



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE MIXT RELATIU ALS SERVEIS DE CIBERSEGURETAT I L'ADQUISICIÓ D'UN TALLAFOCS PER A L' ORGANISME DE GESTIÓ TRIBUTÀRIA DE LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA.

Promotor	ORGT – Direcció de Serveis d'Informàtica
Núm. d'expedient	ORGT/2025/0035517
Codi de classificació	D0506SE01 Serveis obert
Núm. d'expedient/s relacionat/s	ORGT/2021/0014424

D'acord amb el que disposa l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP), mitjançant l'acte d'Inici que consta en l'expedient s'han motivat les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant aquest contracte i les raons per les quals el contracte que es vol iniciar és idoni per satisfer-les.

Per aquests motius i de conformitat amb les previsions de l'article 116 de la LCSP es justifica la configuració de l'expedient de contractació en els termes següents:

Antecedents

Un dels objectius de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona (en endavant ORGT) és l'assoliment d'un bon nivell de ciberseguretat, que maximitzi la disponibilitat dels seus serveis i l'autenticitat, confidencialitat, integritat i traçabilitat de la informació que té emmagatzemada, processa i transmet.

Per aconseguir aquest objectiu l'ORGT té contractat un Servei d'Operacions de Seguretat (SOC, de l'anglès Security Operations Center) amb personal altament qualificat, tant en la gestió de la ciberseguretat com en la resposta a incidents, que es fonamenta en les següents solucions tecnològiques:

- El tallafocs perimetral PA 3220 del fabricant Palo Alto Networks.
- El sistema de detecció i resposta a incidents (EDR, de l'anglès Endpoint Detection and Response) anomenat Cortex XDR de l'empresa Palo Alto Networks.
- El gestor d'informació de seguretat i esdeveniments (SIEM, de l'anglès Security Information and Event Management) anomenat QRadar de l'empresa IBM.

L'empresa Palo Alto Networks va adquirir els actius de IBM QRadar el passat setembre de 2024 i ha integrat les seves funcionalitats a la solució anomenada Cortex xSIAM.

L'empresa Palo Alto Networks ha evolucionat tecnològicament la solució de detecció i resposta a incidents, anomenada Cortex XDR cap una solució de gestió, monitorització i automatització de processos de Ciberseguretat. Aquesta nova solució inclou les funcionalitats de l'EDR, les de SIEM i les de SOAR (de l'anglès Security Orchestration, Automation and Response) en una única solució anomenada Cortex xSIAM.

1) Consultes preliminars al mercat:

Per configurar aquest expedient de contractació no s'han realitzat consultes preliminars al mercat atès que ja es disposa de tota la informació necessària per configurar l'expedient.

2) Tipus de contracte:

Aquesta contractació inclou prestacions corresponents a un **contracte de serveis** que comprén:

- Un servei de Centre d' Operacions de Seguretat (SOC de l'anglès Security Operations Center) amb capacitats d'Equip de Resposta a Incidents (CSIRT, de l'anglès Computer Security Incident Response Team) (Clàusula 4 del PPT),
- Un servei d'actualització de la solució de detecció i resposta a incidents (EDR, de l'anglès Endpoint Detection and Response) (Clàusula 4.2 del PPT),
- Un servei de tallafocs d'aplicacions web (WAF, de l'anglès Web Application Firewall) (Clàusula 7 del PPT),
- Un servei de gestió d'accessos privilegiats (PAM, de l'anglès Privileged Access management) (Clàusula 8 del PPT),
- Un servei de conscienciació en ciberseguretat als empleats i equips de treball de l' ORGT(Clàusula 9 del PPT).

i prestacions corresponents a un **contracte de subministraments** com és l'adquisició d'un tallafocs (Clàusula 6 del PPT).

3) Inclusió de clàusules socials, mediambientals o d'innovació

S'ha considerat oportú incloure en el contracte, condicions especials d'execució de tipus social que tenen per finalitat l'aplicació de mesures que fomentin la igualtat entre dones i homes i que garanteixin els drets laborals dels treballadors adscrits a l'execució del contracte.

