



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER LA CONTRACTACIÓ DE LES LLICÈNCIES DE MS 365 A3, MS 365 A5, LLICÈNCIES DE SERVIDORS MICROSOFT I ALTRES PRODUCTES MS PER LA UNIVERSITAT DE BARCELONA I ENTITATS DEL GRUP UB SOTA ACORD MARC D'HOMOLOGACIÓ DE PROVEÏDORS PER AL SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES DEL PROGRAMARI DE MICROSOFT I SERVEIS DE SUPORT DEL FABRICANT PER A LES ENTITATS QUE INTEGREN EL GRUP DE COMPRA (E2463).

EXPEDIENT 2025/141

El present plec té com a objecte descriure les característiques de les prescripcions tècniques oportunes per l'adequada prestació del subministrament.

PRIMERA. OBJECTIU

La Universitat de Barcelona (UB) i les entitats del Grup UB que es relacionen en la clàusula tercera d'aquest plec estan interessades en utilitzar els productes Microsoft (MS) per a desenvolupar la seves activitats educatives, de recerca sense ànim de lucre i de gestió.

L'objectiu d'aquesta contractació és determinar el proveïdor que ha de subministrar les llicències de MS per a un període de 3 anys pels equipaments de la Universitat de Barcelona i entitats de la UB segons les seves necessitats.

SEGONA. MARC DE CONTRACTACIÓ

L'acord Campus EES (Enrollment for Education Solutions) amb MS sota l'EXP. 2022/276 compleix el 28 de febrer de 2026. Les llicències contractades per la UB sota l'EES caducaran el 28 de febrer de 2026, i no es poden utilitzar a partir de l'1 de març de 2026 si no es formalitza un nou EES (Enrollment for Education Solutions).

MS ofereix a les universitats un EES (Enrollment for Education Solutions) basat en llicències de MS 365 EDU i usuaris educatius qualificats (EQU) per a l'adquisició de llicències i serveis per la comunitat educativa.

MS i la CRUE han signat un conveni per que les Universitats adherides a la CRUE, i les seves entitats, puguin subscriure el nou acord EES (Enrollment for Education Solutions) aplicant al preu dels productes MS 365 EDU pel mercat educatiu un marge de descompte de nivell C independentment del nombre de llicències contractades per cada universitat.

Tot i que el EES es formalitza entre la Universitat i MS, MS no subministra les llicències dels productes directament. La Universitat ha de designar un proveïdor que actuarà d'intermediari entre MS i la Universitat.

El contracte EES pot ser a un any o a tres anys. En el cas que es formalitzi un contracte a 3 anys, els preus unitaris dels productes adquirits el primer any de contracte es mantindran fins a final de contracte.

Durant la vigència del contracte EES les Universitats podran adquirir qualsevol dels productes disponibles pel mercat educatiu inclosos en el EES per MS.



TERCERA. ENTITATS GRUP UB

Les entitats del Grup UB (<https://www.ub.edu/web/portal/ca/la-ub/la-universitat/grup-ub/>) que participen en la contractació conjuntament amb la Universitat de Barcelona són:

- Fundació Bosch i Gimpera (FBG)
- Fundació Parc Científic de Barcelona (PCB)
- Fundació Institut de Formació Contínua (IL3)
- Fundació Josep Finestres (FJF)
- Fundació Solidaritat UB (FSUB)
- Fundació Pere Pons
- Fundació Fundació Montcelimar
- Fundació Guasch Coranty

Les entitats del Grup UB tindran dret a l'ús de les llicències que contractin amb les mateixes condicions i preus que la UB.

Els Instituts de recerca 100% de titularitat UB són a efecte d'aquest contracte membres de la UB i tenen dret a utilitzar les llicències en el termes i condicions que apliquen a la UB.

Les Fundacions Fundació Pere Pons, Fundació Fundació Montcelimar i Fundació Guasch Coranty són fundacions de caràcter benefico-docent per al suport a activitats d'extensió universitària, culturals i artístiques i el seu personal es considerarà a efectes del contracte de llicències com a personal de la UB.

