
PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS (PCAP) QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'IMPRESSIÓ DE FACTURES, COMUNICACIONS ELECTRÒNIQUES DE FACTURES I GESTIÓ D'ALTRES DOCUMENTS DIGITALS RELACIONATS AMB CONTRACTES D'ABONATS (SI25007)

ÍNDEX

ÍNDEX.....	2
QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE.....	5
A. Objecte.....	5
B. Dades econòmiques.....	5
C. Existència de crèdit i partida pressupostaria.....	11
D. Termini de durada del contracte.....	12
E. Variants.....	12
F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació.....	12
G. Capacitat, Solvència i classificació empresarial.....	13
H. Criteris d'adjudicació.....	16
I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals.....	22
J. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries.....	25
K. Garantia provisional.....	25
L. Garantia definitiva.....	25
M. Condicions especials d'execució.....	25
N. Modificació del contracte prevista.....	27
O. Cessió del contracte.....	27
P. Subcontractació.....	27
Q. Revisió de preus.....	27
R. Termini de garantia.....	27
S. Programa de treball.....	28
T. Incompliments i penes.....	28
U. Òrgan de contractació, persona responsable del contracte i Mesa de Contractació.....	31
I. DISPOSICIONS GENERALS.....	32
PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE.....	32
SEGONA. NECESSITATS ADMINISTRATIVES QUE CAL SATISFER I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE.....	32
TERCERA. DADES ECONÒMIQUES DEL CONTRACTE I EXISTÈNCIA DE CRÈDIT.....	33
QUARTA. TERMINI DE DURADA DEL CONTRACTE.....	33
CINQUENA. RÈGIM JURÍDIC DEL CONTRACTE.....	34
SISENA. ADMISSIÓ DE VARIANTS.....	37
SETENA. TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT I PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ.....	37

VUITENA. MITJANS DE COMUNICACIÓ ELECTRÒNICS	37
NOVENA. APTITUD PER CONTRACTAR	38
DESENA. SOLVÈNCIA DE LES EMPRESES LICITADORES	40
ONZENA. PRESENTACIÓ DE DOCUMENTACIÓ I DE PROPOSICIONS	41
DOTZENA. MESA DE CONTRACTACIÓ	50
TRETZENA. COMITÈ D'EXPERTS	51
CATORZENA. DETERMINACIÓ DE LA MILLOR OFERTA	51
QUINZENA. CLASSIFICACIÓ DE LES OFERTES I REQUERIMENT DE DOCUMENTACIÓ PREVI A L'ADJUDICACIÓ	55
SETZENA. GARANTIA DEFINITIVA	60
DISSETENA. DECISIÓ DE NO ADJUDICAR O SUBSCRIURE EL CONTRACTE I DESISTIMENT	61
DIVUITENA. ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE	62
DINOVENA. FORMALITZACIÓ I PERFECCIÓ DEL CONTRACTE	62
II. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	63
VINTENA. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ	63
VINT-I-UNENA. EXECUCIÓ I SUPERVISIÓ DELS SERVEIS	64
VINT-I-DOSENA. PROGRAMA DE TREBALL	64
VINT-I-TRESENA. COMPLIMENT DE TERMINIS I CORRECTA EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	64
VINT-I-QUATRENA. PERSONA RESPONSABLE DEL CONTRACTE	65
VINT-I-CINQUENA. RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES	66
VINT-I-SISENA. RESOLUCIÓ DE DUBTES TÈCNICS INTERPRETATIUS	66
III. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS	67
VINT-I-SETENA. ABONAMENTS A L'EMPRESA CONTRACTISTA	67
VINT-I-VUITENA. RESPONSABILITAT DE L'EMPRESA CONTRACTISTA	68
VINT-I-NOVENA. ALTRES OBLIGACIONS DE L'EMPRESA CONTRACTISTA	68
TRENTENA. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE	71
TRENTA-UNENA. SUSPENSIO DEL CONTRACTE	72
TRENTA-DOSENA. CLÀUSULA ÈTICA	73
IV. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSIÓ, CESSIÓ, SUBROGACIÓ I LA SUBCONTRACTACIÓ DEL CONTRACTE	75
TRENTA-TRESENA. SUCCESSIÓ, CESSIÓ I SUBROGACIÓ DEL CONTRACTE	75
TRENTA-QUATRENA. SUBCONTRACTACIÓ	77
TRENTA-CINQUENA. REVISIÓ DE PREUS	79
V. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE	79

TRENTA-SISENA. RECEPCIÓ I LIQUIDACIÓ.....	79
TRENTA-SETENA. TERMINI DE GARANTIA I DEVOLUCIÓ O CANCEL·LACIÓ DE LA GARANTIA DEFINITIVA	80
TRENTA-VUITENA. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE.....	80

VI. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT

CONTRACTUAL.....	82
-------------------------	-----------

TRENTA-NOVENA. RÈGIM DE RECURSOS.....	82
QUARANTENA. JURISDICCIO COMPETENT.....	83

ANNEX 1: DECLARACIÓ RESPONSABLE DE CAPACITAT I SOLVÈNCIA ADMINISTRATIVA, TÈCNICA I FINANCERA	84
---	-----------

ANNEX 2.1: MODEL DE PROPOSTA ECONÒMICA- SI25007 – LOT 1.....	89
---	-----------

ANNEX 2.2: MODEL DE PROPOSTA ECONÒMICA- SI25007 – LOT 2.....	93
---	-----------

ANNEX 3.1: MODEL DE PROPOSTA QUALITATIVA DE CàLCUL AUTOMÀTIC – SI25007 – LOT 1	97
---	-----------

ANNEX 3.2: MODEL DE PROPOSTA QUALITATIVA DE CàLCUL AUTOMÀTIC – SI25007 – LOT 2	99
---	-----------

ANNEX 4.1: MODEL D'AVAL BANCARI PER A LA CONSTITUCIÓ DE LA GARANTIA DEFINITIVA.....	101
--	------------

ANNEX 4.2: MODEL DE CERTIFICAT D'ASSEGURANÇA DE CAUCIÓ PER ACREDITAR LA CONSTITUCIÓ DE LA GARANTIA DEFINITIVA.....	103
---	------------

ANNEX 5: CLÀUSULA DE PROTECCIÓ DE DADES I DEURE DE CONFIDENCIALITAT	105
--	------------

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

A. Objecte

Descripció: l'objecte del plec de clàusules administratives particulars (en endavant, PCAP) és regular les condicions que regiran el contracte de la prestació del servei d'impressió de factures massives dels abonats al servei d'aigua, les comunicacions electròniques d'aquestes factures i gestió d'altres documents digitals relacionats amb els contractes de servei.

Lots: aquesta licitació es dividirà en 2 lots:

Lot 1: Servei d'impressió i comunicacions electròniques

Lot 2: Servei de gestió de documents digitals relacionats amb contractes d'abonats

Les licitadores podran presentar-se a un o ambos lots i podran resultar adjudicataries en qualsevol dels lots als que hagi presentar la seva proposta.

Codi CPV: 79800000-2 Serveis d'impressió i serveis connexos (Lot 1)

72512000-7 Serveis de gestió de documents (Lot 2)

B. Dades econòmiques

B1. Determinació del preu

El preus dels conceptes de cadascun dels lots són preus unitaris. Atesa la naturalesa del contracte, les unitats a prestar dels diferents serveis no es poden determinar amb exactitud i han estat estimades en base als volums d'exercicis anteriors. S'han revisat els preus actuals en base als preus de mercat i fruit d'aquest anàlisi, la determinació dels preus és el que es mostra a continuació:

Lot 1: Servei d'impressió i comunicacions electròniques

Conceptes Lot 1	Preu base licitació	Quantitat prevista	Import màxim
ANY 1	Preu per ut	Quantitat	Import
Servei complet d'impressió de factura de consum, contra-incendis i altres tipologies, en format de distribució final <u>en paper i en format PDF</u> , segons característiques del servei (€/unitat)	0,12 €	225.000	27.000,00 €

Conceptes Lot 1	Preu base licitació	Quantitat prevista	Import màxim
Servei complet d'impressió de factura de consum, contra-incendis i altres tipologies, <u>només en format PDF</u> , segons característiques del servei (€/unitat)	0,02 €	75.000	1.500,00 €
Llicència d'us del programari de suport (CCM), manteniment i configuracions de la solució completa de comunicacions electròniques de factures mitjançant correu electrònic / SMS (€/mensuals)	500,00 €	12	6.000,00 €
Servei de correu electrònic, composició personalitzada, processament i preparació, enviament i seguiment de l'enviament, incorporant enllaç de descàrrega encriptada del fitxer <u>document de factura</u> en format PDF i gestió de desenscriptació (€/unitat)	0,06 €	80.000	4.800,00 €
Servei de correu electrònic, composició personalitzada, processament i preparació, enviament i seguiment de l'enviament, incorporant enllaç de descàrrega encriptada del fitxer <u>document de reclamació</u> del deute en format PDF i gestió de desenscriptació (€/unitat)	0,10 €	5.000	500,00 €
Suma Any 1	-	-	39.800,00 €
ANY 2	Preu per ut	Quantitat	Import
Servei complet d'impressió de factura de consum, contra-incendis i altres tipologies, en format de distribució final <u>en paper i en format PDF</u> , segons característiques del servei (€/unitat)	0,12 €	225.000	27.000,00 €
Servei complet d'impressió de factura de consum, contra-incendis i altres tipologies, <u>només en format PDF</u> , segons característiques del servei (€/unitat)	0,02 €	75.000	1.500,00 €
Llicència d'us del programari de suport (CCM), manteniment i configuracions de la solució completa de comunicacions electròniques de factures mitjançant correu electrònic / SMS (€/mensuals)	500,00 €	12	6.000,00 €
Servei de correu electrònic, composició personalitzada, processament i preparació, enviament i seguiment de l'enviament, incorporant enllaç de descàrrega encriptada del fitxer <u>document de factura</u> en format PDF i gestió de desenscriptació (€/unitat)	0,06 €	80.000	4.800,00 €
Servei de correu electrònic, composició personalitzada, processament i preparació, enviament i seguiment de l'enviament, incorporant enllaç de descàrrega encriptada del fitxer <u>document de reclamació</u> del deute en format PDF i gestió de desenscriptació (€/unitat)	0,10 €	5.000	500,00 €
Suma Any 2	-	-	39.800,00 €

Conceptes Lot 1	Preu base licitació	Quantitat prevista	Import màxim
ANY 3	Preu per ut	Quantitat	Import
Servei complet d'impressió de factura de consum, contra-incendis i altres tipologies, en format de distribució final <u>en paper i en format PDF</u> , segons característiques del servei (€/unitat)	0,12 €	225.000	27.000,00 €
Servei complet d'impressió de factura de consum, contra-incendis i altres tipologies, <u>només en format PDF</u> , segons característiques del servei (€/unitat)	0,02 €	75.000	1.500,00 €
Llicència d'us del programari de suport (CCM), manteniment i configuracions de la solució completa de comunicacions electròniques de factures mitjançant correu electrònic / SMS (€/mensuals)	500,00 €	12	6.000,00 €
Servei de correu electrònic, composició personalitzada, processament i preparació, enviament i seguiment de l'enviament, incorporant enllaç de descàrrega encriptada del fitxer <u>document de factura</u> en format PDF i gestió de descriptació (€/unitat)	0,06 €	80.000	4.800,00 €
Servei de correu electrònic, composició personalitzada, processament i preparació, enviament i seguiment de l'enviament, incorporant enllaç de descàrrega encriptada del fitxer <u>document de reclamació del deute</u> en format PDF i gestió de descriptació (€/unitat)	0,10 €	5.000	500,00 €
Suma Any 3	-	-	39.800,00 €
Import base Lot 1	-	-	119.400,00 €

Lot 2: Servei de gestió de documents digitals relacionats amb contractes d'abonats

Conceptes Lot 2	Preu base licitació	Quantitat prevista	Import màxim
ANY 1	Preu per ut	Quantitat	Import
Configuració inicial de la solució CCM Comunicacions Multicanal al Client, incloent 10 terminals Tablet per registrar la signatura biomètrica (€/unitat)	12.000,00 €	1	12.000,00 €
Llicència d'us del programari de suport, manteniment i configuracions actualitzades de la solució CCM global, incloent 10 llocs de treball de signatura biomètrica en Tablet i us de bústia de remitent d'AIGÜES DE REUS, pel enviament de correus electrònics (€/mensuals)	900,00 €	12	10.800,00 €

Conceptes Lot 2	Preu base licitació	Quantitat prevista	Import màxim
Operació de signatura simple amb SMS OTP (enviament correu electrònic d'inici de procés amb documents a signar, <i>landing</i> de presentació de documents i operació de signatura, enviament de SMS amb OTP, enviament final dels documents signats al client, <i>audit trail</i> del procés). (€/unitat)	1,00 €	7.000	7.000,00 €
Operació de 2n intent per signatura simple amb SMS OTP (enviament correu electrònic d'inici de procés amb documents a signar, <i>landing</i> de presentació de documents i operació de signatura, enviament de SMS amb OTP, enviament final dels documents signats al client, <i>audit trail</i> del procés). (€/unitat)	0,70 €	1.000	700,00 €
Operació per signatura avançada (enviament correu electrònic d'inici amb els documents a signar, <i>landing</i> de presentació de documents i operació de signatura, enviament dels documents signats al client, <i>audit trail</i> del procés). (€/unitat)	1,15 €	7.000	8.050,00 €
Suma Any 1	-	-	38.550,00 €
ANY 2	Preu per ut	Quantitat	Import
Llicència d'us del programari de suport, manteniment i configuracions actualitzades de la solució CCM global, incloent 10 llocs de treball de signatura biomètrica en Tablet i us de bústia de remitent d'AIGÜES DE REUS, pel enviament de correus electrònics. (€/mensuals)	900,00 €	12	10.800,00 €
Operació de signatura simple amb SMS OTP (enviament correu electrònic d'inici de procés amb documents a signar, <i>landing</i> de presentació de documents i operació de signatura, enviament de SMS amb OTP, enviament final dels documents signats al client, <i>audit trail</i> del procés). (€/unitat)	1,00 €	7.000	7.000,00 €
Operació de 2n intent per signatura simple amb SMS OTP (enviament correu electrònic d'inici de procés amb documents a signar, <i>landing</i> de presentació de documents i operació de signatura, enviament de SMS amb OTP, enviament final dels documents signats al client, <i>audit trail</i> del procés) (€/unitat)	0,70 €	1.000	700,00 €
Operació per signatura avançada (enviament correu electrònic d'inici amb els documents a signar, <i>landing</i> de presentació de documents i operació de signatura, enviament dels documents signats al client, <i>audit trail</i> del procés) (€/unitat)	1,15 €	7.000	8.050,00 €
Suma Any 2	-	-	26.550,00 €
ANY 3	Preu per ut	Quantitat	Import
Llicència d'us del programari de suport, manteniment i configuracions actualitzades de la solució CCM global, incloent 10 llocs de treball de signatura biomètrica en	900,00 €	12	10.800,00 €

Conceptes Lot 2	Preu base licitació	Quantitat prevista	Import màxim
Tablet i us de bústia de remitent d'AIGÜES DE REUS, pel enviament de correus electrònics. (€/mensuals)			
Operació de signatura simple amb SMS OTP (enviament correu electrònic d'inici de procés amb documents a signar, <i>landing</i> de presentació de documents i operació de signatura, enviament de SMS amb OTP, enviament final dels documents signats al client, <i>audit trail</i> del procés). (€/unitat)	1,00 €	7.000	7.000,00 €
Operació de 2n intent per signatura simple amb SMS OTP (enviament correu electrònic d'inici de procés amb documents a signar, <i>landing</i> de presentació de documents i operació de signatura, enviament de SMS amb OTP, enviament final dels documents signats al client, <i>audit trail</i> del procés) (€/unitat)	0,70 €	1.000	700,00 €
Operació per signatura avançada (enviament correu electrònic d'inici amb els documents a signar, <i>landing</i> de presentació de documents i operació de signatura, enviament dels documents signats al client, <i>audit trail</i> del procés) (€/unitat)	1,15 €	7.000	8.050,00 €
Suma Any 3	-	-	26.550,00 €
Import base Lot 2	-	-	91.650,00 €

B2. Pressupost base licitació (PBL)

El pressupost base de licitació de la contractació, formulat segons els preus unitaris base de la licitació i les quantitats previstes, es fixa en la quantitat de 211.050,00 €, IVA no inclòs, el que representa un import total de **255.370,50 €** amb un IVA del 21% inclòs. Aquest import es basa en el càlcul del pressupost base anual per un total de tres (3) anualitats i els dos lots:

LOT	Import base licitació Any 1	Import base licitació Any 2	Import base licitació Any 3	Total base licitació 3 anys
Lot 1 Servei d'impressió i comunicacions electròniques	39.800,00 €	39.800,00 €	39.800,00 €	119.400,00 €
Lot 2 Servei de gestió de documents digitals relacionats amb contractes d'abonats	38.550,00 €	26.550,00 €	26.550,00 €	91.650,00 €
Base imposable	78.350,00 €	66.350,00 €	66.350,00 €	211.050,00 €
IVA 21%	16.453,50 €	13.933,50 €	13.933,50 €	44.320,50 €
TOTAL PBL (IVA inclòs)	94.803,50 €	80.283,50 €	80.283,50 €	255.370,50 €

B3. Valor estimat del contracte (VEC)

El valor estimat del contracte (VEC), segons estableix l'article 101 de la LCSP correspon a l'import total, (IVA exclòs) i inclou qualsevol forma d'opció eventual, les possibles pròrrogues del contracte i la totalitat de les modificacions previstes, així doncs i d'acord el detall que apareix a continuació el VEC d'ambdós lots ascendeix a **385.960,00 € (tres-cents vuitanta-cinc mil nou-cents seixanta euros)**, IVA exclòs, d'acord es mostra a la taula següent:

LOT	PBL Any 1	PBL Any 2	PBL Any 3	Possible modificació (20%)	Possibles pròrrogues (2 anys)	VEC
Lot 1 Servei d'impressió i comunicacions electròniques	39.800,00 €	39.800,00 €	39.800,00 €	23.880,00 €	79.600,00 €	222.880,00 €
Lot 2 Servei de gestió de documents digitals relacionats amb contractes d'abonats	38.550,00 €	26.550,00 €	26.550,00 €	18.330,00 €	53.100,00 €	163.080,00 €
TOTAL	78.350,00 €	66.350,00 €	66.350,00 €	42.210,00 €	132.700,00 €	385.960,00 €

Es considera un possible modificat del 20% del pressupost base de licitació per tal de cobrir les necessitats addicionals que puguin donant-se durant la vigència del contracte i que actualment no es poden preveure, tot i haver fet una primera estimació per al càlcul dels volums.

Aquest import té caràcter orientatiu i no vinculant. La despesa real quedarà limitada a la que resulti dels preus unitaris oferts per les adjudicatàries i les comandes requerides per l'ens contractant. **En cap cas, l'ens contractant està obligat a exhaurir aquest import**, en atenció a què les factures, podrien ascendir a una quantitat inferior a la inicialment prevista atès que aquestes quantitats depenen del temps i nombre de clients que contractin el servei d'aigua.

B4. Desglossament en costos directes i indirectes

D'acord a l'article 100.2 de la LCSP, es desglossa el pressupost base anual en costos directes, costos indirectes i altres despeses eventuais, incloent els costos salarials segons

- Lot 1: Conveni col·lectiu estatal d'arts gràfiques, manipulats del paper, manipulats del cartró, editorials i indústries auxiliars (núm. 99000355011982)
- Lot 2: Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública (núm. 99004225011981)

Tipus cost		Import (IVA exclòs)
Costos directes (MP, salaris, transports)	85,00%	179.392,50 €
Costos indirectes (gestió, eines informàtiques de comptabilitat i gestió empresarial i resta costos)	10,00%	21.105,00 €
Marge comercial	5,00%	10.552,50 €
Total		211.050,00 €

Al pressupost anual s'entenen incloses totes les despeses que l'empresa adjudicatària hagi de suportar per al normal compliment de les prestacions contractades, com són les despeses generals, financeres, beneficis, assegurances, transports i desplaçaments, honoraris i salaris del seu personal a càrrec, de comprovació i encàrrec, taxes, recàrrecs, comissions i tota classe d'impostos que gravin l'activitat contractada.

Les licitadores hauran de respectar que la seva oferta **sigui igual o inferior al preu unitari màxim de licitació**, tant per l'import anual total com pels preus unitaris de cadascun dels diferents conceptes dels lots i exercicis. Les ofertes que no respectin aquest criteri, s'exclouran automàticament de la valoració.

