

DOCUMENT INFORME	ÒRGAN ÀREA DE GOVERNANÇA I DESENVOLUPAMENT LOCAL	REFERÈNCIA 30852025000006
Codi Segur de Verificació: 86acfa31-9887-4f3c-8f10-1deee3c02476 Origen: Administració Identificador document original: 2215139 Data d'impressió: 11/12/2025 13:00:06 Pàgina 1 de 19		SIGNATURES 1.- MIGUEL RAMIREZ JIMENEZ (TCAT), 11/12/2025 12:59



INFORME DE NECESSITATS I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE DE SERVEI DE MANTENIMENT DE LES INSTAL·LACIONS INFORMÀTIQUES, DE TELECOMUNICACIONS MUNICIPALS I EL SUBMINISTRAMENT DEL MATERIAL NECESSARI

OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és el servei de manteniment de les infraestructures i instal·lacions informàtiques i de telecomunicacions municipals, i d'altres tipus associats a aquestes, així com el subministrament del material necessari per dur a terme els treballs de dit manteniment.

CODI VOCABULARI COMÚ EUROPEU (CPV)

El codi CPV que correspon és el següent:

CPV 50300000-8 – Serveis de reparació i de manteniment i serveis associats relacionats amb ordinadors personals i equip d'oficina, de telecomunicacions i audiovisual.

LOTS

No es procedeix a dividir el contracte en lots pels motius següents:

Primer.- Les diferents prestacions incloses en el contracte del servei de manteniment de les infraestructures i instal·lacions informàtiques i de telecomunicacions municipals, i d'altres tipus associats a aquestes, s'han de prestar com un únic servei perquè requereix una gestió integral, a partir d'un model organitzatiu que concentri i optimitzi els recursos humans i materials per reduir els costos operatius associats a la gestió del contracte. El fet de contractar les prestacions amb una única contractista permet, en un marc de lliure competència entre les licitadores, aconseguir una millora significativa en la relació qualitat/preu del servei.

Segon.- L'objecte d'aquest contracte no es divideix en lots perquè no es donen les condicions tècniques necessàries per a una eventual dispersió o descoordinació del servei de manteniment inclòs en l'objecte del present contracte, que garanteixin l'obtenció d'ofertes més avantatjoses per a la correcta execució pública de les mateixes, ni tampoc es pot considerar adequat als interessos públics que formin part d'una unitat funcional amb altres prestacions. El municipi de Sant Joan Despí té una superfície de 5 km², la qual cosa fa del tot innecessària la divisió per lots segons districtes o barris.

Camí del Mig, 9
Tel. 93 480 60 00 – Fax 93 480 60 55
08970 Sant Joan Despí



Tercer.- Això comporta que la consecució d'objectius d'eficàcia i eficiència en la prestació del servei es puguin maximitzar si l'adjudicació es troba centralitzada en una única proveïdora, és a dir, quan l'adjudicatària actuï centralitzant i monitoritzant de forma òptima el servei i informant l'Ajuntament de l'execució del contracte. Si no fos així, recauria sobre l'Ajuntament la tasca de gestió administrativa del contracte derivada de l'existència de més d'una contractista, el seguiment i control de qualitat a diferents empreses i personal adscrit al servei, així com duplicitat de recepció i tractament de la informació associada. Amb un únic lot es facilita i s'agilitzen els procediments de comunicació, coordinació, gestió i, especialment, execució de les diferents prestacions objecte del contracte.

Tampoc és possible desvincular la compra dels subministraments necessaris per fer el manteniment, ja que l'Ajuntament no disposa del coneixement específic per saber quines unitats adquirir, ni la tipologia, ni tampoc del personal necessari per poder-ne fer la compra.

Quart.- Així, doncs, el servei està configurat com una única unitat operativa. Atenent l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, el fet de dividir la licitació en lots podria comportar que l'execució del contracte esdevingui pràcticament impossible de gestionar, difícil de controlar i onerosa des d'un punt de vista tècnic. A més, la necessitat de coordinar les diferents adjudicatàries podria comportar greument el risc de soscarvar l'execució adequada del contracte.

Cinquè.- El volum del servei i el valor estimat del contracte no suposa cap impediment per a petites i mitjanes empreses.

NECESSITATS A SATISFER I IDONEÏTAT DE L'OBJECTE I DEL SEU CONTINGUT

L'Ajuntament compta amb diferents edificis i equipaments per al compliment dels fins institucionals i competències que li són pròpies; i per al seu correcte funcionament són imprescindibles les instal·lacions informàtiques, de telecomunicacions i també audiovisuals.

El context actual en el que és imprescindible l'ús de la informàtica i la tecnologia de la comunicació, junt amb l'avanç constant d'aquest sector, fan necessari el correcte funcionament de les instal·lacions, la seva millora constant i renovació, així com incloure les noves instal·lacions o treballs que donin satisfacció a les necessitats que l'administració té.

Dur a terme les prestacions objecte d'aquest contracte en condicions òptimes revertiran al seu torn en la qualitat de les eines necessàries per als treballadors i treballadores públiques i conseqüentment en la qualitat dels serveis que l'Ajuntament ofereix.

