

INFORME EN EL QUE ES JUSTIFIQUEN ELS ASPECTES ESTABLERTS ALS ARTICLES 28, 100, 101 I 116.4 DE LA LLEI 9/2017 DE CONTRACTES DEL SECTOR PÚBLIC EN RELACIÓ AMB EL CONTRACTE MIXT DE SUBMINISTRAMENT I DEL SERVEI DE MANTENIMENT RELATIU A LA RENOVACIÓ DE PART DE LA XARXA DE DADES DE LA FUNDACIÓ PRIVADA DE L'HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU BARCELONA

EXP LICFP 26/01

Descripció	- 32400000-7 Xarxes
Contracte	- 32410000-0 Xarxa d'àrea local
	- 32412000-4 Xarxa de comunicacions
	- 32412120-1 Xarxa internet
	- 32415000-5 Xarxa Ethernet
	- 32420000-3 Equip de xarxa
	- 32423000-4 Nòduls de xarxa
	- 32424000-1 Infraestructura de xarxa
	- 32425000-8 Sistema d'explotació de xarxa
	- 32428000-9 Actualització de la xarxa
	- 50312300-8 Manteniment i reparació d'equips de xarxa de dades
	- 50312310-1 Manteniment d'equips de xarxes de dades
	- 50312320-4 Reparació d'equips de xarxes de dades

De conformitat amb el previst als articles 28, 100, 101 i 116.4, de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), a l'expedient de contractació s'han de justificar els aspectes que es detallen en els referits preceptes de la norma abans esmentada. A tal efecte, el present informe té per finalitat donar compliment a allò establert als esmentats articles i s'emet, per tant, per tal de justificar els aspectes que s'estableixen a continuació en relació amb el **"Contracte mixt del subministrament i del servei de manteniment relatiu a la renovació de part de la xarxa de dades de la Fundació Privada del Hospital de la Santa Creu i Sant Pau."**

- Objecte del contracte.
- Necessitats a satisfer i idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte.
- Insuficiència de mitjans propis de l'entitat per a realitzar la prestació objecte del contracte.
- El pressupost de licitació, el valor estimat i la durada del contracte.
- Elecció del procediment de licitació.
- Els motius pels quals el contracte indicat es realitza sense dividir el seu objecte en diferents lots.
- Els criteris de solvència tècnica o professional, econòmica i financera i els criteris d'adjudicació.
- Condicions especials d'execució.

A continuació es procedeix a desenvolupar els conceptes exposats prèviament:

I) Objecte del Contracte:

L'objecte de la licitació és l'adquisició d'equipament de xarxa de dades per a la renovació d'una part de l'equipament actual de la Fundació Privada de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (en endavant Fundació). Els equipaments a adquirir son concretament, els equips CORE, els commutadors d'accés i transport i els tallafocs. També hi forma part de l'objecte del contracte la renovació de garanties de l'equipament de la xarxa de dades que no es substitueix, i el servei de manteniment de tota la xarxa de dades de la Fundació.

La descripció i característiques dels béns i la forma de portar a terme la prestació per l'adjudicatari seran les estipulades en el Plec de Prescripcions Tècniques (d'ara en endavant, PPT).

Codis CPV:

- 32400000-7 Xarxes
- 32410000-0 Xarxa d'àrea local
- 32412000-4 Xarxa de comunicacions
- 32412120-1 Xarxa internet
- 32415000-5 Xarxa Ethernet
- 32420000-3 Equip de xarxa
- 32423000-4 Nòduls de xarxa
- 32424000-1 Infraestructura de xarxa
- 32425000-8 Sistema d'explotació de xarxa
- 32428000-9 Actualització de la xarxa
- 50312300-8 Manteniment i reparació d'equips de xarxa de dades
- 50312310-1 Manteniment d'equips de xarxes de dades
- 50312320-4 Reparació d'equips de xarxes de dades

II) Necessitats a satisfer:

Es requereix contractar a una empresa externa informàtica que proveeixi per la via del subministrament, l'equipament de xarxa de dades de la Fundació Privada, les garanties dels equips que no es substitueixin, així com el seu servei de manteniment associat. Es pretén un model de "*projecte claus en mà*", que comporta tant el subministrament del diferents equipaments i sistemes informàtics com els serveis necessaris d'implementació. Addicionalment, també es fixen els següents objectius:

- El primer és reduir el nombre de tecnologies que han de gestionar els tècnics de comunicacions del RM, amb la finalitat de facilitar un nivell de coneixement més profund dels elements que formen part de l'arquitectura de xarxa de dades.
- A més, durant la vigència del contracte, s'hauran de substituir una part dels equipaments informàtics i es migrarà la seva funcionalitat a equipaments més moderns, als efectes de garantir la seva total integració, compatibilitat i homogeneïtat del sistema per tal de facilitar l'administració i el manteniment posterior.
- Finalment, es persegueix identificar millores tant en l'arquitectura de dades de de la Fundació, així com a les mesures de seguretat informàtica que puguin ser implantades en projectes futurs.

III) Idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte:

Aquesta licitació esdevé idònia i necessària per al correcte desenvolupament de l'activitat de l'Àrea de Sistemes d'Informació de la Fundació, en el sentit que es requereix l'obtenció d'equipament i garanties de la xarxa de dades i la prestació del servei de manteniment del mateix, que ajudarà a desenvolupar millor les seves funcions i tasques, que son necessàries pel bon funcionament de l'activitat realitzada per la Fundació.

Forma part de l'abast i del contingut del contracte, els següents aspectes tant pel que respecta a la part del subministrament com a la part del servei de manteniment:

- El subministrament de l'equipament nou detallat en el plec de Prescripcions Tècniques, subscripcions i material necessaris, amb les garanties que inclou SLAs garantits per a 5 anys.
- 5 anys de garantia que inclou SLAs garantits de l'equipament de xarxa que no es substitueixi.
- 5 anys de manteniment de tot l'equipament de xarxa del RM i de la seu de Reus, tant del el de nova adquisició com del que no es substitueix des de la data del contracte.
- Dissenyar un pla de migració robust que permeti integrar sobre l'arquitectura de xarxa el nou equipament que substituirà l'actual.
- Instal·lació i configuració de l'equipament nou adquirit. En el cas dels racks d'accés s'inclouen els treballs de connexió del cablejat necessari a l'interior del racks.
- Posada en marxa i validació de la instal·lació.
- Documentació de la instal·lació.
- Registre de les incidències generades en el procés d'instal·lació i validació.
- Formació dels tècnics de suport designats per la Fundació.
- Planificació, coordinació i seguiment de projecte.

Els principals objectius de la licitació, seran els següents:

- Renovar una part dels equips de xarxa de dades que actualment ja estan obsolets, amb les garanties corresponents.
- Renovar garanties de l'equipament no substituït.
- Mantenir homogeneïtat a la xarxa.
- Posar al dia tecnològicament les funcionalitats i característiques d'acord amb les possibilitats actualment disponibles en el mercat.

IV) Insuficiència de mitjans propis de l'entitat per a realitzar la prestació objecte del contracte

- *Insuficiència de mitjans personals:* L'entitat no compta amb una plantilla suficient o adient per poder executar les tasques associades a aquest contracte de subministrament, de forma que esdevé materialment impossible que puguin assumir les funcions vinculades a la prestació que es vol contractar.
- *Insuficiència de mitjans materials:* L'entitat no pot fer directament la prestació objecte del contracte, atès es tracta de compra de materials específics a proveïdors, de forma que al no comptar amb els mitjans materials apropiats per poder donar compliment a l'objecte del contracte que precisa, és necessari la contractació d'una empresa distribuïdora que pugui subministrar la totalitat de les prestacions descrites en el Plec de Prescripcions Tècniques.