C. Existència de crèdit i partida pressupostària

La despesa pluriennal prevista derivada d'aquesta contractació, es farà efectiva amb càrrec a les aplicacions pressupostàries corresponents de cada exercici pressupostari. Amb la condició suspensiva que per a l'esmentada despesa existeixi consignació adequada i suficient en els corresponents pressupostos.

Partida pressupostària: 6291 Altres serveis (Lot 1)

6230 Serveis professionals (Lot 2)

Les especificacions de tipologia de la despesa (corrent o d'inversió), així com de les seves repercussions econòmiques, d'acord amb els principis d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera, estan descrites al informe d'existència de crèdit que forma part d'aquest expedient de contractació.

D. Termini de durada del contracte

Termini de durada: tres (3) anys a comptar a comptar des de la formalització del contracte o inici de la prestació del servei objecte del contracte.

Possibilitat de pròrroques i termini: el contracte podrà prorrogar-se abans de la finalització del mateix, una o varies vegades per un termini màxim de **vint-i-quatre (24) mesos** en total. La pròrroga serà obligatòria per al contractista quan s'hagi realitzat el preavis amb dos mesos d'antelació a la data prevista de finalització del contracte. En cas contrari, l'adopció de l'acord de pròrroga requerirà la conformitat del contractista amb caràcter previ.

La durada màxima de la prestació, inclosa les possibles pròrroques, serà de **cinc (5) anys**.

E. Variants

No es tindran en compte variants per aquest contracte.

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Forma de tramitació: ordinària.

Procediment d'adjudicació: procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada, amb termini de presentació de proposicions **no inferior a trenta-cinc dies (35)**, comptats des de la data d'enviament de l'anunci de licitació a l'Oficina de Publicacions de la Unió Europea

Òrgan de contractació: per a l'adjudicació del contracte descrit al PCAP, l'òrgan de contractació és la Consellera delegada i Presidenta del Consell d'Administració de REUS SERVEIS MUNICIPALS, SA, sense perjudici que també pugui ser adjudicat per altres òrgans superiors de la societat.

Naturalesa del contracte: PRIVADA a l'empara de l'establert a l'article 26.3 de la LCSP.

Criteri d'adjudicació: s'adjudicarà a l'oferta més avantatjosa tenint en compte els criteris de valoració que s'estableixen a la disposició catorzena d'aquest plec.

Publicitat: la present licitació es publicarà al DOUE i al perfil del contractant de l'EACAT de la divisió d'Aigües de Reus (Reus Serveis Municipals. SA)

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/RSM/customProf

Lloc de presentació de les ofertes: mitjançant l'eina Sobre Digital 2.0 de la plataforma EACAT, al perfil del contractant de REUS SERVEIS MUNICIPALS, SA, divisió Aigües.

Termini de recepció d'ofertes: les ofertes es presentaran, dins del termini de **trenta-cinc (35) dies naturals**, comptats des de la data d'enviament de l'anunci de licitació a l'Oficina de Publicacions de la Unió Europea. L'anunci de licitació es publicarà també al perfil del contractant. La documentació de les ofertes haurà de ser presentada en qualsevol de les llengües cooficials de Catalunya. La data límit i hora estarà expressament indicada al perfil del contractant de REUS SERVEIS MUNICIPALS, SA, divisió d'Aigües, al qual es pot accedir des de l'enllaç següent: [Perfils de contractant - Plataforma de Serveis de Contractació Pública \(contractaciopublica.cat\)](#)

Lloc de presentació: mitjançant l'eina Sobre Digital 2.0 de la plataforma EACAT, al perfil del contractant de REUS SERVEIS MUNICIPALS, SA, divisió Aigües.

G. Capacitat, Solvència i classificació empresarial

G1. Aptitud i capacitat per a contractar

Per participar a la licitació caldrà que l'empresa licitadora compleixi amb els requisits de capacitat de contractació, així com de solvència econòmica, financera i tècnica, d'acord als articles 84 i següents de la Llei 9/2017, indicats en els següents apartats desena del present PCAP.

Per la presentació d'ofertes, a l'empara d'allò establert a l'article 140 i 156.6 de la LCSP, el sobre A haurà de contenir la Declaració responsable, d'acord al model de l'ANNEX 1 o bé el document europeu únic de contractació (DEUC, degudament actualitzat) de compliment dels esmentats requisits.

G2. Solvència econòmica i financera

La justificació econòmica i financera s'haurà d'acreditar per aportació dels següents mitjans, els quals s'ajusten allò establert a l'article 87 de la LCSP:

a) tenir contractada una **assegurança de responsabilitat civil** que cobreixi els riscos professionals de l'activitat desenvolupada per la licitadora, per un import igual o superior a 300.000 euros per sinistre i 150.000 euros per víctima.

Aquest requisit s'entén complert per la persona licitadora que inclogui amb la seva oferta un compromís vinculant de subscripció, en cas de resultar adjudicatària, de l'assegurança exigida, compromís que ha de fer efectiu dins del termini de deu dies hàbils a què es refereix l'apartat 2 de l'article 150 de la LCSP (requeriment previ a l'adjudicació).

L'acreditació d'aquest requisit es farà mitjançant certificat emès per la companyia asseguradora, en el qual constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança, mitjançant el document de compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança, en els casos que procedeixi.

b) acreditar un **volum anual de negocis** referit al millor exercici entre els tres últims disponibles, en funció de les dates de constitució o inici d'activitats de l'empresari i, de presentació de les ofertes per un import igual o superior a 1,5 vegades el VEC del contracte per cadascun dels lots al qual es presenti la licitadora:

Lot 1: 222.880,00 € x 1,5 = 334.320,00 €

Lot 2: 163.080,00 € x 1,5 = 244.620,00 €

Aquest volum anual de negocis s'acreditarà amb la presentació dels comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil, ho faran, mitjançant els seus Llibres d'Inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Qual la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a tres anys el requeriment es podrà referir al període d'activitat. En el cas de què aquesta data sigui inferior a un any el requeriment podrà ser proporcional d'acord el que estableix l'article 87 de la LCSP.

Aquest volum anual de negocis s'acreditarà amb la presentació dels comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil, ho faran, mitjançant els seus Llibres d'Inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Quan per una raó vàlida, l'operador econòmic no estigui en condicions de presentar les referències sol·licitades pel poder adjudicador, se li autoritzarà a acreditar la seva solvència econòmica i financera per mitjà de qualsevol altre document que el poder adjudicador consideri apropiat. L'elecció d'aquest criteri es considera el més adequat per assegurar la fiabilitat econòmica de l'empresari que licita.

G3. Solvència tècnica i professional

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que han de regir en la contractació administrativa, i per tal d'assegurar els nivells de concurrència, la solvència i/o classificació mínima que s'ha de requerir a les empreses licitadores és la següent:

empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que siguin idèntiques o similars a l'objecte del contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores s'exigirà la següent solvència:

1. l'article 90.1.apartat a) de la LCSP permet acreditar la solvència mitjançant **una relació dels principals serveis o treballs realitzats**. A aquests efectes, les licitadores hauran d'haver executat, en els darrers tres anys serveis d'igual o similar naturalesa als que constitueixin l'objecte del contracte, per un import anual acumulat, l'any de major execució, igual o superior al 70% de l'annualitat mitjana per a cadascun dels lots als qual presenti la seva oferta:

Lot 1: 222.880,00 € x 0,7 = 156.016,00 €

Lot 2: 163.080,00 € x 0,7 = 114.156,00 €

La manera d'acreditar aquest requisit serà aportant certificats o informes de bona execució expedits per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant certificats expedits per aquest o a falta d'aquests certificats, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que acreditin la realització de la prestació. En aquests documents hi haurà de constar els imports, les dates i el destinatari, públic o privat, dels serveis.

2. relació dels recursos tècnics i de personal dels quals disposa la licitadora per a dur a terme els serveis, d'acord allò que es requereix al PPTP.

La manera d'acreditar aquest requisits serà mitjançant una Declaració responsable en la qual s'indiqui la relació de recursos tècnics i de personal que posarà a disposició del servei, segons allò requerit al plec tècnic.

G4. Classificació empresarial

Per als contractes de serveis no és exigible la classificació de l'empresari. No obstant això, la licitadora podrà acreditar la seva solvència indistintament mitjançant la seva classificació en el grup o subgrup de classificació i categoria de classificació corresponents al contracte o bé acreditant el compliment dels requisits específics de solvència que s'exigeix en aquest plec.

En el cas d'optar per l'acreditació mitjançant la classificació, per cadascun dels dos lots, aquesta serà la següent:

Grup L

Subgrup 1 (Serveis auxiliars per treballs administratius d'arxiu i similar)

Categoria 3 (VEC $\geq$ 300.000 € i $<$ 600.000 €)

G5. Adscripció de mitjans materials i de personal a l'execució del contracte

L'empresa adjudicatària caldrà que acrediti la disposició dels següents mitjans amb una declaració responsable:

Lot 1: segons allò que es disposa a l'apartat 2.7 del PPTP

Lot 2: segons allò que es disposa a l'apartat 3.5 del PPTP

G6. Habilitació empresarial i/o professional exigida

No procedeix per aquest contracte.

H. Criteris d'adjudicació

Les propostes presentades a licitació es valoraran entre 0 i 100 punts. Per valorar-les es tindran en compte els criteris especificats, amb la ponderació indicada, els qual hauran de ser oferts per cada licitadora a la seva proposta.

Els imports base sobre els quals realitzar la oferta, així com totes les especificacions tècniques i jurídiques, estan indicats en aquest plec i en el PPTP.

El mètode per determinar l'oferta més avantatjosa, serà la puntuació màxima en base a la suma dels diferents punts assignats en els diferents apartats dels criteris de valoració, per a cadascun dels lots.

H.1. Lot 1: Servei d'impressió i comunicacions electròniques

Els criteris d'adjudicació es divideixen en les següents tipologies:

Criteris tècnics sotmesos a judici de valor (sobre B) P_{JV}	Màxim 45 punts
Proposta tècnica	Màxim 45 punts
Criteris econòmics (sobre C) P_E	Màxim 50 punts
Criteris qualitatius de càlcul automàtic (sobre C) P_Q	Màxim 5 punts
Sostenibilitat ambiental	Màxim 2,5 punts
Temps de resposta	Màxim 2,5 punts
PUNTUACIÓ TOTAL MÀXIMA $[P_T]$	100 punts

H.1.1 Criteris tècnics sotmesos a judici de valor $[P_{JV}]$ (fins a 45 punts)

La valoració dels següents criteris tècnics és realitzarà amb l'anàlisi subjectiu de les dades tècniques de cada oferta, amb una puntuació màxima de **45 punts**.

Descripció criteris tècnics sotmesos a judici de valor $[P_{JV}]$	Puntuació
Sistemes de detecció d'errades en les dades estructurades presentades, i tecnologia possible per a la realització d'impressió de variables calculades i gestió de <i>tags</i> i etiquetes, sense costos addicionals per gestionar nous <i>tags</i> i etiquetes.	màxim 5 punts
Tecnologia millora de transferència de fitxers i seguretat augmentada per les comunicacions i el intercanvi de fitxers digitals. Mida dels fitxers de factura PDF generats. Màxima puntuació s'obtindrà per 50 KB per factura.	màxim 5 punts

Descripció criteris tècnics sotmesos a judici de valor [P_{JV}]	Puntuació
Característiques i funcionalitats de la plataforma de comunicacions electròniques de factures "Customer Communications Management" per damunt de les mínimes exigides: - Generació de reports estadístics de valoració de l'eficàcia d'enviament per destinatari i altres criteris de selecció. (màxim 7,5 punts). - Generació d'alertes per <i>email</i>/SMS al remitent de seguiment dels enviament personalitzatbles seleccionables per destinatari. (màxim 7,5 punts). - Integració de plataforma CCM amb altres aplicacions i solucions pròpies de negoci d'AIGÜES DE REUS. Es valorarà una proposta conceptual per una possible integració de les funcionalitats CCM amb altres plataformes informàtiques orientades a client (Ex: Oficina Virtual de l'abonat, etc.) (màxim 20 punts)	màxim 35 punts
PUNTUACIÓ OFERTA TÈCNICA A JUDICI DE VALOR [P_{JV}]	45 punts

Per a fer aquesta valoració a judici de valor, per a cadascun dels criteris i puntuacions possibles s'utilitzarà el següent barem:

BAREMS PER A PUNTUACIONS	% sobre puntuació total
A la memòria es fa una anàlisi coherent i la proposta s'adequa als criteris i garanteix el compliment del PPTP	100% de la puntuació possible
A la memòria es fa una anàlisi no plenament coherent o, en cas que sí ho sigui, la proposta no s'hi adequa del tot	50% de la puntuació possible
A la memòria, tant l'anàlisi com la proposta presenten mancances	0% de la puntuació possible
PUNTUACIÓ TOTAL MÀXIMA	45 punts

En cadascun dels apartats es realitzarà un anàlisi conjunt de les ofertes presentades per les empreses licitadores, donant una puntuació màxima en aquelles que més s'ajustin a les especificacions indicades anteriorment i puntuant de manera proporcional i de forma objectiva a la resta de propostes, en funció d'aquestes. Es donarà un valor 0 a les propostes no presentades i a aquelles que no s'ajustin al contingut requerit o presentin mancances.

H.1.2 Criteris econòmics de valoració automàtica [P_E] (fins a 50 punts)

La valoració econòmica [P_E] de les ofertes presentades es realitzarà amb l'anàlisi de les dades econòmiques de cada oferta amb una puntuació màxima de **50 punts** al preu més econòmic i la resta d'ofertes obtindran la puntuació proporcionalment d'acord amb la formula següent:

$$P_E = 50 \times \left(\frac{IL - O_v}{IL - O_m} \right)$$

P_E = Puntuació de l'oferta a valorar

O_v = Oferta a valorar

O_m = Oferta millor

IL = Import pressupost base de licitació per als tres anys de contracte (Lot 1): 119.400,00 €

La formula utilitzada pels criteris automàtics, és la fórmula lineal clàssica, que garanteix una distribució plenament proporcional de tots els punts que son ponderables (50 punts) i atorga 0 punts a la licitadora que no ofereix cap baixa respecta el pressupost base per als tres (3) anys de contracte (119.400,00 €)

La licitadora haurà de respectar la condició següent:

Oferta licitadora $\leq$ Pressupost base per als tres anys de contracte (Lot 1)

Oferta licitadora Lot 1 $\leq$ 119.400,00 €

H.1.3 Criteris qualitatius de valoració automàtica [P_Q] (fins a 5 punts)

La valoració dels següents criteris qualitatius de valoració automàtica, de cadascuna de les ofertes serà d'una puntuació màxima de **5 punts**.

Descripció criteri qualitatiu de valoració automàtica [P_Q]	Puntuació
Factor de temps i sostenibilitat: • Temps de procés de maquetació, impressió principal, plegat i manipulació, inferior a 5 hores (0,5 punts) • Temps de procés de maquetació, impressió principal, plegat i manipulació, inferior a 4 hores (1 punt) • Temps de procés de maquetació, impressió principal, plegat i manipulació, inferior a 2 hores (1 punt)	màxim 2,5 punts

Descripció criteri qualitatiu de valoració automàtica [P_Q]	Puntuació
Mesures de continuïtat: - Sense possibilitat de transferir l'activitat en un altre instal·lació pròpia del proveïdor (0 punts) - Possibilitat de transferir l'activitat de servei impressió i servei efactura, amb un marge de temps inferior a 1h, en una altra instal·lació pròpia del proveïdor, completament operativa (1 punt) - Possibilitat de transferir el treball de forma complerta, amb un marge de temps inferiors a 1h, en una altra instal·lació pròpia del proveïdor, completament operativa (1,5 punts)	màxim 2,5 punts
PUNTUACIÓ OFERTA QUALITATIVA AUTOMÀTICA [P_Q]	5 punts

H.2. Lot 2: Servei de gestió de documents digitals relacionats amb contractes d'abonats

H.2.1 Criteris tècnics sotmesos a judici de valor [P_{JV}] (fins a 45 punts)

La valoració dels següents criteris tècnics és realitzarà amb l'anàlisi subjectiu de les dades tècniques de cada oferta, amb una puntuació màxima de **45 punts**.

Descripció criteris tècnics sotmesos a judici de valor [P_{JV}]	Puntuació
Característiques i funcionalitats de la plataforma "Customer Communications Management" per damunt de les mínimes exigides: - Enviament de comunicacions en online al mòbil i/o bústia de correus electrònic del responsable del servei, per facilitar el seguiment de l'operativa de l'Oficina Comercial. Cal que disposi d'un procés d'activació/desactivació (màxim 7,5 punts) - Enviament de comunicacions d'alertes en online al mòbil i/o bústia de correus electrònic del responsable del servei, d'operatives realitzades sobre clients i/o punts de subministrament especificats prèviament en la plataforma. (màxim 7,5 punts) - Generació de reports configurables i adaptables, exportables en format XLSX o similar, de control i seguiment de l'operativa seleccionables per diferents períodes de temps (hores, dies, setmanes), per llocs de treball, etc. (màxim 5 punts). - Capacitat d'integració amb el ERP SAP per a ampliar i facilitar la custòdia d'informació estadística i de <i>tracking</i> dels processos contractuals iniciats en el mateix (màxim 25 punts)	màxim 45 punts
PUNTUACIÓ OFERTA TÈCNICA A JUDICI DE VALOR [P_{JV}]	45 punts

Per a fer aquesta valoració a judici de valor, per a cadascun dels criteris i puntuacions possibles s'utilitzarà el següent barem:

BAREMS PER A PUNTUACIONS	% sobre puntuació total
A la memòria es fa una anàlisi coherent i la proposta s'adequa als criteris i garanteix el compliment del PPTP	100% de la puntuació possible
A la memòria es fa una anàlisi no plenament coherent o, en cas que sí ho sigui, la proposta no s'hi adequa del tot	50% de la puntuació possible
A la memòria, tant l'anàlisi com la proposta presenten mancances	0% de la puntuació possible
PUNTUACIÓ TOTAL MÀXIMA	45 punts

En cadascun dels apartats es realitzarà un anàlisi conjunt de les ofertes presentades per les empreses licitadores, donant una puntuació màxima en aquelles que més s'ajustin a les especificacions indicades anteriorment i puntuant de manera proporcional i de forma objectiva a la resta de propostes, en funció d'aquestes. Es donarà un valor 0 a les propostes no presentades i a aquelles que no s'ajustin al contingut requerit o presentin mancances.

H.2.2 Criteris econòmics de valoració automàtica [P_E] (fins a 50 punts)

La valoració econòmica [P_E] de les ofertes presentades es realitzarà amb l'anàlisi de les dades econòmiques de cada oferta amb una puntuació màxima de **50 punts** al preu més econòmic i la resta d'ofertes obtindran la puntuació proporcionalment d'acord amb la fórmula següent:

$$P_E = 50 \times \left(\frac{IL - O_v}{IL - O_m} \right)$$

P_E = Puntuació de l'oferta a valorar

O_v = Oferta a valorar

O_m = Oferta millor

IL = Import pressupost base per als tres anys de contracte (Lot 2): 91.650,00 €

La fórmula utilitzada pels criteris automàtics, és la fórmula lineal clàssica, que garanteix una distribució plenament proporcional de tots els punts que son ponderables (50 punts) i atorga 0 punts a la licitadora que no ofereix cap baixa respecta el pressupost base per als tres (3) anys de contracte (91.650,00 €)

La licitadora haurà de respectar la condició següent:

$$\text{Oferta licitadora} \leq \text{Pressupost base per als tres anys de contracte (Lot 2)}$$

$$\text{Oferta licitadora Lot 2} \leq 91.650,00 \text{ €}$$

H.2.3 Criteris qualitatius de valoració automàtica [P_Q] (fins a 5 punts)

La valoració dels següents criteris qualitatius de valoració automàtica, de cadascuna de les ofertes serà d'una puntuació màxima de **5 punts**.

