



Licitadors	Tipus de servei	Preu unitari (Iva exclòs)
1. Sersa SCCL	Atenció a les persones	20,00€
	Neteja i ordre a la llar	16,90€
	Quilòmetres	0,26€
2. Baix Empordà Assistència a Domicili SCCL	Atenció a les persones	21,00€
	Neteja i ordre a la llar	17,00€
	Quilòmetres	0,26€
3. Caring Well Gestion Directa SKL (QIDA)	Atenció a les persones	21,00€
	Neteja i ordre a la llar	17,00€
	Quilòmetres	0,26€
4. Artris 2020 Serveis Socials SL	Atenció a les persones	21,00€
	Neteja i ordre a la llar	17,00€
	Quilòmetres	0,26€
5. Andara Servicios Generales SL	Atenció a les persones	17,70 €
	Neteja i ordre a la llar	14,70 €
	Quilòmetres	0,40 €

Pel que fa a l'empresa Andara Servicios Generales SL ha presentat una oferta en què el preu unitari per quilòmetre és superior al màxim establert en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, motiu pel qual queda exclosa de la valoració dels criteris de valoració objectius avaluable de forma automàtica.

Fonaments de dret

En referència als “**criteris de valoració objectius avaluable de forma automàtica**”, a continuació es determinen la formula per valorar l'oferta econòmica, segons el que s'estableix en l'apartat S.1 del Plec de Clàusules Administratives del contracte pel Servei d'Atenció Domiciliària al municipi de Santa cristina d'Aro.

L'oferta econòmica es valorarà d'acord amb la següent formula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - Om}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

A efectes d'atribuir els punts corresponent, es prendrà en consideració l'import corresponent al pressupost de licitació de totes les ofertes **Preu amb IVA exclòs**, tant en el supòsit de licitadors que gaudeixin d'una exempció subjectiva de l'IVA com en el supòsit de licitadors que no comptin amb la referida exempció, d'acord amb el que diu, entre d'altres, la Resolució 922/2014 del TACRC.

- L'import del preu unitari de sortida té caràcter de màxims, i els licitadors no podran incrementar-lo. La presentació d'ofertes que superin el preu de sortida (conjunta o separatament) seran excloses automàticament..
- Import global: és el resultat de sumar l'estimació dels serveis per a cada prestació que consta a l'annex 1 PPT, multiplicat pel **preu unitari ofertat pel licitador**

Justificació. Per valorar l'oferta econòmica, utilitzem la formula recomanada per la Directriu 1/2020 d'Aplicació de Fórmules de valoració, de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, que està orientada a assegurar una valoració proporcional basada en la millor relació qualitat-preu.

Resultat de la valoració



Tenint en compte la millor oferta presentada per cada tipologia de servei i un cop aplicada la fórmula establerta en l'apartat S.1 del Plec de Clàusules Administratives del contracte pel Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) al municipi de Santa Cristina d'Aro. La puntuació de la proposta econòmica resultant per les dues empreses que continuen amb la licitació és:

Licitadors	Puntuació
1. Sersa SCCL	45,00 punts
2. Baix Empordà Assistència a Domicili SCCL	44,46 punts
3. Caring Well Gestió Directa SKL (QIDA)	44,46 punts
4. Artris 2020 Serveis Socials SL	44,46 punts

En l'annex 1 es detallen els càlculs de la puntuació obtinguda.

2. Pla de formació específic fins a un màxim de 10 punts

A continuació es detallen les empreses segons ordre de presentació d'instàncies amb el Pla de formació presentat. Es fan constar les formacions ofertades:

