

INFORME JURÍDIC RELATIU A L'APROVACIÓ DE L'EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ

CONTRACTE: "CONTRACTE MIXT DE SUBMINISTRAMENT I DEL SERVEI DE MANTENIMENT RELATIU A LA RENOVACIÓ DE PART DE LA XARXA DE DADES DE LA FUNDACIÓ PRIVADA DE L'HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU BARCELONA".

Valor estimat del contracte: 290.000,00.-€ (IVA exclòs)

Exp. Núm. LICFP 26/01

En relació a l'aprovació de l'expedient de contractació i del Plec de clàusules administratives particulars que ha de regular el contracte de referència, s'emet **INFORME JURIDIC** previ a l'aprovació de l'expedient de contractació, en base als següents:

ANTECEDENTS

I. En data 7 de gener de 2026, el Departament de Sistemes d'Informació de la Fundació Privada va emetre un informe en el que es justifica el compliment dels aspectes establerts als articles 28, 100, 101 i 116.4, de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), en relació amb el "*Contracte mixt del subministrament i del servei de manteniment relatiu a la renovació de part de la xarxa de dades de la Fundació Privada del Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.*"

D'acord amb els anteriors antecedents, i en relació a la tramitació del procediment per a la contractació objecte d'aquest informe, s'estableixen les següents:

CONSIDERACIONS

Primera.- Legislació.

Aquesta entitat és, als efectes de l'article 3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), un poder adjudicador que no té la consideració d'Administració Pública. Aquesta condició subjectiva determina el règim d'aplicació a l'entitat de l'esmentada norma, de conformitat amb el Llibre Tercer de la mateixa Llei.

El contracte, atenent a la naturalesa jurídica d'aquesta Entitat, és qualifica de contracte privat, regint-se en quant a la preparació i adjudicació per les disposicions aplicables de la LCSP i en quant al seus efectes i extinció per les normes de dret privat i aquelles normes a les que es refereix el paràgraf primer de l'article 319 en matèria mediambiental, social o laboral (articles 201 de la LCSP); de condicions especials d'execució (article 202 de la LCSP); de modificació del contracte (articles 203 a 205 de la LCSP); de cessió i subcontractació (articles 214 a 217 de la LCSP); de racionalització tècnica de la contractació (articles 218 a 228 de la LCSP); de les condicions de pagament establertes als apartats 4rt. de l'article 198, 4rt. de l'article 210 i 1er. de l'article 243, així com per la causa de resolució del contracte referida a la impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte conforme als articles 204 i 205 de la LCSP.

Segona.- Tipificació.

Atenent al contingut de les prestacions objecte de licitació, s'ha de qualificar el contracte com de mixt de subministrament i de serveis, d'acord amb el que s'estipula en l'article 18 "*Contractes mixtes*" de la LCSP, en el sentit que per subministrament s'entenen "*aquells contractes, l'objecte*

del qual contingui prestacions corresponents a un o altre de diferent classe. Únicament podran dur-se a terme els contractes mixtes en les condicions establertes a l'article 34.2 de la LCSP".

Amb la finalitat de garantir la major concurrència pública, el procediment més idoni per a la licitació i adjudicació del contracte de subministrament és la tramitació mitjançant procediment obert harmonitzat, d'acord amb el contingut dels articles 156, 157 i 158 de l'actual LCSP; uns articles on es regulen les normes bàsiques sobre el procediment obert en la seva modalitat de tramitació ordinària.

Així mateix, i atenent al valor estimat del contracte a licitar per valor de **290.000.-€ IVA Exclòs** (que no esdevé superior a la xifra de 221.000.-€ IVA exclòs), d'acord amb l'article 22.1.b) estarà subjecte a regulació harmonitzada.

Tercera.- Tramitació.

Atenent al contingut de les prestacions objecte de licitació, s'ha de qualificar el contracte com mixt de subministrament i de serveis, en contenir prestacions dels dos tipus de contractes, d'acord amb la definició de l'article 18.1 de la LCSP i en compliment de l'article 34.2 de la mateixa llei, pel qual s'estableix el següent: *"Només podran fusionar-se prestacions corresponents a diferents contractes en un contracte mixt quan aquestes prestacions es trobin directament vinculades entre si i mantinguin relacions de complementaritat que exigeixin la seva consideració i tractament com una unitat funcional dirigida a la satisfacció d'una determinada necessitat o a la consecució d'una fi institucional pròpia de l'entitat contractant"*

La **prestació principal** del contracte serà la corresponent al **subministrament** (equips de xarxa) davant dels serveis (manteniment dels equips subministrats), doncs es correspon amb l'import més alt del pressupost previst per aquesta licitació. L'import orientatiu dels dos conceptes inclosos en la licitació serà el següent:

Tipus	Cost estimat màxim per cinc anys
Preu del subministrament de l'equipament i garanties	230.000.-€
Preu del servei de la instal·lació i manteniment	50.000.-€

El present contracte, es un contracte subjecte a regulació harmonitzada d'acord amb allò establert en els articles 19 i 21 i de la LCSP, s'adjudicarà mitjançant procediment *"Obert"*, de conformitat amb el que s'estableix a l'article 156 de la LCSP. Així mateix, serà necessària la preparació dels plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques que regeixin la corresponent licitació.

La subjecció a la regulació harmonitzada implicarà l'acompliment d'una sèrie de terminis i requisits formals, i necessàriament la preparació d'uns plecs de clàusules particulars i de de prescripcions tècniques que regulin la totalitat dels aspectes a executar en la present licitació.