V) Pressupost de licitació:

S'entén per pressupost base de licitació, el límit màxim de despesa que, en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit. Atenent a que el pressupost de licitació ha de ser adequat als preus de mercat, havent de tenir en consideració els costos directes i indirectes i altres eventuais despeses calculats per a la seva determinació, es fixa el següent pressupost de licitació:

Total pressupost base de licitació: **280.000,00.-€ (IVA exclòs)** per un període de 5 anys

Concepte	Import (IVA exclòs)	IVA (21%)	Import total (IVA inclòs)
Pressupost base de licitació	280.000,00.-€	58.800,00.-€	338.800,00.-€

Tipus	Cost estimat màxim per els cinc anys (sense IVA)
Preu de l'equipament i garanties	230.000.-€
Preu instal·lació i manteniment	50.000.-€

VI) Valor estimat del contracte:

S'entén per valor estimat del contracte el valor l'import total, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades. El mètode aplicat per calcular el valor estimat del contracte és, de conformitat amb l'article 101 de la LCSPS, el següent:

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació total	280.000,00.-€ (5 anys)
Possibles modificacions	SI
Pròrrogues	NO
Modificat	10.000€
TOTAL	290.000,00.-€

VII) Durada del contracte:

El termini de durada del contracte serà de 5 anys, a comptar des de el dia següent a la formalització contractual. No es preveuen pròrrogues del contracte. Si bé el termini d'acord amb les diverses prestacions del contracte, es concreta de la següent forma:

- Termini màxim per a la instal·lació del nou equipament des de la data de signatura del contracte: 6 mesos.

- Termini de garantia i manteniment: 5 anys des de la data de posada en producció.
- Terminis per activar les garanties de l'equipament que no es substitueix serà des de la data d'inici de contracte per 5 anys.

VIII) Justificació del procediment utilitzat per l'adjudicació del contracte:

Atenent al contingut de les prestacions objecte de licitació, s'ha de qualificar com a **contracte mixt de subministrament i de serveis**, en contenir prestacions dels dos tipus de contractes, d'acord amb la definició de l'article 18.1 de la LCSP i en compliment de l'article 34.2 de la mateixa llei, pel qual s'estableix el següent: *"Només podran fusionar-se prestacions corresponents a diferents contractes en un contracte mixt quan aquestes prestacions es trobin directament vinculades entre si i mantinguin relacions de complementarietat que exigeixin la seva consideració i tractament com una unitat funcional dirigida a la satisfacció d'una determinada necessitat o a la consecució d'una fi institucional pròpia de l'entitat contractant"*

La **prestació principal** del contracte serà la corresponent al **subministrament** (equips de xarxa) davant dels serveis (manteniment dels equips subministrats), doncs es correspon amb l'import més alt del pressupost previst per aquesta licitació. L'import orientatiu dels dos conceptes inclosos en la licitació serà el següent:

Tipus	Cost estimat màxim per cinc anys
Preu del subministrament de l'equipament i garanties	230.000.-€
Preu del servei de la instal·lació i manteniment	50.000.-€

El present contracte, es un contracte subjecte a regulació harmonitzada d'acord amb allò establert en els articles 19 i 21 i de la LCSP, s'adjudicarà mitjançant procediment "*Obert*", de conformitat amb el que s'estableix a l'article 156 de la LCSP. Així mateix, serà necessària la preparació dels plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques que regeixin la corresponent licitació.

En conseqüència, per la tipologia de contracte a tramitar (mixt de subministraments i serveis), i atès que el valor estimat és superior a 221.000.-€, aspecte complert doncs el **valor estimat** del contracte per valor de **290.000,00.-€**, procedeix el tipus de modalitat escollit "*Obert*" subjecte a regulació harmonitzada.

La subjecció a la regulació harmonitzada implicarà l'acompliment d'una sèrie de terminis i requisits formals, i necessàriament la preparació d'uns plecs de clàusules particulars i de de prescripcions tècniques que regulin la totalitat dels aspectes a executar en la present licitació.

Seguidament es procedeix a analitzar el principals aspectes jurídics que defineixen aquest procediment:

- Que el seu valor estimat sigui igual o superior a 221.000.-€ en el cas dels serveis, aspecte que es compleix, doncs el valor estimat del contracte és per valor de 290.000.-€.
- El termini general de presentació d'ofertes, no serà inferior a 35 dies a diferència del model anterior que eren de 52 dies.
- Quan es permeti la presentació d'ofertes de les propostes en format electrònic, es permetrà la reducció del termini en 5 dies addicionals.



- Que entre els criteris d'adjudicació previstos en el PCP, podran fer-se constar tan els avaluable de forma objectiva com els sotmesos a judici de valor. Aspecte jurídic que també es compleix, atès el present procediment concorren ambdues tipologies de criteris d'adjudicació (objectius com subjectius).

IX) Justificació de la no divisió en lots:

El Considerant 78 de la Directiva 2014/24/UE i a l'article 99.3 de la LCSP, afirmen que l'òrgan de contractació pot decidir no dividir el contracte en lots quan això suposi *"fer l'execució del contracte excessivament difícil o onerosa des del punt de vista tècnic, o que la necessitat de coordinar als diferents contractistes per als diversos lots podria comportar greument el risc de soscavar l'execució adequada del contracte"*.

Tot i que la licitació inclou l'adquisició de producte i la prestació de serveis d'implementació i manteniment, s'ha considerat que el valor que s'aporta a la Fundació és el del conjunt de la proposta i que, per tant, aquesta s'ha de valorar en un únic bloc. Per aquest motiu, resulta imprescindible que allò contractat sigui subministrat i instal·lat per un mateix proveïdor, que posteriorment també n'haurà de prestar el manteniment associat.

Per tant, no s'ha optat per la seva divisió en lots per raons de caràcter tècnic, motivades pel fet que els diferents equips i aparells que s'hauran de subministrar, han de ser compatibles entre ells, de manera que amb l'únic objectiu de dotar dels diferents subministraments d'una major compatibilitat en el seu ús i garantir un funcionament sense problemes de tipus tècnic, es recomana no dividir aquesta licitació en lots. Així doncs, donada la naturalesa i les característiques específiques del contracte no resulta adient la seva divisió en lots, atenent al següents motius:

- La unitat funcional i la interdependència tècnica que es dona entre les seves prestacions del contracte, ja que el bon fi del contracte depèn en gran mesura de la coherència de la plataforma (hardware + llicències + firmware + serveis de manteniment) i de la seva compatibilitat d'extrem a extrem (routing, switching, Wi-Fi, seguretat perimetral/segmentació, QoS, telemetria).
- Així mateix, el servei de manteniment que està associat, inclou un gran nombre d'actualitzacions de seguretat, pegats informàtics i RMA, que estan intrínsecament lligats al fabricant i als models subministrats; de forma que separar el subministrament del seu manteniment trencaria la traçabilitat de sèries i de les cobertures, així com podria incrementar el risc de gaps de cobertura o de la pèrdua de garanties.
- També per garantir la minimització del temps d'inactivitat dels sistemes informàtics en cas d'incidències i el seu temps de resolució (MTTR), s'exigeix la gestió del contracte per un sol responsable amb SLA unificats, capaç d'actuar de punta a punta sense conflictes d'atribucions entre diferents proveïdors en cas que es separés per lots.
- En termes de seguretat i compliment normatiu, una explotació segura del subministrament i del seu posterior manteniment associat, requereix d'obtenir unes polítiques homogènies de versions i hardening, de gestió de vulnerabilitats i garantir unes respostes coordinades davant de possibles incidents.



- En l'àmbit de riscos de tipus operatiu i d'integració, la coexistència de diferents proveïdors per a peces interdependents multiplicaria les interfícies, complicaria la diagnosi i podria allargar els temps d'escalat. Així mateix, les llicències/subscripcions de xarxa, com els contractes de suport del fabricant es gestionen per número de sèrie i per parc instal·lat; dividir-los pot impedir consolidar les cobertures i arribar a encarir el cost total de propietat.
- Per buscar una major eficiència econòmica, una gestió integral permet economies d'escala en llicències, bundles de suport i logística de RMA, així com evitar duplicitats de desplaçaments i coordinació, ja que l'hipotètic estalvi inicial per dividir la prestació del contracte, quedaria neutralitzada pels sobre costos de coordinació, de duplicació d'SLA i el major risc de penalitats per indisponibilitat dels diferents proveïdors.
- Finalment, per obtenir una òptima responsabilitat i governança adequada en la gestió del contracte, la naturalesa del servei (24x7, valors d'SLA estrictes, change management i release management unificat), aconsella adjudicar-ho a un únic proveïdor, als efectes de tenir un únic punt de contacte (single point of accountability), amb capacitat de planificar canvis i assumir riscos integradament.

