



## **Informe tècnic sobre l'expedient 08046670/2026/01 de la contractació del servei de neteja del centre Institut Angeleta Ferrer i Sensat.**

### **Fets**

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat quatre empreses:

1. Acronet Neteja S.L., representada per Jordi Moya Domingo (NIF 43720731P).
2. Higserguiss, S.L., representada per José Beltrán Tello (NIF 46031949W).
3. Innovació i Tècniques de Conservació, S.A., representada per Raul Sanchez Venancio (NIF39345960K)
4. Serveis de Personal i Neteja, S.L., Josep Junyent Gil (NIF 43408045F)

2. Els criteris d'adjudicació avaluables en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:

- Criteri 1: Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici, amb els següents subcriteris: (5 punts màxim / subcriteri)
  - 1.1 Elaboració d'un programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball.
  - 1.2 Declaració de posada a disposició o no d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari. En aquest cas les empreses han d'aportar la documentació justificativa conforme disposen de l'aplicació esmentada.
  - 1.3 Descripció detallada de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei.
  - 1.4 Descripció detallada dels productes i les eines que es proposen i que comportin avantatges en els condicions de prestació del servei.
  - 1.5 Descripció detallada que especifiqui, en funció del nivell d'aportació, dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador.
- Criteri 2 (7,5 punts màxim): Descripció detallada del procediment d'actuació per a resolució d'incidències del tipus de no tenir disponibilitat de materials o estris relacionats amb la prestació del servei (avaries de maquinària, manca de productes de neteja, de paper higiènic, etc.), així com per resoldre situacions alienes a l'empresa (fuites d'aigua, trencament de vidres, etc.) i la gestió d'emergències i situacions imprevistes.
- Criteri 3 (7,5 punts màxim): Descripció dels mètodes de verificació de la qualitat del servei, així com l'assignació d'una persona supervisora localitzable les 24 hores del dia, tots els dies de l'any.

3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:



**INSTITUT ANGELETA FERRER I SENSAT**

- Subcriteri 1.1:
    - 1. **Acronet Neteja S.L.:** Pla de treball detallat. Informació clara i concisa. **4 punts.**
    - 2. **Higserguiss, S.L.:** Pla poc detallat, es podria millorar el context pel nostre centre. **3,5 punts.**
    - 3. **Innovació i Tècniques de Conservació, S.A.:** Falta especificar més concretament els horaris i dedicacions. **3 punts.**
    - 4. **Serveis de Personal i Neteja, S.L.:** Taula amb horaris del personal clara. Informació molt detallada però massa genèrica. **3,5 punts.**
  - Subcriteri 1.2:
    - 1. **Acronet Neteja S.L.:** **5 punts.**
    - 2. **Higserguiss, S.L.:** **5 punts.**
    - 3. **Innovació i Tècniques de Conservació, S.A.:** **5 punts.**
    - 4. **Serveis de Personal i Neteja, S.L.:** **5 punts.**
  - Subcriteri 1.3\*:
    - 1. **Acronet Neteja S.L.:** APP pròpia de l'empresa. **3,5 punts.**
    - 2. **Higserguiss, S.L.:** Només parlen de solucions tècniques. **3 punts.**
    - 3. **Innovació i Tècniques de Conservació, S.A.:** **3,5 punts.**
    - 4. **Serveis de Personal i Neteja, S.L.:** Plataforma online de formació. Portal de l'empleat. Molt detallat. **4 punts.**
- \* Solucions tècniques força similars en tots els casos.
- Subcriteri 1.4:
    - 1. **Acronet Neteja S.L.:** Taules molt clares. **4,5 punts.**
    - 2. **Higserguiss, S.L.:** Taula de materials i estris molt clara. \*Error a l'apartat 1.4 en relació a l'aportació de materials (diu que els aporta el centre), malgrat que a les taules apareix com que és aportat per l'empresa. **4 punts.**
    - 3. **Innovació i Tècniques de Conservació, S.A.:** No especifica que els fungibles són aportats per l'empresa. Taula amb poc detall. **3,5 punts.**
    - 4. **Serveis de Personal i Neteja, S.L.:** Proposen substituir el paper de mans per assecadors. Això no és viable tècnicament. Desinfecció de teclats amb UV. Material molt ben detallat a les taules. **4 punts.**
  - Subcriteri 1.5:
    - 1. **Acronet Neteja S.L.:** Dossier de benvinguda i pla de comunicació interna. Plans d'igualtat, protocols LGTBI, d'assetjament, de desconnexió digital i violència



