

Codi expedient de la proposta: SI25007

## INFORME DE NECESSITAT DE LA CONTRACTACIÓ

Que presenta el Cap de sistemes d'informació, clients i facturació de la divisió d'AIGÜES de REUS SERVEIS MUNICIPALS, SA, al director-gerent de l'esmentada divisió per tal que APROVI la viabilitat de la contractació que a continuació es proposa i quina conformitat és preceptiva per poder iniciar la licitació.

**Nom del contracte: Servei d'impressió de factures, comunicacions electròniques de factures i gestió d'altres documents digitals relacionats amb els contractes d'abonats (SI25007)**

- **Base i antecedents jurídics del present informe:**

D'acord amb allò que estableixen els articles 28 i 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, pel qual s'aprova la Llei de Contractes del Sector Públic, l'expedient de contractació haurà d'incloure:

1. Informe sobre la necessitat de la contractació
2. Plec de clàusules administratives particulars (PCAP)
3. Plec de prescripcions tècniques particulars (PPTP)
4. Certificat d'existència de crèdit o document que legalment el substitueixi
5. Informe jurídic
6. Documents específics en funció de l'objecte de la contractació

Amb caràcter previ a l'inici de la licitació del contracte indicat a l'encapçalament d'aquest informe, us adrecem aquest document per tal que pugueu valorar l'oportunitat i la viabilitat econòmica de la contractació que es proposa, tot indicant-vos:

- **Dades d'interès per a la valoració del contracte a licitar:**

### 1. OBJECTE del contracte

---

Codi expedient de la proposta: SI25007

**Descripció:** l'objecte d'aquest contracte és regular les condicions que regiran el contracte de la prestació del servei d'impressió de factures massives dels abonats al servei d'aigua, les comunicacions electròniques d'aquestes factures i gestió d'altres documents digitals relacionats amb els contractes de servei.

**Lots:** aquesta licitació es dividirà en 2 lots:

Lot 1: Servei d'impressió i comunicacions electròniques

Lot 2: Servei de gestió de documents digitals relacionats amb contractes d'abonats

Les licitadores podran presentar-se a un o ambos lots i podran resultar adjudicataries en qualsevol dels lots als que hagi presentar la seva proposta.

**Codi CPV:** 79800000-2 Serveis d'impressió i serveis connexos (Lot 1)

72512000-7 Serveis de gestió de documents (Lot 2)

## 2. NATURALESA de la prestació

---

Contracte privat de:

- ☐ Obres
- ☐ Subministraments
- ☒ Serveis
- ☐ Altres ( especificar)

## 3. MOTIVACIÓ de la contractació

---

Les necessitats que cal satisfer mitjançant el contracte són les que consten a les especificacions tècniques recollides al PPTP d'aquesta licitació. L'execució del present contracte requereix de funcionalitats especialitzades i equips concrets per a la seva bona execució.

### Insuficiència de mitjans personals i materials:

Es fa constar que Aigües de Reus no disposa ni dels recursos materials ni de personal qualificat dins l'organització per dur a terme aquestes tasques i per tant, s'ha de recórrer a la contractació d'una empresa externa.

## 4. DURADA del contracte

---

Codi expedient de la proposta: SI25007

**Termini de durada: tres (3) anys** a comptar a comptar des de la formalització del contracte o inici de la prestació del servei objecte del contracte.

**Possibilitat de pròrroques i termini:** el contracte podrà prorrogar-se abans de la finalització del mateix, una o varies vegades per un termini màxim de **vint-i-quatre (24) mesos** en total. La pròrroga serà obligatòria per al contractista quan s'hagi realitzat el preavís amb dos mesos d'antelació a la data prevista de finalització del contracte. En cas contrari, l'adopció de l'acord de pròrroga requerirà la conformitat del contractista amb caràcter previ.

## 5. DADES ECONÒMIQUES del contracte

### 5.1. Determinació del preu

El preus dels conceptes de cadascun dels lots són preus unitaris. Atesa la naturalesa del contracte, les unitats a prestar dels diferents serveis no es poden determinar amb exactitud i han estat estimades en base als volums d'exercicis anteriors. S'han revisat els preus actuals en base als preus de mercat i fruit d'aquest anàlisi, la determinació dels preus és el que es mostra a continuació:

#### Lot 1: Servei d'impressió i comunicacions electròniques

| Conceptes Lot 1                                                                                                                                                                                                                                                 | Preu base licitació | Quantitat prevista | Import màxim |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------|--------------|
| ANY 1                                                                                                                                                                                                                                                           | Preu per ut         | Quantitat          | Import       |
| Servei complet d'impressió de factura de consum, contra-incendis i altres tipologies, en format de distribució final <u>en paper i en format PDF</u> , segons característiques del servei (€/unitat)                                                            | 0,12 €              | 225.000            | 27.000,00 €  |
| Servei complet d'impressió de factura de consum, contra-incendis i altres tipologies, <u>només en format PDF</u> , segons característiques del servei (€/unitat)                                                                                                | 0,02 €              | 75.000             | 1.500,00 €   |
| Llicència d'us del programari de suport (CCM), manteniment i configuracions de la solució completa de comunicacions electròniques de factures mitjançant correu electrònic / SMS (€/mensuals)                                                                   | 500,00 €            | 12                 | 6.000,00 €   |
| Servei de correu electrònic, composició personalitzada, processament i preparació, enviament i seguiment de l'enviament, incorporant enllaç de descàrrega encriptada del fitxer <u>document de factura</u> en format PDF i gestió de desenscriptació (€/unitat) | 0,06 €              | 80.000             | 4.800,00 €   |

Codi expedient de la proposta: SI25007

| Conceptes Lot 1                                                                                                                                                                                                                                                              | Preu base<br>licitació | Quantitat<br>prevista | Import<br>màxim |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|-----------------|
| Servei de correu electrònic, composició personalitzada, processament i preparació, enviament i seguiment de l'enviament, incorporant enllaç de descàrrega encriptada del fitxer <u>document de reclamació</u> del deute en format PDF i gestió de desenscriptació (€/unitat) | 0,10 €                 | 5.000                 | 500,00 €        |
| Suma Any 1                                                                                                                                                                                                                                                                   | -                      | -                     | 39.800,00 €     |
| ANY 2                                                                                                                                                                                                                                                                        | Preu per ut            | Quantitat             | Import          |
| Servei complet d'impressió de factura de consum, contra-incendis i altres tipologies, en format de distribució final <u>en paper i en format PDF</u> , segons característiques del servei (€/unitat)                                                                         | 0,12 €                 | 225.000               | 27.000,00 €     |
| Servei complet d'impressió de factura de consum, contra-incendis i altres tipologies, <u>només en format PDF</u> , segons característiques del servei (€/unitat)                                                                                                             | 0,02 €                 | 75.000                | 1.500,00 €      |
| Llicència d'us del programari de suport (CCM), manteniment i configuracions de la solució completa de comunicacions electròniques de factures mitjançant correu electrònic / SMS (€/mensuals)                                                                                | 500,00 €               | 12                    | 6.000,00 €      |
| Servei de correu electrònic, composició personalitzada, processament i preparació, enviament i seguiment de l'enviament, incorporant enllaç de descàrrega encriptada del fitxer <u>document de factura</u> en format PDF i gestió de desenscriptació (€/unitat)              | 0,06 €                 | 80.000                | 4.800,00 €      |
| Servei de correu electrònic, composició personalitzada, processament i preparació, enviament i seguiment de l'enviament, incorporant enllaç de descàrrega encriptada del fitxer <u>document de reclamació</u> del deute en format PDF i gestió de desenscriptació (€/unitat) | 0,10 €                 | 5.000                 | 500,00 €        |
| Suma Any 2                                                                                                                                                                                                                                                                   | -                      | -                     | 39.800,00 €     |
| ANY 3                                                                                                                                                                                                                                                                        | Preu per ut            | Quantitat             | Import          |
| Servei complet d'impressió de factura de consum, contra-incendis i altres tipologies, en format de distribució final <u>en paper i en format PDF</u> , segons característiques del servei (€/unitat)                                                                         | 0,12 €                 | 225.000               | 27.000,00 €     |
| Servei complet d'impressió de factura de consum, contra-incendis i altres tipologies, <u>només en format PDF</u> , segons característiques del servei (€/unitat)                                                                                                             | 0,02 €                 | 75.000                | 1.500,00 €      |
| Llicència d'us del programari de suport (CCM), manteniment i configuracions de la solució completa de comunicacions electròniques de factures mitjançant correu electrònic / SMS (€/mensuals)                                                                                | 500,00 €               | 12                    | 6.000,00 €      |