Cada una de les entitats UB serà responsable de vetllar per la correcta utilització de les llicències en el seu àmbit.

QUARTA. USUARI EDUCATIU QUALIFICAT, LIGHT USERS I ESTUDIANTS

Microsoft defineix el Usuari Educatiu Qualificat (EQU) com a un treballador (excepte estudiants) que accedeix i utilitza un producte de la plataforma educativa (Office, Windows 10, EMS) en benefici de la institució, en els entorns de:

- Producció i desenvolupament
- Investigació
- Docència
- Administració de l'entitat

Segons el EES, la contractació de les llicències MS 365 EDU A3 o A5 per a tots els EQU d'una organització atorga a la organització els drets de descàrrega *on premises* de les versions dels productes llicenciats, així com l'ús de les CAL i els beneficis que es recullen en la clàusula sisena d'aquest plec.

La Universitat de Barcelona tracta als estudiants dels Centres Adscrits com a estudiants UB de ple dret amb el que tindran accés als mateixos serveis que els estudiants de la UB.

Microsoft defineix com a Light users (LU) els treballadors que utilitzaran l'Office 365 A1 al núvol i que no utilitzen cap producte de plataforma en els equipaments de les entitats (Office, Windows 10, EMS).

Els EQU, LU i Estudiants de la Universitat de Barcelona (incloent Fundació Pere Pons, Fundació Fundació Montcelimar i Fundació Guasch Coranty) i les entitats del grup UB previstos contractar en el primer any de contracte EES són:

	EQU	LU	Estudiants
UB	7.922	20.000	160.000
FBG	75	0	0
PCB	123	0	0
IL3-UB	180	500	500
FJF	70	0	0
SUB	18	7	0

Les entitats podran modificar el nombre de llicències MS 365 A3 i MS 365 A5 al llarg del contracte segons les seves necessitats.

En el cas de voluntaris i/o personal col·laborador amb la UB i les entitats del grup UB que participen en les seves activitats, se'ls podrà computar en el nombre d'EQU si utilitzen productes de plataforma de MS o com a LU si només utilitzen productes al núvol. Serà responsabilitat de la UB acreditar i formalitzar la vinculació, i vetllar pel correcte ús de les llicències.

CINQUENA. LLICÈNCIES OFFICE 365 A1 I MS 365 EDU

MS ofereix en el contracte EES tres opcions de llicències.

Office 365 A1 (sense cost)

- Office Online
- Exchange Online
- SharePoint Online
- Teams Education
- Office 365 apps: Sway, forms, terns, etc
- Azure Active Directory Basic for Education

MS 365 EDU A3 amb modalitat Enterprise CAL (amb cost)

- Office 365 A3
 - Office 365 A1
 - Office 365 ProPlus (inclou Office Professional)
 - Teams Education
 - Advanced Security Management
- Windows 10 Education E3 (actualització de versió)
- EMS E3
 - Intune for Education
 - Azure Active Directory Premium Plan 1
 - Azure Information Protection Premium Plan 1
 - Advanced Threat Analytics
- Minecraft Education

MS 365 EDU A5 amb modalitat Enterprise CAL (amb cost)

- Office 365 A5
 - Office 365 A3
 - Advanced Threat Protection
 - Threat Intelligence
 - Advanced Compliance
 - MyAnalytics
 - Power BI Pro
 - PSTN Conferencing
 - Cloud PBX
- Windows 10 Education E5 (actualització de versió)
 - Windows 10 Education E3 (actualització de versió)
 - Windows Defender Advanced Threat Protection
- EMS E5
 - EMS E3+
 - Azure Active Directory Premium Plan 2
 - Azure Information Protection Premium Plan 2
 - MS Cloud App Security
- Minecraft Education

Aquestes llicències inclouen la opció de “*software assurance*” que dona dret a actualitzacions gratuïtes a les noves versions del producte que MS alliberi durant la durada del contracte.