Seguidament es procedeix a analitzar el principals aspectes jurídics que defineixen aquest procediment:

- Que el seu valor estimat sigui igual o superior a 221.000.-€ en el cas dels serveis, aspecte que es compleix, doncs el valor estimat del contracte és per valor de 290.000,00.-€.



- El termini general de presentació d'ofertes, no serà inferior a 35 dies a diferència del model anterior que eren de 52 dies.
- Quan es permeti la presentació d'ofertes de les propostes en format electrònic, es permetrà la reducció del termini en 5 dies addicionals.
- Que entre els criteris d'adjudicació previstos en el PCP, podran fer-se constar tan els avaluable de forma objectiva com els sotmesos a judici de valor. Aspecte jurídic que també es compleix, atès el present procediment concorren ambdues tipologies de criteris d'adjudicació (objectius com subjectius).

Quarta.- Plec de clàusules Particulars i de prescripcions tècniques.

Pel que fa al contingut del Plec de Clàusules Particulars (PCP) i, en el seu cas, de Prescripcions Tècniques que han de regir el procediment de contractació de referència, el mateix compleix els principis bàsics de la contractació pública exigibles als poders adjudicadors, reflectint-se, concretament, una aplicació acurada i extensa dels principis de llibertat d'accés a la licitació, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

Els terminis de concurrència no són inferiors als terminis mínims establerts a l'art. 156.2 de la LCSP relatiu al procediment obert harmonitzat. La solvència exigida es considera proporcional a l'objecte de licitació i ha estat verificada, dins del marge de discrecionalitat de l'entitat.

Cinquena.- Termini i pròrroga.

El termini de durada del contracte serà de 5 anys, a comptar des de el dia següent a la formalització contractual. No es preveuen pròrrogues del contracte. Si bé el termini d'acord amb les diverses prestacions del contracte, es concreta de la següent forma:

- Termini màxim per a la instal·lació del nou equipament des de la data de signatura del contracte: 6 mesos.
- Termini de garantia i manteniment: 5 anys des de la data de posada en producció.
- Terminis per activar les garanties de l'equipament que no es substitueix serà des de la data d'inici de contracte per 5 anys.

Sisena.- Criteris de solvència.

L'article 87.1.a) de la LCSP regula la solvència econòmica i financera, enumerant en el seu apartat 1 els mitjans d'acreditació de la mateixa, a elecció de l'òrgan de contractació.

A) Solvència econòmica:

Motivació dels criteris de solvència econòmica: D'acord amb els articles 74 i 87.1.a) de la LCSP, l'òrgan de contractació pot exigir, com a requisit de solvència econòmica i financera, un volum anual de negocis (VAN) mínim quan sigui idoni, necessari i proporcionat en relació amb l'objecte, el valor estimat i els riscos econòmics del contracte. Atenent als riscos i exigències econòmiques del contracte i a la seva naturalesa mixta i pluriennal que comporta, un desemborsaments inicials rellevants (CAPEX d'electrònica, llicències/subscripcions, implantació) i unes obligacions recurrents durant 5 anys del contracte (OPEX de manteniment, actualitzacions, reposicions i SLA).

Així mateix, també s'haurà de tenir present els riscos de variació de preus i d'obsolescència tecnològica al llarg del termini del contracte, aspecte que exigeix per part de l'empresa adjudicatària disposar d'una capacitat econòmica suficient per absorbir subministraments



urgents, reposicions i canvis de versió sense afectar el servei. Tots aquests elements exigeixen que l'adjudicatari acrediti solidesa de tresoreria i fluxos d'ingressos suficients per anticipar compres, mantenir estoc crític i sostenir el servei durant tot el cicle de vida del contracte.

En conseqüència, l'exigència d'un volum anual de negocis mínim és idònia, necessària i proporcionada a l'objecte del contracte, als efectes d'assegurar la capacitat econòmica de l'adjudicatari davant els compromisos inicials i recurrents del contracte, preservant-se la concurrència efectiva.

1. Declaració sobre el volum global de negocis en l'àmbit d'activitats corresponent a fi del contracte, referit com a màxim als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari, en la mesura que es disposi de les referències d'aquest volum de negocis. El volum global de negoci mínim exigít no excedirà 1,5 vegades el valor del contracte, atès que el contracte té una duració superior a un any, esdevenint en aquets cas com a mínim l'import a acreditar serà **de 240.000.-€**.

Aquest volum anual, s'haurà d'acreditar aportant còpia dels comptes anuals aprovats i depositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en aquest registre i en cas contrari en el registre oficial en el que hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzades pel Registre Mercantil.

b) Solvència tècnica i professional:

Motivació dels criteris de solvència tècnica exigits: D'acord amb els articles 74, 89.1.a) i 90.1.a) de la LCSP, l'òrgan de contractació pot exigir, com a requisit previ d'aptitud, la presentació d'una relació dels principals "subministraments/serveis" executats per a acreditar la capacitat tècnica del licitador, sempre amb vinculació a l'objecte i proporcionalitat al valor, risc i complexitat del contracte. L'objecte combina subministrament d'equipament i llicències de xarxa (component principal, 230.000.-€) i el servei de posada en marxa i el posterior manteniment integral (50.000.-€) per el període en 5 anys.

En relació als riscos i a les exigències tècniques en la part del subministrament, es idònia ja que es pretén mesurar la capacitat real de l'adjudicatari per proveir i posar en servei equipament de xarxa de característiques i volum comparables, on es garanteixi una coherència de plataforma, una compatibilitat end-to-end, i una logística d'implantació i gestió de llicències/firmware.

Pel que respecta a la part del serveis de manteniment, es vol garantir la realització de serveis similars en el compliment d'SLA, actualitzacions, reposicions, diagnòstic i resolució d'incidències en plataformes de xarxa comparables. La durada quinquenal (5 anys) i l'obligació de garantir continuïtat de servei exigeixen experiència prèvia en manteniments pluriennals.

