



ACTA DE SESSIÓ DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ.

Identificació de la sessió

Número de sessió: 3

Expedient de contractació: expedient número 884-2025 de contractació del servei d'assistència a domicili (SAD) al municipi de Santa Cristina d'Aro.

Procediment d'adjudicació: Obert.

Divisió en lots: No

Pressupost màxim licitació: 310.693,76 € (IVA inclòs) amb el següent desglossament: (base imposable: 298.744 € + IVA 4 %: 11.949,76 €)

Data de la sessió: 10/12/2025

Horari: de 11:30 h a 11:40 h

Lloc: Sala de Plens

Adita Colls Gusó (1 de 5)
Secretari
Data de Signatura: 10/12/2025
HASH: 5838a639747dab600320ed426f6335d



Ordre del dia

- 1) Constitució de la Mesa
- 2) Acceptar informe tècnic de valoració de la documentació del sobre C.
- 3) Acords de la Mesa.
- 4) Propostes a l'Òrgan de Contractació.

Desenvolupament de la sessió

1. Constitució de la Mesa

Es constitueix la Mesa de Contractació amb l'assistència dels membres que s'indiquen a continuació, segons el seu nomenament mitjançant el Decret d'alcaldia 1308-2025 i seguint el que estableix l'apartat Z del Quadre de Característiques i la clàusula 26 del plec de clàusules administratives particulars regulador d'aquest contracte.

Hi assisteixen com a membres de la Mesa:

- Presidenta: -Tina Gorina Faz, Regidora de l'Ajuntament de Santa Cristina d'Aro, **que hi participa per mitjans telemàtics**, garantint-se en tot moment la seva identificació i plena participació en la sessió.

Vocals: -Adrià Colls Gusó, Secretari de l'Ajuntament de Santa Cristina d'Aro.
-Miquel Coma i Tarrés, interventor de l'Ajuntament de Santa Cristina d'Aro, **que hi participa per mitjans telemàtics**, garantint-se en tot moment la seva identificació i plena participació en la sessió.
-Maite Garcia López, Cap de l'àrea de Serveis Socials

- Secretària mesa: -Eva Arcas Pérez, tècnica de contractació.

2. Acceptar informe tècnic de valoració de la documentació del sobre C.

2.1. En la sessió número 1 de la Mesa de Contractació portada a terme el dia 24 d'octubre de 2025, es va obrir i valorar la documentació administrativa continguda en el sobre A i B de les sis (6) proposicions presentades en aquest procediment de contractació.

Miquel Coma Tarrés (2 de 5)
Interventor (acumulator)
Data de Signatura: 10/12/2025
HASH: a1985729a630722a850ee7576684918



Eva Maria Arcas Pérez (3 de 5)
Secretària de Contractació
Data de Signatura: 10/12/2025
HASH: e5caaf13c128d974875b1608ac032766





Marta Teresa García López (4 de 6)
Regidoria
Data Signatura: 23/12/2025
HASH: 437d25a2114e6d25bd74a39856e3516



Agustina Gortia Foz (6 de 6)
Regidoria
Data Signatura: 30/12/2025
HASH: 7887716062047517d32b252280df



2.2. En la sessió número 2 de la Mesa de Contractació portada a terme el dia 4 de desembre de 2025, es va donar compte de l'informe de valoració dels criteris subjecte a judici de valor i es va obrir la documentació continguda en el sobre C corresponent a la proposta econòmica i la resta de criteris de valoració automàtica, previstos a l'apartat S del Quadre de Característiques del PCAP de cinc (5) de les sis (6) proposicions presentades en aquest procediment de contractació, donat que s'exclou una de les empreses, que ha inclòs en el sobre B documentació corresponent al sobre C

2.3. En la mateixa sessió la Mesa de Contractació va acordar, traslladar a les tècniques tota la documentació presentada pels licitadors, proposició econòmica i resta de criteris automàtics, per tal que procedeixi a emetre informe tècnic de valoració i, per tal de procedir a classificar els licitadors en aquest procediment de licitació i proposar l'adjudicació.

2.4. Las tècniques, emeten l'informe de valoració número 2195-2025, corresponent a la oferta econòmica i la resta de criteris de valoració automàtica, el qual es transcriu literalment:

"INFORME TÈCNIC D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

Expedient: 884/2025

Tema: Contracte del servei d'atenció domiciliària del municipi de Santa Cristina d'Aro. Informe d'adjudicació.

