

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

**SERVEIS DE DESENVOLUPAMENT DE L'AMPLIACIO DEL SISTEMA
INFORMÀTIC DE LA UNITAT DE CRIBRATGE NEONATAL (HOSPITAL
CLÍNIC DE BARCELONA)**

EXP. 2025-176

1.- ELEMENTS TÈCNICS DEL CONTRACTE:

1.1. Objecte del contracte:

L'HOSPITAL CLINIC DE BARCELONA (HCB) i en concret la UNITAT DE CRIBRATGE NEONATAL (UCN) enquadrada dintre dels laboratoris del CENTRE DE DIAGNÒSTIC BIOMÈDIC (CDB) realitza la detecció precoç de malalties metabòliques a tots els nounats de Catalunya.

L'objectiu d'aquest concurs és la contractació dels serveis necessaris per dotar al sistema d'informació de la UCN de varies funcionalitats addicionals que són necessàries per al correcte funcionament dels processos del laboratori. El sistema d'informació i element crític de la UCN (coneguda com "ERP LIMIT 4 CRIBRATGE BIOQUÍMIC" en endavant "SI-NADONS"), és una aplicació software feta a mida sobre tecnologia Oracle per l'empresa Limit 4 (www.limit4.com). Limit 4 actualment és l'encarregada de portar a terme tots els serveis de manteniment de la mateixa, així com ha estat l'encarregada de tots els serveis que han permès les diferents ampliacions del SI-NADONS des de les seves primeres versions.

La contractació dels serveis que és liciten en aquest expedient, permetran realitzar els següents desenvolupaments:

- Desenvolupament mòdul càlcul de cutoffs: Extracció històrica dels marcadors amb informació estadística
- Automatització dels enviaments de resultats positius a les unitats de control
- Traçabilitat de les 2es i 3eres mostres amb la fitxa inicial del nadó
- Afegir informació diagnòstica a la fitxa del nadó: DCO1, DCO2 i DCO3 - GENET1, GENET2, GENET3 - ORPHANET
- Navegació aplicació - Accés directe a la pantalla de diagnòstics des de fitxa del nadó
- Afegir dues noves malalties de cribratge
- Millores en l'automatització i extracció de la informació anual sol·licitada pel Ministerio de Sanidad
- Registres d'auditoria, millorar la lectura i la cerca dels registres d'accés a la informació sensible
- Desenvolupament nova llista de treball per informar els diagnòstics clínics i genètics.
- Modificació de les etiquetes de laboratori per a la traçabilitat de les mostres rebudes
- Millora en la navegació web des de taules d'informació. A seleccionar un registre, per accedir a altres pantalles auxiliars, el focus del registre seleccionat s'ha de mantenir.

El CDB es planteja el fer un desenvolupament a mida per cobrir aquestes necessitats, doncs SI-NADONS ja és un desenvolupament a mida i el que es

planteja en aquest concurs és una ampliació de funcionalitats sobre la base del sistema existent.

La voluntat del CDB és la contractació d'un proveïdor de serveis que permeti desenvolupar les funcionalitats addicionals sense afectar el funcionament general de SI-NADONS donada la seva criticitat per la tasca assistencial que la UCN realitza pel conjunt de la Sanitat de Catalunya.

2.- REQUERIMIENTS

2.1 REQUERIMENTS GENERALS

Els Requeriments Generals que **NECESSÀRIAMENT** haurà de complir la solució desenvolupada:

