



ADVERTENCIA

Este documento es una traducción automática sin revisar y puede contener errores, por lo que no se garantiza su fidelidad respecto del original.

El objetivo de esta traducción, que legalmente no tiene ninguna validez, es facilitar la comprensión. No sustituye, en ningún caso, el documento original al que acompaña, que es el único documento con carácter oficial.



PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES PARA LA CONTRATACIÓN DE LAS LICENCIAS DE MS 365 A3, MS 365 A5, LICENCIAS DE SERVIDORES MICROSOFT Y OTROS PRODUCTOS MS POR LA UNIVERSIDAD DE BARCELONA Y ENTIDADES DEL GRUPO UB BAJO ACUERDO MARCO DE HOMOLOGACIÓN DE PROVEEDORES PARA EL SUMINISTRO DE LICENCIAS DEL SOFTWARE DE MICROSOFT Y SERVICIOS DE SOPORTE DEL FABRICANTE PARA LAS ENTIDADES QUE INTEGRAN EL GRUPO DE COMPRA (E2463)

EXPEDIENTE 2025/141

El presente pliego tiene por objeto describir las características de las prescripciones técnicas oportunas para la adecuada prestación del suministro.

PRIMERA. OBJETIVO

La Universidad de Barcelona (UB) y las entidades del Grupo UB que se relacionan en la cláusula tercera de este pliego están interesadas en utilizar los productos Microsoft (MS) para desarrollar sus actividades educativas y de investigación sin ánimo de lucro y gestión.

El objetivo de esta contratación es determinar el proveedor que debe suministrar las licencias de MS por un periodo de 3 años para los equipamientos de la Universidad de Barcelona y entidades de la UB según sus necesidades.

SEGUNDA. MARCO DE CONTRATACIÓN

El acuerdo Campus EES (Enrollment for Education Solutions) con MS bajo el expediente 2022/276 cumple el 28 de febrero de 2026. Las licencias contratadas por la UB bajo el EES caducarán el 28 de febrero de 2026, y no se pueden utilizar a partir del 1 de marzo de 2026 si no se formaliza un nuevo EES (Enrollment for Education Solutions).

MS ofrece a las universidades un EES (Enrollment for Education Solutions) basado en licencias de MS 365 EDU y usuarios educativos cualificados (EQU) para la adquisición de licencias y servicios por la comunidad educativa.

MS y la CRUE han firmado un convenio para que las Universidades adheridas a la CRUE y sus entidades puedan suscribir el nuevo acuerdo EES (Enrollment for Education Solutions) aplicando al precio de los productos MS 365 EDU para el mercado educativo un margen de descuento de nivel C, independientemente del número de licencias contratadas por cada universidad.

Aunque el EES se formaliza entre la Universidad y MS, MS no suministra las licencias de los productos directamente. La Universidad debe designar un proveedor que actuará de intermediario entre MS y la Universidad.

El contrato EES puede ser a un año o tres años. En caso de que se formalice un contrato a 3 años, los precios unitarios de los productos adquiridos el primer año de contrato se mantendrán hasta final de contrato.

Durante la vigencia del contrato EES las Universidades podrán adquirir cualquiera de los productos disponibles por el mercado educativo incluidos en el EES por MS.



TERCERA. ENTIDADES GRUPO UB

Las entidades del Grupo UB (<https://www.ub.edu/web/portal/ca/la-ub/la-universitat/grup-ub/>) que participan en la contratación conjuntamente con la Universidad de Barcelona son:

- Fundación Bosch i Gimpera (FBG)
- Fundación Parque Científico de Barcelona (PCB)
- Fundación Instituto de Formación Continua (IL3)
- Fundación Josep Finestres (FJF)
- Fundación Solidaridad UB (FSUB)
- Fundación Pere Pons
- Fundación Montcelimar
- Fundación Guasch Coranty

Las entidades del Grupo UB tendrán derecho al uso de las licencias que contraten con las mismas condiciones y precios que la UB.

