

Informe tècnic sobre l'expedient 43004797/2025/14 de la contractació del servei de neteja del centre Institut Baix Penedès**Fets**

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat dues empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
 - Pla de treball
 - Procediment de resolució d'incidències
 - Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de qualitat del servei
 - Import econòmic
3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

Licitador/a	Proposta tècnica				Import econòmic 47610,42 € IVA exclòs	Puntuació preu (55 punts)	TOTAL PUNTS
	1. Pla de treball	2. Procediment de resolució d'incidències	3. Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de qualitat del servei	TOTAL TÈCNIQUES (45 punts)			
IDECAS S.L.	18	6	5	29	37.237,20	50	79
JUSAD ASSISTÈNCIA S.L.U.	9	3	4	16	47.134,32	40	56

Comentaris sobre la puntuació:

IDECAS S.L. (Puntuació Tècnica: 29/45)

El licitador IDECAS S.L. ha presentat una proposta tècnica que, si bé ofereix punts detallats en diversos aspectes, requereix major concreció en l'aplicació pràctica de certs mecanismes.

• **Pla de Treball (18 punts):** La descripció de tasques és clara i acurada, malgrat que la previsió de la realització de moltes tasques en el temps no és evident. Pel que fa a l'aplicació informàtica, disposa d'un ampli ventall de possibilitats sobre el paper, però es detecta una manca de detall concret en la seva implementació. Les solucions proposades, com la reducció de l'impacte ambiental o l'estalvi energètic, es consideren massa generalitzades i no detallen el procediment d'aplicació. La proposta inclou una descripció tècnica acurada de productes i serveis, encara que els avantatges addicionals que aporten no són clars.

Respecte als mecanismes de gestió del personal, es detalla l'adaptació dinàmica contínua amb formació i acompanyament, comunicació fluida, resolució de conflictes mitjançant mediació i el suport amb incentius i flexibilitat. Malgrat l'explicació detallada, s'observa l'absència d'exemples concrets.

- **Procediment per a la Reducció d'Incidències (6 punts):** El mètode presentat és coherent i ben explicat, incloent-hi seguiment pas a pas, verificació visual, registre escrit i exemples concrets. No obstant això, es troba a faltar la definició d'un canal de contacte directe amb un responsable.

- **Establiment i Aplicació del Mètode de Qualitat del Servei (5 punts):** El plantejament inclou coordinació, inspecció visual, fulls de control i qüestionaris als usuaris. La seva aplicació es considera acceptable sempre que l'objectiu principal sigui la millora contínua i no exclusivament la funció de control.

JUSAD ASSISTÈNCIA S.L.U. (Puntuació Tècnica: 16/45)

El licitador JUSAD ASSISTÈNCIA S.L.U. presenta una proposta notablement esquemàtica i mancada de detall en la majoria dels criteris tècnics.

- **Pla de Treball (9 punts):** La descripció de l'assignació de tasques és breu, molt esquemàtica i la periodicitat descrita es considera genèrica. La informació sobre el pla de treball és confusa i manquen explicacions més detallades. Pel que fa a l'aplicació informàtica, es disposa d'un sistema propi de gestió i control, que inclou característiques i disponibilitat de consulta per al centre. No s'ha presentat cap solució innovadora; només s'inclou una descripció generalista de l'organització. La descripció de productes i eines és molt esquemàtica, amb un breu annex d'especificacions. Aquesta manca d'explicació clara impedeix que s'evidenciïn els avantatges dels productes. A més, aquest licitador no ha inclòs cap informació sobre els mecanismes d'adaptació dels treballadors, resolució de conflictes o suport, essent aquest punt inexistent en la proposta (0/5 punts).

- **Procediment de Resolució d'Incidències (3 punts):** S'esmenta la gestió d'incidències mitjançant comunicació interna, temps de resposta de 2 o 3 hores i la formació del personal. Aquesta enumeració de característiques és esquemàtica i no especifica el mètode d'execució.

- **Establiment i Aplicació del Mètode de Qualitat del Servei (4 punts):** S'enumeren diversos elements com la supervisió telemàtica, els controls mensuals, la formació contínua i les reunions amb direcció. L'avaluació tècnica assenyalava que aquestes activitats no estan lligades per un fil conductor clar, ni s'identifica un responsable definit, ni s'aporten exemples d'aplicació.

El Vendrell a 4/12/2025

Fernando Royo Castell com a coordinador informàtic