Les administracions tenen el deure de conservar i millorar els béns de la seva titularitat, tal i com disposa l'art. 225 del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

Camí del Mig, 9
Tel. 93 480 60 00 – Fax 93 480 60 55
08970 Sant Joan Despí

Codi Segur de Verificació: 86acfa31-9887-4f3c-8f10-1deee3c02476
Origen: Administració
Identificador document original: 2215139
Data d'impressió: 11/12/2025 13:00:06
Pàgina 3 de 19

SIGNATURES
1.- MIGUEL RAMIREZ JIMENEZ (TCAT), 11/12/2025 12:59



JUSTIFICACIÓ INSUFICIÈNCIA DE MITJANS PROPIS (art. 116.4.f) LCSP)

L'Ajuntament no disposa dels coneixements ni dels professionals especialitzats en l'àmbit de l'objecte del contracte per fer front als treballs que es deriven del mateix. Per aquest motiu, és necessari procedir a la contractació d'aquest servei mitjançant tercers, amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència i igualtat de tracte.

SERVEI INCLÒS EN L'ANNEX IV DE LA LCSP

NO

DEPARTAMENT ENCARREGAT DEL SEGUIMENT I EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

El seguiment i execució del contracte recaurà en el Departament de Sistemes d'Informació de l'Ajuntament de Sant Joan Despí.

El responsable del contracte és el Cap de Sistemes d'Informació: Miguel Ramírez Jiménez.

SUBROGACIÓ

No procedeix en aquest contracte.

Segons l'article 36 del Conveni col·lectiu de treball del sector de la indústria siderometal·lúrgica de la província de Barcelona per als anys 2022-2024 (codi de conveni núm. 0800254501199), no procedeix la subrogació degut al fet que Sant Joan Despí té una població menor de 200.000 habitants.

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

El valor estimat del contracte (VEC) calculat segons preveu l'article 101 de la LCSP és d'un import de **72.000,00 €** amb el detall següent:

Pressupost del contracte (1 any)	60.000,00 €
Modificació del contracte (20%)	12.000,00 €
Total VEC	72.000,00 €

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

Camí del Mig, 9
Tel. 93 480 60 00 – Fax 93 480 60 55
08970 Sant Joan Despí



El pressupost base de licitació (PBL) del contracte és de **72.600,00 €, IVA inclòs del 21%** (60.000,00 € IVA no inclòs) i constitueix el límit màxim de despesa que en virtut d'aquest contracte pot comprometre l'òrgan de contractació.

Pressupost sense IVA	Tipus d'IVA	Import IVA	Pressupost IVA inclòs
60.000,00 €	21 %	12.600,00 €	72.600,00 €

El preu del contracte serà el que resulti de l'adjudicació del mateix i inclourà també, com a partida independent, l'Impost sobre el Valor Afegit.

En el preu del contracte es consideraran inclosos els altres tributs, taxes i cànon de qualsevol índole, que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin per a l'adjudicatària com a conseqüència del compliment de les obligacions contemplades al present plec.

El desglossament del pressupost base de licitació (1 any) d'acord amb l'article 100 de la LCSP és el següent:

El pressupost base de licitació s'ha formulat en termes de preus unitaris i determina el límit màxim de despesa a la qual es compromet l'Ajuntament.

S'ha calculat en base a les estimacions dels serveis a realitzar durant l'execució del contracte i als subministraments a adquirir, i conforme als preus de mercat.

COSTOS DIRECTES			
Concepte	Unitats	Cost unitari	Cost total
SUBMINISTRAMENT			
Previsió cost materials			16.828,58€
SERVEIS			
Responsable tècnic	300 hores	58,37 €	17.511,00€
1 Oficial	400 hores	45,73 €	18.292,00€
Subtotal costos directes			52.631,58 €
COSTOS INDIRECTES			
Despeses generals (8%)			4.210,53 €
Benefici industrial (6%)			3.157,89 €
Subtotal costos indirectes			7.368,42 €
Total pressupost IVA no inclòs			60.000,00 €
IVA al tipus del 21%			12.600,00 €
Total pressupost base de licitació			72.600,00 €

Camí del Mig, 9
Tel. 93 480 60 00 – Fax 93 480 60 55
08970 Sant Joan Despí



El càlcul dels subministraments és alçat, amb la previsió estimada dels subministrament necessari.

Les licitadores en la seva oferta econòmica podran fer baixa a totes les partides excepte a la corresponent als subministraments.

El càlcul de les hores del personal requerit en el plec de prescripcions tècniques s'ha calculat en base al volum dels edificis i equipaments municipals relacionats en l'Annex I i al nombre d'hores previstes a realitzar el 2026.

El Conveni col·lectiu de treball aplicable és el del sector de la indústria siderometal·lúrgica de la província de Barcelona per als anys 2022–2024 (codi de conveni núm. 08002545011994).

No suposa una obligació de despesa a realitzar per l'Ajuntament, donat que aquesta es determinarà en funció de les necessitats reals que es produeixin durant l'execució del contracte. Per tant, l'Ajuntament no està obligat a exhaurir el límit màxim de despesa, sinó que ho farà en funció dels serveis realitzats i els subministraments realment adquirits.

Aquesta despesa màxima estarà vinculada a les necessitats de l'Ajuntament i als preus unitaris resultants de l'oferta de l'adjudicatària.

D'acord amb l'article 309 de la LCSP i atès que el preu del contracte es determina mitjançant unitats d'execució, no tenen la consideració de modificacions, la variació que durant l'execució correcta de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les que preveu el contracte, les quals es poden recollir en la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10 per cent del preu del contracte.

