

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS (PCAP) QUE REGEIX L'ACORD MARC DE SUBMINISTRAMENT DE SOLUCIONS I SERVEIS GESTIONATS DE VIRTUALITZACIÓ

DISPOSICIONS GENERALS

PRIMERA.- Objecte del contracte

L'objecte de l'acord marc és el subministrament, instal·lació i suport de productes i serveis de virtualització per a entorns professionals TIC.

L'acord marc es divideix en els lots següents:

Lot 1 – Subministrament de productes destinats a la creació i manteniment d'entorns virtuals.

Lot 2 – Servei gestionat d'entorns virtuals.

No s'estableix cap límit quant al nombre d'empreses amb què se subscriurà el lot 1; tampoc, quant al nombre de llicències de programari i maquinari de fabricant ni el nombre de fabricants de solucions de virtualització.

El lot 2 es subscriurà amb un màxim de deu (10) empreses.

L'objecte de l'acord marc es detalla en el plec de prescripcions tècniques (PPT).

SEGONA.- Codificació de l'objecte del contracte

Vocabulari comú de contractes públics – CPV, segons el Reglament (CE) núm. 2195/2008 de la Comissió, de 28 de novembre de 2007, que modifica el Reglament (CE) núm. 2195/2002 del Parlament Europeu i del Consell, pel qual s'aprova el Vocabulari comú de contractes públics (CPV), i de les Directives 2004/17/CE i 2004/18/CE del Parlament Europeu i del Consell sobre els procediments dels contractes públics, en allò referent a la CPV:

Lot 1 – Subministrament de productes destinats a la creació i manteniment d'entorns virtuals:

Codi núm. 48900000-7 Paquets de programari i sistemes informàtics diversos.

Codi núm. 30210000-4 Màquines processadores de dades (hardware).

Lot 2 – Servei gestionat d'entorns virtuals:

Codi núm. 72000000-5 Serveis TU: consultoria, desenvolupament de programari, Internet i suport.

Codi núm. 48900000-7 Paquets de programari i sistemes informàtics diversos.

Codi núm. 30210000-4 Màquines processadores de dades (hardware).

TERCERA.- Necessitat i idoneïtat de l'acord marc

L'acord marc és necessari per al compliment i la realització dels fins institucionals del Consorci Localret i especialment dels ens locals consorciats. La naturalesa i extensió de les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant l'acord marc projectat, així com la idoneïtat del

seu objecte i contingut per satisfer-les, es concreten en racionalitzar la contractació de solucions i serveis gestionats de virtualització per part de les entitats destinatàries de l'acord marc.

QUARTA.- Entitats destinatàries de l'acord marc

Els beneficiaris potencials de l'acord marc són totes les entitats que, durant la vigència de l'acord marc, formen el Consorci Localret (<https://www.localret.cat/qui-som/ens-adherits/>), així com els seus ens dependents i aquells ens en què les entitats que formen el Consorci tenen una participació majoritària, prèvia la seva adhesió específica a l'acord marc.

CINQUENA.- Règim jurídic

5.1. Règim jurídic de l'acord marc

L'acord marc s'articula com un sistema de racionalització de la contractació pública.

L'acord marc es regeix per aquest plec de clàusules administratives particulars (PCAP); per la LCSP; en allò que no estigui derogat per la Llei pel Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques (RGLCAP); pel Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública; per la Llei 16/2015, de 21 de juliol, de simplificació de l'activitat administrativa de l'Administració de la Generalitat i dels governs locals de Catalunya i d'impuls de l'activitat econòmica; pel Reglament d'obres, activitats i serveis de les corporacions locals (ROAS), i la resta de normes de dret administratiu, normativa sectorial i, supletòriament, de dret privat aplicables en el seu cas.

De conformitat amb el que estableix l'article 19 de la LCSP, l'acord marc està subjecte a regulació harmonitzada.

5.2. Règim jurídic dels contractes basats

Els contractes basats es tipifiquen de subministrament: lot 1 —Subministrament de productes destinats a la creació i manteniment d'entorns virtuals—, o de serveis: lot 2 —Servei gestionat d'entorns virtuals—, segons el que estableixen els articles 16 i 17 de la LCSP, per a la determinació de les normes que s'han d'observar en la seva adjudicació.

La clàusula trenta-vuitena d'aquest plec recull de manera precisa la regulació aplicable en els contractes basats.

SISENA.- L'òrgan de contractació de l'acord marc

L'òrgan de contractació és el Consell d'Administració del Consorci Localret, segons el que estableix la disposició addicional segona de la LCSP.

SETENA.- Responsable de l'acord marc

El responsable del contracte a què es refereix l'article 62 de la LCSP és la cap de l'Àrea de Transformació Digital i Tecnologies, a la qual correspondrà supervisar l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar que la prestació pactada es realitza correctament.

VUITENA.- Perfil de contractant

La forma d'accés públic al perfil de contractant del Consorci Localret és a través de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública (PSCP):

<https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/localret>.

A través del perfil de contractant l'òrgan de contractació facilitarà a tots els interessats en el procediment de licitació, a tot tardar 6 dies abans que finalitzi el termini fixat per a la presentació d'ofertes, la informació addicional sobre els plecs i altra documentació complementària que aquests sol·licitin, a condició que l'hagin demanat almenys 12 dies abans del transcurs del termini de presentació de les proposicions.

NOVENA.- Notificacions telemàtiques

Localret i els ens destinataris de l'acord marc utilitzaran, exclusivament, els mitjans electrònics en les seves comunicacions amb les empreses licitadores.

DESENA.- Pressupost base de licitació i valor estimat

El pressupost base de licitació és de 9.680.000,00 euros, inclòs l'IVA (8.000.000,00 d'euros, exclòs l'IVA):

Lot 1 – Subministrament de productes destinats a la creació i manteniment d'entorns virtuals:

| Inclòs l'IVA | Exclòs l'IVA |
|----------------|----------------|
| 4.840.000,00 € | 4.000.000,00 € |

Lot 2 – Servei gestionat d'entorns virtuals:

| Inclòs l'IVA | Exclòs l'IVA |
|----------------|----------------|
| 4.840.000,00 € | 4.000.000,00 € |

La quota corresponent actual de l'IVA és el 21 % .

El pressupost base de licitació es desglossa de la manera següent:

Lot 1 – Subministrament de productes destinats a la creació i manteniment d'entorns virtuals:

| | |
|---------------------------|--------------------|
| Costos directes | 3.920.400,00 € |
| Costos indirectes | 919.600,00 € |
| Despeses general (13 %) | 629.200,00 € |
| Benefici industrial (6 %) | 290.400,00 € |
| Total | 4.840.000 € |

Lot 2 – Servei gestionat d'entorns virtuals:

| | |
|-------------------|----------------|
| Costos directes | 3.920.400,00 € |
| Costos indirectes | 919.000,00 € |

| | |
|---------------------------|----------------|
| Despeses general (13 %) | 629.200,00 € |
| Benefici industrial (6 %) | 290.400,00 € |
| Total | 4.840.000,00 € |

El valor estimat del contracte, a efectes de determinar el procediment d'adjudicació, la publicitat i la competència de l'òrgan de contractació, d'acord amb el que estableix l'article 101 de la LCSP, calculant la seva durada inicial (2 anys), les pròrrogues eventuais del contracte (2 anys) i les modificacions previstes (clàusula trenta-setena), és de 17.600.000,00 d'euros, exclòs l'IVA:

Lot 1 – Subministrament de productes destinats a la creació i manteniment d'entorns virtuals: 8.800.000,00 d'euros, exclòs l'IVA:

| Pressupost màxim | Modificacions previstes | Possibles pròrrogues | Valor estimat |
|------------------|-------------------------|----------------------|----------------|
| 4.000.000,00 € | 800.000,00 € | 4.000.000,00 € | 8.800.000,00 € |

Lot 2 – Servei gestionat d'entorns virtuals: 8.800.000,00 d'euros, exclòs l'IVA:

| Pressupost màxim | Modificacions previstes | Possibles pròrrogues | Valor estimat |
|------------------|-------------------------|----------------------|----------------|
| 4.000.000,00 € | 800.000,00 € | 4.000.000,00 € | 8.800.000,00 € |

El valor estimat és el valor màxim estimat exclòs l'IVA del conjunt de contractes basats previstos durant la vigència de l'acord marc: els efectes de l'acord marc s'esgotaran una vegada assolit aquest import ([STJUE C-216/17](#)).

ONZENA.- Durada

11.1 Durada de l'acord marc

L'acord marc tindrà una durada màxima de quatre anys, incloses les possibles pròrrogues, comptats des de l'endemà de la formalització o des de la data concreta que s'indiqui en el contracte:

- Dos anys de durada inicial.
- Dues pròrrogues d'un any. Les pròrrogues les acordarà l'òrgan de contractació i seran obligatòries per a les empreses, sempre que el seu preavís es produeixi almenys amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini de durada de l'acord marc.

11.2 Durada dels contractes basats

Els contractes basats podran tenir una durada màxima de cinc anys, incloses les possibles pròrrogues, en funció de les condicions de comercialització de les llicències. La pròrroga del subministrament o subscripció de programari, s'acordarà pel mateix percentatge de descompte ofert en l'adjudicació del contracte basat aplicat al PVP de les llicències en el moment d'acordar-la.