En conclusió i atenent a l'anàlisi sobre la possibilitat de la divisió del contracte en lots, s'observa que segmentar el contracte per exemple en un Lot 1 (subministrament) i un Lot 2 (manteniment), implicaria una pèrdua de coherència de garanties i de les seves cobertures, risc de buit de responsabilitat i una més que evident dificultat d'exigir resultats de servei. En relació a l'apartat de les àrees o segments de xarxa (nucli, distribució, accés, Wi-Fi), es descarta per la interdependència i la necessitat que les configuracions siguin coordinades, les versions alineades i la telemetria comuna. Finalment, respecte de les marques i/o tecnologies utilitzades, implicaria una risc de fragmentació de plataforma, una complexitat de gestió i un elevat risc d'incompatibilitats.

X) Criteris de solvència:

L'article 87.1.a) de la LCSP regula la solvència econòmica i financera, enumerant en el seu apartat 1 els mitjans d'acreditació de la mateixa, a elecció de l'òrgan de contractació.

A) Solvència econòmica:

Motivació dels criteris de solvència econòmica: D'acord amb els articles 74 i 87.1.a) de la LCSP, l'òrgan de contractació pot exigir, com a requisit de solvència econòmica i financera, un volum anual de negocis (VAN) mínim quan sigui idoni, necessari i proporcionat en relació amb l'objecte, el valor estimat i els riscos econòmics del contracte. Atenent als riscos i exigències econòmiques del contracte i a la seva naturalesa mixta i pluriennal que comporta, un desemborsament inicial rellevant (CAPEX d'electrònica, llicències/subscripcions, implantació) i unes obligacions recurrents durant 5 anys del contracte (OPEX de manteniment, actualitzacions, reposicions i SLA).



Així mateix, també s'haurà de tenir present els riscos de variació de preus i d'obsolescència tecnològica al llarg del termini del contracte, aspecte que exigeix per part de l'empresa adjudicatària disposar d'una capacitat econòmica suficient per absorbir subministraments urgents, reposicions i canvis de versió sense afectar el servei. Tots aquests elements exigeixen que l'adjudicatari acrediti solidesa de tresoreria i fluxos d'ingressos suficients per anticipar compres, mantenir estoc crític i sostenir el servei durant tot el cicle de vida del contracte.

En conseqüència, l'exigència d'un volum anual de negocis mínim és idònia, necessària i proporcionada a l'objecte del contracte, als efectes d'assegurar la capacitat econòmica de l'adjudicatari davant els compromisos inicials i recurrents del contracte, preservant-se la concurrència efectiva.

1. Declaració sobre el volum global de negocis en l'àmbit d'activitats corresponent a fi del contracte, referit com a màxim als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari, en la mesura que es disposi de les referències d'aquest volum de negocis. El volum global de negoci mínim exigít no excedirà 1,5 vegades el valor del contracte, atès que el contracte té una duració superior a un any, esdevenint en aquets cas com a mínim l'import a acreditar serà **de 240.000.-€**.

Aquest volum anual, s'haurà d'acreditar aportant còpia dels comptes anuals aprovats i depositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en aquest registre i en cas contrari en el registre oficial en el que hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzades pel Registre Mercantil.

b) Solvència tècnica i professional:

Motivació dels criteris de solvència tècnica exigits: D'acord amb els articles 74, 89.1.a) i 90.1.a) de la LCSP, l'òrgan de contractació pot exigir, com a requisit previ d'aptitud, la presentació d'una relació dels principals "subministraments/serveis" executats per a acreditar la capacitat tècnica del licitador, sempre amb vinculació a l'objecte i proporcionalitat al valor, risc i complexitat del contracte. L'objecte combina subministrament d'equipament i llicències de xarxa (component principal, 230.000.-€) i el servei de posada en marxa i el posterior manteniment integral (50.000.-€) per el període en 5 anys.

En relació als riscos i a les exigències tècniques en la part del subministrament, es idònia ja que es pretén mesurar la capacitat real de l'adjudicatari per proveir i posar en servei equipament de xarxa de característiques i volum comparables, on es garanteixi una coherència de plataforma, una compatibilitat end-to-end, i una logística d'implantació i gestió de llicències/firmware. Pel que respecta a la part del serveis de manteniment, es vol garantir la realització de serveis similars en el compliment d'SLA, actualitzacions, reposicions, diagnòstic i resolució d'incidències en plataformes de xarxa comparables. La durada quinquennal (5 anys) i l'obligació de garantir continuïtat de servei exigeixen experiència prèvia en manteniments pluriennals.

Tots aquests factors prèviament descrits, exigeixen un coneixement pràctic previ en projectes equivalents (tecnologia, volum i governança). En conclusió, l'exigència, com a solvència tècnica mínima, de la relació dels principals subministraments (art. 89.1.a) i serveis (art. 90.1.a) similars és idònia, necessària i proporcionada al VE (290.000.-€) i a la naturalesa mixta i pluriennal del contracte, i garanteix que els licitadors disposen d'experiència degudament acreditada en actuacions comparables.



1. Relació de principals subministraments i serveis de manteniment de l'equipament de xarxa de dades:

1.1.L'empresa licitadora, aportarà una relació dels **principals subministres d'equipament de xarxa de dades** efectuats en els darrers 3 anys de naturalesa igual o similar, segons la descripció de l'objecte del contracte, que incloguin imports, dates i destinataris, on l'import anual acumulat en l'any de major execució sigui igual o superior al 70% de l'annualitat mitja del contracte, si bé en el cas del subministrament, el mateix pràcticament s'entregarà en 6 mesos, el valor mínim serà el 70% sobre el volum global del subministrament, que en el cas que ens ocupa serà de **161.000.-€**.

1.2.L'empresa licitadora, aportarà una relació dels **principals serveis de manteniment d'equipament de xarxa de dades** efectuats en els darrers 3 anys de naturalesa igual o similar, segons la descripció de l'objecte del contracte, que incloguin imports, dates i destinataris, on l'import anual acumulat en l'any de major execució sigui igual o superior al 70% de l'annualitat mitja del contracte, que en el cas que ens ocupa es **7.000.-€**.

En ambdós casos, tant pel cas de la part de subministrament com la de serveis, s'acreditarà mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedat per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents en qüestió, en poder del mateix que acreditin la realització de les prestacions on es deixi constància de l'import dels treballs, l'objecte contractual, el nom del client i l'any d'execució. En cas que aquesta relació consti al RELI, no caldrà acreditar-ho, sempre i quan en el mateix, consti validat amb un SI per l'òrgan competent.

2. Sobre els sistemes de gestió de qualitat, partnership amb fabricants i sobre la certificació dels tècnics.

Motivació tècnica y jurídica general sobre el requeriments específics de solvència tècnica:
D'acord amb els articles 74 i 90 de la LCSP, els requisits de solvència tècnica han d'estar clarament vinculats a l'objecte del contracte, ser idonis, necessaris i proporcionats, així com referir-se a la capacitat real d'execució tant del subministrament com del servei de manteniment durant tota la vigència del contracte.

Adicionalment, l'article 93 de la LCSP, permet exigir normes de garantia de la qualitat, acreditables mitjançant certificacions emeses per organismes reconeguts, sempre que estiguin directament relacionats amb l'objecte i els riscos del contracte, com a mitjà d'assegurar processos i controls. Quan els requisits o certificacions es refereixen a professionals adscrits al contracte, l'article 90.1.b LCSP habilita a requerir la titulació o certificació de caire professional del professional responsable. En qualsevol cas, totes les referències a certificacions s'estableixen sempre amb clàusula "*o equivalent*", de conformitat al que s'estableix a l'article 93.2 LCSP.