Descripció criteri qualitatiu de valoració automàtica [P _Q]	Puntuació
Controls de criptografia hash/claus: - Firma electrònica qualificada acreditada de la UE (EUTL) especificada amb Hash SHA-256. Integritat del document SHA-256/512. Claus RSA/ECDSA Signatura i verificació. 2048+ bits. Certificat QSCD Identitat legal. eIDAS <i>compliant</i> (0,5 punts) - Firma electrònica qualificada acreditada de la UE (EUTL), amb mides de claus i algorismes de seguretat superiors recomanats pel CCN espanyol i ENS alt a l'especificada amb Hash SHA-256. Integritat del document SHA-256/512. Claus RSA/ECDSA Signatura i verificació. 2048+ bits. Certificat QSCD Identitat legal. eIDAS <i>compliant</i> (2 punts)	màxim 2,5 punts
Mesures de continuïtat: - Sense possibilitat de transferir l'activitat en un altre instal·lació pròpia del proveïdor (0 punts) - Possibilitat de transferir l'activitat, amb un marge de temps inferior a 1h, en una altra instal·lació pròpia del proveïdor, completament operativa (0,5 punt) - Possibilitat de transferir l'activitat de forma complerta, i de forma immediata, en una altra instal·lació pròpia del proveïdor, completament operativa (2 punts)	màxim 2,5 punts
PUNTUACIÓ OFERTA QUALITATIVA AUTOMÀTICA [P_Q]	5 punts

I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació. En aquests cas, atès que existeixen criteris econòmics i tècnics a judici de valor, els límits i paràmetres

objectius per determinar l'existència d'una oferta presumptament anormal s'han d'establir, **per cadascun dels lots**, per referència a l'oferta considerada en el seu conjunt.

a) Si concorre **una única empresa licitadora**, l'oferta es considera anormalment baixa quan es compleixin els dos criteris següents:

1. que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
2. que la puntuació que li correspongui a la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu (criteris a judici de valor i qualitius de valoració automàtica) sigui superior al 90% de la puntuació total establerta en el present plec.

b) Si concorren **dues empreses licitadores**, l'oferta es considera anormalment baixa quan es compleixin els dos criteris següents:

1. que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 20% a la de l'altra oferta.
2. que la puntuació que li correspongui a la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu (criteris a judici de valor i qualitius de valoració automàtica) sigui superior en més d'un 20% a la puntuació més baixa.

c) Si concorren **tres o més empreses licitadores**, l'oferta es considera anormalment baixa quan es compleixin els dos criteris següents:

1. que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes econòmiques presentades.
2. que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu (criteris a judici de valor i qualitius de valoració automàtica), sigui superior a la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions de les ofertes i la desviació mitjana d'aquestes puntuacions.

Per calcular la desviació mitjana de les puntuacions s'obtindrà, per a cada oferta, el valor absolut de la diferència entre la seva puntuació i la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes. La desviació mitjana de les puntuacions és igual a la mitjana aritmètica d'aquests valors absoluts.

L'ens contractant podrà valorar també una oferta com a desproporcionada, considerant la relació entre la solvència de la licitadora i l'oferta presentada.

En el supòsit que l'oferta econòmica estigui incursa en presumpció de valors anormals o desproporcionats, es sol·licitarà la informació necessària per tal que l'òrgan de contractació pugui determinar si l'oferta econòmica efectivament resulta amb valors anormals o desproporcionats en relació amb la prestació i s'hagi d'excloure, o pel contrari l'oferta no resulti amb aquests valors i s'hagi de tenir en compte per a l'adjudicació del contracte. Per aquest motiu, es demanarà a la licitadora per escrit, les precisions que es considerin oportunes respecte l'oferta econòmica i les pertinents justificacions, en particular en allò que es refereixi als següents aspectes de l'oferta:

- l'estalvi que permeti el procediment d'execució del contracte.
- les solucions tècniques adoptades i les condicions excepcionalment favorables de que disposi per executar la prestació.
- l'originalitat en la forma d'executar les prestacions.
- el respecte de les disposicions relatives a la protecció de l'ocupació i les condicions de treball vigents en el lloc en que s'hagin de realitzar els treballs.
- la possible obtenció d'ajudes públiques, acreditant llur concessió sense contravenir les disposicions comunitàries.

La licitadora tindrà un termini màxim de **cinc (5) dies hàbils** a comptar des de la data de recepció de la sol·licitud, per presentar les justificacions per escrit. Les sol·licituds de justificació es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquest requeriment es comunicarà a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la PSCP.

Transcorregut aquest termini, si la divisió d'Aigües no rep les justificacions oportunes, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposta no podrà ser completa i per tant, la licitadora restarà exclosa del procediment de selecció.

Si, en canvi, es reben les justificacions en el termini esmentat, l'òrgan de contractació l'avaluarà i elevarà la corresponent proposta d'acceptació o rebuig de les justificacions, degudament argumentada a l'òrgan de contractació, a fi que aquest decideixi, amb l'assessorament tècnic previ del servei que correspongui, l'acceptació de l'oferta, si considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebuig.

J. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries

La que es detalla a la clàusula quinzena d'aquest PCAP.

K. Garantia provisional

No procedeix per aquest contracte.

L. Garantia definitiva

La garantia definitiva a constituir per la licitadora que hagi presentat l'oferta més avantatjosa serà la corresponent al **5% del pressupost base de licitació** (IVA exclòs), **de cadascun dels lots**, de conformitat amb l'article 107.3 de la LCSP i la disposició setzena d'aquest plec.

M. Condicions especials d'execució

L'adjudicatària **restarà obligada al compliment de les condicions especials d'execució següents**, les qual tenen el caràcter d'obligacions essencials, per cadascun dels lots als quals presenti la seva proposta:

- implantar les mesures preventives adequades per a realitzar l'activitat que permeti **minimitzar els impactes mediambientals** derivades de la mateixa i, específicament, adoptar les mesures oportunes per a l'estricta compliment de la legislació mediambiental vigent que sigui d'aplicació al treball realitzat, per la qual cosa, en altres, donarà formació i instruccions específiques en matèria de bones pràctiques mediambientals al personal que hagi d'executar el contracte.

L'acreditació del compliment d'aquesta condició es durà a terme mitjançant una declaració responsable de l'adjudicatària que executi la prestació del contracte.

• l'empresa adjudicatària **utilitzarà una comunicació inclusiva** i per això haurà de garantir que:

- en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- l'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- en les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

En cas que es produeixi una circumstància que recomani la revisió tant del llenguatge oral com de materials de comunicació implicats en l'execució del contracte i es determini que s'ha incomplert algun dels principis citats anteriorment, la contractista haurà de dur-ne a terme la corresponent correcció seguint les recomanacions per part de l'ens contractant, havent de presentar els materials corregits o el compromís de retirada, així com un informe de les mesures dutes a terme.

La contractista resta obligada a sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb el que disposa la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211.

L'acreditació d'aquesta condició especial d'execució es durà a terme mitjançant una declaració responsable de l'adjudicatària que executi la prestació del contracte.

• l'empresa adjudicatària haurà d'**eliminar les desigualtats entre l'home i la dona en el mercat laboral**, afavorint l'aplicació de mesures que fomentin la igualtat entre dones i homes a la feina, afavorir una participació més alta de la dona en el mercat laboral i la conciliació del treball i la vida familiar. Les mesures tingudes en compte seran específicament les que vinculin a la prestació del contracte.

L'acreditació del compliment d'aquesta condició es durà a terme mitjançant una declaració responsable de l'adjudicatària que executi la prestació del contracte.

• l'empresa contractista vetllarà perquè en l'execució del contracte tots els productes que s'utilitzin **provinguin d'empreses que compleixen amb les normes internacionals aprovades per l'Organització Internacional del Treball**, les quals tenen per objecte promoure drets laborals, fomentar l'oportunitat de treball decent i millorar la protecció social.

L'acreditació del compliment d'aquesta condició es durà a terme mitjançant una declaració responsable de l'adjudicatària que executi la prestació del contracte.

L'incompliment de les condicions especials a la qual l'empresa licitadora es compromet serà causa de resolució del contracte en aplicació de l'article 211 LCSP.

En cas d'incompliment o reiteració d'incompliment de les condicions especials d'execució del contracte s'estableix una penalitat del 3% de l'import del contracte o, si s'escau, de la pròrroga, IVA exclòs.

N. Modificació del contracte prevista

D'acord amb el que disposa l'article 204 de la LCSP, es considera un possible modificat del 20% del pressupost base de licitació per tal de cobrir la variació de les unitats estimades de servei que s'han previst a l'hora de calcular el pressupost base de licitació de cadascun dels dos lots i que puguin ser requerides durant la vigència del contracte.

O. Cessió del contracte

Segons allò previst a l'article 214 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes al sector públic i la clàusula trenta-dosena d'aquest PCAP.

P. Subcontractació

D'acord amb l'article 215 de la LCSP.

Q. Revisió de preus

No procedeix per aquest contracte.

R. Termini de garantia

Plec de clàusules administratives particulars del Servei d'impressió de factures, comunicacions electròniques de factures i gestió d'altres documents digitals relacionats amb els contractes d'abonats (SI25007)

Pàg. 27 de 106

Es fixa un termini de sis (6) mesos, a comptar des de la finalització de la vigència dels serveis contractats, la qual es constatarà amb la finalització del contracte que es formalitzi, a l'empara de l'article 111 LCSP.

S. Programa de treball

No procedeix per aquest contracte.

T. Incompliments i penalitats

a. Penalitats en cas de compliment parcial o defectuós de la prestació objecte del contracte, i en cas d'incompliment de les condicions especials d'execució

- En cas **d'incompliment defectuós de la prestació objecte del contracte i/o de les condicions especials d'execució del contracte**, atès allò establert a l'article 192 de la LCSP, les penalitats hauran de ser proporcionals a la gravetat de l'incompliment i la quantia de cadascuna d'elles no podrà ser superior al 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el total de les mateixes pot superar el 50% del preu del contracte.
- En cas de que les **condicions especials d'execució** s'hagin establert com a obligació essencial del contracte, l'òrgan de contractació podrà decidir resoldre el contracte, a l'empara de l'establert a l'article 211 f) de la LCSP.
- En cas **d'incompliment parcial de l'execució de les prestacions objecte del contracte** podran imposar-se les penalitats previstes en aquest apartat, o bé, d'acord amb el que disposa l'article 192.2 de la LCSP, es podrà optar per resoldre el contracte.

En cas d'incompliment parcial o compliment defectuós de l'objecte del contracte, AIGÜES DE REUS podrà exigir una indemnització per danys i perjudicis, si, en atenció a la gravetat dels incompliments, les penalitats previstes no donessin cobertura als danys causats.

b. Penalitats en cas de demora en l'execució de la prestació objecte del contracte

S'imposaran d'acord amb les previsions establertes a l'article 193 de la LCSP, sense perjudici de que, en cas de que la demora en el compliment del termini total o parcial sigui imputable al contractista, AIGÜES DE REUS pugui resoldre el contracte, d'acord amb l'article 195 de la LCSP.

En aquest cas, AIGÜES DE REUS podrà exigir una indemnització per danys i perjudicis, si, en atenció a la gravetat dels incompliments, les penalitats previstes no donessin cobertura als danys causats.

c. Altres incompliments i penalitats previstes per a l'execució de la prestació objecte del contracte:

I. Lleus:

- a) El lliurament d'un servei deficient tot i que aquest s'hagi prestat.
- b) Descortesia per part de l'adjudicatària a les diferents parts interessades del present contracte, com poden ser els candidats objecte del servei o els treballadors d'Aigües de Reus.
- c) Demora en el termini de resolució d'incidències.
- d) La falta de comunicació per part de les empreses licitadores a Aigües de Reus dels canvis que puguin produir-se en la figura de la representació legal de l'empresa, aportant la corresponent documentació acreditativa (en cas de no estar inscrites al RELIC o ROLECE, o per no estar actualitzada aquesta informació als referits registres).
- e) L'incompliment de l'obligació d'informar a Aigües de Reus sobre les condicions de subrogació de personal, a requeriment de l'òrgan de contractació, dins del termini atorgat a l'efecte.
- f) L'incompliment de l'obligació de l'empresa contractista de remetre la relació detallada dels subcontractistes.

II. Greus:

- a) La disminució de l'activitat habitual per negligència o desídia en el treball, que afecti la bona marxa del servei.
- b) La modificació del servei, sense causa justificada i sense notificació prèvia.
- c) La insuficiència de personal i/o de qualificació d'aquest respecte l'oferta.
- d) La insuficiència dels mitjans tècnics respecte dels oferts o la manca d'operativitat d'aquests.
- e) Executar les prestacions incomplint les instruccions donades pel responsable del contracte.

- f) Incompliment de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- g) La comissió de tres infraccions lleus.

III. Molt greus:

- a) La desobediència reiterada a les ordres escrites d'Aigües de Reus relatives a la prestació del servei. Per reiteració s'entendrà l'incompliment de tres o més ordres.
- b) L'incompliment de les obligacions laborals, de Seguretat Social, tributàries i de Seguretat i Salut en el treball del personal adscrit a servei, així com les obligacions en matèria mediambiental.
- d) Les paralizacions, interrupcions o manca de compliment dels terminis establerts en la prestació del servei no justificats.
- e) La comissió de furt o robatoris durant l'exercici de les funcions encomanades a partir del contracte.
- f) El frau, falsedat, abús de confiança i deslleialtat en la forma d'executar el contracte.
- g) Els maltractaments de paraula o fet, falta greu de respecte i consideració a les persones, discriminació per raó de raça, sexe o orientació sexual, de les persones involucrades en la prestació del servei contractat.
- i) La comissió de tres infraccions greus.

Aigües de Reus penalitzarà l'incompliment dels punts anteriorment referits al contracte amb penalitats de fins al 10% sobre el preu del contracte, IVA exclòs. El límit total de les penalitats no superaran en cap cas el 50% IVA exclòs.

d. Procediment per a la imposició de les penalitats

D'acord amb l'establert a l'article 99 del RGLCAP, l'import de les penalitats imposades es deduirà de les factures, de la certificació final que s'expedeixi per al pagament dels serveis o de l'import de la garantia definitiva constituïda per part de l'empresa contractista.

1. Proposta del responsable del contracte.
2. Per a la **imposició de penalitats previstes per a incompliments greus i molt greus** es donarà audiència prèvia a l'adjudicatari perquè aporti la prova i al·legui el que tingui per convenient en el seu descàrrec.
3. Informe jurídic no preceptiu.

4. Acord de l'òrgan de contractació, que serà immediatament executiu i es faran efectives mitjançant deducció en la quantia que, en concepte de pagament, correspongui al contractista, o bé sobre la garantia definitiva constituïda.

En tots els supòsits, les penalitats imposades hauran de ser proporcionals al grau d'incompliment en base al criteri d'Aigües de Reus i la classificació anterior.

En la imposició de penalitats s'haurà de garantir adequació entre la gravetat de l'incompliment i la penalitat aplicada, considerant-se de forma especial els següents criteris per a la graduació:

- L'existència d'intencionalitat o reiteració.
- La naturalesa dels perjudicis causats.
- La reincidència, per incórrer en el termini d'un any en més d'un incompliment de la mateixa naturalesa.
- La gravetat i rapidesa en la seva correcció.

En cas de persistir l'incompliment, es podrà instar la resolució del contracte.

U. Òrgan de contractació, persona responsable del contracte i Mesa de Contractació

Òrgan de contractació: pera a l'adjudicació del contracte descrit al PCAP, l'òrgan de contractació és la Presidenta i consellera delegada de REUS SERVEIS MUNICIPALS, SA, sense perjudici que també pugui ser adjudicat per altres òrgans superiors de la societat.

Persona responsable del contracte: Jordi Tarragó Utrillas, Cap de l'Àrea de sistemes d'informació, clients i facturació de la divisió Aigües de Reus a qui correspondrà supervisar la seva execució, adoptar les decisions i dictar les ordres i instruccions necessàries a fi d'assegurar-ne la seva correcta execució. L'adreça electrònica de contacte és perfilcontractant@aiguesdereus.cat

Formaran la **Mesa de Contractació** els membres següents:

- President/a
- Vocals (mínim tres persones, una de les quals haurà de ser membre dels serveis economicofinancers de la divisió d'Aigües, de RSM, SA)

- Secretari/a (membre dels serveis jurídics de la divisió d'Aigües, de RSM, SA)

Tots els membres de la Mesa tindran veu i vot, a excepció del secretari, que només tindrà veu. A les reunions de la Mesa es podran incorporar els funcionaris o assessors especialitzats que resultin necessaris, segons la naturalesa de la licitació a tractar, els quals només actuaran amb veu però sense vot.

Per a la constitució vàlida de la Mesa, hauran d'estar presents la majoria absoluta dels seus membres, i en tot cas, el/la President/a, el/la Secretari/a i els membres que tinguin atribuïdes les funcions corresponents l'assessorament jurídic i a la gestió econòmica i pressupostària de l'organisme.

I. DISPOSICIONS GENERALS

Primera. Objecte del contracte

1.1 L'objecte del contracte i la seva divisió en lots, si correspon, està descrit a l'**apartat A del quadre de característiques**.

1.2 L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és la que consta a l'**apartat A del quadre de característiques**.

Segona. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte

L'ens contractant, REUS SERVEIS MUNICIPALS,SA, empresa municipal dependent de l'Ajuntament de Reus, s'organitza en divisions operatives en funció dels diferents serveis a prestar. Aquestes divisions coincideixen amb les anteriors empreses fusionades, de manera que cada una gaudeix de suficient autonomia, es gestiona amb comptes d'explotació propis i mantenen els serveis i estàndards de qualitat, tot conservant la marca comercial que ja hi havia consolidada.

REUS SERVEIS MUNICIPALS, SA divisió AIGÜES (en endavant Aigües de Reus), té el domicili fiscal a la Pl. del Mercadal, 1 de Reus, CP 43201, i oficina comercial i postal a la Pl.

de les Aigües núm. 1, proveïda del CIF A-43673839, inscrita al Registre Mercantil de Tarragona al tom 1754, llibre 0 de la secció 8, foli 9, full T-24070, i adreça a Internet (perfil de contractant): www.aiguesdereus.cat; el capital social de la qual pertany íntegrament a l'Administració Local, l'Ajuntament de Reus.

Aigües de Reus no disposa dels mitjans materials propis ni del personal especialitzat dins de l'empresa per l'execució del servei objecte del contracte i és per aquest motiu que es licitarà la seva contractació d'acord els requisits i característiques d'aquest PCAP i del PPTP.

Tercera. Dades econòmiques del contracte i existència de crèdit

3.1 El sistema per a la determinació del preu del contracte és el que s'indica a l'apartat **B.1 del quadre de característiques**.

3.2 El pressupost base de licitació és el que s'assenyala a l'apartat **B.2 del quadre de característiques**. Aquest és el límit màxim de despesa (IVA inclòs) que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, i constitueix el preu màxim que poden oferir les empreses que concorrin a la licitació d'aquest contracte.

3.3 El valor estimat del contracte i el mètode aplicat per al seu càlcul són els que s'assenyalen a l'apartat **B.3 del quadre de característiques**.

3.4 El preu del contracte és el d'adjudicació i ha d'incloure, com a partida independent, l'Impost sobre el Valor Afegit. En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del contracte.

3.5 La partida pressupostària a la qual s'imputa aquest crèdit és la que s'esmenta a l'apartat **C del quadre de característiques**.

Quarta. Termini de durada del contracte

El termini de durada del contracte és el que s'estableix a l'**apartat D del quadre de característiques**. El termini total i els terminis parcials són els que es fixen en el programa de treball que s'aprovi, si s'escau. Tots aquests terminis comencen a comptar des del dia que s'estipuli en el contracte.

El contracte es podrà prorrogar si així s'ha previst a l'**apartat D del quadre de característiques**. En aquest cas, la/les pròrroga/es s'acordaran per l'òrgan de contractació i serà obligatòries per a l'empresa contractista, sempre que la pre-avisi amb, almenys, dos mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte, en atenció a allò que disposa l'article 29.2 de la LCSP. La/les pròrroga/es no es produirà/n, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

Si al venciment del contracte no s'ha formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació que ha d'efectuar el contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i hi ha raons d'interès públic per no interrompre la prestació, es pot prorrogar el contracte originari fins que comenci l'execució del nou contracte i en tot cas per un període màxim de nou mesos, sense modificar la resta de condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte de la data de finalització del contracte originari.

Cinquena. Règim jurídic del contracte

5.1 D'acord amb l'article 17 i l'article 26.1 b) de la LCSP, el contracte al que es refereix aquest plec de clàusules administratives particulars és un contracte de serveis de naturalesa privada, al ser Aigües de Reus un poder adjudicador que no reuneix la condició d'Administració Pública.

Respecte a la subjecció de l'activitat contractual D'AIGÜES DE REUS al Reial Decret-Llei 3/2020, de 4 de febrer, de mesures urgents pel que s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol diverses directives de la Unió Europea en l'àmbit de la contractació pública en determinats sectors; d'assegurances privades; de plans i fons de pensions; de l'àmbit tributari i de litigis fiscals (d'ara endavant RDL 3/2020) aquesta queda assegurada per l'article 5, que

especifica les entitats i per l'article 8 que especifica les activitats subjectes a aquest RDL 3/2020.

