Plec de condicions tècniques per a l'adquisició o renovació de subscripcions de solucions informàtiques de ciberseguretat i serveis de manteniment associats a la xarxa de dades de la Fundació Privada Hospital de la Santa Creu i Sant Pau

Gener de 2026

Índex

1. Objecte del contracte

El present Plec té la finalitat de relacionar i descriure les característiques per a l'adquisició o renovació de subscripcions de solucions informàtiques de ciberseguretat i serveis de manteniment associats de la xarxa de dades de la Fundació Privada Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (Fundació d'ara en endavant).

L'objecte del contracte es l'adquisició o renovació de subscripcions de solucions informàtiques de ciberseguretat per a la xarxa de dades de la Fundació que han de ser compatibles amb la infraestructura i els sistemes actuals que ja funcionen.

Aquest plec servirà de base contractual juntament amb el Plec de Condicions Particulars per a la contractació del servei descrit anteriorment.

El present Plec de Prescripcions Tècniques conté les especificacions i requeriments tècnics a complir per les empreses licitadores, on els objectius principals son els següents:

- Comptar amb unes solucions informàtiques de ciberseguretat adequades per protegir la xarxa de dades de la Fundació.
- Comptar amb un entorn de ciberseguretat de la Fundació, amb les eines adequades que facilitin l'eficiència en la gestió:
  - Unificant venciments de solucions ja existents i les de nova adquisició mitjançant coterm.
  - Mantenint i millorant el nivell de ciberseguretat en els diferents vectors sensibles com el correu, els endpoints, cloud, etc.
- Acompanyament en la implantació d'eines avançades, amb interoperabilitat amb l'ecosistema existent Fortinet.
- Compliment normatiu (ENS, RGPD/LOPDGDD) i traçabilitat d'activitat.

2. Abast

L'abast del present procediment contempla l'adquisició o renovació de subscripcions de solucions informàtiques de ciberseguretat i el seu manteniment associat per a la xarxa de dades de la Fundació, que inclou:

- Subministrament de subscripcions de solucions informàtiques de ciberseguretat, ja sigui renovació de solucions actualment existents o adquisició de noves solucions.
- Serveis de manteniment i serveis tècnics associats a les subscripcions renovades o adquirides de nou durant tota la vigència del contracte.

3. Descripció situació actual

La Fundació disposa d'una arquitectura de ciberseguretat amb equipaments i solucions de ciberseguretat de Fortinet sobre la qual es requereix continuïtat i evolució funcional com la gestió centralitzada, l'analítica de logs, MFA, ZTNA, MDR, CASB i protecció de correu.

La Fundació considera la renovació i adquisició de les diferents solucions informàtiques de ciberseguretat seguretat descrites en quest plec tècnic, com una mesura bàsica i essencial per el bon funcionament i per a la prestació de serveis de sistemes d'informació.

Actualment es compta amb les següents subscripcions de solucions informàtiques de ciberseguretat a la Fundació:

- FortiCASB (100 usuaris)
- FortiClient + EMS (100 endpoints)
- FortiEDR (100 endpoints)
- FortiAnalyzer
- FortiAuthenticator (fins 500 usuaris)
- FortiMail (100 bústies i 5 dominis)

4. Subscripcions de ciberseguretat a renovar o adquirir

4.1 Especificacions de les subscripcions de solucions de ciberseguretat

Dins del contracte es contempla l'adquisició de subscripcions d'un conjunt de solucions informàtiques de ciberseguretat per a la xarxa de dades de la Fundació detallats en aquest apartat.