Tots aquests factors prèviament descrits, exigeixen un coneixement pràctic previ en projectes equivalents (tecnologia, volum i governança). En conclusió, l'exigència, com a solvència tècnica mínima, de la relació dels principals subministraments (art. 89.1.a) i serveis (art. 90.1.a) similars és idònia, necessària i proporcionada al VE (290.000.-€) i a la naturalesa mixta i pluriennal del contracte, i garanteix que els licitadors disposen d'experiència degudament acreditada en actuacions comparables.



1. Relació de principals subministraments i serveis de manteniment de l'equipament de xarxa de dades:

1.1.L'empresa licitadora, aportarà una relació dels **principals subministres d'equipament de xarxa de dades** efectuats en els darrers 3 anys de naturalesa igual o similar, segons la descripció de l'objecte del contracte, que incloguin imports, dates i destinataris, on l'import anual acumulat en l'any de major execució sigui igual o superior al 70% de l'annualitat mitja del contracte, si bé en el cas del subministrament, el mateix pràcticament s'entregarà en 6 mesos, el valor mínim serà el 70% sobre el volum global del subministrament, que en el cas que ens ocupa serà de **161.000.-€**.

1.2.L'empresa licitadora, aportarà una relació dels **principals serveis de manteniment d'equipament de xarxa de dades** efectuats en els darrers 3 anys de naturalesa igual o similar, segons la descripció de l'objecte del contracte, que incloguin imports, dates i destinataris, on l'import anual acumulat en l'any de major execució sigui igual o superior al 70% de l'annualitat mitja del contracte, que en el cas que ens ocupa es 7.000.-€.

En ambdós casos, tant pel cas de la part de subministrament com la de serveis, s'acreditarà mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents en qüestió, en poder del mateix que acreditin la realització de les prestacions on es deixi constància de l'import dels treballs, l'objecte contractual, el nom del client i l'any d'execució. En cas que aquesta relació consti al RELI, no caldrà acreditar-ho, sempre i quan en el mateix, consti validat amb un SI per l'òrgan competent.

2. Sobre els sistemes de gestió de qualitat, partnership amb fabricants i sobre la certificació dels tècnics.

Motivació tècnica y jurídica general sobre el requeriments específics de solvència tècnica:
D'acord amb els articles 74 i 90 de la LCSP, els requisits de solvència tècnica han d'estar clarament vinculats a l'objecte del contracte, ser idonis, necessaris i proporcionats, així com referir-se a la capacitat real d'execució tant del subministrament com del servei de manteniment durant tota la vigència del contracte.

Adicionalment, l'article 93 de la LCSP, permet exigir normes de garantia de la qualitat, acreditables mitjançant certificacions emeses per organismes reconeguts, sempre que estiguin directament relacionats amb l'objecte i els riscos del contracte, com a mitjà d'assegurar processos i controls.

Quan els requisits o certificacions es refereixen a professionals adscrits al contracte, l'article 90.1.b LCSP habilita a requerir la titulació o certificació de caire professional del professional responsable. En qualsevol cas, totes les referències a certificacions s'estableixen sempre amb clàusula "o equivalent", de conformitat al que s'estableix a l'article 93.2 LCSP.

2.1. Sistemes de gestió de qualitat i certificacions.

Motivació tècnic-jurídica del requisit de solvència: El licitador haurà d'acreditar, a la data límit de presentació d'ofertes i mantenir durant l'execució del contracte, la vigència de les següents certificacions, concretament la "ENS", la "ISO 9001", la "ISO 20000" i la "ISO 27001", o en el seu defecte les certificacions equivalents. L'equivalència de les certificacions descrites prèviament, s'acreditarà amb certificats emesos per organismes acreditats, que hauran de demostrar un abast i un nivell objectivament comparables. Atès que l'objecte del contracte inclou el subministrament, la integració i el manteniment d'equipaments crítics de xarxa i seguretat — directament vinculats a la continuïtat dels serveis corporatius i a la protecció de la informació—, resulta necessari garantir que l'empresa adjudicatària, disposa d'un nivell de qualitat, capacitat tècnica i d'experiència adequades a l'objecte del contracte.

Les certificacions que es requereixen tenen com a finalitat:

- a) Garantir la qualitat en la prestació del servei de manteniment de la xarxa:** Les certificacions en sistemes de gestió (*ISO 9001, ISO 20000, ISO 27001 o ENS*), acrediten que l'empresa segueix processos normalitzats en la gestió de la qualitat, la seguretat i de la continuïtat en la prestació del servei de manteniment, atès assegurin que la prestació s'executarà amb criteris clarament objectius, que disposaran d'una traçabilitat i que son perfectament auditable.
- b) Assegurar la competència tècnica en tecnologies específiques de xarxa:** En tractar-se d'equipaments i solucions informàtiques que requereixen d'una configuració avançada, la integració en la infraestructura actual i un manteniment especialitzat, és necessari que el contractista disposi de certificacions oficials del fabricant o en el seu defecte equivalents. Aquestes certificacions, garanteixen que el personal i l'empresa estan plenament capacitats per treballar amb les solucions proposades, reduint riscos d'errors, incompatibilitats o interrupcions de servei.
- c) Garantir la seguretat de la infraestructura de xarxa i la protecció de les dades:** Donada la naturalesa crítica dels serveis de manteniment de la xarxa i de la ciberseguretat, resulta imprescindible que les empreses licitadores acreditin coneixements i procediments certificats que redueixin possibles vulnerabilitats, que assegurin el compliment normatiu i que permetin una resposta adequada davant incidents.
- d) Protegir la continuïtat operativa i l'estabilitat dels serveis TIC corporatius:** L'experiència demostra que la manca de formació o de no estar en possessió de certificació específica pot derivar en configuracions informàtiques incorrectes, en una degradació del rendiment del sistema, i de l'existència de vulnerabilitats en termes de seguretat informàtica o interrupcions del servei de la xarxa de dades. Les certificacions del personal tècnic (p. ex. NSE7 o equivalents) asseguren que els professionals que intervindran en la instal·lació i manteniment tenen les competències necessàries. En síntesi, les certificacions requerides no responen a preferències comercials, sinó a la necessitat d'assegurar un nivell adequat de qualitat, seguretat, disponibilitat i competència tècnica en un servei essencial per al funcionament de la Fundació.