Licitadors	Nom del curs	Durada en hores
1. Sersa SCCL	Atenció a malalts amb demències	45 h
	Aproximació a la salut mental i suport en els domicilis	45 h
	Mobilitzacions, transferències i higiene	25 h
2. Baix Empordà Assistència a Domicili SCCL	Maneig de càrregues i mobilització de pacients	42 h
	Tècniques bàsiques d'assistència a persones en salut mental	42 h
	Discapacitats i lleure	30 h
3. Caring Well Gestió Directa SKL (QIDA)	Atenció centrada en la persona	42 h
	Ètica assistencial	42 h
	Gestió emocional i de l'estrès	22 h
4. Artris 2020 Serveis Socials SL	El PIAI el com a Eix de l'Atenció Centrada en la Persona - mesures preventives i de suport a la Persona usuària	41 h
	Bon tracte i comunicació assertiva - actuacions davant de conductes alterades amb persones de salut mental i discapacitat.	41 h
	Tècniques de mobilització a domicili	21 h
5. Andara Servicios Generales SL	Actualització normativa i coordinació professional	5 h
	Discapacitat i accessibilitat	15 h
	Salut mental i addiccions	10 h
	Primers auxilis i suport vital bàsic	8 h
	Mobilització i transferències segures	45 h
	ACP- Atenció Centrada en la Persona	45 h

La puntuació obtinguda per cada curs es detalla a l'Annex 1

Fonaments de dret

En referència als “**criteris de valoració objectius avaluables de forma automàtica**”, a continuació es determina la puntuació per al Pla de formació, segons el que s'estableix en l'apartat S.1 del Plec de Clàusules Administratives del contracte pel Servei d'Atenció Domiciliària al municipi de Santa Cristina d'Aro.



Es valorarà el Pla de formació específic per al personal dedicat al servei d'atenció a les persones i cura de la llar, que es valorarà d'acord amb els temes relacionats amb l'àmbit de treball (discapacitat, salut mental, mobilitzacions...).

- Per cada curs de fins a 20 hores 1 punt
- Per cada curs de 21 hores fins a 30 hores 2 punts
- Per cada curs de 31 hores fins a 40 hores 3 punts
- Per cada curs de 41 hores o més 4 punts

S'exclou d'aquesta formació la relativa a la prevenció de riscos laborals i tota aquella de prestació obligatòria per part de l'empresa.

Resultat de la valoració

Tenint en compte les formacions presentades i segons la puntuació establerta en l'apartat S.1 del Plec de Clàusules Administratives del contracte pel Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) al municipi de Santa Cristina d'Aro. La puntuació del Pla de formació resultant per les dues empreses que continuen amb la licitació és:

Licitadors	Puntuació
1. Sersa SCCL	10,00 punts
2. Baix Empordà Assistència a Domicili SCCL	10,00 punts
3. Caring Well Gestion Directa SKL (QIDA)	10,00 punts
4. Artris 2020 Serveis Socials SL	10,00 punts

3. Resultat de la valoració criteris automàtics

Proponents	S.1. Criteris de valoració objectius avaluables de forma automàtica – proposta econòmica	S.1. Criteris de valoració objectius avaluables de forma automàtica – pla de formació	TOTAL
Sersa SCCL	45 punts	10 punts	55,00 punts
Baix Empordà Assistència a Domicili SCCL	44,46 punts	10 punts	54,46 punts
Caring Well Gestion Directa SKL (QIDA)	44,46 punts	10 punts	54,46 punts
Artris 2020 Serveis Socials SL	44,46 punts	10 punts	54,46 punts



4. Baixes presumptament anormals o desproporcionades

Fonaments de dret

En referència a les “**Baixes presumptament anormals o desproporcionades**”, a continuació es detallen els criteris per a la determinació d'aquestes, segons el que s'estableix en l'apartat T del Plec de Clàusules Administratives del contracte pel Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) al municipi de Santa Cristina d'Aro.

En haver-se establert varis criteris d'adjudicació, i al haver-se presentat a la licitació tres o més empreses licitadores, a continuació es determinen els límits i paràmetres objectius per determinar l'existència d'una oferta presumptament anormal o desproporcionada segons el que estableix el Plec de Clàusules Administratives:

c. Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera oferta anormal la que compleixi un dels dos criteris següents:

1. Quan no hi ha cap puntuació per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions de criteris avaluables de forma automàtica:
 - Que la puntuació de la oferta sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de totes les puntuacions.
2. Quan hi ha puntuacions per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions de criteris avaluables de forma automàtica:
 - Que, un cop excloses les puntuacions inferiors al 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions, la puntuació de la oferta sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions que no han estat excloses.