DISPOSICIONS ESPECÍFIQUES DE L'ADJUDICACIÓ DE L'ACORD MARC

DOTZENA.- Tramitació de l'expedient d'adjudicació de l'acord marc

L'expedient es tramitarà de manera ordinària, sense reducció de terminis.

TRETZENA.- Procediment d'adjudicació de l'acord marc

L'adjudicació de l'acord marc s'efectuarà utilitzant el procediment obert, i es basarà en el principi de millor relació qualitat-preu. La licitació s'anunciarà en el perfil de contractant del Consorci Localret, a través de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública (PSCP): <https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/localret>.

La licitació es publicarà, a més, en el Diari Oficial de la Unió Europea (DOUE).

CATORZENA.- Criteris d'adjudicació de l'acord marc

Lot 1 – Subministrament de productes destinats a la creació i manteniment d'entorns virtuals:

No s'estableixen criteris d'adjudicació, considerant que no s'estableix cap límit quant al nombre d'empreses amb què es subscriurà el lot 1, ni tampoc s'estableix cap límit quant al nombre de llicències i maquinari de fabricant.

Lot 2 – Servei gestionat d'entorns virtuals:

1. Criteris d'adjudicació la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor, fins a un màxim de 40 punts:

1.1. Especificacions tècniques del servei, fins a un màxim de 20 punts:

Es valoraran les especificacions tècniques del servei gestionat d'entorns virtuals ofert. En concret, es valoraran els paràmetres tècnics del servei, les garanties de disponibilitat i seguretat d'accés que s'ofereixin per part del programari i dels servidors on s'allotgen els serveis.

Les empreses licitadores hauran de presentar un pla d'actuació i funcionament del servei.

La proposta haurà de contenir el detall de les especificacions tècniques del servei gestionat de virtualització ofert amb la relació del programari utilitzat i la relació dels proveïdors externs que col·laboraran en la prestació del servei amb l'empresa.

Es tindrà en compte l'ordre i claredat de la solució tècnica del servei, i la seva concreció.

1.2. Monitoratge del servei, fins a un màxim de 15 punts:

Es valorarà la proposta de la metodologia i el protocol d'actuació sobre el monitoratge i l'administració del servei. En concret, es valorarà el monitoratge del rendiment de la infraestructura, la gestió d'actualitzacions i dels canvis en la configuració. Es valorarà l'adequació i la idoneïtat dels indicadors de funcionament del servei a més de la

capacitat d'optimització dels recursos disponibles i el control de la despesa del projecte de manera contínua.

La proposta metodològica haurà d'incloure, almenys, un esquema o diagrama sinòptic del sistema proposat, així com dels mitjans personals necessaris, amb una breu descripció de les funcions assignades a cada treballador adscrit.

Es tindrà en compte l'ordre i claredat de la proposta de monitoratge del servei, i la seva concreció.

1.3. Accions proactives de manteniment, fins a un màxim de 5 punts:

Es valorarà la proposta de manteniment del servei de virtualització gestionat amb accions proactives; en concret, es valorarà l'adequació del protocol d'actuació, i la concreció, adequació i idoneïtat de les accions per a garantir la seguretat del servei.

La proposta metodològica haurà d'incloure, almenys, un esquema o diagrama sinòptic de les accions proposades, així com dels mitjans personals necessaris, amb una breu descripció de les funcions assignades a cada treballador adscrit.

Es tindrà en compte l'ordre i claredat de la proposta d'actuació, i la seva concreció

2. criteris d'adjudicació quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules, fins a un màxim de 60 punts:

2.1. Informes, fins a un màxim de 15 punts:

S'avaluarà la generació d'informes i el trasllat d'informació d'estat del servei cap a l'ens contractant:

- Utilització de recursos: control i visualització de la utilització dels recursos del sistema, tant físics com virtuals (RAM, CPU, emmagatzemament, amplada de banda de xarxa...) amb informació gràfica i detallada: 5 punts.
- Gestió d'alertes: es mostraran totes les alertes generades pel sistema de virtualització, amb advertències configurables per l'ens contractant relacionades amb errors, llindars de capacitats, accessos i problemes de seguretat: 5 punts.
- Control de costos i facturació: proporcionar el detall sobre el consum de recursos de cara a la facturació i assignació de costos: 5 punts.

2.2. Temps de resolució d'incidències, fins a un màxim de 15 punts:

- Millorar la resolució d'incidències crítiques a 1 hora, o menys: 10 punts.
- Millorar la resolució d'incidències estàndard a 6 hores laborables (de 08:00 h. a 16:00 h.): 5 punts.

2.3. Recuperació de dades, 15 punts:

Es valorarà que la solució disposi de polítiques de suport i recuperació de dades per a garantir la integritat de les dades i capacitat de restauració de l'entorn a estadis anteriors si fos necessari.

2.4. Eina de ticketing, 15 punts:

Es valorarà disposar d'una eina de ticketing per a la comunicació de les incidències. El licitador que proporioni aquesta eina obtindrà 15 punts.

QUINZENA.- Llindar mínim de puntuació (lot 2)

De conformitat amb el qual estableix l'art. 146.3 de la LCSP, s'estableix un llindar mínim del 50 per cent de la puntuació en el conjunt de criteris qualitius (1.1., 1.2., 1.3., 2.1., 2.2., 2.3. i 2.4.) per a continuar en el procés selectiu.

Per a la proposta de classificació (art. 150 de la LCSP), la mesa de contractació seleccionarà només aquelles empreses licitadores que hagin superat aquest llindar mínim de puntuació.

SETZENA.- Ofertes (a l'acord marc) anormalment baixes

No s'estableixen paràmetres objectius que permeten identificar els casos en què una oferta en l'acord marc es consideri anormal.

DISSETENA.- Criteris de desempat

Per al cas que, després de l'aplicació dels criteris d'adjudicació (lot 2), es produeixi un empat entre dos o més ofertes, s'aplicarà el que estableix l'article 147.2 de la LCSP. La documentació acreditativa del criteri de desempat a què es refereix aquesta clàusula la hauran d'aportar les empreses licitadores en el moment en què es produeixi l'empat, i no amb caràcter previ.

DIVUITENA.- Capacitat

Les empreses licitadores hauran d'acreditar la seva personalitat jurídica i capacitat d'obrar.

La capacitat d'obrar dels empresaris que siguin persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, els estatuts o l'acte fundacional, en què consten les normes per les quals es regula la seva activitat, degudament inscrits, si escau, en el registre públic que correspongui, segons la mena de persona jurídica de què es tracte.

Les persones jurídiques només poden ser adjudicatàries de contractes les prestacions dels quals estiguin compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat que, segons els seus estatuts o regles fundacionals, els siguin propis.

La inscripció en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades l'Estat (ROLECE) i en el Registre Electrònic de Licitadors (RELI) acredita, segons el que hi estigui reflectit, les condicions d'aptitud de l'empresari quant a la seva personalitat i capacitat d'obrar.

DINOVENA.- Prohibició de contractar

Els candidats no hauran d'estar incursos en ninguna de les circumstàncies de prohibició de contractar amb l'Administració Pública, previstes en e l art. 71 de la LCSP.

VINTENA.- Solvència econòmica i financera

Les empreses licitadores hauran d'acreditar un volum anual de negoci, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari, d'almenys:

- Lot 1 – Subministrament de productes destinats a la creació i manteniment d'entorns virtuals: 300.000,00 euros.
- Lot 2 – Servei gestionat d'entorns virtuals: 300.000,00 euros.

El requeriment de solvència econòmica i financera té caràcter selectiu.

La solvència econòmica i financera s'acredita pels següents mitjans:

- a) Declaració de l'empresari indicant el volum de negocis global de l'empresa.

La inscripció en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l'Estat (ROLECE) i/o en el Registre Electrònic de Licitadors (RELI) acredita, segons el que hi estigui reflectit, les condicions d'aptitud de l'empresari quant a la seva solvència econòmica i financera.

VINT-I-UNENA.- Solvència tècnica o professional

Les empreses licitadores hauran d'acreditar:

- Lot 1 – Subministrament de productes destinats a la creació i manteniment d'entorns virtuals:
 - a) Haver efectuat un mínim de cinc subministraments de la mateixa o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys, l'import acumulat dels quals sigui igual o superior als 25.000,00 euros.
 - b) El compliment de determinades normes de garanties en matèria de gestió de la qualitat.

La solvència tècnica dels empresaris s'acreditarà pels següents mitjans:

- a) Una relació dels subministraments principals efectuats de la mateixa naturalesa o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys, en la qual s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat. Quan li ho requereixin els serveis dependents de l'òrgan de contractació, els subministraments efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, mancament aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents que tingui en poder seu que acreditin la realització de la prestació.
- b) Certificats expedits per organismes independents:
 - ISO 9001, en matèria de qualitat.

L'òrgan de contractació reconeixerà els certificats equivalents expedits per organismes establerts en qualsevol Estat membre de la Unió Europea, així com altres proves de mesures equivalents de garantia de la qualitat que presentin les empreses.

