

RESOLUCIÓ DE LA PRESIDÈNCIA DE L'EPE PARC TECNOCAMPUS NÚM. 14/2025, RELATIVA A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE HELPDESK DE TECNOCAMPUS MATARÓ MARESME.

Núm. expedient: ES_LA0011123_2025_EXP_18

El Consell d'Administració de l'EPE Parc Tecnocampus Mataró, en data 16 de juliol de 2025 va aprovar els plecs i la convocatòria de licitació per a la contractació, dels serveis de suport informàtic (helpdesk) de Parc Tecnocampus, de forma ordinària, subjecta a regulació harmonitzada, mitjançant procediment obert i amb pluralitat de criteris d'adjudicació, amb un pressupost base de la licitació de 196.640,17.

Durant el termini designat a l'efecte, van presentar oferta les següents companyies:

ALO SYSTEMS, SL
AUBAY SPAIN, SAU
MICROBLAU, SL
NEXTRET, SL
SOSMATIC, SL

En data 1 d'octubre de 2025 va concloure la fase d'obertura del sobre A de la contractació dels serveis auxiliars dels edificis i dependències del Parc Tecnocampus Mataró, a través de la plataforma electrònica de contractació (Sobre Digital). Revisada a documentació aportada dins els sobres A, Revisada la documentació inclosa en els sobres A, es verifica que totes les empreses han presentat correctament la documentació relativa al compliment dels requisits previs, atès el qual s'admeten totes les empreses a participació.

En data 3 d'octubre de 2025 va concloure l'obertura del sobre B amb les propostes tècniques de les entitats licitadores (aspectes avaluable mitjançant judici de valor), les quals es remeteren a la Comissió Tècnica per a la seva valoració.

De manera prèvia a la valoració de les ofertes tècniques es va procedir a la verificació del seu compliment amb tots els requisits tècnics demandats dins la licitació, d'acord amb els Plecs que la regeixen. La licitació no admet variants.

Revisades les memòries tècniques presentades, en data 31 d'octubre de 2025, el Cap de serveis informàtics i telecomunicacions, emet informe tècnic de valoració del contingut del sobre B. D'acord amb aquest informe, l'empresa MICROBLAU, SL ha obtingut una puntuació total de 17 punts en la valoració dels criteris sotmesos a judici de valor.

Segons l'apartat H., Criteris d'adjudicació dels Plecs de Clàusules Administratives Particulars (PCAP) s'estableix que:

Els licitadors hauran d'obtenir una puntuació mínima de 25 punts en els criteris avaluables mitjançant judici de valor (sobre B), per tal d'avaluar l'oferta econòmica. Les ofertes que no assoleixin aquesta puntuació mínima seran excloses.

En conseqüència, atès que l'oferta tècnica presentada per MICROBLAU, SL no assoleix la puntuació mínima exigida, la Mesa de Contractació acorda la seva exclusió del procediment de licitació, d'acord amb allò establert als Plecs.

En data 6 de novembre de 2025 es declara exclosa de la licitació l'empresa MICROBLAU, SL mitjançant la Resolució de la Presidència núm. 11/2025.

En data 19 de novembre de 2025 va concloure l'obertura del sobre C, relatiu als criteris avaluables mitjançant l'aplicació de fórmules, amb les propostes que consten en la corresponent acta, procedint a la lectura en acte públic dels següents resultats de la valoració pel que fa als criteris avaluables mitjançant judici de valor, sobre un màxim de 49 punts:

ALO SYSTEMS, SL : 32,25 punts
AUBAY SPAIN, SAU: 26,75 punts
MICROBLAU, SL : 17 punts
NEXTRET, SL : 39,55 punts
SOSMATIC, SL: 28,95 punts

Amb les propostes adjuntes a la corresponent acta i que tenen el següent detall:

Empresa	Proposta econòmica serveis permanents (IVA exclòs)	Preu/ hora unitari per a la prestació de serveis esporàdics (Iva no inclòs)
ALO SYSTEMS, SL	175.900,78	19,50
AUBAY SPAIN, SAU	147.272,00	20,85
NEXTRET, SL	189.288,00	21,59
SOSMATIC, SL	162.354,50	19,75