L'article 1 del RDL 3/2020 estableix que el Llibre primer de la normativa, té com objecte la regulació del procediment d'adjudicació dels contractes d'obres, de subministrament i de serveis, quan contractin les entitats públiques i privades a las que es refereix l'article 5, en l'àmbit d'una o més activitats contingudes en els articles 8 a 14, sempre que el seu valor estimat sigui igual o superior a¹:

- a) 1.000.000 d'euros en els contractes de serveis socials i altres serveis específics enumerats a l'annex I.
- b) 432.000 d'euros en els contractes de subministrament i de serveis diferents dels referits a la lletra anterior, així com en els concursos de projectes.
- c) 5.404.000 d'euros en els contractes d'obres.

AIGÜES DE REUS convoca la present licitació en atenció a la seva condició d'empresa pública (poder adjudicador no administració pública) destinada a l'abastament d'aigua potable. No obstant això, al ser el valor estimat del contracte el que consta a l'apartat de a **l'apartat B del quadre de característiques**, IVA exclòs, la licitació queda exclosa de l'àmbit d'aplicació del RDL 3/2020, de 4 de febrer.

La DA cinquena del RDL 3/2020 estableix que els contractes que estiguin exclosos de l'àmbit d'aplicació d'aquesta norma i que tinguin per objecte alguna de les activats regulades al mateix, seran adjudicats amb subjecció al règim jurídic que en cada cas resulti de l'aplicació de la DA vuitena de la LCSP.

¹ Segons modificació en els llindars dels contractes incorporada per l'article. únic de l'Ordre HAC/1517/2025, de 18 de desembre, amb efectes 01.01.2026 ([Ref. BOE-A-2025-26605](https://www.boe.es/boe-diccionario-sinonimos/verBOE-A-2025-26605))

En atenció als antecedents descrits i vist l'objecte i el valor estimat del contracte, és d'aplicació a l'adjudicació del contracte el Títol I del Llibre Segon de la LCSP (article 318 LCSP), sotmetent els seus efectes i extinció a les normes de Dret privat (article 319 LCSP).

5.2 La tramitació de l'expedient és ordinària, a través de procediment d'adjudicació obert, subjecte a regulació harmonitzada, amb termini de presentació de proposicions no inferior a **trenta-cinc dies (35)**, comptats des de la data d'enviament de l'anunci de licitació a l'Oficina de Publicacions de la Unió Europea

5.3 El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-les.

5.4 El contracte estarà format pels plecs administratius i tècnics i per l'oferta vinculant de l'adjudicatària. En cas de contradiccions entre aquesta documentació, prevaldrà el criteri més exigent, ja sigui tècnic o econòmic.

A més, el contracte es regeix per la següent normativa:

- a) Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
- b) Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- c) Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (d'ara endavant, RD 817/2009).
- d) Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot allò no modificat ni derogat per les disposicions esmentades anteriorment (d'ara endavant, RGLCAP).
- e) Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

- f) Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.
- g) Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.
- h) Reial decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics.

Adicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació.

Supletòriament al contracte li resulten d'aplicació les normes de dret administratiu i, en el seu defecte, les normes de dret privat.

Sisena. Admissió de variants

S'admetran variants quan així consti en l'**apartat E del quadre de característiques**, amb els requisits mínims, en les modalitats i amb les característiques que s'hi preveuen.

Setena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

La forma de tramitació de l'expedient i el procediment d'adjudicació del contracte són els establerts en l'**apartat F del quadre de característiques**.

Vuitena. Mitjans de comunicació electrònics

Les notificacions derivades de l'expedient de contractació s'efectuaran per mitjans electrònics.

En aquest cas es realitzaran mitjançant un sistema que garanteix la posada a disposició i l'accés al seu contingut a través del servei de notificacions electròniques e-NOTUM del Consorci de l'Administració Oberta de Catalunya (AOC), o similar.

El sistema enviarà un correu electrònic a l'adreça electrònica que a tal efecte s'indiqui, en el qual s'informarà del dipòsit de la notificació. També es podrà enviar un SMS, en cas que s'hagi facilitat un número de telèfon mòbil.

L'accés a les notificacions electròniques serà efectuat pel representant legal o les persones autoritzades en l'apartat de notificacions de la pàgina web de la Seu electrònica.

Les notificacions electròniques s'entendran rebutjades a tots els efectes si, un cop s'ha acreditat la seva posada a disposició, han transcorregut 10 dies naturals sense que s'hagi accedit al seu contingut.

L'ús de mitjans electrònics en aquest procediment seguirà les instruccions accessibles al Perfil de Contractant.

Novena. Aptitud per contractar

9.1 Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que reuneixin les condicions següents:

- Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 de la LCSP;
- No estar incurses en alguna de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides en l'article 71 de la LCSP, la qual cosa poden acreditar per qualsevol dels mitjans establerts en l'article 85 de la LCSP;
- Acreditar la solvència requerida, en els termes establerts en aquest plec;
- Tenir l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme la prestació que constitueixi l'objecte del contracte; i
- A més, quan, per així determinar-ho la normativa aplicable, se li requereixin a l'empresa determinats requisits relatius a la seva organització, destinació dels seus beneficis, sistema de finançament o altres per poder participar en el procediment d'adjudicació, aquests s'han d'acreditar per les empreses licitadores.

Així mateix, les prestacions objecte d'aquest contracte han d'estar compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat de les empreses licitadores, segons resulti dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals.

Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.

9.2 La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial. També cal aportar el NIF de l'empresa.

- La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF.

- La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres professionals o mercantils adients del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen en l'ANNEX XI de la Directiva 2014/24/UE.

- La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres d'Estats no membres de la Unió Europea ni signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'acredita amb l'aportació d'un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte. També han d'aportar un informe de la missió diplomàtica permanent d'Espanya o de la Secretaria General de Comerç Exterior, que acrediti que l'Estat del qual són nacionals ha signat l'Acord sobre contractació pública de l'Organització Mundial del Comerç (OMC), sempre

que es tracti de contractes subjectes a regulació harmonitzada o, en cas contrari, l'informe de reciprocitat al que fa referència l'article 68 de la LCSP.

9.3 També poden participar en aquesta licitació les **unions d'empreses que es constitueixin temporalment a aquest efecte (UTE)**, sense que sigui necessària formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte. Aquestes empreses queden obligades solidàriament davant l'ens contractant i han de nomenar una persona representant o apoderada única amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció, sense perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa.

9.4 La durada de la UTE ha de coincidir, almenys, amb la del contracte fins a la seva extinció.

9.5. Les empreses que vulguin constituir unions temporals d'empreses per participar en licitacions públiques es poden trobar mitjançant la utilització de la funcionalitat "Punt de trobada" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat, que es troba dins l'apartat "Perfil del licitador".

9.6 Les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o hagin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació, poden participar en la licitació sempre que es garanteixi que la seva participació no falseja la competència.

Desena. Solvència de les empreses licitadores

10.1 Les empreses han d'acreditar que compleixen els requisits mínims de solvència que es detallen en l'**apartat G del quadre de característiques**, bé a través dels mitjans d'acreditació que es relacionen en aquest mateix **apartat G.2 i G.3 del quadre de característiques**, o bé alternativament mitjançant la classificació equivalent a aquesta solvència, que s'assenyala en l'**apartat G.4 del mateix quadre de característiques**.

A les empreses que, per una raó vàlida, no estiguin en condicions de presentar les referències sol·licitades en l'**apartat G.2 del quadre de característiques** per acreditar la seva solvència

econòmica i financera, se les autoritzarà a acreditar-la per mitjà de qualsevol altre document que l'òrgan de contractació consideri apropiat.

10.2 Les empreses licitadores s'han de comprometre a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients que s'indiquen en **l'apartat G.5 del quadre de característiques**.

10.3 Les empreses licitadores poden recórrer per a l'execució del contracte a les capacitats d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, per tal d'acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica i professional, sempre que aquestes entitats no estiguin incurses en prohibició de contractar i que les empreses licitadores demostrin que durant tota la durada de l'execució del contracte disposaran efectivament dels recursos necessaris mitjançant la presentació a tal efecte del compromís per escrit de les entitats esmentades.

No obstant això, respecte als criteris relatius als títols d'estudis i professionals i a l'experiència professional, les empreses només poden recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquestes presten els serveis per als quals són necessàries les capacitats esmentades.

En les mateixes condicions, les UTE poden recórrer a les capacitats dels participants en la unió o d'altres entitats.

10.4 Els certificats comunitaris d'empresaris autoritzats per contractar als que fa referència l'article 97 de la LCSP constitueixen una presumpció d'aptitud en relació amb els requisits de selecció qualitativa que figurin en aquests.

10.5 En les UTE, totes les empreses que en formen part han d'acreditar la seva solvència, en els termes indicats en **l'apartat G del quadre de característiques**. Per tal de determinar la solvència de la unió temporal, s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants.

Onzena. Presentació de documentació i de proposicions

11.1 Les empreses licitadores han de presentar la documentació que conformi les seves ofertes en el número de sobres que s'indica en aquesta clàusula, en el termini màxim que

s'assenyala a l'**apartat F del quadre de característiques**, mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a l'adreça web següent:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/RSM

Un cop accedeixin a través d'aquest enllaç a l'eina web de sobre Digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les utilitzades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en el seu Document de declaració responsable (ANNEX núm. 1) per participar en la licitació per a rebre els avisos de notificacions i comunicacions.

Les empreses licitadores hauran de comunicar a Aigües de Reus els canvis que puguin produir-se en la figura del representant legal de l'empresa, aportant la corresponent documentació acreditativa (en cas de no estar inscrits al RELIC o ROLECE, o per no estar actualitzada aquesta informació als referits registres).

La falta de comunicació d'aquesta informació constituirà un incompliment lleu, d'acord amb el que disposa l'apartat T relatiu a les penalitats.

A més de constituir una infracció, la falta de comunicació i/o acreditació de la nova representació legal de l'empresa impossibilitarà la signatura dels documents que poguessin originar-se amb motiu de cada fase contractual.

Les empreses licitadores **HAN DE CONSERVAR EL CORREU ELECTRÒNIC D'ACTIVACIÓ DE L'OFERTA**, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic

en els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

11.2 Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació (pel sobre A no es requereix paraula clau, atès que la documentació no està xifrada). Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa per tots els sobres o diferents per cadascun d'ells), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda, ni recorda, les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa. No obstant això, en cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, l'òrgan de contractació pot ampliar el termini de presentació de les mateixes el temps que es consideri imprescindible, modificant el termini de presentació d'ofertes; publicant a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública l'esmena corresponent; i, addicionalment, comunicant el canvi de data de termini de presentació de les proposicions i nova data d'obertura del sobre, a totes les empreses que haguessin activat oferta.

Opcionalment els licitadors tenen la possibilitat de efectuar l'enviament de les ofertes mitjançant l'eina de sobre Digital en dues fases, d'acord amb el que disposa l'apartat 1.h) de la Disposició addicional setzena de la LCSP, transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, dins del termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després fent l'enviament de la documentació de l'oferta pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores. En cas de no efectuar-se aquesta segona remissió en el termini de 24 hores, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

En el cas que no es tingui temps per poder enviar tota la documentació necessària, l'empresa té la possibilitat d'enviar només les empremtes digitals dels documents que vol presentar i després demanar un període de 24 hores per enviar la documentació informada.

Es considera que l'empresa vol enviar aquells documents més endavant si en el moment de clicar el botó "tancar oferta" hi ha documents seleccionats, és a dir, no enviats al seu espai de l'eina de presentació però carregats al seu navegador. Consegüentment per utilitzar aquesta opció de "presentar l'oferta" en el termini de 24 hores després de finalitzat el termini de presentació d'oferta, només es podrà realitzar si en termini s'executa l'acció "tancar l'oferta".

Si es fa ús d'aquesta possibilitat, cal tenir en compte que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la que s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta. En aquest sentit, cal assenyalar la importància de no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic) per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.

Tant si es "tanca l'oferta" després del termini de presentació d'ofertes, com si encara que es tanca en termini no es fa la presentació de l'oferta passat el termini de 24 hores, es considerarà presentada fora de termini i per tant l'oferta serà rebutjada.

Des del servei pertinent d'Aigües de Reus es demanarà, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre Digital, a les empreses licitadores que introdueixin la paraula clau 24 hores després de finalitzat el termini de presentació d'ofertes a través de l'eina web de Sobre Digital i, en tot cas, l'han d'introduir dins del termini establert abans de l'obertura del primer sobre xifrat.

Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat¹ que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la Mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes.

EN CAS QUE ALGUNA EMPRESA LICITADORA NO INTRODUEIXI LA PARAULA CLAU, NO ES PODRÀ ACCEDIR AL CONTINGUT DEL SOBRE XIFRAT. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, **NO ES PODRÀ EFECTUAR LA VALORACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ** de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.

Les empreses licitadores **HAN DE CONSERVAR EL CORREU ELECTRÒNIC D'ACTIVACIÓ DE L'OFERTA**, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

11.3 Les propostes presentades fora de termini no seran admeses sota cap concepte.

11.4 Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es podran obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives d'Aigües de Reus. Així, és obligació de les empreses contractistes analitzar els documents amb un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que Aigües de Reus no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, l'òrgan de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la Mesa podrà acordar l'exclusió de l'empresa. En cas que el virus informàtic esborri, malmeti, deteriori, alteri, suprimeixi o faci inaccessible dades informàtiques, programes informàtics o documents electrònics, per causes imputables a l'empresa licitadora, es podran reclamar indemnitzacions per danys i perjudicis, sense perjudici de les possibles accions penals, segons allò que preveu l'article 264 de la Llei Orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del codi penal.

Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels mateixos documents, amb les mateixes empremtes digitals, que els aportats en l'oferta mitjançant l'eina de Sobre Digital, en suport físic electrònic, que serà sol·licitada a les empreses licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos o que sorgeixin problemes a l'utilitzar l'eina que no permetin l'obertura dels sobres, d'acord amb la previsió introduïda a l'apartat i) de la disposició addicional setzena de la LCSP.

En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, de conformitat amb l'apartat 1.i de la disposició addicional setzena de la LCSP, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de Sobre Digital. Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina de Sobre Digital, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder fer la comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

11.5. Per donar compliment a l'apartat 1.j de la Disposició addicional setzena de la LCSP, es dona coneixement a les empreses que els formats de documents electrònics admissibles són els següents: *.doc, *.pdf, *.txt, *.ppt, *.lct, *.dwg, *.ctb, *.xml, *.zip, *.rar, *.xls, *.jpg, *.jpeg, *.png, *.tiff, *.tif, *.docx, *.xlsx, *.pptx

11.6 D'acord amb l'article 23 del RGLCAP, les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà.

11.7 Les persones interessades en el procediment de licitació també poden dirigir-se a l'òrgan de contractació per sol·licitar aclariments del que estableixen els plecs o la resta de documentació, a través de l'apartat de preguntes i respostes del tauler d'avisos de l'espai virtual de la licitació. Aquestes preguntes i respostes seran públiques i accessibles a través del tauler esmentat, que es pot trobar al perfil de contractant de l'òrgan <https://www.aiguesdereus.cat>

El termini màxim d'acceptació de les preguntes serà de sis (6) dies naturals (art. 138) abans de finalitzar el termini de lliurament de les ofertes i les respostes es penjaran com a màxim fins a tres (3) dies naturals abans de la finalització del termini de presentació d'ofertes.

11.8 Les propostes són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec, així com del plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a la mesa i a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores de la Generalitat de Catalunya o el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

11.9 Cada empresa licitadora no pot presentar més d'una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres si ho ha fet individualment o figurés en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes dona lloc a la no-admissió de cap de les propostes que hagi subscrit.

11.10 Contingut dels sobres

CONTINGUT DEL SOBRE A (DOCUMENTACIÓ ADMINISTRATIVA I GENERAL)

A.1. La Declaració responsable de compliment de les condicions establertes legalment per a contractar o DEUC, d'acord amb el model de Declaració responsable condicions legals per poder contractar que s'adjunta al present plec com a ANNEX 1, mitjançant la qual declaren el següent:

- Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària de la Declaració té la deguda representació per presentar la proposta i la Declaració;
- Que compleix els requisits de solvència econòmica i financera, i tècnica i professional, de conformitat amb els requisits mínims exigits en aquest plec;
- Que no està incursa en prohibició de contractar;

- Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec i que es poden acreditar mitjançant la Declaració.

- Si té la intenció de subcontractar i quines parts té intenció de subcontractar.

Així mateix, s'ha d'incloure la designació del nom, cognom i NIF de la persona o les persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, així com les adreces de correu electrònic i, addicionalment, els números de telèfon mòbil on rebre els avisos de les notificacions. Per tal de garantir la recepció de les notificacions electròniques, es recomana designar més d'una persona autoritzada a rebre-les, així com diverses adreces de correu electrònic i telèfons mòbils on rebre els avisos de les posades a disposició.

A més, les empreses licitadores indicaran a la Declaració, si escau, la informació relativa a la persona o les persones habilitades per representar-les en aquesta licitació. La Declaració ha de presentar-se signada digitalment, per la persona o les persones que obtenen la representació legal de l'empresa, per presentar la proposta.

En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en una unió temporal si resulten adjudicatàries del contracte, cadascuna ha d'acreditar la seva personalitat, capacitat i solvència, i presentar una Declaració separat. A més de la Declaració, han d'aportar un document on consti el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte.

En el cas que l'empresa licitadora recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses de conformitat amb el que preveu l'article 75 de la LCSP, o tingui la intenció de subscriure subcontractes, ha d'indicar aquesta circumstància en la Declaració, tot indicat la part a subcontractar i el seu import i ha de presentar una altra Declaració separada per cadascuna de les empreses a la solvència de les quals recorri o que tingui intenció de subcontractar.

D'acord amb l'article 71.1, lletra d) de la LCSP, l'acreditació del compliment de la quota de reserva de llocs de treball i de l'obligació de disposar d'un pla d'igualtat s'ha de fer mitjançant la presentació de la Declaració.

Les empreses licitadores que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea, com un expedient virtual de l'empresa, un sistema d'emmagatzematge electrònic de documents o un sistema de prequalificació, d'accés gratuït, només han de facilitar en cada part de la Declaració la informació que no figuri en aquestes bases. Així, les empreses inscrites al Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya (RELIC) de la Generalitat de Catalunya, regulat en el Decret 107/2005, de 31 de maig, i gestionat per la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa (Gran via de les Corts Catalanes, 635, 08010-Barcelona, tel. 935 528 090; <http://www.gencat.cat/economia/jcca>), o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, només estan obligades a indicar en la Declaració la informació que no figuri inscrita en aquests registres, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en la Declaració la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

L'aportació de la documentació justificativa del compliment dels requisits exigits en aquest plec el compliment dels quals s'ha indicat en la Declaració, l'haurà d'efectuar l'empresa licitadora en qui recaigui la proposta d'adjudicació per haver presentat l'oferta més avantatjosa econòmicament, amb caràcter previ a l'adjudicació.

Tanmateix, l'òrgan de contractació o la mesa de contractació podrà demanar a les empreses licitadores que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat de la Declaració o quan sigui necessari per al bon desenvolupament del procediment. No obstant això, l'empresa licitadora que estigui inscrita en el RELIC o en el ROLECE o que figuri en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental de les dades inscrites en aquests registres.

A.2 Declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols: les empreses estrangeres han d'aportar una declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu fur propi.

CONTINGUT DEL SOBRE B (DOCUMENTACIÓ SUBJECTA A CRITERIS SOTMESOS A JUDICI DE VALOR)

La memòria tècnica qualitativa a valorar, s'haurà de presentar en format DIN A4 (podrà contenir plànols, imatges, fotografies, esquemes, gràfics, diagrames, etc.), mida de lletra 11, tipus Arial, amb totes les pàgines numerades i haurà de contenir un índex que segueixi l'ordre i estructura dels criteris de valoració a judici de valor establerts a l'apartat H.1.1 o H.2.1.1; segons correspongui al Lot 1 o Lot 2. Aquesta memòria haurà d'estar signada electrònicament per la persona representant legal de l'empresa licitadora.

La documentació continguda al Sobre A i al sobre B, **no podrà incloure cap informació que permeti conèixer el contingut del Sobre C**, és a dir, del sobre relatiu a la proposició dels criteris avaluable amb criteris objectius. L'INCOMPLIMENT D'AQUESTA OBLIGACIÓ IMPLICA L'EXCLUSIÓ DE LA LICITACIÓ.

CONTINGUT DEL SOBRE C (DOCUMENTACIÓ SUBJECTA A CRITERIS AUTOMÀTICS)

C.1 Proposta econòmica es valorarà amb criteris objectius d'acord amb el que estableix aquest PCAP en els seus apartats H.1.2 i/o H.2.2; segons correspongui al Lot 1 o Lot 2. L'oferta econòmica del Sobre C, per a poder ser valorada, ha de contenir el document de l'ANNEX NÚM. 2.1 i/o 2.2, segons correspongui al Lot 1 o Lot 2, degudament emplenat i signat digitalment per la persona representant de l'empresa licitadora.