SISENA. BENEFICIS DEL MS 365 EDU

La contractació de les llicències MS 365 EDU A3 o A5 per a tots els EQU de la organització inclouen els següents beneficis:

- Drets d'instal·lació en local (Desktop Right):
 - Instal·lació en equips de la institució d'Office Professional Plus en un dispositiu per usuari
 - Fer “*downgrade*” a versions anterior d'Office Professional Plus
 - Fer “*downgrade*” a Windows 8.1. Enterprise/Pro o versions anteriors, a Windows 10 Pro Educació o W10 Pro Enterprise TSB.
- Drets a Enterprise CAL Suite pel MS 365 A3 Enterprise CAL i A5 Enterprise CAL
 - Core CAL Suite
 - Windows Server Active Directory Rights Management
 - Exchange Server Enterprise CAL with Services
 - SharePoint Server Enterprise CAL
 - Advanced Threat Analytics
- Drets a la instal·lació de servidors en les versions actuals o anteriors de Exchange Server i SharePoint Server en tants servidors dedicats com la organització educativa necessiti ja sigui en entorn físic o virtual.

Quan una entitat educativa contracta MS 365 EDU A3 o A5 per a tots els seus EQU, els estudiants de la entitat educativa estan coberts per les mateixes llicències contractades per la entitat amb una ratio 1:30. És el que MS recull en el EES com a “***Benefici d'estudiant***”.

SETENA. SUBMINISTRAMENT LLICÈNCIES MS 365

Una vegada formalitzar el contracte, l'adjudicatari procedirà a formalitzar el contracte EES amb MS i tramitar les llicències de Office 365 Edu A1 i MS 365 vàlides per al primer any de contracte ESS.

Tal i com es recull en la clàusula segona els preus unitaris ofert per l'adjudicatari es mantindran per les comandes successives dels productes inclosos en aquesta 1a comanda del 1r any de contracte EES.

La UB i les entitats confirmaran a l'adjudicatari 15 dies abans de la data d'aniversari dels anys successius les llicències MS 365 que vol renovar pel següent període anual segons les seves necessitats.

Les llicències destinades a la UB es facturaran directament a la UB. Les llicències destinades a les entitats es facturaran directament a la entitat.

La UB actuarà de nexa entre l'adjudicatari i les entitats però en cap cas serà responsable de costejar les llicències destinades a les entitats, ni assumirà el pagament de les factures emeses a les entitats

VUITENA. LLICÈNCIES MS 365 A SUBMINISTRAR A LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE (1A. COMANDA)

Una vegada formalitzar el contracte, la UB confirmará a l'adjudicatari les llicències per al primer any de contracte de Office 365 Edu A1 i MS 365 per tal de que procedeixi a la seva tramitació.

Les llicències estimades per aquesta primera comanada són:

Producte	P/N	UB	IL3	FBG	FJF	FSU B	PCB	Total
MS 365 EDU								
M365 A3 Unified Edu Sub Per User	AAD-38391	7.922	180	75	70	18	123	8.388
M365 A5 Unified Edu Sub Per User	AAD-38400	5						5
M365 A3 Unified Edu Sub Student Use Benefit Per User (1:30)	AAD-38397	160.000	500					160.500
M365 Copilot Edu Sub Add-on	EP2-00538	16					17	33
MS M365 Extra Storage CAO Edu 10 TB	GPO-00001	40						40
M365 Extra Storage CAO Edu 10TB Sub Add-on	YGP-00001	2						2
O365 A1 Edu Sub Per User	M6K-00001	20.000	300					20.300
Exchange Online P1 Edu Sub Per User Alumni	5RS-00002	80.000	100					80.100

Les llicències destinades a la UB es facturaran directament a la UB. Les llicències destinades a les entitats es facturaran directament a la entitat.