Los institutos de investigación 100 % de titularidad UB son a efectos de este contrato miembros de la UB y tienen derecho a utilizar las licencias en los términos y condiciones que se aplican en la UB.

La Fundación Pere Pons, la Fundación Montcelimar y la Fundación Guasch Coranty son fundaciones de carácter benéfico-docente para el apoyo a actividades de extensión universitaria, culturales y artísticas, y su personal se considerará a efectos del contrato de licencias como personal de la UB.

Cada una de las entidades UB será responsable de velar por la utilización correcta de las licencias en su ámbito.

CUARTA. USUARIO EDUCATIVO CUALIFICADO, *LIGHT USERS* Y ESTUDIANTES

Microsoft define al usuario educativo calificado (EQU) como un trabajador (excepto estudiantes) que accede y utiliza un producto de la plataforma educativa (Office, Windows 10, EMS) en beneficio de la institución, en los entornos de:

- Producción y desarrollo
- Investigación
- Docencia
- Administración de la entidad

Según el EES, la contratación de las licencias MS 365 EDU A3 o A5 para todos los EQU de una organización otorga a la organización los derechos de descarga *on premises* de las versiones de los productos licenciados, así como el uso de las CAL y los beneficios que se recogen en la cláusula sexta de este pliego.

La Universidad de Barcelona trata a los estudiantes de los centros adscritos como estudiantes UB de pleno derecho con el que tendrán acceso a los mismos servicios que los estudiantes de la UB.

Microsoft define como *light users* (LU) a los trabajadores que utilizarán Office 365 A1 en la nube y que no utilizan ningún producto de plataforma en los equipamientos de las entidades (Office, Windows 10, EMS).

Los EQU, LU y estudiantes de la Universidad de Barcelona (incluyendo Fundación Pere Pons, Fundación Montcelimar y Fundación Guasch Coranty) y las entidades del grupo UB previstos contratar en el primer año de contrato EES son:

	EQU	LU	Estudiantes
UB	7.922	20.000	160.000
FBG	75	0	0
PCB	123	0	0
IL3-UB	180	500	500
FJF	70	0	0
SUB	18	7	0

Las entidades podrán modificar el número de licencias MS 365 A3 y MS 365 A5 a lo largo del contrato según sus necesidades.

En el caso de voluntarios y/o personal colaborador con la UB y las entidades del grupo UB que participen en sus actividades, se les podrá computar en el número de EQU si utilizan productos de plataforma de MS o como LU si sólo utilizan productos en la nube. Será responsabilidad de la UB acreditar y formalizar la vinculación, y velar por el correcto uso de las licencias.

QUINTA. LICENCIAS OFFICE 365 A1 Y MS 365 EDU

MS ofrece en el contrato EES tres opciones de licencias.

Office 365 A1 (sin coste)

- Office Online
- Exchange Online
- SharePoint Online
- Teams Education
- Office 365 apps: Sway, Forms, Terms, etc.
- Azure Active Directory Basic for Education

MS 365 EDU A3 con modalidad Enterprise CAL (con coste)

- Office 365 A3
- Office 365 A1
- Office 365 ProPlus (incluye Office Professional)
- Teams Education
- Advanced Security Management
- Windows 10 Education E3 (actualización de versión)
- EMS E3
- Intune for Education

- Azure Active Directory Premium Plan 1
- Azure Information Protection Premium Plan 1
- Advanced Threat Analytics
- Minecraft Education

MS 365 EDU A5 con modalidad Enterprise CAL (con coste)

- Office 365 A5
- Office 365 A3
- Advanced Threat Protection
- Threat Intelligence
- Advanced Compliance
- MyAnalytics
- Power BI Pro
- PSTN Conferencing
- Cloud PBX
- Windows 10 Education E5 (actualización de versión)
- Windows 10 Education E3 (actualización de versión)
- Windows Defender Advanced Threat Protection
- EMS E5
- EMS E3+
- Azure Active Directory Premium Plan 2
- Azure Information Protection Premium Plan 2
- MS Cloud App Security
- Minecraft Education

Estas licencias incluyen la opción de *software assurance* que da derecho a actualizaciones gratuitas a las nuevas versiones del producto que MS libere durante la duración del contrato.