FINANÇAMENT DEL CONTRACTE

La despesa ANTICIPADA derivada d'aquesta contractació anirà a càrrec del pressupost de l'Ajuntament de Sant Joan Despí, a les aplicacions pressupostàries i pels imports que tot seguit es detallen amb l'IVA inclòs:

EXERCICI PRESSUPOSTARI	PARTIDA	DESPESA
2026 (9 mesos)	17.9202.22799	54.450,00 €
2027 (3 mesos)	17.9202.22799	18.150,00 €

El contracte té una durada d'un any, el qual comprèn els exercicis pressupostaris 2026 i 2027 davant la previsió que el contracte iniciï la seva vigència el dia 1 d'abril, per tant, estem davant d'un supòsit recollit a la Llei 9/2017 de contractes del sector públic en la Disposició Addicional Tercera de tramitació anticipada del contracte, en el que l'execució material començarà en l'exercici següent.

Camí del Mig, 9
Tel. 93 480 60 00 – Fax 93 480 60 55
08970 Sant Joan Despí



Per tant, la consignació pressupostària i la consegüent execució del contracte resta sotmesa a l'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades del contracte en els exercicis posteriors corresponents, adoptant el compromís de consignar en els pressupostos futurs crèdits suficients per fer front a les obligacions derivades del present contracte, tot d'acord amb el que estableix l'article 174 del Text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals aprovat pel Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març (TRLRHL).

REVISIÓ DE PREUS

En aplicació del règim jurídic de revisió de preus que preveu l'article 103 de la LCSP, en aquest contracte NO procedeix fórmula o sistema de revisió de preus.

RÈGIM DE PAGAMENT DEL PREU

D'acord amb l'article 102 LCSP, el preu retribueix la prestació i inclou l'IVA que s'indicarà com a partida independent.

El règim d'abonament del preu serà mensual, per mesos vençuts, segons els serveis executats.

Facturació:

L'adjudicatària facturarà, en format electrònic, els treballs executats de la següent manera:

- Mensualment, mitjançant factura electrònica de tots els treballs efectivament realitzats i segons oferta realitzada per l'adjudicatària.
- L'import d'aquesta factura mensual serà el que resultarà d'aplicar els preus unitaris d'adjudicació o el dels pressupostos acceptats pel personal tècnic municipal responsable del contracte.
- Junt amb la factura mensual, caldrà aportar un informe relatiu als treballs executats, detallant els equips i subministraments emprats.

DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte s'estableix en **un (1) any** a partir de la data d'inici del contracte.

El contracte no preveu pròrroques.

CLASSIFICACIÓ EMPRESARIAL - SOLVÈNCIA ECONÒMICA, FINANCERA I

Camí del Mig, 9
Tel. 93 480 60 00 – Fax 93 480 60 55
08970 Sant Joan Despí





TÈCNICA

Les empreses que es presentin a la licitació hauran d'acreditar la seva solvència econòmica i tècnica, a través dels mitjans i amb els requisits següents:

Acreditació de la solvència econòmica i financera

Criteri: Article 87.1, apartat a) de la LCSP: "Volum anual de negocis, o bé volum anual de negocis en l'àmbit a què es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per import igual o superior a l'exigit en l'anunci de licitació o en la invitació a participar en el procediment i en els plecs del contracte o, si no, a l'establert reglamentàriament".

Requisits mínims de solvència en aquest contracte: L'empresari haurà d'acreditar en almenys un dels tres últims exercicis tancats, un volum anual de negoci al menys una vegada i mitja el valor estimat del contracte.

Mitjà d'acreditació:

- Comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en el registre, i en cas contrari per les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.
- Declaració responsable de l'empresari o el seu representant legal en la que consti el volum anual de negoci en l'àmbit corresponent a l'objecte del contracte en els tres últims exercicis conclosos.

Acreditació de la solvència tècnica o professional:

Criteri: Article 90.1 de la LCSP: Als contractes de serveis la solvència tècnica o professional dels empresaris s'haurà d'apreciar tenint en compte els seus coneixements tècnics, eficàcia, experiència i fiabilitat que haurà d'acreditar-se segons l'objecte del contracte.

Mitjans d'acreditació i requisits:

- Declaració responsable que incorpori relació de serveis realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte de el contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys, en què s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos.

Quan li sigui requerit pels serveis dependents de l'òrgan de contractació, els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat de el sector públic; quan el destinatari

Camí del Mig, 9
Tel. 93 480 60 00 – Fax 93 480 60 55
08970 Sant Joan Despí

DOCUMENT INFORME	ÒRGAN ÀREA DE GOVERNANÇA I DESENVOLUPAMENT LOCAL	REFERÈNCIA 30852025000006
Codi Segur de Verificació: 86acfa31-9887-4f3c-8f10-1deee3c02476 Origen: Administració Identificador document original: 2215139 Data d'impressió: 11/12/2025 13:00:06 Pàgina 8 de 19		SIGNATURES 1.- MIGUEL RAMIREZ JIMENEZ (TCAT), 11/12/2025 12:59



sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, mancant aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents que es troben en poder de la mateixa que acreditin la realització de la prestació; si escau, aquests certificats seran comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.

La no acreditació dels requisits exigits de solvència econòmica i financera, i tècnica o professional, en els termes indicats en aquesta clàusula, comportarà l'exclusió del procediment d'adjudicació del contracte.

