

Informe tècnic sobre l'expedient 08052918/2026/01 de la contractació del servei de neteja del centre Institut Bisbe Berenguer
Fets

- En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat cinc empreses.
- Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:

Metodologia de treball: Fins a 25 punts, desglossats d'acord amb els següents barems:

- Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: Fins a 15 punts, desglossat de la següent manera:
 - Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: Fins a 3 punts.
 - Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i control horari: Fins a 3 punts.
 - Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: Fins a 3 punts. Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels seus resultats.
 - Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: Fins a 3 punts.
 - Descripció detallada que especifiqui en funció del nivell d'aportació respecte els mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador: Fins a 3 punts.
- Procediment de resolució d'incidències: Fins a 5 punts.
- Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: Fins a 5 punts.

- Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

Criteri subjectiu a valorar i puntuar	Criteri 1.1		Criteri 1.2		Criteri 1.3		Criteri 1.4		Criteri 1.5		Criteri 2		Criteri 3		Total
	Programa detallat d'assignació de tasques		Posada a disposició d'una aplicació informàtica.		Solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica.		Productes, eines i maquinària.		Adaptació dels treballadors a la dinàmica del centre, comunicació i resolució de conflictes, motivació i suport al treballador.		Descripció detallada del procediment d'actuació de resolució d'incidències		Descripció del mètode de verificació de la qualitat del servei i servei 24 hores		
Puntuació màxima del criteri P	3,00	Màxims punts	3,00	Màxims punts	3,00	Màxims punts	3,00	Màxims punts	3,00	Màxims punts	5,00	Màxims punts	5,00	Màxims punts	25,00
Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada VTmV	3,00	Millor Valoració	3,00	Millor Valoració	3,00	Millor Valoració	3,00	Millor Valoració	3,00	Millor Valoració	5,00	Millor Valoració	5,00	Millor Valoració	
OFERTES	Valoració Tècnica de l'Oferta a Puntuar VTmV	Puntuació de l'Oferta a Puntuar l'op.	Valoració Tècnica de l'Oferta a Puntuar VTmV	Puntuació de l'Oferta a Puntuar l'op.	Valoració Tècnica de l'Oferta a Puntuar VTmV	Puntuació de l'Oferta a Puntuar l'op.	Valoració Tècnica de l'Oferta a Puntuar VTmV	Puntuació de l'Oferta a Puntuar l'op.	Valoració Tècnica de l'Oferta a Puntuar VTmV	Puntuació de l'Oferta a Puntuar l'op.	Valoració Tècnica de l'Oferta a Puntuar VTmV	Puntuació de l'Oferta a Puntuar l'op.	Valoració Tècnica de l'Oferta a Puntuar VTmV	Puntuació de l'Oferta a Puntuar l'op.	
Acronet Neteja S.L	2,00	2,000	3,00	3,000	3,00	3,000	2,00	2,000	3,00	3,000	5,00	5,000	5,00	5,000	23,000
Clanser S.A	2,00	2,000	3,00	3,000	3,00	3,000	1,00	1,000	2,00	2,000	5,00	5,000	5,00	5,000	21,000
Egar 10	1,00	1,000	2,00	2,000	2,00	2,000	1,00	1,000	0,00	0,000	2,00	2,000	3,00	3,000	11,000
Higgserguiss S.L	3,00	3,000	3,00	3,000	3,00	3,000	3,00	3,000	3,00	3,000	5,00	5,000	5,00	5,000	25,000
Net Express S.L	1,00	1,000	2,00	2,000	2,00	2,000	2,00	2,000	2,00	2,000	2,00	2,000	2,00	2,000	13,000

Comentaris sobre la puntuació (cal explicar-ne els motius):

Després de l'anàlisi detallada de les propostes presentades, es constata que l'oferta de Higgserguiss S.L és la que s'ajusta millor als requisits establerts, ja que presenta una documentació clara, completa i coherent. En canvi, la resta de propostes presenten les següents mancances que dificulten la seva valoració o el correcte compliment del servei:



Net Express	No neteja els fulls del pati
Clanser	1.4 No especifica desincrustant banys, ni esterilitzador Ozó ultravioleta, polidora,...
	1.5 No especifica conciliació horària dels treballadors
	1.1 No especifica pol·liment de la sala polivalent
Egar 10	1.1 no especifica bé quan fa algunes tasques, no fa neteja de finestres per dues cares ni persianes.
	1.2 no té localització
	No té especificat ni 1.4 ni 1.5. No diu res de maquinària. (A l'índex apareixen els punts però a l'informe no)
	Al punt 2 no especifica què passa si falta algun treballador/a
	Al punt 3 no tenen mediador.
Acronet	1.1 No especifica pol·liment de la sala polivalent
	1.4 No existeix aquest punt al dossier. Errada amb 1.3. No està paginat

L'Hospitalet de Llobregat a 08 de gener del 2026

La secretària de la mesa de contractació del servei de neteja

Núria Santamaria Lorenzo

La secretària Institut Bisbe Berenguer

Cristina Cortina Garzón