SEXTA. BENEFICIOS DEL MS 365 EDU

La contratación de las licencias MS 365 EDU A3 o A5 para todos los EQU de la organización incluyen los siguientes beneficios:

- Derechos de instalación en local (Desktop Right):
 - Instalación en equipos de la institución de Office Professional Plus en un dispositivo por usuario
 - hacer *downgrade* a versiones anteriores de Office Professional Plus.
 - Hacer *downgrade* a Windows 8.1. Enterprise/Pro o versiones anteriores, en Windows 10 Pro Educación o W10 Pro Enterprise TSB.
- Derechos a Enterprise CAL Suite para MS 365 A3 Enterprise CAL y A5 Enterprise CAL
 - Core CAL Suite
 - Windows Server Active Directory Rights Management
 - Exchange Server Enterprise CAL with Services
 - SharePoint Server Enterprise CAL
 - Advanced Threat Analytics
- Derechos a la instalación de servidores en las versiones actuales o anteriores de Exchange Server y SharePoint Server en tantos servidores dedicados como la organización educativa necesite, ya sea en entorno físico o virtual.

Cuando una entidad educativa contrata MS 365 EDU A3 o A5 para todos sus EQU, los estudiantes de la entidad educativa están cubiertos por las mismas licencias contratadas por la entidad con una ratio 1:30. Es lo que MS recoge en el EES como **beneficio de estudiante**.

SÉPTIMA. SUMINISTRO LICENCIAS MS 365

Una vez formalizado el contrato, el adjudicatario procederá a formalizar el contrato EES con MS y a tramitar las licencias de Office 365 Edu A1 y MS 365 válidas para el primer año de contrato ESS.

Tal como se recoge en la cláusula segunda, los precios unitarios ofrecidos por el adjudicatario se mantendrán par los pedidos sucesivos de los productos incluidos en este primer pedido del primer año de contrato EES.

La UB y las entidades confirmarán al adjudicatario quince días antes de la fecha de aniversario de los años sucesivos las licencias MS 365 que desea renovar para el siguiente periodo anual según sus necesidades.

Las licencias destinadas a la UB se facturarán directamente a la UB. Las licencias destinadas a las entidades se facturarán directamente a la entidad.

La UB actuará de nexo entre el adjudicatario y las entidades, pero en ningún caso será responsable de costear las licencias destinadas a las entidades ni asumirá el pago de las facturas emitidas a las entidades.

OCTAVA. LICENCIAS MS 365 QUE SE SUMINISTRARÁN A LA FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO (1A. PEDIDO)

Una vez formalizado el contrato, la UB confirmará al adjudicatario las licencias para el primer año de contrato de Office 365 Edu A1 y MS 365 para que proceda a su tramitación.

Las licencias estimadas por este primer pedido son:

Producto	P/N	UB	IL3	FBG	FJF	FSU B	PCB	Total
MS 365 EDU								
M365 A3 Unified Edu Sub Per User	AAD-38391	7.922	180	75	70	18	123	8.388
M365 A5 Unified Edu Sub Per User	AAD-38400	5						5
M365 A3 Unified Edu Sub Student Use Benefit Per User (1:30)	AAD-38397	160.000	500					160.500
M365 Copilot Edu Sub Add-on	EP2-00538	16					17	33
MS M365 Extra Storage CAO Edu 10 TB	GPO-00001	40						40
M365 Extra Storage CAO Edu 10TB Sub Add-on	YGP-00001	2						2
O365 A1 Edu Sub Per User	M6K-00001	20.000	300					20.300



Exchange Online P1 Edu Sub Per User Alumni	5RS-00002	80.000	100					80.100
--	-----------	--------	-----	--	--	--	--	--------

Las licencias destinadas a la UB se facturarán directamente a la UB. Las licencias destinadas a las entidades se facturarán directamente a la entidad.