Habilitació professional

- Registre d'instal·ladors de Telecomunicacions en tipus A, B, C,D i F
- Registre d'Instal·lador Elèctric de Baixa Tensió i Especialista
- Estar inscrita al RASIC en categoria IBTE
- Equipament de certificació per xarxes de fibra 10G

Per acreditar la solvència econòmica i financera i la solvència tècnica o professional, es reconeixen plens efectes jurídics a les dades que constin en el certificat d'inscripció al Registre electrònic d'empreses licitadores de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb el que determina la Disposició addicional segona, apartat 3, de la Llei 2/2014 del Parlament de Catalunya, de 27 de gener, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic; i al Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de les Administracions Públiques, en els termes establerts en la LCSP.

Les empreses licitadores poden recórrer per a l'execució del contracte a les capacitats d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, per tal d'acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica i professional, sempre que aquestes entitats no estiguin incurses en prohibició de contractar i que les empreses licitadores demostrin que durant tota la durada de l'execució del contracte disposaran efectivament dels recursos necessaris mitjançant la presentació a tal efecte del compromís per escrit de les entitats esmentades.

En les UTE, totes les empreses que en formen part han d'acreditar la seva solvència, en els termes indicats en aquesta clàusula. Per tal de determinar la solvència de la unió temporal, s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

L'adjudicació d'aquest contracte es realitzarà valorant una pluralitat de criteris.

La puntuació màxima per la suma dels valors obtinguts és de 100 punts, distribuïda en un màxim de 75 punts corresponents a criteris avaluable de forma automàtica i 25 punts corresponents a criteris subjectius que requereixen d'un judici de valor, segons el següent:

Camí del Mig, 9
Tel. 93 480 60 00 – Fax 93 480 60 55
08970 Sant Joan Despí

Codi Segur de Verificació: 86acfa31-9887-4f3c-8f10-1deee3c02476
Origen: Administració
Identificador document original: 2215139
Data d'impressió: 11/12/2025 13:00:06
Pàgina 9 de 19

SIGNATURES
1.- MIGUEL RAMIREZ JIMENEZ (TCAT), 11/12/2025 12:59



a) criteris d'adjudicació vinculats a l'objecte del contracte avaluables de forma automàtica		
Element de l'oferta a valorar		Puntuació màxima
a.1	Oferta econòmica	20 punts
a.2	Oferta sobre preus unitaris Annex II	15 punts
a.3	Experiència professional de la persona responsable del servei	10 punts
a.4	Compromís de resolució d'imprevistos	10 punts
a.5	Oferta de bossa d'hores per treballs vinculats amb l'objecte del contracte	20 punts

b) criteris d'adjudicació vinculats a l'objecte del contracte que per a la seva avaluació requereixen d'un judici de valor		
Element de l'oferta a valorar		Puntuació màxima
b.1	Proposta d'execució del contracte	25 punts

a) criteris d'adjudicació vinculats a l'objecte del contracte avaluables de forma automàtica, fins un màxim de 75 punts		
---	--	--

Criteri a.1 OFERTA ECONÒMICA

Puntuació màxima **20 punts**

L'oferta econòmica del servei sobre els costos indirectes es determinarà de la següent manera: a l'oferta més econòmica es donarà la puntuació màxima en punts. La resta de les ofertes es puntuaran en relació proporcional d'increment o desviació sobre la proposta més econòmica, d'acord amb la següent fórmula:

$$P_i = P_m \left[1 - \left(\frac{O_i - O_m}{I_L} \right) \cdot \frac{1}{M} \right]$$

on:

P_i = Puntuació de l'oferta «i» a valorarà

P_m = Puntuació màxima del criteri econòmic

I_L = Import de licitació

O_i = Oferta «i» a valorar

O_m = Oferta de preu més baix (millor oferta econòmica)

M = Factor de ponderació

Camí del Mig, 9
Tel. 93 480 60 00 – Fax 93 480 60 55
08970 Sant Joan Despí



amb $M = 1,2$. Justificat d'acord amb el punt 7 de la DIRECTRIU 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, de la Direcció General de Contractació pública de la Generalitat de Catalunya.

<https://contractacio.gencat.cat/ca/gestionar-contractacio/regulacio-supervisió/instruccions-directrius/>

Criteri a.2 OFERTA SOBRE PREUS UNITARIS ANNEX II

Puntuació màxima, **15 punts**

Les llicitadores presentaran un únic coeficient de baixa econòmica lineal que s'aplicarà a tots els preus unitaris reflexats a l'Annex 2 del PPT.

S'estableix el 10% com a límit màxim al descompte a ofertar pels preus unitaris.

El nou llistat de preus unitaris que resulti de l'aplicació del coeficient de baixa lineal ofertat per l'adjudicatària serà vinculant per aquesta per aplicar en totes aquelles ofertes de treballs susceptibles de facturació complementària descrits al PPT.

Els preus resultants porten implícits les despeses de transport, emmagatzematge, seguretat i salut, gestió de residus, costos indirectes Només està exclòs l'IVA d'un tipus del 21%.

L'oferta econòmica es valorarà mitjançant el major percentatge de descompte ofertat. S'acceptaran fins a 2 decimals.

