

## **ACTA de la Mesa d'obertura de la documentació (sobre 2)**

---

Expedient núm. **Expedient CSE/AH07/1101451435/26/PO** per a la contractació del servei de suport de la Direcció de Sistemes d'Informació i Comunicació de l'Hospital de Tortosa Verge de la Cinta.

El dia **29 de desembre de 2026** a les **11:00H** hores, tal com consta a la convocatòria de la Mesa de contractació, s'ha celebrat la sessió d'obertura del sobre núm.2 presentat al procediment tramitat mitjançant l'eina "Sobre Digital 2.0".

### **Membres de la Mesa:**

Han estat nomenats membres de la Mesa de contractació, identificats nominalment, els següents:

**Presidenta:** Maria Cristina Hierro Gisbert

### **Vocals:**

Un membre de l'Assessoria Jurídica: Marc Garcia Iniesta  
Departament de Compres: Maria José Murria Vicent

**Control Intern:** Margarita Pagà Ventura

**Secretària:** Beatriz Burjalés Giménez

### **Ordre del dia:**

Obertura de la documentació continguda al sobre digital número 2 presentat en l'expedient de contractació CSE/AH07/1101451435/26/PO, per a la contractació del servei de suport de la Direcció de Sistemes d'Informació i Comunicació de l'Hospital de Tortosa Verge de la Cinta.

### **Desenvolupament de la sessió:**

Participen en el desenvolupament de la sessió els custodis següents: **Cristina Hierro Gisbert i Beatriz Burjalés Giménez.**

S'inicia la sessió entrant a l'eina "Sobre Digital 2.0" i identificant l'expedient de licitació i el procediment de contractació, el qual s'ha tramitat mitjançant **Procediment Obert** d'acord amb allò previst a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, en endavant LCSP, i a l'establert als documents que regeixen la contractació.

Aquesta sessió té com a finalitat l'obertura del sobre 2 el qual conté la documentació tècnica (2) o de criteris subjectes a fórmula i altra documentació requerida, d'acord amb els plecs que regeixen la contractació i els quals han estat presentats en sobre electrònic.

Constituïda vàlidament la Mesa de contractació, d'acord amb la normativa de desenvolupament (article 21 del Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desplega parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic) els custodis apliquen les credencials, complint amb el quòrum mínim, en l'interval de temps que s'ha definit prèviament, i arribades la data i hora assenyalades.

S'inicia la sessió a les 11:07 hores.

Abans de procedir amb l'obertura del sobre 2 es procedeix a rebutjar l'oferta de CLICK-IT TECHNOLOGIES, S.L. amb NIF B64894363 tal i com consta a l'Acta sobre 1 i l'acta d'exclusió.

A continuació es procedeix a l'obertura dels sobres electrònics corresponents al sobre número 2.

D'acord amb la valoració del servei tècnic, s'adjunta la seva valoració:

| Descripció                                         | INFORDISA 2.0<br>NIF B55753875<br>PUNTUACIÓ ( punts) |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Experiència en serveis helpdesk                    | 3                                                    |
| Servei de suport de sistemes<br>prolongat 24x7x365 | 3                                                    |
| Formació                                           | 4                                                    |
| <b>Total Valoració Tècnica Automàtica</b>          | <b>10 punts</b>                                      |

D'acord amb l'anterior, la Mesa adopta els següents:

#### Acords

1. Admetre a la licitació la proposta de INFORDISA 2.0 SL amb NIF B55753875.
2. Seguir amb el procediment d'obertura.

Sense més temes per tractar, la Presidència dona per finalitzada la sessió, de la qual s'estén aquesta acta signada per la secretària i amb el vist i plau de la presidenta, essent 07 de gener de 2026 a les 10:25H.