Codi expedient de la proposta: SI25007

| Conceptes Lot 1                                                                                                                                                                                                                                                              | Preu base licitació | Quantitat prevista | Import màxim        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------|---------------------|
| Servei de correu electrònic, composició personalitzada, processament i preparació, enviament i seguiment de l'enviament, incorporant enllaç de descàrrega encriptada del fitxer <u>document de factura</u> en format PDF i gestió de desenscriptació (€/unitat)              | 0,06 €              | 80.000             | 4.800,00 €          |
| Servei de correu electrònic, composició personalitzada, processament i preparació, enviament i seguiment de l'enviament, incorporant enllaç de descàrrega encriptada del fitxer <u>document de reclamació</u> del deute en format PDF i gestió de desenscriptació (€/unitat) | 0,10 €              | 5.000              | 500,00 €            |
| Suma Any 3                                                                                                                                                                                                                                                                   | -                   | -                  | 39.800,00 €         |
| <b>Import base Lot 1</b>                                                                                                                                                                                                                                                     | -                   | -                  | <b>119.400,00 €</b> |

## Lot 2: Servei de gestió de documents digitals relacionats amb contractes d'abonats

| Conceptes Lot 2                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Preu base licitació | Quantitat prevista | Import màxim |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------|--------------|
| ANY 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Preu per ut         | Quantitat          | Import       |
| Configuració inicial de la solució CCM Comunicacions Multicanal al Client, incloent 10 terminals Tablet per registrar la signatura biomètrica                                                                                                                                                                | 12.000,00 €         | 1                  | 12.000,00 €  |
| Llicència d'us del programari de suport, manteniment i configuracions actualitzades de la solució CCM global, incloent 10 llocs de treball de signatura biomètrica en Tablet i us de bústia de remitent d'AIGÜES DE REUS, pel enviament de correus electrònics.                                              | 900,00 €            | 12                 | 10.800,00 €  |
| Operació de signatura simple amb SMS OTP (enviament correu electrònic d'inici de procés amb documents a signar, <i>landing</i> de presentació de documents i operació de signatura, enviament de SMS amb OTP, enviament final dels documents signats al client, <i>audit trail</i> del procés).              | 1,00 €              | 7.000              | 7.000,00 €   |
| Operació de 2n intent per signatura simple amb SMS OTP (enviament correu electrònic d'inici de procés amb documents a signar, <i>landing</i> de presentació de documents i operació de signatura, enviament de SMS amb OTP, enviament final dels documents signats al client, <i>audit trail</i> del procés) | 0,70 €              | 1.000              | 700,00 €     |
| Operació per signatura avançada (enviament correu electrònic d'inici amb els documents a signar, <i>landing</i> de presentació de documents i operació de signatura, enviament dels documents signats al client, <i>audit trail</i> del procés)                                                              | 1,15 €              | 7.000              | 8.050,00 €   |
| Suma Any 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | -                   | -                  | 38.550,00 €  |
| ANY 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Preu per ut         | Quantitat          | Import       |

Codi expedient de la proposta: SI25007

| Conceptes Lot 2                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Preu base<br>licitació | Quantitat<br>prevista | Import<br>màxim    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|--------------------|
| Llicència d'us del programari de suport, manteniment i configuracions actualitzades de la solució CCM global, incloent 10 llocs de treball de signatura biomètrica en Tablet i us de bústia de remitent d'AIGÜES DE REUS, pel enviament de correus electrònics.                                              | 900,00 €               | 12                    | 10.800,00 €        |
| Operació de signatura simple amb SMS OTP (enviament correu electrònic d'inici de procés amb documents a signar, <i>landing</i> de presentació de documents i operació de signatura, enviament de SMS amb OTP, enviament final dels documents signats al client, <i>audit trail</i> del procés).              | 1,00 €                 | 7.000                 | 7.000,00 €         |
| Operació de 2n intent per signatura simple amb SMS OTP (enviament correu electrònic d'inici de procés amb documents a signar, <i>landing</i> de presentació de documents i operació de signatura, enviament de SMS amb OTP, enviament final dels documents signats al client, <i>audit trail</i> del procés) | 0,70 €                 | 1.000                 | 700,00 €           |
| Operació per signatura avançada (enviament correu electrònic d'inici amb els documents a signar, <i>landing</i> de presentació de documents i operació de signatura, enviament dels documents signats al client, <i>audit trail</i> del procés)                                                              | 1,15 €                 | 7.000                 | 8.050,00 €         |
| Suma Any 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | -                      | -                     | 26.550,00 €        |
| ANY 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Preu per ut            | Quantitat             | Import             |
| Llicència d'us del programari de suport, manteniment i configuracions actualitzades de la solució CCM global, incloent 10 llocs de treball de signatura biomètrica en Tablet i us de bústia de remitent d'AIGÜES DE REUS, pel enviament de correus electrònics.                                              | 900,00 €               | 12                    | 10.800,00 €        |
| Operació de signatura simple amb SMS OTP (enviament correu electrònic d'inici de procés amb documents a signar, <i>landing</i> de presentació de documents i operació de signatura, enviament de SMS amb OTP, enviament final dels documents signats al client, <i>audit trail</i> del procés).              | 1,00 €                 | 7.000                 | 7.000,00 €         |
| Operació de 2n intent per signatura simple amb SMS OTP (enviament correu electrònic d'inici de procés amb documents a signar, <i>landing</i> de presentació de documents i operació de signatura, enviament de SMS amb OTP, enviament final dels documents signats al client, <i>audit trail</i> del procés) | 0,70 €                 | 1.000                 | 700,00 €           |
| Operació per signatura avançada (enviament correu electrònic d'inici amb els documents a signar, <i>landing</i> de presentació de documents i operació de signatura, enviament dels documents signats al client, <i>audit trail</i> del procés)                                                              | 1,15 €                 | 7.000                 | 8.050,00 €         |
| Suma Any 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | -                      | -                     | 26.550,00 €        |
| <b>Import base Lot 2</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                     | -                      | -                     | <b>91.650,00 €</b> |

