

QUADRE DE CARACTERISTIQUES DEL CONTRACTE

A. Objecte

Descripció: Servei d'auditories externes d'assoliment i manteniment de la certificació UNE-EN-ISO 9001:2015 de Sistemes de Gestió de la Qualitat.

Lots: No, d'acord amb art. 99.3.b) de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic (LCSP).

Per motius d'unitat en la responsabilitat del procés de certificació establert al contracte i responent a criteris d'eficiència, no es considera convenient dividir en lots la prestació de serveis d'auditoria externa de certificació en la normativa UNE-EN-ISO 9001:2015 de Sistemes de Gestió de la Qualitat.

Codi CPV: 72225000-8 Serveis d'avaluació i revisió de la garantia de la qualitat del sistema

B. Dades econòmiques

B1. Determinació del preu: A tant alçat.

El pressupost base de licitació per als tres (3) anys de vigència del contracte es determina a tant alçat en **16.000,00 €** IVA exclòs, atenent a un mínim de **25 jornades** (8 hores/jornada) del conjunt de **l'equip auditor** (auditor líder i auditor ajudant) a implementar en els tres anys de durada del contracte en funció de l'abast determinat a cada auditoria externa a realitzar.

S'estimen costos directes per import de 12.800,00 € i uns costos indirectes inclòs benefici industrial de 3.200 €, imports IVA exclòs.

B2. Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul: 15.100,00 € (IVA exclòs)

Pressupost licitació (3 anys)	16.000,00 €
Pròrroga	No aplica
VEC	16.000,00 €

B3. Pressupost base de licitació (IVA inclòs): 19.360,00 €
IVA (21%): 3.360,00 €

Informe favorable Assessoria Jurídica de l'Institut Català d'Oncologia: 14/11/2025

Pressupost base de licitació (IVA exclòs): 16.000,00 €

C. Existència de crèdit

C1. Partida pressupostària: D/227.0012-Actuacions de control

C2. Expedient d'abast plurianual: Sí

C3. Anticipat de despesa: Si

Expedient de contractació de despesa anticipada en què l'adjudicació se sotmet a la condició suspensiva d'existència de crèdit suficient i adequat per a atendre les obligacions derivades del contracte en l'exercici corresponent, d'acord amb art. 47.2 de la Llei 16/2008, del 23 de desembre, de mesures fiscals i financeres.

Aprovació pel Director General de l'ICO, en virtut de delegació de competències aprovada pel Consell d'Administració en data 11 de desembre de 2023.

Distribució de les anualitats:

2026 (7 mesos)	3.111,12 € + 21% IVA	653,34 € = 3.764,45 € IVA inclòs
2027 (12 mesos)	5.333,33 € + 21% IVA	1.119,99 € = 6.453,33 € IVA inclòs
2028 (12 mesos)	5.333,33 € + 21% IVA	1.119,99 € = 6.453,33 € IVA inclòs
2029 (5 mesos)	2.222,22 € + 21% IVA	466,68 € = 2.688,89 € IVA inclòs

D. Termini de durada del contracte

Termini de durada: Tres (3) anys

Possibilitat de pròrrogues i termini: No es preveuen

E. Variants

Sí ☐ No ☒

Elements: No aplicable

Condicions: No aplicable

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Forma de tramitació: Ordinària

Procediment d'adjudicació: Procediment obert no subjecte a regulació harmonitzada

Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: Sí

Informe favorable Assessoria Jurídica de l'Institut Català d'Oncologia: 14/11/2025

G. Solvència i classificació empresarial

G1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional

Els requisits mínims de solvència econòmica i de solvència tècnica per a participar en la licitació son els següents:

Solvència econòmica i financera:

- Xifra de negoci global referent al millor dels darrers 3 exercicis disponibles, que justifiqui un volum de negoci anual amb un mínim idèntic al pressupost base de licitació de licitació del present contracte, acreditada mitjançant declaració responsable.
- Patrimoni net igual o superior a 1 euro al tancament de l'últim exercici econòmic per al qual estigui vençuda l'obligació d'aprovació de comptes anuals.

La solvència econòmica i financera declarada s'acreditarà, en cas de resultar adjudicatari o a requeriment de la Mesa de Contractació, amb els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil o registre oficial en què hagi d'estar inscrit el licitador.

