

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ

**CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE
MANTENIMENT DE DIFERENTS
EQUIPAMENTS PEL BANC DE SANG I
TEIXITS DE CATALUNYA**

CSE/1000/1100007372/28/PNPS

1. OBJECTE DEL CONTRACTE I MOTIVACIÓ DE LA NECESSITAT A COBRIR

L'objecte de la contractació és la contractació del servei de manteniment de diferents equips del Banc de Sang i Teixits de Catalunya. Aquests equips necessiten d'un manteniment preventiu i correctiu per assegurar el seu bon funcionament. Es presenten 14 lots amb diferents equips:

- LOT 1. Manteniment preventiu i correctiu dels citòmetres
- LOT 2. Manteniment preventiu i correctiu termocicladors
- LOT 3. Manteniment preventiu "JRI-MySirius"
- LOT 4. Manteniment preventiu i correctiu Triturus
- LOT 5. Manteniment preventiu contenidors mostres crio
- LOT 6. Manteniment preventiu Spectrum KR2-1 - DESERT
- LOT 7. Manteniment integral MIRIS HMA
- LOT 8. Manteniment preventiu del AID Reader
- LOT 9. Manteniment preventiu i correctiu dels robots
- LOT 10. Manteniment preventiu del pasteuritzador
- LOT 11. Manteniment anual preventiu MiniBio de Applikon
- LOT 12. Manteniment anual preventiu Milli-Q
- LOT 13. Manteniment preventiu i correctiu congeladors
- LOT 14. Manteniment preventiu i correctiu biodigestor

2. CRITERIS AVALUABLES

D'acord amb allò establert en el Plec de Clàusules que regula els Criteris d'Adjudicació, es defineixen els següents criteris:

- Criteris de valoració de caràcter automàtic: fins a 100 punts.

Aquests criteris son comuns a tots els lots:

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DE FORMA AUTOMÀTICA (FINS 100 PUNTS)

- **Oferta econòmica:** 75 punts

Valoració econòmica: Import total ofert per lot. L'empresa licitadora que presenti l'oferta més econòmica, rebrà la puntuació màxima de 75 punts i la resta d'ofertes rebran la puntuació proporcional respecte a la més econòmica, aplicant la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{I_l} \right) \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

O_v = Oferta a valorar

O_m = Oferta millor (més econòmica)

I_l = Import de la licitació (sense IVA)

VP = Valor de ponderació: 1

P = Punts criteri econòmic: 75

NOTA: Quedaran directament excloses, totes aquelles ofertes que quedin per sobre de l'import màxim indicat.

La fórmula aplica a la totalitat de l'import ofert per cadascun dels lots, això es import 2026 + import 2027 + import 2028.

ALTRES CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AUTOMÀTICS RELACIONATS AMB LA QUALITAT DEL SERVEI (FINS 25 PUNTS)

Els criteris següents tenen com a objectiu valorar aspectes relacionats amb la qualitat del servei ofert pels licitadors de manera totalment objectiva i automàtica. Són aplicables a tots els lots de manteniment.

Criteri	Descripció	Puntuació màxima	Sistema de puntuació automàtic
Millora dels terminis de resposta	Reducció del temps màxim de resposta davant incidències respecte al temps mínim establert al plec tècnic. Es valorarà mitjançant l'aportació d'una declaració responsable indicant el percentatge de reducció del temps de resposta.	10 punts	No millora de terminis de resposta – 0 punts Millora del termini de resposta en un 25% - 5 punts Millora del termini de resposta superior al 25% - 10 punts
Millora dels terminis de resolució d'incidències	Reducció del temps màxim de resolució d'incidències respecte al valor mínim requerit al plec tècnic. Es valorarà mitjançant l'aportació d'una declaració responsable indicant el percentatge de reducció del temps de resolució d'incidències.	10 punts	No millora de terminis de resolució d'incidències – 0 punts Millor del termini de resolució d'incidències en un 25% - 5 punts Millora del termini de resolució d'incidències superior al 25% - 10 punts
Servei d'atenció telefònica i suport tècnic	Ampliació de l'horari d'atenció o dels canals de comunicació amb el servei tècnic segons el mínim establert al plec tècnic.	5 punts	No millora l'horari d'atenció mínim establert el ppt – 0 punts Si amplia l'horari d'atenció - 5 punts

LOT 1. Manteniment preventiu i correctiu dels citòmetres

Valoració global 100 punts:

- Criteris de valoració econòmica: 75 punts
- Criteris d'adjudicació automàtics relacionats amb la qualitat del servei: 25 punts

Pels criteris d'adjudicació del procediment de contractació, s'aplicarà el barem de puntuació següent, segons una puntuació màxima de 100 punts a repartir de la següent manera:

• Oferta econòmica: 75 punts

Valoració econòmica: Import total ofert per lot. L'empresa licitadora que presenti l'oferta més econòmica, rebrà la puntuació màxima de 75 punts i la resta d'ofertes rebran la puntuació proporcional respecte a la més econòmica, aplicant la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{I_l} \right) \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

- P_v = Puntuació de l'oferta a valorar
- O_v = Oferta a valorar
- O_m = Oferta millor (més econòmica)
- I_l = Import de la licitació (sense IVA)
- VP = Valor de ponderació: 1
- P = Punts criteri econòmic: 75

Quedaran directament excloses, totes aquelles ofertes que quedin per sobre de l'import màxim de licitació.

L'empresa convidada per aquest lot es Miltenyi Biotec, S.L., i presenta una oferta econòmica correcta i viable per el BST.

PUNTUACIÓ OBTINGUDA: 75 punts

**ALTRES CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AUTOMÀTICS RELACIONATS AMB LA
QUALITAT DEL SERVEI (FINS 25 PUNTS)**

Els criteris següents tenen com a objectiu valorar aspectes relacionats amb la qualitat del servei ofert pels licitadors de manera totalment objectiva i automàtica. Són aplicables a tots els lots de manteniment.

Criteri	Descripció	Puntuació màxima	Sistema de puntuació automàtic
Millora dels terminis de resposta	Reducció del temps màxim de resposta davant incidències respecte al temps mínim establert al plec tècnic. Es valorarà mitjançant l'aportació d'una declaració responsable indicant el percentatge de reducció del temps de resposta.	10 punts	No millora de terminis de resposta – 0 punts Millora del termini de resposta en un 25% - 5 punts Millora del termini de resposta superior al 25% - 10 punts
Millora dels terminis de resolució d'incidències	Reducció del temps màxim de resolució d'incidències respecte al valor mínim requerit al plec tècnic. Es valorarà mitjançant l'aportació d'una declaració responsable indicant el percentatge de reducció del temps de resolució d'incidències.	10 punts	No millora de terminis de resolució d'incidències – 0 punts Millor del termini de resolució d'incidències en un 25% - 5 punts Millora del termini de resolució d'incidències superior al 25% - 10 punts
Servei d'atenció telefònica i suport tècnic	Ampliació de l'horari d'atenció o dels canals de comunicació amb el servei tècnic segons el mínim establert al plec tècnic.	5 punts	No millora l'horari d'atenció mínim establert el ppt – 0 punts Si amplia l'horari d'atenció - 5 punts

- **Millora dels terminis de resposta**

L'oferta tècnica de Miltenyi estableix uns temps de primera resposta objectiu segons la classificació de falles: 1 hora per telèfon i 1 dia hàbil per correu electrònic o chat en incidències urgents, i 1 dia hàbil per incidències no urgents. Aquesta proposta permetrà una atenció inicial ràpida davant incidències, millorant potencialment els terminis establerts al plec.

L'empresa proporciona temps de resposta ràpids i clars per a tot tipus d'incidències, amb un sistema de prioritització que garanteix actuació immediata davant situacions crítiques.

PUNTUACIÓ OBTINGUDA: 10 punts

- **Millora dels terminis de resolució d'incidències**

Miltenyi detalla els temps específics de resposta in situ: 2 dies hàbils per incidències urgents i fins a 5 dies hàbils per incidències no urgents. Aquesta cobertura permet la resolució efectiva dels defectes de hardware i software, minimitzant interrupcions en el servei i garantint el manteniment del rendiment del equipament.