LA SECRETARIA

Vist-i-plau  
PRESIDENTA

## A N N E X – 1 REGISTRE D'OBERTURA.

### Sobre 2



### Registre d'obertura de sobre

**Licitació:** CSE/AH07/1101451435/26/PO

**Sobre:** Sobre 2

| <b>Data</b>         | <b>Acció</b>                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10/12/2025 10:32:03 | El custodi i membre de la mesa Beatriz Burjalés Giménez ha demanat la paraula clau del sobre, a data i hora 10/12/2025 10:32:03.                                                                                     |
| 10/12/2025 10:35:51 | L'empresa INFORDISA 2.0 SL ha enviat la paraula clau del sobre Sobre 2, a data i hora 10/12/2025 10:35:51.                                                                                                           |
| 10/12/2025 11:06:56 | L'empresa CLICK-IT TECHNOLOGIES SL ha enviat la paraula clau del sobre Sobre 2, a data i hora 10/12/2025 11:06:56.                                                                                                   |
| 11/12/2025 08:00:34 | eLicitat ha demanat la paraula clau del sobre, a data i hora 11/12/2025 08:00:34.                                                                                                                                    |
| 29/12/2025 11:07:50 | El custodi i membre de la mesa Cristina Hierro Gisbert ha aplicat les credencials al sobre Sobre 2, a data i hora 29/12/2025 11:07:50 (Credencials aplicades: 1/2).                                                  |
| 29/12/2025 11:09:54 | El custodi i membre de la mesa Beatriz Burjalés Giménez ha aplicat les credencials al sobre Sobre 2, a data i hora 29/12/2025 11:09:54 (Credencials aplicades: 2/2).                                                 |
| 29/12/2025 11:10:02 | El custodi i membre de la mesa Beatriz Burjalés Giménez ha obert el sobre Sobre B, a data i hora 29/12/2025 11:10:02.                                                                                                |
| 29/12/2025 11:10:12 | L'usuari amb rol validador Beatriz Burjalés Giménez - Validador - Institut Català de la Salut (ICS) ha descarregat el fitxer Sobre 2_INFORDISA 2.0 SL.zip de l'oferta 200,584,996, a data i hora 29/12/2025 11:10:12 |

## Annex 2. VALORACIÓ TÈCNICA

Salut/Institut Català de la Salut/  
Terres de l'Ebre

Serveis de suport a la Direcció de Sistemes d'Informació HTVC

EXPEDIENT: CSE/AH07/1101451435/26/PO

| Model d'oferta tècnica (Sobre 2)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Puntuació<br>Màxima | INFORDISA 2.0, S.L. |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|-----------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                     | Proposta            | Valoració |
| <b>Experiència en serveis helpdesk ( màxim 3 punts)</b><br>Es valorarà fins a 3 punts experiència demostrable en serveis helpdesk ja sigui a l'administració pública com a l'empresa privada. Caldrà adjuntar certificat per ser avaluat.<br>Si s'acredita mínim 2 anys ..... 1 punt<br>Per cada any addicional es puntuarà 1 punt fins 3 punts que és el màxim en aquest apartat | 3                   | Sí                  | 3         |
| <b>Servei de suport de sistemes prolongat 24x7x365 ( màxim 3 punts)</b><br>20 hores anuals de serveis de suport de sistemes prolongat 24x7x365 per casos d'incidència greu, caldrà adjuntat certificat de prestació d'aquest servei.                                                                                                                                              | 3                   | Sí                  | 3         |
| <b>Formació ( màxim 4 punts)</b><br>Compromís de 20 hores anuals de formació dels tècnics segons necessitats del servei. Caldrà adjuntat compromís per escrit d'aquesta formació.<br>Si s'aporta compromís ..... 4 punts<br>Si no s'aporta compromís ..... 0 punts                                                                                                                | 4                   | Sí                  | 4         |
| 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                     |                     |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                     | INFORDISA 2.0, S.L. |           |
| Puntuació TOTAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                     | 10,00               |           |

Tortosa 31 de desembre de 2025

**Robert Verge i Monclús**

Cap d'Unitat de Sistemes. Direcció de Sistemes d'Informació i Comunicació.  
Hospital Universitari de Tortosa Verge de la Cinta