2.1. Sistemes de gestió de qualitat i certificacions.

Motivació tècnic-jurídica del requisit de solvència: El licitador haurà d'acreditar, a la data límit de presentació d'ofertes i mantenir durant l'execució del contracte, la vigència de les següents certificacions, concretament la "ISO 9001", la "ISO 20.000" i la "ISO 27.001", o en el seu defecte les **certificacions equivalents**. L'equivalència de les certificacions descrites prèviament, s'acreditarà amb certificats emesos per organismes acreditats, que hauran de demostrar un abast i un nivell objectivament comparables. Atès que l'objecte del contracte inclou el subministrament, la integració i el manteniment d'equipaments crítics de xarxa i seguretat —directament vinculats a la continuïtat dels serveis corporatius i a la protecció de la informació—, resulta necessari garantir que l'empresa adjudicatària, disposa d'un nivell de qualitat, capacitat tècnica i d'experiència adequades a l'objecte del contracte.

Les certificacions que es requereixen tenen com a finalitat:

- a) Garantir la qualitat en la prestació del servei de manteniment de la xarxa:** Les certificacions en sistemes de gestió (*ISO 9001, ISO 20.000, ISO 27.001*), acrediten que l'empresa segueix processos normalitzats en la gestió de la qualitat, la seguretat i de la continuïtat en la prestació del servei de manteniment, atès assegurin que la prestació s'executarà amb criteris clarament objectius, que disposaran d'una traçabilitat i que son perfectament auditable.
- b) Assegurar la competència tècnica en tecnologies específiques de xarxa:** En tractar-se d'equipaments i solucions informàtiques que requereixen d'una configuració avançada, la integració en la infraestructura actual i un manteniment especialitzat, és necessari que el contractista disposi de certificacions oficials del fabricant o en el seu defecte equivalents. Aquestes certificacions, garanteixen que el personal i l'empresa estan plenament capacitats per treballar amb les solucions proposades, reduint riscos d'errors, incompatibilitats o interrupcions de servei.
- c) Garantir la seguretat de la infraestructura de xarxa i la protecció de les dades:** Donada la naturalesa crítica dels serveis de manteniment de la xarxa i de la ciberseguretat, resulta imprescindible que les empreses licitadores acreditin coneixements i procediments certificats que redueixin possibles vulnerabilitats, que assegurin el compliment normatiu i que permetin una resposta adequada davant incidents.
- d) Protegir la continuïtat operativa i l'estabilitat dels serveis TIC corporatius:** L'experiència demostra que la manca de formació o de no estar en possessió de certificació específica pot derivar en configuracions informàtiques incorrectes, en una degradació del rendiment del sistema, i de l'existència de vulnerabilitats en termes de seguretat informàtica o interrupcions del servei de la xarxa de dades. Les certificacions del personal tècnic (p. ex. NSE7 o equivalents) asseguren que els professionals que intervindran en la instal·lació i manteniment tenen les competències necessàries. En síntesi, les certificacions requerides no responen a preferències comercials, sinó a la necessitat d'assegurar un nivell adequat de qualitat, seguretat, disponibilitat i competència tècnica en un servei essencial per al funcionament de la Fundació.

Es recorda que s'exigeix que les acreditacions de les certificacions estiguin vigents a data de presentació de les ofertes, i que es mantingui la mateixa durant l'execució del contracte. També es recorda que **s'admet la presentació de certificacions o procediments equivalents** (p. ex., esquemes homologables internacionalment) a altres entitats (art. 75 LCSP) sempre acreditant un compromís de posada a disposició degudament signat per les dues empreses. Es procedeix seguidament a motivar la seva idoneïtat tècnica vinculada a les prestacions a executar en el contracte de forma individual per a cadascuna d'elles.

- **UNE-EN ISO 9001 (Qualitat):** Estar en possessió d'aquesta ISO, garantirà uns procediments òptims en termes de disseny/implantació, un sistema de control de canvis realitzats, una traçabilitat en temps real, i una millor gestió d'incidències i millora de processos contínua, essencials per a la posada en marxa de la xarxa i per gaudir d'una operació de funcionament ordenada.
- **Certificació ISO-20.000 (Gestió de serveis TIC):** Estar en possessió d'aquesta certificació sobre la gestió dels serveis de manteniment de la xarxa, assegurarà una ITSM amb SLA, una millor gestió de les possibles incidències o problemes que poguessin succeir, poder implementar canvis i configuració, crític en un contracte pluriennal de manteniment.
- **Certificació ISO-27.001 (Seguretat de la informació):** Estar en possessió d'aquesta certificació, garantirà els controls d'informació corporativa, el sistema d'actualitzacions de seguretat de les dades, gestió de vulnerabilitats i resposta a incidents, alineat amb els deures del proveïdor sobre la xarxa i els actius associats.

Tal i com s'ha citat de forma individual per a cadascun dels certificats, es recorda que també s'admetran **certificats equivalents** expedits per organismes establerts en qualsevol Estat membre de la Unió Europea, així com altres proves adequades que acreditin de forma fefaent l'aplicació efectiva de mesures de garantia de la qualitat, la gestió de serveis TI i la seguretat de la informació equivalents a les ofertes pels certificats anteriors, d'acord amb l'article 93 de la LCSP.

2.2. Experiència i qualificació del personal adscrit al contracte en relació a la certificació Fortinet NSE 7 (Network Security Architect) o certificació equivalent.

Justificació del criteri de solvència tècnica: D'acord amb els articles 74 i 90.1.b) de la LCSP, la solvència tècnica en contractes de serveis pot acreditar-se mitjançant *"la titulació acadèmica i professional del personal responsable de l'execució del contracte"*. Aquest requisit està vinculat a l'objecte del contracte, es idoni i necessari per a la correcta prestació i resultar proporcionat als riscos i complexitat del servei de manteniment. La naturalesa del servei, exigeix controlar una arquitectura i un sistema de governança de seguretat avançada, prendre decisions i tenir la capacitat de validar canvis en producció, i sobre l'alineació de versions/firmware i de les seves polítiques en tot el cicle de vida.

Disposar de la *"certificació Fortinet NSE 7 Network Security Architect"* —o equivalent d'un altre fabricant en nivell arquitecte— acredita disposar de competències avançades en el disseny, desplegament i operació de solucions de seguretat de xarxa d'empresa, incloent integració de múltiples components, alta disponibilitat, resposta a incidents i governança de polítiques. Per la criticitat del servei i la seva durada pluriennal, així com per la necessitat de minimitzar riscos



operatius (canvis mal governats, incompatibilitats de versió, bretxes de seguretat), és necessari que almenys un perfil clau de l'equip responsable, disposi d'aquesta acreditació professional específica, assegurant capacitat contrastada per a:

- Dissenyar i validar canvis d'arquitectura (segmentació, SD-WAN, HA) amb criteris de seguretat.
- Prevenir i resoldre incidents complexos de xarxa i seguretat amb temps de resolució (MTTR) ajustat.
- Definir i mantenir polítiques coherents en entorns híbrids (on-prem/núvol) i versions coordinades de firmware.
- Planificar actualitzacions amb avaluació de riscos i Pla de Retorn.

El requisit es configura, a més, de forma proporcional, atès que es limita a un nombre determinat de tècnics adscrits al contracte (no a tota la plantilla de l'empresa), es circumscriu a funcions directament vinculades a l'objecte del contracte i s'admeten certificacions i proves equivalents, és a dir, no s'exigeix de manera excloent una única certificació de marca, sinó que es permet acreditar un nivell de coneixement i experiència equiparable mitjançant altres certificacions professionals en seguretat de xarxa i documentació acreditativa de l'experiència.