4) Divisió en lots de l'objecte del contracte

El maquinari i serveis sol·licitats en el present expedient milloraran el perfil de ciberseguretat de l'ORGT i permetran una detecció prematura dels incidents de seguretat i una resposta àgil per a contenir-los, erradicar-los i recuperar els sistemes d'informació de l'ORGT.

La divisió en lots del present expedient en disminuiria l'agilitat de detecció dels incidents i en dificultaria la resposta coordinada. Per tot això es considera oportú no dividir en lots la contractació del present expedient.

5) Manca de mitjans

D'acord amb les previsions de l'article 116.4 f) de la LCSP, els mitjans personals de la Direcció de Serveis d'Informàtica (DSI) són insuficients per poder prestar el servei correctament, i en alguns aspectes de la contractació, com és el servei CSIRT, no disposen de la qualificació professional específica per tal de dur a terme el servei objecte de contractació, motiu pel qual és necessari contractar una empresa especialitzada en ciberseguretat per dur-los a terme.

D'acord amb les previsions de l'article 308.2 de la LCSP, en cap cas aquest contracte suposa la contractació de personal per part de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona (ORGT), sinó única i exclusivament la contractació de la prestació d'un servei per les raons exposades en l'acte d'inici i per no disposar dels mitjans per portar-lo a terme. A l'extinció del contracte no es produirà cap consolidació de les persones que hagin realitzat els treballs objecte del contracte com a personal propi de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona.

6) Procediment

En compliment del que estableix l'art. 116.4 a) de la LCSP, el procediment seleccionat ha estat un **procediment obert** perquè permet presentar oferta a qualsevol licitador interessat, sempre que compleixi els requisits de solvència exigits en els plecs.

7) Criteris d'adjudicació

En compliment del que estableixen els articles 116.4c i 145 de la LCSP, s'ha escollit una pluralitat de criteris d'adjudicació, d'acord amb el detall següent:

Nom del criteri	Ponderació	Tipus criteri
Preu	80%	Automàtic
Disposar d'un acord de col·laboració amb l'empresa Palo Alto Networks de	5%	Automàtic

nivell Palo Alto Diamond.		
Membre de nivell or de la Red Nacional de SOCS.	5%	Automàtic
Tècnic referent de ciberseguretat disposi de la certificació XSIAM Engineer del fabricant Palo Alto Networks.	5%	Automàtic
Solució de gestió d'accessos privilegiats inclòs al catàleg CPSSTIC en categoria mitja.	2,5%	Automàtic
Solució de conscienciació en ciberseguretat inclosa en el catàleg CPSSTIC.	2,5%	Automàtic

La finalitat que es vol aconseguir amb cada un dels criteris és la següent:

- **Preu:** Aconseguir el preu més baix i així l'Organisme de Gestió Tributaria podrà disposar de més recursos econòmics per millorar el servei que presta als ajuntaments que han delegat la gestió i recaptació de tributs i altres ingressos de dret públic.

D'acord amb l'article 146.2 de la LCSP, la fórmula utilitzada en la valoració del criteri preu és la fórmula proporcional directa, que es determina com a preferent d'acord amb el Decret número 18175, de 19 de desembre de 2024

La fórmula garanteix un repartiment equitatiu de les puntuacions entre tots els licitadors, de manera que es respecta el criteri de proporcionalitat.

- **Acord de col·laboració amb l'empresa Palo Alto Networks de nivell Palo Alto Diamond.** Disposar d'un acord de col·laboració de nivell Palo Alto Diamond és una garantia de que el licitador disposa de molta més experiència en la implantació de projectes que usen les tecnologies del fabricant Palo Alto Networks, respecte de l'experiència de la que disposen els col·laboradors acreditats amb la Certificació Palo Alto Platinum, la qual es considera requeriment mínim exigít per presentar-se a la licitació.
- **Membre de nivell Or de la Red Nacional de SOCS:** La Red Nacional de SOCS és un instrument per coordinar la col·laboració i l'intercanvi d'informació entre els Centres d'Operacions de Ciberseguretat (SOC) del territori nacional, ja siguin públics o privats. Ser membre de nivell or de la Red Nacional de SOCS acredita que es té un grau de participació més elevat en la Red Nacional de SOCS i això comporta una millora en la seguretat de la informació de totes les administracions públiques respecte la categoria de nivell plata de la Red

Nacional de SOC, la qual es considera requeriment mínim exigít per presentar-se a la licitació.