Es recorda que s'exigeix que les acreditacions de les certificacions estiguin vigents a data de presentació de les ofertes, i que es mantingui la mateixa durant l'execució del contracte. També es recorda que s'admet la presentació de certificacions o procediments equivalents (p. ex.,



esquemes homologables internacionalment) a altres entitats (art. 75 LCSP) sempre acreditant un compromís de posada a disposició degudament signat per les dues empreses.

Es procedeix seguidament a motivar la seva idoneïtat tècnica vinculada a les prestacions a executar en el contracte de forma individual per a cadascuna d'elles.

- **ENS (Esquema Nacional de Seguretat):** El servei de manteniment afecta a la infraestructura de la xarxa i al tractament de la informació corporativa. El sistema de gestió "ENS" (o procediment equivalent), assegurarà la gestió dels riscos, d'organització de la seguretat, sobre el control d'accés, continuïtat i auditoria sobre sistemes relacionats amb el servei.
- **UNE-EN ISO 9001 (Qualitat):** Estar en possessió d'aquesta ISO, garantirà uns procediments òptims en termes de disseny/implantació, un sistema de control de canvis realitzats, una traçabilitat en temps real, i una millor gestió d'incidències i millora de processos contínua, essencials per a la posada en marxa de la xarxa i per gaudir d'una operació de funcionament ordenada.
- **Certificació ISO-20.000 (Gestió de serveis TIC):** Estar en possessió d'aquesta certificació sobre la gestió dels serveis de manteniment de la xarxa, assegurarà una ITSM amb SLA, una millor gestió de les possibles incidències o problemes que poguessin succeir, poder implementar canvis i configuració, crític en un contracte pluriennal de manteniment.
- **Certificació ISO-27.001 (Seguretat de la informació):** Estar en possessió d'aquesta certificació, garantirà els controls d'informació corporativa, el sistema d'actualitzacions de seguretat de les dades, gestió de vulnerabilitats i resposta a incidents, alineat amb els deures del proveïdor sobre la xarxa i els actius associats.

2.2. Partnership amb fabricants:

Motivació tècnic-jurídica del requisit de solvència: Els articles 90.1.c) i 90.1.d) de la LCSP, permet requerir una capacitat tècnica que sigui acreditable per la via de la descripció de mitjans tècnics, mesures de gestió de qualitat i recursos de què disposa el licitador per a l'execució. L'exigència es proporcional a la complexitat i necessitats del contracte, ja que sols es requereix el nivell que garanteix els drets d'accés i suport necessaris; s'admet qualsevol partner tier equivalent del fabricant, doncs si el licitador proposa una tecnologia diferent, haurà d'acreditar partenariat equivalent amb idèntics drets funcionals (accés a TAC, RMA, firmware).

Es permet el recurs a altres entitats (art. 75 LCSP) sempre acreditant un compromís de posada a disposició degudament signat per les dues empreses. La condició de Partner de nivell Expert (o equivalent en el fabricant de la solució proposada) acredita:

- Accés oficial a TAC avançat, firmware, pegats informàtics, bases de coneixement i RMA prioritari, imprescindibles per complir els SLA i reduir MTTR.
- Capacitat de planificar i validar canvis d'arquitectura (HA, segmentació, SD-WAN) amb suport de fabricant, minimitzant riscos operatius.
- Volum i historial de desplegaments certificats, que reforcen la governança i la traçabilitat.



El licitador haurà d'acreditar que, a la data límit de presentació d'ofertes, disposa de la condició de **Fortinet Expert Partner** o partner d'un nivell equivalent respecte del fabricant de la solució ofertada, que garanteixi l'accés a TAC de nivell avançat, firmware, pegats informàtics i RMA prioritari. En cas d'oferir una tecnologia alternativa, s'exigirà partner-tier equivalent amb idèntics drets i capacitats.

2.3. Nombre de tècnics amb certificacions: El licitador ha de disposar de tècnics amb la certificació **Fortinet NSE 7 (Network Security Architect o superior)** o equivalent.

Justificació del criteri de solvència tècnica: D'acord amb els articles 74 i 90.1.b) de la LCSP, la solvència tècnica en contractes de serveis pot acreditar-se mitjançant *"la titulació acadèmica i professional del personal responsable de l'execució del contracte"*. Aquest requisit està vinculat a l'objecte del contracte, es idoni i necessari per a la correcta prestació i resultar proporcionat als riscos i complexitat del servei de manteniment. La naturalesa del servei, exigeix controlar una arquitectura i un sistema de governança de seguretat avançada, prendre decisions i tenir la capacitat de validar canvis en producció, i sobre l'alineació de versions/firmware i de les seves polítiques en tot el cicle de vida.