C.2 Proposta qualitativa avaluable automàticament, es valorarà amb criteris objectius d'acord amb allò establert a l'apartat a l'apartat H.1.3 i/o H.2.3; segons correspongui al Lot 1 o Lot 2). L'oferta qualitativa d'avaluació automàtica del Sobre C, per a poder ser valorada, ha de contenir el model del document de l'ANNEX NÚM. 3.1 i/o 3.2, segons correspongui al Lot 1 o Lot 2, degudament emplenat i signat digitalment per la persona representant de l'empresa licitadora

Dotzena. Mesa de contractació

12.1 La Mesa de contractació està integrada pels membres que s'estableix a l'**apartat U del quadre de característiques**.

Tots els membres de la Mesa tindran veu i vot, a excepció del secretari/a, que només tindrà veu. A les reunions de la Mesa es podran incorporar els funcionaris o assessors especialitzats que resultin necessaris, segons la naturalesa de la licitació a tractar, els quals només actuaran amb veu però sense vot.

Per la constitució vàlida de la Mesa, hauran d'estar presents la majoria absoluta dels seus membres, i en tot cas, el President/a, el Secretari/a i els membres que tinguin atribuïdes les funcions corresponents d'assessorament jurídic de l'òrgan de contractació.

La composició concreta de la Mesa es publicarà al perfil del contractant amb una antelació mínima de set dies, respecte de la data de la reunió que s'hagi de celebrar per a la qualificació de la documentació administrativa o general, presentada pels licitadors.

12.2 La Mesa de contractació, qualificarà la documentació continguda en el Sobre A i en cas d'observar defectes esmenables, ho comunicarà a les empreses licitadores afectades perquè els esmenin en el termini de tres (3) dies.

Una vegada esmenats els defectes en la documentació continguda en el Sobre A, la mesa l'avaluarà i determinarà les empreses admeses a la licitació i les excloses, així com, en el seu cas, les causes de l'exclusió.

Sense perjudici de la comunicació a les persones interessades, es faran públiques aquestes circumstàncies mitjançant el seu perfil de contractant.

Així mateix, d'acord amb l'article 95 de la LCSP la Mesa podrà sol·licitar a les empreses licitadores els aclariments que li calguin sobre els certificats i documents presentats o requerir-les perquè en presentin de complementaris, les quals, de conformitat amb l'article 22 del RGLCAP, disposaran d'un termini de cinc (5) dies naturals sense que puguin presentar-se després de declarades admeses les ofertes.

Tretzena. Comitè d'experts

No procedeix per aquesta contractació.

Catorzena. Determinació de la millor oferta

14.1 Criteris d'adjudicació del contracte

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de la millor oferta s'ha d'atendre als criteris d'adjudicació establerts en l'**apartat H del quadre de característiques**.

14.2 Pràctica de la valoració de les ofertes

D'acord amb l'article 157.3 de la LCSP, les propostes s'han d'obrir en el termini màxim de **vint dies (20)** comptat des de la data de finalització del termini per presentar-les; si la proposta s'ha de contenir en més d'un sobre. L'esmentat termini s'entendrà complert quan s'hagi obert, dins del mateix termini, el primer dels sobres que componen la proposta.

Si s'ha establert un únic criteri d'adjudicació o diversos criteris d'adjudicació que responguin tots ells a una mateixa tipologia de valoració, és a dir, tots ells sotmesos a judici de o tots quantificables de forma automàtica, en el dia, lloc i hora indicats a l'anunci de la licitació tindrà lloc l'acte d'obertura dels sobres B presentats per les empreses admeses.

Els actes d'obertura d'ofertes mitjançant l'eina de sobre digital es poden dur a terme de manera presencial o, quan estigui completament implementat, mitjançant seguiment per streaming a través de l'enllaç proporcionarà l'òrgan de contractació.

Si s'han establert criteris d'adjudicació avaluables en funció d'un judici de valor, conjuntament amb criteris quantificables de forma automàtica, en el dia, lloc i hora indicats a l'anunci de la licitació tindrà lloc l'acte d'obertura dels sobres B presentats per les empreses admeses, amb els criteris valorables a judici de valor.

Posteriorment, es celebrarà un nou acte en el qual es donarà a conèixer la puntuació obtinguda per cadascuna de les empreses en els criteris de valoració que depenguin d'un judici de valor i a continuació, s'obriran els sobres C dels criteris avaluables econòmicament (criteris econòmics i qualitatius) presentats per les empreses licitadores.

Un cop acabada l'obertura dels sobres, les empreses licitadores presents poden fer constar davant de la Mesa totes les observacions que considerin necessàries, les quals hauran de quedar reflectides en l'acta.

L'òrgan de contractació podrà sol·licitar i admetre l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta. Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes sempre que no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la disposició vuitena d'aquest plec.

Serán excloses de la licitació, mitjançant resolució motivada, les empreses les propostes de les quals no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que excedeixin del pressupost base de licitació, modifiquin substancialment els models de propostes establerts en aquest plec, comportin un error manifest en l'import de la proposta i aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable.

L'existència d'errors en les propostes econòmiques de les empreses licitadores implicarà l'exclusió d'aquestes del procediment de contractació, quan pugui resultar afectat el principi d'igualtat, en els casos d'errors que impedeixen determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per les empreses i, per tant, impedeixin realitzar la valoració de les ofertes.

L'òrgan de contractació podrà sol·licitar els informes tècnics que consideri necessaris abans de formular la seva proposta d'adjudicació. També podrà sol·licitar aquests informes quan consideri necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions tècniques dels plecs. Les propostes que no compleixin dites prescripcions no seran objecte de valoració.

També podrà requerir informes a les organitzacions socials d'usuaris destinataris de la prestació, a les organitzacions representatives de l'àmbit d'activitat al qual correspongui

l'objecte del contracte, a les organitzacions sindicals, a les organitzacions que defensin la igualtat de gènere i a altres organitzacions per verificar les consideracions socials i ambientals.

Els actes d'exclusió de les empreses licitadores adoptats en relació amb l'obertura dels sobres B i C, seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts en la disposició trenta-novena.

14.3 En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, l'empat s'ha de resoldre mitjançant l'aplicació per ordre dels criteris socials esmentats en l'article 147.2 de la LCSP.

Les empreses licitadores han d'aportar la documentació acreditativa dels criteris de desempat en el moment en què es produeixi l'empat.

14.4 Ofertes amb valors anormals i/o desproporcionats

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts en l'**apartat I del quadre de característiques**.

En el supòsit que una o diverses de les ofertes presentades incorrin en presumpció de anormalitat, la Mesa de contractació requerirà a les empreses licitadores que les hagin presentat per a què les justifiquin i desglossin raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit la anormalitat de l'oferta. Per aquest motiu, la Mesa requerirà a les empreses licitadores, les precisions que consideri oportunes sobre la viabilitat de l'oferta i les pertinents justificacions. L'empresa licitadora disposarà d'un termini de cinc (5) dies hàbils per presentar la informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes.

Les sol·licituds de justificació es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquest requeriment es comunicarà a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la disposició vuitena d'aquest plec.

Transcorregut aquest termini, si la Mesa de contractació no rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser complerta, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

Si la Mesa de contractació rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada dins de termini, l'avaluarà i elevarà la corresponent proposta d'acceptació o rebuig de la proposició, degudament motivada, a l'òrgan de contractació, per tal que aquest decideixi, previ l'assessorament tècnic del servei corresponent, o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebuig.

L'òrgan de contractació rebutjarà les ofertes incurses en presumpció de anormalitat si es basen en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica. Així mateix, rebutjarà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè vulneren la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació del que estableix l'article 201 de la LCSP.

Quinzena. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previ a l'adjudicació

15.1 Un cop valorades les ofertes, la mesa de contractació les classificarà per ordre decreixent i, posteriorment, remetrà a l'òrgan de contractació la corresponent proposta d'adjudicació.

Per realitzar aquesta classificació, la mesa tindrà en compte els criteris d'adjudicació assenyalats en l'**apartat H del quadre de característiques** i en l'anunci.

15.2 Un cop acceptada la proposta de la mesa per l'òrgan de contractació, els serveis corresponents requeriran a l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta per a què,

dins del termini de deu dies hàbils a comptar des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment, presenti la documentació justificativa a què es fa esment a continuació.

Aquest requeriment s'efectuarà mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb les eines e-Licita.

L'aportació de la documentació es durà a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre digital, mitjançant la qual s'enviarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a que accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

15.2.1 Empreses no inscrites en el Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya (RELIC) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o que no figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea (cas A)

L'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta haurà d'aportar la documentació següent (aquesta documentació, si escau, també s'haurà d'aportar respecte de les empreses a les capacitats de les quals es recorri):

A.1 Documentació corresponent acreditativa de la capacitat d'obrar i de la personalitat jurídica:

- NIF
- Escripura o document de constitució inscrita en el Registre Mercantil quan aquest requisit li fos exigible conforme la legislació mercantil aplicable.
- Escripura o document de modificació inscrita en el Registre Mercantil quan aquest requisit li fos exigible conforme la legislació mercantil aplicable.
- Si s'escau, els estatuts o l'acta fundacional, degudament inscrits en el Registre públic corresponent.

A.2 Documents acreditatius de la representació i personalitat jurídica de les persones signants de les ofertes:

- El Document nacional d'identitat (DNI) o documentació identificadora equivalent.
- Escriptura pública o document justificatiu dels poders de qui signa la proposta presentada, degudament inscrita, si s'escau, en el Registre Mercantil.

A.3 Documentació acreditativa del compliment dels requisits específics de solvència i habilitació empresarial i/o professional:

- Assegurança de responsabilitat civil que cobreixi els riscos professionals, segons consta a l'apartat G.2 del quadre de característiques.
- Declaració i acreditació relativa al volum de negocis, segons consta a l'apartat G.2 del quadre de característiques.
- Certificat relacionant els principals serveis o treballs del mateix tipus o naturalesa als que correspon l'objecte del contracte, segons consta a l'apartat G.3 del quadre de característiques.
- Relació de mitjans personals i materials que estaran disponibles per executar el contracte d'acord amb l'establert a l'apartat G.5 del quadre de característiques.
- Altra documentació, en cas de que fos necessari atenent al sector o activitat.

A.4 Documentació acreditativa conforme es troba al corrent del pagament de l'Impost sobre Activitats Econòmiques.

o Si l'empresa és subjecte passiu de l'Impost sobre Activitats Econòmiques i ve obligada al pagament d'aquest impost, ha de presentar el document d'alta de l'impost relatiu en l'epígraf corresponent a l'objecte del l'Acord marc o el darrer rebut de l'impost acompanyat d'una declaració responsable de no haver-se donat de baixa en la seva matrícula.

o Si l'empresa es troba en algun dels supòsits d'exempció recollits en l'apartat 1 de l'article 82 del Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, aportarà una declaració responsable especificant el supòsit legal d'exempció, així com el document de declaració en el cens d'obligats tributaris.

A.5 Certificat positiu, emès per l'òrgan competent, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions amb la Seguretat Social.

A.6 Certificat positiu, emès per l'òrgan competent, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions tributàries.

A.7 Resguard acreditatiu de pagament de la garantia definitiva, d'acord als annexos 4.1 i 4.2. d'aquest PCAP.

A.8 En cas que l'empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris al que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.

A.9 Documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.

A.10 Clàusula de protecció de dades i deure de confidencialitat d'acord a l'annex 5 d'aquest PCAP.

A.11 Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini per l'òrgan de contractació.

1.5.2 Empreses inscrites en el Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya (RELIC) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea (cas B)

L'empresa que hagi presentat la millor oferta ha d'aportar la documentació següent, només si no figura inscrita en aquests registres, o bé, la informació no consta vigent o actualitzada:

B.1 En cas que l'empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris al que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.

B.2 Documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.

B.3 Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord als annexos 4.1 i 4.2 d'aquest PCAP

B.4 Clàusula de protecció de dades i deure de confidencialitat d'acord a l'annex 5 d'aquest PCAP

B.5 Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini, es determini per l'òrgan de contractació.

Aigües de Reus podrà sol·licitar la documentació addicional que consideri convenient per la validació de l'aptitud per contractar, capacitat i solvència econòmic i tècnica.

15.3 Un cop aportada per l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta la documentació requerida, aquesta es qualificarà. Si s'observa que en la documentació presentada hi ha defectes o errors de caràcter esmenable, s'ha de comunicar a les empreses afectades perquè els corregeixin o esmenin en el termini màxim de tres (3) dies hàbils.

Les sol·licituds d'esmenes es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per l'empresa o empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la disposició vuitena d'aquest plec.

En el cas que no es complimenti adequadament el requeriment de documentació en el termini assenyalat, o bé en el termini per esmenar que es doni, s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta i es procedirà a requerir la mateixa documentació a l'empresa licitadora següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes. Aquest fet comporta l'exigència de l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional que, en el seu cas,

s'hagués constituït i, a més, pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar per la causa prevista en l'article 71.2.a de la LCSP.

Així mateix, l'eventual falsedat en allò declarat per les empreses licitadores en el DEUC o en altres declaracions pot donar lloc a la causa de prohibició de contractar amb el sector públic prevista en l'article 71.1.e de la LCSP.

Setzena. Garantia definitiva

16.1 L'import de la garantia definitiva és el que s'assenyala en **l'apartat L del quadre de característiques**.

16.2 Les garanties es poden prestar en alguna de les formes següents:

- a) En efectiu o en valors de deute públic amb subjecció, en cada cas, a les condicions establertes reglamentàriament.
- b) Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions establertes reglamentàriament, per algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit i societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, d'acord amb el model de l'ANNEX 4.1.
- c) Mitjançant contracte d'assegurança de caució amb una entitat asseguradora autoritzada per a operar en la forma i condicions establertes reglamentàriament, d'acord amb el model de l'ANNEX 4.2
- d) Mitjançant la retenció en el preu, d'acord amb l'establert a l'article 108.2 de la LCSP. Atès l'establert a l'article 61.5 del RD 1098/2001, de 12 d'octubre, del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, quan la garantia es constitueixi mitjançant la retenció del preu, es durà a terme en el primer abonament o, en el seu cas, en el pagament de l'import total del contracte.

16.3 En el cas d'unió temporal d'empreses, la garantia definitiva es pot constituir per una o varies de les empreses participants, sempre que en conjunt arribi a la quantia requerida en **l'apartat L del quadre de característiques** i garanteixi solidàriament a totes les empreses integrants de la unió temporal.

16.4 La garantia definitiva respon dels conceptes definits en l'article 110 de la LCSP.

16.5 En cas d'amortització o substitució total o parcial dels valors que constitueixen la garantia, l'empresa adjudicatària està obligada a reposar-los en la quantia necessària per tal que l'import de la garantia no minvi per aquest motiu, havent de quedar constància documentada de la reposició esmentada.

16.6 Quan a conseqüència de la modificació del contracte, el seu valor total experimenti variació, la garantia constituïda s'haurà d'ajustar a la quantia necessària perquè es mantingui la deguda proporció entre la garantia i el pressupost del contracte vigent en cada moment, en el termini de quinze dies a comptar des de la data en què es notifiqui a l'empresa l'acord de modificació. A aquests efectes, no es consideraran les variacions de preu que es produeixin com a una conseqüència d'una revisió d'aquest de conformitat amb el que assenyala el capítol relatiu a la revisió de preus en els contractes del sector públic de la LCSP.

16.7 Quan es facin efectives sobre la garantia les penalitats o indemnitzacions exigibles a l'empresa adjudicatària, aquesta haurà de reposar o ampliar la garantia, en la quantia que correspongui, en el termini de quinze (15) dies des de l'execució.

16.8 En el cas que la garantia no es reposi en els supòsits esmentats en l'apartat anterior, l'ens contractant, AIGÜES DE REUS, pot resoldre el contracte.

Dissetena. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment

L'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o subscriure el contracte, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, abans de la formalització del contracte.

També podrà desistir del procediment, abans de la formalització del contracte, notificant-ho a les empreses licitadores, quan apreciï una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació.

La decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i el desistiment del procediment d'adjudicació es publicarà en el perfil de contractant.

Divuitena. Adjudicació del contracte

18.1 En el seu cas, un cop presentada la documentació a què fa referència la disposició quinzena, l'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa o les empreses proposades com a adjudicatàries.

La licitació no es declararà deserta si hi ha alguna proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en aquest plec. La declaració, en el seu cas, que aquest procediment ha quedat desert es publicarà en el perfil de contractant.

18.2 La resolució d'adjudicació del contracte es notificarà a les empreses licitadores i es publicarà al perfil de contractant de l'òrgan de contractació dins del termini de quinze (15) dies, indicant el termini en què s'haurà de formalitzar el contracte.

A aquest efecte, s'enviarà, a l'adreça de correu electrònic –i, en cas que s'hagi informat, al telèfon mòbil – que les empreses licitadores hagin designat en presentar les seves propostes, un avís de la posada a disposició de la notificació. Així mateix, el correu electrònic contindrà l'enllaç per accedir-hi.

Dinovenena. Formalització i perfecció del contracte

19.1 El contracte es formalitzarà en document privat, mitjançant signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica.

19.2 En el cas de contractes que siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb el que estableix l'article 44 de la LCSP, la formalització del contracte s'efectuarà un cop transcorregut el termini mínim de quinze dies hàbils des que es remeti a les empreses licitadores la notificació de l'adjudicació a què es refereix la clàusula anterior. Els serveis dependents de l'òrgan de contractació requeriran a l'empresa o les empreses adjudicatàries per a què formalitzin el contracte en un termini no superior a cinc dies a comptar del següent a aquell en què hagi rebut el requeriment, una vegada transcorregut el termini previst en el paràgraf anterior sense que s'hagi interposat recurs especial en matèria de contractació que porti aparellada la suspensió de la formalització o que l'òrgan competent per a la resolució del recurs hagi aixecat la suspensió.

19.3 Si el contracte no es formalitza en el termini indicat en l'apartat anterior per causes imputables a l'empresa adjudicatària, se li exigirà l'import del tres (3) per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva, si s'ha constituït. A més, aquest fet pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar, d'acord amb l'article 71.2 b de la LCSP.

Si el contracte no es formalitza en el termini indicat per causes imputables a l'ens contractant, s'haurà d'indemnitzar a l'empresa adjudicatària pels danys i perjudicis que la demora li pugui ocasionar.

En el supòsit que el contracte no es pugui formalitzar amb l'empresa adjudicatària, s'adjudicarà a l'empresa següent que hagi presentat la millor oferta d'acord amb l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes, amb la presentació prèvia de la documentació a què es refereix la clàusula quinzena, essent aplicables els terminis previstos en els apartats anteriors.

19.4 Les empreses que hagin concorregut amb el compromís de constituir-se en UTE hauran de presentar, un cop s'hagi efectuat l'adjudicació del contracte al seu favor, l'escriptura pública de constitució de la unió temporal (UTE) en la qual consti el nomenament de la persona representant o de la persona apoderada única de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció.

19.5 El contingut del contracte serà el que estableixen els articles 35 de la LCSP i 71 del RGLCAP i no inclourà cap clàusula que impliqui alteració dels termes de l'adjudicació.

19.6 El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització i aquesta serà requisit imprescindible per poder iniciar-ne l'execució.

II. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Vintena. Condicions especials d'execució

Les condicions especials en relació amb l'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes i, si escau, per l'empresa o les empreses subcontractades, són les que s'estableixen en **l'apartat M del quadre de característiques**.

L'apartat T del quadre de característiques estableix penalitats per al cas d'incompliment d'aquestes condicions especials.

Així mateix, a l'**apartat M del quadre de característiques** se'ls hi atribueix el caràcter d'obligació essencial, a l'efecte de que el seu incompliment sigui causa de resolució del contracte.

Vint-i-unena. Execució i supervisió dels serveis

El contracte s'executarà amb subjecció al que estableixin les seves clàusules i els plecs i conforme amb les instruccions que en la seva interpretació doni a l'empresa o empreses contractistes la persona responsable del contracte a la qual es refereix la clàusula vint-i-unena d'aquest plec.

Vint-i-dosena. Programa de treball

L'empresa o empreses contractistes estaran obligades a presentar un programa de treball que haurà d'aprovar l'òrgan de contractació quan així es determini en l'**apartat S del quadre de característiques** i, en tot cas, en els serveis que siguin de tracte successiu.

Vint-i-tresena. Compliment de terminis i correcta execució del contracte

23.1 L'empresa contractista està obligada a complir el termini total d'execució del contracte i els terminis parcials fixats, si s'escau, en el programa de treball.