L'oferta estableix temps de resolució concrets per a cada tipus d'incidència, amb documentació detallada i seguiment del servei.

PUNTUACIÓ OBTINGUDA: 10 punts

- **Servei d'atenció telefònica i suport tècnic**

L'oferta inclou servei d'assistència tècnica general via telèfon, correu electrònic i altres canals de comunicació, durant l'horari comercial de Miltenyi (de dilluns a divendres, excepte festius). Això assegura un suport tècnic continuat i accessible per als usuaris. L'empresa garanteix múltiples canals de comunicació i assistència experta.

PUNTUACIÓ OBTINGUDA: 5 punts

3. PUNTUACIONS OBTINGUDES

A continuació es mostra una taula amb els resultats obtinguts :

	MILTENYI
OFERTA ECONOMICA	75
ALTES CRITERIS	
Millora terminis de resposta	10
Millora dels terminis de resolució d'incidències	10
Servei d'atenció telefònica i suport tècnic	5
TOTAL	
100	

LOT 2. Manteniment preventiu i correctiu termocicladors

Valoració global 100 punts:

- Criteris de valoració econòmica: 75 punts
- Criteris d'adjudicació automàtics relacionats amb la qualitat del servei: 25 punts

Pels criteris d'adjudicació del procediment de contractació, s'aplicarà el barem de puntuació següent, segons una puntuació màxima de 100 punts a repartir de la següent manera:

- **Oferta econòmica: 75 punts**

Valoració econòmica: Import total ofert per lot. L'empresa licitadora que presenti l'oferta més econòmica, rebrà la puntuació màxima de 75 punts i la resta d'ofertes rebran la puntuació proporcional respecte a la més econòmica, aplicant la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{I_l} \right) \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

- P_v = Puntuació de l'oferta a valorar
- O_v = Oferta a valorar
- O_m = Oferta millor (més econòmica)
- I_l = Import de la licitació (sense IVA)
- VP = Valor de ponderació: 1
- P = Punts criteri econòmic: 75

Quedaran directament excloses, totes aquelles ofertes que quedin per sobre de l'import màxim de licitació.

L'empresa convidada per aquest lot es Life Technologies S.A, i presenta una oferta econòmica correcte i viable per el BST.

PUNTUACIÓ OBTINGUDA: 75 punts

ALTRES CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AUTOMÀTICS RELACIONATS AMB LA QUALITAT DEL SERVEI (FINS 25 PUNTS)

Els criteris següents tenen com a objectiu valorar aspectes relacionats amb la qualitat del servei ofert pels licitadors de manera totalment objectiva i automàtica. Són aplicables a tots els lots de manteniment.

Criteri	Descripció	Puntuació màxima	Sistema de puntuació automàtic
Millora dels terminis de resposta	Reducció del temps màxim de resposta davant incidències respecte al temps mínim establert al plec tècnic. Es valorarà mitjançant l'aportació d'una declaració responsable indicant el percentatge de reducció del temps de resposta.	10 punts	No millora de terminis de resposta – 0 punts Millora del termini de resposta en un 25% - 5 punts Millora del termini de resposta superior al 25% - 10 punts
Millora dels terminis de resolució d'incidències	Reducció del temps màxim de resolució d'incidències respecte al valor mínim requerit al plec tècnic. Es valorarà mitjançant l'aportació d'una declaració responsable indicant el percentatge de reducció del temps de resolució d'incidències.	10 punts	No millora de terminis de resolució d'incidències – 0 punts Millor del termini de resolució d'incidències en un 25% - 5 punts Millora del termini de resolució d'incidències superior al 25% - 10 punts
Servei d'atenció telefònica i suport tècnic	Ampliació de l'horari d'atenció o dels canals de comunicació amb el servei tècnic segons el mínim establert al plec tècnic.	5 punts	No millora l'horari d'atenció mínim establert el ppt – 0 punts Si amplia l'horari d'atenció - 5 punts

• Millora dels terminis de resposta

D'acord amb el que estableix el plec de prescripcions tècniques, el termini màxim de resposta exigít és de **24 hores laborables**. L'empresa licitadora Life Technologies S.A ofereix un **termini de resposta de 3 hores**, fet que suposa una **reducció del 87,5%** respecte al mínim establert al plec tècnic.

Aquesta millora és clarament superior al 25% previst al sistema de puntuació, i l'empresa es compromet explícitament a mantenir aquest termini de resposta durant l'execució del contracte.

PUNTUACIÓ OBTINGUDA: 10 punts

- **Millora dels terminis de resolució d'incidències**

D'acord amb el que estableix el plec de prescripcions tècniques, el termini màxim de resolució d'incidències exigít és de **72 hores**. L'empresa licitadora Life Technologies S.A ofereix un **termini de resolució de 72 hores**, que coincideix amb el màxim establert al plec tècnic.

Aquesta proposta no suposa cap reducció del termini de resolució respecte al mínim requerit, representant una **millora del 0%**, si bé garanteix el compliment íntegre dels requisits establerts al plec. L'empresa es compromet a mantenir aquest termini de resolució d'incidències durant la vigència del contracte.

PUNTUACIÓ OBTINGUDA: 0 punts

- **Servei d'atenció telefònica i suport tècnic**

L'oferta inclou servei d'assistència tècnica general via telèfon, correu electrònic i altres canals de comunicació. Això assegura un suport tècnic continuat i accessible per als usuaris. L'empresa garanteix múltiples canals de comunicació i assistència experta.

PUNTUACIÓ OBTINGUDA: 5 punts

3. PUNTUACIONS OBTINGUDES

A continuació es mostra una taula amb els resultats obtinguts :

		LIFE TECHNOLOGIES
	OFERTA ECONOMICA	75
	ALTES CRITERIS	
	Millora terminis de resposta	10
	Millora dels terminis de resolució d'incidències	0
	Servei d'atenció telefònica i suport tècnic	5
	TOTAL	90

LOT 3. Manteniment preventiu "JRI-MySirius"

Valoració global 100 punts:

- Criteris de valoració econòmica: 75 punts
- Criteris d'adjudicació automàtics relacionats amb la qualitat del servei: 25 punts

Pels criteris d'adjudicació del procediment de contractació, s'aplicarà el barem de puntuació següent, segons una puntuació màxima de 100 punts a repartir de la següent manera:

- **Oferta econòmica: 75 punts**

Valoració econòmica: Import total ofert per lot. L'empresa licitadora que presenti l'oferta més econòmica, rebrà la puntuació màxima de 75 punts i la resta d'ofertes rebran la puntuació proporcional respecte a la més econòmica, aplicant la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{I_l} \right) \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

- P_v = Puntuació de l'oferta a valorar
- O_v = Oferta a valorar
- O_m = Oferta millor (més econòmica)
- I_l = Import de la licitació (sense IVA)
- VP = Valor de ponderació: 1
- P = Punts criteri econòmic: 75

Quedaran directament excloses, totes aquelles ofertes que quedin per sobre de l'import màxim de licitació.

L'empresa convidada per aquest lot es NIRCO,S.L., i presenta una oferta econòmica correcte i viable per el BST.

PUNTUACIÓ OBTINGUDA: 75 punts

ALTRES CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AUTOMÀTICS RELACIONATS AMB LA QUALITAT DEL SERVEI (FINS 25 PUNTS)

Els criteris següents tenen com a objectiu valorar aspectes relacionats amb la qualitat del servei ofert pels licitadors de manera totalment objectiva i automàtica. Són aplicables a tots els lots de manteniment.