4.1.1 Especificacions de les subscripcions de solucions a renovar

A continuació es detalla les especificacions i requisits mínims de les subscripcions de solucions informàtiques de ciberseguretat a renovar:

- FortiCASB (100 usuaris)
  - Cobertura mínima: Microsoft 365 (Exchange/SharePoint/OneDrive), Google Workspace [i altres SaaS si cal].
  - Funcions: descobriment de SaaS, control d'activitat, DLP, xifrat in-transit/at-rest, quarantena, polítiques per risc d'usuari/dispositiu, informes de compliment.
  - Integració: SSO amb IdP corporatiu; alertes a SIEM/ITSM.
- FortiClient + EMS (100 endpoints)
  - Funcions: VPN SSL/IPsec, ZTNA, EPP (AV), web filtering, control d'aplicacions i de dispositius.
  - Gestió centralitzada (EMS): polítiques per grups, inventari, desplegament silenciós; compatibilitat Windows/macOS [Linux si cal].
  - Orquestració amb FortiGate/EDR (aïllament/quarantena).
- FortiEDR (100 endpoints)
  - Prevenció, detecció i resposta en temps real; aïllament; playbooks; telemetria exportable; cobertura Windows/macOS.
  - Mapatge a MITRE ATT&CK i ingest d'IOC/IOA; opcions de rollback quan sigui factible.
  - Privacitat: minimització de dades i configuració RGPD-friendly.
- FortiAnalyzer
  - Logs: recepció centralitzada; retenció mínima de 24 mesos; compressió i signatura.

  - Analítica: correlació, alerting, informes programats, quadres de comandament; exportació Syslog/CEF i APIs.
  - Escala: ADOM i alta disponibilitat.
- FortiAuthenticator (fins 500 usuaris)
  - IdP i MFA: RADIUS/TACACS+, LDAP/AD, SAML 2.0; factors TOTP/push/SMS/e-mail i FIDO2/WebAuthn.
  - Polítiques: grups dinàmics, mapatge IP/usuari, certificats de dispositiu.
- FortiMail
  - Antispam/antiphishing, protecció d'adjunts/URLs, DMARC/DKIM/SPF, DLP, xifrat TLS (i S/MIME/PGP o equivalent).
  - Modes: gateway o API per a Microsoft 365/Google; continuïtat de correu en cas de caiguda del servidor.
  - Dimensió: 100 bústies i 5 dominis.

4.1.2 Especificacions de les subscripcions de solucions a adquirir

A continuació es detalla les especificacions i requisits mínims de les subscripcions de solucions de ciberseguretat a adquirir:

- FortiPAM
  - Vault de credencials, rotació automàtica de secrets, enregistrament RDP/SSH, just-in-time access, fluxos d'aprovació i auditoria exportable.
  - Abast mínim recomanat: [n] comptes privilegiades i [n] usuaris operadors (a concretar).
- FortiManager
  - Gestió centralitzada de polítiques, versions i canvis; repositori, aprovació, clonació i desplegament massiu; RBAC i traçabilitat.
  - Operacions: gestió de firmware, backup/restore; workflows.
  - Escala: 10 dispositius/ADOMS.

4.2 Condicions generals de les subscripcions

El subministrament de subscripcions cal que:

- Totes les subscripcions, tant les renovacions com les noves adquisicions, seran per 5 anys (60 mesos), amb l'excepció com el cas de la subscripció a Forti EDR, que serà per 3 anys. Cal garantir la coterminació de totes les subscripcions actuals amb dates alineades a l'inici del contracte.
- Operativitat dels serveis (activació i posada en marxa inicial): menor o igual a 1 mes des de la formalització.
- Les subscripcions de solucions han de comptar amb els estàndards transversals: SAML 2.0, OpenID Connect/OAuth2, LDAP/RADIUS/AD, Syslog/CEF/LEEF, SNMPv3, REST API, TLS 1.2+, exportació de logs a SIEM i integració amb Service Desk.
- Les solucions han de poder ser interoperables, integrables amb dispositius i consoles Fortinet i amb l'entorn Microsoft 365 on escaigui.

