

INFORME DE VALORACIÓ D'OFERTES, PEL QUE FA ALS CRITERIS OBJECTIUS, RELATIUS A LA CONTRACTACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS D'ATENCIÓ AL PÚBLIC, SUPORT DE LES SALES I VISITES GUIADES D'EXPOSICIONS DE LA VIRREINA CENTRE DE LA IMATGE, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE.

Aquest informe té per objecte la valoració de les ofertes presentades en el marc del procediment obert relatiu als criteris objectius per a la contractació del Servei d'atenció al públic, suport de les sales i visites guiades d'exposicions de La Virreina centre de la Imatge amb número de contracte 006_25000797, d'acord amb les condicions establertes en el Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP).

Segons es desprèn de l'acta d'obertura del Sobre C del procediment d'adjudicació obert (article 156 LCSP) en qüestió, celebrada en data 28 de novembre de 2025, es presenten 3 empreses:

- Eulen S. A. amb número de NIF A28517308
- Euro-Tomb Barcelona S.L. amb número de NIF B60976495
- Klousner S.L. amb número de NIF B64145550

S'ha de destacar que prèviament i durant la revisió de la documentació tècnica del sobre B, s'ha constatat que una de les empreses licitadores, Nordeste Servicios Integrales SLU, en comptes de presentar el criteri subjecte a judici de valor A1 consistent en la Proposta de coordinació ha presentat la primera pàgina de l'Annex VI - Oferta econòmica i de criteris d'adjudicació automàtics', on queden reflectits tant el criteri B1 que respon al percentatge global de rebaixa econòmica com el criteri B2 que respon a la substitució de personal indispensable en el menor temps possible, informació que hauria de ser presentada exclusivament en el Sobre C i no avançada en el Sobre B.

Es destaca que prèviament i durant la revisió de la documentació tècnica del sobre B, s'ha observat que l'empresa Nordeste Servicios Integrales SLU va presentar, en lloc del criteri A1 (Proposta de coordinació), la primera pàgina de l'Annex VI (Oferta econòmica i criteris d'adjudicació automàtics). Això inclou els criteris B1 (rebaixa econòmica) i B2 (substitució de personal), que s'havien de presentar en el Sobre C i no abans. L'empresa va avançar criteris que representen el 75% de la puntuació dels criteris objectius (45 punts

dels 60 totals). Aquesta acció, que va suposar una contaminació documental, infringeix els principis d'igualtat de tracte, no discriminació i transparència del procediment. Per això, l'empresa ha sigut exclosa del procediment i la seva oferta no es valorarà. La valoració es farà només sobre les tres empreses restants: Eulen S.A., Euro-Tomb Barcelona S.L., i Klousner S.L.

Després de revisades les propostes presentades per aquestes empreses i vistos i analitzats cadascun dels criteris establerts als plecs, es concreta el següent:

Criteris d'adjudicació avaluables automàticament (60 PUNTS)

Criteri B1: L'oferta econòmica (fins a 30,00 punts)

Criteri B2: Per garantir en el mínim temps possible la substitució de 4 persones (1 cap d'equip i 3 controladors, siguin els/les de matí o els/les de tarda) amb la finalitat de garantir la continuïtat del servei d'acord amb el punt 4.1.5 del PPT (fins a 15,00 punts)

Criteri B3: Per disposar d'un nivell d'anglès superior al requerit (First Certificate o B2) per part dels 3 talleristes adscrits a l'execució del servei d'acord amb el punt 7 del PPT, més enllà del personal subrogat i en el moment de presentar l'oferta. (fins a 10,00 punts)

Criteri B4: Per l'experiència prèvia dels 3 talleristes en l'àmbit cultural, concretament en equipaments museístics o sales d'exposicions i en tasques vinculades a la realització de visites guiades i interpretació del patrimoni superior a aquella establerta al punt 7 del PPT (fins a 5,00 punts)

CRITERI B1: L'oferta econòmica

Puntuació màxima de 30 punts.