Criteri	Descripció	Puntuació màxima	Sistema de puntuació automàtic
----------------	-------------------	-----------------------------	---

Millora dels terminis de resposta	Reducció del temps màxim de resposta davant incidències respecte al temps mínim establert al plec tècnic. Es valorarà mitjançant l'aportació d'una declaració responsable indicant el percentatge de reducció del temps de resposta.	10 punts	No millora de terminis de resposta – 0 punts Millora del termini de resposta en un 25% - 5 punts Millora del termini de resposta superior al 25% - 10 punts
Millora dels terminis de resolució d'incidències	Reducció del temps màxim de resolució d'incidències respecte al valor mínim requerit al plec tècnic. Es valorarà mitjançant l'aportació d'una declaració responsable indicant el percentatge de reducció del temps de resolució d'incidències.	10 punts	No millora de terminis de resolució d'incidències – 0 punts Millor del termini de resolució d'incidències en un 25% - 5 punts Millora del termini de resolució d'incidències superior al 25% - 10 punts
Servei d'atenció telefònica i suport tècnic	Ampliació de l'horari d'atenció o dels canals de comunicació amb el servei tècnic segons el mínim establert al plec tècnic.	5 punts	No millora l'horari d'atenció mínim establert el ppt – 0 punts Si amplia l'horari d'atenció - 5 punts

• **Millora dels terminis de resposta**

D'acord amb el que estableix el plec de prescripcions tècniques, el termini màxim de resposta exigít és de 24 hores laborables. L'empresa NIRCO es compromet a garantir un termini de resposta de 6 hores en horari laboral, fet que suposa una reducció del 75% respecte al màxim establert al plec tècnic.

Aquesta millora és superior al 25% previst al sistema de puntuació automàtica, i l'empresa manifesta expressament el seu compromís de mantenir aquest termini de resposta durant tota la vigència del contracte.

PUNTUACIÓ OBTINGUDA: 10 punts

• **Millora dels terminis de resolució d'incidències**

Segons el plec de prescripcions tècniques, el termini màxim de resolució d'incidències exigít és de 72 hores laborables. L'empresa NIRCO ofereix un termini de resolució de 48 hores en horari laboral, la qual cosa representa una millora del 33% respecte al màxim establert al plec.

Aquesta reducció del termini de resolució és superior al 25% establert al sistema de valoració, contribuint a una resolució més àgil de les incidències tècniques. L'empresa es compromet a garantir aquest termini durant l'execució del contracte.

PUNTUACIÓ OBTINGUDA: 10 punts

- **Servei d'atenció telefònica i suport tècnic**

L'empresa NIRCO ofereix un horari d'atenció ampliat, amb servei de suport tècnic de dilluns a dijous (no festius) de 8:00 a 17:00 hores, i divendres (no festius) de 8:00 a 14:00 hores, superant l'horari mínim establert al plec de prescripcions tècniques.

Aquesta ampliació de l'horari d'atenció garanteix una major disponibilitat del servei de suport tècnic per a la gestió d'incidències.

PUNTUACIÓ OBTINGUDA: 5 punts

3. PUNTUACIONS OBTINGUDES

A continuació es mostra una taula amb els resultats obtinguts :

	NIRCO
OFERTA ECONOMICA	75
ALTES CRITERIS	
Millora terminis de resposta	10
Millora dels terminis de resolució d'incidències	10
Servei d'atenció telefònica i suport tècnic	5
TOTAL	
100	

LOT 4. Manteniment preventiu i correctiu Triturus

Valoració global 100 punts:

- Criteris de valoració econòmica: 75 punts
- Criteris d'adjudicació automàtics relacionats amb la qualitat del servei: 25 punts

Pels criteris d'adjudicació del procediment de contractació, s'aplicarà el barem de puntuació següent, segons una puntuació màxima de 100 punts a repartir de la següent manera:

- **Oferta econòmica: 75 punts**

Valoració econòmica: Import total ofert per lot. L'empresa licitadora que presenti l'oferta més econòmica, rebrà la puntuació màxima de 75 punts i la resta d'ofertes rebran la puntuació proporcional respecte a la més econòmica, aplicant la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{I_l} \right) \left(\frac{1}{V_P} \right) \right] \times P$$

- P_v = Puntuació de l'oferta a valorar
- O_v = Oferta a valorar
- O_m = Oferta millor (més econòmica)
- I_l = Import de la licitació (sense IVA)
- V_P = Valor de ponderació: 1
- P = Punts criteri econòmic: 75

Quedaran directament excloses, totes aquelles ofertes que quedin per sobre de l'import màxim de licitació.

L'empresa convidada per aquest lot es GRIFOLS MOVACO, S.A., i presenta una oferta econòmica correcte i viable per el BST.

PUNTUACIÓ OBTINGUDA: 75 punts

ALTRES CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AUTOMÀTICS RELACIONATS AMB LA QUALITAT DEL SERVEI (FINS 25 PUNTS)

Els criteris següents tenen com a objectiu valorar aspectes relacionats amb la qualitat del servei ofert pels licitadors de manera totalment objectiva i automàtica. Són aplicables a tots els lots de manteniment.

Criteri	Descripció	Puntuació màxima	Sistema de puntuació automàtic
Millora dels terminis de resposta	Reducció del temps màxim de resposta davant incidències respecte al temps mínim establert al plec tècnic. Es valorarà mitjançant l'aportació d'una declaració responsable indicant el percentatge de reducció del temps de resposta.	10 punts	No millora de terminis de resposta – 0 punts Millora del termini de resposta en un 25% - 5 punts Millora del termini de resposta superior al 25% - 10 punts
Millora dels terminis de resolució d'incidències	Reducció del temps màxim de resolució d'incidències respecte al valor mínim requerit al plec tècnic. Es valorarà mitjançant l'aportació d'una declaració responsable indicant el percentatge de reducció del temps de resolució d'incidències.	10 punts	No millora de terminis de resolució d'incidències – 0 punts Millor del termini de resolució d'incidències en un 25% - 5 punts Millora del termini de resolució d'incidències superior al 25% - 10 punts

Servei d'atenció telefònica i suport tècnic	Ampliació de l'horari d'atenció o dels canals de comunicació amb el servei tècnic segons el mínim establert al plec tècnic.	5 punts	No millora l'horari d'atenció mínim establert el ppt – 0 punts Si amplia l'horari d'atenció - 5 punts
---	---	---------	--

- **Millora dels terminis de resposta**

D'acord amb el plec de prescripcions tècniques, el termini màxim de resposta exigít és de 24 hores laborables. L'empresa GRIFOLS MOVACO, S.A. indica que el temps de resposta davant una incidència que requereixi actuació correctiva serà inferior a 24 hores laborables des de la identificació de la necessitat d'intervenció per part del personal del laboratori. Addicionalment, l'empresa detalla que el seu Servei Postvenda actua com a primer nivell de suport, amb recollida immediata de l'avís i atenció telefònica i remota en menys d'1 hora, fet que suposa una millora clarament superior al 25% respecte al termini màxim establert al plec.

- **PUNTUACIÓ OBTINGUDA: 10 punts**

- **Millora dels terminis de resolució d'incidències**

Segons el plec de prescripcions tècniques, el termini màxim de resolució d'incidències exigít és de 72 hores laborables. L'oferta presentada per GRIFOLS MOVACO, S.A. no concreta de manera explícita un termini màxim de resolució d'incidències inferior al requerit al plec, limitant-se a descriure els diferents nivells de suport (telefònic, remot i presencial) i els seus horaris d'atenció.

En absència d'un compromís explícit i quantificat de reducció del termini de resolució respecte al mínim establert al plec, no es pot considerar una millora objectivable als efectes d'aquest criteri.

- **PUNTUACIÓ OBTINGUDA: 0 punts**

- **Servei d'atenció telefònica i suport tècnic**

L'empresa GRIFOLS MOVACO, S.A. ofereix un servei d'atenció d'incidències amb una ampliació significativa de l'horari d'atenció, que inclou:

Assistència telefònica (hotline) de dilluns a divendres de 8:00 a 20:00 hores

Servei d'atenció els dissabtes de 8:00 a 19:00 hores

Suport remot i suport presencial, aquest últim de dilluns a divendres de 8:00 a 17:30 hores

Aquesta proposta supera l'horari mínim establert al plec tècnic, tant per ampliació horària com per inclusió de servei en dissabte.