- Lot 2 – Servei gestionat d'entorns virtuals:

- a) Haver efectuat un mínim de cinc serveis de la mateixa o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys, l'import acumulat dels quals sigui igual o superior als 100.000,00 euros.
- b) El compliment de determinades normes de garanties en matèria de gestió de la qualitat.

La solvència tècnica dels empresaris s'acreditarà pels següents mitjans:

- a) Una relació dels serveis principals efectuats de la mateixa naturalesa o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys, en la qual s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat. Quan li ho requereixen els serveis dependents de l'òrgan de contractació, els serveis efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, mancament aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents que tingui en poder seu que acrediten la realització de la prestació.
- b) Certificats expedits per organismes independents:

ISO 9001, en matèria de qualitat.

L'òrgan de contractació reconeixerà els certificats equivalents expedits per organismes establerts en qualsevol Estat membre de la Unió Europea, així com altres proves de mesures equivalents de garantia de la qualitat que presentin les empreses.

El Consorci Localret es reserva el dret a verificar l'autenticitat i exactitud dels certificats aportats.

El requeriment de solvència tècnica o professional té caràcter selectiu.

La inscripció en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l'Estat (ROLECE) i/o en el Registre Electrònic de Licitadors (RELI) acredita, segons el que hi estigui reflectit, les condicions d'aptitud de l'empresari quant a la seva solvència tècnica o professional.

VINT-I-DOSENA.- Condicions especials d'execució

22.1 Condicions especials d'execució de l'acord marc

S'estableixen les condicions especials següents en relació amb l'execució del contracte, a les quals s'atribueix el caràcter d'obligacions contractuals essencials als efectes assenyalats en l'article 211 de la LCSP:

1. Sobre l'autorització de les empreses adjudicatàries (lot 1):

Les empreses adjudicatàries del lot 1 hauran d'acreditar ser *partner* oficial de l'empresa fabricant o estar degudament autoritzat per a comercialitzar les seves llicències, des de l'inici de l'acord marc i durant tota la seva vigència.

El Consorci Localret es reserva el dret, en el moment i amb la periodicitat que estimi, a

verificar el compliment d'aquesta condició.

22.2 Condicions especials d'execució dels contractes basats

1. Sobre l'adscripció de mitjans personals i materials:

L'empresa contractista dedicarà o adscriurà a l'execució del contracte els mitjans personals i materials suficients per a això.

2. Sobre el compliment de les disposicions vigents en matèria de prevenció de riscos laborals.

L'empresa adjudicatària està obligada al compliment de les disposicions vigents en matèria de prevenció de riscos laborals i, de manera especial, de les obligacions indicades al capítol III o en el capítol IV segons sigui procedent, del Reial decret 171/2004 del 30 de gener pel qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals en matèria de coordinació d'activitats empresarials.

3. Sobre la responsabilitat fiscal o la lluita contra el frau fiscal.

Les empreses licitadores, contractistes o subcontractistes o empreses filials o empreses interposades no poden realitzar operacions financeres en paradisos fiscals, segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalades per aquestes o, en defecte d'això, l'Estat espanyol o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts, com a delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

VINT-I-TRESENA.- Proposicions

Poden presentar proposicions, que han de ser úniques, les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en cap prohibició de contractar.

VINT-I-QUATRENA.- Mitjà de presentació de les proposicions

S'estableix com a obligatòria la presentació electrònica d'ofertes. Les proposicions que no es presentin per mitjans electrònics, en la forma que determina aquest plec, seran excloses.

La presentació de proposicions es farà únicament a través de l'eina de Sobre Digital de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública (PSCP).

Podeu trobar material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina de sobre digital en l'apartat de "Licitació electrònica" de la PSCP, a l'adreça web següent:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/appjava/views/ajuda/empreses/index.xhtml?set-locale=ca_es.

Si les 24 hores últimes del termini per a la presentació d'ofertes s'interromp el servei per causes tècniques o raons operatives de la pròpia PSCP, aquest termini es prorrogarà automàticament per un temps de 24 hores, sense que sigui necessària l'ampliació expressa formal del termini en el perfil de contractant abans de la seva finalització. La pròrroga s'anunciarà a través del perfil de contractant a les potencials licitadores el més aviat possible.

Les proposicions extemporànies seran excloses, llevat que s'acrediti que la presentació fora de termini és per raons operatives de la pròpia Plataforma.

VINT-I-CINQUENA.- Contingut de les ofertes i documentació a presentar

Les empreses licitadores hauran de presentar la documentació següent:

- I. Un primer sobre, en què s'inclourà la documentació general acreditativa de la capacitat i solvència de les empreses:

- 1.1 Document Nacional d'Identitat, quan es tracti d'empreses individuals

- 1.2. Els estatuts o regles fundacionals, quan es tracti de persones jurídiques.

- 1.3. Poder notarial suficient per comparèixer i signar proposicions en nom d'un altre.

La documentació requerida en els punts 1.1 a 1.3. no caldrà ser aportada de nou, en el cas que en el període dels sis mesos anteriors hagi sigut aportada al Consorci en una altra licitació, llevat que hi hagi hagut canvis en aquesta documentació.

- 1.4. Els documents acreditatius de la solvència econòmica i financera i tècnica o professional.

L'aportació inicial de la documentació anterior se substituirà per la declaració responsable que s'ajusti al formulari de Documento Europeo Únic de Contractació (DEUC), que ha d'estar signat i amb la identificació corresponent.

Quan es presentin diferents proposicions per societats en les quals concorrin alguns dels supòsits establerts en l'article 42.1 del Codi de Comerç respecte als socis que les integren s'haurà de presentar declaració específica al respecte.

La inscripció en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades l'Estat (ROLECE) o en el Registre Electrònic de Licitadors (RELI) acredita les condicions d'aptitud de l'empresari quant a la seva personalitat i capacitat d'obrar, representació, habilitació professional o empresarial, solvència econòmica i financera i classificació, així com la concurrència o no concurrència de les prohibicions de contractar que hagin de constar.

- II. Un segon sobre, amb la proposta tècnica (lots 1 i 2) i la documentació corresponent als criteris d'adjudicació la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor (lot 2):

Lot 1 – Subministrament de productes destinats a la creació i manteniment d'entorns virtuals:

- Descripció del fabricant o fabricants i la solució o solucions proposades, així com la relació de productes o serveis que s'ofereixen.
- Detall de cada solució (fabricants dels diferents components, especificacions tècniques, funcionalitats...), i, si és el cas, dels diferents nivells de subscripció.
- Proposta del servei d'implantació.
- Proposta formativa.

No incloure degudament la totalitat d'aquesta documentació comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora.

Lot 2 – Servei gestionat d'entorns virtuals:

- Solució proposada: detall dels proveïdors externs i les especificacions tècniques de la solució proposada, així com dels mitjans personals necessaris, amb una breu descripció de les funcions assignades a cada treballador adscrit.
- Descripció dels paràmetres tècnics del servei, les garanties de disponibilitat i seguretat que s'ofereixin per part del programari i dels servidors on s'allotgen les dades.
- Pla d'actuació davant incidents.
- Descripció de la proposta de metodologia de monitoratge i control del servei: sistemes d'alerta i les notificacions en temps real, el monitoratge del rendiment de la infraestructura, la gestió d'actualitzacions i dels canvis en la configuració, el protocol d'actuació del monitoratge, detall dels beneficis del monitoratge proposat per a optimitzar els recursos disponibles, reduir els costos de la solució i controlar la despesa del projecte de manera contínua. La proposta metodològica haurà de contenir almenys un esquema o diagrama sinòptic del sistema proposat, així com dels mitjans personals necessaris, amb una breu descripció de les funcions assignades a cada treballador adscrit.
- Descripció de la proposta de manteniment del servei de virtualització gestionat amb accions proactives: protocol d'actuació per a garantir la seguretat del servei. La proposta metodològica haurà de contenir almenys un esquema o diagrama sinòptic de les accions proposades, així com dels mitjans personals necessaris, amb una breu descripció de les funcions assignades a cada treballador adscrit.

No incloure degudament la totalitat d'aquesta documentació comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora.

- III. Un tercer sobre, amb tota la documentació corresponent als criteris d'adjudicació quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules (lot 2):

Lot 1 – Subministrament de productes destinats a la creació i manteniment d'entorns virtuals:

El lot 1 no requereix la presentació d'un tercer sobre, ja que no es preveuen criteris d'adjudicació que s'hagin de valorar mitjançant la mera aplicació de fórmules.

Lot 2 – Servei gestionat d'entorns virtuals:

Annex 1 – Proposició (lot 2).

VINT-I-SISENA.- Termini de presentació d'ofertes

El termini per a la presentació de proposicions és de 35 dies naturals, comptats des de la data d'enviament de l'anunci de licitació a l'Oficina de Publicacions de la Unió Europea. La presentació d'ofertes es podrà realitzar durant les 24 hores, excepte l'últim dia del termini de presentació que podrà realitzar-se fins a les 14:00:00 hores. Les ofertes presentades a partir de les 14:00:00 h. es consideraran presentades fora de termini. Si l'últim dia del termini és inhàbil, aquest s'ha d'entendre prorrogat al primer dia hàbil següent.