La ponderació de l'oferta econòmica no supera el 30% de la puntuació total segons indica la [Instrucció municipal d'aplicació de la LCSP publicada en la Gaseta municipal de 16 de març de 2018](#), atès que la descripció del servei i dels productes a realitzar està ben definit. S'ha procedit a una anàlisi acurada del mercat i de les condicions de la prestació per garantir uns preus de sortida que garanteixin una prestació de serveis de qualitat i un benefici empresarial suficient per garantir uns salaris adequats.

Els licitadors hauran de presentar un únic percentatge de rebaixa global que s'aplicarà sobre la totalitat dels preus unitaris màxims establerts per a la durada inicial del contracte i per a la pròrroga

(en cas que es produeixi). Aquest percentatge de rebaixa serà el mateix per a totes les categories professionals i tant per al contracte inicial com per a la pròrroga.

Preus unitaris màxims per hora de servei durant la durada inicial del contracte (IVA exclòs):

- Cap d'Equip: 23,39 €
- Coordinador: 25,82 €
- Tallerista: 24,22 €
- Controlador: 17,74 €

Preus unitaris màxims per hora de servei durant la 1a pròrroga (IVA exclòs):

- Cap d'Equip: 24,39 €.
- Coordinador: 26,92 €.
- Tallerista: 25,28 €.
- Controlador: 18,49 €.

Preus unitaris màxims per hora de servei durant la 2a pròrroga (IVA exclòs):

- Cap d'Equip: 24,63 €.
- Coordinador: 27,21 €.
- Tallerista: 25,51 €.
- Controlador: 18,67 €

Distribució i criteri de puntuació de l'oferta econòmica (fins a 30 punts)

La puntuació relativa a l'oferta econòmica s'assignarà en funció del percentatge de descompte global proposat pel licitador sobre el conjunt dels preus unitaris del contracte, aplicable tant durant la durada inicial com en cas de pròrroga.

D'aquesta manera, no es ponderarà per períodes, sinó que s'aplicarà una única valoració econòmica global amb una puntuació màxima de 30 punts.

Càlcul de la puntuació:

- La puntuació màxima (30 punts) s'atorgarà a l'oferta que presenti el percentatge de descompte global més alt admissible, entenent com a admissible aquella oferta que no contingut un valor anormal o desproporcionat ni superi el pressupost base de licitació (PBL).
- La resta d'ofertes obtindran una puntuació proporcional respecte al percentatge de descompte màxim.
- Si dues o més ofertes coincideixen amb el mateix descompte màxim,

- obtingran la mateixa puntuació.
- Les ofertes que no presentin cap descompte o que s'ajustin exactament als preus màxims establerts obtingran 0 punts.

La puntuació que s'atorga al licitador es calcula aplicant la següent fórmula, per separat per al contracte inicial i per a la pròrroga, i després sumant-les (s'aplicarà la mateixa fórmula per la duració del contracte i la pròrroga)

$$\text{Puntuació final} = \left(\frac{\% \text{ de rebaixa ofert per preu unitari}}{\text{millor \% de rebaixa ofert per preu unitari}} \right) \times \text{Puntuació màxima}$$

A aquests efectes es consideraran ofertes amb valors anormals o desproporcionats aquelles que quedin per sobre de la mitjana aritmètica d'ofertes presentades en més d'un **5%**, o, en el cas d'un únic licitador, **15%** respecte el pressupost net de licitació.

Si en una oferta anormalment baixa es detecta que els preus unitaris dels salaris del personal són inferiors als establerts en el conveni sectorial d'aplicació, es podrà requerir un informe tècnic complementari de l'òrgan de representació dels treballadors o d'una organització representativa del sector.

D'acord amb l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà qualsevol oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral, segons el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o les disposicions de dret internacional enumerades a l'annex V de la LCSP.

