

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

ASSISTÈNCIA TÈCNICA PEL SUPORT DE L'ESTUDI D'OPINIÓ DEL BARÒMETRE DE LA BICICLETA



Generalitat de Catalunya
Departament Territori, Habitatge
i Transició Ecològica
**Direcció General
d'Infraestructures de Mobilitat**

ÍNDIX

1	OBJECTE DEL PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS.....	1
2	OBJECTE DEL CONTRACTE	1
3	NECESSITATS ADMINISTRATIVES QUE CAL SATISFER I IDONEITAT DEL CONTRACTE	1
4	REQUISITS A COMPLIR PEL LICITADOR.....	2
5	DIRECCIÓ DELS TREBALLS.....	2
6	DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS	2
6.1.	Suport en la realització d'enquestes per recollir informació sobre la percepció i l'ús que la ciutadania resident a Catalunya fa de la bicicleta.....	2
6.2.	Suport en la redacció de l'informe del Baròmetre de la Bicicleta.....	4
7	DESENVOLUPAMENT DELS SERVEIS	6
8	IDIOMA DELS TREBALLS.....	7
9	VALORACIÓ DELS TREBALLS	7
9.1.	Termini del contracte	7
9.2.	Dades econòmiques.....	9
9.3.	Abonament	10



1 OBJECTE DEL PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

El present Plec de prescripcions tècniques particulars (PPTP) té per objecte determinar el contingut i l'abast de les prestacions que haurà de desenvolupar l'empresa interessada en aquesta assistència tècnica i els requisits que haurà de reunir per ser adjudicatària de la mateixa.

2 OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és disposar d'una assistència tècnica per realitzar l'estudi d'opinió del **Baròmetre de la bicicleta** que doni suport a la Direcció General d'Infraestructures de Mobilitat (DGIM) en nom del Departament de Territori, Habitatge i Transició Ecològica.

- 1 Suport en la realització d'enquestes per recollir informació sobre la percepció i l'ús que la ciutadania resident a Catalunya fa de la bicicleta.
 - Enquestes telefòniques.
 - Enquestes per Internet/en línia amb marc mostral.
 - Enquestes presencials monogràfiques
- 2 Suport en la redacció de l'informe del Baròmetre de la bicicleta.

3 NECESSITATS ADMINISTRATIVES QUE CAL SATISFER I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

La Direcció General d'Infraestructures de Mobilitat veu la conveniència i la necessitat de promoure aquest contracte ja que considera que queda raonablement justificat l'interès públic de l'encàrrec. El volum dels treballs que cal realitzar i la manca de recursos propis de la DGIM, competent en la matèria, juntament amb la inexistència per raó de competència de cap altra unitat al Departament Territori, Habitatge i Transició Ecològica (d'ara endavant, DTER) o a l'àmbit de la Generalitat que ho pugui desenvolupar, es considera justificada la necessitat d'impulsar la contractació proposada per dur a terme les tasques descrites.



4 REQUISITS A COMPLIR PEL LICITADOR

Els indicats en el Plec de Clàusules Administratives. En qualsevol cas, el desenvolupament de les tasques descrites constarà de l'informe del Baròmetre de la Bicicleta de cadascun dels anys del termini del contracte.

5 DIRECCIÓ DELS TREBALLS

El tècnic de l'administració responsable d'aquest contracte exercirà les funcions de direcció i inspecció, tècniques, administratives i econòmiques, tot establint els criteris i línies generals de l'actuació de l'adjudicatari amb la finalitat que els treballs serveixin de la millor manera als interessos i objectius perseguits.