Solvència tècnica:

- Relació de principals serveis de característiques similars (servei d'auditoria de qualitat) per una quantia mínima del 70 % de l'annualitat mitjana del contracte, en el millor dels darrers tres anys, acreditada mitjançant certificats emesos per l'òrgan competent, quan el titular sigui un ens del sector públic, o per declaració de l'empresari licitador, quan es tracti d'empreses privades.
- Com a condició d'aptitud, serà necessari disposar d'autorització emesa per l'ENAC (Entitat Nacional d'Acreditació) com entitat certificadora de sistemes de qualitat ISO 9001.

G2. Classificació empresarial:

No procedeix.

G3. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

Sí ☒ No ☐

G4. Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental.

Acreditació d'estar en possessió de la Certificació ISO 9001 o equivalent, relatives al servei objecte de licitació, ateses les exigències de qualitat dels resultats en la prestació del servei.

H. Criteris d'adjudicació

1. Criteris d'adjudicació subjectes a valoració automàtica (fins a 65 punts) (a incloure en el Sobre C)

1.1. Oferta econòmica (puntuació màxima de 45 punts)

A efectes de comparació d'ofertes, es valorarà el preu ofert pels licitadors per la prestació del servei durant la vigència total del contracte (mínim 25 jornades pel conjunt dels membres d'equip auditor) que haurà de ser igual o inferior a 15.100,00 € IVA Exclòs.

La puntuació s'assignarà a cada oferta d'acord amb la següent fórmula:

$$P_v = (1 - ((O_v - O_m) / IL) \times (1 / VP)) \times P$$

On:

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

O_v = Oferta a Valorar

O_m = Oferta Millor

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació: 1

P = Punts criteri econòmic: 45

1.2. Jornades per tasques de coordinació (fins a 10 punts).

- Per cada jornada sense cost per a tasques de coordinació del servei amb l'Auditor líder (en fase de certificació): 1 punt, fins a un màxim de 5 punts.
- Per cada jornada sense cost per a tasques de coordinació del servei amb l'Auditor ajudant, (en fase de certificació): 1 punt fins a un màxim 5 punts.

1.3 Compromís de lliurament anticipat a l'ICO del Pla d'auditoria sobre el mínim establert al plec tècnic (antelació mínima de 60 dies naturals a la realització de l'auditoria), per tal de garantir la disponibilitat dels professionals ICO per atendre l'auditoria sense interferència amb els processos assistencials de la

institució (2 punts per cada setmana de lliurament avançat al mínim obligatori fins a un màxim de **6 punts**).

1.4 Compromís de d'emissió i lliurament a l'ICO de dues (2) còpies del certificat ISO 9001:2015 (en castellà i anglès) signats pel responsable de l'empresa adjudicatària, quan es resolgui la renovació del Certificat (4 punts).

Si assumeix el compromís indicat: 4 punts.

No assumeix el compromís indicat: 0 punts.

2. Criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor (Fins a 35 punts) (a incloure en el Sobre B)

La proposta de servei haurà d'incloure el desenvolupament detallat dels aspectes especificats en cadascuna de les fases de la metodologia de treball. Es valorarà la qualitat de la proposta segons els següents criteris d'adjudicació:

2.1. Proposta de planificació, preparació i realització de l'auditoria de renovació de la Certificació i les auditories de seguiment anual (Màxim 10 punts):

2.1.1. Especificació dels canals de comunicació amb la Direcció d'Estratègia i Qualitat de l'ICO com a responsable del Sistema de gestió de qualitat (fins a 5 punts).

2.1.2. Abast, dimensionament de recursos i la viabilitat de cada auditoria, basant-se en la informació proporcionada; les unitats, àrees i processos a auditar, així com el període de temps i recursos disponibles (jornades assignades per cada auditoria, temps presencial i no presencial, número auditors/es designades, etc) (fins a 5 punts).

2.2. Altres aspectes valorables relatius a la qualitat del servei (Màxim 15 punts)

2.2.1. Metodologia i temps de resposta definit per a resoldre les dubtes i consultes que sorgeixin durant tot el període d'execució del contracte. (fins a 5 punts).

2.2.2. Experiència de l'equip auditor proposat en certificacions ISO 9001 a entitats públiques de l'àmbit hospitalari. (fins a 10 punts).

Justificació: Atesa la incidència en la qualitat dels resultats de l'auditoria que té el coneixement del sector hospitalari, es valora l'experiència de l'equip auditor proposat, així com la proposta i temps de resposta dels dubtes generats durant l'execució del contracte.