Codi expedient de la proposta: SI25007

## 5.2. Pressupost base del contracte

El pressupost base de licitació de la contractació, formulat segons els preus unitaris base de la licitació i les quantitats previstes, es fixa en la quantitat de 211.050,00 €, IVA no inclòs, el que representa un import total de **255.370,50 €** amb un IVA del 21% inclòs. Aquest import es basa en el càlcul del pressupost base anual per un total de tres (3) anualitats i els dos lots:

| LOT                                                                               | Import base licitació Any 1 | Import base licitació Any 2 | Import base licitació Any 3 | Total base licitació 3 anys |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Lot 1 Servei d'impressió i comunicacions electròniques                            | 39.800,00 €                 | 39.800,00 €                 | 39.800,00 €                 | <b>119.400,00 €</b>         |
| Lot 2 Servei de gestió de documents digitals relacionats amb contractes d'abonats | 38.550,00 €                 | 26.550,00 €                 | 26.550,00 €                 | <b>91.650,00 €</b>          |
| <b>Base imposable</b>                                                             | <b>78.350,00 €</b>          | <b>66.350,00 €</b>          | <b>66.350,00 €</b>          | <b>211.050,00 €</b>         |
| <b>IVA 21%</b>                                                                    | 16.453,50 €                 | 13.933,50 €                 | 13.933,50 €                 | 44.320,50 €                 |
| <b>TOTAL PBL (IVA inclòs)</b>                                                     | <b>94.803,50 €</b>          | <b>80.283,50 €</b>          | <b>80.283,50 €</b>          | <b>255.370,50 €</b>         |

## 5.3. Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte (VEC), segons estableix l'article 101 de la LCSP correspon a l'import total, (IVA exclòs) i inclou qualsevol forma d'opció eventual, les possibles pròrrogues del contracte i la totalitat de les modificacions previstes, així doncs i d'acord el detall que apareix a continuació el VEC d'ambdós lots ascendeix a **385.960,00 € (tres-cents vuitanta-cinc mil nou-cents seixanta euros)**, IVA exclòs, d'acord es mostra a la taula següent:

| LOT                                                                               | PBL Any 1          | PBL Any 2          | PBL Any 3          | Possible modificació (20%) | Possibles pròrrogues (2 anys) | VEC                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|----------------------------|-------------------------------|---------------------|
| Lot 1 Servei d'impressió i comunicacions electròniques                            | 39.800,00 €        | 39.800,00 €        | 39.800,00 €        | 23.880,00 €                | 79.600,00 €                   | 222.880,00 €        |
| Lot 2 Servei de gestió de documents digitals relacionats amb contractes d'abonats | 38.550,00 €        | 26.550,00 €        | 26.550,00 €        | 18.330,00 €                | 53.100,00 €                   | 163.080,00 €        |
| <b>TOTAL</b>                                                                      | <b>78.350,00 €</b> | <b>66.350,00 €</b> | <b>66.350,00 €</b> | <b>42.210,00 €</b>         | <b>132.700,00 €</b>           | <b>385.960,00 €</b> |

Codi expedient de la proposta: SI25007

Es considera un possible modificat del 20% del pressupost base de licitació per tal de cobrir les necessitats addicionals que puguin donant-se durant la vigència del contracte i que actualment no es poden preveure, tot i haver fet una primera estimació per al càlcul dels volums.

Aquest import té caràcter orientatiu i no vinculant. La despesa real quedarà limitada a la que resulti dels preus unitaris oferts per les adjudicatàries i les comandes requerides per l'ens contractant. **En cap cas, l'ens contractant està obligat a exhaurir aquest import**, en atenció a què les factures, podrien ascendir a una quantitat inferior a la inicialment prevista atès que aquestes quantitats depenen del temps i nombre de clients que contractin el servei d'aigua.

#### 5.4. Desglossament en costos directes i indirectes

##### B4. Desglossament en costos directes i indirectes

D'acord a l'article 100.2 de la LCSP, es desglossa el pressupost base anual en costos directes, costos indirectes i altres despeses eventuais, incloent els costos salarials segons

- Lot 1: Conveni col·lectiu estatal d'arts gràfiques, manipulats del paper, manipulats del cartró, editorials i industries auxiliars (núm. 99000355011982)
- Lot 2: Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública (núm. 99004225011981)

| Tipus cost                                                                                           |        | Import<br>(IVA exclòs) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------|
| Costos directes (MP, salaris, transports)                                                            | 85,00% | 179.392,50 €           |
| Costos indirectes (gestió, eines informàtiques de comptabilitat i gestió empresarial i resta costos) | 10,00% | 21.105,00 €            |
| Marge comercial                                                                                      | 5,00%  | 10.552,50 €            |
| <b>Total</b>                                                                                         |        | <b>211.050,00 €</b>    |

Al pressupost anual s'entenen incloses totes les despeses que l'empresa adjudicatària hagi de suportar per al normal compliment de les prestacions contractades, com són les despeses generals, financeres, beneficis, assegurances, transports i desplaçaments, honoraris i salaris del seu personal a càrrec, de comprovació i encàrrec, taxes, recàrrecs, comissions i tota classe d'impostos que gravin l'activitat contractada.

Les licitadores hauran de respectar que la seva oferta **sigui igual o inferior al preu unitari màxim de licitació**, tant per l'import anual total com pels preus unitaris de cadascun dels

Codi expedient de la proposta: SI25007

diferents conceptes dels lots i exercicis. Les ofertes que no respectin aquest criteri, s'exclouran automàticament de la valoració.

#### 5.5. Partida econòmica inclosa a:

☒ a l'estat de previsió de despeses per a l'exercici 2026 i exercicis següents:

6291 Altres serveis (Lot 1)

6230 Serveis professionals (Lot 2)

☐ al pressupost d'inversions per a l'exercici 2026

#### 5.6. Recursos amb els que es preveu fer front a aquesta despesa:

☒ Fons propis: despeses 2026 i exercicis següents

☐ Finançament aliè: -

#### 5.7. Repercussions econòmiques del contracte

Les especificacions de tipologia de la despesa (corrent o d'inversió), així com de les seves repercussions econòmiques, d'acord amb els principis d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera, estan descrites al informe d'existència de crèdit que forma part d'aquest expedient de contractació.

#### 5.8. Funcionament del pagament

L'empresa adjudicatària emetrà una factura mensual, on es reflectirà la identificació dels serveis prestats en el mes anterior pel preu unitari adjudicat.

Les factures s'hauran de presentar en format efactura xml en el punt de presentació e-FACT que indiqui REUS SERVEIS MUNICIPALS SA divisió D'AIGÜES DE REUS, complint amb les especificacions que s'hagin indicat perquè es pugui registrar i comptabilitzar satisfactòriament la factura.

Si cal aplicar penalitats, Aigües de Reus realitzarà una diligència on constarà el concepte i import, i procedirà a realitzar el descompte corresponent en la factura mensual en la que s'apliqui la penalitat, previ el procediment de penalitat corresponent.

No obstant l'anterior, l'import es podrà veure afectat pel grau de compliment de les obligacions derivades del present contracte. En cas d'incompliment dels criteris de qualitat del servei o

Codi expedient de la proposta: SI25007

d'alguna de les obligacions derivades del present contracte seran d'aplicació les deduccions associades al grau de compliment o desviació dels estàndards assenyalats, així com per les penalitzacions que, en el seu cas, es derivin de les seves actuacions, en la/es quota/es mensual/s subsegüent/s.

Les factures seran verificades i conformades per REUS SERVEIS MUNICIPALS SA divisió D'AIGÜES DE REUS dins d'un termini màxim de 30 dies naturals i s'abonaran prèvia conformitat del departament a qui correspongui el control d'aquest servei i la seva facturació, dins del termini marcat a l'article 4.2 de la Llei 3/2004, de 29 de desembre, en la seva actual redacció aprovada per Llei 4/2013, de 22 de febrer, de mesures de suport a l'emprenedor i d'estímul del creixement i de la creació d'ocupació (BOE de 23 febrer), i en qualsevol cas dins del termini màxim de 60 dies a comptar des de la data de la seva presentació a les dependències de REUS SERVEIS MUNICIPALS, SA divisió D'AIGÜES DE REUS, mitjançant transferència al compte corrent bancari que s'indiqui al document.

