

Contracte: 001_25002514**Objecte:** GESTIÓ I EXECUCIÓ DEL PROGRAMA CONCILIA**INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES EN BASE A JUDICIS DE VALOR**

Amb relació al contracte de referència i a petició de la Mesa de Contractació, es procedeix a realitzar la valoració de la documentació que conté els criteris sotmesos a judici de valor, per a la seva avaluació de conformitat amb l'indicat a la clàusula 10 del PCAP i la formulació d'una proposta de puntuació dels mateixos.

Les empreses licitadores que han presentat oferta i que segueixen en el procediment, són:

FUNDACION PERE TARRES	R5800395E
INCOOP, SCCL	F60137411
FUNDACIÓ CATALANA DE L'ESPLAI	G61096368
ASSOCIACIÓ PER LA RECERCA I ACCIÓ SOCIAL	G63375786
EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS, S.A	A79022299
DIVERSPORT SPORT MANAGEMENT SL	B17711474

Els criteris d'adjudicació avaluable mitjançant judici de valor, son els següents:

Criteris avaluable mitjançant judici de valor	Puntuació màxima
1. Proposta de mètode d'accés al servei	10 punts
2. Proposta d'atenció a les famílies	10 punts
3. Proposta d'activitats amb infants	10 punts
Total	30 punts

La puntuació màxima pels criteris de judici de valor és de 30 punts.

VALORACIÓ DE LES OFERTES

A continuació es procedeix a avaluar les ofertes rebudes per cadascuna de les empreses licitadores respecte dels criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor.

Abans d'entrar a valorar el contingut de les propostes realitzades per les empreses licitadores, s'ha comprovat que totes elles compleixen amb els requisits del PCAP, quant a l'extensió màxima dels documents presentats.

Igualment, s'ha comprovat que totes les propostes presentades no incideixen en allò que és objecte de puntuació mitjançant els criteris de valoració automàtica.

1. FUNDACION PERE TARRES**CRITERI 1.- PROPOSTA DE MÈTODE D'ACCÉS AL SERVEI (FINS A 10 PUNTS)**

Aplicant la ponderació que preveu la clàusula 10 del PCAP, la valoració d'aquesta proposta és la següent:

Accessibilitat universal del sistema:

Desenvolupa mesures digitals (WCAG, lector de pantalla), lectura fàcil, materials multilingües i suport presencial/telefònic; contempla accessibilitat sensorial i motriu i accessibilitat emocional. Molt complet i alineat amb el PPT i el PCAP. El sistema d'accés proposat és clarament inclusiu i fàcil d'utilitzar i per tant es valora com a **excel·lent (2,5 punts)**.

Diversitat de canals d'inscripció

Preveu web/app, telèfon, atenció presencial, i derivació per serveis (PIAD, SARA, escoles). Confirmació multicanal (SMS/correu/trucada) i gestió d'espera. El sistema d'accés és clarament multicanal i per tant es valora com a **excel·lent (2,5 punts)**.

Acompanyament i suport a les famílies

Assigna referent d'accés des del primer dia, assistent d'inscripció, seguiment proactiu <48 h, materials en lectura fàcil, pictogrames i mediació lingüística/cultural. El sistema d'accés ofereix un suport actiu per a col·lectius amb dificultats i per tant es valora com a **excel·lent (2,5 punts)**.

Adaptació a col·lectius vulnerables

Recull protocols específics (violència masclista, monomarentals, NESE, nouvingudes), via ràpida i discreta i protocol d'urgències <24 h amb places de reserva i resposta <2 h. El sistema d'accés ofereix adaptacions específiques per a col·lectius amb dificultats i per tant es valora com a **excel·lent (2,5 punts)**.

La valoració atorgada en el **CRITERI 1** a l'empresa **FUNDACION PERE TARRES** és de **10 punts**.

CRITERI 2.- PROPOSTA D'ATENCIÓ A LES FAMÍLIES (FINS A 10 PUNTS)

Aplicant la ponderació que preveu la clàusula 10 del PCAP, la valoració d'aquesta proposta és la següent:

Diversitat de canals d'atenció

Defineix horaris setmanals d'atenció presencial amb reserva d'hores, telèfon directe per punt, correu, web i WhatsApp. Es coherent amb el plec i presenta un sistema d'atenció completa i multicanal i per tant es valora com a **excel·lent (2,5 punts)**.

Protocols de comunicació i seguiment

Protocols detallats d'acollida, seguiment, i resolució d'incidències amb terminis i traçabilitat; sistema de feedback formal (enquestes, bústia, grups focals) i informes periòdics. La proposta presenta un sistema de comunicació i seguiment amb protocols clars i per tant es valora com a **excel·lent (2,5 punts)**.

Accessibilitat i adaptació a les necessitats familiars

Atenció personalitzada, materials multilingües, lectura fàcil, mediació, espais inclusius i acompanyament reforçat per casos complexos. La proposta presenta un sistema d'atenció accessible, amb protocols clars i per tant es valora com a **excel·lent (2,5 punts)**.

Valor afegit (ex. espais de participació, feedback, etc.)

Sistema formal de feedback (auditable), indicadors trimestrals, retorn públic, tallers familiars i governança comunitària (comissions de seguiment de districte). Català com a llengua vehicular. La proposta presenta un sistema d'atenció i promoció de les iniciatives de participació activa de les famílies i per tant es valora com a **excel·lent (2,5 punts)**.

La valoració atorgada en el **CRITERI 2** a l'empresa és de **10 punts**.

CRITERI 3.- PROPOSTA D'ACTIVITATS PER ALS INFANTS (FINS A 10 PUNTS)

Aplicant la ponderació que preveu la clàusula 10 del PCAP, la valoració d'aquesta proposta és la següent:

Activitats adaptades per franges d'edat

Detalla enfocaments i propostes per grups d'edat 1-3, 3-6, 6-9 i 9-12 (metodologia, calendaris i fitxes). Coherència evolutiva clara. Es presenten activitats ben estructurades i adaptades a les diferents edats i famílies i per tant es valora com a **excel·lent (2,5 punts)**.

Activitats inclusives i amb perspectiva de gènere

Eixos transversals (coeducació, interculturalitat), espais/materials sense estereotips i adaptacions NESE; enfocament explícit de pedagogia de les cures. Es presenten activitats ben estructurades i amb un enfocament clarament inclusiu i per tant es valora com a **excel·lent (2,5 punts)**.

Activitats amb valor educatiu i emocional

Desenvolupa indicadors, educació emocional i rutines com a moments educatius; adaptació a franges d'edat (descans, canvis, àpats). Es presenten activitats ben estructurades i amb un enfocament clarament educatiu. i per tant es valora com a **excel·lent (2,5 punts)**.

Varietat i originalitat de les activitats

Molta varietat (eixos, exemples, fitxes). Originalitat en tipologia i incorpora elements singulars molt diferenciadors (teatre, laboratori d'invents i hort urbà). La proposta presenta un sistema

d'atenció i promoció de les iniciatives de participació activa de les famílies i per tant es valora com a **excel·lent (2,5 punts)**.

La valoració atorgada en el **CRITERI 3** a l'empresa és de **10 punts**.

2. INCOOP SCCL

CRITERI 1.- PROPOSTA DE MÈTODE D'ACCÉS AL SERVEI (FINS A 10 PUNTS)

Aplicant la ponderació que preveu la clàusula 10 del PCAP, la valoració d'aquesta proposta és la següent:

Accessibilitat universal del sistema

Sistema multilingüe en 8 idiomes, formulari en 6 passos, optimitzat per mòbil i compatible amb lectors. Bon nivell, amb criteris WCAG (Pautes de Accessibilitat per al Contingut del Web). Acompanyament a persona amb discapacitat visual. El sistema d'accés proposat és clarament incliusiu i fàcil d'utilitzar i per tant es valora com a **excel·lent (2,5 punts)**.

Diversitat de canals d'inscripció

Formulari web, línia telefònica i correu per punt, acompanyament presencial i coordinació amb agents socials; confirmació telefònica personalitzada i gestió d'urgències fins 15 minuts abans. El sistema d'accés és clarament multicanal i per tant es valora com a **excel·lent (2,5 punts)**.

Acompanyament i suport a les famílies

Espais d'orientació, detecció/derivació, guia d'interculturalitat, mares mentores (co-disseny i acompanyament entre iguals). Amb valor comunitari. El sistema d'accés ofereix un suport actiu per a col·lectius amb dificultats i per tant es valora com a **excel·lent (2,5 punts)**.

Adaptació a col·lectius vulnerables

Model estructurat (comissions NESE, 1-3, interculturalitat), priorització automàtica i reserva de places d'emergència; ampliació d'idiomes (tagal i mandarí) en barris concrets. El sistema d'accés ofereix adaptacions específiques per a col·lectius amb dificultats i per tant es valora com a **excel·lent (2,5 punts)**.

Per tant, la valoració atorgada en el **CRITERI 1** a l'empresa **INCOOP SCCL** és de **10 punts**.

CRITERI 2.- PROPOSTA D'ATENCIÓ A LES FAMÍLIES (FINS A 10 PUNTS)

Aplicant la ponderació que preveu la clàusula 10 del PCAP, la valoració d'aquesta proposta és la següent:

Diversitat de canals d'atenció

Atenció presencial a espais fixos i itinerants, telèfon, correu i missatgeria instantània (WhatsApp); coordinació amb xarxa comunitària. La proposta presenta un sistema d'atenció completa i multicanal i per tant es valora com a **excel·lent (2,5 punts)**.

Protocols de comunicació i seguiment

Disposa de Guia d'interculturalitat, procés d'incidències i sistema d'alertes; es descriuen processos, amb detall operatiu (terminis i plantilles). La proposta presenta un sistema de comunicació i seguiment amb protocols clars i per tant es valora com a **excel·lent (2,5 punts)**.

Accessibilitat i adaptació a les necessitats familiars

Adaptacions lingüístiques (8 idiomes), materials de lectura fàcil, agendes visuals i vídeos en llengua de signes; atenció personalitzada i criteris de priorització clars. La proposta presenta un sistema d'atenció accessible, amb protocols clars i per tant es valora com a **excel·lent (2,5 punts)**.

Valor afegit (ex. espais de participació, feedback, etc.)

Projecte "Mares Mentores" (apoderament i difusió entre iguals), berenars trimestrals per barri, ampliació d'idiomes i co-creació amb famílies. La proposta presenta un sistema d'atenció i promoció de les iniciatives de participació activa de les famílies i per tant es valora com a **excel·lent (2,5 punts)**.

Per tant, la valoració atorgada en el **CRITERI 2** a l'empresa **INCOOP SCCL** és de **10 punts**.

CRITERI 3.- PROPOSTA D'ACTIVITATS PER ALS INFANTS (FINS A 10 PUNTS)

Aplicant la ponderació que preveu la clàusula 10 del PCAP, la valoració d'aquesta proposta és la següent:

Activitats adaptades per franges d'edat

Desplegament detallat per grups d'edat 1-3 / 3-6 / 6-9 / 9-12, amb ràtios, guies específiques (1-3), i annex de fitxes d'activitats per eixos. Es presenten activitats ben estructurades i adaptades a les diferents edats i per tant es valora com a **excel·lent (2,5 punts)**.

Activitats inclusives i amb perspectiva de gènere

Eixos de coeducació i interculturalitat operativitzats (racons, disfresses no marcades, protocols antiracistes) i adaptacions NESE. Es presenten activitats ben estructurades i amb un enfocament clarament inclusiu i per tant es valora com a **excel·lent (2,5 punts)**.

Activitats amb valor educatiu i emocional

Enfocament d'educació emocional transversal (rutines, semàfor emocional, acompanyament respectuós) i pedagogia activa de les cures. Es presenten activitats ben estructurades i amb un enfocament clarament educatiu i per tant es valora com a **excel·lent (2,5 punts)**.

Varietat i originalitat de les activitats

Ventall ampli d'eixos (inclou espiritualitat com a 8è eix), banc de recursos compartit, activitats cooperatives, projectes i propostes singulars (ex.: "mares mentores" connectades a activitats). Molt original. Es presenten activitats ben estructurades, amb un alt grau de varietat i originalitat i per tant es valora com a **excel·lent (2,5 punts)**.

Per tant, la valoració atorgada en el **CRITERI 3** a l'empresa **INCOOP SCCL** és de **10 punts**.

3. FUNDACIÓ CATALANA DE L'ESPLAI**CRITERI 1.- PROPOSTA DE MÈTODE D'ACCÉS AL SERVEI (FINS A 10 PUNTS)**

Aplicant la ponderació que preveu la clàusula 10 del PCAP, la valoració d'aquesta proposta és la següent:

Accessibilitat universal del sistema

Defineix públic destinatari, requisits i ordre de prioritat (monomarentals, violències masclistes, pocs recursos...), ofereix traducció/interpretació i materials en diversos idiomes i preveu situacions urgents. També detalla mesures d'adaptació i treball en xarxa per garantir l'accés efectiu. El sistema és accessible però li manca un major grau de personalització o innovació i per tant es valora com a **bona (2 punts)**.

Diversitat de canals d'inscripció

Permet inscripció presencial, telefònica i en línia mitjançant APP (amb funcionalitats descrites), i incorpora QR, web i correu. Tot i ser complet, la peça digital clau és una APP pròpia a adaptar (no un formulari web lleuger ja operatiu), i s'explicita menys l'ús del paper com a via d'entrada sistemàtica. El sistema ofereix diversitat de canals, però li manca un major grau de personalització o innovació i per tant es valora com a **bona (2 punts)**.

Acompanyament i suport a les famílies

Model d'atenció personalitzada durant tot el procés, amb seguiment de casos, derivacions i protocols específics per a incidències. Inclou espais de comunicació clara i multicanal i coordinació estreta amb serveis del territori. El sistema d'accés ofereix un suport actiu per a col·lectius amb dificultats i per tant es valora com a **excel·lent (2,5 punts)**.

Adaptació a col·lectius vulnerables

Criteris de priorització clars, inscripció assistida tot i que no detalla aspectes com flexibilitat horària/territorial, mediació lingüística, suport a NESE i itineraris amb serveis socials, salut i educatius. El sistema s'adapta a col·lectius vulnerables, però li manca un major grau de personalització o innovació i per tant es valora com a **bona (2 punts)**.

Per tant, la valoració atorgada en el **CRITERI 1** a l'empresa **FUNDACIÓ CATALANA DE L'ESPLAI** és de **8,5 punts**.

CRITERI 2.- PROPOSTA D'ATENCIÓ A LES FAMÍLIES (FINS A 10 PUNTS)

Aplicant la ponderació que preveu la clàusula 10 del PCAP, la valoració d'aquesta proposta és la següent:

Diversitat de canals d'atenció

Telèfon de coordinació i a cada centre, grup de difusió WhatsApp, punt d'informació al centre, correu, web i blog; horari d'atenció específic per a famílies (migdies i vespres, i franges dissabte. La proposta presenta un sistema d'atenció completa, multicanal i per tant es valora com a **excel·lent (2,5 punts)**.

Protocols de comunicació i seguiment

Entrevistes inicials i de seguiment, fitxes individuals, llistes d'assistència, valoració setmanal, informes mensuals, memòries i reunions de seguiment amb l'Ajuntament. Protocol de derivacions i coordinacions en xarxa. La proposta és funcional però limitada en detall i per tant es valora com a **acceptable (1 punt)**.

Accessibilitat i adaptació a les necessitats familiars

Inscripció assistida per vulnerabilitat, franges específiques d'atenció, suport lingüístic/cultural, resposta a urgències i flexibilitat organitzativa (presencial/telefònica/online). La proposta cobreix adequadament els aspectes bàsics d'accessibilitat i adaptació, amb alguns elements de valor afegit i per tant es valora com a **bona (2 punts)**.

Valor afegit (ex. espais de participació, feedback, etc.)

Participació quotidiana, xerrades i espais de trobada, enquesta de satisfacció i bústia de suggeriments. Tot i que la participació està estructurada (p. ex. comissions formalitzades, famílies mentores o banc de temps) apareixen poc desenvolupats. La proposta és funcional però limitada en elements de valor afegit i per tant es valora com a **acceptable (1 punt)**.

Per tant, la valoració atorgada en el **CRITERI 2** a l'empresa **FUNDACIÓ CATALANA DE L'ESPLAI** és de **6,5 punts**.

CRITERI 3.- PROPOSTA D'ACTIVITATS PER ALS INFANTS (FINS A 10 PUNTS)

Aplicant la ponderació que preveu la clàusula 10 del PCAP, la valoració d'aquesta proposta és la següent:

Activitats adaptades per franges d'edat

Programacions detallades per grups d'edat 1-3, 3-6, 6-9 i 9-12 amb calendari i seqüenciació setmanal; proposta ajustada a cada etapa. Les activitats són adequades i diverses, però manca un major grau de detall i adaptació a les diferents edats i per tant es valora com a **bona (2 punts)**.

Activitats inclusives i amb perspectiva de gènere

Coeducació com a eix, llenguatge inclusiu/no sexista, equips mixtos, activitats i materials no estereotipats i tractament de la diversitat però les activitats són genèriques o poc inclusives, tot i que compleixen mínimament els requisits i per tant es valora com a **acceptable (1 punts)**.

Activitats amb valor educatiu i emocional

Eixos d'educació emocional, salut i benestar, comunicació i llenguatge i valors integrats en la programació i en la quotidianitat però no es presenten activitats concretes amb aquests valors i per tant es valora com a **insuficient (0 punts)**.

Varietat i originalitat de les activitats

Diversitat: joc simbòlic, land art, experiments, gimcanes, scaperoom, projectes de participació i xarxa amb el barri. Les activitats són adequades i diverses, però manca un major grau d'originalitat. i per tant es valora com a **bona (2 punts)**.

Per tant, la valoració atorgada en el **CRITERI 3** a l'empresa **FUNDACIÓ CATALANA DE L'ESPLAI** és de **5 punts**.

4. ASSOCIACIÓ PER LA RECERCA I ACCIÓ SOCIAL. VINCLE

CRITERI 1.- PROPOSTA DE MÈTODE D'ACCÉS AL SERVEI (FINS A 10 PUNTS)

Aplicant la ponderació que preveu la clàusula 10 del PCAP, la valoració d'aquesta proposta és la següent:

Accessibilitat universal del sistema

Mirada comunitària, presència i proximitat territorial, accessibilitat horària, lingüística (materials multilingües), digital (formularis accessibles amb criteris ARIA), emocional i cognitiva. Incorpora un Paquet d'Adaptacions Específiques (PAE). El sistema d'accés proposat és clarament inclusiu i fàcil d'utilitzar i per tant es valora com **excel·lent (2,5 punts)**.

Diversitat de canals d'inscripció

Set canals d'entrada: presencial al punt, paper amb digitalització, telèfon/correu, WhatsApp, formulari web (Google Forms), derivació professional i inscripció assistida en punts de pas del barri; tots interoperables i traçables. El sistema d'accés és clarament multicanal i per tant es valora com a **excel·lent (2,5 punts)**.

Acompanyament i suport a les famílies

Tècnica de referència per a cada família, entrevista d'acollida, comunicació proactiva (SMS/WhatsApp/correu), carpeta digital familiar, indicadors i millora contínua (Data Studio). El sistema d'accés ofereix un suport actiu per a col·lectius amb dificultats i per tant es valora com a **excel·lent (2,5 punts)**.

Adaptació a col·lectius vulnerables

PAE amb cribatge inicial, flexibilitat horària, declaració responsable/informe social, mediació lingüística/intercultural, itineraris protegits (violències), protocol exprés <24 h i derivació calenta. El sistema d'accés ofereix adaptacions específiques per a col·lectius amb dificultats i per tant es valora com a **excel·lent (2,5 punts)**.

La valoració atorgada en el **CRITERI 1** a l'empresa **ASSOCIACIÓ PER LA RECERCA I ACCIÓ SOCIAL. VINCLE** és de **10 punts**.

CRITERI 2.- PROPOSTA D'ATENCIÓ A LES FAMÍLIES (FINS A 10 PUNTS)

Aplicant la ponderació que preveu la clàusula 10 del PCAP, la valoració d'aquesta proposta és la següent:

Diversitat de canals d'atenció

Atenció presencial, telèfon/WhatsApp, formularis digitals, bústia Viva i canal comunitari en xarxa; registre integrat a Google Workspace i traçabilitat. La proposta presenta un sistema d'atenció completa, multicanal i per tant es valora com a **excel·lent (2,5 punts)**.

Protocols de comunicació i seguiment

Protocols formalitzats: acollida i seguiment, derivació, difusió de recursos, vulnerabilitat/risc, incidències (classificació, prioritització i tancament), amb informes periòdics i auditoria interna. La proposta presenta un sistema de comunicació i seguiment amb protocols clars i per tant es valora com a **excel·lent (2,5 punts)**.

Accessibilitat i adaptació a les necessitats familiars

Franges d'atenció horària pròpies (migdia/vespre i dissabtes segons punt), tutories trimestrals, PAE viu i adaptacions de canal/ritmes/espais (inclosa recollida d'infants amb autorització si cal). La proposta presenta un sistema d'atenció accessible, amb protocols clars i per tant es valora com a **excel·lent (2,5 punts)**.

Valor afegit (ex. espais de participació, feedback, etc.)

Comissions de Famílies, Famílies Mentores, xarxa de mediació, càpsules formatives, banc de Temps Familiar i Bústia Viva amb retorn trimestral i panell de respostes; tot integrat al sistema de qualitat. Seguiment emocional a les famílies. La proposta presenta un sistema d'atenció i promoció de les iniciatives de participació activa de les famílies i per tant es valora com a **excel·lent (2,5 punts)**.

La valoració atorgada en el **CRITERI 2** a l'empresa **ASSOCIACIÓ PER LA RECERCA I ACCIÓ SOCIAL. VINCLE** és de **10 punts**.

CRITERI 3.- PROPOSTA D'ACTIVITATS PER ALS INFANTS (FINS A 10 PUNTS)

Aplicant la ponderació que preveu la clàusula 10 del PCAP, la valoració d'aquesta proposta és la següent:

Activitats adaptades per franges d'edat

Programació per grups d'edat 1–3, 3–6, 6–9 i 9–12 amb calendari trimestral per eixos i roda de progressió per assegurar evolució i coherència. Es presenten activitats ben estructurades i adaptades a les diferents edats i per tant es valora com a **excel·lent (2,5 punts)**.

Activitats inclusives i amb perspectiva de gènere

Secció específica d'activitats inclusives i amb perspectiva de gènere (rols flexibles, materials no estereotipats, visibilització de diversitats i treball explícit d'igualtat). Es presenten activitats ben estructurades i amb un enfocament clarament inclusiu i per tant es valora com a **excel·lent (2,5 punts)**.

Activitats amb valor educatiu i emocional

Eixos transversals (educació emocional, empatia, autocura, convivència) amb pedagogia del vincle i seqüenciació per franges. Es presenten activitats ben estructurades i amb un enfocament clarament educatiu i per tant es valora com a **excel·lent (2,5 punts)**.

Varietat i originalitat de les activitats

Teatre fòrum, projectes comunitaris, receptari intercultural, campanyes ambientals al barri, assemblees i accions de participació; documentació de cada activitat amb fitxa tècnica i criteris d'avaluació. Es presenten activitats ben estructurades, amb un alt grau de varietat i originalitat i per tant es valora com a **excel·lent (2,5 punts)**.

La valoració atorgada en el **CRITERI 3** a l'empresa **ASSOCIACIÓ PER LA RECERCA I ACCIÓ SOCIAL. VINCLE** és de **10 punts**.

5. EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS, S.A**CRITERI 1.- PROPOSTA DE MÈTODE D'ACCÉS AL SERVEI (FINS A 10 PUNTS)**

Aplicant la ponderació que preveu la clàusula 10 del PCAP, la valoració d'aquesta proposta és la següent:

Accessibilitat universal del sistema

Plataforma web i aplicació mòbil progressiva amb criteris WCAG 2.2 AA, mode baix consum i offline, pictogrames, lectura en veu alta, contrast alt i vídeos en LSC; materials multilingües (8 idiomes), però no desenvolupa altres sistemes d'accés no tecnològics. El sistema compleix els requisits mínims però presenta limitacions en accessibilitat i pot suposar barreres d'accés i per tant es valora com a **acceptable (1 punts)**.

Diversitat de canals d'inscripció

Accés via web/PWA, telèfon, presencial, punts itinerants i canals digitals; confirmació i seguiment integrats. El sistema compleix els requisits mínims però presenta limitacions en la descripció dels tipus de canals d'inscripció i per tant es valora com a **acceptable (1 punts)**.

Acompanyament i suport a les famílies

Protocols d'acollida amb escolta activa, seguiment proactiu (alertes per trucades), espais de participació i suport personalitzat. El sistema ofereix suport, però manca un major grau de personalització o innovació i per tant es valora com a **bona (2 punts)**.

Adaptació a col·lectius vulnerables

Priorització automatitzada (VM, monoparentals, NEE, urgències <24 h), reserva de places i mediació intercultural. El sistema compleix els requisits mínims però presenta limitacions en l'adaptació a col·lectius vulnerables i per tant es valora com a **acceptable (1 punts)**.

Per tant, la valoració atorgada en el **CRITERI 1** a l'empresa **EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS, S.A** és de **5 punts**.

CRITERI 2.- PROPOSTA D'ATENCIÓ A LES FAMÍLIES (FINS A 10 PUNTS)

Aplicant la ponderació que preveu la clàusula 10 del PCAP, la valoració d'aquesta proposta és la següent:

Diversitat de canals d'atenció

Canals presencial, telèfon, correu, WhatsApp, xat interactiu i FAQ; itinerància territorial. La proposta cobreix adequadament els aspectes bàsics d'atenció, amb alguns elements de valor afegit i per tant es valora com a **bona (2 punts)**.

Protocols de comunicació i seguiment

Protocols d'incidències (educatives, organitzatives, greus) i coordinació immediata; poc detall en terminis. La proposta és funcional però limitada en detall i per tant es valora com a **acceptable (1 punt)**.

Accessibilitat i adaptació a les necessitats familiars

Materials en lectura fàcil, vídeos en LSC, audioguies multilingües, espais inclusius i suport personalitzat. La proposta presenta un sistema d'atenció accessible, amb protocols clars i per tant es valora com a **excel·lent (2,5 punts)**

Valor afegit (ex. espais de participació, feedback, etc.)

Programa "Famílies Referents", xat interactiu, PWA offline i innovacions tecnològiques orientades a reduir bretxa digital. La proposta cobreix adequadament i aporta alguns elements de valor afegit i per tant es valora com a **bona (2 punts)**.

Per tant, la valoració atorgada en el **CRITERI 2** a l'empresa **EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS, S.A** és de **7,5 punts**.

CRITERI 3.- PROPOSTA D'ACTIVITATS PER ALS INFANTS (FINS A 10 PUNTS)

Aplicant la ponderació que preveu la clàusula 10 del PCAP, la valoració d'aquesta proposta és la següent:

Activitats adaptades per franges d'edat

Programació anual per franges d'edat (1–3, 3–6, 6–9, 9–12) amb ràtios i adaptacions NEE. Les activitats són adequades i diverses, però manca un major grau de detall i adaptació a les diferents edats i per tant es valora com a **bona (2 punts)**.

Activitats inclusives i amb perspectiva de gènere

Propostes coeducatives, materials no sexistes, protocols antiracistes i algunes adaptacions però les activitats són genèriques o poc inclusives, tot i que compleixen mínimament els requisits, i per tant es valora com a **acceptable (1 punts)**.

Activitats amb valor educatiu i emocional

Educació emocional transversal, rutines i pedagogia activa. Les activitats són adequades i diverses però mancades d'un major grau d'orientació amb valors educatius i emocionals i per tant es valora com a **bona (2 punts)**.

Varietat i originalitat de les activitats

Proposta completa però poc innovadora en activitats singulars. Les activitats són genèriques o poc variades o originals, però compleixen mínimament els requisits i per tant es valora com a **acceptable (1 punts)**.

Per tant, la valoració atorgada en el **CRITERI 3** a l'empresa **EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS, S.A** és de **6 punts**.

6. DIVERSPORT SPORT MANAGEMENT SL**CRITERI 1.- PROPOSTA DE MÈTODE D'ACCÉS AL SERVEI (FINS A 10 PUNTS)**

Aplicant la ponderació que preveu la clàusula 10 del PCAP, la valoració d'aquesta proposta és la següent:

Accessibilitat universal del sistema

Materials multilingües i suport presencial. Sistema multicanal poc detallat. El sistema compleix els requisits mínims però presenta limitacions amb l'accessibilitat i per tant es valora com a **acceptable (1 punts)**.

