

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI DE MANTENIMENT D'UNA CABINA DE EMMAGATZEMATGE NETAPP PER AL CENTRE DE RECERCA EN AGRIGENÒMICA MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT ABREUJAT

EXPEDIENT: 228/2025

1.- OBJECTE

El contracte que, sobre la base del present plec, es formalitzi tindrà per objecte el servei de manteniment anual d'una cabina d'emmagatzematge NetApp del Centre de Recerca en Agrigenòmica CSIC IRTA UAB UB (en endavant, CRAG).

2.- ÀMBIT I NATURALESIA DEL SERVEI

El CRAG disposa de diversos equips informàtics que, per la seva criticitat, requereixen un servei de manteniment de maquinari que inclogui la substitució de les peces defectuoses en cas d'avaría. Aquests equips són:

Storage:

- NetApp LSI E5400 series:
 - controladoras (SQ20501273, SQ20100558)
 - Enclosure PN L2-25369-20 (SV21005041)
 - 52 x HD ST33000651SS 3TB

3.- PROCEDIMENTS

3.1. Metodologia del servei

El servei requerit ha d'incloure l'enviament i la substitució de la peça defectuosa amb un SLA de 8x5xNBD.

El servei ha d'incloure les cobertures següents:

- Help-Desk (assistència telefònica, correu electrònic i videoconferència).
- Enviament d'equips de substitució (assistència tècnica a les dependències del client).
- Gestió de les reparacions.

3.2 Equips de Treball

Representants del proveïdor:

- Responsable del contracte: Responsable econòmic i màxim responsable del compliment del contracte.
- Responsable tècnic: Persona assignada per dur a terme les tasques d'assistència en la gestió de les incidències dels equips.

Representants del CRAG:

- Responsable d'IT: Interlocutor amb el proveïdor en totes les actuacions.

3.3 Horaris i lloc de treball

El servei es prestarà a les oficines del CRAG quan sigui necessària la substitució de l'equip, o de manera remota quan no sigui requerida l'actuació presencial. Els dies acordats per ambdues parts seran de dilluns a divendres, en l'horari necessari comprès entre les vuit del matí i les quatre de la tarda.

El CRAG facilitarà a l'empresa adjudicatària el lloc de treball necessari, la connectivitat a la xarxa interna i externa, així com les credencials necessàries per connectar-se als entorns de treball als quals hagi de tenir accés. Per la seva banda, l'adjudicatària aportarà els ordinadors portàtils i la resta de material informàtic necessari per a la correcta prestació del servei.

5.- VIGÈNCIA I PRÒRROQUES

El present contracte tindrà una vigència d'UN (1) any. Es preveu la possibilitat de prorrogar-lo per UN (1) any addicional, mantenint-se inalterables les característiques del contracte durant tot el període de durada.

El contracte, incloses les pròrroques, no podrà superar els DOS (2) anys de vigència.

La pròrroga serà acordada per l'òrgan de contractació i tindrà caràcter obligatori per a l'adjudicatari, sempre que el preavís es produeixi amb una antelació mínima de dos mesos.

En cap cas no es podrà produir la pròrroga per consentiment tàcit de les parts.

La pròrroga del contracte establerta en aquest apartat no serà obligatòria per al contractista en els casos en què concorri la causa de resolució prevista a l'article 198.6 de la LCSP, quan el CRAG s'hagi endarrerit en l'abonament del preu durant un període superior a sis mesos.