En el supòsit de disconformitat amb el contingut de la factura per part de REUS SERVEIS MUNICIPALS, SA divisió D'AIGÜES DE REUS, per no ajustar-se aquesta a les condicions establertes al contracte, l'adjudicatària haurà d'esmenar les deficiències observades, termini que no es computarà a efectes de procedir a l'abonament de la factura.

## 5.9. Consultes preventives de mercat

No aplica.

## 6. TIPUS DE PROCEDIMENT I ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

### 6.1. Tipus de procediment

- |                                                   |                                              |                                                                       |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Obert         | <input checked="" type="checkbox"/> Ordinari | <input checked="" type="checkbox"/> Subjecte a regulació harmonitzada |
| <input type="checkbox"/> Obert simplificat        | <input type="checkbox"/> Urgència            | <input type="checkbox"/> No subjecte a regulació harmonitzada         |
| <input type="checkbox"/> Obert simplificat sumari | <input type="checkbox"/> Anticipada          | <input type="checkbox"/> Subjecte al RD-Llei 3/2020                   |
| <input type="checkbox"/> Restringit               |                                              |                                                                       |
| <input type="checkbox"/> Negociat                 |                                              |                                                                       |

D'acord amb l'article 17 i l'article 26.b) de la LCSP del contracte al que es refereix és un contracte de serveis de naturalesa privada, al ser AIGÜES DE REUS un poder adjudicador que no reuneix la condició d'Administració Pública.

Codi expedient de la proposta: SI25007

D'acord amb l'article 3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP), AIGÜES DE REUS, té la consideració de poder adjudicador no administració pública.

Respecte a la subjecció de l'activitat contractual d'AIGÜES DE REUS al Reial Decret Llei 3/2020, de 4 de febrer, de mesures urgents pel que s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol diverses directives de la Unió Europea en l'àmbit de la contractació pública en determinats sectors; d'assegurances privades; de plans i fons de pensions; de l'àmbit tributari i de litigis fiscals (d'ara endavant RDL 3/2020) aquesta queda assegurada per l'article 5, que especifica les entitats i per l'article 8 que especifica les activitats subjectes a aquest RDL 3/2020. Atès l'objecte del contracte, aquest no es troba inclòs en l'àmbit objectiu d'aplicació del RDL 3/2020.

En conseqüència, d'acord amb el que disposa l'article 18 del RDL 3/2020, en relació amb el contingut de la DA 8.3ª de la LCSP, el contracte es regirà, en quan a la seva preparació i adjudicació, pel que disposa el Títol I del Llibre Tercer de la LCSP, sotmetent respecte els seus efectes i extinció, a les normes de Dret privat. No obstant, d'acord amb l'article 26.3 de la LCSP seran d'aplicació als efectes i extinció del contracte el que disposen els següents articles del mateix cos normatiu (201,202 a 205, 211.1g, 214 a 217, 198.4, 210.4 i 243.1). La revisió d'ofici dels actes es durà a terme d'acord amb el que s'estableix a la Llei 39/2015 (articles 106 i seg). La suspensió de l'execució dels actes també es regirà per aquesta Llei (article 108).

La tramitació de l'expedient de contractació és ordinària, el procediment d'adjudicació és obert, subjecte a regulació harmonitzada, amb termini de presentació de proposicions no inferior a trenta-cinc dies (35), comptats des de la data d'enviament de l'anunci de licitació a l'Oficina de Publicacions de la Unió Europea.

## 6.2. Sistema de racionalització

No aplica.

## 6.3. Òrgan de contractació

Per l'adjudicació del contracte descrit al PCAP, l'òrgan de contractació és la Consellera delegada i Presidenta del Consell d'Administració de Reus Serveis Municipals, SA sense perjudici que també pugui ser adjudicat per altres òrgans superiors de la societat.

## 7. DIVISIÓ PER LOTS I NUMERO DE LOTS

Codi expedient de la proposta: SI25007

S'estudia la conveniència de dividir el contracte en diferents lots i s'arriba a la conclusió que aquesta divisió és idònia, atès que es tracta de dos serveis que tot i estar relacionats, poden ser diferenciats i per tant es factible la seva divisió en lots, la qual cosa a més, permetrà la lliure concurrència, de competència efectiva, d'igualtat i de transparència i així aconseguir la millor i més eficient assignació dels recursos públics. La present licitació es dividirà en 2 lots:

Lot 1: Servei d'impressió i comunicacions electròniques

Lot 2: Servei de gestió de documents digitals relacionats amb contractes d'abonats

Les licitadores podran presentar-se a un o ambos lots i podran resultar adjudicataries en qualsevol dels lots als que hagi presentar la seva proposta.

## **8. APTITUD PER CONTRACTAR I SOLVENCIA ECONÒMICA, FINANCERA I TÈCNICA**

### **8.1. Aptitud i capacitat**

Per participar a la licitació caldrà que l'empresa licitadora compleixi amb els requisits de capacitat de contractació, així com de solvència econòmica, financera i tècnica, d'acord als articles 84 i següents de la llei 9/2017, indicats en els següents apartats desena del PCAP de la licitació.

Per la presentació d'ofertes, a l'empara d'allò establert a l'article 140 i 156.6 de la LCSP, el sobre A haurà de contenir la **Declaració responsable**, d'acord al model de l'ANNEX 1 o bé el document europeu únic de contractació (DEUC, degudament actualitzat) de compliment dels esmentats requisits.

### **8.2. Solvència econòmica i financera**

La justificació econòmica i financera s'haurà d'acreditar per aportació dels següents mitjans, els quals s'ajusten allò establert a l'article 87 de la LCSP:

a) tenir contractada una **assegurança de responsabilitat civil** que cobreixi els riscos professionals de l'activitat desenvolupada per la licitadora, per un import igual o superior a 300.000 euros per sinistre i 150.000 euros per víctima.

Aquest requisit s'entén complert per la persona licitadora que inclogui amb la seva oferta un compromís vinculant de subscripció, en cas de resultar adjudicatària, de l'assegurança exigida, compromís que ha de fer efectiu dins del termini de deu dies hàbils a què es refereix l'apartat 2 de l'article 150 de la LCSP (requeriment previ a l'adjudicació).

Codi expedient de la proposta: SI25007

L'acreditació d'aquest requisit es farà mitjançant certificat emès per la companyia asseguradora, en el qual constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança, mitjançant el document de compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança, en els casos que procedeixi.

b) acreditar un **volum anual de negocis** referit al millor exercici entre els tres últims disponibles, en funció de les dates de constitució o inici d'activitats de l'empresari i, de presentació de les ofertes per un import igual o superior a 1,5 vegades el VEC del contracte per cadascun dels lots al qual es presenti la licitadora:

Lot 1: 222.880,00 € x 1,5 = 334.320,00 €

Lot 2: 163.080,00 € x 1,5 = 244.620,00 €

Aquest volum anual de negocis s'acreditarà amb la presentació dels comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil, ho faran, mitjançant els seus Llibres d'Inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Qual la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a tres anys el requeriment es podrà referir al període d'activitat. En el cas de què aquesta data sigui inferior a un any el requeriment podrà ser proporcional d'acord el que estableix l'article 87 de la LCSP.