La UB actuará de nexo entre el adjudicatario y las entidades, pero en ningún caso será responsable de costear las licencias destinadas a las entidades ni asumirá el pago de las facturas emitidas a las entidades. **NOVENA. PRODUCTOS INDIVIDUALES PARA USUARIOS, ORDENADORES PERSONALES Y SERVIDORES CON LICENCIA ANUAL**

El contrato EES incluye la posibilidad de contratar licencias de *software* MS no incluidas en los beneficios del MS 365 y destinadas a los equipamientos y usuarios de la UB y las entidades adheridas.

La UB y las entidades pueden suscribir en cualquier momento de la duración del contrato licencias de alquiler por periodos anuales o prorrateadas en el momento de la contratación hasta la fecha de aniversario de cualquiera de los productos que MS incluye en el contrato EES.

El suministro incluirá la opción de *software assurance* que da derecho a actualizaciones gratuitas de las nuevas versiones de producto que MS libere durante la duración del contrato.

Tal como se recoge en la cláusula segunda los precios unitarios ofrecido por el adjudicatario de los productos incluidos en el primer pedido se mantendrán por los pedidos sucesivos.

La UB y las entidades confirmarán al adjudicatario quince días de la fecha de aniversario de los años las licencias que quiere renovar para el siguiente periodo anual según sus necesidades.

Las licencias destinadas a la UB se facturarán directamente a la UB. Las licencias destinadas a las entidades se facturarán directamente a la entidad.

La UB actuará de nexo entre el adjudicatario y las entidades, pero en ningún caso será responsable de costear las licencias destinadas a las entidades ni asumirá el pago de las facturas emitidas a las entidades.

DÉCIMA. LICENCIAS DE PRODUCTOS INDIVIDUALES PARA USUARIOS, ORDENADORES PERSONALES Y SERVIDORES CON LICENCIA ANUAL A SUMINISTRAR A LA FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO (1A. PEDIDO)

Una vez formalizar el contrato, el Área TIC comunicará al adjudicatario las licencias a suministrar en su primer año de contrato para productos individuales.

La estimación de licencias a suministrar a fecha de licitación por la UB y las entidades del Grupo UB es:

Producto	P/N	UB	IL3	FBG	FJF	FSUB	PCB	Total
Productos individuales (cloud)								
Visual Studio Pro MSDN ALng LSA	77D-00110	1						1



Copilot Studio Legacy USL Edu Sub Per User	SYT-00001	5						5
Copilot Studio Edu Sub (Messages) - 25.0000	YGB-00001	1						1
Planner & Project P3 Edu Sub Per User	7MA-00001	60	10				1	71
Visio P2 Edu Sub Per User	P4U-00001	47	20					67
Power Apps Premium Edu Sub Per User	SEK-00001	30	1					31
Power Automate Edu Sub Per User	SFQ-00001	3	1					4
Power BI Pro Edu Sub Per User	NK5-00001	58	100				44	202
Producto	P/N	UB	IL3	FBG	FJF	FSUB	PCB	Total
Intune Device P1 Edu	UBZ-0001	100	1					101
Intune Suite Edu Sub Per User	XQK-00001	0	1					1
Teams Premium Edu Sub Per User	ZXI-00009	15						15
Teams Phone Standard Edu Sub Per User	LK7-00001		1					1
Productos individuales (on-promise)								
Win Server DataCenter Core ALng LSA 2L	9EA-00039	416	26				24	466
Win Server Standard Core ALng LSA 2L	9EM-00562	48						48
System Center DC Core ALng LSA 2L	9EP-00037	416						416
System Center Standard Core ALng LSA 2L	9EN-00494	48						48
SQL Server Standard ALng LSA	228-04437		1	1				2
SQL CAL ALng LSA Device CAL	359-00765		10	10				20
SQL Server Standard Core ALng LSA 2L	7NQ-00302	4			4		10	18
SQL Server Enterprise Core ALng LSA 2L	7JQ-00341		2					2
D365								
D365 Finance Edu Sub Per User	SFW-00001						15	15
D365 Human Resources Edu Sub Per User	UUG-00001						5	5



D365 Operations Sandbox T2 Edu Sub Services Standard Acceptance Test	DMU-00001						1	1
D365 Operations Activity Edu Sub Per User	GHL-00001						36	36
D365 Project Operations Attach Edu Sub Per User	1SH-00007						15	15
D365 Supply Chain Management Attach Edu Sub to D365 Base SKU Per User	SAN-00001						15	15

Las cantidades exactas se confirmarán en la formalización del contrato.