23.2 Si l'empresa contractista incorregués en demora respecte del compliment dels terminis total o parcials, per causes que li siguin imputables, l'ens contractant podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de les penalitats, en la forma i condicions establertes als articles 193 i 194 de la LCSP i l'**apartat T del quadre de característiques**.

L'ens contractant tindrà la mateixa facultat si l'empresa contractista incompleix parcialment, per causes que li siguin imputables, en l'execució de les prestacions definides en el contracte.

Si el retard respecte al compliment dels terminis fos produït per motius no imputables a l'empresa contractista i aquesta ofereix complir si se li amplia el termini inicial d'execució, se li concedirà un termini, almenys, igual al temps perdut, a menys que el contractista en demani un altre de més curt.

En tot cas, la constitució en demora de l'empresa contractista no requerirà intimació prèvia per part de l'ens contractant.

23.3 En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o les empreses contractistes o de les condicions especials d'execució establertes en l'**apartat M del quadre de característiques**, es podrà acordar la imposició de les penalitats establertes en l'**apartat T del quadre de característiques**.

23.4 Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

En els supòsits d'incompliment parcial o compliment defectuós o demora en l'execució en que no estigui prevista penalitat o aquesta no cobreixi els danys causats a l'ens contractant, s'exigirà al contractista la indemnització per danys i perjudicis.

Vint-i-quatrena. Persona responsable del contracte

Amb independència de la unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte, es designa al responsable del contracte que s'indica a l'**apartat U del quadre de característiques**, que exercirà les funcions següents:

- a) Supervisar l'execució del contracte i prendre les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació, sempre dins de les facultats que li atorgui l'òrgan de contractació.
- b) Adoptar la proposta sobre la imposició de penalitats.

c) Emetre un informe on determini si el retard en l'execució és produït per motius imputables al contractista.

Les instruccions donades per la persona responsable del contracte configuren les obligacions d'execució del contracte juntament amb les seves clàusules i plecs.

Vint-i-cinquena. Resolució d'incidències

D'acord amb allò establert a l'article 97 del RGLCAP, les incidències que puguin sorgir entre l'ens contractant, Aigües de Reus i, l'empresa adjudicatària de l'execució del contracte, per diferències en la interpretació d'allò que s'ha convingut o bé per la necessitat de modificar les condicions contractuals, es tramitaran seguint el següent procediment:

1. Proposta de l'ens contractant, Aigües de Reus, o a petició del contractista.
2. Audiència del contractista i emissió d'un informe de la unitat tècnica competent, la qual s'haurà de resoldre per ambdues parts en un termini màxim de deu (10) dies hàbils.
3. Informe, en el seu cas, del Servei Jurídic de l'ens contractant, el qual s'haurà de resoldre en un termini màxim de deu dies hàbils.
4. Resolució motivada de l'òrgan de contractació que hagi celebrat el contracte i subsegüent notificació al contractista,

Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.

Vint-i-sisena. Resolució de dubtes tècnics interpretatius

Per a la resolució de dubtes tècnics interpretatius que puguin sorgir durant l'execució del contracte es pot sol·licitar un informe tècnic extern a l'ens contractant el qual no serà vinculant. Les despeses que es puguin originar com a conseqüència d'aquests informes tècnics interpretatius, aniran a càrrec del contractista.

III.DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

Vint-i-setena. Abonaments a l'empresa contractista

27.1 L'import dels serveis executats s'haurà d'acreditar i abonar de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques, per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial, si s'escau, del contracte.

27.2. L'adjudicatària emetrà factura en base a cadascun dels serveis realitzats i finalitzats, amb l'especificació detallada que REUS SERVEIS MUNICIPALS, SA divisió D'AIGÜES DE REUS requereixi. A aquest import s'afegirà, quan correspongui, l'IVA que legalment sigui vigent en cada moment.

No obstant això, l'import es podrà veure afectat pel grau de compliment de les obligacions derivades del present contracte. En cas d'incompliment dels criteris de qualitat del servei o d'alguna de les obligacions derivades del present contracte seran d'aplicació les deduccions associades al grau de compliment o desviació dels estàndards assenyalats, així com per les penalitzacions que, en el seu cas, es derivin de les seves actuacions, en les quotes mensuals subsegüents.

Les factures s'hauran de presentar en format efactura xml en el punt de presentació Efact que indiqui REUS SERVEIS MUNICIPALS, SA divisió D'AIGÜES DE REUS, complint amb les especificacions que s'hagin indicat perquè es pugui registrar i comptabilitzar satisfactòriament la factura.

Les factures seran verificades i conformades per REUS SERVEIS MUNICIPALS, SA divisió D'AIGÜES DE REUS dins d'un termini màxim de 30 dies naturals i s'abonaran prèvia conformitat del departament a qui correspongui el control d'aquest servei i la seva facturació, dins del termini marcat a l'article 4.2 de la Llei 3/2004, de 29 de desembre, en la seva actual redacció aprovada per Llei 4/2013, de 22 de febrer, de mesures de suport a l'emprenedor i d'estímul del creixement i de la creació d'ocupació («B.O.E.» 23 febrer), i en qualsevol cas dins del termini màxim de 60 dies a comptar des de la data de la seva presentació a les dependències de REUS SERVEIS MUNICIPALS, SA divisió D'AIGÜES DE REUS, mitjançant transferència al compte corrent bancari que s'indiqui al document.

En el supòsit de disconformitat per part de REUS SERVEIS MUNICIPALS, SA divisió D'AIGÜES DE REUS amb el contingut de la factura, per no ajustar-se a les condicions establertes al contracte, es procedirà per l'adjudicatari a esmenar les deficiències observades, termini que no es computarà a efectes de procedir a l'abonament de la factura.

En cas d'haver-se acordat la prestació de la garantia definitiva mitjançant retenció del preu, aquesta s'efectuarà amb deducció del seu import íntegre de la primera factura presentada.

El contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts a l'article 200 de la LCSP.

Vint-i-vuitena. Responsabilitat de l'empresa contractista

L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i servei realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a Aigües de Reus o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

L'empresa contractista executa el contracte al seu risc i ventura i està obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre d'Aigües de Reus.

Vint-i-novena. Altres obligacions de l'empresa contractista

D'acord amb l'article 55.2 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, s'estableixen com a altres obligacions, amb caràcter essencial, **podent comportar la resolució del contracte segons la gravetat de l'incompliment**, les següents:

a) L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la LCSP.

També està obligada a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat i fiscals.

L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral esmentades i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa, donarà lloc a la imposició de penalitats previstes a l'**apartat T del quadre de característiques**.

A aquest efecte, l'empresa contractista haurà de remetre la justificació de la realització efectiva d'aquests pagaments a l'òrgan de contractació quan aquest li ho sol·liciti.

b) Si la prestació del l'objecte del contracte requereix algun tipus de llicència, permís o autorització, correspondrà al contractista la sol·licitud, gestió i obtenció al seu compte i càrrec.

c) L'empresa contractista s'obliga a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable.

d) L'empresa contractista s'obliga a aplicar en executar les prestacions pròpies del servei les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.

e) L'empresa contractista, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte, s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, a la normativa de desenvolupament i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE. L'empresa contractista mostrarà la seva conformitat amb el contingut de l'ANNEX 5 d'aquest PCAP, relatiu a la "*Clàusula de protecció de dades i deure de confidencialitat*" i, si procedeix, signarà també un "Contracte d'encarregat de tractament".

f) No utilitzar informació confidencial, coneguda mitjançant el contracte, per obtenir, directament o indirectament, un avantatge o benefici econòmic en interès propi.

g) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions contractades.

Les accions esmentades no podran ser al·legades per l'adjudicatari com a causa per a variar les condicions i els preus estipulats al contracte.

Els drets i obligacions de les parts seran, a més dels indicats a les clàusules específiques del contracte, en base allò disposat als plecs, aquells que resultin de la documentació contractual i normativa aplicable.

- Personal adscrit al contracte que hagi de tenir contacte habitual amb menors:

L'empresa o les empreses contractistes han d'acreditar que el personal que adscriuen a l'execució del contracte compleix el previst en l'article 13.5 de la Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de Protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi Civil i de la Llei d'enjudiciament civil.

(Aquesta obligació s'ha d'incloure en els contractes de serveis que tinguin per objecte prestacions que impliquin contacte habitual amb menors. L'article 13.5 de la Llei orgànica 1/1996 disposa que és requisit per a l'accés i l'exercici a les professions, oficis i activitats que impliquin contacte habitual amb menors, el no haver estat condemnat per sentència ferma per algun delictes contra la llibertat i la indemnitat sexual; i que, a tal efecte, qui pretengui l'accés a aquestes professions, oficis o activitats haurà d'acreditar dita circumstància mitjançant l'aportació d'una certificació negativa del Registre central de delinqüents sexuals).

- En cas de subrogació:

Així mateix, l'empresa contractista està obligada a proporcionar a l'òrgan de contractació la informació relativa a les condicions dels contractes de les persones treballadores que hagin de ser objecte de subrogació. En concret, com a part d'aquesta informació, s'obliga a aportar les llistes del personal objecte de subrogació indicant el conveni col·lectiu aplicable i els detalls de categoria, tipus de contracte, jornada, data d'antiguitat, venciment del contracte, salari brut

anual de cada treballador, així com tots els pactes en vigor aplicables als treballadors als quals afecti la subrogació. L'incompliment d'aquesta obligació donarà lloc a la imposició de les penalitats establertes en la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec.

L'empresa contractista assumeix l'obligació de respondre dels salaris impagats als seus treballadors que hagin de ser objecte de subrogació, així com de les cotitzacions a la Seguretat Social meritades, fins i tot en el supòsit que aquest contracte es resolgui i els treballadors siguin subrogats per una nova empresa contractista, sense que en cap cas l'obligació esmentada correspongui a aquesta última. En aquest cas, l'Administració, una vegada acreditada la falta de pagament dels salaris esmentats, ha de procedir a la retenció de les quantitats degudes al contractista per garantir el pagament dels salaris esmentats i a la no-devolució de la garantia definitiva mentre no se n'acrediti l'abonament.

Trentena. Modificació del contracte

30.1 El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP.

30.2 Modificacions previstes:

La modificació del contracte es durà a terme en el/s supòsit/s, amb les condicions, l'abast i els límits que es detallen en **l'apartat N del quadre de característiques**.

La necessitat de modificació del contracte serà posada de manifest pel responsable del contracte el qual emetrà el corresponent informe justificatiu. L'òrgan de contractació acordarà, si s'escau la modificació previ informe del serveis jurídics de l'ens contractant.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista.

En cap cas la modificació del contracte podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

30.3 Modificacions no previstes:

La modificació del contracte no prevista en aquesta disposició només podrà efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos en l'article 205 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat en l'article 191 de la LCSP i amb les particularitats previstes en l'article 207 de la LCSP.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista, llevat que impliquin, aïlladament o conjuntament, una alteració en la seva quantia que excedeixi el 20% del preu inicial del contracte, IVA exclòs. En aquest cas, la modificació s'acordarà per l'òrgan de contractació amb la conformitat prèvia per escrit de l'empresa contractista; en cas contrari, el contracte es resoldrà d'acord amb la causa prevista en l'article 211.1.g) de la LCSP.

30.4 Les modificacions del contracte es formalitzaran de conformitat amb allò que estableix l'article 153 de la LCSP i la disposició dinovena d'aquest plec.

30.5 L'anunci de modificació del contracte, juntament amb les al·legacions de l'empresa contractista i de tots els informes que, si s'escau, es sol·licitin amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació, tant els que aporti l'empresa adjudicatària com els que emeti l'òrgan de contractació, es publicaran en el perfil de contractant.

30.6 En els casos en què es determini el preu mitjançant unitats d'execució, no tenen la consideració de modificacions la variació que durant l'execució correcta de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les que preveu el contracte, les quals es poden recollir en la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10 per cent del preu del contracte.

Trenta-unena. Suspensió del contracte

El contracte podrà ser suspès per acord de l'ens contractant o perquè el contractista opti per suspendre el seu compliment, en cas de demora en el pagament del preu superior a 4 mesos, comunicant-ho a l'ens contractant amb un mes d'antelació.

En tot cas, l'ens contractant ha d'estendre l'acta de suspensió corresponent, d'ofici o a sol·licitud de l'empresa contractista, de conformitat amb el que disposa l'article 208.1 de la LCSP.

L'acta de suspensió, d'acord amb l'article 103 del RGLCAP, l'hauran de signar una persona en representació de l'òrgan de contractació i l'empresa contractista i s'ha d'estendre en el termini màxim de 2 dies hàbils, a comptar de l'endemà del dia en què s'acordi la suspensió.

L'ens contractant ha d'abonar a l'empresa contractista els danys i perjudicis que efectivament se li causin de conformitat amb el previst en l'article 208.2 de la LCSP. L'abonament dels danys i perjudicis a l'empresa contractista només comprendrà els conceptes que s'indiquen en aquest precepte.

Trenta-dosena. Clàusula ètica

1. Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals.

La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

2.1 Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris

o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).

e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.

f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.

g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

2.2 Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

2.3 Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.

2.4. Les conseqüències o penalitats de l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:

- En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 2.1 s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.

- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 2.1 l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 2.1 l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

IV. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSION, CESSIÓ, SUBROGACIÓ I LA SUBCONTRACTACIÓ DEL CONTRACTE

Trenta-tresena. Successió, cessió i subrogació del contracte

33.1 Successió en la persona del contractista:

En el supòsit de fusió d'empreses en què participi la societat contractista, el contracte continuarà vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen.

En supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat, el contracte continuarà amb l'entitat a la qual s'atribueixi el contracte, que quedarà subrogada en els drets i les obligacions que en dimanen, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en acordar-se l'adjudicació del contracte o que les societats beneficiàries d'aquestes operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual provenguin el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució del contracte.

L'empresa contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït. En cas que l'empresa contractista sigui una UTE, quan tinguin lloc respecte d'alguna o algunes empreses integrants de la unió temporal operacions de fusió, escissió o transmissió de branca d'activitat, continuarà l'execució del contracte amb la unió temporal adjudicatària.

En cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, serà necessari que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar i que es mantingui la solvència, la capacitat o classificació exigida.

Si el contracte s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscrigui la nova entitat, atenent al risc que suposi aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

Si la subrogació no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir el contracte no reuneix les condicions de solvència necessàries, el contracte es resoldrà, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'empresa contractista.

33.2 Cessió del contracte:

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits següents:

- a) L'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió.
- b) L'empresa cedent tingui executat almenys un 20 per 100 de l'import del contracte. Aquest requisit no s'exigeix si la cessió es produeix trobant-se l'empresa contractista en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o ha posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes que preveu la legislació concursal.
- c) L'empresa cessionària tingui capacitat per contractar amb l'Administració i ens del sector públic, la solvència exigible en funció de la fase d'execució del contracte, i no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar.

d) La cessió es formalitzi, entre l'empresa adjudicatària i l'empresa cedent, en escriptura pública. No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

e) Tenir en compte les previsions dels articles 116.1, 122.2 i 202.1 de la LCSP, d'acord amb les novetats introduïdes pel Reial decret llei 14/2019, de 31 d'octubre, pel qual s'adopten mesures urgents per raons de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions.

L'empresa cessionària quedarà subrogada en tots els drets i les obligacions que correspondrien a l'empresa que cedeix el contracte.

Trenta-quatrena. Subcontractació

34.1 L'empresa contractista pot concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte, d'acord amb el que es preveu en **l'apartat P del quadre de característiques**.

34.2 Les empreses licitadores han d'indicar en les seves ofertes la part del contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant el seu import i el nom o el perfil professional, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractats a qui vagin a encomanar la seva realització. En aquest cas, la intenció de subscriure subcontractes s'ha d'indicar en la Declaració i s'ha de presentar una Declaració separada per cadascuna de les empreses que es té previst subcontractar.

En el cas que l'empresa contractista vulgui subscriure contractes que no s'ajustin a allò indicat a l'oferta, aquest no es podrà subscriure fins que transcorrin vint dies des que s'hagi cursat la notificació a l'òrgan de contractació i s'hagin aportat les justificacions a què es refereix el paràgraf següent, llevat que autoritzés expressament amb anterioritat o que es donés una situació justificada d'emergència o que exigís l'adopció de mesures urgents, excepte si l'ens contractant notifica dins d'aquest termini la seva oposició.

34.3 L'empresa contractista ha de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï la seva execució, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure subcontractes, indicant la part de la prestació que pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals de l'empresa subcontractada, justificant suficientment l'aptitud d'aquesta per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i acreditant que no es troba incursa en prohibició de contractar.

Si l'empresa subcontractada té la classificació adequada per realitzar la part del contracte objecte de la subcontractació, la comunicació d'aquesta circumstància és suficient per acreditar la seva aptitud.

34.4 L'empresa contractista ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que pateixi aquesta informació durant l'execució del contracte, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractes.

34.5 La subscripció de subcontractes està sotmesa al compliment dels requisits i circumstàncies regulades en l'article 215 de la LCSP.

34.6 La infracció de les condicions establertes en aquesta disposició i en l'article 215 de la LCSP per procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractada o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, té, en funció de la repercussió en l'execució del contracte, les conseqüències següents:

a) la imposició a l'empresa contractista d'una penalitat de fins a un 50 per cent de l'import del subcontracte.

34.7 Les empreses subcontractades queden obligades només davant l'empresa contractista principal qui assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte front a l'ens contractant, de conformitat amb aquest plec i amb els termes del contracte, inclòs el compliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la disposició vint-i-novena d'aquest plec el coneixement que l'ens contractant tingui dels

contractes subscrits o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

Les empreses subcontractades no tenen acció directa davant de l'ens contractant per les obligacions contraïdes amb elles per l'empresa contractista, com a conseqüència de l'execució del contracte principal i dels subcontractes.

34.8 En cap cas l'empresa o les empreses contractistes poden concertar l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic o incurses en alguna de les causes de prohibició de contractar previstes en l'article 71 de la LCSP.

34.9 L'empresa contractista ha d'informar a qui exerceix la representació de les persones treballadores de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral.

34.10 Els subcontractes tenen en tot cas naturalesa privada.

34.11 El pagament a les empreses subcontractades i a les empreses subministradores es regeix pel que disposen els articles 216 i 217 de la LCSP.

Trenta-cinquena. Revisió de Preus

35.1 La revisió de preus aplicable a aquest contracte, si és el cas, es detalla en l'**apartat Q del quadre de característiques**.

V. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Trenta-sisena. Recepció i liquidació

36.1 La recepció i liquidació del contracte es realitzarà conforme als articles 210, 311 de la LCSP i 204 del RGLCAP. L'ens contractant determinarà si la prestació realitzada per l'empresa contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i, si s'escau, requerirà la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats amb ocasió de la seva recepció.

36.2 Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables a l'empresa contractista, podrà rebutjar-la de manera que quedarà exempta de l'obligació de pagament o tindrà dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

36.3. Els contractes de mera activitat o de mitjans s'extingiran pel compliment del termini inicialment previst o les pròrrogues acordades, sense perjudici de la prerrogativa de l'ens contractant de depurar la responsabilitat del contractista per qualsevol eventual incompliment detectat amb posterioritat.

36.4. A més, les unitats de recepció del contracte comprovaran el compliment efectiu de les clàusules contractuals que estableixen obligacions de l'ús del català, fent-ne referència expressa en els certificats de recepció i de correcta execució.

Trenta-setena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva

37.1 El termini de garantia és l'assenyalat en l'**apartat R del quadre de característiques** i començarà a computar a partir de la recepció dels serveis.

Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els treballs efectuats, es reclamarà a l'empresa contractista que els esmeni.

37.2 Un cop s'hagin acomplert per l'empresa contractista les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia, es procedirà d'ofici a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva, d'acord amb el que estableix l'article 111 de la LCSP.

Trenta-vuitena. Resolució del contracte

Es consideraran com a causes de resolució del contracte les següents les previstes a l'article 211 de la LCSP:

1. La mort o incapacitat sobrevinguda del contractista individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat contractista, sense perjudici de la successió del contractista.
2. La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment.

3. El mutu acord entre Aigües de Reus i el contractista.

4. La demora en el compliment dels terminis per part del contractista.

En tot cas el retràs injustificat sobre el pla de treball establert al PCAP o en el contracte, en qualsevol activitat, per un termini superior a un terç del termini de durada inicial del contracte, incloses les possibles pròrrogues.

5. La demora en el pagament per part d'Aigües de Reus per un termini superior a sis mesos.

6. L'incompliment de l'obligació principal del contracte, així com l'incompliment de les obligacions essencials qualificades com a tals en aquest plec.