CRITERI B2: Per garantir en el mínim temps possible la substitució de 4 persones (1 cap d'equip i 3 controladors, siguin els/les de matí o els/les de tarda) amb la finalitat de garantir la continuïtat del servei d'acord amb el punt 4.1.5 del PPT.

Puntuació màxima de 15 punts.

Tal com queda establert en la Clàusula 5.1 del PPT, la naturalesa del servei exigeix la presència continuada de personal d'atenció al públic, suport de sales i guiatge, de dimarts a diumenge. Davant de possibles absències o imprevistos (com retards per transport públic, malaltia, exàmens, etc.), es valorarà la capacitat operativa i de gestió del personal de l'empresa adjudicatària per garantir la cobertura immediata de les posicions,

mantenint la qualitat del servei i evitant interrupcions en l'atenció al públic o visites programades. Aquest criteri busca garantir la substitució del personal mínim que es necessita per garantir la continuïtat del servei davant possibles eventualitats.

El criteri es valorarà segons els següents barems:

0,00 punts	Compromís de substitució dels 4 mitjans adscrits (1 cap d'equip i 3 controladors, siguin els de matí o els de tarda) en 4 hores des del moment de la comunicació de la necessitat de substituir cap personal (No ofereix millora).
7,50 punts	Compromís de substitució dels 4 mitjans adscrits (1 cap d'equip i 3 controladors, siguin els de matí o els de tarda) en menys de 4 hores i més de 2 hores des del moment de la comunicació de la necessitat de substituir cap personal.
15,00 punts	Compromís de substitució dels 4 mitjans adscrits (1 cap d'equip i 3 controladors, siguin els de matí o els de tarda) en 2 hores o menys des del moment de la comunicació de la necessitat de substituir cap personal.

Aquest criteri es valorarà mitjançant una declaració responsable presentada per la licitadora en el Sobre electrònic corresponent (annex VI).

CRITERI B3: Per disposar d'un nivell d'anglès superior al requerit (First Certificate o B2) per part dels 3 talleristes adscrits a l'execució del servei d'acord amb el punt 7 del PPT, més enllà del personal subrogat i en el moment de presentar l'oferta.

Puntuació màxima de 10 punts.

Tenint en compte la ubicació estratègica del centre, situat a La Rambla de Barcelona, una de les zones amb major afluència turística internacional de la ciutat, resulta essencial que el personal educatiu i de coordinació del servei tinguin competències lingüístiques que permetin garantir una atenció de qualitat a un públic divers i multilingüe. En aquest sentit, i tenint en compte que l'anglès és la llengua més utilitzada entre els visitants internacionals i emprada durant algunes visites guiades ofertes per la Virreina. Com a conseqüència, s'ha establert com a criteri d'adjudicació avaluable la valoració del nivell d'idiomes dels tres talleristes adscrits.

El criteri es valorarà segons els següents barems:

10,00 punts	Els 3 talleristes acrediten un nivell d'anglès igual o superior al C1.
5,00 punts	Al menys 2 dels 3 talleristes acrediten un nivell d'anglès igual o superior al C1.
2,50 punts	Al menys 1 dels 3 talleristes acredita un nivell d'anglès igual o superior al C1.
0,00 punts	Cap dels 3 talleristes acredita un nivell d'anglès igual o superior al C1.

Aquest criteri es valorarà mitjançant una declaració responsable presentada per la licitadora en el Sobre electrònic corresponent (annex VI) **i aportar els certificats oficials emesos per institucions reconegudes (com Cambridge, IELTS, TOEFL, EOI) que acreditin el nivell d'anglès dels talleristes adscrits.**

CRITERI B4: Per l'experiència prèvia dels 3 talleristes en l'àmbit cultural, concretament en equipaments museístics o sales d'exposicions i en tasques vinculades a la realització de visites guiades i interpretació del patrimoni superior a aquella establerta al punt 7 del PPT.

Puntuació màxima de 5 punts.