UNDÉCIMA. INSCRIPCIONES EES

Bajo el EES actual hay activas seis inscripciones hasta 28/02/2026

- Inscripción principal a nombre de la **Universidad de Barcelona**.
 - o Número de acuerdo: 8610460. o Número de inscripción: 81388253
 - o En esta inscripción se agrupan las licencias de la UB, FJF y SUB bajo un mismo tenant (ubarcelona.onmicrosoft.com)
- Inscripción secundaria a nombre de **Universidad de Barcelona-81388253-Pcb.onmicrosoft.com (PCB)**
 - o Número de acuerdo: 8610460 o Número de inscripción: 4815897
 - o En esta inscripción están las licencias del PCB bajo un *tenant* independiente del resto de entidades (pcb.onmicrosoft.com)
- Inscripción secundaria a nombre de **Universidad de Barcelona-81388253fbgubarcelona.onmicrosoft.com**. o Número de acuerdo: 8610460 o Número de inscripción: 5237440
 - o En esta inscripción están las licencias de la FBG bajo un *tenant* independiente del resto de entidades (fbgubarcelona.onmicrosoft.com)
- Inscripción secundaria a nombre de **Universidad de Barcelona-81388253-il3.onmicrosoft.com**.
 - o Número de acuerdo: 8610460 o Número de inscripción: 4981664
 - o En esta inscripción están las licencias de IL3 bajo un *tenant* independiente del resto de entidades (il3.onmicrosoft.com)
- Inscripción secundaria a nombre de **Universidad de Barcelona-81388253aticubarcelona.onmicrosoft.com**. o Número de acuerdo: 8610460 o Número de inscripción: 8725361

- En esta inscripción están las licencias de la UB ATIC bajo un *tenant* independiente del resto de entidades (aticubarcelona.onmicrosoft.com)
- Inscripción secundaria a nombre de **Universidad de Barcelona-81388253preubarcelona.onmicrosoft.com**. ○ Número de acuerdo: 8610460 ○ Número de inscripción: 5351444
 - En esta inscripción están las licencias de la UB PRE bajo un *tenant* independiente del resto de entidades (preubarcelona.onmicrosoft.com)

En el nuevo ESS se mantendrán las seis suscripciones y seis *tenants*.

DUODÉCIMA. PRECIOS UNITARIOS

Este es un contrato de suministro de licencias vigente para los tres años del contrato EES por el que la Universidad de Barcelona y las entidades del Grupo UB podrán adquirir licencias de MS 365 EDU, productos individuales para usuarios y ordenadores personales, y servidores en base a precios unitarios anuales.

El coste unitario de las licencias será el mismo para los tres años de contrato para todos aquellos productos que se incluyan en el primer pedido en el momento de formalización del contrato. (Ver cláusulas octava y décima).

Los precios unitarios anuales máximos sin IVA de los productos que se incluirán en el primer pedido son:

Producto	P/N	Precio unitario anual máximo (sin IVA)
MS 365 EDU		

Producto	P/N	Precio unitario anual máximo (sin IVA)
M365 A3 Unified Edu Sub Per User	AAD-38391	53,20 €
M365 A5 Unified Edu Sub Per User	AAD-38400	83,90 €
M365 A3 Unified Edu Sub Student Use Benefit Per User (1:30)	AAD-38397	- €
M365 Copilot Edu Sub Add-on	EP2-00538	183,42 €
MS M365 Extra Storage CAO Edu 10 TB	GPO-00001	- €
M365 Extra Storage CAO Edu 10TB Sub Add-on	YGP-00001	3.031,77 €
O365 A1 Edu Sub Per User	M6K-00001	- €
Exchange Online P1 Edu Sub Per User Alumni	5RS-00002	- €
Productos individuales (cloud)		
Visual Studio Pro MSDN ALng LSA	77D-00110	62,04 €