Aquest volum anual de negocis s'acreditarà amb la presentació dels comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil, ho faran, mitjançant els seus Llibres d'Inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Quan per una raó vàlida, l'operador econòmic no estigui en condicions de presentar les referències sol·licitades pel poder adjudicador, se li autoritzarà a acreditar la seva solvència econòmica i financera per mitjà de qualsevol altre document que el poder adjudicador consideri apropiat. L'elecció d'aquest criteri es considera el més adequat per assegurar la fiabilitat econòmica de l'empresari que licita.

### 8.3. Solvència tècnica i professional

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que han de regir en la contractació administrativa, i per tal

Codi expedient de la proposta: SI25007

d'assegurar els nivells de concurrència, la solvència i/o classificació mínima que s'ha de requerir a les empreses licitadores és la següent:

empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que siguin idèntiques o similars a l'objecte del contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores s'exigirà la següent solvència:

**1. l'article 90.1.apartat a) de la LCSP permet acreditar la solvència mitjançant una relació dels principals serveis o treballs realitzats.** A aquests efectes, les licitadores hauran d'haver executat, en els darrers tres anys serveis d'igual o similar naturalesa als que constitueixin l'objecte del contracte, per un import anual acumulat, l'any de major execució, igual o superior al 70% de l'annualitat mitjana per a cadascun dels lots als qual presenti la seva oferta:

$$\text{Lot 1: } 222.880,00 \text{ €} \times 0,7 = 156.016,00 \text{ €}$$

$$\text{Lot 2: } 163.080,00 \text{ €} \times 0,7 = 114.156,00 \text{ €}$$

La manera d'acreditar aquest requisit serà aportant certificats o informes de bona execució expedits per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant certificats expedits per aquest o a falta d'aquests certificats, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que acreditin la realització de la prestació. En aquests documents hi haurà de constar els imports, les dates i el destinatari, públic o privat, dels serveis.

**2. relació dels recursos tècnics i de personal dels quals disposa la licitadora per a dur a terme els serveis,** d'acord allò que es requereix al PPTP.

La manera d'acreditar aquest requisit serà mitjançant una Declaració responsable en la qual s'indiqui la relació de recursos tècnics i de personal que posarà a disposició del servei, segons allò requerit al plec tècnic.

#### **8.4. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte**

L'empresa adjudicatària caldrà que acrediti la disposició dels següents mitjans amb una declaració responsable:

Lot 1: segons allò que es disposa a l'apartat 2.7 del PPTP

Lot 2: segons allò que es disposa a l'apartat 3.5 del PPTP

Codi expedient de la proposta: SI25007

## 9. CLASSIFICACIÓ EMPRESARIAL I HABILITACIÓ PROFESSIONAL

### 9.1. Classificació empresarial

Per als contractes de serveis no és exigible la classificació de l'empresari. No obstant això, la licitadora podrà acreditar la seva solvència indistintament mitjançant la seva classificació en el grup o subgrup de classificació i categoria de classificació corresponents al contracte o bé acreditant el compliment dels requisits específics de solvència que s'exigeix en aquest plec.

En el cas d'optar per l'acreditació mitjançant la classificació, per cadascun dels dos lots, aquesta serà la següent:

Grup L

Subgrup 1 (Serveis auxiliars per treballs administratius d'arxiu i similar)

Categoria 3 (VEC  $\geq$  300.000 € i  $<$  600.000 €)

### 9.2. Habilitació professional

No procedeix per aquest contracte.

## 10. PRESENTACIÓ DE PROPOSICIONS

L'esmentada documentació, haurà de presentar-se en qualsevol de les llengües cooficials de Catalunya, en **tres sobres** digitals, dins del termini de **trenta-cinc (35) dies naturals a comptar des de la data d'enviament de l'anunci de licitació a l'Oficina de Publicacions de la Unió Europea**, que inclourà:

### CONTINGUT DEL SOBRE A (DOCUMENTACIÓ ADMINISTRATIVA I GENERAL)

- **A.1. La Declaració responsable de compliment de les condicions establertes legalment per a contractar o DEUC**, d'acord amb el model de Declaració responsable condicions legals per poder contractar que s'adjunta al PCAP com a **ANNEX 1**
- **A.2. Declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols**: les empreses estrangeres han d'aportar una declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu fur més proper.

Codi expedient de la proposta: SI25007

### **CONTINGUT DEL SOBRE B (PROPOSTA TÈCNICA A JUDICI DE VALOR)**

- **B.1. Proposta tècnica sotmesa a judici de valor:** a presentar d'acord amb els criteris tècnics d'adjudicació sotmesos a judici de valor del contracte i en el format establert al PCAP. L'adjudicatària haurà de presentar una **memòria tècnica qualitativa**, en format DIN A4 (podrà contenir plànols, imatges, fotografies, esquemes, gràfics, diagrames, etc.), mida de lletra 11, tipus Arial, amb totes les pàgines numerades i haurà de contenir un índex que segueixi l'ordre i estructura dels criteris de valoració a judici de valor establerts a l'**apartat H.1.1 o H.2.1.1 del quadre de característiques** del PCAP; segons correspongui al Lot 1 o Lot 2. Aquesta memòria haurà d'estar signada electrònicament per la persona representant legal de l'empresa licitadora.

Tant la documentació continguda al Sobre A com al sobre B, **no poden incloure cap informació que permeti conèixer el contingut del Sobre C,** és a dir, del sobre relatiu a la proposició dels criteris avaluable amb criteris objectius. **L'INCOMPLIMENT D'AQUESTA OBLIGACIÓ IMPLICA L'EXCLUSIÓ DE LA LICITACIÓ.**

### **CONTINGUT DEL SOBRE C (PROPOSTA CRITERIS AUTOMÀTICS)**

- **C.1 Proposta econòmica** es valorarà amb criteris objectius d'acord amb allò que estableix el PCAP en els seus apartats **H.1.2 i/o H.2.2 del quadre de característiques**; segons correspongui al Lot 1 o Lot 2. L'oferta econòmica del Sobre C, per a poder ser valorada, s'ha de presentar amb el model del document de **l'ANNEX NÚM. 2.1 i/o 2.2**, segons correspongui al Lot 1 o Lot 2, degudament emplenat i signat digitalment per la persona representant de l'empresa licitadora.
- **C.2 Proposta qualitativa avaluable automàticament**, es valorarà amb criteris objectius d'acord amb allò que estableix el PCAP en els seus apartats **H.1.3 i/o H.2.3 del quadre de característiques**; segons correspongui al Lot 1 o Lot 2). L'oferta qualitativa d'avaluació automàtica del Sobre C, per a poder ser valorada, ha de presentar-se amb el model del document de **l'ANNEX NÚM. 3.1 i/o 3.2**, segons correspongui al Lot 1 o Lot 2, degudament emplenat i signat digitalment per la persona representant de l'empresa licitadora

Codi expedient de la proposta: SI25007

## 11. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Les propostes presentades a licitació es valoraran entre 0 i 100 punts. Per valorar-les es tindran en compte els criteris especificats, amb la ponderació indicada, els qual hauran de ser oferts per cada licitadora a la seva proposta.

Els imports base sobre els quals realitzar la oferta, així com totes les especificacions tècniques i jurídiques, estan indicats en aquest plec i en el PPTP.

El mètode per determinar l'oferta més avantatjosa, serà la puntuació màxima en base a la suma dels diferents punts assignats en els diferents apartats dels criteris de valoració, per a cadascun dels lots.