El criteri es valorarà segons els següents barems:

5,00 punts	Els 3 talleristes adscrits a l'execució del contracte tenen una experiència superior a l'exigida (3 anys).
2,50 punts	2 dels 3 talleristes adscrits a l'execució del contracte tenen una experiència superior a l'exigida (3 anys).
1,00 punt	1 dels 3 talleristes adscrits a l'execució del contracte té una experiència superior a l'exigida (3 anys).
0,00 punts	Els 3 talleristes adscrits a l'execució del contracte tenen una experiència de 3 anys (no ofereix millora).

Aquest criteri es valorarà mitjançant una declaració responsable presentada per la licitadora en el Sobre electrònic corresponent (annex VI) **i mitjançant certificacions de serveis prestats, contractes laborals, certificats d'empresa, memòries d'activitat o documents similars que detallin la naturalesa de les funcions desenvolupades i la seva durada.**

Puntuació de la totalitat dels criteris avaluable automàticament (sobre electrònic C): 60 punts.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats: Un diferencial de 5% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'una única empresa licitadora, de 10% respecte el pressupost net de licitació.

La **valoració dels criteris de les ofertes** ha estat la següent:

Criteri A.1 OFERTA ECONÒMICA: 30,00 punts

Les tres empreses licitadores han presentat una oferta econòmicament més baixa pel que fa a la reducció global aplicable sobre la totalitat dels preus unitaris màxims establerts per a la durada inicial del contracte i per a les successives pròrroques (en cas que es produeixin).

Aquesta rebaixa en el preu en dos casos s'ha considerat baixa temerària, ja que el percentatge de reducció superava els límits establerts per la qual cosa s'ha considerant oportú fer sengles requeriments. En el cas de Klousner s'ha constatat que la seva oferta econòmica quedava per sobre en més de 5 punts respecte de la mitjana de les ofertes de conformitat amb l'establert a la clàusula 10 del Plec de Clàusules Administratives Particulars. El seu percentatge de rebaixa global del 8% aplicable als preus unitaris variava en molt respecte del 5,022% estimat.

En el cas d'Eurotomb la rebaixa ha estat més minsa, d'un 5,10%. Després de revisades totes dues al·legacions han estat justificades i acreditades com a viables per tant es procedeix a estimar-les mantenint la puntuació calculada en l'obertura del sobre C.

Segons els càlculs efectuats se'ls hi atorga la següent puntuació:

Empresa	Import ofert	Puntuació
EULEN, S.A.	Percentatge de rebaixa global sobre els preus unitaris (%): 1,25%	4,69
Euro-Tomb Barcelona S.L.	Percentatge de rebaixa global sobre els preus unitaris (%) : 5,10%	19,12
KLOUSNER S.L.	Percentatge de rebaixa global sobre els preus unitaris (%) : 8,00 %	30

Criteri A.2: Temps de substitució: 30 punts

Totes 3 empreses es comprometen mitjançant declaració responsable a garantir la substitució de les 4 persones (1 cap d'equip i 3 controladors) en un termini mínim, tal com preveïen els plecs. Aquest compromís és suficient per assolir la màxima puntuació segons els barems establerts: **15 punts**.

Empresa	Temps de substitució	Puntuació
EULEN,S.A.	Substitució dels 4 mitjans adscrits en 2 hores o menys des del moment de la comunicació.	15
Euro-Tomb Barcelona S.L.	Substitució dels 4 mitjans adscrits en 2 hores o menys des del moment de la comunicació.	15
KLOUSNER SL	Substitució dels 4 mitjans adscrits en 2 hores o menys des del moment de la comunicació.	15

Criteri A.3: NIVELL D'ANGLES SUPERIOR AL REQUERIT: 10 PUNTS

Respecte a aquest criteri s'establia que per obtenir la puntuació els 3 talleristes adscrits al servei havien d'acreditar un nivell d'anglès superior al requerit (mínim B2 / First Certificate) mitjançant titulacions oficials emeses per entitats reconegudes.