VINT-I-SETENA.- Lloc de recepció d'ofertes

La presentació de proposicions es farà únicament a través de l'eina de Sobre Digital de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública (PSCP).

Igualment, totes les notificacions i comunicacions entre l'òrgan de contractació i els interessats s'efectuaran, exclusivament, per mitjans electrònics (annex 4).

VINT-I-VUITENA.- Mesa de contractació

La taula estarà constituïda per:

President: El director general del Consorci Localret.

Vocals: L'interventor general del Consorci Localret. Suplent: la tècnica de l'Àrea Econòmica del Consorci Localret.
El secretari del Consorci Localret. Suplent: la cap de l'Àrea d'Administració Digital del Consorci Localret.
La cap de l'Àrea de Transformació Digital i Tecnologies del Consorci Localret.
Suplent: un/una tècnic/tècnica de la mateixa Àrea.

Secretari de la mesa de contractació: el cap de l'Àrea de Contractació del Consorci Localret.

VINT-I-NOVENA.- Obertura de les proposicions

L'obertura dels sobres es farà a través de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública (PSCP). L'obertura dels sobres no es realitzarà en acte públic, atès que en la licitació s'utilitzen exclusivament mitjans electrònics. El dispositiu electrònic garanteix que les proposicions no s'obrin fins que no hagi finalitzat el termini per a presentar-les.

TRENTENA.- Variants

No s'admetran variants sobre l'execució del contracte. Les empreses poden incloure en la seva oferta les aplicacions o plataforma d'aplicacions de més d'un fabricant. No es consideren variants las aplicacions o plataformes d'aplicacions que siguin de diferents fabricants.

TRENTA-UNENA.- Documentació a presentar por les empreses licitadores que han presentat la millor oferta

El Consorci Localret requerirà a les empreses que hagin de ser adjudicatàries de l'acord marc perquè, dins del termini de dies (10) dies hàbils comptats des de l'endemà del dia en que hagi rebut el requeriment, present la documentació justificativa d'estar al corrent del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social o autoritzi l'òrgan de contractació per a obtenir directament l'acreditació d'això, així com, si l'empresa licitadora va substituir l'aportació inicial de la documentació acreditativa de la capacitat i solvència per una declaració responsable, l'acreditació de la possessió i validesa dels documents exigits.

Si no s'executa adequadament el requeriment en el termini assenyalat, s'entén que la licitadora ha retirat la seva oferta, i es procedeix a exigir-li l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat.

TRENTA-DOSENA.- Adjudicació de l'acord marc

El Consorci Localret acordarà l'adjudicació de l'acord marc en resolució motivada, que es notificarà als candidats i es publicarà en el perfil de contractant de la Plataforma de Serveis

de Contractació Pública (PSCP). La notificació de l'adjudicació contindrà tota la informació que preveu l'article 151 de la LCSP.

TRENTA-TRESENA.- Decisió de no adjudicar o subscriure l'acord marc i desistiment del procediment d'adjudicació

L'òrgan de contractació pot desistir del procediment o decidir no adjudicar el contracte o subscriure'l abans de la seva formalització.

La decisió de no adjudicar o subscriure el contracte només es podrà adoptar per raons d'interès públic. El desistiment del procediment s'haurà de fonamentar en una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació, i la concurrència de la causa s'haurà de justificar en l'expedient.

La decisió de no subscriure o no adjudicar el contracte i el desistiment es notificarà a les empreses licitadores i es publicarà en el perfil de contractant, així com en el DOUE.

Quan l'òrgan de contractació desisteixi del procediment d'adjudicació s'abonarà a les empreses licitadores una compensació de, com a màxim, 150,00 € per les despeses en quines hagin incorregut. Serà necessari per procedir a aquesta compensació que les empreses ho sol·liciten en un termini màxim d'un mes des del següent a la notificació del desistiment.

La decisió de no adjudicar o subscriure el contracte per raons d'interès públic no donarà dret a cap compensació.

L'acord de l'òrgan de contractació de desistir del procediment o de no adjudicar o subscriure el contracte les empreses licitadores és susceptible de recurs especial en matèria de contractació (art. 44 de la LCSP) davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic (TCCSP), en el termini de 15 dies hàbils.

TRENTA-QUATRENA.- Integració d'empreses adjudicatàries de l'acord marc de productes del fabricant Microsoft

A partir de l'entrada en vigor del present acord marc, totes les adquisicions de solucions i serveis gestionats de virtualització es realitzaran mitjançant contractes basats en aquest acord marc.

Atès que per als productes o solucions que són objecte del present acord marc existeixin llicències que proporciona l'empresa Microsoft, i que, fins al moment, eren adquirides sobre la base de l'acord marc de llicències de productes del fabricant Microsoft ([Exp. 1431-0019/2023](#)), les empreses homologades en aquell acord marc (lots 1 i 2) passaran a integrar-se en aquest acord marc (lot 1), respecte de l'adquisició de les llicències de virtualització, sense que sigui possible l'adjudicació de nous contractes per a l'adquisició de llicències de virtualització basat en el citat acord marc de llicències de productes del fabricant Microsoft.

La integració de les empreses en el nou acord marc tindrà una duració limitada, pel temps que resti a l'acord marc de llicències de productes del fabricant Microsoft, excloses les pròrrogues. No obstant això, les empreses homologades en l'acord marc de llicències de productes del fabricant Microsoft que ho desitgin podran concórrer per a homologar-se en el present acord marc de les llicències de virtualització, i, en cas de resultar adjudicatàries, es mantindran en el mateix durant tota la seva duració.

La integració en el present acord marc de les empreses homologades en l'acord marc de llicències de productes del fabricant Microsoft es realitzarà en les mateixes condicions (descomptes, preus i uns altres) en que van ser homologades en l'acord marc de Microsoft.

La relació d'empreses que s'integraran en el present acord marc per a l'adquisició de solucions i serveis gestionats de virtualització, provinents de l'acord marc de productes del fabricant Microsoft, seran les següents:

- ABAST SYSTEMS & SOLUTIONS SL
- INFORDISA 2.0 SL
- INFORMÀTICA I COMUNICACIONS TARRAGONA SA
- OFFSHORE TECH SL
- ORANGE ESPAGNE SAU
- SERVICIOS MICROINFORMÀTICA SA
- SPECIALIST COMPUTER CENTRES SL

TRENTA-CINQUENA.- Formalització de l'acord marc

L'acord marc es formalitzarà en un document administratiu que s'ajusti amb exactitud a les condicions de la licitació. La formalització en document administratiu d'aquest contracte es farà mitjançant signatura electrònica. Amb aquest objectiu, el representant legal de l'empresa adjudicatària haurà de posseir un certificat de signatura electrònica reconeguda de persona física amb dispositiu segur lliurat per qualsevol entitat de certificació classificada per l'Agència Catalana de Certificació, o bé DNI electrònic.

La formalització no es podrà efectuar abans que transcorrin quinze dies hàbils des que es remeti la notificació de l'adjudicació a les empreses licitadores i candidats.

La formalització de l'acord marc es publicarà, en un termini no superior a quinze dies després del perfeccionament del contracte, en el perfil de contractant del Consorci Localret.

L'anunci de formalització s'ha de publicar, a més, en el DOUE com a molt tard 10 dies després de la formalització del contracte.

TRENTA-SISENA.- Garanties provisionals i definitives de l'acord marc

Garantia provisional. En aquest procediment de contractació no és procedent l'exigència d'una garantia provisional.

Garantia definitiva. S'eximeix a les empreses adjudicatàries de l'obligació de constituir una garantia definitiva.

TRENTA-SETENA.- Modificació de l'acord marc i dels contractes basats

Els acords marc i els contractes basats es poden modificar d'acord amb les regles generals de la modificació dels contractes.

Les modificacions seran acordades per l'òrgan de contractació, prèvia la tramitació del procediment oportú.

37.1 Modificació de l'acord marc

L'acord marc es podrà modificar durant la seva vigència fins a un màxim del vint per cent del pressupost base de licitació, per cobrir eventuais desajustos de càlcul en el valor màxim dels contractes basats, atesa la dificultat que comporta fer l'estimació, amb caràcter previ a l'inici del procediment de contractació de l'acord marc, de les necessitats que tindran durant tota la seva vigència els potencials beneficiaris, degudament identificats a la clàusula quarta d'aquest plec.

Segons el que estableix l'art. 222.2 de la LCSP, les empreses adjudicatàries de l'acord marc podran proposar a l'òrgan de contractació la substitució de les llicències adjudicades per altres que incorporin avenços o innovacions tecnològiques que millorin les prestacions o característiques dels béns adjudicats, sempre que el seu preu no incrementi en més del 10 % el preu inicial d'adjudicació.

L'òrgan de contractació, amb la conformitat de l'empresa adjudicatària, podrà incloure noves llicències del tipus adjudicat o similars al mateix quan concorrin motius d'interès públic o de nova tecnologia o configuració respecte de les adjudicades, la comercialització de les quals s'hagi iniciat amb posterioritat a la data límit de presentació d'ofertes, sempre que el seu import no excedeixi del límit del 10 % establert en l'apartat anterior.