2.3. Propostes formatives (Màxim 10 punts)

2.3.1. Proposta formativa (contingut i hores) a la Direcció d'Estratègia i Qualitat de l'ICO (o professionals designats d'altres àmbits fins a 15 alumnes) en les Normes de Bona Pràctica Clínica ICH E6 (R3), MA/CHMP/ICH/135/1995 (*fins a 3 punts*)

2.3.2. Proposta formativa (contingut i hores) a la Direcció d'Estratègia i Qualitat de l'ICO (o professionals designats d'altres àmbits fins a 15 alumnes) en altres estàndards de qualitat (Bones Pràctiques de Laboratori, Model EFQM, Metodologia LEAN, actualitzacions normes ISO, entre altres). (*fins a 7 punts*).

Justificació: la proposta formativa addicional permet una millor prestació del servei de gestió de la qualitat a la institució.

Sistema de puntuació dels criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor:

Efectuada la valoració de les ofertes segons els criteris anteriorment indicats, en cas que una o varies ofertes superin el llindar del 80% de la puntuació prevista per a cada criteri i subcriteri susceptibles de judici de valor, s'aplicarà la següent fórmula a cada una de les ofertes a efectes de determinació de la seva puntuació:

$$\text{Pop} = P \times V_{\text{Top}}/V_{\text{Tmv}}$$

On:

Pop= Puntuació d'oferta a puntuar

P= Puntuació del criteri o subcriteri

V_{Top}= Valoració tècnica de l'oferta que es puntua

V_{Tmv}=Valoració tècnica de l'oferta Millor Valorada

Si, efectuada la valoració de les ofertes, cap oferta supera a tots els criteris i subcriteris el 80% de puntuació prevista, no s'aplicarà la fórmula indicada i les ofertes obtindran la puntuació resultant de la valoració inicialment realitzada.

NOTA IMPORTANT: La inclusió al sobre B, relatiu a criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor, de qualsevol informació que hagi de ser valorada al sobre C de criteris automàtics comportarà l'exclusió del licitador.

(Els criteris d'adjudicació automàtics i subjectes a judici de valor s'ajusten al previst a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya).

I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

Es consideraran, en principi, desproporcionades o presumptament anormals les ofertes que es trobin en els següents supòsits, segons el que disposa l'article 149.2.b) de la LCSP:

- Les ofertes que hagin obtingut una puntuació entre el 76% i el 100% de la puntuació dels criteris subjectes a judici de valor quan presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 15% de la mitjana del total de les ofertes.
- Les ofertes que hagin obtingut una puntuació entre el 66% i el 75'99 % de la puntuació dels criteris subjectes a judici de valor, quan presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 20% de la mitjana del total de les ofertes.
- Les ofertes que hagin obtingut una puntuació fins el 65'99% dels criteris subjectes a judici de valor quan presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 25% de la mitjana del total de les ofertes.

J. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries

No aplica.

K. Garantia provisional

No aplica

L. Garantia definitiva: Sí

Import: 5% del import d'adjudicació.

Forma de constitució: realitzar un dipòsit davant la Caixa General de Dipòsits de la Generalitat de Catalunya o a les Delegacions d'Hisenda corresponents.

M. Condicions especials d'execució

L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar l'establiment de mesures per garantir la seguretat i la salut en el lloc de feina així com el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables.

L'empresa adjudicatària haurà d'afavorir l'estabilitat d'ocupació, la igualtat d'oportunitats entre homes i dones i la integració social dels col·lectius més desfavorits.

N. Modificació del contracte prevista

Sí ☐ No ☒

Informe favorable Assessoria Jurídica de l'Institut Català d'Oncologia: 14/11/2025

O. Cessió del contracte

Sí ☒ No ☐

D'Acord amb allò que preveu el Plec de Clàusules Administratives Particulars i la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic.

P. Subcontractació

Sí procedeix. En tot cas, la celebració de la subcontractació restarà sotmesa al compliment d'allò previst en la clàusula trenta-quatrena del plec de clàusules administratives particulars.

Q. Revisió de preus

Sí ☐ No ☒

R. Termini de garantia

Sí ☒ No ☐

Termini: Durant la vigència del contracte

S. Import màxim de les despeses de publicitat que han d'abonar l'empresa o les empreses adjudicatàries

No aplicable

T. Programa de treball

Sí ☒ No ☐

U. Penalitats diferents a les enumerades en l'article 193 de la LCSP

Sí, les previstes al plec de prescripcions tècniques.