En aquest cas el responsable del contracte serà el cap de l'Àrea de la Bicicleta de la Subdirecció general de Planificació i Tecnologia de la Direcció General d'Infraestructures de Mobilitat del Departament de Territori, Habitatge i Transició Ecològica de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

6 DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS

L'assistència tècnica objecte d'aquest contracte haurà de realitzar els treballs dels següents àmbits:

6.1. Suport en la realització d'enquestes anuals per recollir informació sobre la percepció i l'ús que la ciutadania resident a Catalunya fa de la bicicleta

L'adjudicatari haurà de donar suport en les següents tasques:

- Mesurar l'estat de l'opinió pública catalana sobre la bicicleta
- Analitzar les necessitats i demandes associades a la bicicleta
- Caracteritzar els usuaris de la bicicleta, tant pel que fa a la freqüència com als motius i llocs d'ús i hàbits a l'hora de circular.

Es pretén també posar èmfasi en l'opinió dels ciutadans respecte de les infraestructures i serveis que ofereix l'Administració en relació amb la bicicleta, tant com a mitjà de transport urbà, cada



vegada més creixent a la nostra societat, com per a la pràctica del ciclisme esportiu, el passeig i el cicloturisme.

a) Fitxa tècnica i qüestionari baròmetre anual

Es tracta de dur a terme una campanya de 800 entrevistes telefòniques assistides per ordinador a població general amb una sobremostra de 200 entrevistes per internet d'usuaris de la bicicleta, en l'àmbit de Catalunya i dirigides a una població entre 12 i 79 anys. El marc mostral constarà d'un tipus de llistat (directori telefònic) i de dos tipus de telèfons (50% fixos i 50% mòbils).

El qüestionari serà similar al dels Baròmetres anteriors¹ per tal de donar continuïtat a les sèries de dades disponible i poder analitzar la sèrie històrica.

L'enquesta contindrà preguntes en relació amb:

- Característiques sociodemogràfiques de la població entrevistada
- Relació amb la bicicleta
- Disponibilitat de bicicleta
- Altres vehicles de mobilitat personal
- La quota modal de la mobilitat en bicicleta
- Tipologia d'ús
- Motiu d'ús
- Lloc d'ús
- Intermodalitat
- Pertinença a associació, club o federació
- Risc de robatoris
- Els atributs associats a la bicicleta
- La bicicleta a la ciutat
- La bicicleta pública
- Cicloturisme
- Seguretat viària
- El paper de l'Administració

¹ Disponibles a: [Enquesta baròmetre de la bicicleta](#)



Les preguntes d'opinió o percepció dirigides al conjunt de la població es faran a una submostra mínima de 400 entrevistats. En canvi, la mostra d'usuaris de la bicicleta (tenint en compte la sobremostra per internet) serà de com a mínim 500 entrevistats.

b) Treball de camp

Les entrevistes es realitzaran en dia laborable no consecutiu a un dia festiu, amb l'objectiu de caracteritzar amb més fiabilitat el perfil dels usuaris de la bicicleta, especialment aquells que la fan servir per a la mobilitat quotidiana. El període de l'any concret per realitzar les enquestes s'acordarà amb la Direcció del servei.

6.2. Suport en la redacció de l'informe del Baròmetre de la Bicicleta.

Adicionalment, l'adjudicatari també haurà de donar suport d'assistència tècnica, a requeriment de la DGIM, en la redacció i la presentació de l'informe anual del Baròmetre de la Bicicleta.

Es pretén millorar significativament la presentació de la informació del Baròmetre incorporant **visors dinàmics interactius** per a la seva consulta pública. Aquesta nova metodologia de presentació permetrà una anàlisi més dinàmica i una visualització de dades més accessible i entenedora per a tota la població. Mencionar, també que aquest informe s'haurà de realitzar seguint les pautes de la identitat corporativa de la Generalitat de Catalunya.

Aquest visor ha de permetre consultar les dades de manera **personalitzada i segmentada**. Aquesta eina ha de permetre filtrar els resultats segons variables clau com el sexe, l'edat, la freqüència d'ús de la bicicleta, el tipus d'entorn o el tipus de bicicleta, així com navegar pels blocs temàtics de l'enquesta. Igualment, ha de permetre comparar edicions per observar tendències i generar gràfics o taules exportables. El visor ha d'indicar la grandària de la mostra activa per a cada segmentació, tenint en compte si les dades corresponen a la mostra total o a un subconjunt específic, per tal de garantir la transparència estadística i evitar interpretacions errònies. Aquest visor s'ha de desenvolupar **mitjançant plataformes o entorns oberts i accessibles**, sempre garantint criteris de traçabilitat, transparència i reutilització de les dades.