37.2 Modificació dels contractes basats

Els contractes basats es podran modificar durant la seva vigència, en funció de les condicions de comercialització de les llicències, fins a un màxim del vint per cent del pressupost base de licitació quan calgui incrementar el nombre de llicències a subministrar; fins al percentatge del 10 per cent del preu del contracte, sense que calgui tramitar l'expedient de modificació corresponent, sempre que s'hagi acreditat el finançament corresponent en l'expedient originari del contracte.

DISPOSICIONS ESPECÍFIQUES DE L'ADJUDICACIÓ DELS CONTRACTES BASATS, I DE LA SEVA EXECUCIÓ

TRENTA-VUITENA.- Adjudicació dels contractes basats de l'acord

Lot 1 – Subministrament de productes destinats a la creació i manteniment d'entorns virtuals:

Para cada contracte que s'hagi d'adjudicar, s'haurà de consultar per escrit a totes les empreses capaces de realitzar l'objecte del contracte. En resposta a la consulta, les empreses han de presentar una oferta, que ha de ser única.

En cas que raons objectives, que s'hauran de justificar degudament en l'expedient del contracte basat, suposen la necessitat d'adquirir una determinada llicència de fabricant, es convidarà només a les empreses habilitades o autoritzades per a comercialitzar aquesta llicència. En la invitació s'adjuntarà un document de definició de l'abast del contracte en què s'indicarà la llicència o llicències a subministrar, el calendari d'execució i el pressupost màxim.

Si no hi ha cap raó objectiva que justifiqui la selecció prèvia de la llicència o llicències, l'òrgan de contractació estendrà la consulta a la totalitat dels empresaris que siguin part de l'acord marc. En la invitació s'adjuntarà un document de definició de l'abast del contracte en què es faran constar els requeriments (funcionals) de les llicències, el calendari d'execució i el pressupost màxim.

Els òrgans de contractació dels contractes basats hauran d'indicar en la invitació els criteris d'adjudicació específics per a la seva adjudicació. Els criteris d'adjudicació dels contractes basats hauran d'estar referits a:

a) Contractes basats que només inclouen llicències de programari:

Criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules:

1. Preu. Se li assignarà una puntuació d'entre 35 i 100 punts:

El preu del contracte basat es podrà formular tant en termes de preus aplicables a un tant alçat com en termes de preus unitaris referits a la volumetria o ús; per exemple, preu per TB transferit des dels sistemes de l'empresa contractista, per TB ocupat en els servidors de l'empresa adjudicatària segons la destinació de les dades (*on premise* o al núvol), per accessos requerits... En cas que el preu es formuli en termes de preus unitaris, s'haurà d'assignar una puntuació ponderada a cadascun dels preus, d'entre els punts assignats al criteri.

Fórmula:

= [Puntuació assignada] * ((preu de licitació - preu ofert) / (preu de licitació - millor preu ofert)).

2. Formació. Entre 0 i 40 punts:

Es valorarà la durada i la modalitat de la formació:

- Durada. Se li assignarà una ponderació del 50 % dels punts assignats al criteri.
- Modalitat de formació. Se li assignarà una ponderació del 50 %: presencial (se li assignarà una ponderació del 50%) o en línia (se li assignarà una ponderació del 30 %).

3. Temps de resposta del centre de suport. Entre 0 i 20 punts:

Es valorarà el temps de resposta del centre de suport:

- Inferior a 3 h. laborables. Se li assignarà el 100 % dels punts assignats al criteri.
- Entre 3 i 6 h. laborables. Se li assignarà el 50 %.

4. Ampliació de l'horari laborable de suport (mínim, de 9 a 14 h.). Entre 0 i 20 punts:

Es valorarà ampliar l'horari laborable de suport:

- Ampliació ± 6 hores: Se li assignarà el 100 % dels punts assignats al criteri .
- Ampliació ± 3 hores: Se li assignarà el 50 %.

5. Eina de ticketing . Entre 0 i 15 punts:

Es valorarà, l'eina de ticketing per a la comunicació d'incidències amb un històric de les mateixes ,el seu estat i el temps de resposta de cadascuna.

6. Termini d'execució de la implantació. Entre 0 i 10 punts:

Es valorarà la reducció del termini d'implantació.

Fórmula:

= [Puntuació assignada] * ((termini màxim – termini ofert) / (termini màxim – millor termini ofert)).

Aquest criteri sol es podrà utilitzar en el cas de contractes d'instal·lacions noves o amb canvi de fabricant.

- b) Contractes basats que inclouen, a més de les llicències de programari, el maquinari necessari per al projecte de virtualització:

Criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules:

1. Preu. Se li assignarà una puntuació d'entre 35 i 100 punts:*

El preu del contracte basat es podrà formular tant en termes de preus aplicables a un tant alçat com en termes de preus unitaris referits a la volumetria o ús; per exemple, preu per TB transferit des dels sistemes de l'empresa contractista, per TB ocupat en els servidors de l'empresa adjudicatària segons la destinació de les dades (*on premise* o al núvol), per accessos requerits... En cas que el preu es formuli en termes de preus unitaris, s'haurà d'assignar una puntuació ponderada a cadascun dels preus, d'entre els punts assignats al criteri.

Fórmula:

= [Puntuació assignada] * ((preu de licitació - preu ofert) / (preu de licitació - millor preu ofert)).

2. Formació. Entre 0 i 40 punts:

Es valorarà la durada i la modalitat de la formació:

- Durada. Se li assignarà una ponderació del 50 % dels punts assignats al criteri.
- Modalitat de formació. Se li assignarà una ponderació del 50 %: presencial (se li assignarà una ponderació del 50%) o en línia (se li assignarà una ponderació del 30 %).

3. Temps de resposta del centre de suport. Entre 0 i 20 punts:

Es valorarà el temps de resposta del centre de suport:

- Inferior a 3 h. laborables. Se li assignarà el 100 % dels punts assignats al criteri.
- Entre 3 i 6 h. laborables. Se li assignarà el 50 %.

4. Ampliació de l'horari laborable de suport (mínim, de 9 a 14 h.). Entre 0 i 20 punts:

Es valorarà ampliar l'horari laborable de suport:

- Ampliació ± 6 hores: Se li assignarà el 100 % dels punts assignats al criteri .
- Ampliació ± 3 hores: Se li assignarà el 50 %.

5. Eina de ticketing . Entre 0 i 15 punts:

Es valorarà, l'eina de ticketing per a la comunicació d'incidències amb un històric de les mateixes, el seu estat i el temps de resposta de cadascuna.

6. Termini d'execució de la implantació. Entre 0 i 10 punts.

Es valorarà la reducció del termini d'implantació.

Fórmula:

= [Puntuació assignada] * ((termini màxim – termini ofert) / (termini màxim – millor termini ofert)).

Aquest criteri sol es podrà utilitzar en el cas de contractes d'instal·lacions noves o amb canvi de fabricant.

7. Nombre de nuclis de processadors. Entre 0 i 10 punts.

Fórmula:

= [Puntuació assignada] * (Nof – Nmin) / (Nmax – Nmin)

Nof: Nombre de nuclis per processador de l'oferta a puntuar.

NMin: Nombre mínim de nuclis per processador especificats en el document de licitació del contracte basat.

Nmax: Nombre de nuclis per processador màxim d'entre totes les ofertes.

8. Quantitat de memòria RAM per servidor. Entre 0 i 10 punts.

Fórmula:

= [Puntuació assignada] * (Nof – Nmin) / (Nmax – Nmin)

Nof: Nombre de memòria RAM per servidor de l'oferta a puntuar.

NMin: nombre mínim de memòria RAM especificat en el document de licitació del basat.

Nmax: Nombre de nuclis per processador màxim d'entre totes les ofertes.

9. Quantitat de servidors. Entre 0 i 10 punts.

Fórmula:

= [Puntuació assignada] * (Nof – Nmin) / (Nmax – Nmin)

Nof: Nombre de servidors de l'oferta a puntuar.

NMin: nombre mínim de servidors especificat en el document de licitació del contracte basat.

Nmax: Nombre servidors màxim d'entre totes les ofertes.

10. Emmagatzemament: fins a 10 punts.

Fórmula:

= [Puntuació assignada] * (Nof – Nmin) / (Nmax – Nmin)

Nof: Nombre de GB d'emmagatzemament de l'oferta a puntuar.

NMin: nombre mínim de GB d'emmagatzemament especificat en el document de licitació del contracte basat.

Nmax: Nombre de GB d'emmagatzemament màxim d'entre totes les ofertes.

En el document de licitació del contracte basat es podran incloure altres criteris d'adjudicació, que s'hauran de concretar: la seva formulació i la puntuació assignada, i justificar adequadament: la seva idoneïtat i la seva vinculació a l'objecte del contracte. Aquests criteris poden estar referits a altres aspectes de configuració de maquinari no estipulats al present plec, a l'eficiència energètica i a les condicions de garantia de reparació i/o substitució d'elements o característiques d'un servei tècnic estès. Es podran valorar mitjançant l'aplicació de fórmules, o dependre d'un judici de valor. Els criteris la quantificació dels quals depengui d'un judici de valor no poden tenir una ponderació superior als 30 punts.