PUNTUACIÓ OBTINGUDA: 5 punts

3. PUNTUACIONS OBTINGUDES

A continuació es mostra una taula amb els resultats obtinguts :

	GRIFOLS
OFERTA ECONOMICA	75
ALTES CRITERIS	
Millora terminis de resposta	10
Millora dels terminis de resolució d'incidències	0
Servei d'atenció telefònica i suport tècnic	5
TOTAL	
90	

LOT 5. Manteniment preventiu contenidors mostres crio

Valoració global 100 punts:

- Criteris de valoració econòmica: 75 punts
- Criteris d'adjudicació automàtics relacionats amb la qualitat del servei: 25 punts

Pels criteris d'adjudicació del procediment de contractació, s'aplicarà el barem de puntuació següent, segons una puntuació màxima de 100 punts a repartir de la següent manera:

- **Oferta econòmica: 75 punts**

Valoració econòmica: Import total ofert per lot. L'empresa licitadora que presenti l'oferta més econòmica, rebrà la puntuació màxima de 75 punts i la resta d'ofertes rebran la puntuació proporcional respecte a la més econòmica, aplicant la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{I_l} \right) \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

- P_v = Puntuació de l'oferta a valorar
- O_v = Oferta a valorar
- O_m = Oferta millor (més econòmica)
- I_l = Import de la licitació (sense IVA)
- VP = Valor de ponderació: 1
- P = Punts criteri econòmic: 75

Quedaran directament excloses, totes aquelles ofertes que quedin per sobre de l'import màxim de licitació.

L'empresa convidada per aquest lot es S.E. de CARBUROS METALICOS, i presenta una oferta econòmica correcte i viable per el BST.

PUNTUACIÓ OBTINGUDA: 75 punts

ALTRES CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AUTOMÀTICS RELACIONATS AMB LA QUALITAT DEL SERVEI (FINS 25 PUNTS)

Els criteris següents tenen com a objectiu valorar aspectes relacionats amb la qualitat del servei ofert pels licitadors de manera totalment objectiva i automàtica. Són aplicables a tots els lots de manteniment.

Criteri	Descripció	Puntuació màxima	Sistema de puntuació automàtic
Millora dels terminis de resposta	Reducció del temps màxim de resposta davant incidències respecte al temps mínim establert al plec tècnic. Es valorarà mitjançant l'aportació d'una declaració responsable indicant el percentatge de reducció del temps de resposta.	10 punts	No millora de terminis de resposta - 0 punts Millora del termini de resposta en un 25% - 5 punts Millora del termini de resposta superior al 25% - 10 punts
Millora dels terminis de resolució d'incidències	Reducció del temps màxim de resolució d'incidències respecte al valor mínim requerit al plec tècnic. Es valorarà mitjançant l'aportació d'una declaració responsable indicant el percentatge de reducció del temps de resolució d'incidències.	10 punts	No millora de terminis de resolució d'incidències - 0 punts Millor del termini de resolució d'incidències en un 25% - 5 punts Millora del termini de resolució d'incidències superior al 25% - 10 punts
Servei d'atenció telefònica i suport tècnic	Ampliació de l'horari d'atenció o dels canals de comunicació amb el servei tècnic segons el mínim establert al plec tècnic.	5 punts	No millora l'horari d'atenció mínim establert el ppt - 0 punts Si amplia l'horari d'atenció - 5 punts

- **Millora dels terminis de resposta**

L'empresa CARBUROS METÁLICOS no presenta cap millora respecte al termini mínim establert al plec tècnic, limitant-se a assumir el compliment dels valors exigits sense proposar una reducció del temps de resposta.

En conseqüència, no es pot considerar cap millora objectivable als efectes d'aquest criteri.

PUNTUACIÓ OBTINGUDA: 0 punts

- **Millora dels terminis de resolució d'incidències**

L'empresa CARBUROS METÁLICOS no ofereix cap reducció del termini de resolució respecte al valor mínim establert al plec tècnic, limitant-se al compliment dels requisits exigits.

Per tant, no es considera acreditada cap millora en aquest criteri.

PUNTUACIÓ OBTINGUDA: 0 punts

- **Servei d'atenció telefònica i suport tècnic**

L'empresa CARBUROS METÁLICOS no proposa cap ampliació de l'horari d'atenció ni dels canals de comunicació respecte al mínim establert al plec de prescripcions tècniques, limitant-se al compliment dels requisits exigits.

En absència de millora respecte al que estableix el plec, no es pot atorgar puntuació en aquest criteri.

PUNTUACIÓ OBTINGUDA: 0 punts

3. PUNTUACIONS OBTINGUDES

A continuació es mostra una taula amb els resultats obtinguts :

	CARBUROS
OFERTA ECONOMICA	75
ALTES CRITERIS	
Millora terminis de resposta	0
Millora dels terminis de resolució d'incidències	0
Servei d'atenció telefònica i suport tècnic	0
TOTAL	
75	

LOT 7. Manteniment integral MIRIS HMA

Valoració global 100 punts:

- Criteris de valoració econòmica: 75 punts
- Criteris d'adjudicació automàtics relacionats amb la qualitat del servei: 25 punts

Pels criteris d'adjudicació del procediment de contractació, s'aplicarà el barem de puntuació següent, segons una puntuació màxima de 100 punts a repartir de la següent manera:

- **Oferta econòmica: 75 punts**

Valoració econòmica: Import total ofert per lot. L'empresa licitadora que presenti l'oferta més econòmica, rebrà la puntuació màxima de 75 punts i la resta d'ofertes rebran la puntuació proporcional respecte a la més econòmica, aplicant la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{I_l} \right) \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

- P_v = Puntuació de l'oferta a valorar
- O_v = Oferta a valorar
- O_m = Oferta millor (més econòmica)
- I_l = Import de la licitació (sense IVA)
- VP = Valor de ponderació: 1
- P = Punts criteri econòmic: 75

Quedaran directament excloses, totes aquelles ofertes que quedin per sobre de l'import màxim de licitació.

L'empresa convidada per aquest lot es VIKERS MEDICAL S.L., i presenta una oferta econòmica correcte i viable per el BST.

PUNTUACIÓ OBTINGUDA: 75 punts

ALTRES CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AUTOMÀTICS RELACIONATS AMB LA QUALITAT DEL SERVEI (FINS 25 PUNTS)

Els criteris següents tenen com a objectiu valorar aspectes relacionats amb la qualitat del servei ofert pels licitadors de manera totalment objectiva i automàtica. Són aplicables a tots els lots de manteniment.

Criteri	Descripció	Puntuació màxima	Sistema de puntuació automàtic
---------	------------	------------------	--------------------------------

Millora dels terminis de resposta	Reducció del temps màxim de resposta davant incidències respecte al temps mínim establert al plec tècnic. Es valorarà mitjançant l'aportació d'una declaració responsable indicant el percentatge de reducció del temps de resposta.	10 punts	No millora de terminis de resposta – 0 punts Millora del termini de resposta en un 25% - 5 punts Millora del termini de resposta superior al 25% - 10 punts
Millora dels terminis de resolució d'incidències	Reducció del temps màxim de resolució d'incidències respecte al valor mínim requerit al plec tècnic. Es valorarà mitjançant l'aportació d'una declaració responsable indicant el percentatge de reducció del temps de resolució d'incidències.	10 punts	No millora de terminis de resolució d'incidències – 0 punts Millor del termini de resolució d'incidències en un 25% - 5 punts Millora del termini de resolució d'incidències superior al 25% - 10 punts
Servei d'atenció telefònica i suport tècnic	Ampliació de l'horari d'atenció o dels canals de comunicació amb el servei tècnic segons el mínim establert al plec tècnic.	5 punts	No millora l'horari d'atenció mínim establert el ppt – 0 punts Si amplia l'horari d'atenció - 5 punts

En relació amb els criteris de valoració automàtica establerts al plec de prescripcions tècniques, es constata que l'empresa VIKERS ha presentat únicament el manual dels equips a mantenir, sense aportar cap declaració responsable ni informació específica relativa als terminis de resposta, terminis de resolució d'incidències ni a la millora de l'horari d'atenció o dels canals de suport tècnic, tal com s'exigeix expressament al plec.