Disposar de la *"certificació Fortinet NSE 7 Network Security Architect"*—o equivalent d'un altre fabricant en nivell arquitecte— acredita disposar de competències avançades en el disseny, desplegament i operació de solucions de seguretat de xarxa d'empresa, incloent integració de múltiples components, alta disponibilitat, resposta a incidents i governança de polítiques. Per la criticitat del servei i la seva durada pluriennal, així com per la necessitat de minimitzar riscos operatius (canvis mal governats, incompatibilitats de versió, bretxes de seguretat), és necessari que almenys un perfil clau de l'equip responsable, disposi d'aquesta acreditació professional específica, assegurant capacitat contrastada per a:

- Dissenyar i validar canvis d'arquitectura (segmentació, SD-WAN, HA) amb criteris de seguretat.
- Prevenir i resoldre incidents complexos de xarxa i seguretat amb temps de resolució (MTTR) ajustat.
- Definir i mantenir polítiques coherents en entorns híbrids (on-prem/núvol) i versions coordinades de firmware.
- Planificar actualitzacions amb avaluació de riscos i Pla de Retorn.

Aquest estàndard de competència és idoni (acredita exactament les habilitats que el servei requereix) i necessari (l'absència d'aquesta capacitat augmenta el risc de fallades, regressions o exposició a vulnerabilitats). Així, el requisit no restringeix indegudament la competència, perquè admet múltiples vies d'acreditació i es circumscriu al personal adscrit efectivament al contracte (no a la solvència genèrica de l'empresa).

Atenent a la complexitat de la xarxa de dades a actualitzar i mantenir, i a lo rellevant del seu funcionament com a core de tot el funcionament de la Fundació, i degut a que l'equipament i la xarxa a actualitzar cal sigui configurada amb l'equipament de la xarxa actual (compta amb equipament Fortinet), es sol·licita de disposar d'un mínim d'un tècnic amb la certificació Fortinet NSE 7 Network Security Architect o superior ubicats laboralment de manera que en cas necessari puguin presentar-se a la Fundació en un màxim de 2 hores. Si és el cas, presentar declaració jurada.

El licitador haurà d'acreditar que, a la data límit de presentació d'ofertes, disposa i adscriu al contracte com a mínim un perfil clau (Network Security Architect o equivalent) amb certificació professional Fortinet NSE 7 Network Security Architect o equivalent d'un altre fabricant en nivell d'arquitecte, o certificació venedor-neutral d'abast i nivell equivalents. La certificació haurà d'estar vigent i el licitador es compromet a mantenir-la durant tota l'execució. A efectes d'equivalència, el licitador haurà de justificar documentalment la correspondència d'abast competencial (arquitectura de seguretat, alta disponibilitat, segmentació, SD-WAN, gestió de polítiques i resposta a incidents) i nivell amb la NSE 7.

Setena.- Criteris d'adjudicació.

Justificació dels criteris d'adjudicació:

Es dona compliment al que disposa l'article 145 LCSP respecte dels criteris d'adjudicació que permeten contractar un subministrament i un servei de manteniment de qualitat. Es tracta, en efecte, de criteris vinculats a l'objecte del contracte que permeten mantenir condicions de competència efectiva. Aquests criteris es basen en una relació qualitat-preu.

Tots els criteris es troben estretament vinculats entre ells donat que busquen exactament la mateixa finalitat. D'una banda, els criteris qualitius establerts pretenen identificar l'oferta que millor respongui a les necessitats ja descrites de la Fundació, a saber: substituir una part dels equips, mantenir homogeneïtat a la xarxa, actualitzar tecnològicament les funcionalitats disponibles i millorar els nivells de fiabilitat i seguretat assolits als darrers anys. D'altra banda, els criteris econòmics, tenen com a finalitat identificar aquella oferta que respon millor al binomi qualitat-preu.

Per a poder puntuar en els diferents criteris de puntuació els licitadors hauran de presentar la documentació indicada per cada criteri. La no presentació total o parcial de la documentació referenciada puntuarà 0 punts en el criteri corresponent. Tota la documentació requerida en el present document haurà de ser presentada pels licitadors en format digital.

S'adjudicarà el contracte a qui reuneixi les condicions més avantatjoses segons el que s'indica en aquest apartat. La valoració es realitzarà sobre un total màxim de 100 punts de conformitat amb els criteris següents.

A.- Criteris avaluable mitjançant judici de valor (10 punts)

A.1. Metodologia emprada per dur a terme el manteniment dels equips de xarxa de dades (fins màxim de 4 punts)

Es valorarà la **qualitat, coherència i l'adaptació** de la metodologia proposada per a: (i) resolució d'incidències; (ii) atenció de dubtes i consultes; (iii) manteniment preventiu (supervisió d'equipaments); i (iv) manteniment adaptatiu (actualitzacions de sistemes). La proposta haurà d'incloure canals, SLA/MTTR, fluxos d'escalat, calendaris i evidències (checklists, plantilles i models d'informe), i haurà d'estar específicament adaptada a les característiques de la xarxa de dades del Recinte Modernista.

De cada punt caldrà desenvolupar el següent:

(i) Resolució d'incidències: S'avaluarà,

- Els canals de comunicació d'incidències, on es deixi constància dels sistemes de contacte, tals com un telèfon d'emergència, correu, portal ticketing, on-call i horaris. També un sistema de classificació per severitat de les incidències (S1 crítica, S2 alta, S3 mitjana, S4 baixa) amb SLA de resposta/recuperació i MTTR orientatius.
- Respecte de la capacitat per la seva gestió remota o presencial, es tindrà en consideració les eines de telemetria/accés segur, els criteris d'escalat a intervenció presencial.
- Sobre el procediment en cas d'incidències especialment greus que puguin paraitzar el funcionament de tot el sistema de xarxa de dades del recinte Modernista. , s'analitzarà la descripció d'un procediment per a incidències crítiques que puguin afectar la continuïtat global (p. ex., caiguda de nucli/segmentació), el disposar o no d'un comitè de crisi, un pla de comunicació específic, i quins serien els rols i responsabilitats (RACI), els passos de contenció/recuperació i u model d' informe post-mortem amb mesures de tipus preventiu.
- També sèrie convenient veure quin es el nivell d'adequació patrimonial de les mesures emprades, en el sentit que la intervenció acrediti el mínim impacte en l'entorn de l'entitat, o sigui que afecti en la menor mesura possibles rutes del turisme, permisos, proteccions físiques, horaris restringits).