La licitació per a l'adjudicació dels contractes basats en l'acord marc ha de tenir lloc d'acord amb el procediment següent:

- Es concedirà un termini de, com a mínim, 10 dies hàbils per a presentar les ofertes relatives a cada contracte basat.
- Les ofertes s'han de presentar per escrit i el seu contingut ha de ser confidencial fins al moment fixat per a la seva obertura.
- El contracte s'ha d'adjudicar al licitador que hagi presentat la millor oferta de conformitat amb el que disposa l'article 145 de la LCSP, valorada segons els criteris que fixa l'acord marc.
- La notificació a les empreses no adjudicatàries de l'adjudicació dels contractes basats en un acord marc es pot substituir per una publicació en el perfil de contractant .

Lot 2 – Servei gestionat d'entorns virtuals:

Per a cada contracte que s'hagi d'adjudicar, s'haurà de consultar per escrit a totes les empreses capaces de realitzar l'objecte del contracte. Les empreses candidates hauran de poder realitzar la creació i manteniment d'entorns virtuals, considerant la solució de virtualització actual de l'ens contractant, que serà indicada per l'entitat contractant en la sol·licitud de l'oferta. En resposta a la consulta, les empreses han de presentar una oferta, que ha de ser única. En la invitació s'adjuntarà un document de definició de l'abast del contracte, el calendari d'execució i el pressupost màxim.

Els contractes basats s'adjudicaran d'acord amb els criteris d'adjudicació següents:

- 40 % de la puntuació, la puntuació obtinguda en l'acord marc.

S'aplicarà la fórmula següent per a obtenir la puntuació:

= 40 * (puntuació obtinguda en l'acord marc / valoració obtinguda en l'acord marc de l'oferta millor puntuada).

- L'altra 60 % de la puntuació, el preu ofert.

Fórmula:

= 60 * (preu de licitació - preu ofert) / (preu de licitació - millor preu ofert).

El preu del contracte basat es podrà formular tant en termes de preus aplicables a un tant alçat com en termes de preus unitaris referits a la volumetria o ús; per exemple, preu per TB transferit des dels sistemes de l'empresa contractista, per TB ocupat en els servidors de l'empresa adjudicatària segons la destinació de les dades (*on premise* o al núvol), per accessos requerits... En cas que el preu es formuli en termes de preus unitaris, s'haurà d'assignar una puntuació ponderada a cadascun dels preus, d'entre els punts assignats al criteri.

La licitació per a l'adjudicació dels contractes basats en l'acord marc ha de tenir lloc d'acord

amb el procediment següent:

- Es concedirà un termini de, com a mínim, 10 dies hàbils per a presentar les ofertes relatives a cada contracte basat.
- Les ofertes s'han de presentar per escrit i el seu contingut ha de ser confidencial fins al moment fixat per a la seva obertura.
- El contracte s'ha d'adjudicar al licitador que hagi presentat la millor oferta de conformitat amb el qual disposa l'article 145, valorada segons els criteris que fixa l'acord marc.
- La notificació a les empreses no adjudicatàries de l'adjudicació dels contractes basats en un acord marc es pot substituir per una publicació en el perfil de contractant.

TRENTA-NOVENA.- Ofertes (en els contractes basats) anormalment baixes

Els paràmetres objectius que han de permetre identificar els casos en què una oferta (en un contracte basat) es consideri anormal són:

1. Quan, en cas que concorri un solo licitador, el preu ofert sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.
2. Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.
3. Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, per al còmput de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a la mitjana. En qualsevol cas, es considera desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.
4. Quan concorrin quatre licitadors o més, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, si entre aquestes hi ha ofertes superiors a la mitjana en més de 10 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el número de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

Quan s'identifiqui una proposició que pugui ser considerada desproporcionada o anormal, es donarà audiència a l'empresa licitadora que ho hagi presentat perquè justifiqui la valoració de l'oferta i precisi les condicions, en particular quant a l'estalvi que permeti el procediment d'execució del contracte, les solucions tècniques adoptades i les condicions excepcionalment favorables de què disposi per a executar la prestació, l'originalitat de les prestacions proposades, el respecte de les disposicions relatives a la protecció de l'ocupació i les condicions de treball vigents al lloc en què s'hagi de realitzar la prestació, o la possible obtenció d'una ajuda d'Estat.

En el procediment s'haurà de sol·licitar l'assessorament tècnic del servei corresponent.

De conformitat amb el que estableix l'article 69 la Directiva 2014/24/UE sobre contractació pública, l'òrgan de contractació rebutjarà l'oferta si comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral establides en el Dret de la Unió, el Dret nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de Dret internacional mediambiental, social i laboral (convenis OIT, convenis de Viena, Basilea, Estocolm i Rotterdam).

Si l'òrgan de contractació, tenint en compte la justificació efectuada per l'empresa licitadora i els informes esmentats en l'apartat anterior, estimés que l'oferta no pot ser complida a

conseqüència de la inclusió de valors anormals o desproporcionats, ho haurà d'excloure de la classificació i acordar l'adjudicació a favor de la proposició econòmicament més avantatjosa, d'acord amb l'ordre en quina hagin estat classificades.

QUARANTENA.- Formalització dels contractes basats

En els contractes basats en un acord marc no és necessària la formalització del contracte.

QUARANTA-UNENA.- Garanties provisional i definitiva dels contractes basats

Garantia provisional. No és procedent l'exigència d'una garantia provisional.

Garantia definitiva:

- a) Lot 1 – Subministrament de productes destinats a la creació i manteniment d'entorns virtuals:

S'eximeix a les empreses adjudicatàries de l'obligació de constituir una garantia definitiva.

- b) Lot 2 – Servei gestionat i monitorat d'entorns virtuals:

En els contractes basats d'import igual o superior a 35.000,00 euros, IVA exclòs, l'òrgan de contractació podrà fixar una garantia d'un 5 per 100 del preu d'adjudicació, IVA exclòs. En els contractes d'import inferior no s'exigirà la constitució d'una garantia definitiva.

QUARANTA-DOSENA.- Revisió de preus

En el contracte actual no procedeix la revisió de preus.

QUARANTA-TRESENA.- Règim del pagament del preu

El pagament del preu dels contractes basats en l'acord marc el faran els peticionaris, contra factura/es, prèviament conformada/es, d'acord amb el preu convingut.

La factura o factures es presentaran en format electrònic, sense necessitat d'imprimir-les ni de desplaçar-se a les oficines municipals.

Els peticionaris informaran els codis DIR que les empreses contractistes hauran d'incorporar en la factura electrònica.

QUARANTA-QUATRENA.- Subcontractació

L'empresa contractista podrà concertar amb tercers la realització parcial de la prestació.

Les empreses licitadores han d'indicar en l'oferta la part del contracte que tinguin previst subcontractar.

En tot cas, de conformitat amb lo que estableix l'art. 122.2, lletra c, de la LCSP, les empreses licitadores hauran d'indicar en la seva oferta si tenen previst subcontractar els servidors o

els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals s'encarregui la realització.

QUARANTA-CINQUENA.- Ús de la llengua catalana

L'empresa contractista ha d'emprar el català en les seves relacions derivades de l'execució de l'objecte d'aquest acord marc i els contractes basats, ja sigui amb el Consorci Localret o amb els ens destinataris. Així mateix, l'empresa contractista i, si s'escau, les empreses subcontractistes han d'emprar almenys el català en la documentació, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es deriven de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

L'empresa contractista, en l'execució del contracte, assumeix l'obligació de destinar els mitjans i el personal necessaris per a garantir la relació en català amb els òrgans de contractació i les seves unitats tècniques. El personal que assumeix aquestes funcions ha de tenir el nivell de competència suficient per a desenvolupar les tasques d'atenció, informació, comunicació i formació, de manera fluida i adequada en llengua catalana.

RESOLUCIÓ

QUARANTA-SISENA.- Causes de resolució

Són causes de resolució dels contractes basats les previstes en els articles 211 i 306 de la LCSP.

Serà causa de resolució de l'acord marc haver sigut penalitzat en tres ocasions en l'últim any per no haver presentat una oferta vàlida en la licitació per a l'adjudicació d'un contracte basat; totes dues penalitats previstes en la clàusula quarantena vuitena d'aquest plec.

PENALITATS

QUARANTA-SETENA.- Incompliment de les condicions d'execució

Quan l'empresa contractista, per causes que li són imputables, hagi incomplert parcialment l'execució de les prestacions definides en el contracte, l'Administració pot optar, ateses les circumstàncies del cas, per la seva resolució o per la imposició de les penalitats que, per a aquests supòsits, es determinen en la clàusula següent.

QUARANTA-VUITENA.- Penalitats per incompliment

L'empresa contractista s'ha de fer responsable que els serveis objecte del contracte es presten dins del termini previst, en el lloc acordat i d'acord amb les característiques i requisits establerts en aquest plec i en el plec de prescripcions tècniques particulars.