Aquest estàndard de competència és idoni (acredita exactament les habilitats que el servei requereix) i necessari (l'absència d'aquesta capacitat augmenta el risc de fallades, regressions o exposició a vulnerabilitats). Així, el requisit no restringeix indegudament la competència, perquè admet múltiples vies d'acreditació i es circumscriu al personal adscrit efectivament al contracte (no a la solvència genèrica de l'empresa).

Atenent a la complexitat de la xarxa de dades a actualitzar i mantenir, i a lo rellevant del seu funcionament com a core de tot el funcionament de la Fundació, i degut a que l'equipament i la xarxa a actualitzar cal sigui configurada amb l'equipament de la xarxa actual (compta amb equipament Fortinet), es sol·licita de disposar **d'un mínim d'un tècnic amb la certificació Fortinet NSE 7 Network Security Architect o superior o certificació equivalent**, que en cas necessari puguin presentar-se a la Fundació en un màxim de 2 hores. Si és el cas, presentar declaració jurada.

El licitador haurà d'acreditar que, a la data límit de presentació d'ofertes, disposa i adscriu al contracte com a mínim un perfil clau (Network Security Architect o equivalent) amb certificació professional Fortinet NSE 7 Network Security Architect o equivalent d'un altre fabricant en nivell d'arquitecte, o certificació venedor-neutral d'abast i nivell equivalents. La certificació haurà d'estar vigent i el licitador es compromet a mantenir-la durant tota l'execució. A efectes d'equivalència, el licitador haurà de justificar documentalment la correspondència d'abast competencial (arquitectura de seguretat, alta disponibilitat, segmentació, SD-WAN, gestió de polítiques i resposta a incidents) i nivell amb la NSE 7.

El licitador haurà d'acreditar que disposa de personal tècnic amb qualificació avançada en el disseny, configuració, administració i manteniment de solucions de ciberseguretat de xarxa basades en tecnologia Fortinet o equivalent. A aquests efectes, es requereix que el licitador disposi, com a mínim:

- La disponibilitat, en plantilla o mitjançant vinculació contractual estable, d'almenys 1 tècnic que s'adscriurà a l'execució del contracte, que compleixin els requisits següents:



- Tinguin experiència acreditada en la implantació i administració de solucions de ciberseguretat sobre infraestructures de xarxa de dades corporatives.
- Estiguin en possessió de la certificació Fortinet NSE 7 (Network Security Architect) o superior.
- o bé, alternativament, acreditin un nivell de coneixements i experiència equivalent mitjançant altres certificacions professionals avançades en l'àmbit de la seguretat de xarxa i/o de la tecnologia Fortinet, i documentació acreditativa de l'experiència en projectes de característiques similars a l'objecte del contracte.

Aquesta solvència tècnica es podrà acreditar mitjançant la presentació, com a mínim, de la documentació següent:

- Relació nominativa del tècnic que el licitador preveu adscriure al contracte per al compliment del requisit anterior, indicant-ne el perfil professional, funcions i grau d'adscripció.
- Currículum vitae o fitxa tècnica de cadascun dels professionals, on constin de manera clara: la formació acadèmica, les certificacions professionals en l'àmbit de la ciberseguretat i de la tecnologia Fortinet, i l'experiència prèvia rellevant en serveis de característiques semblants a l'objecte del contracte.
- Còpia de les certificacions Fortinet NSE7 o superiors i, si escau, de la resta de certificacions professionals que s'al·leguin com a equivalents, així como qualsevol altra documentació acreditativa de l'experiència i competència tècnica.

XI) Criteris d'adjudicació:

Justificació dels criteris d'adjudicació: Es dona compliment al que disposa l'article 145 LCSP respecte dels criteris d'adjudicació que permeten contractar un subministrament i un servei de manteniment de qualitat. Es tracta, en efecte, de criteris vinculats a l'objecte del contracte que permeten mantenir condicions de competència efectiva. Aquests criteris es basen en una relació qualitat-preu.

Tots els criteris es troben estretament vinculats entre ells donat que busquen exactament la mateixa finalitat. D'una banda, els criteris qualitatius establerts pretenen identificar l'oferta que millor respongui a les necessitats ja descrites de la Fundació, a saber: substituir una part dels equips, mantenir homogeneïtat a la xarxa, actualitzar tecnològicament les funcionalitats disponibles i millorar els nivells de fiabilitat i seguretat assolits als darrers anys. D'altra banda, els criteris econòmics, tenen com a finalitat identificar aquella oferta que respon millor al binomi qualitat-preu.

Per a poder puntuar en els diferents criteris de puntuació els licitadors hauran de presentar la documentació indicada per cada criteri. La no presentació total o parcial de la documentació referenciada puntuarà 0 punts en el criteri corresponent. Tota la documentació requerida en el present document haurà de ser presentada pels licitadors en format digital.

S'adjudicarà el contracte a qui reuneixi les condicions mes avantatjoses segons el que s'indica en aquest apartat. La valoració es realitzarà sobre un total màxim de 100 punts de conformitat amb els criteris següents.

A.- Criteris avaluables mitjançant judici de valor (10 punts)

A.1. Metodologia emprada per dur a terme el manteniment dels equips de xarxa de dades (fins màxim de 4 punts)

Es valorarà la **qualitat, coherència i l'adaptació** de la metodologia proposada per a: (i) resolució d'incidències; (ii) atenció de dubtes i consultes; (iii) manteniment preventiu (supervisió d'equipaments); i (iv) manteniment adaptatiu (actualitzacions de sistemes). La proposta haurà d'incloure canals, SLA/MTTR, fluxos d'escalat, calendaris i evidències (checklists, plantilles i models d'informe), i haurà d'estar específicament adaptada a les característiques de la xarxa de dades del Recinte Modernista.

De cada punt caldrà desenvolupar el següent:

(i) Resolució d'incidències: S'avaluarà,

- Els canals de comunicació d'incidències, on es deixi constància dels sistemes de contacte, tals com un telèfon d'emergència, correu, portal ticketing, on-call i horaris. També un sistema de classificació per severitat de les incidències (S1 crítica, S2 alta, S3 mitjana, S4 baixa) amb SLA de resposta/recuperació i MTTR orientatius.
- Respecte de la capacitat per la seva gestió remota o presencial, es tindrà en consideració les eines de telemetria/accés segur, els criteris d'escalat a intervenció presencial.
- Sobre el procediment en cas d'incidències especialment greus que puguin paraitzar el funcionament de tot el sistema de xarxa de dades del recinte Modernista. , s'analitzarà la descripció d'un procediment per a incidències crítiques que puguin afectar la continuïtat global (p. ex., caiguda de nucli/segmentació), el disposar o no d'un comitè de crisi, un pla de comunicació específic, i quins serien els rols i responsabilitats (RACI), els passos de contenció/recuperació i u model d' informe post-mortem amb mesures de tipus preventiu.
- També sèrie convenient veure quin es el nivell d'adequació patrimonial de les mesures emprades, en el sentit que la intervenció acrediti el mínim impacte en l'entorn de l'entitat, o sigui que afecti en la menor mesura possibles rutes del turisme, permisos, proteccions físiques, horaris restringits).

(ii) Atenció de dubtes i consultes:

S'avaluaran l'efectivitat dels canals de comunicació proposats amb la Fundació Privada, com per exemple l'existència d'un portal de consultes sobre l'estat de la xarxa de dades, un correu electrònic plenament funcional, així com posar a disposició un número de telèfon de contacte i delimitar quins serien els horaris d'atenció per consultes. També s'avaluarà la rapidesa que es proposi sobre els compromisos de resposta (p. ex., <..... h hàbils consultes tècniques; <... h consultes de planificació).

Serà tingut en consideració el grau de facilitat de consulta en la traçabilitat dels dubtes i de les consultes generades, on es deixi constància de la numeració de consultes, el temps de resposta a cadascuna d'elles, el seu estat particular i quan va ser el seu tancament. Finalment, quin serà el nivell d'adaptació en relació als protocols de coordinació amb el personal tècnic del Recinte Modernista (sistemes de validacions i punts de contacte).