Resultat de la valoració

1. Quan no hi ha cap puntuació per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions de criteris avaluables de forma automàtica:
 - Que la puntuació de la oferta sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de totes les puntuacions.

Per tant, en relació amb les puntuacions dels criteris avaluables de forma automàtica, no hi ha cap empresa que presenti una oferta PRESSUMPTAMENT desproporcionades o anormalment baixa que estigui per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions o sigui superior en més de 10% a la mitjana aritmètica de les altres puntuacions.

Mitjana aritmètica 54,59 punts.

2. Quan hi ha puntuacions per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions de criteris avaluables de forma automàtica:
 - Que, un cop excloses les puntuacions inferiors al 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions, la puntuació de la oferta sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions que no han estat excloses.

No s'ha exclòs cap empresa per puntuacions inferiors al 90%, per tant no és d'aplicació aquest punt.

En l'annex 1 es detallen els càlculs realitzar per determinar les empreses que han concorregut en baixa temerària presumptament anormal o desproporcionada.



En relació amb les ofertes presentades:

Les empreses no han presentat ofertes considerades anormalment baixes o desproporcionades, ja que cap compleix amb els dos criteris establerts tal com es recull a l'apartat T del Plec de Clàusules Administratives del contracte pel Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) al municipi de Santa cristina d'Aro.

3. CONCLUSIÓ

PRIMER.- A partir dels càlculs realitzats, s'obté que les empreses no han presentat ofertes considerades anormalment baixes o desproporcionades, ja que cap compleix amb els dos requisits establerts a l'apartat T del Plec de Clàusules Administratives del contracte pel Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) al municipi de Santa cristina d'Aro.

SEGON.- Tenint en compte els diversos criteris d'adjudicació, la puntuació final de les empreses és:

Proponents	S.1. Criteris de valoració objectius avaluables de forma automàtica	S.2 Criteris de valoració subjectiva en base a un judici de valors	TOTAL
Sersa SCCL	55,00 punts	42,25 punts	97,25 punts
Baix Empordà Assistència a Domicili SCCL	54,46 punts	42,50 punts	96,96 punts
Caring Well Gestion Directa SKL (QIDA)	54,46 punts	40,25 punts	94,71 punts
Artris 2020 Serveis Socials SL	54,46 punts	37,75 punts	92,21 punts

TERCER.- ADJUDICAR el contracte a l'empresa Sersa SCCL, que ha obtingut la puntuació més alta en la valoració dels criteris de la licitació, pels següents imports:

Pels preus unitaris ofertats (IVA Exclòs), que són els següents:

- Servei d'atenció a les persones – 20,00 €
- Servei de neteja i ordre de la llar – 16,90 €
- Quilometres – 0,26 € quilòmetre (per trasllats superiors a 5km)

Per un import anual estimat de 144.122,00 € (IVA exclòs), que s'extreu de multiplicar les hores estimades com a resultat dels darrers anys de serveis i el preu ofertat per l'empresa.



Serveis	Hores estimades any 2026	Preu unitari ofertat	Total
Servei d'atenció a les persones	5.000 h	20,00 €	100.000,00 €
Servei de neteja i ordre de la llar	2.500 h	16,90 €	42.250,00 €
Quilometres	7.200 quilometres	0,26 €	1.872,00 €
TOTAL			144.122,00 €

I perquè així consti ho signem a Santa Cristina d'Aro en data de la signatura digital

INFORME TECNICS
Número: 2025-2195 Data: 10/12/2025



ANNEX 1

Valoració objectius avaluables de forma automàtica

1.- CÀLCUL de les ofertes econòmiques segons de la formula:

Empresa	Oferta	Fórmula	Puntuació	Puntuació mitjana
.SERSA	20,00	$1 - ((20,00 - 20,00 / 21,00) \times (1/1,5)) \times 45 =$	45	45,00
	16,90	$1 - ((16,90 - 16,90 / 17,00) \times (1/1,5)) \times 45 =$	45	
	0,26	$1 - ((0,26 - 0,26 / 0,26) \times (1/1,5)) \times 45 =$	45	
BEAD	21,00	$1 - ((20,00 - 21,00 / 21,00) \times (1/1,5)) \times 45 =$	43,57	44,46
	17,00	$1 - ((16,90 - 17,00 / 17,00) \times (1/1,5)) \times 45 =$	44,82	
	0,26	$1 - ((0,26 - 0,26 / 0,26) \times (1/1,5)) \times 45 =$	45	
QIDA	21,00	$1 - ((20,00 - 21,00 / 21,00) \times (1/1,5)) \times 45 =$	43,57	44,46
	17,00	$1 - ((16,90 - 17,00 / 17,00) \times (1/1,5)) \times 45 =$	44,82	
	0,26	$1 - ((0,26 - 0,26 / 0,26) \times (1/1,5)) \times 45 =$	45	
ARTRIS	21,00	$1 - ((20,00 - 21,00 / 21,00) \times (1/1,5)) \times 45 =$	43,57	44,46
	17,00	$1 - ((16,90 - 17,00 / 17,00) \times (1/1,5)) \times 45 =$	44,82	
	0,26	$1 - ((0,26 - 0,26 / 0,26) \times (1/1,5)) \times 45 =$	45	

2.- CÀLCUL de les ofertes del pla de formació

Licitadors	Durada en hores	Puntuació	Puntuació final
1. Sersa SCCL	45 h	4 punts	10 punts
	45 h	4 punts	
	25 h	2 punts	
2. Baix Empordà Assistència a Domicili SCCL	42 h	4 punts	10 punts
	42 h	4 punts	
	30 h	2 punts	
3. Caring Well Gestion Directa SKL (QIDA)	42 h	4 punts	10 punts
	42 h	4 punts	
	22 h	2 punts	
4. Artris 2020 Serveis Socials SL	41 h	4 punts	10 punts
	41 h	4 punts	
	21 h	2 punts	



3.- CÀLCUL de les ofertes possiblement desproporcionades d'acord amb l'apartat **T del quadre de característiques** del PCAP, punt c apartat 1):

c. Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera oferta anormal la que compleixi un dels dos criteris següents:

1. Quan no hi ha cap puntuació per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions de criteris avaluables de forma automàtica:
 - Que la puntuació de la oferta sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de totes les puntuacions.

Empresa	Puntuació criteris econòmics	Puntuacions per sota del 90% de la mitjana aritmètica	Oferta superior al 10% de la mitjana aritmètica
SERSA	55,00	49,13	60,04
BEAD	54,46		
QIDA	54,46		
ARTRIS	54,46		

Mitjana aritmètica 54,59 punts.

Per tant, en relació amb les puntuacions dels criteris avaluables de forma automàtica, no hi ha cap empresa que presenti una oferta PRESSUMPTAMENT desproporcionades o anormalment baixa que estigui per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions o sigui superior en més de 10% a la mitjana aritmètica de les altres puntuacions.

CÀLCUL de les ofertes possiblement desproporcionades d'acord amb l'apartat **T del quadre de característiques** del PCAP, punt c apartat 2):

2. Quan hi ha puntuacions per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions de criteris avaluables de forma automàtica:
 - Que, un cop excloses les puntuacions inferiors al 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions, la puntuació de la oferta sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions que no han estat excloses.

No s'ha exclòs cap empresa per puntuacions inferiors al 90%, per tant no és d'aplicació aquest punt.

Les empreses no han presentat ofertes considerades anormalment baixes o desproporcionades, ja que cap compleix amb els dos requisits tal com s'estableix a l'apartat T del Plec de Clàusules Administratives del contracte pel Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) al municipi de Santa cristina d'Aro.