48.1 Penalitats per incompliments de les obligacions de l'acord marc:

- a) No presentar una oferta vàlida en la licitació, o justificar la impossibilitat de presentar-la, per a l'adjudicació del contracte basat, en els termes que fixa aquest plec, comportarà:

- La primera vegada que no es presenti una oferta vàlida, sense cap justificació que acrediti la omissió, una penalitat de fins al 5 per cent del pressupost del contracte basat.
 - La segona vegada, una penalitat de fins al 10 per cent del pressupost dels contractes basat en els quals no hagi presentat oferta vàlida.
 - La tercera vegada, es resoldrà el contracte.
- b) L'incompliment del pagament de les despeses d'impuls, seguiment i coordinació del projecte dins de termini establerts en la clàusula quaranta-novena d'aquest plec, i l'incompliment del deure de confidencialitat respecte aquelles informacions a les quals s'hagi atribuït aquest caràcter o que per la seva pròpia naturalesa hagin de ser tractades com a tals en el contracte basat, comportaran una penalitat de fins a un 4 per cent del preu d'adjudicació dels contractes basats adjudicats a l'empresa en el curs de l'últim any, a comptar des de la incoació de l'expedient de penalitat.
- c) L'incompliment del compromís d'adscripció de mitjans personals a l'execució de l'acord marc comportarà una penalitat de fins a l'1 per cent del pressupost base de licitació de l'acord marc.
- d) L'incompliment de les condicions establertes com a criteri d'adjudicació de l'acord marc (lot 2) comportarà una penalitat de fins al 5 per cent del pressupost base de licitació de l'acord marc. El Consorci Localret, ateses les circumstàncies del cas, podrà optar per la resolució del contracte o per la imposició de la penalitat.
- e) L'incompliment d'altres obligacions establertes en aquest plec comportarà una penalitat de fins al 10 % del pressupost base de licitació de l'acord marc. La penalitat es fixarà segons la gravetat de l'incompliment.

Les penalitats s'han d'imposar per acord de l'òrgan de contractació de l'acord marc, adoptat a proposta del responsable del contracte, que és immediatament executiu. S'ha de donar audiència al contractista.

48.2 Penalitats per incompliments de les obligacions dels contractes basats:

Quan el contractista, per causes que li siguin imputables, hagi incorregut en demora respecte al compliment del termini d'implantació establert en el contracte basat, l'òrgan de contractació podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitats diàries en la proporció de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte, exclòs l'IVA.

Per al cas de compliment defectuós de la prestació, s'imposarà una penalitat proporcional a la gravetat de l'incompliment. La quantia de cadascuna de les penalitats no podrà ser superior al 10 per cent del preu del contracte, exclòs l'IVA, ni el total d'aquestes no podrà superar el 50 per cent del preu del contracte:

- a) L'incompliment de les condicions establides com a criteri d'adjudicació del contracte basat comportarà una penalitat de fins al 10 per cent del pressupost del contracte basat. L'entitat contractant, ateses les circumstàncies del cas, podrà optar per la resolució del contracte o per la imposició de la penalitat.
- b) L'incompliment dels SLA dels temps de resposta i de resolució d'incidències comportarà les penalitats següents:
- Incompliment dels SLA de resolució d'incidències:

- Incidents crítics: 100,00 euros per cada hora completa de retard que sobrepassi l'SLA acordat.
 - Incidents estàndard: 10,00 euros per cada usuari afectat i dia complet de retard que sobrepassi l'SLA acordat.
- c) L'incompliment d'altres obligacions establertes en el contracte basat comportarà una penalitat de fins al 10 % del preu del contracte. La penalitat es fixarà segons la gravetat de l'incompliment.

Les penalitats s'han d'imposar per acord de l'òrgan de contractació de l'acord marc, adoptat a proposta del responsable del contracte, que és immediatament executiu. S'ha de donar audiència al contractista.

OBLIGACIONS DE LES EMPRESES CONTRACTISTES

QUARANTA-NOVENA.- Contribució a les despeses d'impuls, seguiment i coordinació de l'acord marc

Com a compensació de les despeses de gestió assumides pel Consorci Localret per a l'establiment de l'acord marc, i els que corresponguin per a l'adequat seguiment en les fases d'execució i les operacions de liquidació dels contractes basats en aquest, així com la resta de despeses al fet que s'hagi de fer front, s'estableix l'obligació de contribució en les mateixes per part de les empreses adjudicatàries de l'acord marc i dels futurs contractes basats en aquest:

a) Contribució a les despeses d'establiment de l'acord marc:

Les empreses adjudicatàries de l'acord marc abonaran els imports següents com a compensació de les despeses de seguiment del contracte:

Lot 1 – Subministrament de solucions destinades a la creació i manteniment d'entorns virtuals: 250,00 €, exclòs l'IVA (302,50 €, inclòs l'IVA)/any). Aquest import es determina a un tant alçat, i es realitzarà en un pagament únic anual en finalitzar cada any de contracte.

Lot 2 – Servei gestionat i monitoratge d'entorns virtuals: 250,00 €, exclòs l'IVA (302,50 €, inclòs l'IVA)/any. Aquest import es determina a un tant alçat, i es realitzarà en un pagament únic anual en finalitzar cada any de contracte.

Cada any de vigència de l'acord marc (inclosos els de vigència de les possibles pròrrogues) el Consorci Localret practicarà d'ofici les respectives liquidacions a les empreses adjudicatàries de l'acord marc. Les liquidacions es realitzaran a any vençut.

b) Contribució a les despeses derivades del seguiment dels contractes basats en l'acord marc:

Lot 1 – Subministrament de solucions destinades a la creació i manteniment d'entorns virtuals: un 3,5% del preu d'adjudicació de cada contracte basat (exclòs l'IVA).

Lot 2 – Servei gestionat d'entorns virtuals: un 5% del preu d'adjudicació de cada contracte basat (exclòs l'IVA).

Aquest import meritaran l'IVA corresponent. Aquests percentatges s'aplicaran, igualment, a les possibles pròrrogues dels contractes, una vegada hagin sigut aprovades

per l'òrgan de contractació. Les empreses hauran d'informar adequadament i de manera immediata els contractes basats adjudicats i les seves pròrrogues.

Si la duració del contracte basat és superior en un any, la liquidació dels contractes basats es dividirà en anualitats a partir de la data del contracte. La liquidació de les despeses d'impuls es comptabilitzarà a l'inici de cada anualitat.

El Consorci Localret practicarà una liquidació provisional d'aquests imports amb la facturació del primer semestre de vigència de l'acord marc, a compte de la liquidació definitiva que es realitzarà anualment. A partir de les dades subministrades per les empreses adjudicatàries, el Consorci Localret notificarà el corresponent import a ingressar en base en les dades dels contractes basats adjudicats a les empreses.

CINQUANTENA.- Protecció de dades de caràcter personal

L'empresa contractista haurà de respectar la normativa nacional i de la Unió Europea vigent en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb el que estableix la lletra f de l'apartat 1 de l'article 211 de la LCSP.

En cas que el contracte basat impliqui l'accés de l'empresa adjudicatària a dades de caràcter personal, el tractament de les quals serà responsabilitat de l'entitat contractant, l'empresa actuarà en qualitat d'encarregat del tractament. En aquest cas, el tractament es regirà per la present clàusula i per les condicions que s'estableixin en l'encàrrec del tractament, que hauran de formalitzar l'empresa adjudicatària del contracte basat i l'entitat contractant. L'entitat contractant podrà verificar, en qualsevol moment, el compliment de les obligacions que s'imposen a l'empresa adjudicatària en l'encàrrec de tractament.

Igualment, en cas que el contracte basat impliqui l'accés de l'adjudicatari a dades de caràcter personal, l'empresa adjudicatària haurà d'indicar en la seva oferta on estaran situats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats en aquests.

CINQUANTA-UNENA.- Confidencialitat

L'empresa contractista ha de respectar el caràcter confidencial de la informació a la qual tingui accés en ocasió de l'execució del contracte.

Aquest deure s'ha de mantenir fins i tot després de finalitzar i extingir-se el contracte.

PRERROGATIVES DE L'ADMINISTRACIÓ.

CINQUANTA-DOSENA.- Prerrogatives de l'òrgan de contractació

L'òrgan de contractació té la prerrogativa d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, acordar la resolució i determinar els efectes d'aquesta .

CINQUANTA-TRESENA.- Jurisdicció

L'ordre jurisdiccional contenciosa –administrativa és el competent per a resoldre les qüestions litigioses relatives a la preparació, adjudicació, efectes, compliment i extinció dels contractes administratius.

CINQUANTA-QUATRENA.- Recursos contra actes de l'òrgan de contractació

Els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que hagin de regir la contractació; els actes de tràmit adoptats en el procediment d'adjudicació, sempre que aquests decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinen la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin una indefensió o un perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació, i les modificacions basades en l'incompliment del qual estableixen els articles 204 i 205 d'aquesta Llei, perquè s'entén que la modificació havia de ser objecte d'una adjudicació nova, són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació.

La interposició del recurs especial en matèria de contractació té caràcter potestatiu i és gratuït per als recurrents.