(iii) Supervisió d'equipaments en manteniment preventiu:

S'avaluarà la pro activitat d'un model de monitoratge, que compti amb sensors, sondes, alarmes, llindars i avisos. També l'efectivitat d'un sistema de tests de diagnosi, que dugui a terme proves periòdiques (CPU/memòria, enllaços, failover HA, taules de rutes, logs, versions), i la periodicitat i calendarització d'un pla anual de manteniment preventiu que reculli tots els registres i les evidències.

Pel que respecta a la gestió de recanvis dels subministraments, es tindrà en compte l'existència d'un inventari mínim de recanvis, on s'acrediti un nivell d'estoc crític mínim, els terminis de subministrament (RMA, spares locals o NBD), i la celeritat d'un procediment de substitució,

així com l'aportació d'uns models d'informes preventius de caire mensual o trimestral on es deixi constància de les troballes, les possibles tendències de la xarxa de dades i quines podrien ser les recomanacions futures per intervenir.

(iv) Actualització de sistemes de xarxa de dades:

S'avaluarà el model de governança del canvi respecte de les actualitzacions dels sistemes que s'hagin de dur a terme, en el sentit de proposar quins serien els moments més idonis per procedir a actualitzar els sistemes de xarxa de dades (per exemple per un forat de seguretat, per fi de suport (end-of-support) o per arreglar un error crític (bugfix), als efectes de minimitzar les possibles aturades de sistema, els riscos de seguretat i dependències. També seria convenient saber si prèviament abans d'actualitzar el sistema de xarxa, es realitzaran proves en un entorn de maqueta o staging.

Així mateix, també es valorarà el nivell d'eficàcia d'un sistema de planificació coordinada amb personal tècnic del Recinte Modernista en relació a les actualitzacions de la xarxa de dades, deixant palès com es durà a terme el procés, proposant unes finestres de canvi d'actualitzacions que tinguin un impacte més reduït, determinant qui autoritzarà els canvis i amb quina antelació, i com es durà a terme la comunicació als usuaris o personal que puguin estar afectats.

També es tindrà en consideració, la forma en que es proposen dur a terme aquest canvis de seguretat, exposant si les còpies de seguretat realitzades guardaran les configuracions prèvies, o si existeix un pla de retorn per si algun aspecte de les actualitzacions fallen i si finalment es comprovaran al acabar les actualitzacions la connexió, les rutes d'accés, la VPN i els serveis bàsics de la xarxa de dades. I en última instància, si quedarà constància documental dels canvis d'actualitzacions, el motius del perquè s'han dut a terme, les dates, quins equips es van actualitzar, etc.. bàsicament un històric dels canvis on quedi registrat per revisar en futures auditories.

El repartiment de la puntuació serà de la següent manera:

Sistema de puntuació	Punts
Elevada (La proposta presentada pel licitador es coherent i exhaustiva, doncs es dona una explicació raonada de la metodologia utilitzada per dur a terme el manteniment de l'equipament requerit pel recinte modernista, donant resposta a tots els punts indicats amb un nivell de detall elevat, tenint en compte les característiques de la xarxa del Recinte Modernista.	3-4
Bona (La proposta presentada pel licitador és coherent, si bé la seva justificació no és del tot exhaustiva o és massa genèrica, sense tenir en compte la realitat del Recinte Modernista ni les necessitats a cobrir. Manca l'explicació d'alguns dels punts exposats).	1-2
Nul·la o Deficient (No s'acredita en la proposta presentada pel licitador, cap dels aspectes demanats)	0

A.2. Proposta organitzativa per dur a terme el manteniment dels equips (fins màxim de 4 punts)

Es valorarà la **consistència, la claredat i l'adequació** de la proposta organitzativa proposada per prestar el servei de manteniment de la xarxa, incloent l'organigrama, les funcions dels professionals, el sistema de cobertures i continuïtat en la prestació del servei (torns/guàrdies, substitucions), el mètode de governança i la logística i disposició dels recanvis sobre els equipaments per atendre les incidències. La proposta haurà d'aportar evidències i compromisos concrets. Tots els conceptes a valorar en aquest apartat, es centren en el aspectes que tenen més impacte en la disponibilitat real del servei de manteniment de la xarxa de dades.

En relació a l'**Organigrama**, els rols dels professionals i la dotació, s'avaluarà la claredat i l'adequació d'un organigrama anònim amb capes clares, on deixi constància de la gestió de compte, el sistema de coordinació de servei de manteniment, i quin serà l'arquitecte o enginyer de xarxa de dades, el tècnic de camp i el service desk. També la descripció de rols i responsabilitats per a incidències, determinant el número de persones per rol i les hores setmanals compromeses i especialment quines seran les competències clau exigides per a cada rol.

En relació a la **Cobertura i continuïtat del servei** (torns, guàrdies, substitucions), s'avaluarà els horaris operatius i el sistema de guàrdies (festius, caps de setmana, nocturns si escau), així com el temps de resposta i d'escalat per severitat; i la relació entre el service desk i el tècnic de camp i l'arquitecte del sistema. Finalment també caldrà fer menció al pla de substitucions (vacances, baixes, pics de demanda) amb perfils equivalents i temps d'activació i a quines mesures s'aplicaran per mantenir el servei en cas d'absències o incidències múltiples.

Respecte de la **Governança** i la **coordinació** amb el **Recinte Modernista**, s'avaluaran el mètode de les reunions d'arrencada, la seva periodicitat de seguiment i si es proposarà un comitè de canvi i de gestió del servei. S'hauran de fer constar quins punts de contacte s'utilitzaran, els canals, els rols que desenvoluparan l'empresa adjudicatària com els responsables del Recinte, i quins seran

els protocols d'aprovacions. També serà adequat fer constar el sistema de quadre de control, aportant models d'informes de service desk, etc.

Finalment, en relació a la **Logística de recanvis** i les seves **alternatives**, es valoraran els canals d'obtenció dels recanvis, quin estoc mínim local o de proximitat hi ha disponible per a elements crítics de l'equipament de la xarxa, així com els terminis d'aprovisionament compromesos (NBD, 4h, 24h) i com es garanteixen contractualment amb el fabricant o el distribuïdor. Haurà de fer-se menció a quines alternatives es proposen davant l'absència de recanvis immediats.

El repartiment de la puntuació serà de la següent manera:

Sistema de puntuació	Punts
Elevada (La proposta presentada pel licitador es coherent i exhaustiva, doncs es dona una explicació raonada de l'organigrama necessari per dur a terme el manteniment dels equipaments, fent una explicació detallada de tots els punts indicats. A més, es realitza una explicació detallada relativa a la disposició de recanvis, tot plegat tenint en compte les característiques de la xarxa de dades del Recinte Modernista.	3-4
Bona (La proposta presentada pel licitador és coherent, si bé la seva justificació no és del tot exhaustiva o és massa genèrica, sense tenir en compte la realitat del recinte modernista ni les necessitats a cobrir. Manca desenvolupar algun dels punts especificats).	1-2
Nul·la o Deficient (No s'acredita en la proposta presentada pel licitador, cap dels aspectes demanats)	0

A.3. Proposta del Pla d'implantació dels equipaments de xarxa de dades: (màxim de 2 punts)

Es valorarà la **qualitat, la coherència i l'adaptació** d'una proposta d'implantació dels equipaments de xarxa de dades, incloent un cronograma alineat amb els terminis de la Fundació, com es traslladarà el coneixements tècnics dels nous equipaments instal·lats als responsables de la Fundació. A més, caldrà presentar un organigrama anònim de l'equip encarregat de la instal·lació dels equipaments de xarxa, el qual haurà d'especificar les posicions, les tasques i el nombre de persones que es destinarà a cada funció.

En relació al **cronograma** i la planificació de la **implantació**, s'avaluarà la coherència i adaptació d'un cronograma detallat on constin les fases, les fites a aconseguir, les durades de cada fase i quin serà el camí crític. Es tindrà en compte que els terminis proposats, estiguin alineats amb les possibles restriccions del dia a dia de l'entitat, tals com el funcionament de les sales, els accessos, etc. S'haurà de fer esment de quin inventari disposen, les seves configuracions base, i si es duran a terme proves en maqueta, i quina serà la logística de lliuraments.