Copilot Studio Legacy USL Edu Sub Per User	SYT-00001	- €
Copilot Studio Edu Sub (Messages) - 25.0000	YGB-00001	1.229,97 €
Planner & Project P3 Edu Sub Per User	7MA-00001	56,64 €
Visio P2 Edu Sub Per User	P4U-00001	22,23 €
Power Apps Premium Edu Sub Per User	SEK-00001	88,80 €
Power Automate Edu Sub Per User	SFQ-00001	37,69 €
Power BI Pro Edu Sub Per User	NK5-00001	21,15 €
Intune Device P1 Edu	UBZ-0001	7,12 €
Intune Suite Edu Sub Per User	XQK-00001	20,18 €
Teams Premium Edu Sub Per User	ZXI-00009	20,18 €
Teams Phone Standard Edu Sub Per User	LK7-00001	25,59 €
Productos individuales (on-promise)		
Win Server DataCenter Core ALng LSA 2L	9EA-00039	39,65 €
Win Server Standard Core ALng LSA 2L	9EM-00562	7,19 €
System Center DC Core ALng LSA 2L	9EP-00037	31,47 €
System Center Standard Core ALng LSA 2L	9EN-00494	11,69 €
SQL Server Standard ALng LSA	228-04437	89,44 €
SQL CAL ALng LSA Device CAL	359-00765	21,50 €
SQL Server Standard Core ALng LSA 2L	7NQ-00302	373,13 €
SQL Server Enterprise Core ALng LSA 2L	7JQ-00341	1.288,23 €
D365		
D365 Finance Edu Sub Per User	SFW-00001	938,66 €
D365 Human Resources Edu Sub Per User	UUG-00001	604,20 €
D365 Operations Sandbox T2 Edu Sub Services Standard Acceptance Test	DMU-00001	6.009,58 €
D365 Operations Activity Edu Sub Per User	GHL-00001	226,57 €
D365 Project Operations Attach Edu Sub Per User	1SH-00007	172,63 €
Producto	P/N	Precio unitario anual máximo (sin IVA)
D365 Supply Chain Management Attach Edu Sub to D365 Base SKU Per User	SAN-00001	140,26 €

Para el resto de productos incluidos en el contrato EES de MS y que no se incluyen en el pedido del primer año de contrato EES, el precio se fijará según la tarifa de precios de Microsoft. Se valorará el descuento mínimo sobre los precios de MS que aplicar en todos los pedidos posteriores a la formalización del contrato para estos productos (ver lista Anexo I). Este descuento debe ser igual o superior al descuento ofrecido en la homologación del AM CSUC E2018 Lote 1.

DECIMOTERCERA. SERVICIOS ADICIONALES

El contrato EES incluye el acceso gratuito durante su vigencia de los siguientes servicios MS: - Microsoft Office 365 A1, A3 o A5 con la adenda adicional para la protección de los datos personales. - Correo en la nube gratuita (Exchange en línea) para el colectivo Alumni y antiguos empleados de la UB.

Durante la vigencia del contrato MS podrá ofrecer servicios gratuitos adicionales vinculados a los contratos EES que podrán ser o no adoptados por la UB.

DECIMOCUARTA. PLAZOS CONTRATO POR EL SUMINISTRO DE LICENCIAS

El contrato de suministro entrará en vigor el mismo día de la formalización del contrato y estará vigente hasta el 28 de febrero de 2029.

La Universidad de Barcelona se reserva el derecho a suspender el contrato EES con MS y, en consecuencia, el contrato con el adjudicatario. La UB notificará al adjudicatario 40 días antes de la fecha de cumpleaños su voluntad de dejar de utilizar los productos. La UB se compromete a desinstalar los productos que se hayan adquirido en modalidad de alquiler a lo largo del contrato.