1. ANTECEDENTS

En data 22 d'agost de 2025, en sessió ordinària, la Junta de Govern Local va aprovar els Plecs de clàusules administratives i particulars i de prescripcions tècniques i l'inici del procediment de contractació del servei, "d'atenció domiciliària (SAD)", al municipi de Santa Cristina d'Aro. (Exp. 884/2025).

En data 24 d'octubre de 2025, a les 12:18h, es procedeix a l'obertura de la documentació del sobre B de la licitació del servei d'atenció a servei d'atenció domiciliària (SAD) al municipi de Santa Cristina d'Aro.

Es realitza la valoració i en data 4 de desembre de 2025, s'emet informe tècnic dels Criteris d'adjudicació aplicables mitjançant la formulació d'un judici de valor. De les 5 empreses que s'havia de realitzar la valoració del projecte, totes continuen el procediment perquè han aconseguit una puntuació superior al 50% mínim establert.

En data 4 de desembre de 2025, a les 13:45h, es procedeix a l'obertura de la documentació del sobre C de la licitació del servei d'atenció domiciliària (SAD), al municipi de Santa Cristina d'Aro, per les cinc empreses que continuen participant en la licitació. Andara Servicios Generales SL queda exclosa per presentar una oferta econòmica del quilometratge superior al preu establert en la licitació.

2. FETS

En relació amb el sobre C de la licitació, a continuació es valoraran les ofertes econòmiques mitjançant la formula establerta en l'apartat S.1 Criteris de valoració objectius avaluable de forma automàtica i les ofertes Baixes presumptament anormals o desproporcionades, segons el que s'estableix en l'apartat T, del Plec de Clàusules Administratives del contracte pel Servei d'Atenció Domiciliària al municipi de Santa cristina d'Aro.

1. L'oferta econòmica, fins a un màxim de 45 punts

A continuació es detallen les empreses segons ordre de presentació d'instàncies amb l'oferta presentada. Es fa constar l'oferta per cada tipologia de servei, sense IVA:



Licitadors	Tipus de servei	Preu unitari (Iva exclòs)
1. Sersa SCCL	Atenció a les persones	20,00€
	Neteja i ordre a la llar	16,90€
	Quilòmetres	0,26€
2. Baix Empordà Assistència a Domicili SCCL	Atenció a les persones	21,00€
	Neteja i ordre a la llar	17,00€
	Quilòmetres	0,26€
3. Caring Well Gestion Directa SKL (QIDA)	Atenció a les persones	21,00€
	Neteja i ordre a la llar	17,00€
	Quilòmetres	0,26€
4. Artris 2020 Serveis Socials SL	Atenció a les persones	21,00€
	Neteja i ordre a la llar	17,00€
	Quilòmetres	0,26€
5. Andara Servicios Generales SL	Atenció a les persones	17,70 €
	Neteja i ordre a la llar	14,70 €
	Quilòmetres	0,40 €

Pel que fa a l'empresa Andara Servicios Generales SL ha presentat una oferta en què el preu unitari per quilòmetre és superior al màxim establert en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, motiu pel qual queda exclosa de la valoració dels criteris de valoració objectius avaluable de forma automàtica.

Fonaments de dret

En referència als “**criteris de valoració objectius avaluable de forma automàtica**”, a continuació es determinen la formula per valorar l'oferta econòmica, segons el que s'estableix en l'apartat S.1 del Plec de Clàusules Administratives del contracte pel Servei d'Atenció Domiciliària al municipi de Santa cristina d'Aro.

L'oferta econòmica es valorarà d'acord amb la següent formula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

A efectes d'atribuir els punts corresponent, es prendrà en consideració l'import corresponent al pressupost de licitació de totes les ofertes Preu amb IVA exclòs, tant en el supòsit de licitadors que gaudeixin d'una exempció subjectiva de l'IVA com en el supòsit de licitadors que no comptin amb la referida exempció, d'acord amb el que diu, entre d'altres, la Resolució 922/2014 del TACRC.