La UB actuarà de nexa entre l'adjudicatari i les entitats però en cap cas serà responsable de costejar les llicències destinades a les entitats, ni assumirà el pagament de les factures emeses a les entitats

NOVENA. PRODUCTES INDIVIDUALS PER A USUARIS, ORDINADORS PERSONALS I SERVIDORS AMB LLICÈNCIA ANUAL

El contracte EES inclou la possibilitat de contractar llicències de programari MS no incloses en els beneficis del MS 365, i destinades als equipaments i usuaris de la UB i les entitats adherides.

La UB i les entitats poden subscriure en qualsevol moment de la durada del contracte llicències de lloguer per períodes anuals, o prorratejades en el moment de la contractació fins la data d'aniversari de qualsevol dels productes que MS inclou en el contracte EES.

El subministrament inclourà la opció de *software assurance* que dona dret a actualitzacions gratuïtes de les noves versions de producte que MS alliberi durant la durada del contracte.

Tal i com es recull en la clàusula segona els preus unitaris ofert per l'adjudicatari dels productes inclosos en la 1a comanda es mantindran per les comandes successives.

La UB i les entitats confirmaran a l'adjudicatari 15 dies de la data d'aniversari dels anys les llicències que vol renovar pel següent període anual segons les seves necessitats.

Les llicències destinades a la UB es facturaran directament a la UB. Les llicències destinades a les entitats es facturaran directament a la entitat.

La UB actuarà de nexa entre l'adjudicatari i les entitats però en cap cas serà responsable de costejar les llicències destinades a les entitats, ni assumirà el pagament de les factures emeses a les entitats.

DESENA. LLICÈNCIES DE PRODUCTES INDIVIDUALS PER A USUARIS, ORDINADORS PERSONALS I SERVIDORS AMB LLICÈNCIA ANUAL A SUBMINISTRAR A LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE (1A. COMANDA)

Una vegada formalitzar el contracte, l'Àrea TIC comunicarà a l'adjudicatari les llicències a subministrar en el primer any de contracte per a productes individuals.

La estimació de llicències a subministrar a data de licitació per la UB i les entitats del Grup UB és:

Producte	P/N	UB	IL3	FBG	FJF	FSUB	PCB	Total
Productes individuals (cloud)								
Visual Studio Pro MSDN ALng LSA	77D-00110	1						1
Copilot Studio Legacy USL Edu Sub Per User	SYT-00001	5						5
Copilot Studio Edu Sub (Messages) - 25.0000	YGB-00001	1						1
Planner & Project P3 Edu Sub Per User	7MA-00001	60	10				1	71
Visio P2 Edu Sub Per User	P4U-00001	47	20					67
Power Apps Premium Edu Sub Per User	SEK-00001	30	1					31
Power Automate Edu Sub Per User	SFQ-00001	3	1					4
Power BI Pro Edu Sub Per User	NK5-00001	58	100				44	202

Producte	P/N	UB	IL3	FBG	FJF	FSUB	PCB	Total
Intune Device P1 Edu	UBZ-0001	100	1					101
Intune Suite Edu Sub Per User	XQK-00001	0	1					1
Teams Premium Edu Sub Per User	ZXI-00009	15						15
Teams Phone Standard Edu Sub Per User	LK7-00001		1					1
Productes individuals (on-promise)								
Win Server DataCenter Core ALng LSA 2L	9EA-00039	416	26				24	466
Win Server Standard Core ALng LSA 2L	9EM-00562	48						48
System Center DC Core ALng LSA 2L	9EP-00037	416						416
System Center Standard Core ALng LSA 2L	9EN-00494	48						48
SQL Server Standard ALng LSA	228-04437		1	1				2
SQL CAL ALng LSA Device CAL	359-00765		10	10				20
SQL Server Standard Core ALng LSA 2L	7NQ-00302	4			4		10	18
SQL Server Enterprise Core ALng LSA 2L	7JQ-00341		2					2
D365								
D365 Finance Edu Sub Per User	SFW-00001						15	15
D365 Human Resources Edu Sub Per User	UUG-00001						5	5
D365 Operations Sandbox T2 Edu Sub Services Standard Acceptance Test	DMU-00001						1	1
D365 Operations Activity Edu Sub Per User	GHL-00001						36	36
D365 Project Operations Attach Edu Sub Per User	1SH-00007						15	15
D365 Supply Chain Management Attach Edu Sub to D365 Base SKU Per User	SAN-00001						15	15

Les quantitats exactes es confirmaran a la formalització del contracte.