- Cal que comptin amb un suport premium 24x7 (o equivalent) durant la vigència de la subscripció, accés a actualitzacions de firmware/signatures/versions, i funcionalitats avançades necessàries per assolir els requisits del punt 4.
- Tinguin compatibilitat garantida amb l'entorn de la xarxa de dades existent a la Fundació i gestió centralitzada.
- Comptin amb cobertura completa de funcionalitats (no s'admeten llicències "lite" que impedeixin complir requisits).
- Tinguin escalabilitat: ampliacions d'usuaris/endpoints coterminades al mateix venciment, amb preu unitari consistent.
- Es realitzin informes anuals d'estat de subscripcions, consums i cobertura.

4.3 Llistat de subscripcions a renovar o adquirir

A continuació es detalla el llistat de les llicències i subscripcions a renovar o adquirir en aquest contracte:

Producte	Mètrica	Quantitat	Vigència	Observacions (coterm)
FortiCASB	Usuaris	100	60 mesos	Cobertura M365/GWS; SSO/IdP corporatiu
FortiClient + EMS	Endpoints	100	60 mesos	ZTNA/EPP/WebFilter; gestió centralitzada
FortiEDR	Endpoints	100	36 mesos	A partir de febrer de 2027 fins a febrer de 2030. Prevenció, detecció i resposta
FortiAnalyzer	Capacitat/retenció	1-11Gb/24 mesos	60 mesos	AOM, HA (si cal)
FortiAuthenticator	Usuaris	fins 500	60 mesos	MFA TOTP/push/FIDO2; SAML 2.0
FortiPAM	Comptes/operadors	10-24	60 mesos	Vault, rotació, enregistrament sessions
FortiMail	Bústies	100	60 mesos	Gateway/API per M365; DMARC/DKIM/SPF
FortiManager	Dispositius/ADOM	10	60 mesos	Polítiques, versions i canvis

SKU i codis comercials: el licitador haurà de proposar els SKU oficials que cobreixin els requisits i els 60 mesos coterminats, adjuntant fitxes del fabricant. (No s'acceptaran propostes amb cobertures parcials).

4.4 Proves d'acceptació (UAT)

- Activació i estat de subscripcions (coterm i cobertura 60 mesos).

- FortiCASB: detecció d'apps, DLP sobre proves controlades i informes.
- FortiClient/ZTNA/VPN: connexió, postura i aplicació de polítiques.
- FortiEDR: detecció i resposta davant simulacions segures; aïllament d'endpoint.
- FortiAnalyzer/FortiManager: ingest de logs, informes programats i desplegament de polítiques amb traça.
- FortiAuthenticator: fluxos MFA (TOTP/push/FIDO2) i SSO amb app corporativa.
- FortiPAM: sessions RDP/SSH enregistrades i rotació de secrets sobre mostres d'actius.

5. Manteniment i suport tècnic de les subscripcions

El manteniment i suport tècnic associat a les subscripcions de solucions de ciberseguretat d'aquest contracte inclou suport a incidències, actualitzacions i administració avançada de 2n i 3r nivell, 24x7 per incidències crítiques i 10x5 per la resta, amb una vigència 5 anys.

5.1 Descripció del servei

- Incidències (diagnosi remota i on-site si escau), gestió amb fabricant, actualitzacions de seguretat i evolutives.
- Administració avançada (canvis no estàndard) amb 2 intervencions estimatives/any (no limitatiu).
- Coordinació i reporting periòdic del servei.

5.2 Manteniments

- Correctiu: resolució d'avaries i disfuncions lògiques/físiques, sense minva de prestacions.
- Preventiu: supervisió anual, tests de diagnòstic i mesures proactives.
- Adaptatiu: upgrades convinguts com a mínim 1/any, canvis topològics i de configuració.