El percentatge lineal de descompte més alt ofertat se li assignarà la màxima puntuació. La puntuació de la resta d'ofertes s'obtindrà mitjançant l'aplicació de la següent fórmula:

$$P_i = (P_m) \times (D_v / D_m)$$

On:

- P_i = Puntuació de l'oferta «i»
- P_m = Puntuació màxima que es pot obtenir
- D_m = Major baixa, major descompte dels ofertats (millor oferta)
- D_v = Baixa de l'oferta, descompte de l'oferta a valorar

Justificació de la fórmula seleccionada: La selecció de la fórmula s'ha realitzat d'acord amb un sistema lineal que reuneix els criteris de proporcionalitat necessaris per a classificar, a partir d'un càlcul senzill, lògic i coherent, les ofertes.

Justificació del criteri: s'incorpora el criteri de preus unitaris per executar treballs normatiu i correctius de manteniment vinculats amb l'objecte del contracte, en repercutir clarament en la prestació del servei i en una millor execució del contracte i una gestió econòmica més eficient.

Camí del Mig, 9
Tel. 93 480 60 00 – Fax 93 480 60 55
08970 Sant Joan Despí

Codi Segur de Verificació: 86acfa31-9887-4f3c-8f10-1deee3c02476
Origen: Administració
Identificador document original: 2215139
Data d'impressió: 11/12/2025 13:00:06
Pàgina 11 de 19

SIGNATURES
1.- MIGUEL RAMIREZ JIMENEZ (TCAT), 11/12/2025 12:59



Aquest criteri està vinculat a l'objecte del contracte i s'ha formulat de manera objectiva i proporcional. S'estableix límit màxim al descompte a ofertar pels preus unitaris, ja que la seva absència podria donar lloc a la presentació d'ofertes desproporcionades o frau de llei (Resolució del TACRC núm. 1932/2021 de 29.12.2021).

Criteri a.3 EXPERIÈNCIA PROFESSIONAL DE LA PERSONA RESPONSABLE DEL SERVEI

Puntuació màxima: **10 punts**

L'empresa haurà d'acreditar l'experiència de la persona responsable tècnica del contracte en serveis de característiques similars.

Es valorarà l'experiència de la persona responsable tècnica del servei en tasques de responsabilitat de gestió d'un contracte de característiques similars a aquest.

Es valorarà amb 2 punts cada any d'experiència de la persona responsable del servei objecte del contracte a partir dels **3 anys** mínims exigits en la solvència, amb un màxim de 10 punts.

- Experiència de quatre anys.....2 punt.
- Experiència de cinc anys.....4 punts.
- Experiència de sis anys.....6 punts.
- Experiència de set anys8 punts.
- Experiència de vuit anys o més.....10 punts.

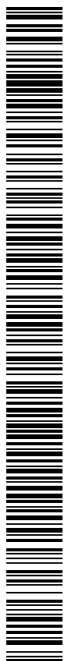
Les licitadores hauran d'acreditar en el sobre C documentalment mitjançant declaració responsable i currículum vitae, la certesa o veracitat de l'experiència declarada. En la declaració responsable s'haurà d'indicar:

- el nom de la persona responsable del servei que l'empresa designarà,
- els anys treballats,
- els centres en els que ha prestat els serveis com a responsable i
- l'empresa contractant.

En cas de no aportar els 2 documents acreditatius (currículum vitae + declaració responsable) s'entendrà no acreditada l'experiència i, per tant, la puntuació serà de 0 punts respecte a aquest criteri.

Justificació del criteri: Atenent l'objecte del contracte i les seves característiques, que requereixen una correcta gestió del servei, i coneixement especialitzat, així com de capacitat ràpida de reacció en el cas de patir qualsevol incidència que pugui afectar el normal funcionament dels edificis de pública concurrència i la normal activitat del treball dels empleats públics, es fa necessari la intervenció d'una persona amb experiència en la gestió del servei.

Camí del Mig, 9
Tel. 93 480 60 00 – Fax 93 480 60 55
08970 Sant Joan Despí



S'estableix aquest criteri d'adjudicació perquè aquest perfil professional aporta molta qualitat a l'execució del contracte. I a més, en considerar-se una tasca crítica, s'ha establert que no és susceptible de subcontractació.

L'experiència prèvia de la persona responsable tècnica del contracte en el desenvolupament de tasques, amb capacitat de reacció, solució i coordinació en incidències que es produeixen en les instal·lacions informàtiques, audiovisuals i de telecomunicacions com les que són objecte del servei, li permetrà identificar dificultats potencials que poden aparèixer durant l'execució del servei, aportar solucions o alternatives viables provades amb anterioritat en experiències precedents, i identificar oportunitats de millora de l'execució de tasques en termes d'eficiència o de major qualitat.

D'acord amb l'article 67.2.b de la Directiva 2014/24/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública, es podrà valorar l'organització, la qualificació i l'experiència del personal encarregat d'executar el contracte quan la qualitat del personal pugui afectar de manera significativa l'execució del contracte.

En aquest sentit, la valoració de l'experiència del professional és, en aquest cas, imprescindible per a determinar l'oferta més avantatjosa i això perquè les característiques, coneixements i requeriments tècnics que implica l'execució del contracte suposen que l'experiència incideixi de forma significativa i directa en la qualitat d'aquesta execució.