ONZENA. INSCRIPCIONS EES

Sota el EES actual hi ha actives 6 inscripcions fins a 28/02/2026

- Inscripció principal a nom de la “**Universidad de Barcelona**”.
 - o Número d’acord: 8610460.
 - o Número d’inscripció: 81388253
 - o En aquesta inscripció s’agrupen les llicències de la UB, FJF i SUB sota un mateix tenant (ubarcelona.onmicrosoft.com)



- Inscripció secundària a nom de **“Universidad de Barcelona-81388253-Pcb.onmicrosoft.com (PCB)”**
 - o Número d’acord: 8610460
 - o Número d’inscripció: 4815897
 - o En aquesta inscripció estan les llicències del PCB sota un tenant independent de la resta d’entitats (pcb.onmicrosoft.com)
- Inscripció secundària a nom de **“Universidad de Barcelona-81388253-fbgubarcelona.onmicrosoft.com”**.
 - o Número d’acord: 8610460
 - o Número d’inscripció: 5237440
 - o En aquesta inscripció estan les llicències de la FBG sota un tenant independent de la resta d’entitats (fbgubarcelona.onmicrosoft.com)
- Inscripció secundària a nom de **“Universidad de Barcelona-81388253-il3.onmicrosoft.com”**.
 - o Número d’acord: 8610460
 - o Número d’inscripció: 4981664
 - o En aquesta inscripció estan les llicències de IL3 sota un tenant independent de la resta d’entitats (il3.onmicrosoft.com)
- Inscripció secundària a nom de **“Universidad de Barcelona-81388253-aticubarcelona.onmicrosoft.com”**.
 - o Número d’acord: 8610460
 - o Número d’inscripció: 8725361
 - o En aquesta inscripció estan les llicències de la UB ATIC sota un tenant independent de la resta d’entitats (aticubarcelona.onmicrosoft.com)
- Inscripció secundària a nom de **“Universidad de Barcelona-81388253-preubarcelona.onmicrosoft.com”**.
 - o Número d’acord: 8610460
 - o Número d’inscripció: 5351444
 - o En aquesta inscripció estan les llicències de la UB PRE sota un tenant independent de la resta d’entitats (preubarcelona.onmicrosoft.com)

En el nou ESS es mantindran les sis subscripcions i els sis tennants.

DOTZENA. PREUS UNITARIS

Aquest és un contracte de subministrament de llicències vigent per als 3 anys del contracte EES pel que la Universitat de Barcelona i les entitats del GRUP UB podran adquirir llicències de MS 365 EDU, productes individuals per a usuaris i ordinadors personals, i servidors en base a preus unitaris anuals.

El cost unitari de les llicències serà el mateix per als tres anys de contracte per a tots aquells productes que s’inclouen en la 1a comanda en el moment de formalització del contracte. (Veure clàusules vuitena i desena).

Els preus unitaris anuals màxims sense IVA dels productes que s’inclouran en la 1a. comanda són:

Producte	P/N	Preu unitari anual màxim (Sense IVA)
MS 365 EDU		

Producte	P/N	Preu unitari anual màxim (Sense IVA)
M365 A3 Unified Edu Sub Per User	AAD-38391	53,20 €
M365 A5 Unified Edu Sub Per User	AAD-38400	83,90 €
M365 A3 Unified Edu Sub Student Use Benefit Per User (1:30)	AAD-38397	- €
M365 Copilot Edu Sub Add-on	EP2-00538	183,42 €
MS M365 Extra Storage CAO Edu 10 TB	GPO-00001	- €
M365 Extra Storage CAO Edu 10TB Sub Add-on	YGP-00001	3.031,77 €
O365 A1 Edu Sub Per User	M6K-00001	- €
Exchange Online P1 Edu Sub Per User Alumni	5RS-00002	- €
Productes individuals (cloud)		
Visual Studio Pro MSDN ALng LSA	77D-00110	62,04 €
Copilot Studio Legacy USL Edu Sub Per User	SYT-00001	- €
Copilot Studio Edu Sub (Messages) - 25.0000	YGB-00001	1.229,97 €
Planner & Project P3 Edu Sub Per User	7MA-00001	56,64 €
Visio P2 Edu Sub Per User	P4U-00001	22,23 €
Power Apps Premium Edu Sub Per User	SEK-00001	88,80 €
Power Automate Edu Sub Per User	SFQ-00001	37,69 €
Power BI Pro Edu Sub Per User	NK5-00001	21,15 €
Intune Device P1 Edu	UBZ-0001	7,12 €
Intune Suite Edu Sub Per User	XQK-00001	20,18 €
Teams Premium Edu Sub Per User	ZXI-00009	20,18 €
Teams Phone Standard Edu Sub Per User	LK7-00001	25,59 €
Productes individuals (on-promise)		
Win Server DataCenter Core ALng LSA 2L	9EA-00039	39,65 €
Win Server Standard Core ALng LSA 2L	9EM-00562	7,19 €
System Center DC Core ALng LSA 2L	9EP-00037	31,47 €
System Center Standard Core ALng LSA 2L	9EN-00494	11,69 €
SQL Server Standard ALng LSA	228-04437	89,44 €
SQL CAL ALng LSA Device CAL	359-00765	21,50 €
SQL Server Standard Core ALng LSA 2L	7NQ-00302	373,13 €
SQL Server Enterprise Core ALng LSA 2L	7JQ-00341	1.288,23 €
D365		
D365 Finance Edu Sub Per User	SFW-00001	938,66 €
D365 Human Resources Edu Sub Per User	UUG-00001	604,20 €
D365 Operations Sandbox T2 Edu Sub Services Standard Acceptance Test	DMU-00001	6.009,58 €
D365 Operations Activity Edu Sub Per User	GHL-00001	226,57 €
D365 Project Operations Attach Edu Sub Per User	1SH-00007	172,63 €

Producte	P/N	Preu unitari anual màxim (Sense IVA)
D365 Supply Chain Management Attach Edu Sub to D365 Base SKU Per User	SAN-00001	140,26 €

Per a la resta de productes inclosos en el contracte EES de MS i que no s'inclouen en la comanda del 1r any de contracte EES, el preu es fixarà segons la tarifa de preus de Microsoft. Es valorarà el descompte mínim sobre els preus de MS a aplicar en totes les comandes posteriors a la formalització del contracte per aquests productes (veure llista Annex I). Aquest descompte ha de ser igual o superior al descompte ofert en l'homologació del AM CSUC E2018 Lot 1.

TRETZENA. SERVEIS ADDICIONALS

El contracte EES inclou l'accés gratuït durant la vigència del mateix dels serveis MS següents:

- Microsoft Office 365 A1, A3 o A5 amb l'addenda addicional per a la protecció de les dades personals
- Correu al núvol gratuït (Exchange online) per al col·lectiu Alumnat i antics empleats de la UB.

Durant la vigència del contracte MS podrà oferir serveis gratuïts addicionals vinculats als contractes EES que podran ser adoptats o no per la UB.

CATORZENA. TERMINIS CONTRACTE PEL SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES

El contracte de subministrament entrarà en vigor el mateix dia de la formalització del contracte i serà vigent fins el 28 de febrer de 2029.

La Universitat de Barcelona es reserva el dret a suspendre el contracte EES amb MS, i en conseqüència el contracte amb l'adjudicatari. La UB notificarà al adjudicatari 40 dies abans de la data d'aniversari la seva voluntat de deixar d'utilitzar els productes. La UB es compromet a desinstal·lar els productes que s'hagin adquirit en modalitat de lloguer a llarg del contracte.