1. Desenvolupar les noves funcionalitats sobre el SI-NADONS segons ha estat descrit a l'apartat anterior sense afectar el normal funcionament de l'aplicatiu i l'activitat de la UCN. Tots els desenvolupaments realitzats han de ser compatibles amb l'entorn tecnològic del SI-NADONS
2. El proveïdor adjudicatari serà l'encarregat de dissenyar i portar a terme la Formació del personal de l'Hospital Clínic de Barcelona en les noves funcionalitats desenvolupades. Aquest personal està dividit en grups amb diferents rols:
 - Els usuaris mestres i avançats de la UCN que han de ser capaços de conèixer totes les funcionalitats desenvolupades al projecte.
 - Els tècnics de la Coordinació de Sistemes d'Informació del Centre de Diagnòstic Biomèdic (CSI-CDB) que han de ser capaços de donar suport funcional i tècnic de primer nivell als usuaris anteriors.
 - Els tècnics de la Direcció de Sistemes d'Informació de l'Hospital Clínic (DSI-HCB) que han de poder administrar l'entorn de treball en cas de que hi hagi modificacions significatives en aquest àmbit (Servidors, Clients, Comunicacions, Bases de Dades, Còpies, etc). En cas necessari, el proveïdor haurà de proporcionar tota la documentació d'explotació del sistema que els hi sigui sol·licitada.
3. El proveïdor adjudicatari confeccionarà tota la documentació del projecte tant al que es refereix a la seva gestió (Informes de progrés, presa de requeriments, anàlisis, proves, etc) com la documentació referent a la formació i entrega de les noves funcionalitats (Modificacions als Manuals d'usuari, Modificacions als procediments d'operació del sistema per DSI-HCB en cas de que sigui necessari, etc).

2.2 REQUERIMENTS DEL MANTENIMENT DURANT EL PERIODE DE GARANTIA

Durant el període de garantia s'inclou el manteniment sense cost. Durant aquest període, el proveïdor haurà de garantir el bon funcionament de les noves funcionalitats desenvolupades. Addicionalment, garantirà en tot moment que la introducció dels canvis descrits no creïn mal funcionaments en el SI-NADONS i en cas de que així sigui, serà l'encarregat d'efectuar les reparacions i de restaurar les dades malmeses atribuïbles al desenvolupament realitzat en aquest projecte.

Si el proveïdor, en el seu registre d'incidències, detecta problemes imputables a una mala operació o ús de les noves funcionalitats del sistema, també iniciarà les accions formatives per a solucionar-les.

Les noves funcionalitats desenvolupades quedaran englobades dintre dels procediments i característiques del manteniment del sistema SI-NADONS.

2.3 DURACIO DEL PERIODE DE GARANTIA

La Garantia de les funcionalitats implantades haurà de ser de com a mínim de 12 mesos sense càrrec de manteniment a comptabilitzar des de la total posada en marxa de les noves funcionalitats requerides en aquest plec.

2.4 SEGURETAT I CONFIDENCIALITAT DE LES DADES

L'empresa adjudicatària s'ha de responsabilitzar del compliment de les mesures en seguretat que, d'acord amb el Reial Decret 311/2022 de 3 de maig pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguridad (ENS), ha establert l'HCB relacionades amb els equips i/o serveis objecte del contacte. Per acreditar aquest compliment l'adjudicatari ha de presentar la documentació indicada a l'annex I del PPT "Seguretat TI i OT". El serveis corresponents requeriran aquesta documentació a l'empresa que hagi presentat la millor oferta en el tràmit de requeriment establert a l'article 150.2 de la LCSP. En cas de no complimentar adequadament el requeriment, o no complir amb els requeriments sol·licitats, s'aplicarà l'establert en el mateix article 150.2.

3. ESTRUCTURA DE L'OFERTA TÈCNICA:

En aquest capítol es detalla l'estructura que haurà de seguir la proposta Tècnica que presentin els proveïdors. En tot moment, el proveïdor podrà aportar Annexes amb tota aquella informació que consideri d'interès, i que no hagi estat sol·licitada explícitament. L'estructura de la proposta Tècnica serà la següent:

3.1 RESUM DE GESTIÓ

Resum general on el proveïdor realitzarà una exposició inicial de la seva oferta i es resumeixen els punts clau.

3.2 DESCRIPCIÓ DE LA SOLUCIÓ

Explicació detallada de la Solució Tècnica que el proveïdor implementarà per donar resposta als requeriments plantejats en aquest plec.

3.3 PLA D'IMPLANTACIÓ

En aquest capítol es descriurà com el proveïdor pensa afrontar el projecte i la seva planificació. És imprescindible que contempli que cap de les accions planificades interrompin significativament el funcionament de la UCN i del SINADONS i la seva tasca assistencial.

Barcelona,

David Vidal Fernández
Director de Sistemes d'Informació HCB

ANNEX I

Seguretat TI i OT