Criteri a.4) COMPROMÍS DE RESOLUCIÓ D'IMPREVISTOS, fins a 10 punts

Per a la resolució d'imprevistos en horari no laborable:

Compromís de resposta *in situ* en un temps inferior a 30 minuts: 10 punts
Compromís de resposta *in situ* en un temps inferior a 60 minuts: 5 punts
Compromís de resposta *in situ* en un temps inferior a 90 minuts: 2'5 punts
Sense declaració de compromís 0 punts

Justificació del criteri: El servei preveu el manteniment correctiu de les infraestructures i instal·lacions informàtiques i de telecomunicacions municipals, i d'altres tipus associats a aquestes. Amb caràcter general, però sobretot en serveis concrets a la ciutadania com la Policia Local, es tracta d'instal·lacions crítiques, ja que un mal funcionament pot aturar l'activitat i els serveis públics a dispensar a la població. Per tant, una resposta ràpida *in situ* minimitza l'impacte de la problemàtica generada i les conseqüències i danys que comporta una fallada en les telecomunicacions i instal·lacions informàtiques.

Criteri a.5) OFERTA DE BOSSA D'HORES PER TREBALLS VINCULATS AMB L'OBJECTE DEL CONTRACTE, fins a 20 punts

Camí del Mig, 9
Tel. 93 480 60 00 – Fax 93 480 60 55
08970 Sant Joan Despí

AJUNTAMENT DE
SANT JOAN DESPÍ

Les licitadores oferiran una dotació de bossa d'hores per executar treballs vinculats amb l'objecte del contracte sense que suposi cap cost afegit per a l'Ajuntament, per poder fer treballs de manteniment, tant en horari ordinari com en caps de setmana i festius.

Es valorarà la quantitat d'hores ofertades, no la categoria professional, que no cal especificar-la, donat que s'haurà d'ajustar en cada moment als treballs a executar.

El nombre màxim d'hores a ofertar serà de **40 hores per a l'any de contracte** i no seran preses en consideració les hores que excedeixin d'aquest topall.

Les licitadores que no ofereixen cap hora seran valorades amb 0 punts.

En el supòsit de què la bossa d'hores s'ofereixi condicionada o restringida en la seva lliure disponibilitat per l'Ajuntament, l'oferta rebrà 0 punts.

S'atorgaran 20 punts a l'oferta que presenti el major nombre d'hores a disposició de l'Ajuntament. La puntuació de la resta d'ofertes s'obtindrà mitjançant l'aplicació de la següent fórmula:

$$P_i = (P_m) \times (O_i / O_m)$$

On:

- P_i = Puntuació de l'oferta «i»
- P_m = Puntuació màxima que es pot obtenir
- O_m = Nombre màxim d'hores ofertades (millor oferta)
- O_i = Nombre d'hores ofertades per l'oferta «i» a valorar

Justificació de la fórmula seleccionada: La selecció de la fórmula s'ha realitzat d'acord amb un sistema lineal que reuneix els criteris de proporcionalitat necessaris per a classificar, a partir d'un càlcul senzill, lògic i coherent, les ofertes.

Justificació del criteri: s'incorpora el criteri de bossa d'hores per executar treballs vinculats amb l'objecte del contracte, en repercutir clarament en la qualitat de la prestació del servei, sobretot en aquelles circumstàncies especials que requereixin la presència del personal fora de l'horari habitual de treball i/o per complementar els que puguin fer de manera habitual.

Aquest criteri està vinculat a l'objecte del contracte i s'ha formulat de manera objectiva i proporcional. S'estableix límit màxim al nombre d'hores addicionals per a la bossa d'hores, ja que la seva absència podria donar lloc a la presentació d'ofertes desproporcionades o frau de llei (Resolució del TACRC núm. 1932/2021 de 29.12.2021).

b) criteris d'adjudicació vinculats a l'objecte del contracte que per a la seva avaluació requereixen d'un judici de valor, fins un màxim de 25 punts

Criteri b.1 PROPOSTA D'EXECUCIÓ DEL SERVEI

Camí del Mig, 9
Tel. 93 480 60 00 – Fax 93 480 60 55
08970 Sant Joan Despí



Puntuació màxima. **25 punts**

Subapartats de valoració sotmesos a un judici de valor		Ponderació Relativa (PR)
1	Organització del servei en horari ordinari	Fins a 15 punts
2	Organització del servei fora de l'horari laboral	Fins a 10 punts

En aquest apartat es valorarà la proposta d'execució del servei d'acord amb els requisits establerts al plec de prescripcions tècniques i al conjunt dels avantatges que ofereixin les propostes.

Hauran de presentar en un únic document una memòria descriptiva la seva proposta tècnica, de manera ordenada i estructurada en apartats. Aquest document tindrà una extensió màxima de 5 pàgines DINA-A4, amb lletra tipus Arial mida 11, interlineat senzill. La portada i l'índex no computaran en aquestes 5 pàgines.

Les licitadores hauran de presentar la documentació amb suficient descripció amb objecte de poder ser avaluades i determinar així, la millor proposta d'acord amb l'objecte i les expectatives del servei.

Els apartats i les seves ponderacions en què es desglossarà la memòria presentada i que se sotmetran a judici de valor es valoraran prenent en consideració el següent

1. Organització del servei en horari ordinari, fins a 15 punts.

Es valoraran les millores proposades sobre les prescripcions mínimes establertes en el PPT en els ítems detallats, així com la seva coherència i idoneïtat per al servei en relació als ítems següents:

- o Dedicació i horari de treball del personal necessari per a la correcta execució del contracte (horari ordinari).
- o Descripció dels mitjans humans i tècnics a disposició del servei.
- o Sistema de comunicació amb l'Ajuntament.
- o Proposta de coordinació amb els serveis municipals.
- o Descripció de la documentació resultant de les prestacions

(Extensió màxima aconsellada: 3 pàgines)

2. Organització del servei fora de l'horari laboral, fins a 10 punts

Es valoraran les millores proposades sobre les prescripcions mínimes establertes en el PPT en els ítems detallats, així com la seva coherència i idoneïtat per al servei en relació als ítems següents:

- o Descripció de l'organització de l'empresa per a donar servei d'assistència davant una urgència.