QUINZENA. ANYS DE CONTRACTE EES

El contracte EES entre MS i la Universitat de Barcelona que gestionarà l'adjudicatari per al subministrament de les llicències serà de 3 anys. Els 3 anys de contracte MS ESS es correspondran en aquests períodes:

ANY CONTRACTE EES	Període
1r	01/03/2026 – 28/02/2027
2on	01/03/2027 – 29/02/2028
3r	01/03/2028 – 28/02/2029

SETZENA. SUPORT I SERVEIS TÈCNICS

L'adjudicatari ha de proveir a la UB i GRUP UB del programari d'acord amb els següents requeriments tècnics:

- Gestionar la signatura de l'Acord Campus/EES entre la UB i GRUP UB amb Microsoft.



- Facilitar l'accés a la pàgina web de gestió de les llicències de Microsoft amb la finalitat de poder gestionar els beneficis de Software Assurance, consultar codis d'activació i descàrrega el programari.
- Accés i suport a totes les actualitzacions i novetats sobre les aplicacions objecte del contracte, que tinguin lloc durant el temps de vigència del contracte.
- Un cop formalitzat el contracte, l'Àrea TIC de la UB enviarà a l'adjudicatari una comanda amb les llicències a contractar per la UB i cada una de les entitats del Grup UB.
- L'adjudicatari haurà d'enviar la comanda feta per l'Àrea TIC a l'empresa Microsoft.
- Gestió i suport en el contracte MPSA, per la compra d'aquelles llicències Microsoft no incloses en aquest contracte.
- L'empresa adjudicatària proporcionarà suport telefònic durant un horari de treball de 8 hores laborables amb un període obligatori comprés necessàriament entre les 9:00h i les 14:00h, de dilluns a divendres no festius. Aquest suport contempla el suport relacionat amb l'ús i administració de les llicències adquirides al contracte. Per tal efecte, l'Àrea TIC de la UB designarà una persona com a interlocutora amb l'empresa adjudicatària.
- En aquesta oferta demanem que es detallin tots els aspectes relatius al suport i/o manteniment al que, sobre els productes objecte del contracte, es tingui dret.

Barcelona,

Montserrat Bachs Castaño
Directora Àrea TIC
Universitat de Barcelona

ANNEX I: Relació de productes MS inclosos en el EES addicionals

Aquesta és una relació d'alguns dels productes disponibles sota el contracte MS EES

Producte	P/N
M365 A5 Unified Edu SU M365 A3 Sub Per User (Step-Up)	AAD-38401
M365 A5 Security Edu Sub Per User	PYQ-00001
M365 A5 Compliance Edu Sub Per User	PYS-00001
Defender Identity Edu Sub Per User	HHL-00001
Power Apps Plan Ltd Entitlement Edu Sub Per User Facultat (mín. 300)	I21-00001
Power Apps Plan Ltd Entitlement Edu Sub Per Use Student (mín. 100)	I21-00001
Intune Endpoint Privilege Management Edu Sub Per User	XP1-00001
Win VDA Device ALng Sub Per Device	4ZF-00019
SharePoint Enterprise CAL ALng LSA DCAL Student	76N-02345
SharePoint Enterprise CAL ALng LSA DCAL Faculty	76N-02345
SharePoint Standard CAL ALng LSA DCAL Faculty	H05-00176
SharePointStandard CAL ALng LSA DCAL Faculty	H05-00176
D365 Customer Insights Attach Edu Sub	8UI-00001
D365 Customer Service Digital Messaging Edu Sub AO Per User	RZM-00001
D365 Customer Service Edu Sub Per User	DEG-00003
D365 Customer Service Voicebot Int Min Edu Sub	J8J-00005
D365 Project Operations Edu Sub Per User	1SA-00007
D365 Supply Chain Management Edu Sub Per User	S3R-00001
D365 Team Members Edu Sub Per User	MTN-00001