Per tant, per a la valoració de les ofertes, es tindrà en compte **l'experiència de l'equip** en estudis de mobilitat i, específicament, en la redacció i la presentació d'informes interactius, altament visuals i accessibles.



L'informe del Baròmetre de la Bicicleta 2026 s'estructurarà en tres grans blocs, de manera similar a com s'han organitzat els resultats del Baròmetre de la bicicleta dels anys anteriors, segons el tipus de preguntes i la mostra de persones entrevistades a qui van adreçades:

1. **Característiques sociodemogràfiques i relació amb la bicicleta:** Característiques sociodemogràfiques del conjunt de la població entrevistada, així com la seva relació amb la bicicleta (freqüència d'ús, motius) i la disponibilitat i tipologia de bicicleta.
2. **Caracterització de les persones usuàries:** Ús de la bicicleta, espais de circulació habitual, motivacions i dificultats per al seu ús. També es fa referència a la intermodalitat amb altres mitjans de transport, la pertinença a associacions, clubs o federacions ciclistes, i al risc de robatoris i possibles mesures per evitar-los.
3. **Percepció i avaluació social:** Percepció de l'ús de la bicicleta entre el conjunt de la ciutadania, els avantatges i inconvenients que li atribueixen. S'avaluarà el grau d'acceptació social d'algunes mesures per facilitar l'ús de la bicicleta i el paper que s'espera de l'Administració pública.

6.3. Suport en l'elaboració de les enquestes monogràfiques.

Per tal d'aprofundir en aspectes concrets de l'ús i la percepció de la bicicleta, la DGIM impulsarà anualment la realització d'**enquestes temàtiques de caràcter monogràfic**. A diferència del Baròmetre, que manté la seva continuïtat i abast poblacional, aquestes enquestes estaran **focalitzades en col·lectius o temes específics** que siguin d'interès per a la planificació i l'estratègia de mobilitat d'un any concret.

L'adjudicatari haurà de donar suport en el procés d'elaboració i implementació d'aquests estudis. Per garantir-ne la qualitat i rellevància, es valorarà especialment el **compromís de preparació** de les enquestes. Aquesta tasca inclou el disseny de la **metodologia per perfilar i segmentar els grups específics** que seran objecte d'estudi.

A més, serà un factor rellevant la definició d'un **pla de validació i millora del qüestionari**, amb l'objectiu d'assegurar la representativitat i veracitat en la recollida de dades. Finalment, l'equip haurà de demostrar **claredat en l'articulació i integració** dels resultats d'aquests estudis monogràfics complementaris dins de l'informe interactiu final del Baròmetre de la Bicicleta.

7 DESENVOLUPAMENT DELS SERVEIS

A l'iniciar els serveis s'establirà el calendari previst per a l'inici i execució dels diferents treballs inclosos en l'assistència tècnica i, prèviament a l'inici de cadascun dels treballs, s'establiran els objectius, abast i metodologia a emprar per al seu desenvolupament.

Així mateix, també s'establirà un calendari detallat de reunions de seguiment, si bé l'empresa adjudicatària haurà d'informar verbalment o per escrit, sobre qualsevol aspecte dels serveis quan li sigui requerit pel responsable del contracte.

Tanmateix, l'empresa adjudicatària haurà de fer servir els mecanismes de comunicació més eficients per tal de mantenir el responsable del contracte informat en tot moment sobre les tasques desenvolupades per l'assistència tècnica.

A més, l'empresa adjudicatària lliurarà informació sobre els serveis realitzats per l'assistència tècnica amb la periodicitat acordada amb el responsable del contracte, on hi figurarà, com a mínim, els resultats més significatius, la fase en que es troba l'assistència i les incidències més destacables.