Camí del Mig, 9
Tel. 93 480 60 00 – Fax 93 480 60 55
08970 Sant Joan Despí



- Descripció dels mitjans humans i tècnics previstos per a una correcta assistència davant una urgència.
- Sistema de comunicació amb l'Ajuntament.

(Extensió màxima aconsellada: 2 pàgines)

Es puntuarà cadascun dels criteris o subcriteris amb el resultat de EXCEL·LENT, NOTABLE, BÉ, SUFICIENT, INSUFICIENT i DEFICIENT d'acord amb els següents paràmetres:

Valoració resumida del Judici de Valor	<u>Resultat Judici de Valor (RJV): % de la puntuació màxima valoració de cada apartat</u>
EXCEL·LENT: Quan la proposta en relació a l'apartat a valorar sigui totalment adequada amb contingut molt coherent, concreta i ben plantejada, proposada per assolir amb excel·lència l'execució del contracte, que aportí molt valor afegit, o que es consideri que són molt superiors a la resta de propostes presentades (pot ser obtinguda per cap, per una, o per més d'una de les propostes presentades).	100%
NOTABLE: Quan la proposta en relació a l'apartat a valorar sigui molt adequada amb contingut coherent, concreta i ben plantejada, detallada de forma clara, proposada per assolir de forma òptima la correcta execució del contracte, que aportí valor afegit, (pot ser obtinguda per cap, per una, o per més d'una de les propostes presentades).	80%
BÉ: Quan la proposta en relació a l'apartat a valorar sigui força adequada amb contingut coherent, ben plantejada, però no estigui suficientment detallada o desenvolupada, proposada per assolir de forma òptima l'execució del contracte però aportant poc valor afegit, (pot ser obtinguda per cap, per una, o per més d'una de les propostes presentades).	65%
SUFICIENT: Quan la proposta en relació a l'apartat a valorar sigui adequada amb contingut coherent, que compleixi les necessitats del servei, i detalli els seus recursos, objectius per a assolir la correcta execució de l'actuació (pot ser obtinguda per cap, una, o més d'una de les propostes presentades).	50%
INSUFICIENT: Quan la proposta en relació a l'apartat a valorar presenti continguts bàsics , poc rellevants, poc	25%

Camí del Mig, 9
Tel. 93 480 60 00 – Fax 93 480 60 55
08970 Sant Joan Despí



aplicables, amb objectius, o que detallin de forma insuficient o poc clara alguns aspectes de l'actuació (pot ser obtinguda per cap, una, o per més d'una de les propostes presentades).	
DEFICIENT: Quan la proposta en relació a l'apartat a valorar presenta informació o elements irrelevants o es limiti a transcriure els continguts del PPT (pot ser obtinguda per cap, una, o més d'una de les propostes presentades).	0%

MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

En aquest contracte **SÍ** es preveuen modificacions en els termes previstos a l'article 204 LCSP.

Serán supòsits contractuals de modificació a l'alça del contracte els indicats a continuació:

- Increment de noves instal·lacions informàtiques, audiovisuals i de telecomunicacions de les inicialment previstes.
- Més treballs de manteniment correctiu del previst inicialment.
- Canvis tecnològics o normatius que puguin afectar les instal·lacions informàtiques, audiovisuals i de telecomunicacions.

La despesa acumulada per aquest concepte no superarà el **20 %** de l'import d'adjudicació.

Les modificacions previstes en aquesta clàusula seran obligatòries per al contractista.

D'acord amb l'article 309 de la LCSP i atès que el preu del contracte es determina mitjançant unitats d'execució, no tenen la consideració de modificacions, la variació que durant l'execució correcta de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les que preveu el contracte, les quals es poden recollir en la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10 per cent del preu del contracte.

SUBCONTRACTACIÓ

L'adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als article 215 i 216 LCSP.

No es podran subcontractar els treballs de la persona responsable tècnica del contracte.

L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències

Camí del Mig, 9
Tel. 93 480 60 00 – Fax 93 480 60 55
08970 Sant Joan Despí





establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

a) Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.

La contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació. El responsable del contracte podrà requerir a la contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podrà requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

b) Per consideracions en matèria mediambiental:

La contractista haurà de realitzar una correcta gestió ambiental en l'execució de la seva prestació, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar d'acord amb la legislació vigent.

c) Ús del llenguatge no sexista tant de l'empresa i del personal adscrit al contracte, i en especial als escrits i/o comunicació que es derivin del servei:

L'adjudicatària, en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.

d) Sotmetiment a la normativa en matèria de protecció de dades

L'empresa contractista té l'obligació de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades i respectar-la, amb l'avertiment que aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial.

18. PENALITATS

Es consideraran infraccions a efectes contractuals, totes les actuacions i omissions del contractista tipificades com es detalla tot seguit i que comportin un perjudici o una pèrdua en relació a les exigències especificades en el PCAP i en el PPT.