(ii) Atenció de dubtes i consultes:

S'avaluaran l'efectivitat dels canals de comunicació proposats amb la Fundació Privada, com per exemple l'existència d'un portal de consultes sobre l'estat de la xarxa de dades, un correu electrònic plenament funcional, així com posar a disposició un número de telèfon de contacte i delimitar quins serien els horaris d'atenció per consultes. També s'avaluarà la rapidesa que es proposi sobre els compromisos de resposta (p. ex., <..... h hàbils consultes tècniques; <... h consultes de planificació).

Serà tingut en consideració el grau de facilitat de consulta en la traçabilitat dels dubtes i de les consultes generades, on es deixi constància de la numeració de consultes, el temps de resposta a cadascuna d'elles, el seu estat particular i quan va ser el seu tancament. Finalment, quin serà el nivell d'adaptació en relació als protocols de coordinació amb el personal tècnic del Recinte Modernista (sistemes de validacions i punts de contacte).

(iii) Supervisió d'equipaments en manteniment preventiu:

S'avaluarà la pro activitat d'un model de monitoratge, que compti amb sensors, sondes, alarmes, llindars i avisos. També l'efectivitat d'un sistema de tests de diagnosi, que dugui a terme proves periòdiques (CPU/memòria, enllaços, failover HA, taules de rutes, logs, versions), i la periodicitat i calendarització d'un pla anual de manteniment preventiu que reculli tots els registres i les evidències.

Pel que respecta a la gestió de recanvis dels subministraments, es tindrà en compte l'existència d'un inventari mínim de recanvis, on s'acrediti un nivell d'estoc crític mínim, els terminis de subministrament (RMA, spares locals o NBD), i la celeritat d'un procediment de substitució,

així com l'aportació d'uns models d'informes preventius de caire mensual o trimestral on es deixi constància de les troballes, les possibles tendències de la xarxa de dades i quines podrien ser les recomanacions futures per intervenir.

(iv) Actualització de sistemes de xarxa de dades:

S'avaluarà el model de governança del canvi respecte de les actualitzacions dels sistemes que s'hagin de dur a terme, en el sentit de proposar quins serien els moments més idonis per procedir a actualitzar els sistemes de xarxa de dades (per exemple per un forat de seguretat, per fi de suport (end-of-support) o per arreglar un error crític (bugfix), als efectes de minimitzar les possibles aturades de sistema, els riscos de seguretat i dependències. També seria convenient saber si prèviament abans d'actualitzar el sistema de xarxa, es realitzaran proves en un entorn de maqueta o staging.

Així mateix, també es valorarà el nivell d'eficàcia d'un sistema de planificació coordinada amb personal tècnic del Recinte Modernista en relació a les actualitzacions de la xarxa de dades, deixant palès com es durà a terme el procés, proposant unes finestres de canvi d'actualitzacions que tinguin un impacte més reduït, determinant qui autoritzarà els canvis i amb quina antelació, i com es durà a terme la comunicació als usuaris o personal que puguin estar afectats.

També es tindrà en consideració, la forma en que es proposen dur a terme aquest canvis de seguretat, exposant si les còpies de seguretat realitzades guardaran les configuracions prèvies, o si existeix un pla de retorn per si algun aspecte de les actualitzacions fallen i si finalment es comprovaran al acabar les actualitzacions la connexió, les rutes d'accés, la VPN i els serveis bàsics de la xarxa de dades. I en última instància, si quedarà constància documental dels canvis d'actualitzacions, el motius del perquè s'han dut a terme, les dates, quins equips es van actualitzar, etc.. bàsicament un històric dels canvis on quedi registrat per revisar en futures auditories.

El repartiment de la puntuació serà de la següent manera:

Sistema de puntuació	Punts
Elevada (La proposta presentada pel licitador es coherent i exhaustiva, doncs es dona una explicació raonada de la metodologia utilitzada per dur a terme el manteniment de l'equipament requerit pel recinte modernista, donant resposta a tots els punts indicats amb un nivell de detall elevat, tenint en compte les característiques de la xarxa del Recinte Modernista.	3-4
Bona (La proposta presentada pel licitador és coherent, si bé la seva justificació no és del tot exhaustiva o és massa genèrica, sense tenir en compte la realitat del Recinte Modernista ni les necessitats a cobrir. Manca l'explicació d'algun dels punts exposats).	1-2
Nul·la o Deficient (No s'acredita en la proposta presentada pel licitador, cap dels aspectes demanats)	0

A.2. Proposta organitzativa per dur a terme el manteniment dels equips (fins màxim de 4 punts)

Es valorarà la **consistència, la claredat i l'adequació** de la proposta organitzativa proposada per prestar el servei de manteniment de la xarxa, incloent l'organigrama, les funcions dels professionals, el sistema de cobertures i continuïtat en la prestació del servei (torns/guàrdies, substitucions), el mètode de governança i la logística i disposició dels recanvis sobre els equipaments per atendre les incidències. La proposta haurà d'aportar evidències i compromisos concrets. Tots els conceptes a valorar en aquest apartat, es centren en el aspectes que tenen més impacte en la disponibilitat real del servei de manteniment de la xarxa de dades.