7. L'impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte d'acord amb els articles 204 i 205 de la LCSP; o quan, donant-se les circumstàncies establertes en l'article 205 de la LCSP, les modificacions impliquin, aïllada o conjuntament, alteracions del preu del mateix, en quantia superior, en més o menys, al 20% del preu inicial del contracte, amb exclusió de l'IVA.

8. L'impagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguin participant en aquesta, o l'incompliment de les condicions que estableixen els convenis col·lectius en vigor per a aquests/es treballadors/es també durant l'execució del contracte.

9. El desistiment abans d'iniciar la prestació de l'objecte del contracte o la suspensió per causa imputable a l'òrgan de contractació de la iniciació del contracte per termini superior a quatre mesos a partir de la data assenyalada en el mateix per al seu començament.

10. El desistiment una vegada iniciada la prestació de l'objecte del contracte o la suspensió del contracte per termini superior a vuit mesos acordada per l'òrgan de contractació.

11. Les que s'assenyalin específicament per a cada categoria de contracte.

L'aplicació i els efectes d'aquestes causes de resolució són les que s'estableixin en els articles 212, 213 i 313 de la LCSP.

En tots els casos, la resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 191 de la LCSP i en l'article 109 del RGLCAP.

En cas de que concorrin diverses causes de resolució del contracte amb diferents efectes pel que respecta a les conseqüències econòmiques de l'extinció, s'aplicarà la que va aparèixer en primer lloc.

VI. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL

Trenta-novena. Règim de recursos

Donat que l'import del VEC és superior a 100.000 euros procedeix el recurs especial de contractació davant del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic. El recurs especial en matèria de contractació té caràcter potestatiu i alternativament, es podrà interposar recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Atès allò que estableix a l'article 44.6 *in fine*, els actes de preparació i d'adjudicació, són susceptibles del recurs administratiu ordinari que correspongui, d'acord amb el que estableixen la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

D'acord el 2n paràgraf de l'article 44.6 de la LCSP, el recurs es presentarà davant de l'Ajuntament de Reus.

En relació amb els actes adoptats en relació amb els efectes, modificacions (excepte si hauria d'haver constituït objecte d'una nova adjudicació) i l'extinció d'aquest contracte, atès el seu caràcter de contracte privat, són susceptibles de la demanda civil que correspongui.

Quarantena. Jurisdicció competent

40.1. Atenent la condició d'Aigües de Reus com a poder adjudicador no Administració Pública i al caràcter privat dels contractes que duu a terme:

Atès allò que s'estableix a l'article 27.1 de la LCSP, seran competència de **l'ordre jurisdiccional contenciós-administratiu** les següents:

- a. Les referides a la preparació, adjudicació i modificacions contractuals, quan la impugnació d'aquestes últimes es basi en l'incompliment del que estableixen els articles 204 i 205 de la LCSP i s'entengui que aquesta modificació tenia que ser objecte d'una nova adjudicació.
- b. Els recursos interposats contra les resolucions que es dictin pels òrgans administratius de resolució dels recursos previstos a l'article 44 de la LCSP.
- c. Les qüestions que es suscitin en relació amb la preparació, adjudicació i modificació dels contractes subvencionats subjectes a una regulació harmonitzada de l'article 23 de la LCSP.

40.2. Atès allò que s'estableix a l'article 27.2 de la LCSP, **l'ordre jurisdiccional civil** serà el competent per resoldre les controvèrsies que es suscitin entre les parts en relació amb els efectes i extinció del contracte, amb excepció de les modificacions contractuals citades anteriorment.

El present PCAP que formula el responsable del contracte, l'aprova la Presidenta i Consellera delegada, actuant com a òrgan de contractació de l'empresa REUS SERVEIS MUNICIPALS SA, divisió d'Aigües, en la data de signatura electrònica, coincidint amb la resolució d'aprovació de l'expedient de contractació.

Sra. Sandra Guaita Esteruelas

Presidenta i Consellera delegada de REUS SERVEIS MUNICIPALS, SA

ANNEX 1: DECLARACIÓ RESPONSABLE DE CAPACITAT I SOLVÈNCIA ADMINISTRATIVA, TÈCNICA I FINANCERA

El Sr./La Sra..... amb DNI núm., en nom propi / en representació de l'empresa, domiciliada a, codi postal, amb NIF núm., inscrita al Registre Mercantil de al tom, foli, full, en qualitat de, amb facultats suficients, segons resulta de l'escriptura de poder mercantil atorgada en data, davant del Notari de, Sr/a., sota el núm. de protocol i inscrita al Registre Mercantil de al tom, foli, full, inscripció (persona de contacte, adreça de correu electrònic, telèfon núm.), opta a la contractació del **Servei d'impressió de factures, comunicacions electròniques de factures i gestió d'altres documents digitals relacionats amb els contractes d'abonats (SI25007)** per al seu/s lot/s (marcar el/s lot/s al/s qual/s presenta proposició)

☐ Lot 1: Servei d'impressió i comunicacions electròniques

☐ Lot 2: Servei de gestió de documents digitals relacionats amb contractes d'abonat

i declara responsablement:

– Que el perfil d'empresa és el següent:

Tipus d'empresa	Característiques	Marcar amb una creu (X)
Microempresa	Menys de 10 treballadors, amb un volum de negocis anual o balanç general anual no superior als 2 milions d'euros.	
Petita empresa	Menys de 50 treballadors, amb un volum de negocis anual o balanç general anual no superior als 10 milions d'euros.	
Mitjana empresa	Menys de 250 treballadors, amb un volum de negocis anual no superior als 50 milions d'euros o balanç general anual no superior als 43 milions d'euros.	

Plec de clàusules administratives particulars del Servei d'impressió de factures, comunicacions electròniques de factures i gestió d'altres documents digitals relacionats amb els contractes d'abonats (SI25007)

Pàg. 84 de 106

Tipus d'empresa	Característiques	Marcar amb una creu (X)
Gran empresa	250 o més treballadors, amb un volum de negocis anual superior als 50 milions d'euros o balanç general anual superior als 43 milions d'euros.	

- Que la informació i documents aportats en tots els sobres son de contingut absolutament cert.
- Que l'empresa compleix tots els requisits i obligacions exigides per la normativa vigent per a la seva obertura, instal·lació i funcionament legal.
- Que les facultats de representació que ostenta són suficients i vigents (si s'actua per representació); que reuneix totes i cadascuna de les condicions establertes legalment i no incorre en cap de les prohibicions per contractar amb l'Administració previstes als articles 65 a 97 de la LCSP.
- Que es troba al corrent del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, de conformitat amb el que estableix l'article 71.1 d) de la LCSP i els articles 13 i 14 del Reglament general de la Llei de contractes de les Administracions Públiques, aprovat pel Reial Decret 1098/2001, de 2 d'octubre.
- Que disposa de la solvència econòmica i financera i tècnica o professional exigides en els termes indicats al PCAP i que, en el seu cas, es compromet a adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals/materials descrits a la dita clàusula.
- Que, en el cas de recórrer a solvència externa, compta amb el compromís per escrit de les entitats corresponents per a disposar dels seus recursos i capacitats per a utilitzar-los en l'execució del contracte.
- Que, en cas que les activitats objecte del contracte impliquin contacte habitual amb menors d'edat, disposa de les certificacions legalment establertes i vigents per acreditar que totes les persones que s'adscriu a la realització de dites activitats no han estat condemnades per sentència ferma per algun delictes contra la llibertat i indemnitat sexuals.
- Que compleix amb tots els deures que en matèria preventiva estableix la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals i que disposa dels recursos humans i tècnics

necessaris per fer front a les obligacions que puguin derivar-se del Reial Decret 171/2004, de 30 de gener, pel qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, en matèria de coordinació d'activitats empresarials.

– Que si l'empresa esdevé contractista, s'obliga al compliment de tot allò que estableix Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de dades i garantia dels drets digitals i el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, i normes que els desenvolupin.

– D'acord amb l'art. 13 del Reglament europeu 2016/679, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que respecta al tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades, s'informa al contractista i al seu personal, que:

a) Únicament accedirà a les dades personals de clients i demás persones físiques relacionades amb la contractant si tal accés fos necessari per complir amb les obligacions establertes pel contractista en el Contracte objecte de la present licitació.

b) Es compromet a:

- utilitzar les dades de caràcter personal als que tingui accés únicament i exclusiva per complir amb les seves obligacions contractuals amb la contractant.
- observar i adoptar quantes mesures de seguretat siguin necessàries per assegurar la confidencialitat, secret i integritat de les dades de caràcter personal als que tingui accés, així com a adoptar en el futur quantes mesures de seguretat siguin exigides per les lleis i reglaments destinats a preservar el secret, confidencialitat i integritat en el tractament automatitzat de dades personals.
- a no cedir en cap cas a terceres persones les dades de caràcter personal a les que tingui accés, ni tan sols a efectes de la seva conservació.

– Que no ha celebrat cap acord amb altres operadors econòmics destinats a falsejar la competència en l'àmbit d'aquest contracte i que no coneix cap conflicte d'interessos vinculat a la seva participació en aquest procediment de contractació.

– Que, en cas que es tracti d'empresa estrangera, es sotmet a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals espanyols. També es compromet a disposar d'una sucursal oberta a Espanya i que s'han designat persones apoderades o representants per les seves operacions i consten en el Registre Mercantil, quan així es requereixi.

– Que la plantilla de l'empresa està integrada per un nombre de persones treballadores amb discapacitat no inferior al 2% o que s'ha adoptat alguna de les mesures alternatives previstes en la legislació vigent.

☐ SÍ ☐ NO ☐ NO obligat per normativa

– Que l'empresa disposa d'un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes.

☐ SÍ ☐ NO ☐ NO obligat per normativa

– Que l'empresa està inscrita al Registre Electronic d'Empreses Licitadores Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya (RELIC) i/o al Registre Oficial de Licitador i Empreses Classificades del Sector Públic (ROLECE):

☐ SÍ ☐ NO

– Respecte l'Impost sobre el valor afegit (IVA) l'empresa:

☐ Està subjecte a l'IVA.

☐ Està no subjecte o exempt de l'IVA i són vigents les circumstàncies que donaren lloc a la no-subjecció o l'exempció.

– Respecte l'Impost d'Activitats Econòmiques (IAE) l'empresa:

☐ Està subjecte a l'IAE.

☐ Està no subjecte o exempt de l'IAE i són vigents les circumstàncies que donaren lloc a la no-subjecció o l'exempció.

– Que, en cas que la licitadora tingui intenció de concórrer en unió temporal d'empreses, declara:

☐ SÍ té intenció de concórrer en unió temporal d'empreses: (indicar la raó social de les empreses i el seu NIF)

☐ NO té intenció de concórrer en unió temporal d'empreses.

– Que, en cas que la licitadora tingui intenció de subcontractar aquest contracte, declara que:

SÍ té intenció de subcontractar, a (*indicar la raó social de l'empresa subcontractada*), pel servei de _____ (*indicar el servei concret*) el qual representa un _____% del

preu de licitació del contracte, el qual representa un import de _____ (indicar l'import, sense IVA, amb dos decimals)

Si es té intenció de subcontractar més d'una part del contracte, cal detallar-ho per a cadascuna de les parts a subcontractar, indicant la raó social de la subcontractada, el tipus de servei i el seu import.

☐ NO té intenció de subcontractar cap de les parts d'aquest contracte

– Es designa com a persona/es autoritzada/es per a rebre l'avís de les notificacions, comunicacions i requeriments per mitjans electrònics a:

Persona/es autoritzada/es *	DNI *	Correu electrònic Professional *	Mòbil o telèfon fix professional de contacte *

*Camps obligatoris

– Si l'adreça electrònica o el número de telèfon mòbil facilitats a efectes d'avís de notificació, comunicacions i requeriments quedessin en desús, s'haurà de comunicar, de forma fefaent a la divisió d'Aigües a fi de formalitzar aquesta modificació.

– Que, cas de resultar proposada com a adjudicatària, es compromet a constituir la garantia definitiva i aportar la documentació assenyalada al PCAP.

Les obligacions establertes al contracte seran també d'obligat compliment pels seus empleats o futurs empleats, per la qual cosa el contractista respondrà davant el contractant quan aquestes obligacions no siguin complertes pels seus empleats.

Les obligacions de confidencialitat establertes en el present contracte tindran una durada indefinida, mantenint-se en vigor amb posterioritat a la finalització, per qualsevol causa, de la relació entre la contractant i el contractista.

Signatura electrònica de la representant legal de l'empresa

ANNEX 2.1: MODEL DE PROPOSTA ECONÒMICA- SI25007 – Lot 1

El Sr./La Sra. _____, major d'edat, amb DNI núm. . _____ i domicili a _____ (carrer, número, codi postal i localitat), en nom propi o en representació de _____, amb domicili a _____ (carrer, número, codi postal i localitat), amb NIF núm. _____ prenc part en el procediment obert per a la prestació del **Servei d'impressió de factures, comunicacions electròniques de factures i gestió d'altres documents digitals relacionats amb els contractes d'abonats (SI25007)** per al seu **Lot 1 Servei d'impressió i comunicacions electròniques**, assabentat/da de les condicions tècniques, administratives, econòmiques i generals que regeixen la seva contractació, em comprometo i obligo a portar a terme el corresponent contracte d'acord amb els plecs que regeixen aquesta licitació, els quals declaro conèixer, pels preus que es detallen a continuació (IVA exclòs):

Conceptes Lot 1	Preu base licitació	Quantitat prevista	Import màxim	Preu ofert	Import ofert
ANY 1	Preu per ut	Quantitat	Import	Preu per ut	Import
Servei complet d'impressió de factura de consum, contra-incendis i altres tipologies, en format de distribució final en paper i en format PDF, segons característiques del servei (€/unitat)	0,12 €	225.000	27.000,00 €		
Servei complet d'impressió de factura de consum, contra-incendis i altres tipologies, <u>només en format PDF</u> , segons característiques del servei (€/unitat)	0,02 €	75.000	1.500,00 €		
Llicència d'us del programari de suport (CCM), manteniment i configuracions de la solució completa de comunicacions electròniques de factures mitjançant correu electrònic / SMS (€/mensuals)	500,00 €	12	6.000,00 €		
Servei de correu electrònic, composició personalitzada, processament i preparació, enviament i seguiment de l'enviament, incorporant enllaç de descàrrega encriptada del fitxer document de <u>factura</u> en format PDF i gestió de descriptació (€/unitat)	0,06 €	80.000	4.800,00 €		
Servei de correu electrònic, composició personalitzada, processament i preparació, enviament i seguiment de l'enviament, incorporant enllaç de descàrrega encriptada del fitxer document de <u>reclamació del deute</u> en	0,10 €	5.000	500,00 €		

Plec de clàusules administratives particulars del Servei d'impressió de factures, comunicacions electròniques de factures i gestió d'altres documents digitals relacionats amb els contractes d'abonats (SI25007)

Pàg. 89 de 106

Conceptes Lot 1	Preu base licitació	Quantitat prevista	Import màxim	Preu ofert	Import ofert
format PDF i gestió de desenscriptació (€/unitat)					
Suma Any 1	-	-	39.800,00 €		
ANY 2	Preu per ut	Quantitat	Import	Preu per ut	Import
Servei complet d'impressió de factura de consum, contra-incendis i altres tipologies, en format de distribució final en paper i en format PDF, segons característiques del servei (€/unitat)	0,12 €	225.000	27.000,00 €		
Servei complet d'impressió de factura de consum, contra-incendis i altres tipologies, <u>només en format PDF</u> , segons característiques del servei (€/unitat)	0,02 €	75.000	1.500,00 €		
Llicència d'us del programari de suport (CCM), manteniment i configuracions de la solució completa de comunicacions electròniques de factures mitjançant correu electrònic / SMS (€/mensuals)	500,00 €	12	6.000,00 €		
Servei de correu electrònic, composició personalitzada, processament i preparació, enviament i seguiment de l'enviament, incorporant enllaç de descàrrega encriptada del fitxer <u>document de factura</u> en format PDF i gestió de desenscriptació (€/unitat)	0,06 €	80.000	4.800,00 €		
Servei de correu electrònic, composició personalitzada, processament i preparació, enviament i seguiment de l'enviament, incorporant enllaç de descàrrega encriptada del fitxer <u>document de reclamació del deute</u> en format PDF i gestió de desenscriptació (€/unitat)	0,10 €	5.000	500,00 €		
Suma Any 2	-	-	39.800,00 €		
ANY 3	Preu per ut	Quantitat	Import	Preu per ut	Import
Servei complet d'impressió de factura de consum, contra-incendis i altres tipologies, en format de distribució final en paper i en format PDF, segons característiques del servei (€/unitat)	0,12 €	225.000	27.000,00 €		
Servei complet d'impressió de factura de consum, contra-incendis i altres tipologies, <u>només en format PDF</u> , segons característiques del servei (€/unitat)	0,02 €	75.000	1.500,00 €		

Conceptes Lot 1	Preu base licitació	Quantitat prevista	Import màxim	Preu ofert	Import ofert
Llicència d'us del programari de suport (CCM), manteniment i configuracions de la solució completa de comunicacions electròniques de factures mitjançant correu electrònic / SMS (€/mensuals)	500,00 €	12	6.000,00 €		
Servei de correu electrònic, composició personalitzada, processament i preparació, enviament i seguiment de l'enviament, incorporant enllaç de descàrrega encriptada del fitxer document de factura en format PDF i gestió de desenscriptació (€/unitat)	0,06 €	80.000	4.800,00 €		
Servei de correu electrònic, composició personalitzada, processament i preparació, enviament i seguiment de l'enviament, incorporant enllaç de descàrrega encriptada del fitxer document de reclamació del deute en format PDF i gestió de desenscriptació (€/unitat)	0,10 €	5.000	500,00 €		
Suma Any 3	-	-	39.800,00 €		
Import base Lot 1	-	-	119.400,00 €		

El resum de l'oferta proposa per aquest lot 1 és el següent:

Lot 1 Servei d'impressió i comunicacions electròniques	Import màxim pels 3 anys de contracte (IVA exclòs)	Import ofert pels 3 anys de contracte (IVA exclòs)
Suma Any 1	39.800,00 €	
Suma Any 2	39.800,00 €	
Suma Any 3	39.800,00 €	
Total licitació (pels 3 anys)	119.400,00 €	

- (1) Els preus han d'estar expressats en euros i contenir dos decimals. Preus i imports IVA exclòs.
- (2) Les licitadores hauran de respectar que la seva oferta sigui igual o inferior al preu unitari màxim de licitació, tant per l'import total de cadascun dels anys, com pels preus unitaris de cadascun dels conceptes. Les ofertes que no respectin aquest criteri, s'exclouran automàticament de la valoració.

- A. Accepto incondicionalment totes les clàusules jurídiques, tècniques, econòmiques i administratives dels Plecs de condicions d'aquesta licitació.
- B. Que les facultats de representació que ostento son suficients i vigents (si actua per representació) i que l'empresa a la qual represento, reuneix totes i cadascuna de les condicions exigides i no incorre en cap de les prohibicions per a contractar amb les entitats del sector públic.
- C. Autoritzo a la divisió d'AIGÜES, de REUS SERVEIS MUNICIPALS, SA a què pugui obtenir directament, davant de les administracions competents els certificats acreditatius del compliment de les obligacions tributàries i amb la seguretat social de l'empresa licitadora a la que represento abans de l'adjudicació i durant tota la vigència del contracte.
- D. Que em comprometo a mantenir aquesta oferta per un termini de _____ mesos (mínim 3) a comptar des de l'obertura de les proposicions econòmiques.