La comissió d'infraccions contractuals per part de l'adjudicatària comportarà, previ procediment contradictori instruït a l'efecte, la imposició de les següents penalitzacions contractuals:

a) Per incompliment de les condicions especials d'execució:

L'incompliment de qualsevol de les condicions especials d'execució establertes en aquest informe i en el PCAP donarà lloc a la imposició al contractista de les següents penalitats:

Camí del Mig, 9
Tel. 93 480 60 00 – Fax 93 480 60 55
08970 Sant Joan Despí

Codi Segur de Verificació: 86acfa31-9887-4f3c-8f10-1deee3c02476
Origen: Administració
Identificador document original: 2215139
Data d'impressió: 11/12/2025 13:00:06
Pàgina 18 de 19

SIGNATURES
1.- MIGUEL RAMIREZ JIMENEZ (TCAT), 11/12/2025 12:59



Com a regla general, la seva quantia serà un 1% de l'import d'adjudicació del contracte, llevat que, motivadament, l'òrgan de contractació estimi que l'incompliment és greu o molt greu, en què podrà elevar-se fins un 5% o fins el màxim legal del 10%, respectivament. La reiteració en l'incompliment es podrà tenir en compte per valorar la gravetat.

El compliment per l'adjudicatària de les condicions especials d'execució es podrà comprovar pel responsable municipal del contracte en qualsevol moment durant l'execució del contracte i, en qualsevol cas, es comprovarà en el moment de la recepció del servei.

b) Per compliment defectuós:

S'imposaran penalitats per compliment defectuós en els següents termes:

- Com a regla general, la seva quantia serà d'un 1% del pressupost del contracte, llevat que, motivadament, l'òrgan de contractació estimi que l'incompliment és greu o molt greu, en què podrà elevar-se fins un 5% o fins el màxim legal del 10%, respectivament. La reiteració en l'incompliment podrà tenir-se en compte per valorar la gravetat.
- En qualsevol cas, la imposició de penalitzacions no eximeix al contractista de l'obligació que legalment li pertoca pel que fa a la reparació del defectes.

c) Per incomplir criteris d'adjudicació:

S'imposaran al contractista penalitats per incomplir els criteris d'adjudicació si:

- Durant l'execució del contracte o durant la recepció s'aprecia que, per causes imputables al contractista, s'ha incomplert algun dels compromisos assumits en la seva oferta.
- Com a regla general, la seva quantia serà d'un 1% del pressupost del contracte, llevat que, motivadament, l'òrgan de contractació estimi que l'incompliment és greu o molt greu, en què es podrà elevar fins un 5% o fins un màxim legal del 10%, respectivament. La reiteració en l'incompliment es podrà tenir en compte per valorar la gravetat.

d) Incompliment de les obligacions essencials i condicions especials d'execució:

L'incompliment de les obligacions essencials del contracte podrà donar lloc a la resolució del contracte per aplicació de l'article 211.f) de la LCSP i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa.

Camí del Mig, 9
Tel. 93 480 60 00 – Fax 93 480 60 55
08970 Sant Joan Despí

Codi Segur de Verificació: 86acfa31-9887-4f3c-8f10-1deee3c02476
Origen: Administració
Identificador document original: 2215139
Data d'impressió: 11/12/2025 13:00:06
Pàgina 19 de 19

SIGNATURES
1.- MIGUEL RAMIREZ JIMENEZ (TCAT), 11/12/2025 12:59



Per a la imposició de la multa corresponent, l'òrgan de contractació tindrà en consideració els següents criteris de graduació:

- La gravetat de la infracció comesa.
- La importància econòmica.
- L'existència d'intencionalitat.
- La naturalesa i grau dels perjudicis ocasionats.
- La reincidència per incórrer en el termini d'un any en més d'un incompliment de la mateixa naturalesa.
- El nombre d'avisos previs realitzats pel responsable del contracte.
- El benefici obtingut pel contractista.

Serà competent per a la imposició de les penalitats l'òrgan de contractació, a proposta dels serveis tècnics municipals i prèvia audiència al contractista.

L'import de les penalitats se satisfarà a l'Ajuntament per part del contractista i en el termini que se li atorgui a l'efecte, que no serà inferior a un mes. De no satisfer-se dins d'aquest termini, les penalitats es faran efectives d'acord amb la prelación següent:

- Deducció en la factura que pugui aprovar l'òrgan competent de l'Ajuntament després de la imposició de la multa, encara que l'adjudicatària hagi transmès el dret a cobrament de la factura tal com preveu l'article 200 de la LCSP.
- Quan no sigui possible deduir la multa i/o indemnització de la factura o quan l'import d'aquestes sigui insuficient, s'incautarà la garantia definitiva en l'import necessari per cobrir la multa i/o indemnització proposada. A tal efecte, l'adjudicatària haurà de completar la garantia incautada.
- Quan l'abonament de l'import de les multes i/o indemnitzacions no quedi cobert en la seva totalitat per la garantia definitiva, l'Ajuntament podrà utilitzar els mitjans d'execució forçosa que preveu la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques.

La imposició de les penalitats tindrà lloc sens perjudici dels danys i perjudicis que siguin exigibles per part de l'Ajuntament.

A la data de la signatura electrònica.

El Cap de Sistemes d'Informació, Miguel Ramírez Jiménez

Camí del Mig, 9
Tel. 93 480 60 00 – Fax 93 480 60 55
08970 Sant Joan Despí