- **Referent tècnic del servei disposi de la certificació XSIAM Engineer.** El fet que el referent tècnic del servei disposi de la certificació XSIAM Engineer del fabricant Palo Alto Networks garanteix que el referent tècnic del servei disposa dels coneixements òptims per desplegar, configurar i gestionar un entorn de operacions de seguretat fonamentat en Cortex XSIAM, millorant el requeriment mínim de disposar de la certificació Network Security Professional del fabricant Palo Alto networks.
- **Solució de gestió d'accessos privilegiats inclosa al catàleg CPSSTIC en categoria mitja:** La inclusió de la solució de gestió d'accessos privilegiats en el Catálogo de Productos y Servicios de Seguridad de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (CPSSTIC) elaborat pel Centro Criptológico Nacional (CCN) és una garantia de que el producte implementa una sèrie de mesures de seguretat adequades per a tractar informació de sistemes de categoria mitja segons l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS).
- **Solució de conscienciació en ciberseguretat inclosa al catàleg:** La inclusió de la solució de conscienciació en ciberseguretat en el Catálogo de Productos y Servicios de Seguridad de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (CPSSTIC) elaborat pel Centro Criptológico Nacional (CCN) és una garantia de que el producte implementa una sèrie de mesures de seguretat adequades per a tractar informació segons l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS).

8) Dades econòmiques del contracte

Els conceptes que integren el valor estimat del contracte són els següents:

Vigència inicial:	5 anys	3.244.429,16 €
Pròrroga:	No es preveu	0,00 €
Modificacions:	No es preveuen	0,00 €
Valor estimat		3.244.429,16€

El pressupost base de licitació de la contractació es fixa en la quantitat de 3.925.759,28 €, IVA inclòs, per un període de 5 anys i desglossat d'acord amb el següent detall:

Part fixa	Pel Servei Regular del Centre d'operacions de Seguretat (Clàusula 4.3 del Plec de Prescripcions tècniques, PPT) , el manteniment i la garantia del tallafocs (Clàusules 6.4 i 6.5 del PPT), la implantació i el manteniment de Cortex XSIAM (Clàusula 4.2 del PPT), la implantació i el manteniment del servei de tallafocs web (Clàusula 7 del PPT), la implantació i el manteniment del gestor d'accessos privilegiats (Clàusula 8 del PPT), la implantació i el manteniment del servei de conscienciació (Clàusula 9 del PPT) un pressupost màxim per 5 anys de 2.422.688,81 € més 508.764,65 € en concepte del 21 % d'IVA.
	Pel subministrament i implantació del tallafocs (Clàusules 6.1 i 6.3 del PPT) , un pressupost màxim de 51.449,61 € més 10.804,42 € en concepte del 21% d'IVA.
	Per les subscripcions del tallafocs perimetral (Clàusula 6.2 del PPT) i les subscripcions del PAM (Clàusula 8 del PPT) , un pressupost màxim per 5 anys de 347.869,49 € més 73.052,59 € en concepte del 21% d'IVA.
Part variable	Pels serveis addicionals (clàusula 4.4 del PPT) , un pressupost màxim per 5 anys, formulat en termes de preus unitaris, de 114.000,00 €, més 23.940,00 € en concepte del 21 % d'IVA.
	Pels serveis de resposta a incidents d'alta perillositat (clàusula 4.5 del PPT) , un pressupost màxim per 5 anys, formulat en termes de preus unitaris, de 288.000,00 €, més 60.480,00 € concepte del 21 % d'IVA.
	Per les subscripcions addicionals de Cortex XSIAM (clàusula 4.2 del PPT) , un pressupost màxim per 5 anys, formulat en termes de preus unitaris, de 20.421,25 €, més 4.288,46 € concepte del 21 % d'IVA.