- L'import del preu unitari de sortida té caràcter de màxims, i els licitadors no podran incrementar-lo. La presentació d'ofertes que superin el preu de sortida (conjunta o separatament) seran excloses automàticament..
- Import global: és el resultat de sumar l'estimació dels serveis per a cada prestació que consta a l'annex 1 PPT, multiplicat pel **preu unitari ofertat pel licitador**

Justificació. Per valorar l'oferta econòmica, utilitzem la formula recomanada per la Directriu 1/2020 d'Aplicació de Fórmules de valoració, de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, que està orientada a assegurar una valoració proporcional basada en la millor relació qualitat-preu.

Resultat de la valoració

Tenint en compte la millor oferta presentada per cada tipologia de servei i un cop aplicada la formula establerta en l'apartat S.1 del Plec de Clàusules Administratives del contracte pel Servei d'Atenció



Domiciliària (SAD) al municipi de Santa Cristina d'Aro. La puntuació de la proposta econòmica resultant per les dues empreses que continuen amb la licitació és:

Licitadors	Puntuació
1. Sersa SCCL	45,00 punts
2. Baix Empordà Assistència a Domicili SCCL	44,46 punts
3. Caring Well Gestió Directa SKL (QIDA)	44,46 punts
4. Artris 2020 Serveis Socials SL	44,46 punts

En l'annex 1 es detallen els càlculs de la puntuació obtinguda.

2. Pla de formació específic fins a un màxim de 10 punts

A continuació es detallen les empreses segons ordre de presentació d'instàncies amb el Pla de formació presentat. Es fan constar les formacions ofertades:

Licitadors	Nom del Curs	Durada en hores
1. Sersa SCCL	Atenció a malalts amb demències	45 h
	Aproximació a la salut mental i suport en els domicilis	45 h
	Mobilitzacions, transferències i higiene	25 h
2. Baix Empordà Assistència a Domicili SCCL	Maneig de càrregues i mobilització de pacients	42 h
	Tècniques bàsiques d'assistència a persones en salut mental	42 h
	Discapacitats i lleure	30 h
3. Caring Well Gestió Directa SKL (QIDA)	Atenció centrada en la persona	42 h
	Ètica assistencial	42 h
	Gestió emocional i de l'estrès	22 h
4. Artris 2020 Serveis Socials SL	El PIAI el com a Eix de l'Atenció Centrada en la Persona - mesures preventives i de suport a la Persona usuària	41 h
	Bon tracte i comunicació assertiva - actuacions davant de conductes alterades amb persones de salut mental i discapacitat.	41 h
	Tècniques de mobilització a domicili	21 h
5. Andara Servicios Generales SL	Actualització normativa i coordinació professional	5 h
	Discapacitat i accessibilitat	15 h
	Salut mental i addiccions	10 h
	Primers auxilis i suport vital bàsic	8 h
	Mobilització i transferències segures	45 h
	ACP- Atenció Centrada en la Persona	45 h

La puntuació obtinguda per cada curs es detalla a l'Annex 1

Fonaments de dret

En referència als “criteris de valoració objectius avaluables de forma automàtica”, a continuació es determina la puntuació per al Pla de formació, segons el que s'estableix en l'apartat S.1 del Plec de Clàusules Administratives del contracte pel Servei d'Atenció Domiciliària al municipi de Santa Cristina d'Aro.

Es valorarà el Pla de formació específic per al personal dedicat al servei d'atenció a les persones i cura de la llar, que es valorarà d'acord amb els temes relacionats amb l'àmbit de treball (discapacitat, salut mental, mobilitzacions...).

- Per cada curs de fins a 20 hores 1 punt
- Per cada curs de 21 hores fins a 30 hores 2 punts



- Per cada curs de 31 hores fins a 40 hores 3 punts
- Per cada curs de 41 hores o més 4 punts

S'exclou d'aquesta formació la relativa a la prevenció de riscos laborals i tota aquella de prestació obligatòria per part de l'empresa.