### H.1. Lot 1: Servei d'impressió i comunicacions electròniques

Els criteris d'adjudicació es divideixen en les següents tipologies:

|                                                                                  |                       |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| <b>Criteris tècnics sotmesos a judici de valor (sobre B) <math>P_{JV}</math></b> | <b>Màxim 45 punts</b> |
| Proposta tècnica                                                                 | Màxim 45 punts        |
| <b>Criteris econòmics (sobre C) <math>P_E</math></b>                             | <b>Màxim 50 punts</b> |
| <b>Criteris qualitatius de càlcul automàtic (sobre C) <math>P_Q</math></b>       | <b>Màxim 5 punts</b>  |
| Sostenibilitat ambiental                                                         | Màxim 2,5 punts       |
| Temps de resposta                                                                | Màxim 2,5 punts       |
| <b>PUNTUACIÓ TOTAL MÀXIMA <math>[P_T]</math></b>                                 | <b>100 punts</b>      |

#### H.1.1 Criteris tècnics sotmesos a judici de valor $[P_{JV}]$ (fins a 45 punts)

La valoració dels següents criteris tècnics és realitzarà amb l'anàlisi subjectiu de les dades tècniques de cada oferta, amb una puntuació màxima de **45 punts**.

| <b>Descripció criteris tècnics sotmesos a judici de valor <math>[P_{JV}]</math></b>                                                                                                                                                                             | <b>Puntuació</b>     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Sistemes de detecció d'errades en les dades estructurades presentades, i tecnologia possible per a la realització d'impressió de variables calculades i gestió de <i>tags</i> i etiquetes, sense costos addicionals per gestionar nous <i>tags</i> i etiquetes. | <b>màxim 5 punts</b> |
| Tecnologia millora de transferència de fitxers i seguretat augmentada per les comunicacions i el intercanvi de fitxers digitals. Mida dels fitxers de factura PDF generats. Màxima puntuació s'obtindrà per 50 KB per factura.                                  | <b>màxim 5 punts</b> |

Codi expedient de la proposta: SI25007

| Descripció criteris tècnics sotmesos a judici de valor [ $P_{JV}$ ]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Puntuació             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| <p>Característiques i funcionalitats de la plataforma de comunicacions electròniques de factures "Customer Communications Management" per damunt de les mínimes exigides:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Generació de reports estadístics de valoració de l'eficàcia d'enviament per destinatari i altres criteris de selecció. <b>(màxim 7,5 punts).</b></li> <li>Generació d'alertes per <i>email</i>/SMS al remitent de seguiment dels enviament personalitzatbles seleccionables per destinatari. <b>(màxim 7,5 punts).</b></li> <li>Integració de plataforma CCM amb altres aplicacions i solucions pròpies de negoci d'AIGÜES DE REUS. Es valorarà una proposta conceptual per una possible integració de les funcionalitats CCM amb altres plataformes informàtiques orientades a client (Ex: Oficina Virtual de l'abonat, etc.) <b>(màxim 20 punts)</b></li> </ul> | <b>màxim 35 punts</b> |
| <b>PUNTUACIÓ OFERTA TÈCNICA A JUDICI DE VALOR [<math>P_{JV}</math>]</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>45 punts</b>       |

Per a fer aquesta valoració a judici de valor, per a cadascun dels criteris i puntuacions possibles s'utilitzarà el següent barem:

| BAREMS PER A PUNTUACIONS                                                                                           | % sobre puntuació total       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| A la memòria es fa una anàlisi coherent i la proposta s'adequa als criteris i garanteix el compliment del PPTP     | 100% de la puntuació possible |
| A la memòria es fa una anàlisi no plenament coherent o, en cas que sí ho sigui, la proposta no s'hi adequa del tot | 50% de la puntuació possible  |
| A la memòria, tant l'anàlisi com la proposta presenten mancances                                                   | 0% de la puntuació possible   |
| <b>PUNTUACIÓ TOTAL MÀXIMA</b>                                                                                      | <b>45 punts</b>               |

En cadascun dels apartats es realitzarà un anàlisi conjunt de les ofertes presentades per les empreses licitadores, donant una puntuació màxima en aquelles que més s'ajustin a les especificacions indicades anteriorment i puntuant de manera proporcional i de forma objectiva a la resta de propostes, en funció d'aquestes. Es donarà un valor 0 a les propostes no presentades i a aquelles que no s'ajustin al contingut requerit o presentin mancances.

#### H.1.2 Criteris econòmics de valoració automàtica [ $P_E$ ] (fins a 50 punts)

Codi expedient de la proposta: SI25007

La valoració econòmica [**P<sub>E</sub>**] de les ofertes presentades es realitzarà amb l'anàlisi de les dades econòmiques de cada oferta amb una puntuació màxima de **50 punts** al preu més econòmic i la resta d'ofertes obtindran la puntuació proporcionalment d'acord amb la formula següent:

$$P_E = 50 \times \left( \frac{IL - O_v}{IL - O_m} \right)$$

*P<sub>E</sub>*= Puntuació de l'oferta a valorar

*O<sub>v</sub>*=Oferta a valorar

*O<sub>m</sub>*=Oferta millor

*IL*=Import pressupost base de licitació per als tres anys de contracte (Lot 1): 119.400,00 €

La formula utilitzada pels criteris automàtics, és la fórmula lineal clàssica, que garanteix una distribució plenament proporcional de tots els punts que son ponderables (50 punts) i atorga 0 punts a la licitadora que no ofereix cap baixa respecta el pressupost base per als tres (3) anys de contracte (119.400,00 €)

La licitadora haurà de respectar la condició següent:

*Oferta licitadora ≤ Pressupost base per als tres anys de contracte (Lot 1)*

*Oferta licitadora Lot 1 ≤ 119.400,00 €*

### H.1.3 Criteris qualitatius de valoració automàtica [**P<sub>Q</sub>**] (fins a 5 punts)

La valoració dels següents criteris qualitatius de valoració automàtica, de cadascuna de les ofertes serà d'una puntuació màxima de **5 punts**.

| Descripció criteri qualitatiu de valoració automàtica [ <b>P<sub>Q</sub></b> ]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Puntuació              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| <p>Factor de temps i sostenibilitat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Temps de procés de maquetació, impressió principal, plegat i manipulació, inferior a 5 hores (<b>0,5 punts</b>)</li> <li>• Temps de procés de maquetació, impressió principal, plegat i manipulació, inferior a 4 hores (<b>1 punt</b>)</li> <li>• Temps de procés de maquetació, impressió principal, plegat i manipulació, inferior a 2 hores (<b>1 punt</b>)</li> </ul> | <b>màxim 2,5 punts</b> |
| <p>Mesures de continuïtat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sense possibilitat de transferir l'activitat en un altre instal·lació pròpia del proveïdor (<b>0 punts</b>)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>màxim 2,5 punts</b> |

Codi expedient de la proposta: SI25007

| Descripció criteri qualitatiu de valoració automàtica [ $P_Q$ ]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Puntuació      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Possibilitat de transferir l'activitat de servei impressió i servei efactura, amb un marge de temps inferior a 1h, en una altra instal·lació pròpia del proveïdor, completament operativa (<b>1 punt</b>)</li> <li>Possibilitat de transferir el treball de forma completa, amb un marge de temps inferiors a 1h, en una altra instal·lació pròpia del proveïdor, completament operativa (<b>1,5 punts</b>)</li> </ul> |                |
| <b>PUNTUACIÓ OFERTA QUALITATIVA AUTOMÀTICA [<math>P_Q</math>]</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>5 punts</b> |