Els preus màxims **de licitació** es concreten en els imports següents:

Part fixa	Pel Servei Regular del Centre d'operacions de Seguretat (Clàusula 4.3 del Plec de Prescripcions tècniques, PPT) , el manteniment i la garantia del tallafocs (Clàusules 6.4 i 6.5 del PPT), la implantació i el manteniment de Cortex XSIAM (Clàusula 4.2 del PPT), la implantació i el manteniment del servei de tallafocs web (Clàusula 7 del PPT), la implantació i el manteniment del gestor d'accessos privilegiats (Clàusula 8 del PPT), la implantació i el manteniment del servei de conscienciació (Clàusula 9 del PPT) un import màxim per 5 anys de 2.422.688,81 € més 508.764,65 € en concepte del 21 % d'IVA.
	Pel subministrament i implantació del tallafocs (Clàusules 6.1 i 6.3 del PPT) , un import màxim de 51.449,61 € més 10.804,42 € en concepte del 21% d'IVA.

	Per les subscripcions del tallafocs perimetral (Clàusula 6.2 del PPT) i les subscripcions del PAM (Clàusula 8 del PPT) , un import màxim per 5 anys de 347.869,49 € més 73.052,59 € en concepte del 21% d'IVA.
Part variable	Segons el següent preu unitari màxim: Per hora de servei addicional (clàusula 4.4 del PPT) : 95,00 €, més 19,95 € en concepte del 21% d'IVA.
	Segons el següent preu unitari màxim: Per hora de servei de resposta a incidents de molt alta perillositat (clàusula 4.5 del PPT) : 160,00 €, més 33,60 € en concepte del 21% d'IVA.
	Per les subscripcions addicionals Cortex XSIAM addicional (clàusula 4.2 del PPT) , un preu mensual per subscripció de 5,27 €, més 1,11 € en concepte del 21% d'IVA.

El nombre estimat d'hores a realitzar corresponent als serveis addicionals de la part variable (clàusula 4.4 del PPT) durant el període de vigència del contracte (5 anys) és el següent:

Hores de servei	1.200
-----------------	-------

El nombre estimat d'hores a realitzar corresponent als serveis addicionals de resposta a incidents de la part variable (clàusula 4.5 del PPT) durant el període de vigència del contracte (5 anys) és el següent:

Hores de servei	1.800
-----------------	-------

El nombre estimat de subscripcions mensuals de Cortex XSIAM addicionals, necessàries durant el període de vigència del contracte (5 anys) és el següent:

Subscripcions de Cortex XSIAM.	3875
--------------------------------	------

Per realitzar l'anterior estimació s'ha previst que els dies 1 de gener de 2027, 2028, 2029, 2030 i 2031 l'ORGT disposarà de 25 empleats addicionals i cadascun d'ells necessitarà una llicència addicional de Cortex XSIAM.

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir, en la seva oferta, l'import de la part fixa del pressupost i els preus unitaris màxims, per la part variable, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent.

i s'ha fixat d'acord amb el detall següent:

	Imports
Costos directes (CD):	
- Despesa de personal	
- Subscripció llicències	
- Maquinari	2.503.417,56 €
Costos indirectes (CI):	
- Despeses generals de l'empresa 20% del CD	500.683,51 €
Benefici industrial (BI) (8% del CD+CI):	240.328,09 €
Impost sobre el valor afegit (IVA) 21% (sobre la suma de CD, CI i BI):	681.330,12 €
Pressupost Base de Licitació (PBL):	3.925.759,28 €

Per calcular els costos del personal adscrit, s'ha tingut en compte la base mínima per a l'àrea funcional 5 grup A, que determina el XIX Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercat i de l'opinió pública (codi de conveni 99001355011983), subscrit el 22 de gener de 2025, publicat en el BOE número 92, de 16 d'abril de 2025, Secció III, pàgina d'inici 53595. A partir d'aquesta base mínima i pel que fa a alguns dels perfils indicats (degut a l'especialització requerida) s'ha realitzat una adequació a partir del salari de mercat vinculada al perfil indicat.