Realitzada l'avaluació dels criteris avaluables mitjançant l'aplicació de fórmules la Mesa emet el següent resultat, sobre 51 punts:

Empresa	Proposta econòmica. Serveis permanents (fins a 37 punts)	Proposta econòmica. Serveis esporàdics (fins a 3 punts)	Pla de formació permanent i de millora contínua dels equips professionals. (fins a 5 punts)	Experiència prèvia del responsable del servei (fins a 5 punts)	Coneixements de la llengua anglesa (fins a 1 punt)	TOTAL VALORACIÓ SOBRE C
ALO SYSTEMS, SL	30,98	3,00	5,00	5,00	0,00	43,98
AUBAY SPAIN, SAU	37,00	2,81	5,00	5,00	1,00	50,81
NEXTRET, SL	28,79	2,71	5,00	1,00	1,00	38,50
SOSMATIC, SL	33,56	2,96	5,00	5,00	1,00	47,52

Consten a l'expedient l'informe tècnic amb el detall de puntuacions i l'acta de classificació definitiva, ordenada de major a menor puntuació, sobre 100 punts:

EMPRESA	PUNTUACIÓ CRITERIS JUDICI VALORS (màx. 49 punts)	PUNTUACIÓ CRITERIS VALORACIÓ AUTOMÀTICA (màx. 51 punts)	TOTAL PUNTUACIÓ (màx. 100 punts)
ALO SYSTEMS, SL	32,25	43,98	76,23
AUBAY SPAIN, SAU	26,75	50,81	77,56

NEXTRET, SL	39,55	38,50	78,05
SOSMATIC, SL	28,95	47,52	76,47

La Mesa considera que l'oferta econòmicament més avantatjosa per Parc TCM és la següent:

EMPRESA ADJUDICATÀRIA	Proposta econòmica serveis permanents (IVA exclòs)	Preu/ hora unitari per a la prestació de serveis esporàdics (Iva no inclòs)
NEXTRET, S.L.	189.288,00 €	21,59 €/h

Atès tot l'anterior, la Mesa de Contractació proposa a l'òrgan de contractació l'adjudicació del contracte corresponent del servei de Help Desk de TecnoCampus Mataró-Maresme, a favor de l'empresa NEXTRET, S.L., prèvia aportació de la documentació que li sigui preceptiva. Dins el termini a tal efecte, l'entitat proposada com a adjudicatària ha lliurat la documentació requerida.

Existeix crèdit adequat i suficient per fer front a les despeses derivades de la present contractació a les corresponents partides del pressupost de l'entitat aprovat per a la present anualitat, i es preveu la seva existència en els pressupostos que s'aprovin per als exercicis 2026 i 2027.

D'acord amb el que disposen els articles 146 i 156 a 158 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

Atès tot l'exposat, en virtut de les competències que m'atorguen els Estatuts de l'Entitat Pública Empresarial Parc Tecnocampus Mataró, **RESOLC:**

PRIMER. Declarar vàlida la licitació i adjudicar la contractació del servei de Help Desk de TecnoCampus Mataró-Maresme, a favor de l'empresa NEXTRET, S.L., amb NIF B60345527, per import màxim pel que fa als serveis permanents de 189.288,00 IVA exclòs, pels dos anys d'execució del contracte, i amb el preu/hora unitari per a la prestació de serveis esporàdics de 21,59 €/h IVA exclòs, el qual executarà el contracte d'acord amb el contingut dels plecs de clàusules administratives particulars, del plec de prescripcions tècniques i segons l'oferta presentada.

SEGON. Requerir a l'adjudicatària perquè, passats 15 dies hàbils a comptar des de l'endemà de la recepció de la present notificació sense que es produeixi cap interposició de recurs, es formalitzi la signatura del contracte dins els cinc dies naturals següents.

TERCER. Notificar aquesta resolució als licitadors i publicar-la en el perfil del contractant.

DAVID BOTE
PAZ - DNI

Firmado digitalmente
por DAVID BOTE PAZ
(SIG)

Fecha: 2025.12.31
13:30:32 +01'00'

David Bote Paz
President