INTEGRITAT I CONFLICTE D'INTERESSOS

CINQUANTA-CINQUENA.- Integritat i conflicte d'interessos

Les empreses licitadores i contractistes, les empreses subcontractistes i els proveïdors i mitjans externs, regiran el seu comportament d'acord els principis i valors generals d'actuació continguts en el Codi ètic de conducta següent:

1. Adequar la seva conducta als principis informadors de la contractació pública, evitar els conflictes d'interessos que existeixin o puguin existir, comunicar qualsevol irregularitat o conflicte d'interessos en què es troben de què tinguin coneixement durant la licitació del contracte o la seva execució i col·laborar amb l'òrgan de contractació per a la seva detecció o solució.
2. Respectar els principis d'igualtat, llibre concurrència, transparència i integritat.
3. Eludir qualsevol conducta que pugui falsejar la competència..
4. No realitzar cap acte que, directament o indirectament, persegueixi influir en els càrrecs o empleats públics durant l'adjudicació dels contractes o en la seva execució per a obtenir qualsevol benefici.
5. No han de donar cap regal o obsequi de valor, favor o servei als membres de l'òrgan de contractació ni als càrrecs i personal del Consorci Localret ni als seus familiars, incloent els del cònjuge o persona amb qui convisqui en anàloga relació d'afectivitat, els familiars dins del quart grau de consanguinitat o segon grau d'afinitat.
6. Han de facilitar el compliment del Codi ètic i de conducta i les normes relatives als conflictes d'interessos per part de tota persona que intervingui en el procediment de contractació.
7. Han de comunicar com més prompte millor, directament a l'òrgan de contractació, qualsevol irregularitat o conflicte d'interessos, real o potencial, en què es troben o que

tinguin coneixement que es produeixi durant la licitació del contracte o la seva execució.

Conseqüències de l'incompliment

L'incompliment per les empreses licitadores de les regles de conducta definides en aquesta clàusula pot derivar en causa de prohibició de contractar si concorren els requisits de l'article 71 LCSP. En relació amb l'empresa contractista i les empreses subcontractistes i proveïdores i mitjans auxiliars, les regles de conducta definides en aquesta clàusula es consideren obligacions contractuals essencials i la seva infracció es qualifica com a mancada molt greu si concorre dol, culpa o negligència de l'empresa, amb imposició de penaltats, segons la previsió de l'article 192.1 o la resolució del contracte, d'acord amb el que preveu l'article 211.1.f) de la LCSP i eventual determinació de causa de prohibició de contractar segons la previsió de l'article 71.2.c).

Joan Bosch
Cap de l'Àrea de Contractació

ANNEX 1 – PROPOSICIÓ (CRITERIS D'ADJUDICACIÓ QUANTIFICABLES MITJANÇANT LA MERA APLICACIÓ DE FÓRMULES) – LOT 2 (Sobre 3)

..., amb Document Nacional d'Identitat núm. ..., en nom propi o en representació de l'empresa..., NIF ... i domicili a l'efecte de notificació a ..., carrer ..., núm. ..., assabentat/assabentada del procediment obert convocat per a l'adjudicació de l'acord marc de subministrament de solucions i serveis gestionats de virtualització, manifest que accepte íntegrament els plecs de clàusules administratives particulars (PCAP) i de prescripcions tècniques (PPT), i em compromet a complir les obligacions especificades en aquests plecs, i proposo:

1. Informes:

- Utilització de recursos: control i visualització de la utilització de recursos del sistema, tant físics como virtuals (RAM, CPU, emmagatzematge, amplada de banda de la xarxa...) amb informació gràfica i detallada: [Sí / No].
- Gestió d'alertes: es mostraran totes les alertes generades pel sistema de virtualització, amb advertiments, accessos i problemes de seguretat: [Sí / No].
- Control de costos i facturació: proporcionar el detall sobre el consum de recursos de cara a la facturació i assignació de costos: [Sí / No].

2. Temps de resolució d'incidències:

- Millorar la resolució d'incidències crítiques a una hora, o a menys: [Sí / No].
- Millorar la resolució d'incidències estàndard a 6 hores laborables (de 08.00 h. a 16:00 h.): [Sí / No].

3. Recuperació de dades: [Sí / No].

4. Eina de ticketing: [Sí / No].

[Signatura del/de la declarant]

ANNEX 2.1 – PROPOSTA TÈCNICA – LOT 1 (Sobre 2)

..., amb Document Nacional d'Identitat núm. ..., en nom propi o en representació de l'empresa..., NIF ... i domicili a l'efecte de notificació a ..., carrer ..., núm. ..., assabentat/assabentada del procediment obert convocat per a l'adjudicació de l'acord marc de subministrament de solucions i serveis gestionats de virtualització, manifest que accepto íntegrament els plecs de clàusules administratives particulars (PCAP) i de prescripcions tècniques (PPT), i em comprometo a complir les obligacions especificades en aquests plecs, i proposo:

- Descripció del fabricant i la solució o solucions proposades, així com la relació de productes o serveis que s'ofereixen.
- Detall de la solució (fabricants dels diferents components, especificacions tècniques, funcionalitats...), i, si és el cas, dels diferents nivells de subscripció.
- Per a facilitar als ens adherits l'elecció de la solució, s'oferirà l'accés a una demostració de la solució o solucions proposades, enllaç a una web explicativa o qualsevol altre mitjà que el possibiliti.
- Proposta del servei d'implantació.
- Proposta formativa.

[Signatura del/de la declarant]

ANNEX 2.2 – PROPOSTA TÈCNICA – LOT 2 (Sobre 2)

..., amb Document Nacional d'Identitat núm. ..., en nom propi o en representació de l'empresa..., NIF ... i domicili a l'efecte de notificació a ..., carrer ..., núm. ..., assabentat/assabentada del procediment obert convocat per a l'adjudicació de l'acord marc de subministrament de solucions i serveis gestionats de virtualització, manifest que accepto íntegrament els plecs de clàusules administratives particulars (PCAP) i de prescripcions tècniques (PPT), i em comprometo a complir les obligacions especificades en aquests plecs, i proposo:

- Solució proposada: detall dels proveïdors externs i les seves especificacions tècniques, així com dels mitjans personals necessaris, amb una breu descripció de les funcions assignades a cada treballador adscrit.
- Descripció dels paràmetres tècnics del servei, les garanties de disponibilitat i seguretat que s'ofereixin per part del programari i dels servidors on s'allotgen les dades.
- Pla d'actuació davant incidents.
- Descripció de la proposta de metodologia de monitoratge i control del servei: sistemes d'alerta i les notificacions en temps real, el monitoratge del rendiment de la infraestructura, la gestió d'actualitzacions i dels canvis en la configuració, el protocol d'actuació del monitoratge, detall dels beneficis del monitoratge proposat per a optimitzar els recursos disponibles, reduir els costos de la solució i controlar la despesa del projecte de manera contínua. La proposta metodològica haurà de contenir almenys un esquema o diagrama sinòptic del sistema proposat, així com dels mitjans personals necessaris, amb una breu descripció de les funcions assignades a cada treballador adscrit.
- Descripció de la proposta de manteniment del servei de virtualització gestionat amb accions proactives: protocol d'actuació per a garantir la seguretat del servei. La proposta metodològica haurà de contenir almenys un esquema o diagrama sinòptic de les accions proposades, així com dels mitjans personals necessaris, amb una breu descripció de les funcions assignades a cada treballador adscrit.

[Signatura del/de la declarant]

ANNEX 3 – COMPROMISO DE ADSCRIPCIÓN DE MITJANS PERSONALS SUFICIENTS PER AL A EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

..., amb Document Nacional d'Identitat núm. ..., en nom propi o en representació de l'empresa..., NIF ... i domicili a l'efecte de notificació a ..., carrer ..., núm. ..., declaro:

Que, de conformitat amb el qual estableix l'art. 76.2 de la LCSP, em comprometo a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals suficients per a això.

[Signatura del/de la declarant]

ANNEX 4 – DADES PER A LES NOTIFICACIONS ELECTRÒNIQUES

..., amb Document Nacional d'Identitat núm. ..., en nom propi o en representació de l'empresa..., NIF ... i domicili a l'efecte de notificació a ..., carrer ..., núm. ..., declaro:

Indico per a rebre les notificacions i comunicacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte l'adreça de correu electrònic següent: ...

[Signatura del/de la declarant]

ANNEX 5 – UNIÓ TEMPORAL DE EMPRESES

..., amb Document Nacional d'Identitat núm. ..., en nom propi o en representació de l'empresa..., NIF ... i domicili a l'efecte de notificació a ..., carrer ..., núm. ..., declaro:

Les empreses ... assumeixen el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas que resultin adjudicatàries del contracte.

La participació de les empreses esmentades en aquesta unió temporal serà la següent: ... %, ... %

[Signatura del/de la declarant]

ANNEX 6 – GRUP EMPRESARIAL

..., amb Document Nacional d'Identitat núm. ..., en nom propi o en representació de l'empresa..., NIF ... i domicili a efectes de notificació a ..., carrer ..., núm. ..., declaro:

- Que l'empresa NO conforma grup empresarial.
- Que l'empresa SÍ QUE conforma grup empresarial, segons el qual preveu l'article 42 del Codi de comerç.

El grup empresarial es denomina ... i ho conformen les entitat següents: ...

[Signatura del/de la declarant]