



**Agència Catalana
de l'Aigua**

Provença, 260
08008 Barcelona
Tel. 93 567 65 00
NIF Q0801031F
aca.gencat.cat

Expedient: **CTN2500733**
Procediment: **Serveis Obert simplificat abreujat**
Assumpte: **Plec de prescripcions tècniques**
Document: **8552157**



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A CONTRACTACIÓ DE
LES AUDITORIES INTERNES I ASSESORAMENT PEL LABORATORI DE L'ACA
SEGONS REQUISITS DE LA NORMA UNE/EN/ISO/IEC 17025:2017 I CRITERIS
GENERALS D'ACREDITACIÓ D'ENAC (2026-2029)**



**Generalitat
de Catalunya**

1. Antecedents

El laboratori de l'Agència Catalana de l'aigua disposa de dos expedients d'acreditació d'acord amb la norma UNE-EN ISO/IEC 17025:2017 per a la realització d'assajos en el sector mediambiental. Des del 28/10/2011 l'expedient d'acreditació nº. 940/LE1689 per aigües continentals no tractades i residuals, i des del 20/05/2013 l'expedient d'acreditació nº. 940/LE2081 per aigües de consum.

És requeriment de la norma UNE-EN ISO/IEC 17025:2017, segons l'apartat 8.8 l'obligació de realitzar auditories internes de forma periòdica del sistema de gestió, incloses les activitats d'assaig i calibratge. Aquestes auditories les han de fer personal format i qualificat, i ha de ser, sempre que els recursos ho permetin, independent de l'activitat a ser auditada.

Per altra banda, segons la legislació d'aigües de consum, RD 03/2023, per la qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà, fa constar que tot laboratori públic o privat que realitzi determinacions de les analítiques de control i completes deurà implantar un sistema d'assegurament de la qualitat d'acord amb la norma UNE-EN ISO/IEC 17025:2017.

L'01/03/2021, segons el CTN2000924, es va adjudicar el contracte pel servei d'auditories internes sota acreditació 17025:2017, i durant els següents 4 anys s'han realitzat les auditories internes i ens han proporcionat l'assessorament pels dos expedients del laboratori, aquest contracte va finalitzar el passat 01/03/2025 i és imprescindible per la continuació dels serveis que presta el laboratori renovar dita contractació.

2. Objecte del contracte

Contractar el servei d'auditories internes pels expedients del laboratori de l'Agència Catalana de l'Aigua, així com els serveis d'assessoria i formació, que se'n derivin de l'evolució i actualització de les normes que ens apliquen, la pròpia norma UNE-EN ISO/IEC 17025:2017, altres requisits reglamentaris, així com en les ampliacions de les activitats del laboratori, i en la unificació dels dos expedients, objectiu del laboratori per finals de l'any 2026.

Les auditories internes del sistema de qualitat del laboratori de l'Agència Catalana de l'Aigua han de tenir la finalitat de revisar el sistema de qualitat sota el prisma de la norma 17025:2017, tant a nivell de gestió com a nivell tècnic i per tant el personal auditor ha d'ésser tècnicament competent pel fet, és a dir, ha d'acreditar experiència en la realització d'auditories de sistemes de qualitat acreditats per la norma 17025 i competència tècnica per a tots els paràmetres inclosos a l'abast d'acreditació. Els abasts d'acreditació 17025:2017 dels laboratoris inclouen paràmetres físic-químics, orgànics, microbiològics en matrius de consum, continentals i residuals i presa de mostres puntual en la xarxa de distribució en matrius d'aigua de consum.

3. Justificació

Aquesta contractació és imprescindible per mantenir les activitats del laboratori indicades en els expedients sota acreditació UNE-EN ISO/IEC 17025:2017:

- Expedient d'acreditació nº. 940/LE1689 per aigües continentals no tractades i residuals
- Expedient d'acreditació nº. 940/LE2081 per aigües de consum.



Donada l'especificitat dels sistemes de qualitat acreditats UNE EN ISO/IEC 17025:2017 del laboratori, resulta imprescindible recorre a medis externs per aconseguir amb els criteris competencials exigits, per la pròpia norma, als auditors. Les auditories internes no són possibles d'assumir amb recursos propis i cal contractar-les a una empresa externa.

És requeriment legal exigint en el RD 3/2023, del 10 de gener, pel que s'estableixen els criteris tècnics-sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum, el seu control i subministrament. Que els assajos dels paràmetres han d'estar realitzats amb mètodes d'anàlisis acreditats per la norma UNE EN ISO/IEC 17025:2017.

La no contractació ens impedirà donar compliment, a les mostres d'aigües de consum de l'àmbit d'Aigües Ter Llobregat, client del laboratori de l'Agència Catalana de l'Aigua.

4. Treballs a executar

Com hem indicat anteriorment, en l'actualitat el laboratori està acreditat per a dos expedients: l'acreditació número 940/LE2081 per a aigües de consum i l'acreditació número 940/LE1689 per a aigües continentals i residuals. Un dels objectius del laboratori és unificar els dos expedients en un futur pròxim, l'any 2026. Per aquest motiu inicialment, les auditories internes han de cobrir les necessitats dels dos expedients per separat, any 2025 i 2026 i posteriorment l'expedient unificat, finals 2027 i 2028, fins al termini del contracte, aquests anys estan subjectes a la data d'adjudicació del present contracte.

Un altra objectiu del laboratori és l'ampliació de les acreditacions 17025:2017, necessàries per a la seva activitat, amb noves tècniques i compostos dels expedients existents i/o expedient unificat. Per tant es preveu un increment important de les activitats sota acreditació.