## H.2. Lot 2: Servei de gestió de documents digitals relacionats amb contractes d'abonats

### H.2.1 Criteris tècnics sotmesos a judici de valor [ $P_{JV}$ ] (fins a 45 punts)

La valoració dels següents criteris tècnics és realitzarà amb l'anàlisi subjectiu de les dades tècniques de cada oferta, amb una puntuació màxima de **45 punts**.

| Descripció criteris tècnics sotmesos a judici de valor [ $P_{JV}$ ]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Puntuació             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| <p>Característiques i funcionalitats de la plataforma "Customer Communications Management" per damunt de les mínimes exigides:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Enviament de comunicacions en online al mòbil i/o bústia de correus electrònic del responsable del servei, per facilitar el seguiment de l'operativa de l'Oficina Comercial. Cal que disposi d'un procés d'activació/desactivació (<b>màxim 7,5 punts</b>)</li> <li>Enviament de comunicacions d'alertes en online al mòbil i/o bústia de correus electrònic del responsable del servei, d'operatives realitzades sobre clients i/o punts de subministrament especificats prèviament en la plataforma. (<b>màxim 7,5 punts</b>)</li> <li>Generació de reports configurables i adaptables, exportables en format XLSX o similar, de control i seguiment de l'operativa seleccionables per diferents períodes de temps (hores, dies, setmanes), per llocs de treball, etc. (<b>màxim 5 punts</b>)</li> <li>Capacitat d'integració amb el ERP SAP per a ampliar l'informació estadística i de <i>tracking</i> dels processos contractuals iniciats en el mateix (<b>màxim 25 punts</b>)</li> </ul> | <b>màxim 45 punts</b> |
| <b>PUNTUACIÓ OFERTA TÈCNICA A JUDICI DE VALOR [<math>P_{JV}</math>]</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>45 punts</b>       |

Per a fer aquesta valoració a judici de valor, per a cadascun dels criteris i puntuacions possibles s'utilitzarà el següent barem:

Codi expedient de la proposta: SI25007

| BAREMS PER A PUNTUACIONS                                                                                           | % sobre puntuació total       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| A la memòria es fa una anàlisi coherent i la proposta s'adequa als criteris i garanteix el compliment del PPTP     | 100% de la puntuació possible |
| A la memòria es fa una anàlisi no plenament coherent o, en cas que sí ho sigui, la proposta no s'hi adequa del tot | 50% de la puntuació possible  |
| A la memòria, tant l'anàlisi com la proposta presenten mancances                                                   | 0% de la puntuació possible   |
| <b>PUNTUACIÓ TOTAL MÀXIMA</b>                                                                                      | <b>45 punts</b>               |

En cadascun dels apartats es realitzarà un anàlisi conjunt de les ofertes presentades per les empreses licitadores, donant una puntuació màxima en aquelles que més s'ajustin a les especificacions indicades anteriorment i puntuant de manera proporcional i de forma objectiva a la resta de propostes, en funció d'aquestes. Es donarà un valor 0 a les propostes no presentades i a aquelles que no s'ajustin al contingut requerit o presentin mancances.

### H.2.2 Criteris econòmics de valoració automàtica [ $P_E$ ] (fins a 50 punts)

La valoració econòmica [ $P_E$ ] de les ofertes presentades es realitzarà amb l'anàlisi de les dades econòmiques de cada oferta amb una puntuació màxima de **50 punts** al preu més econòmic i la resta d'ofertes obtindran la puntuació proporcionalment d'acord amb la fórmula següent:

$$P_E = 50 \times \left( \frac{IL - O_v}{IL - O_m} \right)$$

$P_E$  = Puntuació de l'oferta a valorar

$O_v$  = Oferta a valorar

$O_m$  = Oferta millor

$IL$  = Import pressupost base per als tres anys de contracte (Lot 2): 91.650,00 €

La fórmula utilitzada pels criteris automàtics, és la fórmula lineal clàssica, que garanteix una distribució plenament proporcional de tots els punts que son ponderables (50 punts) i atorga 0 punts a la licitadora que no ofereix cap baixa respecte el pressupost base per als tres (3) anys de contracte (91.650,00 €)

La licitadora haurà de respectar la condició següent:

$$\text{Oferta licitadora} \leq \text{Pressupost base per als tres anys de contracte (Lot 2)}$$

Codi expedient de la proposta: SI25007

*Oferta licitadora Lot 2 ≤ 91.650,00 €*

### H.2.3 Criteris qualitatius de valoració automàtica [P<sub>Q</sub>] (fins a 5 punts)

La valoració dels següents criteris qualitatius de valoració automàtica, de cadascuna de les ofertes serà d'una puntuació màxima de **5 punts**.

| Descripció criteri qualitatiu de valoració automàtica [P <sub>Q</sub> ]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Puntuació              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| <p>Controls de criptografia <i>hash</i>/claus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Firma electrònica qualificada acreditada de la UE (EUTL) especificada amb Hash SHA-256. Integritat del document SHA-256/512. Claus RSA/ECDSA Signatura i verificació. 2048+ bits. Certificat QSCD Identitat legal. eIDAS <i>compliant</i> <b>(0,5 punts)</b></li> <li>Firma electrònica qualificada acreditada de la UE (EUTL), amb mides de claus i algorismes de seguretat superiors recomanats pel CCN espanyol i ENS alt a l'especificada amb Hash SHA-256. Integritat del document SHA-256/512. Claus RSA/ECDSA Signatura i verificació. 2048+ bits. Certificat QSCD Identitat legal. eIDAS <i>compliant</i> <b>(2 punts)</b></li> </ul> | <b>màxim 2,5 punts</b> |
| <p>Mesures de continuïtat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sense possibilitat de transferir l'activitat en un altre instal·lació pròpia del proveïdor <b>(0 punts)</b></li> <li>Possibilitat de transferir l'activitat, amb un marge de temps inferior a 1h, en una altra instal·lació pròpia del proveïdor, completament operativa <b>(0,5 punts)</b></li> <li>Possibilitat de transferir l'activitat de forma completa, i de forma immediata, en una altra instal·lació pròpia del proveïdor, completament operativa <b>(2 punts)</b></li> </ul>                                                                                                                                                                           | <b>màxim 2,5 punts</b> |
| <b>PUNTUACIÓ OFERTA QUALITATIVA AUTOMÀTICA [P<sub>Q</sub>]</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>5 punts</b>         |

## 12. PROCEDIMENT LICITACIÓ

### 12.1. Obertura de sobres

Un cop finalitzat el termini de presentació d'ofertes, la Mesa de contractació procedirà:

- en acte privat, a l'obertura del sobre A (Declaració responsable del compliment de les condicions establertes legalment per a contractar o DEUC), on es verificarà la solvència administrativa, tècnica i financera de l'empresa licitadora.

Codi expedient de la proposta: SI25007

- en acte públic, a l'obertura del sobre B (documentació tècnica per la valoració dels criteris sotmesos a judici de valor) on es farà lectura de les propostes tècniques presentades. Podrà sol·licitar informe tècnic al servei tècnic de l'òrgan de contractació.
- en acte públic, a l'obertura del sobre C (proposta econòmica d'avaluació automàtica i proposta qualitativa de valoració automàtica) on es farà la lectura de les ofertes presentades.
- en acte privat es qualificaran les ofertes presentades i es classificaran de major a menor puntuació, en base als criteris d'adjudicació. S'eleva la proposta d'adjudicació a l'òrgan de contractació, a favor de la candidata amb millor puntuació.