V. Dades necessàries per a l'emissió de la factura electrònica

La Llei 29/2010, del 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya preveu el foment de la factura electrònica en l'àmbit de la Generalitat de Catalunya, i la Llei Estatal 25/2013, de 27 de desembre, d'Impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic, regula l'obligació de presentació de factura electrònica a les Administracions Públiques a partir

Informe favorable Assessoria Jurídica de l'Institut Català d'Oncologia: 14/11/2025

del 15 de gener de 2015. Per tant, l'adjudicatari ha de lliurar les seves factures al servei e.FACT del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya (AOC), en la seva condició de Punt General d'Entrada de Factures Electròniques del sector públic de Catalunya <https://efact.eacat.cat/bustia/?emisorId=7>.

Els codis DIR de la nostra entitat són els següents:

ENTITAT	CIF	DIR3	OFICINA COMPTABLE	DIR3	ÒRGAN GESTOR	DIR3	UNITAT TRAMITADORA
Institut Català d'Oncologia	Q5856383D	A09006196	Institut Català d'Oncologia	A09006196	Institut Català d'Oncologia	A09006196	Institut Català d'Oncologia

A més dels requisits legalment establerts, les factures, han de contenir l'indicador de servei o aprovisionament que permeti la correcta tramitació de la factura:

Número d'expedient de contractació si s'escau (FileReference)
Número de comanda (ReceiverTransactionReference)
Número d'albarà (DeliveryNote)

Heu de continuar adreçant les vostres consultes relacionades amb el contingut comercial de la factura i els indicadors de servei o aprovisionament a les persones de contacte que us han sol·licitat el bé o servei:

Servei d'Economia de l'Institut Català d'Oncologia (Gran Via de l'Hospitalet, 199-203 de L'Hospitalet de Llobregat, 08908) a l'adreça electrònica EconomiaFinances@iconcologia.net.

Òrgan amb competències en matèria de comptabilitat pública: Servei d'Economia i Finances de l'Institut Català d'Oncologia

W. Altres aspectes rellevants

Contingut del sobre B:

El licitador inclourà en el **Sobre B** una memòria descriptiva del servei ajustant-se al previst a cada un dels criteris de d'adjudicació subjectes a judici de valor, incloent una taula de correspondències entre els epígrafs de la seva memòria i els criteris i sub-criteris d'adjudicació.

Contingut del sobre C:

Els licitadors inclouran el model de proposició econòmica i resta de criteris automàtics.

Responsable del Contracte:

La responsable del contracte serà la Dra. Tàrsila Ferro García, Directora de Processos i Qualitat de l'ICO a qui correspondrà bàsicament, entre d'altres, les funcions de gestió i supervisió del servei contractat, conformar la facturació que emeti el servei; seguiment, control i dictat de les instruccions necessàries per a la bona execució del contracte; determinar si la prestació realitzada s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva

execució i compliment i recepció del contracte a la seva finalització i donar compliment a les obligacions assumides per l' Institut Català d'Oncologia en aquest contracte.

Informació de Contacte:

Institut Català d'Oncologia
Unitat de Contractació Administrativa
contractacioadministrativa@iconcologia.net
Hospital Duran i Reynals 2^a Planta
Av. Gran Via de l'Hospitalet 199-203
08908 L'Hospitalet de Llobregat

Mesa de Contractació:

La Mesa de contractació està constituïda pels següents membres:

President: Maica Galán Guzmán.
Un representant de la Intervenció: Maria Sánchez Bernal.
Un representant de l'Assessoria Jurídica: Cristina Grau Estradé.
Tècnics: Sara Ela Aguilar i M^a Antònia Serra Barril.
Secretaria: Cori Ortiz Romasanta en funcions.

Visita a les instal·lacions:

No es preveu.

Mitjans de comunicació electrònics:

D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics. No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sonors dels principals elements de la comunicació.

Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM, preferentment, d'acord amb la LCSP, la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i l'Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.

Certificats digitals admesos

D'acord amb la Disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE i a la Llei 6/2020, d'11 de novembre,

Informe favorable Assessoria Jurídica de l'Institut Català d'Oncologia: 14/11/2025

reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta, si s'escau.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

La formalització del contracte en document administratiu s'efectuarà preferentment mitjançant signatura electrònica. Amb aquest objectiu, els representants legals de les empreses adjudicatàries hauran de posseir un certificat de signatura electrònica de persona física amb dispositiu segur lliurat per qualsevol entitat de certificació classificada pel Consorci "Administració Oberta de Catalunya", o bé DNI electrònic o qualsevol altra mitja de signatura compatible.