DECIMOQUINTA. AÑOS DE CONTRATO EES

El contrato EES entre MS y la Universidad de Barcelona que gestionará el adjudicatario para el suministro de licencias será de tres años. Los tres años de contrato MS ESS se corresponderán en estos periodos:

AÑO CONTRATO EES	Periodo
1.º	01/03/2026 – 28/02/2027
2.º	01/03/2027 – 29/02/2028
3.º	01/03/2028 – 28/02/2029

DECIMOSEXTA. APOYO Y SERVICIOS TÉCNICOS

El adjudicatario debe proveer a la UB y Grupo UB del *software* de acuerdo con los siguientes requerimientos técnicos:

- Gestionar la firma del Acuerdo Campus/EES entre la UB y Grupo UB con Microsoft.
- Facilitar el acceso a la página web de gestión de las licencias de Microsoft con el fin de poder gestionar los beneficios de Software Assurance, consultar códigos de activación y descargar el *software*.
- Acceso y soporte a todas las actualizaciones y novedades sobre las aplicaciones objeto del contrato que tengan lugar durante el tiempo de vigencia del contrato.
- Una vez formalizado el contrato, el Área TIC de la UB enviará al adjudicatario un pedido con las licencias que contratar por la UB y cada una de las entidades del Grupo UB.
- El adjudicatario deberá enviar el pedido realizado por el Área TIC a la empresa Microsoft.
- Gestión y soporte en el contrato MPSA por la compra de aquellas licencias Microsoft no incluidas en este contrato.



- La empresa adjudicataria proporcionará asistencia telefónica durante un horario de trabajo de 8 horas laborables con un periodo obligatorio comprendido necesariamente entre las 9:00 y las 14:00, de lunes a viernes no festivos. Esta asistencia contempla el soporte relacionado con el uso y administración de las licencias adquiridas en el contrato. A tal efecto, el Área TIC de la UB designará a una persona como interlocutora con la empresa adjudicataria.
- En esta oferta pedimos que se detallen todos los aspectos relativos al soporte y/o mantenimiento al que se tenga derecho sobre los productos objeto del contrato.

Barcelona,

Montserrat Bachs Castaño
Directora Área TIC
Universitat de Barcelona

ANEXO I: Relación de productos MS incluidos en el EES adicionales

Esta es una relación de algunos de los productos disponibles bajo el contrato MS EES.

Producto	P/N
M365 A5 Unified Edu SU M365 A3 Sub Per User (Step-Up)	AAD-38401
M365 A5 Security Edu Sub Per User	PYQ-00001
M365 A5 Compliance Edu Sub Per User	PYS-00001
Defender Identity Edu Sub Per User	HHL-00001
Power Apps Plan Ltd Entitlement Edu Sub Per User Faculty (mín. 300)	I21-00001
Power Apps Plan Ltd Entitlement Edu Sub Per Use Student (mín. 100)	I21-00001
Intune Endpoint Privilege Management Edu Sub Per User	XP1-00001
Win VDA Device ALng Sub Per Device	4ZF-00019
SharePoint Enterprise CAL ALng LSA DCAL Student	76N-02345
SharePoint Enterprise CAL ALng LSA DCAL Faculty	76N-02345
SharePoint Standard CAL ALng LSA DCAL Faculty	H05-00176
SharePointStandard CAL ALng LSA DCAL Faculty	H05-00176
D365 Customer Insights Attach Edu Sub	8UI-00001
D365 Customer Service Digital Messaging Edu Sub AO Per User	RZM-00001
D365 Customer Service Edu Sub Per User	DEG-00003



D365 Customer Service Voicebot Int Min Edu Sub	J8J-00005
D365 Project Operations Edu Sub Per User	1SA-00007
D365 Supply Chain Management Edu Sub Per User	S3R-00001
D365 Team Members Edu Sub Per User	MTN-00001