

Model d'oferta tècnica (Sobre 2)	Puntuació Màxima	INFORDISA 2.0, S.L.	
		Proposta	Valoració
Experiència en serveis helpdesk (màxim 3 punts) Es valorarà fins a 3 punts experiència demostrable en serveis helpdesk ja sigui a l'administració pública com a l'empresa privada. Caldrà adjuntar certificat per ser avaluat. Si s'acredita mínim 2 anys 1 punt Per cada any addicional es puntuarà 1 punt fins 3 punts que és el màxim en aquest apartat	3	Si	3
Servei de suport de sistemes prolongat 24x7x365 (màxim 3 punts) 20 hores anuals de serveis de suport de sistemes prolongat 24x7x365 per casos d'incidència greu, caldrà adjuntat certificat de prestació d'aquest servei.	3	Si	3
Formació (màxim 4 punts) Compromís de 20 hores anuals de formació dels tècnics segons necessitats del servei. Caldrà adjuntat compromís per escrit d'aquesta formació. Si s'aporta compromís 4 punts Si no s'aporta compromís 0 punts	4	Si	4
0			4

INFORDISA 2.0, S.L.	
Puntuació TOTAL	10,00

Tortosa 31 de desembre de 2025

Robert Verge i Monclús
Cap d'Unitat de Sistemes. Direcció de Sistemes d'Informació i Comunicació.
Hospital Universitari de Tortosa Verge de la Cinta