Signatura electrònica de la representant legal de l'empresa

ANNEX 2.2: MODEL DE PROPOSTA ECONÒMICA- SI25007 – Lot 2

El Sr./La Sra. _____, major d'edat, amb DNI núm. . _____ i domicili a _____ (carrer, número, codi postal i localitat), en nom propi o en representació de _____, amb domicili a _____ (carrer, número, codi postal i localitat), amb NIF núm. _____ prenc part en el procediment obert per a la prestació del **Servei d'impressió de factures, comunicacions electròniques de factures i gestió d'altres documents digitals relacionats amb els contractes d'abonats (SI25007)** per al seu **Lot 2 Servei de gestió de documents digitals relacionats amb contractes d'abonats**, assabentat/da de les condicions tècniques, administratives, econòmiques i generals que regeixen la seva contractació, em comprometo i obligo a portar a terme el corresponent contracte d'acord amb els plecs que regeixen aquesta licitació, els quals declaro conèixer, pels preus que es detallen a continuació (IVA exclòs):

Conceptes Lot 2	Preu base licitació	Quantitat prevista	Import màxim	Preu ofert	Import ofert
ANY 1	Preu per ut	Quantitat	Import	Preu per ut	Import
Configuració inicial de la solució CCM Comunicacions Multicanal al Client, incloent 10 terminals Tablet per registrar la signatura biomètrica	12.000,00 €	1	12.000,00 €		
Llicència d'us del programari de suport, manteniment i configuracions actualitzades de la solució CCM global, incloent 10 llocs de treball de signatura biomètrica en Tablet i us de bústia de remitent d'AIGÜES DE REUS, pel enviament de correus electrònics.	900,00 €	12	10.800,00 €		
Operació de signatura simple amb SMS OTP (enviament correu electrònic d'inici de procés amb documents a signar, <i>landing</i> de presentació de documents i operació de signatura, enviament de SMS amb OTP, enviament final dels documents signats al client, <i>audit trail</i> del procés).	1,00 €	7.000	7.000,00 €		
Operació de 2n intent per signatura simple amb SMS OTP (enviament correu electrònic d'inici de procés amb documents a signar, <i>landing</i> de presentació de documents i operació de signatura, enviament de SMS amb	0,70 €	1.000	700,00 €		

Conceptes Lot 2	Preu base licitació	Quantitat prevista	Import màxim	Preu ofert	Import ofert
OTP, enviament final dels documents signats al client, <i>audit trail</i> del procés)					
Operació per signatura avançada (enviament correu electrònic d'inici amb els documents a signar, <i>landing</i> de presentació de documents i operació de signatura, enviament dels documents signats al client, <i>audit trail</i> del procés)	1,15 €	7.000	8.050,00 €		
Suma Any 1	-	-	38.550,00 €		
ANY 2	Preu per ut	Quantitat	Import	Preu per ut	Import
Llicència d'us del programari de suport, manteniment i configuracions actualitzades de la solució CCM global, incloent 10 llocs de treball de signatura biomètrica en Tablet i us de bústia de remitent d'AIGÜES DE REUS, pel enviament de correus electrònics.	900,00 €	12	10.800,00 €		
Operació de signatura simple amb SMS OTP (enviament correu electrònic d'inici de procés amb documents a signar, <i>landing</i> de presentació de documents i operació de signatura, enviament de SMS amb OTP, enviament final dels documents signats al client, <i>audit trail</i> del procés).	1,00 €	7.000	7.000,00 €		
Operació de 2n intent per signatura simple amb SMS OTP (enviament correu electrònic d'inici de procés amb documents a signar, <i>landing</i> de presentació de documents i operació de signatura, enviament de SMS amb OTP, enviament final dels documents signats al client, <i>audit trail</i> del procés)	0,70 €	1.000	700,00 €		
Operació per signatura avançada (enviament correu electrònic d'inici amb els documents a signar, <i>landing</i> de presentació de documents i operació de signatura, enviament dels documents signats al client, <i>audit trail</i> del procés)	1,15 €	7.000	8.050,00 €		
Suma Any 2	-	-	26.550,00 €		
ANY 3	Preu per ut	Quantitat	Import	Preu per ut	Import
Llicència d'us del programari de suport, manteniment i configuracions actualitzades de la solució CCM global, incloent 10 llocs de treball de signatura biomètrica en Tablet i us de	900,00 €	12	10.800,00 €		

Conceptes Lot 2	Preu base licitació	Quantitat prevista	Import màxim	Preu ofert	Import ofert
bústia de remitent d'AIGÜES DE REUS, pel enviament de correus electrònics.					
Operació de signatura simple amb SMS OTP (enviament correu electrònic d'inici de procés amb documents a signar, <i>landing</i> de presentació de documents i operació de signatura, enviament de SMS amb OTP, enviament final dels documents signats al client, <i>audit trail</i> del procés).	1,00 €	7.000	7.000,00 €		
Operació de 2n intent per signatura simple amb SMS OTP (enviament correu electrònic d'inici de procés amb documents a signar, <i>landing</i> de presentació de documents i operació de signatura, enviament de SMS amb OTP, enviament final dels documents signats al client, <i>audit trail</i> del procés)	0,70 €	1.000	700,00 €		
Operació per signatura avançada (enviament correu electrònic d'inici amb els documents a signar, <i>landing</i> de presentació de documents i operació de signatura, enviament dels documents signats al client, <i>audit trail</i> del procés)	1,15 €	7.000	8.050,00 €		
Suma Any 3	-	-	26.550,00 €		
Import base Lot 2	-	-	91.650,00 €		

El resum de l'oferta proposa per aquest lot 2 és el següent:

Lot 2 Servei de gestió de documents digitals relacionats amb contractes d'abonats	Import màxim pels 3 anys de contracte (IVA exclòs)	Import ofert pels 3 anys de contracte (IVA exclòs)
Suma Any 1	38.550,00 €	
Suma Any 2	26.550,00 €	
Suma Any 3	26.550,00 €	
Total licitació (pels 3 anys)	91.650,00 €	

- (1) Els preus han d'estar expressats en euros i contenir dos decimals. Preus i imports IVA exclòs.
- (2) Les licitadores hauran de respectar que la seva oferta sigui igual o inferior al preu unitari màxim de licitació, tant per l'import total de cadascun dels anys, com pels preus unitaris de

cadascun dels conceptes. Les ofertes que no respectin aquest criteri, s'exclouran automàticament de la valoració.

A. Accepto incondicionalment totes les clàusules jurídiques, tècniques, econòmiques i administratives dels Plecs de condicions d'aquesta licitació.

B. Que les facultats de representació que ostento son suficients i vigents (si actua per representació) i que l'empresa a la qual represento, reuneix totes i cadascuna de les condicions exigides i no incorre en cap de les prohibicions per a contractar amb les entitats del sector públic.

C. Autoritzo a la divisió d'AIGÜES, de REUS SERVEIS MUNICIPALS, SA a què pugui obtenir directament, davant de les administracions competents els certificats acreditatius del compliment de les obligacions tributàries i amb la seguretat social de l'empresa licitadora a la que represento abans de l'adjudicació i durant tota la vigència del contracte.

D. Que em comprometo a mantenir aquesta oferta per un termini de _____ mesos (mínim 3) a comptar des de l'obertura de les proposicions econòmiques.

Signatura electrònica de la representant legal de l'empresa

ANNEX 3.1: MODEL DE PROPOSTA QUALITATIVA DE CàLCUL AUTOMÀTIC – SI25007 – Lot 1

El Sr./La Sra. _____, major d'edat, amb DNI núm. _____ i domicili a _____ (carrer, número, codi postal i localitat), en nom propi o en representació de _____, amb domicili a _____ (carrer, número, codi postal i localitat), amb NIF núm. _____ prenc part en el procediment obert per a la prestació del **Servei d'impressió de factures, comunicacions electròniques de factures i gestió d'altres documents digitals relacionats amb els contractes d'abonats (SI25007)** per al seu **Lot 1 Servei d'impressió i comunicacions electròniques**, em comprometo i obligo amb les millores qualitatives següents:

Descripció criteri qualitatiu de valoració automàtica [P _Q]	Millora oferta
Factor de temps i sostenibilitat (màxim 2,5 punts):	Marcar X la/es correspongui/n
• Temps de procés de maquetació, impressió principal, plegat i manipulació, inferior a 5 hores (0,5 punts)	
• Temps de procés de maquetació, impressió principal, plegat i manipulació, inferior a 4 hores (1 punt)	
• Temps de procés de maquetació, impressió principal, plegat i manipulació, inferior a 2 hores (1 punt)	
Mesures de continuïtat (màxim 2,5 punts):	Marcar X la/es correspongui/n
• Sense possibilitat de transferir l'activitat en una altra instal·lació pròpia del proveïdor (0 punts)	
• Possibilitat de transferir l'activitat de servei impressió i servei efactura, amb un marge de temps inferior a 1h, en una altra instal·lació pròpia del proveïdor, completament operativa (1 punt)	
• Possibilitat de transferir el treball de forma complerta, amb un marge de temps inferiors a 1h, en una altra instal·lació pròpia del proveïdor, completament operativa (1,5 punts)	
PUNTUACIÓ OFERTA QUALITATIVA AUTOMÀTICA [P_Q] LOT 1	

A. Accepto incondicionalment totes les clàusules jurídiques, tècniques, econòmiques i administratives dels Plecs de condicions d'aquesta licitació.

B. Que les facultats de representació que ostento son suficients i vigents (si actua per representació) i que l'empresa a la qual represento, reuneix totes i cadascuna de les condicions exigides i no incorre en cap de les prohibicions per a contractar amb les entitats del sector públic.

Signatura electrònica de la representant legal de l'empresa

ANNEX 3.2: MODEL DE PROPOSTA QUALITATIVA DE CàLCUL AUTOMÀTIC – SI25007 – Lot 2

El Sr./La Sra. _____, major d'edat, amb DNI núm. . _____ i domicili a _____ (carrer, número, codi postal i localitat), en nom propi o en representació de _____, amb domicili a _____ (carrer, número, codi postal i localitat), amb NIF núm. _____ prenc part en el procediment obert per a la prestació del **Servei d'impressió de factures, comunicacions electròniques de factures i gestió d'altres documents digitals relacionats amb els contractes d'abonats (SI25007)** per al seu **Lot 2 Servei de gestió de documents digitals relacionats amb contractes d'abonats**, em comprometo i obligo amb les millores qualitatives següents:

Descripció criteri qualitatiu de valoració automàtica [P _Q]	Millora oferta
Controls de criptografia hash/clus (màxim 2,5 punts):	Marcar X la/es correspongui/n
Firma electrònica qualificada acreditada de la UE (EUTL) especificada amb Hash SHA-256. Integritat del document SHA-256/512. Claus RSA/ECDSA Signatura i verificació. 2048+ bits. Certificat QSCD Identitat legal. eIDAS <i>compliant</i> (0,5 punts)	
Firma electrònica qualificada acreditada de la UE (EUTL), amb mides de claus i algorismes de seguretat superiors recomanats pel CCN espanyol i ENS alt a l'especificada amb Hash SHA-256. Integritat del document SHA-256/512. Claus RSA/ECDSA Signatura i verificació. 2048+ bits. Certificat QSCD Identitat legal. eIDAS <i>compliant</i> (2 punts)	
Mesures de continuïtat (màxim 2,5 punts):	Marcar X la/es correspongui/n
Sense possibilitat de transferir l'activitat en un altre instal·lació pròpia del proveïdor (0 punts)	
Possibilitat de transferir l'activitat, amb un marge de temps inferior a 1h, en una altra instal·lació pròpia del proveïdor, completament operativa (0,5 punt)	
Possibilitat de transferir l'activitat de forma complerta, i de forma immediata, en una altra instal·lació pròpia del proveïdor, completament operativa (2 punts)	
PUNTUACIÓ OFERTA QUALITATIVA AUTOMÀTICA [P_Q] LOT 2	

A. Accepto incondicionalment totes les clàusules jurídiques, tècniques, econòmiques i administratives dels Plecs de condicions d'aquesta licitació.

B. Que les facultats de representació que ostento son suficients i vigents (si actua per representació) i que l'empresa a la qual represento, reuneix totes i cadascuna de les condicions exigides i no incorre en cap de les prohibicions per a contractar amb les entitats del sector públic.

Signatura electrònica de la representant legal de l'empresa

ANNEX 4.1: MODEL D'AVAL BANCARI PER A LA CONSTITUCIÓ DE LA GARANTIA DEFINITIVA

Logotip i adreça de l'entitat avaladora

L'entitat _____ (*Banc, Caixa, etc.*) _____ amb domicili a
_____ carrer _____ i NIF _____ i en el seu nom
_____ (*Nom i cognoms de l'Apoderat o Apoderats*) _____ amb els
poders suficients per a obligar-lo en aquest acte, segons resulta de l'escriptura de poder de data
_____, atorgada davant del notari de _____, Sr./Sra.
_____, amb número de protocol _____.

AVALA

A _____ (*Nom i cognoms o raó social de l'avalat*) _____ amb NIF
_____, (en endavant, empresa avalada) en virtut del que disposa l'article 107 i
següents de la Llei de Contractació del Sector Públic (LCSP), de 9 de novembre de 2017, davant
la divisió d'Aigües de REUS SERVEIS MUNICIPALS, SA, per la quantitat de _____ €
(*import en lletres* _____), a efectes de garantir l'exacte compliment per
l'empresa avalada de totes i cadascuna de les obligacions que li resultin com a conseqüència de
l'adjudicació del contracte per a la prestació del **SERVEI D'IMPRESSIÓ DE FACTURES,
COMUNICACIONS ELECTRÒNIQUES DE FACTURES I GESTIÓ DE DOCUMENTS DIGITALS
RELACIONATS AMB CONTRACTES D'ABONATS (SI25007)** per al seu Lot _ (*Indicar núm. de
lot*)

Aquest aval s'atorga de forma **conjunta i solidària** respecte a l'obligat principal, amb renúncia formal i expressa al benefici d'excussió, divisió i ordre i qualsevol altre que pogués, en el seu cas, resultar d'aplicació. A tal efecte, l'entitat declara que, conjuntament amb l'empresa avalada, es compromet a satisfer al primer requeriment del legal representant de la divisió d'Aigües de REUS SERVEIS MUNICIPALS, SA i de forma incondicional, dins dels vuit (8) dies següents d'aquest requeriment, la suma o sumes que, fins a la quantitat afiançada (5% del pressupost base de licitació, IVA exclòs), s'expressi en el requeriment. L'entitat renuncia expressament i solemnement a tota excepció o reserva en el lliurament de les quantitats que li fossin reclamades, qualsevol que fos la causa o motiu en què aquestes poguessin fonamentar-se i encara que es manifestés la oposició o reclamació per part de l'empresa avalada o de tercers, qualssevol que aquests fossin.

Aquest aval continuarà vigent fins que la divisió d'Aigües de REUS SERVEIS MUNICIPALS, SA autoritzi la cancel·lació o devolució, d'acord amb l'establert a la LCSP i legislació complementària.

Signatura digital de l'apoderada de l'entitat avaladora

Aquest aval ha estat inscrit en aquesta mateixa data en el registre especial d'aval amb el núm.

Codi de Verificació _____

NOTA: quan es tracti d'una garantia no digital, el document físic haurà de ser validat per l'Assessoria jurídica de la Caixa General de Dipòsits, per l'Advocacia de l'Estat o davant de notari.

ANNEX 4.2: MODEL DE CERTIFICAT D'ASSEGURANÇA DE CAUCIÓ PER ACREDITAR LA CONSTITUCIÓ DE LA GARANTIA DEFINITIVA

Logotip i adreça de l'entitat avaladora

Certificat número _____
(Banc, Caixa, etc.) _____ (en endavant, asseguradora), amb domicili a _____, carrer _____, i NIF _____, degudament representat pel/per la Sr/a. _____, amb poders suficients per obligar-lo en aquest acte, segons resulta de _____

ASSEGURA

A _____ (Nom i cognoms o raó social de l'avalat) amb NIF _____, (en endavant, empresa avalada) en virtut del que disposa l'article 107 i següents de la Llei de Contractació del Sector Públic (LCSP), de 9 de novembre de 2017, davant la divisió d'Aigües de REUS SERVEIS MUNICIPALS, SA, per la quantitat de _____ € (_____ import en lletres), que correspon al 5% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, a efectes de garantir l'exacte compliment per l'empresa avalada de totes i cadascuna de les obligacions que, li resultin com a conseqüència de l'adjudicació del contracte per a la prestació del **SERVEI D'IMPRESSIÓ DE FACTURES, COMUNICACIONS ELECTRÒNIQUES DE FACTURES I GESTIÓ DE DOCUMENTS DIGITALS RELACIONATS AMB CONTRACTES D'ABONATS (SI25007)** per al seu Lot _____ (Indicar núm. de lot)

La falta de pagament de la prima, sigui única, primera o següents, no donarà dret a l'asseguradora a resoldre el contracte, ni quedarà extingida l'assegurança, ni suspènndrà la cobertura, ni alliberarà a l'asseguradora de la seva obligació, en cas que aquest hagi de fer efectiva la garantia.

L'asseguradora no podrà oposar a l'assegurat les excepcions que puguin correspondre-li contra el prenedor de l'assegurança.

L'asseguradora assumeix el compromís d'indemnitzar a l'assegurat al seu primer requeriment, en els termes establerts a la LCSP i normes de desenvolupament, i de pagar, amb caràcter incondicional, dins dels vuit (8) dies següents a ser requerit, la suma o sumes que fins a la concurrència de la xifra assegurada s'expressi en el requeriment.

La present assegurança de caució continuarà vigent fins que la divisió d'AIGÜES de REUS SERVEIS MUNICIPALS, SA autoritzi la cancel·lació o devolució, d'acord amb l'establert a la LCSP i legislació complementària.

Signatura digital de l'apoderada de l'entitat avaladora
Codi de Verificació _____

NOTA: quan es tracti d'una garantia no digital, el document físic haurà de ser validat per l'Assessoria jurídica de la Caixa General de Dipòsits, per l'Advocacia de l'Estat o davant de notari.

ANNEX 5: CLÀUSULA DE PROTECCIÓ DE DADES I DEURE DE CONFIDENCIALITAT

L'execució de l'objecte del contracte pel **SERVEI D'IMPRESSIÓ DE FACTURES, COMUNICACIONS ELECTRÒNIQUES DE FACTURES I GESTIÓ DE DOCUMENTS DIGITALS RELACIONATS AMB CONTRACTES D'ABONATS (SI25007)** per al seu Lot (*Indicar núm. de lot*) no implica el tractament de dades personals, per la qual cosa ni el seu personal ni, en el seu cas, les empreses subcontractades, poden accedir als arxius, documents i sistemes informàtics en què figurin dites dades. No obstant això, en cas de tractament incidental, o en cas que el (nom i cognoms o raó social de l'empresa contractista), que per a la realització del treball, requereixi tractar alguna dada del personal al servei de l'administració pública, quedarà subjecte al compliment de tot allò que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (d'ara endavant RGPD) i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (d'ara endavant LOPDGDD) i la normativa de desenvolupament.

No obstant això, quan el personal de (nom i cognoms o raó social de l'empresa contractista) i, en el seu cas, el de les empreses subcontractades accedeixi a dades personals, estarà obligat a guardar secret fins i tot després de la finalització de la relació contractual, sense que en cap cas pugui utilitzar les dades ni revelar-les a tercers.

El personal de (nom i cognoms o raó social de l'empresa contractista) i, en el seu cas el de les empreses subcontractades, tot i que no siguin encarregades del tractament, han de respectar les mesures de seguretat que hagi establert REUS SERVEIS MUNICIPALS – Divisió d'Aigües, responsable del tractament. En particular, ha de tenir en compte el següent:

- El personal propi i, en el seu cas, el de les empreses subcontractades ha de conèixer i complir la confidencialitat de la informació referent a la tasca realitzada i estarà obligat a mantenir absoluta reserva respecte a qualsevol dada o informació a què pugui accedir de forma extraordinària durant el compliment del contracte.
- No es podran emprar les dades i informacions derivades de l'execució del contracte per a finalitats diferents de les necessàries per al compliment d'aquest contracte, ni podran cedir-se a tercers, ni copiar-se o reproduir-se, excepte en la forma i condicions necessàries per a garantir la seguretat de les mateixes i la recuperació de la informació davant de fallides o accidents.
- En tot el procés d'execució de les tasques pròpies del contracte, (nom i cognoms o raó social de l'empresa contractista) i, en el seu cas, les empreses subcontractades han de complir estrictes normes de seguretat a fi d'assegurar en tot moment la confidencialitat, la integritat i la disponibilitat de la informació referent a les tasques executades.
- Igualment, caldrà garantir la seguretat i la confidencialitat de la informació continguda en la documentació dels registres i seguiments duts per (*empresa contractista*) respecte al procés d'execució.

_____ (nom i cognoms o raó social de l'empresa contractista) ha de posar en coneixement dels treballadors afectats les mesures establertes a la clàusula anterior i conservar l'acreditació de la comunicació d'aquest deure.

Així mateix, _____ (nom i cognoms o raó social de l'empresa contractista) ha de posar en coneixement del responsable del tractament, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades personals afectades per aquest incident.

_____ (nom i cognoms o raó social de l'empresa contractista) haurà de retornar tots aquells suports o materials que continguin dades personals de REUS SERVEIS MUNICIPALS – Divisió d'Aigües o destruir-los, immediatament després de la finalització de les tasques que n'han originat l'ús temporal, i en qualsevol cas, a la finalització del projecte o de la relació laboral.

L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a què _____ (nom i cognoms o raó social de l'empresa contractista) sigui considerada responsable del tractament, als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades.

Signatura digital de l'apoderada de l'empresa contractista