5.3 Acords de nivell de servei (SLA)

Àmbit	Paràmetre	Mínim exigit
Incidències crítiques	Horari	24x7
	Temps d'atenció màxim	5 minuts
	Temps de resposta màxim	1 hora
	Temps de resolució màxim	8 hores
Incidències no crítiques	Horari	10x5
	Temps d'atenció màxim	1 hora
	Temps de resposta màxim	4 hores
	Resolució màxima	Dia següent

Àmbit	Paràmetre	Mínim exigit
Dubtes i consultes	Horari	10x5
	Temps d'atenció màxim	4 hores
	Resposta màxima	Dia següent
Administració 2n nivell	Horari	10x5
	Atenció	4 hores
	Resolució	Dia següent

6. RGPD i confidencialitat

L'adjudicatari haurà de garantir la seguretat, disponibilitat, confidencialitat i integritat de les diferents solucions a implantar a la Fundació mitjançant el compliment de les següents normes bàsiques:

- Complir els estàndards i polítiques de seguretat de la Fundació així com les normatives de protecció de dades i seguretat existents (ENS, RGPD, similars).
- Garantir la confidencialitat, integritat i disponibilitat de la informació emmagatzemada i transmesa per la seva xarxa.
- Informar a la Fundació envers la seva política de seguretat així com de la implementació i seguiment per part de la seva organització.
- Informar per escrit a la Fundació tan aviat com es detectin els riscos reals o potencials de seguretat en la seva xarxa o en l'equipament del client.
- Garantir que tota la informació transmesa per la Fundació no és emmagatzemada, duplicada o interceptada, extrem a extrem, en la seva xarxa.
- Accés a qualsevol equipament de xarxa i/o sistemes d'informació mitjançant un control d'accés lògic, garantint la restricció als usuaris autoritzats.
- Garantir la estricta aplicació de les normes de seguretat per part del seu personal.
- Definir normes de seguretat que siguin respectades en tots els centres operatius, garantint la seva aplicació mitjançant controls periòdics i auditories realitzades per organitzacions externes.

L'empresa proveïdora ha de complir amb les obligacions del Reglament General de Protecció de Dades 2016/679 (RGPD) vigent a partir de l'25 de maig de l'any 2018. En conseqüència, les dades personals facilitades voluntàriament han de ser tractades amb absoluta confidencialitat. Sempre es podrà exercir el dret d'accés, rectificació, supressió, portabilitat, limitació i oposició dirigint-se a les dades del responsable de l'empresa proveïdora. En aquest sentit, l'empresa proveïdora ha de garantir que només accedirà a aquestes dades personals sempre que sigui estrictament necessari per al desenvolupament o compliment de l'objecte i finalitat de l'acord comercial que mantenen les dues entitats i sempre sota les instruccions que li proporcioni el Responsable del Tractament de l'empresa proveïdora, concretant-se en un contracte d'Encarregat de Tractament, segons l'exigència de l'article 28.3 del Reglament General de Protecció de Dades (UE 2016/679).

7. Facturació de les subscripcions

La facturació de les subscripcions adquirides o renovades es realitzarà conforme es vagin contractant.

8. Obligacions de l'empresa adjudicatària.

Qualsevol empresa aspirant a ser l'adjudicatària d'aquest contracte estarà haurà de:

- Complir les especificacions tècniques recollides en aquest document.
- Tramitar i acreditar activació i vigència de totes les subscripcions.
- Aportar certificats o comprovants oficials del fabricant.
- Garantir compatibilitat i gestió centralitzada.
- El personal de l'empresa adjudicatària es compromet a complir les normes de seguretat internes de la Fundació.

9. Lliurables

A continuació es detallen els lliurables que caldrà presentar a la Fundació l'empresa adjudicatària:

- Relació de llicències i subscripcions activades (SKU, quantitats, dates d'inici i venciment coterm).
- Dossier d'arquitectura i mapa d'integracions.
- Configuracions exportades i backups post posada en marxa.
- Informes de proves d'acceptació signats.
- Pla de continuïtat i finestres de canvi.
- Manual d'operació i checklist de manteniment.

Barcelona, 7 de gener de 2026

Jordi Grau Hernández

Director de Sistemes d'Informació de la Fundació Privada de l'Hospital

de la Santa Creu i Sant Pau