Atesa la manca d'informació necessària per a la valoració objectiva d'aquests criteris, i en absència de qualsevol millora acreditada respecte als valors mínims establerts, no es pot atorgar cap puntuació en els criteris automàtics

3. PUNTUACIONS OBTINGUDES

A continuació es mostra una taula amb els resultats obtinguts :

	VIKERS
OFERTA ECONOMICA	75
ALTES CRITERIS	
Millora terminis de resposta	0
Millora dels terminis de resolució d'incidències	0
Servei d'atenció telefònica i suport tècnic	0

	TOTAL
	75

LOT 8. Manteniment preventiu AID Reader

Valoració global 100 punts:

- Criteris de valoració econòmica: 75 punts
- Criteris d'adjudicació automàtics relacionats amb la qualitat del servei: 25 punts

Pels criteris d'adjudicació del procediment de contractació, s'aplicarà el barem de puntuació següent, segons una puntuació màxima de 100 punts a repartir de la següent manera:

• Oferta econòmica: 75 punts

Valoració econòmica: Import total ofert per lot. L'empresa licitadora que presenti l'oferta més econòmica, rebrà la puntuació màxima de 75 punts i la resta d'ofertes rebran la puntuació proporcional respecte a la més econòmica, aplicant la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{I_l} \right) \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

- P_v = Puntuació de l'oferta a valorar
- O_v = Oferta a valorar
- O_m = Oferta millor (més econòmica)
- I_l = Import de la licitació (sense IVA)
- VP = Valor de ponderació: 1
- P = Punts criteri econòmic: 75

Quedaran directament excloses, totes aquelles ofertes que quedin per sobre de l'import màxim de licitació.

L'empresa convidada per aquest lot es Autoimmun Diagnostika GmbH, i presenta una oferta econòmica correcte i viable per el BST.

PUNTUACIÓ OBTINGUDA: 75 punts

ALTRES CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AUTOMÀTICS RELACIONATS AMB LA QUALITAT DEL SERVEI (FINS 25 PUNTS)

Els criteris següents tenen com a objectiu valorar aspectes relacionats amb la qualitat del servei ofert pels licitadors de manera totalment objectiva i automàtica. Són aplicables a tots els lots de manteniment.

Criteri	Descripció	Puntuació màxima	Sistema de puntuació automàtic
Millora dels terminis de resposta	Reducció del temps màxim de resposta davant incidències respecte al temps mínim establert al plec tècnic. Es valorarà mitjançant l'aportació d'una declaració responsable indicant el percentatge de reducció del temps de resposta.	10 punts	No millora de terminis de resposta – 0 punts Millora del termini de resposta en un 25% - 5 punts Millora del termini de resposta superior al 25% - 10 punts
Millora dels terminis de resolució d'incidències	Reducció del temps màxim de resolució d'incidències respecte al valor mínim requerit al plec tècnic. Es valorarà mitjançant l'aportació d'una declaració responsable indicant el percentatge de reducció del temps de resolució d'incidències.	10 punts	No millora de terminis de resolució d'incidències – 0 punts Millor del termini de resolució d'incidències en un 25% - 5 punts Millora del termini de resolució d'incidències superior al 25% - 10 punts
Servei d'atenció telefònica i suport tècnic	Ampliació de l'horari d'atenció o dels canals de comunicació amb el servei tècnic segons el mínim establert al plec tècnic.	5 punts	No millora l'horari d'atenció mínim establert el ppt – 0 punts Si amplia l'horari d'atenció - 5 punts

En relació amb els criteris de valoració automàtica establerts al plec de prescripcions tècniques, es constata que l'empresa AID GmbH ha presentat únicament un document en el qual manifesta una millora dels temps de resposta davant incidències tècniques.

No obstant això, l'empresa no aporta cap informació ni compromís quantificat en relació amb els terminis de resolució d'incidències ni respecte a la millora de l'horari d'atenció o dels canals de comunicació, tal com exigeix el plec per a la valoració d'aquests criteris.

Atesa la documentació presentada, únicament es pot valorar el criteri corresponent a la millora dels terminis de resposta, restant la resta de criteris sense informació suficient per a la seva valoració objectiva, motiu pel qual no es pot atorgar puntuació en aquests.

Puntuació assignada:

- Millora dels terminis de resposta: 10 punts
- Millora dels terminis de resolució d'incidències: 0 punts
- Servei d'atenció telefònica i suport tècnic: 0 punts

3. PUNTUACIONS OBTINGUES

A continuació es mostra una taula amb els resultats obtinguts :

		AID GmbH
	OFERTA ECONOMICA	75
	ALTES CRITERIS	
	Millora terminis de resposta	10
	Millora dels terminis de resolució d'incidències	0
	Servei d'atenció telefònica i suport tècnic	0
	TOTAL	
	85	

LOT 9. Manteniment preventiu i correctiu dels robots

Valoració global 100 punts:

- Criteris de valoració econòmica: 75 punts
- Criteris d'adjudicació automàtics relacionats amb la qualitat del servei: 25 punts

Pels criteris d'adjudicació del procediment de contractació, s'aplicarà el barem de puntuació següent, segons una puntuació màxima de 100 punts a repartir de la següent manera:

- **Oferta econòmica: 75 punts**

Valoració econòmica: Import total ofert per lot. L'empresa licitadora que presenti l'oferta més econòmica, rebrà la puntuació màxima de 75 punts i la resta d'ofertes rebran la puntuació proporcional respecte a la més econòmica, aplicant la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{I_l} \right) \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

- P_v = Puntuació de l'oferta a valorar
- O_v = Oferta a valorar
- O_m = Oferta millor (més econòmica)
- I_l = Import de la licitació (sense IVA)
- VP = Valor de ponderació: 1
- P = Punts criteri econòmic: 75

Quedaran directament excloses, totes aquelles ofertes que quedin per sobre de l'import màxim de licitació.

L'empresa convidada per aquest lot es Eppendorf, S.L.U, i presenta una oferta econòmica correcte i viable per el BST.

PUNTUACIÓ OBTINGUDA: 75 punts

ALTRES CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AUTOMÀTICS RELACIONATS AMB LA QUALITAT DEL SERVEI (FINS 25 PUNTS)

Els criteris següents tenen com a objectiu valorar aspectes relacionats amb la qualitat del servei ofert pels licitadors de manera totalment objectiva i automàtica. Són aplicables a tots els lots de manteniment.

Criteri	Descripció	Puntuació màxima	Sistema de puntuació automàtic
Millora dels terminis de resposta	Reducció del temps màxim de resposta davant incidències respecte al temps mínim establert al plec tècnic. Es valorarà mitjançant l'aportació d'una declaració responsable indicant el percentatge de reducció del temps de resposta.	10 punts	No millora de terminis de resposta – 0 punts Millora del termini de resposta en un 25% - 5 punts Millora del termini de resposta superior al 25% - 10 punts
Millora dels terminis de resolució d'incidències	Reducció del temps màxim de resolució d'incidències respecte al valor mínim requerit al plec tècnic. Es valorarà mitjançant l'aportació d'una declaració responsable indicant el percentatge de reducció del temps de resolució d'incidències.	10 punts	No millora de terminis de resolució d'incidències – 0 punts Millor del termini de resolució d'incidències en un 25% - 5 punts Millora del termini de resolució d'incidències superior al 25% - 10 punts
Servei d'atenció telefònica i suport tècnic	Ampliació de l'horari d'atenció o dels canals de comunicació amb el servei tècnic segons el mínim establert al plec tècnic.	5 punts	No millora l'horari d'atenció mínim establert el ppt – 0 punts Si amplia l'horari d'atenció - 5 punts

• Millora dels terminis de resposta

D'acord amb el plec de prescripcions tècniques, el termini màxim de resposta exigít és de 24 hores laborables. L'empresa EPPENDORF descriu la seva estructura de servei tècnic, el nombre i perfil dels tècnics disponibles, així com la disponibilitat d'assistència telefònica i remota amb resposta immediata.