En relació a l'**Organigrama**, els rols dels professionals i la dotació, s'avaluarà la claredat i l'adequació d'un organigrama anònim amb capes clares, on deixi constància de la gestió de compte, el sistema de coordinació de servei de manteniment, i quin serà l'arquitecte o enginyer de xarxa de dades, el tècnic de camp i el service desk. També la descripció de rols i responsabilitats per a incidències, determinant el número de persones per rol i les hores setmanals compromeses i especialment quines seran les competències clau exigides per a cada rol.

En relació a la **Cobertura i continuïtat del servei** (torns, guàrdies, substitucions), s'avaluarà els horaris operatius i el sistema de guàrdies (festius, caps de setmana, nocturns si escau), així com el temps de resposta i d'escalat per severitat; i la relació entre el service desk i el tècnic de camp i l'arquitecte del sistema. Finalment també caldrà fer menció al pla de substitucions (vacances, baixes, pics de demanda) amb perfils equivalents i temps d'activació i a quines mesures s'aplicaran per mantenir el servei en cas d'absències o incidències múltiples.

Respecte de la **Governança** i la **coordinació** amb el **Recinte Modernista**, s'avaluaran el mètode de les reunions d'arrencada, la seva periodicitat de seguiment i si es proposarà un comitè de canvi i de gestió del servei. S'hauran de fer constar quins punts de contacte s'utilitzaran, els canals, els rols que desenvoluparan l'empresa adjudicatària com els responsables del Recinte, i quins seran els protocols d'aprovacions. També serà adequat fer constar el sistema de quadre de control, aportant models d'informes de service desk, etc.

Finalment, en relació a la **Logística de recanvis** i les seves **alternatives**, es valoraran els canals d'obtenció dels recanvis, quin estoc mínim local o de proximitat hi ha disponible per a elements crítics de l'equipament de la xarxa, així com els terminis d'aprovisionament compromesos (NBD, 4h, 24h) i com es garanteixen contractualment amb el fabricant o el distribuïdor. Haurà de fer-se menció a quines alternatives es proposen davant l'absència de recanvis immediats.

El repartiment de la puntuació serà de la següent manera:

Sistema de puntuació	Punts
Elevada (La proposta presentada pel licitador es coherent i exhaustiva, doncs es dona una explicació raonada de l'organigrama necessari per dur a terme el manteniment dels equipaments, fent una explicació detallada de tots els punts indicats. A més, es realitza una explicació detallada relativa a la disposició de recanvis, tot plegat tenint en compte les característiques de la xarxa de dades del Recinte Modernista.	3-4
Bona (La proposta presentada pel licitador és coherent, si bé la seva justificació no és del tot exhaustiva o és massa genèrica, sense tenir en compte la realitat del recinte modernista ni les necessitats a cobrir. Manca desenvolupar algun dels punts especificats).	1-2

Nul·la o Deficient (No s'acredita en la proposta presentada pel licitador, cap dels aspectes demanats)	0
--	---

A.3. Proposta del Pla d'implantació dels equipaments de xarxa de dades: (màxim de 2 punts)

Es valorarà la **qualitat, la coherència i l'adaptació** d'una proposta d'implantació dels equipaments de xarxa de dades, incloent un cronograma alineat amb els terminis de la Fundació, com es traslladarà el coneixements tècnics dels nous equipaments instal·lats als responsables de la Fundació. A més, caldrà presentar un organigrama anònim de l'equip encarregat de la instal·lació dels equipaments de xarxa, el qual haurà d'especificar les posicions, les tasques i el nombre de persones que es destinarà a cada funció.

En relació al **cronograma** i la planificació de la **implantació**, s'avaluarà la coherència i adaptació d'un cronograma detallat on constin les fases, les fites a aconseguir, les durades de cada fase i quin serà el camí crític. Es tindrà en compte que els terminis proposats, estiguin alineats amb les possibles restriccions del dia a dia de l'entitat, tals com el funcionament de les sales, els accessos, etc. S'haurà de fer esment de quin inventari disposen, les seves configuracions base, i si es duran a terme proves en maqueta, i quina serà la logística de lliuraments.

Respecte de la **metodologia** d'explicació i sistema de **transferència de coneixement** dels nous equipaments de xarxa de dades, s'avaluarà la qualitat d'una proposta de sessions formatives per tipologia de rols (arquitectura, operació, incidències, canvis), on quedi constància de la seva agenda, la durada de les formacions i els materials que s'utilitzaran. També de quines guies d'exploració i runbooks es facilitaran i si es donarà una sessió de walkthrough tècnic sobre l'equipament de xarxa de dades instal·lat i detalls de la seva configuració.

En quant a la **gestió dels riscos**, dependències i finestres d'actuació per la implantació dels equipaments de xarxa de dades, s'avaluarà la qualitat i adaptabilitat d'una matriu de riscos (on quedi descrita la probabilitat/impacte, amb l'adopció de mesures preventives i quins serien els plans de contingència. Serà rellevant el desenvolupament d'un sistema de coordinació amb les àrees afectades de l'entitat i amb tercers operadors d'altres projectes, així com es proposi un protocol d'incidències durant el procés d'implantació.

