



CLÀUSULES CONTRACTUALS PER A ENCÀRRECS DE TRACTAMENT DE DADES PERSONALS ENTRE L'AGÈNCIA DE L'HABITATGE DE CATALUNYA I UTE VANADYS

REUNITS

D'una part el senyor Miquel Bagudanch Gené, en la seva condició de Director de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya (l'Agència, d'ara endavant), nomenat per acord de Govern GOV/255/2024, de 3 de desembre i en ús de les facultats que li atorga la Llei 13/2009 de 22 de juliol de la creació de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, i dels estatuts de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya aprovats en el Decret 157/2010.

I de l'altra, el Sr. Adolfo Piñan Moreno, en nom i representació de l'empresa Vanadys Solutions, SLU-Vanadys VFS UTE amb CIF núm. U24875346 (en endavant, el contractista), en virtut de l'escriptura de poder mercantil, protocol 2345 / 2025, autoritzada per la notària de l'Il·lustre Col·legi Notarial de Catalunya, Sra. Lucía Pilar Gil López de Sagredo, en data 18 de novembre de 2025, inscrita al Registre Mercantil de (Barcelona).

Ambdues parts, en l'exercici de les funcions que els estan legalment assignades, reconeixent-se reciprocament la capacitat legal necessària per obligar-se de comú acord.

MANIFESTEN

I. Ambdues parts han signat el contracte per al servei de suport tècnic dels sistemes d'informació de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, expedient AHC-2026-11.

II. Atès que l'execució del contracte esmentat per part de Vanadys Solutions, SLU-Vanadys VFS UTE comporta tractar dades personals de les quals és responsable l'Agència, Vanadys Solutions, SLU-Vanadys VFS UTE té la consideració d'encarregada del tractament, d'acord amb el Reglament 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 (RGPD), relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD).

III. Que Vanadys Solutions, SLU-Vanadys VFS UTE disposa de la capacitat i els recursos necessaris per tal de garantir que, en la seva qualitat d'encarregat del tractament, aplica les mesures tècniques i organitzatives apropiades per complir amb el que estableix la legislació de protecció de dades esmentada.

IV. La necessitat de signar un acord d'encàrrec de tractament de dades de caràcter personal en relació amb el contracte esmentat, en els termes que estableixen els articles 28 del RGPD i 33 de la LOPDGDD.

CLÀUSULES

Primera.- Objecte de l'encàrrec de tractament

Mitjançant aquest acord d'encàrrec s'habilita Vanadys Solutions, SLU-Vanadys VFS UTE, en qualitat d'encarregada del tractament (en endavant, l'encarregat), per tractar per compte de l'Agència, responsable del tractament (en endavant, el responsable) les dades de caràcter personal necessàries per prestar el servei de suport tècnic dels sistemes d'informació de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

El tractament consistirà en

- Suport a la instal·lació del parc informàtic i xarxa de l'Agència.
Aquest suport comporta les actuacions i les activitats relacionades amb la resolució d'incidències i el suport tècnic als sistemes d'informació.



Agència de l'Habitatge de Catalunya

S'han de realitzar activitats de gestió i de suport als sistemes d'informació i als seus usuaris.

- Suport a les plataformes instal·lades als servidors de l'Agència.

Els serveis que es demanen abasten tot l'entorn tecnològic associat a la plataforma amb la que treballen els usuaris de l'Agència

- Suport en la integració d'aplicacions a entorns amb metodologia DevOps

Aquest suport serveix per a unificar i agilitzar els processos de desenvolupament i pujada a producció de les aplicacions que es desenvolupen a l'Agència.

Segona.- Identificació de la informació afectada

Per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, el responsable, posa a disposició de l'encarregat, la informació següent del/s tractament/s de dades:

- Dades identificatives dels treballadors de l'Agència.

Tercera.- Durada

La vigència d'aquest encàrrec de tractament queda vinculada a la durada del contracte subscrit que s'ha identificat en aquest document.

Quarta.- Obligacions de l'encarregat

L'encarregat i tot el seu personal s'obliguen a donar compliment a l'establert a l'article 28 del RGPD i, en particular, a:

- a) Utilitzar les dades objecte de tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec, i respectar-ne la confidencialitat i el deure de secret, fins i tot després que en finalitzi l'objecte. En aquest sentit, garantirà que les persones autoritzades per tractar dades s'hagin compromès a respectar la confidencialitat o estiguin subjectes a una obligació de confidencialitat de natura estatutària.
- b) Tractar les dades personals d'acord amb el que estableix la normativa vigent de protecció de dades.

Si l'encarregat considera que alguna de les instruccions infringeix el RGPD o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels estats membres, l'encarregat n'ha d'informar immediatament el responsable.

- c) Assistir el responsable en el compliment de les obligacions establertes als articles 32 a 36 del RGPD –relatius a la seguretat de les dades personals–, així com en la resposta a l'exercici de drets de les persones interessades establerts en el capítol III del RGPD –relatiu al dret dels interessats.
- d) Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per permetre i contribuir a la realització d'auditories, incloses inspeccions, per part del responsable o un altre auditor autoritzat pel responsable.
- e) *(Quan el dret d'informació l'hagi de donar l'encarregat)*



Agència de l'Habitatge de Catalunya

Facilitar, en el moment de recollir les dades, la informació relativa als tractaments de dades que es duren a terme. La redacció i el format en què es facilitarà la informació s'ha de consensuar amb el responsable, abans d'iniciar la recollida de les dades.

- f) Informar el responsable, sense dilació indeguda, en qualsevol cas abans de 72 hores, i per correu electrònic a l'adreça indicada a la clàusula vuitena d'aquest encàrrec, de les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per documentar i comunicar la incidència.
- g) (*Suprimir / retornar al responsable*) les dades personals un cop hagi finalitzat la prestació dels serveis de tractament.

Tant la supressió com la devolució ha de comportar l'esborrat total de les dades existents en els equips informàtics utilitzats per l'encarregat. No obstant això, l'encarregat pot conservar-ne una còpia, amb les dades degudament bloquejades, mentre es puguin derivar responsabilitats de l'execució de la prestació.

- h) Comunicar, en el cas d'ús de servidors, qualsevol canvi que es produeixi en relació amb la informació facilitada en la licitació.

Cinquena.- Obligacions del responsable

Correspon al responsable:

- a) Lliurar a l'encarregat les dades a les quals es refereix la clàusula 2 d'aquest document.
- b) Supervisar el tractament i vetllar, abans i durant el mateix, perquè l'encarregat compleixi la normativa en matèria de protecció de dades.
- c) Altres obligacions que li puguin aplicar, d'acord amb la normativa de protecció de dades.

Sisena.- Drets del responsable

El responsable té dret a obtenir de l'encarregat tota la informació que consideri necessària relativa a les dades i els tractaments que es descriuen a la clàusula segona, així com a l'assistència per a la realització d'auditories, incloses inspeccions, de qualsevol autoritat de control o altre organisme autoritzat.

Setena.- Modificació de l'encàrrec

Qualsevol canvi en el tractament de dades previst en el present encàrrec farà necessària la seva modificació.

Vuitena.- Comunicacions i notificacions

Les comunicacions adreçades al responsable s'enviaran a: ahc.contractacio@gencat.cat

Les comunicacions adreçades a l'encarregat s'enviaran a: adolfo.pinan@vanadys.com

En prova de conformitat, ambdues parts signen el present encàrrec, quedant un exemplar en poder de cadascuna de les parts.