Per poder dur a terme les tasques de seguiment i control, l'adjudicatari facilitarà al responsable, els documents que provenguin de l'assistència amb l'antelació necessària perquè puguin ser revisats.

Tota la documentació i sistemes d'informació resultants dels serveis compresos dins de l'assistència tècnica serà propietat de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, sense que pugui ser reproduïda, total o parcialment, sense la seva prèvia i expressa autorització. Tota la documentació generada durant el transcurs del contracte es lliurarà en suport digital.

El poder de direcció sobre el personal de l'empresa adjudicatària que sigui adscrit al servei objecte d'aquest contracte s'exercitarà únicament i directament des de la pròpia empresa adjudicatària i de tal manera que el personal propi de l'Administració no podrà, en cap moment, assumir funcions directives mitjançant l'assignació directa d'ordres o instruccions sobre el personal de l'empresa contractada, sense perjudici de les facultats que la legislació de contractes del sector públic reconeix a l'òrgan de contractació en ordre a l'execució dels contractes.

En cap cas aquest personal rebrà ordres o instruccions directes de les persones responsables del Departament de Territori, Habitatge i Transició Ecològica i la seva prestació s'ha de considerar clarament diferenciada de la del personal propi de l'Administració, al qual no es podrà



assimilar ni en les condicions horàries, ni jeràrquiques, ni laborals, ni de qualsevol altre tipus que puguin suposar situacions confuses quant al seu règim de personal aliè a l'Administració.

Les tasques de prestació descrites en el present plec requereixen de comunicació i col·laboració contínua amb la unitat promotora del contracte i l'accés a la informació que aquesta té custodiada.

En aquest contracte els fitxers de dades que es lliurin al DTER, ja siguin provisionals, parcials o definitius, no contindran dades de caràcter personal; s'entén com a dades de caràcter personal les definides a l'article 3 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.

8 IDIOMA DELS TREBALLS

Tota la documentació del contracte es redactarà en català. Totes les relacions entre l'administració, contractista i proveïdors es tindran, si més no, en català.

9 VALORACIÓ DELS TREBALLS

9.1. Termini del contracte

El termini d'execució del contracte és d'un màxim de 48 mesos a comptar des de la data de formalització del contracte. Durant aquests 48 mesos s'hauran d'elaborar totes les enquestes i treballs descrits en el capítol 6 Descripció dels treballs el present Plec.

La Direcció del servei farà entrega del qüestionari definitiu. A partir d'aquesta data el calendari de treballs, amb els terminis parcials de cadascuna de les fases, serà el següent:

- **Fase a.** Vistiplau final de la redacció del qüestionari, adaptació al llenguatge d'enquestes telefòniques i disseny de les aplicacions informàtiques: deu dies hàbils a comptar des de l'entrega per part del DTER del qüestionari definitiu.
- **Fase b.** Adaptació de la mostra i selecció dels números de telèfon: en el mateix termini que la fase a.



- **Fase c.** Pre-test: un dia hàbil per a les entrevistes des de la finalització de les fases a i b i a continuació un dia hàbil per a la revisió dels resultats.

- **Fase d.** Treball de camp: quinze hàbils des de la finalització de la fase c per a les enquestes telefòniques. Els dissabtes i diumenges són optatius a criteri del contractista en funció del ritme del treball de camp i dels aplaçaments pendents i per tant no estan inclosos en aquest còmput de dies. Els dies festius no està permès fer treball de camp.

Quant a les enquestes per Internet, abans d'encetar-les, caldrà aportar a la Direcció del servei el perfil de les persones usuàries resultant de les enquestes telefòniques, dos dies després de la finalització de la primera etapa del treball de camp. Per fer el treball de camp de les enquestes en línia, cinc dies hàbils més.

- **Fase e.** Depuració, codificació i lliurament de la matriu de dades definitiva: dos dies hàbils a comptar des de l'últim dia de treball de camp. Un dia hàbil abans de finalitzar aquest termini el contractista ha d'haver entregat un fitxer de microdades que els tècnics del DTER revisaran abans de donar-lo per definitiu.