Sistema de puntuació	Punts
Elevada (La proposta presentada pel licitador es coherent i exhaustiva, doncs es detalla el sistema d'implantació d'equips de xarxa i es disposa d'un cronograma per reflectir els terminis requerits per la seva instal·lació. Així mateix, es detalla la metodologia per posar en coneixement dels tècnics de la Fundació tot el necessari per comprendre la instal·lació realitzada. D'altra banda, es presenta un organigrama on es descriu l'equip encarregat de la instal·lació, indicant el nombre d'efectius i les seves funcions).	2
Bona (La proposta presentada pel licitador és coherent, si bé es troben a faltar alguns dels aspectes requerits, o la seva justificació no és del tot exhaustiva).	1
Nul·la o Deficient (No s'acredita en la proposta presentada pel licitador, cap dels aspectes demanats)	0



S'atorgarà la major puntuació, no necessàriament la màxima puntuació, a la proposta o propostes que presentin un major nombre i nivell de detall dels punts detallats a cadascuna en relació amb la seva adequació a l'activitat que desenvolupa el recinte modernista. En el cas de que es consideri que la proposta no respon adequadament a les necessitats de les dependències del recinte modernista en relació al criteri especificat, la puntuació assignada serà de 0.

Assoliran menor puntuació les ofertes que responguin al següent;

- Les ofertes que presentin conceptes indeterminats, com per exemple; “temps de resposta: immediat/mínim garantit” o equivalent.
- Les ofertes que no presentin explicació, presentin una explicació mínima.
- Les ofertes que presentin recursos humans insuficients pel dimensionament del servei, les que no expliquin les tasques concretes a executar per cadascun d'aquests o que no puguin donar resposta a les necessitats del recinte modernista que es recullen en les prescripcions tècniques d'aquesta licitació.
- Les ofertes que no presentin calendaris d'execució o d'implantació de les accions descrites en cada criteri, els presentin poc definits o no s'adaptin a les necessitats concretes del recinte modernista i el seu funcionament, en base a allò que s'especifica a les prescripcions tècniques d'aquesta licitació.
- Les ofertes que presentin mitjans materials insuficients i/o no especifiquin el seu control i justificació.

La puntuació final serà la resultat de la suma de les puntuacions de cada apartat (màxim de 100 punts).

B.- Criteris avaluable mitjançant criteris automàtics (90 punts)

B.1. Preu del nou equipament informàtic de xarxa. (fins a un màxim de 30 punts)

S'haurà d'ofertar un preu únic per tot el nou equipament a subministrar amb les subscripcions i garanties corresponents, que consta detallat en el PPT. Cal incloure tot el cablejat, connectors i materials necessaris per deixar operatiu aquest equipament tal i com també es descriu al PPT. Cal comptar amb les garanties i subscripcions necessàries per deixar operatiu aquest nou equipament.

La fórmula aplicable es la següent: (preu ofertat per la millor oferta, la més baixa) / (preu de l'oferta avaluada) x (puntuació màxima d'aquest apartat).

En cap cas la suma del preu ofertat pot superar els 90.000.-€.

Baixa temerària: Es considera baixa temerària aquells preus que siguin inferiors en 20% a la mitjana de les ofertes presentades.

B.2. Preu de les garanties de l'equipament no substituït (fins a un màxim de 45 punts)

S'haurà d'ofertar un preu únic per totes les garanties de l'equipament no substituït, que consta detallat en el PPT. Totes les garanties seran per un termini de cinc anys.

La fórmula aplicable es la següent: (preu ofertat per la millor oferta, la més baixa) / (preu de l'oferta avaluada) x (puntuació màxima d'aquest apartat).



En cap cas la suma del preu ofertat pot superar els 140.000.-€.

Baixa temerària: Es considera baixa temerària aquells preus que siguin inferiors en 20% a la mitjana de les ofertes presentades.

B.3 . Preu de la instal·lació i el manteniment (15 punts)

S'haurà d'ofertar un preu únic per la instal·lació, configuració i manteniment que es necessita l'equipament que consta detallat en el PPT. Cal incloure tot el cablejat, connectors i materials necessaris per deixar operatiu aquest equipament tal i com també es descriu al PPT.

La fórmula aplicable es la següent: (preu ofertat per la millor oferta, la més baixa) / (preu de l'oferta avaluada) x (puntuació màxima d'aquest apartat).

En cap cas la suma del preu ofertat pot superar els 50.000,00.-€.

Baixa temerària: Es considera baixa temerària aquells preus que siguin inferiors en 20% a la mitjana de les ofertes presentades.

Vuitena.- Òrgan de contractació.

L'òrgan de contractació competent per raó de la quantia és el Director Gerent de la Fundació Privada de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, amb domicili al carrer Sant Antoni Maria Claret 167, Barcelona (08025), telèfon 93.553.79.70.

Per tot l'esmentat, qui subscriu,

INFORMA favorablement del contingut i prescripcions del Plec de Clàusules Administratives Particulars, relatiu a la contractació del "*Subministrament de material informàtic per la Fundació Privada de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau Barcelona*", atès les mateixes estan conformes amb la legislació de contractes.

Barcelona, a 8 de gener de 2026.

Joaquim Jornet i Porta
Director de l'Assessoria Jurídica

"NOTA 1: Aquest document s'incorpora per duplicat a l'expedient de contractació, d'una banda s'incorpora el document signat per la persona competent i, d'altra banda en atenció al que es disposa a l'article 5.1.c del Reglament General de Protecció de Dades, el document anonimitzat per tal que amb la seva publicació no es vulneri el dret a la protecció de les dades de caràcter personal que hi pugui contenir".

NOTA 2: A tots els efectes, es considera que la data d'aquest document és la que figura al final del mateix.

NOTA 3: Amb la signatura del present document, el/s/la sotasignat/s declara/en que no existeix conflicte d'interès en la pròpia actuació professional. Així mateix, declara que coneix les seves obligacions, segons consta el Codi de Bon govern aprovat per la Fundació Privada de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.