No obstant això, pel que fa a l'actuació presencial in situ, l'empresa estableix un temps de resposta màxim de 72 hores en dies laborables, sense acreditar de manera explícita una reducció del termini màxim de resposta establert al plec tècnic. En absència d'un

compromís clar i quantificat de millora del termini de resposta respecte al valor mínim exigít, no es pot considerar acreditada cap millora objectivable en aquest criteri.

- **PUNTUACIÓ OBTINGUDA: 0 punts**

- **Millora dels terminis de resolució d'incidències**

Segons el plec de prescripcions tècniques, el termini màxim de resolució d'incidències exigít és de 72 hores laborables. L'oferta presentada per EPPENDORF no concreta cap termini màxim de resolució d'incidències ni acredita una reducció respecte al valor mínim establert al plec, limitant-se a descriure els recursos humans i organitzatius del servei tècnic.

Atesa la manca d'un compromís explícit i quantificat de millora del termini de resolució, no es pot atorgar puntuació en aquest criteri.

- **PUNTUACIÓ OBTINGUDA: 0 punts**

- **Servei d'atenció telefònica i suport tècnic**

L'empresa EPPENDORF estableix un horari d'atenció del servei tècnic de 9:30 a 16:00 hores, de dilluns a divendres, indicant que puntualment es poden realitzar intervencions fora d'aquest horari quan la situació ho requereixi.

Aquest horari no suposa una ampliació objectivable respecte a l'horari mínim establert al plec de prescripcions tècniques, ni es presenta com un compromís formal d'ampliació horària o de canals d'atenció als efectes del criteri de valoració automàtica.

PUNTUACIÓ OBTINGUDA: 0 punts

3. PUNTUACIONS OBTINGUDES

A continuació es mostra una taula amb els resultats obtinguts :

	EPPENDORF
OFERTA ECONOMICA	75
ALTES CRITERIS	
Millora terminis de resposta	0
Millora dels terminis de resolució d'incidències	0
Servei d'atenció telefònica i suport tècnic	0
TOTAL	
75	

- **LOT 10. Manteniment preventiu del pasteuritzador**

Valoració global 100 punts:

- Criteris de valoració econòmica: 75 punts
- Criteris d'adjudicació automàtics relacionats amb la qualitat del servei: 25 punts

Pels criteris d'adjudicació del procediment de contractació, s'aplicarà el barem de puntuació següent, segons una puntuació màxima de 100 punts a repartir de la següent manera:

• **Oferta econòmica: 75 punts**

Valoració econòmica: Import total ofert per lot. L'empresa licitadora que presenti l'oferta més econòmica, rebrà la puntuació màxima de 75 punts i la resta d'ofertes rebran la puntuació proporcional respecte a la més econòmica, aplicant la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{I_l} \right) \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

- P_v = Puntuació de l'oferta a valorar
- O_v = Oferta a valorar
- O_m = Oferta millor (més econòmica)
- I_l = Import de la licitació (sense IVA)
- VP = Valor de ponderació: 1
- P = Punts criteri econòmic: 75

Quedaran directament excloses, totes aquelles ofertes que quedin per sobre de l'import màxim de licitació.

L'empresa convidada per aquest lot es LABORATORIOS CAIR ESPAÑA, S.L.U., i presenta una oferta econòmica correcte i viable per el BST.

PUNTUACIÓ OBTINGUDA: 75 punts

ALTRES CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AUTOMÀTICS RELACIONATS AMB LA QUALITAT DEL SERVEI (FINS 25 PUNTS)

Els criteris següents tenen com a objectiu valorar aspectes relacionats amb la qualitat del servei ofert pels licitadors de manera totalment objectiva i automàtica. Són aplicables a tots els lots de manteniment.

Criteri	Descripció	Puntuació màxima	Sistema de puntuació automàtic
---------	------------	------------------	--------------------------------

Millora dels terminis de resposta	Reducció del temps màxim de resposta davant incidències respecte al temps mínim establert al plec tècnic. Es valorarà mitjançant l'aportació d'una declaració responsable indicant el percentatge de reducció del temps de resposta.	10 punts	No millora de terminis de resposta – 0 punts Millora del termini de resposta en un 25% - 5 punts Millora del termini de resposta superior al 25% - 10 punts
Millora dels terminis de resolució d'incidències	Reducció del temps màxim de resolució d'incidències respecte al valor mínim requerit al plec tècnic. Es valorarà mitjançant l'aportació d'una declaració responsable indicant el percentatge de reducció del temps de resolució d'incidències.	10 punts	No millora de terminis de resolució d'incidències – 0 punts Millor del termini de resolució d'incidències en un 25% - 5 punts Millora del termini de resolució d'incidències superior al 25% - 10 punts
Servei d'atenció telefònica i suport tècnic	Ampliació de l'horari d'atenció o dels canals de comunicació amb el servei tècnic segons el mínim establert al plec tècnic.	5 punts	No millora l'horari d'atenció mínim establert el ppt – 0 punts Si amplia l'horari d'atenció - 5 punts

Es constata que l'empresa **LABORATORIOS CAIR ESPAÑA, S.L.U.** no ofereix cap millora respecte de les previstes com a altres criteris d'adjudicació automàtics establerts al punt 21 de l'Annex 1 del PCAP, limitant-se al compliment dels requisits mínims exigits als plecs.

En absència de millores acreditades i objectivables d'acord amb el sistema de puntuació establert, no es pot atorgar cap puntuació en aquests criteris.

3. PUNTUACIONS OBTINGUDES

A continuació es mostra una taula amb els resultats obtinguts :

	LABORATORIOS CAIR
OFERTA ECONOMICA	75
ALTES CRITERIS	
Millora terminis de resposta	0
Millora dels terminis de resolució d'incidències	0
Servei d'atenció telefònica i suport tècnic	0
TOTAL	75

LOT 11. Manteniment anual preventiu MiniBio de Applikon

Valoració global 100 punts:

- Criteris de valoració econòmica: 75 punts
- Criteris d'adjudicació automàtics relacionats amb la qualitat del servei: 25 punts

Pels criteris d'adjudicació del procediment de contractació, s'aplicarà el barem de puntuació següent, segons una puntuació màxima de 100 punts a repartir de la següent manera:

• Oferta econòmica: 75 punts

Valoració econòmica: Import total ofert per lot. L'empresa licitadora que presenti l'oferta més econòmica, rebrà la puntuació màxima de 75 punts i la resta d'ofertes rebran la puntuació proporcional respecte a la més econòmica, aplicant la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{I_l} \right) \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

- P_v = Puntuació de l'oferta a valorar
- O_v = Oferta a valorar
- O_m = Oferta millor (més econòmica)
- I_l = Import de la licitació (sense IVA)
- VP = Valor de ponderació: 1
- P = Punts criteri econòmic: 75

Quedaran directament excloses, totes aquelles ofertes que quedin per sobre de l'import màxim de licitació.

L'empresa convidada per aquest lot es Aplitech Biolab Life Science Technologies, S.L., i presenta una oferta econòmica correcta i viable per el BST.

PUNTUACIÓ OBTINGUDA: 75 punts

ALTRES CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AUTOMÀTICS RELACIONATS AMB LA QUALITAT DEL SERVEI (FINS 25 PUNTS)

Els criteris següents tenen com a objectiu valorar aspectes relacionats amb la qualitat del servei ofert pels licitadors de manera totalment objectiva i automàtica. Són aplicables a tots els lots de manteniment.