Perfil professional	Grup professional en conveni col·lectiu	% dedicació vigència inicial contracte
Referent tècnic de ciberseguretat	Àrea 5 (ciberseguretat) Grup A, Nivell 1	100%

El referit conveni no fixa cap desagregació per gènere, motiu pel qual els salaris seran idèntics per a la realització de les mateixes tasques, amb independència que el treball sigui executat per un home o una dona, existint únicament diferències com a conseqüència de les diferents antiguitats dels treballadors o altres circumstàncies previstes legalment.

9) Condicions mínimes de solvència i altres requeriments exigits per presentar-se a la licitació o per executar el contracte

Els requeriments i la solvència mínima exigida a les empreses per presentar-se a la licitació s'han fixat de manera proporcional tenint en compte l'objecte i el pressupost del contracte i, alhora, que es pugui donar compliment a les previsions del plec de prescripcions tècniques i del plec de clàusules administratives particulars.

Concretament, s'ha previst que les empreses han d'acreditar els requeriments mínims següents:

	Mitjans escollits	Motivació dels requisits mínims exigits
Solvència econòmica	Import mínim anual de volum de negoci.	S'ha mantingut el volum mínim de negocis previst a l'article 11.4.a) del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, per considerar-se suficient per la naturalesa del contracte
Solvència tècnica	Relació dels serveis o treballs principals per un import anual mínim.	S'ha mantingut l'import mínim anual previst a l'article 11.4.b) del reglament per considerar-se suficient per la naturalesa del contracte.

Així mateix, les empreses, d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP, s'han de comprometre a adscriure, com a mínim, els mitjans personals següents:

Un (1) **referent tècnic**, assignat en dedicació exclusiva a l'ORGT durant tota la durada del contracte amb els requisits següents:

- Estar en possessió com a mínim de qualsevol grau superior de formació professional o grau universitari en l'àmbit de les tecnologies de la informació (TIC).
- Estar en possessió de la certificació Network Security Professional del fabricant Palo Alto networks.
- Experiència mínima de tres (3) anys en projectes de ciberseguretat.

Documentació acreditativa:

- Nom i cognoms del referent tècnic.
- Títols acadèmics o certificats acreditatius de la titulació sol·licitada.
- Aportació del currículum vitae signat, en el que es concretin els tres (3) anys mínim d'experiència en projectes de ciberseguretat.

Altres requeriments:

Així mateix, l'empresa proposada com adjudicatària haurà d'estar acreditada com a:

- Palo Alto Platinum. Aquesta certificació acredita un grau d'aptitud important que resulta necessària per a la prestació del contracte, atès que el servei és d'una alta complexitat i criticitat i per tant requereix un partner d'alta qualitat.

- Membre de nivell plata de la Red Nacional de SOCs. Ser membre de nivell plata de la Red Nacional de SOCs comporta tenir un grau de participació normal en la Red Nacional de SOCS.
- Membre del fòrum FIRST: FIRST (de l'anglès Forum of Incident Response and Security Teams) és un organisme que promou la cooperació i intercanvi d'informació referent a incidents de seguretat. Ser membre de FIRST comporta una resposta a incidents més àgil.

10) Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, en aquesta contractació es preveuen les condicions especials d'execució següents:

Es preveuen diferents condicions especials d'execució relatives a aspectes socials, laborals i d'igualtat de gènere respecte els treballadors adscrits a l'execució del contracte als efectes de poder exigir al contractista, si es considera necessari, que acrediti el seu compliment, especialment les obligacions relatives al compliment del pagament del salari, ja que en cas de denúncia dels representants dels treballadors pot ser causa de resolució contractual d'acord amb les previsions dels articles 211.1.i) i 212.1.2n paràgraf de la LCSP.