Pels motius indicats no es contempla la separació per lots, i tot que inicialment es contemplen dues auditories per separat pels dos expedients, quan es produeixi la unificació d'expedients farien una auditoria anual conjunta, i els treballs a executar es defineixen a continuació en funció dels expedients per separat i pels expedients unificats:

- a) Les hores d'assessoria i de formació contemplades es concretaran amb el proveïdor, en el moment que el laboratori ho consideri necessari, amb adaptació igualment a la jornada laboral del centre, i es contemplen les següents activitats:
 - Assessorament per a la resolució de les no conformitats de la posterior auditoria externa d'ENAC, si escau (un mínim de 5 h anuals/per auditoria externa realitzada).
 - Altres serveis, com assessoraments per l'ampliació de l'abast i/o cursos de formació presencials en les nostres instal·lacions o telemàtics per tota la plantilla de laboratori (un mínim de 40h anuals).
- b) Les dates per la realització de les auditories serà a concretar amb el proveïdor, preferentment l'últim trimestre de l'any i amb adaptació a la jornada laboral del laboratori de l'Agència Catalana de l'Aigua.

Prèviament a qualsevol auditoria, el proveïdor enviarà el programa de l'auditoria i les dades de l'equip auditor. Haurà d'aportar els currículums de tots els membres de l'equip



auditor, que seran validats com a conformes pel laboratori, segons els requeriments del present contracte, que seran d'obligat compliment.

1r i 2n any del contracte, expedients separats, el servei constarà de dues auditories anuals:

1: Auditoria interna expedient ENAC nº 940/LE2081:

Servei d'auditoria interna, tècnica i de qualitat (mínim 2 jornades i mitja) per al seguiment de l'acreditació núm. 940/LE2081 del laboratori d'aigües de consum de l'Agència Catalana de l'Aigua segons la norma UNE-EN ISO/IEC 17025:2017.

L'Abast a acreditar serà el vigent en el moment de fer l'auditoria i inclourà assajos en el sector mediambiental de:

- Categoria 0, anàlisis físic-químiques i microbiològiques.
- Categoria 1, presa de mostres i anàlisis físic-químiques

2: Auditoria interna expedient ENAC nº 940/LE1689:

Serveis d'auditoria interna , tècnica i de qualitat (mínim 2 jornades) per al seguiment de l'acreditació núm. 940/LE1689 del laboratori d'aigües continentals no tractades i residuals de l'Agència Catalana de l'Aigua segons la norma UNE-EN ISO/IEC 17025:2017.

L'Abast a acreditar serà el vigent en el moment de fer l'auditoria i inclourà assajos en el sector mediambiental de:

- Categoria 0, anàlisis físic-químiques i Anàlisis eco-toxicològiques.

3r i 4r any del contracte, expedients unificats, el servei constarà de una auditoria anual:

Auditoria interna expedient ENAC nº 940/LE1689, que integrarà els dos expedients anteriors, unificats:

Serveis d'auditoria interna , tècnica i de qualitat (mínim 3.5 jornades) per al seguiment de l'acreditació núm. 940/LE1689 del laboratori d'aigües de consum, continentals i residuals de l'Agència Catalana de l'Aigua segons la norma UNE-EN ISO/IEC 17025:2017.

L'Abast a acreditar serà el vigent en el moment de fer l'auditoria i inclourà assajos en el sector mediambiental de:

- Categoria 0, anàlisis físic-químiques, microbiològiques i eco-toxicològiques.
- Categoria 1, presa de mostres i anàlisis físic-químiques

Al finalitzar qualsevol auditoria interna l'equip auditor realitzarà i entregarà:



- L'informe de l'auditoria amb les desviacions anteriors i actuals, i els comentaris referents als punts de la norma UNE EN ISO 17025.
- Entregarà els qüestionaris de les auditories.
- Realitzarà un Informe d'assessoria amb un grau més de detall de les desviacions i amb una possible solució per a corregir-les.

Aquest informes es lliuraran al laboratori en un termini màxim de 15 dies.

5. Equip tècnic

L'adjudicatari haurà de facilitar un telèfon i correu electrònic permanent de contacte amb la finalitat que el Responsable del contracte pugui posar-se en contacte amb el Director tècnic de l'adjudicatari, aquest telèfon serà comunicat a l'inici del contracte.

El contractista garantirà la dotació de personal necessari per la realització dels treballs i acomplirà la legislació laboral vigent.

6. Termini d'execució

El termini d'execució dels treballs és de (4) anys des de la formalització del contracte.

7. Pressupost

El pressupost de licitació per a la realització dels treballs és de 32.800,00 euros més IVA.

Les despeses de transport i allotjament dels equips auditors i/o assessors i/o formadors resten inclosos en el preu final a facturar.

8. Facturació

L'import del servei s'abonarà mitjançant factura, un cop realitzat un servei, sempre haurà d'anar acompanyat del document que justifica el servei que s'ha realitzat:

- En el cas d'una auditoria, un cop rebuts els informes corresponents.
- En el cas d'una assessoria, un cop rebut l'informe o actes de reunions corresponent.
- En el cas de formacions, un cop rebuts els certificats corresponents.

El número de certificació s'haurà d'assenyalar a les factures emeses a l'Agència Catalana de l'Aigua, juntament amb el número d'expedient de contractació. Les factures hauran de ser electròniques, d'acord amb la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic.