

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE PER L'ADQUISICIÓ DE LA LLICÈNCIA EN MODALITAT DE SaaS PER LA GESTIÓ CENTRALITZADA DELS PANYS ELECTRÒNICS DE L'AJUNTAMENT DE L'ARBOÇ

1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

Subministrament d'una llicència d'ús de plataforma de programari per a la gestió integral d'un sistema de control d'accessos.

La durada del contracte serà de tres (3) anys, amb la possibilitat d'un (1) any més de pròrroga

2.- DESCRIPCIÓ GENERAL DEL SERVEI REQUERIT

Es requereix la contractació d'una solució de programari, en modalitat de servei (SaaS - Software as a Service), per a la gestió centralitzada i en temps real dels tancaments electrònics instal·lats i futurs de l'Ajuntament, com per exemple el **SALTO KS MEDIUM o equivalent**. La plataforma ha de permetre l'administració d'accessos de manera remota, flexible i segura, sense necessitat d'instal·lar programari local als ordinadors de l'Ajuntament, més enllà de la corresponent aplicació mòbil per als usuaris.

3.- REQUISITS FUNCIONALS DE LA PLATAFORMA DE GESTIÓ

La solució ofertada haurà de complir, com a mínim, les funcionalitats següents:

3.1.- Gestió Basada en el Núvol (Cloud-Based)

- La plataforma d'administració ha de ser accessible via navegador web des de qualsevol dispositiu amb connexió a internet, sense requerir la instal·lació de servidors ni de programari específic a la infraestructura de l'Ajuntament.
- El proveïdor serà responsable del manteniment, les actualitzacions i la seguretat de la infraestructura al núvol.

3.2.- Administració d'Usuaris i Credencials

- El sistema ha de permetre donar d'alta, de baixa i modificar un nombre il·limitat d'usuaris.
- Haurà de suportar l'assignació de credencials d'accés, com a mínim, dels tipus següents:
 - **Clau Mòbil (Mobile Key):** Permetre l'obertura de portes mitjançant una aplicació instal·lada en telèfons intel·ligents (compatible amb sistemes operatius iOS i Android), utilitzant tecnologies com Bluetooth o NFC.
 - **Tags o Targetes Físiques:** Ser compatible amb credencials físiques sense contacte (tecnologia RFID, com MIFARE DESFire o similar).
 - **Codis PIN:** Permetre l'obertura mitjançant la introducció d'un codi numèric en teclats compatibles.

3.3.- Gestió de Portes i Permisos

- La plataforma permetrà registrar, anomenar i gestionar de forma individualitzada totes les portes o punts d'accés controlats.
- Haurà de permetre la creació de **grups d'usuaris** (ex: "Personal de Manteniment", "Administratius", "Equip de Govern") per facilitar l'assignació massiva de permisos.



- Es podran crear **nivells de permisos i calendaris d'accés** flexibles, que permetin definir quins usuaris o grups poden accedir a quines portes, en quins dies de la setmana i en quines franges horàries específiques.
- Haurà d'incloure una funció d'**obertura remota** de portes per part d'un administrador a través de l'aplicació web o mòbil.

3.4.- Monitoratge i Auditoria

- El sistema registrarà en temps real tots els esdeveniments d'accés (obertures concedides, intents denegats, obertures remotes, etc.).
- Els administradors hauran de poder consultar i exportar informes d'activitat per porta, per usuari o per data.
- La plataforma haurà de generar notificacions (via correu electrònic o push a l'app mòbil) per a esdeveniments crítics configurables per l'administrador (ex: intent d'accés denegat repetit, porta forçada, bateria baixa d'un pany).

3.5.- Seguretat i Comunicacions

- Totes les comunicacions entre els panys, els dispositius de connexió (passarel·les / gateways) i la plataforma al núvol hauran d'estar xifrades amb algorismes de seguretat robustos i estàndard en la indústria (ex: AES de 128 bits o superior).
- El sistema ha de garantir el funcionament de les obertures amb les credencials autoritzades fins i tot en cas de pèrdua temporal de la connexió a internet (mode fora de línia), sincronitzant els esdeveniments un cop restablerta la comunicació.

4.- REQUISITS DE SUPORT I SERVEI

- El licitador haurà de garantir l'accés a un servei de suport tècnic per a la resolució de dubtes o incidències relatives al funcionament de la plataforma de programari.
- El licitador s'haurà d'encarregar de la configuració i l'inici del servei.
- El suport s'haurà de prestar en català i/o castellà, en horari d'oficina.
- El software haurà de ser compatible amb els dispositius que aquest Ajuntament ja te instal·lats a les seves dependències. Com son el **Salto XS4 ONE BLE Mifare DESFire / Salto NEO BLE Mifare DESFire / Salto KS IQ 2.0**

5.- GESTIÓ I TRACTAMENT DE LES DADES

Les eines i serveis contractats hauran de complir les lleis i normes vigents en cada moment, especialment El Reglament (UE) núm. 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades).

Les dades i informació contingudes seran de propietat de l'Ajuntament de l'Arboç a tots els efectes.

Les dades, propietat de l'Ajuntament de l'Arboç i emmagatzemades en els servidors de dades del proveïdor del servei, hauran d'implementar mecanismes per a permetre la seva redundància que serà considerat com una part més del servei prestat.

L'Arboç, document signat electrònicament