- **Fase f.** Explotació estadística i lliurament dels fitxers de resultats definitius juntament amb l'informe final: quinze dies hàbils a comptar des de l'últim dia de treball de camp.

S'estableix un termini global màxim d'execució del servei de 12 mesos. En qualsevol cas, el termini màxim per finalitzar els treballs (fase f inclosa) serà el 31 de desembre de l'any de treball, sempre respectant els terminis parcials indicats en els paràgrafs anteriors.

En qualsevol cas, les dates concretes d'inici del treball de camp seran comunicades amb 5 dies hàbils d'antelació. Preferentment es desenvoluparan al mes d'Abril i Maig o, alternativament, Setembre o Octubre. Qualsevol modificació d'aquest calendari haurà de ser aprovat i comunicat pel DTER.

Si de la realització del pre-test es deriven canvis substancials en el disseny del qüestionari (i per tant en tots els fitxers de dades que se'n deriven) la qual cosa faci impossible iniciar el treball de camp al cap del termini de 5 dies hàbils que es preveu en la fase c), es determinarà un nou calendari.

La planificació definitiva del calendari de treball previst serà la que determini el responsable del contracte del DTER, prèvia audiència al contractista i es comunicarà per correu electrònic.



Qualsevol modificació pel que fa a aquest calendari de treball així com qualsevol altre canvi que afecti alguna de les prescripcions d'aquest informe de necessitats hauran de ser aprovats per la persona responsable del contracte del DTER.

Es preveu una possible pròrroga, per terminis anuals, fins a un màxim de 36 mesos més. La pròrroga, en cas d'executar-se, consistirà en l'assistència tècnica en l'elaboració dels altres estudis de caràcter similar i en la realització d'enquestes descrites en el present Plec.

9.2. Dades econòmiques

Per calcular el cost per enquesta es tindrà en compte que el qüestionari tindrà una durada de 10 a 15 minuts i que es farà un mostreig per quotes de sexe i edat amb una quota addicional, que és la dimensió de municipi de residència.

Per a la realització dels serveis descrits anteriorment, s'ha realitzat un pressupost d'acord amb les diferents tasques previstes i s'ha calculat en funció de la definició que consta en aquest Plec de Prescripcions Tècniques i d'acord amb els preus de mercat vigents.

L'import total del pressupost base de licitació dels treballs, per la durada del contracte, desglossat és el següent:

Pressupost: 25.090,00 € (IVA exclòs)

Import total IVA: 5.268,90 €

Pressupost base licitació: 30.358,90€

El valor estimat del contracte (VEC) és de 100.360,00 €, incloent el pressupost de les possibles pròrroques:

Pressupost base: 25.090,00€

Import pròrroga 36 mesos: 75.270,00 €

Valor estimat del contracte: 100.360,00 €

En la següent taula es desglossa **l'import anual** dels diferents estudis i treballs inclosos en el present Plec, en funció de l'estimació dels diferents perfils professionals implicats.



Generalitat de Catalunya
Departament Territori, Habitatge
i Transició Ecològica
**Direcció General
d'Infraestructures de Mobilitat**

	Unitats estimades	Preu unitat	Import total
Enquestes telefòniques	800	22,00	17.600,00 €
Enquestes per internet	250	7,00	1.750,00 €
Enquestes presencials	80	38,00	3.040,00 €
Informe descriptiu i comparatiu	1	2.700,00	2.700,00 €
Total sense IVA			25.090,00 €
IVA (21%)			5.268,90 €
Total anual contracte			30.358,90 €

9.3. Abonament

Els pagaments dels treballs objecte del contracte es realitzaran a través de factures emeses per l'Adjudicatari, d'acord amb la seva oferta presentada.

L'abonament dels treballs es realitzarà a mesura que s'entreguin els estudis i treballs, mitjançant facturació (anual) i conformades pel responsable del contracte.

Santi Ribas Domingo

Subdirector general de Planificació i Tecnologia

Signat electrònicament