L'empresa **EULEN,S.A.**, va incloure en la seva proposta inicial la declaració formal de compromís indicant que al menys 1 dels 3 talleristes acredita un nivell d'anglès igual o superior al C1 i presenta al respecte la titulació oportuna. La documentació acreditativa és correcta i compleix el requeriment establert al plec

Tant l'empresa **Euro-Tomb Barcelona S.L. com Klousner S.L.** han presentat la titulació acreditativa de nivell superior a B2 dels tres talleristes. Tota la documentació d'ambdues empreses és correcta i compleix el requeriment establert al plec.

Un cop comprovada tota la documentació aportada, s'acredita degudament el requisit per part de les tres empreses i d'acord amb la seva opció escollida en aquest criteri i, per tant s'atorgant els respectius punts a cadascuna de les empreses presentades.

Empresa	Nivell d'anglès	Puntuació
EULEN,S.A.	1 dels 3 talleristes acredita un nivell d'anglès igual o superior al C1	2,50
Euro-Tomb Barcelona S.L.	Els 3 talleristes acrediten un nivell d'anglès igual o superior al C1.	10
KLOUSNER S.L.	Els 3 talleristes acrediten un nivell d'anglès igual o superior al C1.	10

Criteri A.4: TRAJECTÒRIA ACREDITADA DELS TALLERISTES EN L'ÀMBIT CULTURAL: 5 PUNTS

D'acord amb el que estableix el plec de prescripcions tècniques de la licitació, el criteri A.4 valora l'experiència professional dels talleristes proposats per les empreses licitadores. En concret, s'indica que per obtenir puntuació en aquest apartat, és imprescindible acreditar documentalment una trajectòria de més de tres anys en l'àmbit cultural, especialment en relació amb tasques de guiatge, interpretació del patrimoni o activitats en equipaments museístics i sales d'exposicions.

Per tal d'optar a la puntuació prevista en aquest criteri, la trajectòria havia de ser degudament justificada mitjançant documentació oficial acreditativa, com ara:

- Certificats de serveis prestats
- Contractes laborals
- Certificats d'empresa
- Currículums detallats amb evidències contrastables
- Memòries d'activitat
- Altres documents acreditatius de la naturalesa i durada de les funcions desenvolupades

L'empresa EULEN,S.A va incloure la declaració formal de compromís indicant que 2 dels 3 talleristes adscrits a l'execució del contracte tenen una experiència superior a l'exigida (3 anys) i presenta al respecte els CVs. La documentació acreditativa és correcta i suficient.

Tant l'empresa Euro-Tomb Barcelona S.L. com Klousner S.L. han presentat la documentació acreditativa de que els 3 talleristes adscrits a l'execució del contracte tenen una experiència superior a l'exigida (3 anys). Aporten CV comprovables de cadascun dels talleristes, per tant tota la documentació d'ambdues empreses és correcta i compleix el requeriment establert al plec.

Un cop comprovada tota la documentació aportada, s'acredita degudament l'opció escollida per cadascuna de les empreses presentades.

Segons aquestes valoracions la puntuació obtinguda en aquest criteri és la següent:

Empresa		Puntuació
EULEN,S.A.	2 dels 3 talleristes adscrits a l'execució del contracte tenen una experiència superior a l'exigida (3 anys)	2,50

Euro-Tomb Barcelona S.L.	Els 3 talleristes adscrits a l'execució del contracte tenen una experiència superior a l'exigida (3 anys). Aporta CV comprovables de cadascun dels talleristes	5
KLOUSNER S.L.	Els 3 talleristes adscrits a l'execució del contracte tenen una experiència superior a l'exigida (3 anys). Aporta CV comprovables de cadascun dels talleristes	5

Puntuació de la totalitat dels criteris (1+2+3+4): 60 punts

La puntuació total a partir de la suma de les valoracions dels diferents criteris d'adjudicació és la següent