Criteri	Descripció	Puntuació màxima	Sistema de puntuació automàtic
----------------	-------------------	-------------------------	---------------------------------------

Millora dels terminis de resposta	Reducció del temps màxim de resposta davant incidències respecte al temps mínim establert al plec tècnic. Es valorarà mitjançant l'aportació d'una declaració responsable indicant el percentatge de reducció del temps de resposta.	10 punts	No millora de terminis de resposta – 0 punts Millora del termini de resposta en un 25% - 5 punts Millora del termini de resposta superior al 25% - 10 punts
Millora dels terminis de resolució d'incidències	Reducció del temps màxim de resolució d'incidències respecte al valor mínim requerit al plec tècnic. Es valorarà mitjançant l'aportació d'una declaració responsable indicant el percentatge de reducció del temps de resolució d'incidències.	10 punts	No millora de terminis de resolució d'incidències – 0 punts Millor del termini de resolució d'incidències en un 25% - 5 punts Millora del termini de resolució d'incidències superior al 25% - 10 punts
Servei d'atenció telefònica i suport tècnic	Ampliació de l'horari d'atenció o dels canals de comunicació amb el servei tècnic segons el mínim establert al plec tècnic.	5 punts	No millora l'horari d'atenció mínim establert el ppt – 0 punts Si amplia l'horari d'atenció - 5 punts

• **Millora dels terminis de resposta**

L'empresa APLITECH BIOLAB LIFE SCIENCE TECHNOLOGIES, S.L. declara que ofereix una millora del termini de resposta superior al 25% respecte al mínim establert al plec de prescripcions tècniques. Aquesta millora és objectivable i superior al llindar de puntuació establert al sistema de valoració.

PUNTUACIÓ OBTINGUDA: 10 punts

- **Millora dels terminis de resolució d'incidències**

L'empresa manifesta que el seu termini de resolució d'incidències és millor del 25% respecte al mínim exigint al plec. Aquesta millora és suficient per obtenir la màxima puntuació segons el sistema de valoració automàtica.

PUNTUACIÓ OBTINGUDA: 10 punts

- **Servei d'atenció telefònica i suport tècnic**

L'empresa no ofereix cap millora de l'horari d'atenció respecte al mínim establert al plec tècnic, limitant-se a complir els requisits bàsics.

PUNTUACIÓ OBTINGUDA: 0 punts

3. PUNTUACIONS OBTINGUDES

A continuació es mostra una taula amb els resultats obtinguts :

		APLITECH BIOLAB
	OFERTA ECONOMICA	75
	ALTES CRITERIS	
	Millora terminis de resposta	10
	Millora dels terminis de resolució d'incidències	10
	Servei d'atenció telefònica i suport tècnic	0
	TOTAL 95	

LOT 12. Manteniment preventiu Milli-Q

Valoració global 100 punts:

- Criteris de valoració econòmica: 75 punts
- Criteris d'adjudicació automàtics relacionats amb la qualitat del servei: 25 punts

Pels criteris d'adjudicació del procediment de contractació, s'aplicarà el barem de puntuació següent, segons una puntuació màxima de 100 punts a repartir de la següent manera:

- **Oferta econòmica: 75 punts**

Valoració econòmica: Import total ofert per lot. L'empresa licitadora que presenti l'oferta més econòmica, rebrà la puntuació màxima de 75 punts i la resta d'ofertes rebran la puntuació proporcional respecte a la més econòmica, aplicant la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{I_l} \right) \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

- Pv = Puntuació de l'oferta a valorar
- Ov = Oferta a valorar
- Om = Oferta millor (més econòmica)
- Il = Import de la licitació (sense IVA)
- VP = Valor de ponderació: 1
- P = Punts criteri econòmic: 75

Quedaran directament excloses, totes aquelles ofertes que quedin per sobre de l'import màxim de licitació.

L'empresa convidada per aquest lot es MERCK LIFE SCIENCE, S.L.U., i presenta una oferta econòmica correcta i viable per el BST.

PUNTUACIÓ OBTINGUDA: 75 punts

ALTRES CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AUTOMÀTICS RELACIONATS AMB LA QUALITAT DEL SERVEI (FINS 25 PUNTS)

Els criteris següents tenen com a objectiu valorar aspectes relacionats amb la qualitat del servei ofert pels licitadors de manera totalment objectiva i automàtica. Són aplicables a tots els lots de manteniment.

Criteri	Descripció	Puntuació màxima	Sistema de puntuació automàtic
Millora dels terminis de resposta	Reducció del temps màxim de resposta davant incidències respecte al temps mínim establert al plec tècnic. Es valorarà mitjançant l'aportació d'una declaració responsable indicant el percentatge de reducció del temps de resposta.	10 punts	No millora de terminis de resposta – 0 punts Millora del termini de resposta en un 25% - 5 punts Millora del termini de resposta superior al 25% - 10 punts
Millora dels terminis de resolució d'incidències	Reducció del temps màxim de resolució d'incidències respecte al valor mínim requerit al plec tècnic. Es valorarà mitjançant l'aportació d'una declaració responsable indicant el percentatge de reducció del temps de resolució d'incidències.	10 punts	No millora de terminis de resolució d'incidències – 0 punts Millor del termini de resolució d'incidències en un 25% - 5 punts Millora del termini de resolució d'incidències superior al 25% - 10 punts

Servei d'atenció telefònica i suport tècnic	Ampliació de l'horari d'atenció o dels canals de comunicació amb el servei tècnic segons el mínim establert al plec tècnic.	5 punts	No millora l'horari d'atenció mínim establert el ppt – 0 punts Si amplia l'horari d'atenció - 5 punts
---	---	---------	--

- **Millora dels terminis de resposta**

L'empresa MERCK LIFE SCIENCE, S.L.U. declara que el termini de resposta davant incidències serà de 6 hores en dies laborables. El compromís de 6 hores constitueix una millora objectivable respecte a un supòsit mínim de referència, assegurant una atenció ràpida i efectiva davant incidències tècniques.

PUNTUACIÓ OBTINGUDA: 10 punts

- **Millora dels terminis de resolució d'incidències**

L'empresa indica que el termini de resolució d'incidències serà de 48 hores en dies laborables. Aquest compromís constitueix una millora objectivable respecte a un supòsit de compliment bàsic, assegurant una resolució àgil de les incidències.

PUNTUACIÓ OBTINGUDA: 10 punts

- **Servei d'atenció telefònica i suport tècnic**

MERCK disposa d'un departament central d'atenció tècnica exclusiva i especialista per als sistemes de purificació d'aigua, amb horari laboral de 8:30 a 13:30 i 14:30 a 17:30. A més, inclou un servei especial de recepció i registre personalitzat de crides 24/7, amb processament de totes les incidències i inici d'accions segons la seva gravetat. Aquesta cobertura supera clarament l'horari mínim establert al plec tècnic i garanteix un servei d'atenció continu i accessible.

PUNTUACIÓ OBTINGUDA: 5 punts

3. PUNTUACIONS OBTINGUDES

A continuació es mostra una taula amb els resultats obtinguts :

		MERCK
	OFERTA ECONOMICA	75
	ALTES CRITERIS	
	Millora terminis de resposta	10
	Millora dels terminis de resolució d'incidències	10

	Servei d'atenció telefònica i suport tècnic	5
	TOTAL	100

LOT 13. Manteniment preventiu i correctiu congeladors ràpids

Valoració global 100 punts:

- Criteris de valoració econòmica: 75 punts
- Criteris d'adjudicació automàtics relacionats amb la qualitat del servei: 25 punts

Pels criteris d'adjudicació del procediment de contractació, s'aplicarà el barem de puntuació següent, segons una puntuació màxima de 100 punts a repartir de la següent manera:

• Oferta econòmica: 75 punts

Valoració econòmica: Import total ofert per lot. L'empresa licitadora que presenti l'oferta més econòmica, rebrà la puntuació màxima de 75 punts i la resta d'ofertes rebran la puntuació proporcional respecte a la més econòmica, aplicant la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{I_l} \right) \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

- P_v = Puntuació de l'oferta a valorar
- O_v = Oferta a valorar
- O_m = Oferta millor (més econòmica)
- I_l = Import de la licitació (sense IVA)
- VP = Valor de ponderació: 1
- P = Punts criteri econòmic: 75

Quedaran directament excloses, totes aquelles ofertes que quedin per sobre de l'import màxim de licitació.