Resultat de la valoració

Tenint en compte les formacions presentades i segons la puntuació establerta en l'apartat S.1 del Plec de Clàusules Administratives del contracte pel Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) al municipi de Santa Cristina d'Aro. La puntuació del Pla de formació resultant per les dues empreses que continuen amb la licitació és:

Licitadors	Puntuació
1. Sersa SCCL	10,00 punts
2. Baix Empordà Assistència a Domicili SCCL	10,00 punts
3. Caring Well Gestió Directa SKL (QIDA)	10,00 punts
4. Artris 2020 Serveis Socials SL	10,00 punts

3. Resultat de la valoració criteris automàtics

Proponents	S.1. Criteris de valoració objectius avaluable de forma automàtica – proposta econòmica	S.1. Criteris de valoració objectius avaluable de forma automàtica – pla de formació	TOTAL
Sersa SCCL	45 punts	10 punts	55,00 punts
Baix Empordà Assistència a Domicili SCCL	44,46 punts	10 punts	54,46 punts
Caring Well Gestió Directa SKL (QIDA)	44,46 punts	10 punts	54,46 punts
Artris 2020 Serveis Socials SL	44,46 punts	10 punts	54,46 punts

4. Baixes presumptament anormals o desproporcionades

Fonaments de dret

En referència a les “**Baixes presumptament anormals o desproporcionades**”, a continuació es detallen els criteris per a la determinació d'aquestes, segons el que s'estableix en l'apartat T del Plec de Clàusules Administratives del contracte pel Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) al municipi de Santa Cristina d'Aro.

En haver-se establert varis criteris d'adjudicació, i al haver-se presentat a la licitació tres o més empreses licitadores, a continuació es determinen els límits i paràmetres objectius per determinar l'existència d'una oferta presumptament anormal o desproporcionada segons el que estableix el Plec de Clàusules Administratives:

c. Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera oferta anormal la que compleixi un dels dos criteris següents:

1. Quan no hi ha cap puntuació per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions de criteris avaluable de forma automàtica:



- Que la puntuació de la oferta sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de totes les puntuacions.
2. Quan hi ha puntuacions per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions de criteris avaluables de forma automàtica:
- Que, un cop excloses les puntuacions inferiors al 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions, la puntuació de la oferta sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions que no han estat excloses.

Resultat de la valoració

1. Quan no hi ha cap puntuació per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions de criteris avaluables de forma automàtica:
- Que la puntuació de la oferta sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de totes les puntuacions.

Per tant, en relació amb les puntuacions dels criteris avaluables de forma automàtica, no hi ha cap empresa que presenti una oferta PRESSUMPTAMENT desproporcionades o anormalment baixa que estigui per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions o sigui superior en més de 10% a la mitjana aritmètica de les altres puntuacions.

Mitjana aritmètica 54,59 punts.

2. Quan hi ha puntuacions per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions de criteris avaluables de forma automàtica:
- Que, un cop excloses les puntuacions inferiors al 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions, la puntuació de la oferta sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions que no han estat excloses.

No s'ha exclòs cap empresa per puntuacions inferiors al 90%, per tant no és d'aplicació aquest punt. En l'annex 1 es detallen els càlculs realitzats per determinar les empreses que han concorregut en baixa temerària presumptament anormal o desproporcionada.

En relació amb les ofertes presentades:

Les empreses no han presentat ofertes considerades anormalment baixes o desproporcionades, ja que cap compleix amb els dos criteris establerts tal com es recull a l'apartat T del Plec de Clàusules Administratives del contracte pel Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) al municipi de Santa Cristina d'Aro.

3. CONCLUSIÓ

PRIMER.- A partir dels càlculs realitzats, s'obté que les empreses no han presentat ofertes considerades anormalment baixes o desproporcionades, ja que cap compleix amb els dos requisits establerts a l'apartat T del Plec de Clàusules Administratives del contracte pel Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) al municipi de Santa Cristina d'Aro.

SEGON.- Tenint en compte els diversos criteris d'adjudicació, la puntuació final de les empreses és:

Proponents	S.1. Criteris de valoració objectius avaluables de forma automàtica	S.2 Criteris de valoració subjectiva en base a un judici de valors	TOTAL
Sersa SCCL	55,00 punts	42,25 punts	97,25 punts



Baix Empordà Assistència a Domicili SCCL	54,46 punts	42,50 punts	96,96 punts
Caring Well Gestion Directa SKL (QIDA)	54,46 punts	40,25 punts	94,71 punts
Artris 2020 Serveis Socials SL	54,46 punts	37,75 punts	92,21 punts

TERCER.- ADJUDICAR el contracte a l'empresa Sersa SCCL, que ha obtingut la puntuació més alta en la valoració dels criteris de la licitació, pels següents imports:

Pels preus unitaris ofertats (IVA Exclòs), que són els següents:

- Servei d'atenció a les persones – 20,00 €
- Servei de neteja i ordre de la llar – 16,90 €
- Quilometres – 0,26 € quilòmetre (per trasllats superiors a 5km)

Per un import anual estimat de 144.122,00 € (IVA exclòs), que s'extreu de multiplicar les hores estimades com a resultat dels darrers anys de serveis i el preu ofertat per l'empresa.