Diversitat de canals d'inscripció

Inscripció presencial, telefònica i via web; no s'especifica PWA ni canals addicionals com WhatsApp operatiu. El sistema compleix els requisits mínims però presenta limitacions en els tipus de canals d'inscripció i per tant es valora com a **acceptable (1 punt)**.

Acompanyament i suport a les famílies

Atenció personalitzada i seguiment, però sense protocols detallats. El sistema compleix els requisits mínims però presenta limitacions en l'acompanyament i suport i per tant es valora com a **acceptable (1 punts)**.

Adaptació a col·lectius vulnerables

Priorització i reserva de places, però sense detallar mecanismes exprés ni PAE formalitzat. El sistema compleix els requisits mínims però presenta limitacions en l'adaptació a col·lectius vulnerables i per tant es valora com a **acceptable (1 punts)**.

La valoració atorgada en el **CRITERI 1** a l'empresa **DIVERSPORT SPORT MANAGEMENT SL** és de **4 punts**

CRITERI 2.- PROPOSTA D'ATENCIÓ A LES FAMÍLIES (FINS A 10 PUNTS)

Aplicant la ponderació que preveu la clàusula 10 del PCAP, la valoració d'aquesta proposta és la següent:

Diversitat de canals d'atenció

Presencial, telèfon i correu i WhatsApp. La proposta és funcional però limitada en canals i per tant es valora com a **acceptable (1 punt)**.

Protocols de comunicació i seguiment

Seguiment i derivacions descrits, però sense terminis ni sistemes d'alerta. La proposta és funcional però limitada en detall. i per tant es valora com a **acceptable (1 punt)**.

Accessibilitat i adaptació a les necessitats familiars

Adaptacions lingüístiques i horàries; menys detall sobre materials inclusius i mediació. La proposta és funcional però limitada en accessibilitat i per tant es valora com a **acceptable (1 punt)**.

Valor afegit (ex. espais de participació, feedback, etc.)

Algunes accions de participació, però sense estructura formal. La proposta és funcional però limitada en elements de valor afegit i per tant es valora com a **acceptable (1 punt)**.

La valoració atorgada en el **CRITERI 2** a l'empresa **DIVERSPORT SPORT MANAGEMENT SL** és de **4 punts**

CRITERI 3.- PROPOSTA D'ACTIVITATS PER ALS INFANTS (FINS A 10 PUNTS)

Aplicant la ponderació que preveu la clàusula 10 del PCAP, la valoració d'aquesta proposta és la següent:

Activitats adaptades per franges d'edat

Programació per franges, però poc detallades. Les activitats són genèriques o poc adaptades, però compleixen mínimament els requisits i per tant es valora com a **acceptable (1 punt)**.

Activitats inclusives i amb perspectiva de gènere

Referències a coeducació, però sense protocols específics. Les activitats són genèriques o poc inclusives, però compleixen mínimament els requisits i per tant es valora com a **acceptable (1 punt)**.

Activitats amb valor educatiu i emocional

Activitats amb component educatiu, però sense indicadors ni seguiment explícit. Les activitats són genèriques, però compleixen mínimament els requisits i per tant es valora com a **acceptable (1 punt)**.

Varietat i originalitat de les activitats

Proposta correcta però poc innovadora en activitats singulars. Les activitats són genèriques o poc variades o originals, però compleixen mínimament els requisits i per tant es valora com a **acceptable (1 punt)**.

La valoració atorgada en el **CRITERI 3** a l'empresa **DIVERSPORT SPORT MANAGEMENT SL** és de **4 punts**

CONCLUSIÓ:

Per tot això, i tenint en compte tot l'exposat, la puntuació total obtinguda per cadascuna de les empreses licitadores és la següent:

EMPRESES LICITADORES	CRITERI 1	CRITERI 2	CRITERI 3	PUNTUACIÓ TOTAL
FUNDACION PERE TARRES	10	10	10	30
INCOOP, SCCL	10	10	10	30
FUNDACIÓ CATALANA DE L'ESPLAI	8,5	6,5	5	20
ASSOCIACIÓ PER LA RECERCA I ACCIÓ SOCIAL	10	10	10	30
EULEN SERVICIOS SOCIOSANITARIOS, S.A	5	7,5	6	18,5
DIVERSPORT SPORT MANAGEMENT SL	4	4	4	12

Direcció de Serveis de Feminismes, Transversalitat de Gènere i LGTBI