Respecte de la **metodologia** d'explicació i sistema de **transferència de coneixement** dels nous equipaments de xarxa de dades, s'avaluarà la qualitat d'una proposta de sessions formatives per tipologia de rols (arquitectura, operació, incidències, canvis), on quedi constància de la seva agenda, la durada de les formacions i els materials que s'utilitzaran. També de quines guies d'exploració i runbooks es facilitaran i si es donarà una sessió de walkthrough tècnic sobre l'equipament de xarxa de dades instal·lat i detalls de la seva configuració.

En quant a la **gestió dels riscos**, dependències i finestres d'actuació per la implantació dels equipaments de xarxa de dades, s'avaluarà la qualitat i adaptabilitat d'una matriu de riscos (on quedi descrita la probabilitat/impacte, amb l'adopció de mesures preventives i quins serien els plans de contingència. Serà rellevant el desenvolupament d'un sistema de coordinació amb les àrees afectades de l'entitat i amb tercers operadors d'altres projectes, així com es proposi un protocol d'incidències durant el procés d'implantació.

Sistema de puntuació	Punts
Elevada (La proposta presentada pel licitador es coherent i exhaustiva, doncs es detalla el sistema d'implantació d'equips de xarxa i es disposa d'un cronograma per reflectir els terminis requerits per la seva instal·lació. Així mateix, es detalla la metodologia per posar en coneixement dels tècnics de la Fundació tot el necessari per comprendre la instal·lació realitzada. D'altra banda, es presenta un organigrama on es descriu l'equip encarregat de la instal·lació, indicant el nombre d'efectius i les seves funcions).	2
Bona (La proposta presentada pel licitador és coherent, si bé es troben a faltar alguns dels aspectes requerits, o la seva justificació no és del tot exhaustiva).	1
Nul·la o Deficient (No s'acredita en la proposta presentada pel licitador, cap dels aspectes demanats)	0

S'atorgarà la major puntuació, no necessàriament la màxima puntuació, a la proposta o propostes que presentin un major nombre i nivell de detall dels punts detallats a cadascuna en relació amb la seva adequació a l'activitat que desenvolupa el recinte modernista. En el cas de que es consideri que la proposta no respon adequadament a les necessitats de les dependències del recinte modernista en relació al criteri especificat, la puntuació assignada serà de 0.

Assoliran menor puntuació les ofertes que responguin al següent;

- Les ofertes que presentin conceptes indeterminats, com per exemple; "temps de resposta: immediat/mínim garantit" o equivalent.
- Les ofertes que no presentin explicació, presentin una explicació mínima.
- Les ofertes que presentin recursos humans insuficients pel dimensionament del servei, les que no expliquin les tasques concretes a executar per cadascun d'aquests o que no puguin donar resposta a les necessitats del recinte modernista que es recullen en les prescripcions tècniques d'aquesta licitació.
- Les ofertes que no presentin calendaris d'execució o d'implantació de les accions descrites en cada criteri, els presentin poc definits o no s'adaptin a les necessitats concretes del recinte modernista i el seu funcionament, en base a allò que s'especifica a les prescripcions tècniques d'aquesta licitació.
- Les ofertes que presentin mitjans materials insuficients i/o no especifiquin el seu control i justificació.

La puntuació final serà la resultat de la suma de les puntuacions de cada apartat (màxim de 100 punts).

B.- Criteris avaluables mitjançant criteris automàtics (90 punts)

B.1. Preu del nou equipament informàtic de xarxa. (fins a un màxim de 30 punts)

S'haurà d'ofertar un preu únic per tot el nou equipament a subministrar amb les subscripcions i garanties corresponents, que consta detallat en el PPT. Cal incloure tot el cablejat, connectors i materials necessaris per deixar operatiu aquest equipament tal i com també es descriu al PPT. Cal comptar amb les garanties i subscripcions necessàries per deixar operatiu aquest nou equipament.

La fórmula aplicable es la següent: (preu ofertat per la millor oferta, la més baixa) / (preu de l'oferta avaluada) x (puntuació màxima d'aquest apartat).

En cap cas la suma del preu ofertat pot superar els 90.000.-€.

Baixa temerària: Es considera baixa temerària aquells preus que siguin inferiors en 20% a la mitjana de les ofertes presentades.

B.2. Preu de les garanties de l'equipament no substituït (fins a un màxim de 45 punts)

S'haurà d'ofertar un preu únic per totes les garanties de l'equipament no substituït, que consta detallat en el PPT. Totes les garanties seran per un termini de cinc anys.

La fórmula aplicable es la següent: (preu ofertat per la millor oferta, la més baixa) / (preu de l'oferta avaluada) x (puntuació màxima d'aquest apartat).

En cap cas la suma del preu ofertat pot superar els 140.000.-€.

Baixa temerària: Es considera baixa temerària aquells preus que siguin inferiors en 20% a la mitjana de les ofertes presentades.

B.3. Preu de la instal·lació i el manteniment (15 punts)

S'haurà d'ofertar un preu únic per la instal·lació, configuració i manteniment que es necessita l'equipament que consta detallat en el PPT. Cal incloure tot el cablejat, connectors i materials necessaris per deixar operatiu aquest equipament tal i com també es descriu al PPT.

La fórmula aplicable es la següent: (preu ofertat per la millor oferta, la més baixa) / (preu de l'oferta avaluada) x (puntuació màxima d'aquest apartat).

En cap cas la suma del preu ofertat pot superar els 50.000,00.-€.

Baixa temerària: Es considera baixa temerària aquells preus que siguin inferiors en 20% a la mitjana de les ofertes presentades.

XII) Termini d'execució:

El termini màxim del contracte és de 3 mesos per a la provisió d'equips de core i commutadors, transport i accés, i 3 mesos addicionals com a termini màxim per a la instal·lació i configuració.

El termini màxim del contracte és de 6 mesos per a la provisió i configuració dels equips tallafocs. Un cop acceptada la posada en funcionament de la solució s'inclouen 5 anys de garantia i de manteniment de la solució. Aquest contracte s'executarà en La Fundació Privada Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (veure plec de prescripcions tècniques).

XIII) Condicions especials d'execució:

S'estableixen per aquest contracte les següents condicions especials d'execució:

1. "Esquema Nacional de Seguretat (ENS)":

Motivació: Disposar de la certificació del "ENS" determina la política de seguretat que s'ha d'aplicar en la utilització dels mitjans electrònics, per a complir amb les exigències de seguretat dels sistemes, dades, comunicacions i serveis electrònics. La finalitat de l'Esquema Nacional de Seguretat és la creació de les condicions necessàries de confiança en l'ús dels mitjans electrònics, a través de mesures per garantir la seguretat dels sistemes, les dades, les comunicacions, i els serveis electrònics, que permeti als ciutadans i a les Administracions públiques, l'exercici de drets i el compliment de deures a través d'aquests mitjans"; que de conformitat amb l'article 1 d'aquest Reial decret 3/2010, l'ENS "serà aplicat per les Administracions públiques per assegurar l'accés, integritat, disponibilitat, autenticitat, confidencialitat, traçabilitat i conservació de les dades, informacions i serveis utilitzats en mitjans electrònics que gestionin en l'exercici de les seves competències.

En definitiva, l'ENS persegueix fonamentar la confiança en què els sistemes d'informació prestaran els seus serveis i custodiaran la informació d'acord amb les seves especificacions funcionals, sense interrupcions o modificacions fora de control, i sense que la informació pugui arribar al coneixement de persones no autoritzades" –en paraules del preàmbul del Reial decret 3/2010– i s'aplica a sistemes, dades, comunicacions i serveis electrònics que gestionen les Administracions Públiques –o, si s'escau, operadors que prestin serveis o proveeixin solucions a les entitats públiques– en l'exercici de les seves competències o funcions.

El Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat - previst en l'article 156.2 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic-, estableix en el paràgraf tercer del seu article 2.3 que: *"Els plecs de prescripcions administratives o tècniques dels contractes que celebrin les entitats del sector públic incloses en l'àmbit d'aplicació d'aquest reial decret contemplaran tots aquells requisits necessaris per a assegurar la conformitat amb el ENS dels sistemes d'informació en els quals se sustentin els serveis prestats pels contractistes, com ara la presentació de les corresponents Declaracions o Certificacions de conformitat amb el ENS".*

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, constitueix una condició especial d'execució del contracte el compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) en la categoria que resulti d'aplicació als sistemes d'informació afectats pels serveis objecte del contracte. L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar, abans de la formalització del contracte i durant tota la seva vigència:



a) El compliment de l'ENS mitjançant la presentació d'un certificat vigent expedit per una entitat de certificació degudament acreditada. Els distintius de Conformitat hauran de ser exhibits pel contractista en el seu lloc web i hauran d'enllaçar amb les corresponents certificacions de Conformitat, que romandran sempre accessibles en el lloc web del contractista. A més, la "Fundació Privada de l'Hospital de la Santa creu i Sant Pau" podrà sol·licitar en tot moment al contractista els corresponents informes d'autoavaluació o auditoria, a fi de verificar l'adequació i la idoneïtat de les certificacions, o bé

b) Mitjançant altres proves o evidències acceptades per l'òrgan de contractació que demostrin el compliment dels requisits de seguretat establerts per l'ENS en la categoria corresponent.

El manteniment del compliment de l'ENS durant tota la vigència del contracte tindrà la consideració d'obligació essencial, la inobservança de la qual podrà donar lloc a la imposició de penalitats i, si escau, a la resolució del contracte, d'acord amb el que es preveu al present Plec i a la LCSP.

2. Partnership amb fabricants "Authorized/Expert Partner" de Fortinet.

Motivació: D'acord amb l'article 74.2 de la LCSP, els requisits de participació i condicions d'execució han d'estar vinculats a l'objecte del contracte i ser proporcionals al mateix. En el present cas, l'objecte contractual se centra en la renovació de subscripcions i en el manteniment de solucions de ciberseguretat d'un fabricant concret (Fortinet), la qual cosa fa necessari que l'empresa adjudicatària pugui actuar com a interlocutor autoritzat davant del fabricant per a l'obtenció de les llicències, dels serveis de suport i de les garanties oficials.

L'actual doctrina administrativa, ha reconegut la possibilitat d'exigir aquesta condició com a exigència vinculada a la correcta execució del contracte, especialment en contractes de manteniment de components o solucions d'una marca determinada, quan és necessari per mantenir garanties i accedir a recanvis o serveis de suport oficial.

En conseqüència, en un contracte de manteniment de components d'una marca concreta, és legítim exigir que l'adjudicatari sigui partner autoritzat del fabricant, atès pot ser necessari per mantenir garanties, obtenir recanvis, suport oficial, etc. En cap moment es planteja com una condició de solvència o habilitació empresarial, formulant-se de forma proporcional i respectuosa amb la lliure concurrència, així com s'admeten fórmules d'autorització equivalents que no exclouen operadores que puguin acreditar per altres vies la seva habilitació directa per subministrar i mantenir les solucions Fortinet objecte del contracte.

L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar, abans de la formalització del contracte, que disposa de l'autorització necessària per part del fabricant Fortinet per subministrar les subscripcions i prestar els serveis de manteniment i suport oficial de les solucions de ciberseguretat objecte del contracte, mitjançant la possessió d'un nivell de partenariat amb el fabricant o equivalent que garanteixi l'accés al suport tècnic i a les actualitzacions de producte. En el cas que no s'acrediti dins d'aquest termini, es considerarà que el licitador ha incorregut en causa de resolució de l'adjudicació amb les conseqüències previstes a la LCSP.

S'acreditarà de la següent forma:

- La condició de Fortinet Expert Partner dins del programa oficial de partners de Fortinet,
- o bé la condició d'un altre nivell de partnership de Fortinet que, d'acord amb la documentació oficial del fabricant, habiliti per a la venda i manteniment de les solucions objecte del contracte,
- o bé un document d'autorització expressa emès per Fortinet on es reconegui l'empresa adjudicatària com a entitat autoritzada per subministrar i mantenir les solucions i serveis objecte del contracte.

Aquesta exigència tindrà la condició de condició especial d'execució, d'acord amb l'article 202 de la LCSP. La manca d'acreditació dins del termini atorgat per l'òrgan de contractació podrà donar lloc a la no formalització del contracte per causa imputable a l'adjudicatari, amb les conseqüències previstes a la LCSP, així com, si escau, a la resolució del contracte i a la imposició de penalitats.

L'exigència es proporcional a la complexitat i necessitats del contracte, ja que sols es requereix el nivell que garanteix els drets d'accés i suport necessaris; s'admet qualsevol partner tier equivalent del fabricant, doncs si el licitador proposa una tecnologia diferent, haurà d'acreditar partenariat equivalent amb idèntics drets funcionals (accés a TAC, RMA, firmware).

Es permet el recurs a altres entitats (art. 75 LCSP) sempre acreditant un compromís de posada a disposició degudament signat per les dues empreses. La condició de Partner de nivell Expert (o equivalent en el fabricant de la solució proposada) acredita:

- Accés oficial a TAC avançat, firmware, pegats informàtics, bases de coneixement i RMA prioritari, imprescindibles per complir els SLA i reduir MTTR.
- Capacitat de planificar i validar canvis d'arquitectura (HA, segmentació, SD-WAN) amb suport de fabricant, minimitzant riscos operatius.
- Volum i historial de desplegaments certificats, que reforcen la governança i la traçabilitat.

*El licitador haurà d'acreditar que, a la data límit de presentació d'ofertes, disposa de la condició de **Fortinet Expert Partner** o partner d'un nivell equivalent respecte del fabricant de la solució ofertada, que garanteixi l'accés a TAC de nivell avançat, firmware, pegats informàtics i RMA prioritari. En cas d'oferir una tecnologia alternativa, s'exigirà partner-tier equivalent amb idèntics drets i capacitats.*

- Consideracions de tipus econòmic:
 - o Els pagaments de l'equipament, subscripcions, garanties i instal·lació es farà en el moment de la seva adquisició.
 - o La periodificació dels pagaments del manteniment es podran realitzar mensualment o anualment durant l'execució del servei.
 - o Els pagaments s'efectuen mitjançant transferència bancària.
- Causes d'exclusió derivades de l'avaluació de les ofertes:



- No es valoraran les propostes dels licitadors i, per tant, s'exclouran del procediment, si es dona algun dels supòsits següents:
 - Quan el/s preu/s ofert/s pel/s licitador/s supera/en el/s preu/s màxim/s establert/s.
 - Quan la suma dels preus detallats no coincideixi amb el preu total presentat.
 - Quan l'objecte de la valoració no compleixi els requeriments mínims establerts en el Plec de prescripcions tècniques (PPT).

Barcelona, a 7 de gener de 2026.

Sr. Jordi Grau Hernández
Director de Sistemes d'Informació
de la Fundació Privada de l'Hospital
de la Santa Creu i Sant Pau

"NOTA 1: Aquest document s'incorpora per duplicat a l'expedient de contractació, d'una banda s'incorpora el document signat per la persona competent i, d'altra banda en atenció al que es disposa a l'article 5.1.c del Reglament General de Protecció de Dades, el document anonimitzat per tal que amb la seva publicació no es vulneri el dret a la protecció de les dades de caràcter personal que hi pugui contenir".

NOTA 2: A tots els efectes, es considera que la data d'aquest document és la que figura al final del mateix.

NOTA 3: Amb la signatura del present document, el/s/la sotasignat/s declara/en que no existeix conflicte d'interès en la pròpia actuació professional. Així mateix, declara que coneix les seves obligacions, segons consta el Codi de Bon govern aprovat per la Fundació Privada de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.