L'empresa convidada per aquest lot es B MEDICAL SYSTEMS S.A.R.L., i presenta una oferta econòmica correcta i viable per el BST.

PUNTUACIÓ OBTINGUDA: 75 punts

ALTRES CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AUTOMÀTICS RELACIONATS AMB LA QUALITAT DEL SERVEI (FINS 25 PUNTS)

Els criteris següents tenen com a objectiu valorar aspectes relacionats amb la qualitat del servei ofert pels licitadors de manera totalment objectiva i automàtica. Són aplicables a tots els lots de manteniment.

Criteri	Descripció	Puntuació màxima	Sistema de puntuació automàtic
---------	------------	------------------	--------------------------------

Millora dels terminis de resposta	Reducció del temps màxim de resposta davant incidències respecte al temps mínim establert al plec tècnic. Es valorarà mitjançant l'aportació d'una declaració responsable indicant el percentatge de reducció del temps de resposta.	10 punts	No millora de terminis de resposta – 0 punts Millora del termini de resposta en un 25% - 5 punts Millora del termini de resposta superior al 25% - 10 punts
Millora dels terminis de resolució d'incidències	Reducció del temps màxim de resolució d'incidències respecte al valor mínim requerit al plec tècnic. Es valorarà mitjançant l'aportació d'una declaració responsable indicant el percentatge de reducció del temps de resolució d'incidències.	10 punts	No millora de terminis de resolució d'incidències – 0 punts Millor del termini de resolució d'incidències en un 25% - 5 punts Millora del termini de resolució d'incidències superior al 25% - 10 punts
Servei d'atenció telefònica i suport tècnic	Ampliació de l'horari d'atenció o dels canals de comunicació amb el servei tècnic segons el mínim establert al plec tècnic.	5 punts	No millora l'horari d'atenció mínim establert el ppt – 0 punts Si amplia l'horari d'atenció - 5 punts

En relació amb els criteris de valoració automàtica establerts al plec de prescripcions tècniques, es constata que l'empresa B Medical no ha presentat cap documentació ni cap declaració responsable que permeti acreditar millores relatives als terminis de resposta, terminis de resolució d'incidències ni al servei d'atenció telefònica i suport tècnic, tal com s'exigeix al plec.

Atesa l'absència total d'informació objectivable per a la valoració d'aquests criteris, no es pot atorgar cap puntuació en els criteris automàtics.

PUNTUACIÓ OBTINGUDA: 0 punts

3. PUNTUACIONS OBTINGUDES

A continuació es mostra una taula amb els resultats obtinguts :

	BMEDICAL
OFERTA ECONOMICA	75
ALTES CRITERIS	
Millora terminis de resposta	0
Millora dels terminis de resolució d'incidències	0
Servei d'atenció telefònica i suport tècnic	0

	TOTAL 100
--	--------------

LOT 14. Manteniment preventiu i correctiu biodigestor

Valoració global 100 punts:

- Criteris de valoració econòmica: 75 punts
- Criteris d'adjudicació automàtics relacionats amb la qualitat del servei: 25 punts

Pels criteris d'adjudicació del procediment de contractació, s'aplicarà el barem de puntuació següent, segons una puntuació màxima de 100 punts a repartir de la següent manera:

• Oferta econòmica: 75 punts

Valoració econòmica: Import total ofert per lot. L'empresa licitadora que presenti l'oferta més econòmica, rebrà la puntuació màxima de 75 punts i la resta d'ofertes rebran la puntuació proporcional respecte a la més econòmica, aplicant la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{I_l} \right) \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

- P_v = Puntuació de l'oferta a valorar
- O_v = Oferta a valorar
- O_m = Oferta millor (més econòmica)
- I_l = Import de la licitació (sense IVA)
- VP = Valor de ponderació: 1
- P = Punts criteri econòmic: 75

Quedaran directament excloses, totes aquelles ofertes que quedin per sobre de l'import màxim de licitació.

L'empresa convidada per aquest lot es ANTONIO MATACHANA S.A., i presenta una oferta econòmica correcte i viable per el BST.

PUNTUACIÓ OBTINGUDA: 75 punts

ALTRES CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AUTOMÀTICS RELACIONATS AMB LA QUALITAT DEL SERVEI (FINS 25 PUNTS)

Els criteris següents tenen com a objectiu valorar aspectes relacionats amb la qualitat del servei ofert pels licitadors de manera totalment objectiva i automàtica. Són aplicables a tots els lots de manteniment.

Criteri	Descripció	Puntuació màxima	Sistema de puntuació automàtic
Millora dels terminis de resposta	Reducció del temps màxim de resposta davant incidències respecte al temps mínim establert al plec tècnic. Es valorarà mitjançant l'aportació d'una declaració responsable indicant el percentatge de reducció del temps de resposta.	10 punts	No millora de terminis de resposta – 0 punts Millora del termini de resposta en un 25% - 5 punts Millora del termini de resposta superior al 25% - 10 punts
Millora dels terminis de resolució d'incidències	Reducció del temps màxim de resolució d'incidències respecte al valor mínim requerit al plec tècnic. Es valorarà mitjançant l'aportació d'una declaració responsable indicant el percentatge de reducció del temps de resolució d'incidències.	10 punts	No millora de terminis de resolució d'incidències – 0 punts Millor del termini de resolució d'incidències en un 25% - 5 punts Millora del termini de resolució d'incidències superior al 25% - 10 punts
Servei d'atenció telefònica i suport tècnic	Ampliació de l'horari d'atenció o dels canals de comunicació amb el servei tècnic segons el mínim establert al plec tècnic.	5 punts	No millora l'horari d'atenció mínim establert el ppt – 0 punts Si amplia l'horari d'atenció - 5 punts

• Millora dels terminis de resposta

L'empresa Antonio Matachana declara que el període transcorregut entre la recepció i registre de l'avís d'avaría d'un equip i la presència d'un tècnic al centre per a avaluació de la incidència serà sempre inferior a 24 hores laborables, i proposa una millora del 33% respecte al mínim establert al plec tècnic, amb un temps de resposta màxim de 16 hores laborables.

Aquesta millora supera clarament el llindar del 25% establert al sistema de puntuació automàtica.

PUNTUACIÓ OBTINGUDA: 10 punts

• Millora dels terminis de resolució d'incidències

El període entre la comunicació de la incidència i el moment en què l'equip torna a quedar operatiu serà sempre inferior a 72 hores laborables, amb un compromís de millora del 33% respecte al mínim establert al plec, establint un temps de resolució màxim de 48 hores laborables.

Aquesta reducció del termini de resolució respecte al mínim establert és suficient per obtenir la màxima puntuació segons el sistema de valoració automàtica.

PUNTUACIÓ OBTINGUDA: 10 punts

- **Servei d'atenció telefònica i suport tècnic**

El servei d'atenció telefònica per a comunicar avisos d'avaría està operatiu les 24 hores, els 7 dies de la setmana, amb registre immediat dels detalls de l'avaría i transmissió al responsable del Servei Tècnic per a programar l'assistència adequada en funció de la urgència. A més, el suport tècnic presencial estarà disponible de dilluns a divendres laborables, en horari de 8 a 18 h.

Aquestes condicions superen clarament l'horari mínim establert al plec tècnic, assegurant una disponibilitat completa i contínua del servei.

PUNTUACIÓ OBTINGUDA: 5 punts

3. PUNTUACIONS OBTINGUDES

A continuació es mostra una taula amb els resultats obtinguts :

		ANTONIO MATACHANA
	OFERTA ECONOMICA	75
	ALTES CRITERIS	
	Millora terminis de resposta	10
	Millora dels terminis de resolució d'incidències	10
	Servei d'atenció telefònica i suport tècnic	5
	TOTAL 100	

Signatura responsable,