Serveis	Hores estimades any 2026	Preu unitari ofertat	Total
Servei d'atenció a les persones	5.000 h	20,00 €	100.000,00 €
Servei de neteja i ordre de la llar	2.500 h	16,90 €	42.250,00 €
Quilometres	7.200 quilometres	0,26 €	1.872,00 €
TOTAL			144.122,00 €

(...)

ANNEX 1

Valoració objectius avaluable de forma automàtica

(...)"

2.5.- Assignació de la puntuació total atenent a tots els criteris de valoració o adjudicació, segons els informes números 2165-2025 i 2195-2025 signats per les tècniques.

Empresa	Preu unitari ofert (IVA exclòs)	Puntuació preu	Puntuació criteris subjecte a judici de valor	PUNTUACIÓ TOTAL
Sersa SCCL	Atenció a les persones: 20 €	55	42,25	97,25 punts
	Neteja i ordre a la llar: 16,90 €			
	Quilòmetres: 0,26 €			
Baix Empordà Assistència a Domicili SCCL	Atenció a les persones: 21 €	54,46	42,50	96,96 punts
	Neteja i ordre a la llar: 17 €			
	Quilòmetres: 0,26 €			
Caring Well Gestion	Atenció a les persones: 21 €	54,46	40,25	94,71 punts



Directa SKL (QIDA)	Neteja i ordre a la llar: 17 €			
	Quilòmetres: 0,26 €			
Artris 2020 Serveis Socials SL	Atenció a les persones: 21 €	54,46	37,75	92,21 punts
	Neteja i ordre a la llar: 17 €			
	Quilòmetres: 0,26 €			

Atès l'exposat, la Mesa de Contractació

3. Acorda

Primer.- Acceptar l'informe número 2195-2025 emès per les tècniques de valoració de la proposta econòmica i de la resta de criteris de valoració automàtica.

Segon.- Classificar els licitadors en aquest procediment de licitació d'acord amb el següent ordre de classificació:

Empresa	Puntuació total	Ordre de classificació
Sersa SCCL	97,25	Primer classificat
Baix Empordà Assistència a Domicili SCCL	96,96	Segon classificat
Caring Well Gestion Directa SKL (QIDA)	94,71	Tercer classificat
Artris 2020 Serveis Socials SL	92,21	Quart classificat

Tercer.- Proposar l'adjudicació del contracte del servei d'assistència a domicili (SAD) al municipi de Santa Cristina d'Aro, a l'empresa SERSA SCCL, sempre i quan l'esmentada empresa hagi presentat i sigui conforme a la normativa, la documentació administrativa, previ requeriment d'aquesta.

El licitador executarà el contracte, amb estricte compliment de les condicions fixades als plecs reguladors, per l'import total anual estimat i total (pels dos anys de durada inicial del contracte), els preus unitaris i el pla de formació següent:

Preu anual estimat (IVA exempt)	Import IVA	Total anual estimat	Total estimat pels dos anys de durada inicial.
144.122 €	exempt	144.122 €	288.244 €

Preus unitaris:

- Servei d'atenció a les persones – 20,00 €/ hora
- Servei de neteja i ordre de la llar – 16,90 €/ hora
- Quilometres – 0,26 €/ quilòmetre (per trasllats superiors a 5km)

Pla de formació:



- Curs d'atenció a malalts amb demències d'una durada de 45 hores.
- Curs d'aproximació a la salut mental i suport en els domicilis d'una durada de 45 hores
- Curs de mobilitzacions, transferències i higiene d'una durada de 25 hores.

Un cop finalitzada la sessió, es redacta la present acta per part de la secretària de la Mesa, es llegeix individualment pels assistents i, estant conformes amb el seu contingut, es signa electrònicament de forma consecutiva.

Santa Cristina d'Aro, a la data de la signatura electrònica.