Abans de l'adjudicació, l'ens contractant requerirà la documentació a la licitadora proposada com a adjudicatària, qui l'haurà de presentar en un termini de deu (10) dies hàbils, a comptar del següent a aquell en què hagi rebut l'esmentat requeriment, d'acord amb allò que preveu l'article 150.2 de la LCSP.

## 12.2. Comitè d'experts

No aplica.

## 12.3. Mesa de contractació

Formaran la Mesa de contractació els membres següents:

- President/a
- Vocals (mínim tres persones, una de les quals haurà de ser membre dels serveis economicofinancers de Reus Serveis Municipals SA)
- Secretari/a (membre dels serveis jurídics de Reus Serveis Municipals SA)

Tots els membres de la Mesa tindran veu i vot, a excepció del secretari, que només tindrà veu. A les reunions de la Mesa es podran incorporar els funcionaris o assessors especialitzats que resultin necessaris, segons la naturalesa de la licitació a tractar, els quals només actuaran amb veu però sense vot.

Per a la constitució vàlida de la Mesa, hauran d'estar presents la majoria absoluta dels seus membres, i en tot cas, el/la President/a, el/la Secretari/a i els membres que tinguin atribuïdes les funcions corresponents l'assessorament jurídic i a la gestió econòmica i pressupostària de l'organisme.

Codi expedient de la proposta: SI25007

## 12.4. Condicions especials d'execució

L'adjudicatària **restarà obligada al compliment de les condicions especials d'execució següents**, les qual tenen el caràcter d'obligacions essencials, per cadascun dels lots als quals presenti la seva proposta:

- implantar les mesures preventives adequades per a realitzar l'activitat que permeti **minimitzar els impactes mediambientals** derivades de la mateixa i, específicament, adoptar les mesures oportunes per a l'estricta compliment de la legislació mediambiental vigent que sigui d'aplicació al treball realitzat, per la qual cosa, en altres, donarà formació i instruccions específiques en matèria de bones pràctiques mediambientals al personal que hagi d'executar el contracte.

L'acreditació del compliment d'aquesta condició es durà a terme mitjançant una declaració responsable de l'adjudicatària que executi la prestació del contracte.

- l'empresa adjudicatària **utilitzarà una comunicació inclusiva** i per això haurà de ha de garantir que:

- en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- l'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- en les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

En cas que es produeixi una circumstància que recomani la revisió tant del llenguatge oral com de materials de comunicació implicats en l'execució del contracte i es determini que s'ha incomplert algun dels principis citats anteriorment, la contractista haurà de dur-ne a terme la corresponent correcció seguint les recomanacions per part de l'ens contractant, havent de presentar els materials corregits o el compromís de retirada, així com un informe de les mesures dutes a terme.

Codi expedient de la proposta: SI25007

La contractista resta obligada a sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb el que disposa la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211.

L'acreditació d'aquesta condició especial d'execució es durà a terme mitjançant una declaració responsable de l'adjudicatària que executi la prestació del contracte.

- l'empresa adjudicatària haurà d'**eliminar les desigualtats entre l'home i la dona en el mercat laboral**, afavorint l'aplicació de mesures que fomentin la igualtat entre dones i homes a la feina, afavorir una participació més alta de la dona en el mercat laboral i la conciliació del treball i la vida familiar. Les mesures tingudes en compte seran específicament les que vinculin a la prestació del contracte.

L'acreditació del compliment d'aquesta condició es durà a terme mitjançant una declaració responsable de l'adjudicatària que executi la prestació del contracte.

- l'empresa contractista vetllarà perquè en l'execució del contracte tots els productes que s'utilitzin **provinguin d'empreses que compleixen amb les normes internacionals aprovades per l'Organització Internacional del Treball**, les quals tenen per objecte promoure drets laborals, fomentar l'oportunitat de treball decent i millorar la protecció social.

L'acreditació del compliment d'aquesta condició es durà a terme mitjançant una declaració responsable de l'adjudicatària que executi la prestació del contracte.

L'incompliment de les condicions especials a la qual l'empresa licitadora es compromet serà causa de resolució del contracte en aplicació de l'article 211 LCSP.

En cas d'incompliment o reiteració d'incompliment de les condicions especials d'execució del contracte s'estableix una penalitat del 3% de l'import del contracte o, si s'escau, de la prorroga, IVA exclòs.

## 12.5. Garantia definitiva

La garantia definitiva a constituir per la licitadora que hagi presentat l'oferta més avantatjosa serà la corresponent al **5% del pressupost base de licitació** (IVA exclòs), **de cadascun dels lots**, de conformitat amb l'article 107.3 de la LCSP i la disposició setzena del PCAP.

Codi expedient de la proposta: SI25007

### **13. SUCCESSIÓ, CESSIÓ I SUBCONTRACTACIÓ**

---

#### **13.1. Successió en la persona del contractista**

D'acord a l'article 98 de la LCSP i la clàusula trenta-tresena del PCAP d'aquesta contractació.

#### **13.2. Cessió del contracte**

Es podrà cedir el contracte segons allò previst a l'article 214 LCSP i la clàusula trenta-tresena del PCAP d'aquesta contractació.

#### **13.3. Subcontractació**

La contractista pot concertar amb tercers la realització parcial de la prestació amb subjecció a allò que disposin els plecs, llevat que, de conformitat amb l'article 215.1 de la LCSP, la prestació o una part d'aquesta l'hagi d'executar directament la primera.

La subscripció dels subcontractes estarà sotmesa al compliment dels requisits esmentats a l'apartat P del quadre de característiques del PCAP d'aquest contracte.

#### **13.4. Subrogació del personal**

No hi ha previst al contracte que hi hagi subrogació del personal.

### **14. REVISIÓ DE PREUS**

---

No procedeix per aquest contracte.

### **15. CAUSES DE RESOLUCIÓ, PENALITATS I INCOMPLIMENTS**

---

Les causes de resolució, penalitats i incompliments s'establiran i detallaran al PCAP d'aquest contracte.

### **16. ALTRA INFORMACIÓ D'INTERÈS**

---

#### **16.1. Responsable del contracte**

El responsable del contracte és Jordi Tarragó Utrillas, Cap de l'Àrea de sistemes informació, clients i facturació de la divisió d'Aigües a qui correspondrà supervisar la seva execució, adoptar les decisions i dictar les ordres i instruccions necessàries a fi d'assegurar-ne la seva correcta execució. L'adreça electrònica de contacte és [perfilcontractant@aiguesdereus.cat](mailto:perfilcontractant@aiguesdereus.cat)

Codi expedient de la proposta: SI25007

## 16.2. Cessió de dades personals

L'empresa contractista s'obliga a tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte, i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE, així com al RDL 14/2019, de 31 d'octubre. En aquest sentit, i d'acord a la normativa vigent, s'informa de les dades que es cediran i la seva finalitat:

- Dades personals òrgan de contractació i responsable del contracte (Nom, DNI, càrrec): gestió expedient de contractació.
- Dades personals dels clients (Nom, DNI/NIE, direcció): execució del contracte de serveis.

## 17. ANNEXOS a la proposta

☐ NO

☒ SÍ (identificar contingut)

- ☒ Plec de prescripcions tècniques particulars (PPTP)
- ☒ Plec de clàusules administratives particulars (PCAP)
- ☒ Informe jurídic
- ☒ Certificat d'existència de crèdit
- ☐ Projecte o memòria de les obres
- ☐ Altres (especificar):

El cap de l'àrea interessada:

El director–gerent de la divisió d'Aigües:

Jordi Tarragó Utrillas  
Responsable del contracte

Joan Carles Ferraté Meseguer