EMPRESSES LICITADORES	PUNTUACIÓ CRITERIS				
	A1	A2	A3	A4	TOTAL
EULEN,S.A., amb NIF A/28517308	4,69	15	2,5	2,5	24,69
Euro-Tomb Barcelona S.L. amb NIF B-60976495	19,12	15	10	5	49,12
KLOUSNER SL, amb NIF B64145550	30	15	10	5	60

INFORME D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE SIMPLIFICAT DE SERVEIS D'ATENCIÓ AL PÚBLIC, SUPORT DE LES SALES I VISITES GUIADES D'EXPOSICIONS DE LA VIRREINA CENTRE DE LA IMATGE

(Contracte núm. 006_2500797)

El passat 28 d'octubre es va dur a terme l'acte d'obertura del sobre C que contenia, d'acord amb el plec de clàusules administratives particulars, els criteris avaluable de forma automàtica i, la justificació del seu compliment.

Un cop revisada i admesa la documentació presentada tant en primera instància com després del requeriment per justificar les baixes i l'informe de valoració de les mateixes, les empreses licitadores que han concorregut a aquesta licitació per al servei d'**Atenció al públic, suport de les sales i visites guiades d'exposicions de La Virreina centre de la Imatge** i que s'han valorat han estat les següents:

- Eulen S. A. amb número de NIF A28517308
- Euro-Tomb Barcelona S.L. amb número de NIF B60976495
- Klousner S.L. amb número de NIF B64145550

La puntuació obtinguda ha estat la següent:

EMPRESSES LICITADORES	PUNTUACIÓ CRITERIS				
	A1	A2	A3	A4	TOTAL
EULEN,S.A., amb NIF A/28517308	4,69	15	2,5	2,5	24,69
Euro-Tomb Barcelona S.L. amb NIF B-60976495	19,12	15	10	5	49,12
KLOUSNER SL, amb NIF B64145550	30	15	10	5	60

El resultat obtinguts en la valoració dels criteris subjectius corresponents al sobre B han estat els següent:

Empresa licitadora	Criteri A.1 Coordinació serveis	Criteri A.2 Gestió incidències	Criteri A.3 Avaluació servei	Criteri A.4 Pla formació	TOTAL
EULEN S.A.	10	7	5	3	25
EURO-TOMB BARCELONA, S.L.	20	10	3	3	36
KLOUSNER S.L.	15	7	3	5	30

En conseqüència, la puntuació total resultant de la suma dels criteris subjectius i objectius de les tres empreses valorades és la següent:

Empresa licitadora	Valoració criteris subjectius	Valoració criteris objectius	TOTAL
EULEN S.A.	25	24,69	49,69
EURO-TOMB BARCELONA, S.L.	36	49,12	85,12
KLOUSNER S.L.	30	60	90

En conseqüència, es proposa l'adjudicació del contracte a **KLOUSNER SL,** amb **NIF B64145550** que ha assolit la millor valoració global.

L'import màxim de la licitació és de 216.208,42 € més 45.403,77 € en concepte d'IVA al 21% (total 261.612,19 €) d'acord amb **la oferta de rebaixa global del 8% aplicada als preus unitaris de la durada del contracte i cadascuna de les seves dues possibles pròrrogues**, que l'empresa KLOUSNER S.L. amb NIF número B64145550 ha presentat.

Amb càrrec als pressupostos i les aplicacions pressupostàries següents:

Any	Orgànic	Programa	Base	IVA 21%	TOTAL
2026	1623	33318	128.108,12	26.902,71	155.010,83
2027	1623	33318	88.100,30	18.501,06	106.601,36
			216.208,42	45.403,77	261.612,19

Per tot l'exposat, es proposa l'adjudicació del contracte del servei d'**Atenció al públic, suport de les sales i visites guiades de La Virreina Centre de la Imatge amb número de contracte 006_25000797** a l'empresa **Klousner S.L. amb NIF B64145550** en els termes i condicions establerts al plec de clàusules administratives particulars i plec de prescripcions tècniques.