Aquestes condicions estan previstes en el Recull de Clàusules Socials aprovades per Decret de Presidència de la Diputació de Barcelona de 12 de juny de 2017 i, encara que no afectin el resultat final de la prestació, es considera que estan vinculades a l'objecte del contracte, en virtut del que disposa l'article 202.1 de la LCSP en relació a l'article 145.6 i d'acord amb la Resolució 51/2019 del Tribunal Català de Recursos Contractuals que fa una interpretació àmplia del concepte "vinculació a l'objecte del contracte".

Condicció especial	Finalitat
Que l'empresa contractista garanteixi que el salari de les persones adscrites a l'execució del contracte siguin iguals per a dones i homes en aquelles categories/grups professionals equivalents.	Garantir el respecte dels drets laborals bàsics i eradicar la discriminació que pateixen les dones en diversos àmbits.
L'empresa es sotmet a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades	Complir amb la normativa vigent sobre protecció de dades en els termes previstos en el RD 14/2019, 31 d'octubre, pel que s'adopten mesures urgents per raons de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions.

El contractista s'obliga a facilitar tota la documentació que li sigui requerida en relació amb els seus subcontractistes en els termes de l'article 217 LCSP.	Compliment de la normativa que regula la subcontractació
El contractista haurà de garantir a les persones treballadores adscrites a l'execució del contracte, i durant tota la seva vigència, l'aplicació i manteniment de les condicions laborals que estableixi el conveni col·lectiu del sector o conveni d'empresa que el millori, en el seu cas	Garantir que el personal adscrit tinguin unes condicions laborals òptimes

11) Durada del contracte i possibles pròrroques

La durada del contracte s'ha fixat per un termini de cinc anys que és el que es considera adequat per a l'execució correcta del contracte.

12) Termini per adjudicar el contracte

L'adjudicació del contracte s'ha de realitzar en el termini de 2 mesos previst en l'article 158 de la LCSP.

13) Constitució de garantia provisional

En aquesta contractació no s'exigeix la presentació de garantia provisional.

14) Constitució de garantia definitiva

En aquesta contractació s'exigeix la presentació de la garantia definitiva en els termes que preveu l'article 107 de la LCSP.

15) Termini de garantia del contracte

En aquesta contractació no s'ha previst cap termini de garantia, atès que el servei s'esgota amb la prestació.

16) Revisió de preus

En aquesta contractació no es preveu revisió de preus en els termes que preveu l'article 103 de la LCSP.

17) Penalitats

D'acord amb l'article 192 de la LCSP, s'han previst en el PCAP diferents penalitats pel compliment defectuós o incompliment parcial del contracte, així com en cas de subcontractació.

18) Cessió del contracte

En aquesta contractació es permet la cessió del contracte en els termes que preveu l'article 214 de la LCSP.

19) Subcontractació del contracte

El principal objecte del contracte és disposar d'un servei de Centre d'Operacions de Seguretat (SOC, de l'anglès Security Operations Center) amb capacitats d'Equip de Resposta a Incidents (CSIRT, de l'anglès Computer Security Incident Response Team) és per això que en aquesta contractació es permet la subcontractació en els termes que preveu l'article 215 de la LCSP, **excepte** les tasques crítiques pròpies d'un CSIRT com són les tasques en resposta a incidents de seguretat, relacionades amb l'anàlisi, contenció, erradicació i recuperació d'incidents de molt alta perillositat, tal com està previst a la clàusula 4.3.4 del PPT.



Metadades del document

Núm. expedient	ORGT/2025/0035517
Tipus documental	Memòria
Títol	Memòria justificativa del contracte mixt relatiu als serveis de ciberseguretat i l'adquisició d'un tallafocs per a l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona

Signatures

Signatari		Acte	Data acte
Mireia Jubert Rosich (SIG)	Directora de Serveis d'informàtica	Signa	04/12/2025 11:04

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
bc1fe954995ada18d989	https://seuelectronica.diba.cat	