## INSTITUT ANGELETA FERRER I SENSAT

de gènere; formació dels supervisors. Nòmines es paguen cada dia 1 del mes i hi ha un programa de formació continuada. **3,5 punts.**

- 2. **Higserguiss, S.L.:** Canal de denúncia, protocols contra l'assetjament. No detalla els protocols ni el pla de formació. **3,5 punts.**
- 3. **Innovació i Tècniques de Conservació, S.A.:** Falta nivell de detall i abarcar tots els col·lectius. Bon pla de conciliació. **3 punts.**
- 4. **Serveis de Personal i Neteja, S.L.:** Coaching extern. Motivació i suport als treballadors. Pla de formació. Pla específic de gestió de residus voluminosos (en un apartat extra). **4 punts.**

- Criteri 2:

- 1. **Acronet Neteja S.L.:** Protocol ben estructurat. **6 punts.**
- 2. **Higserguiss, S.L.:** Protocol de gestió de baixes molt ben desenvolupat. **6 punts.**
- 3. **Innovació i Tècniques de Conservació, S.A.:** No especifica el temps de reposició. Protocol ben estructurat. **6 punts.**
- 4. **Serveis de Personal i Neteja, S.L.:** Protocol per fenòmens meteorològics adversos, celebracions, obres o accidents materials amb o sense vandalisme. Residus biològics i vessaments de substàncies. Protocol per manca de materials i estoc permanent (mínim 1 mes). Tot molt clar i ben estructurat. **7 punts.**

- Criteri 3:

- 1. **Acronet Neteja S.L.:** **6 punts.**
- 2. **Higserguiss, S.L.:** Informació molt clara i completa. **7,5 punts.**
- 3. **Innovació i Tècniques de Conservació, S.A.:** **6 punts.**
- 4. **Serveis de Personal i Neteja, S.L.:** Molt bon nivell de detall. Segrega per tasques la taula i especifica la periodicitat. **7,5 punts.**



**INSTITUT ANGELETA FERRER I SENSAT**

| Criteri subjectiu a valorar i puntuar                 | Criteri 1                                     |                                     |                                               |                                     |                                               |                                     |                                               |                                     |                                               |                                     | Criteri 2                                     |                                     | Criteri 3                                     |                                     | Suma criteris |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------|---------------|
|                                                       | Subcriteri 1.1                                |                                     | Subcriteri 1.2                                |                                     | Subcriteri 1.3                                |                                     | Subcriteri 1.4                                |                                     | Subcriteri 1.5                                |                                     |                                               |                                     |                                               |                                     |               |
| Puntació màxima del criteri P                         | 5,00                                          | Màxims punts                        | 5,00                                          | Màxims punts                        | 5,00                                          | Màxims punts                        | 5,00                                          | Màxims punts                        | 5,00                                          | Màxims punts                        | 7,50                                          | Màxims punts                        | 7,50                                          | Màxims punts                        |               |
| Valoració Tècnica de l'oferta<br>Millor Valorada VTmV | 4,00                                          | Millor Valoració                    | 5,00                                          | Millor Valoració                    | 4,00                                          | Millor Valoració                    | 4,50                                          | Millor Valoració                    | 4,00                                          | Millor Valoració                    | 7,00                                          | Millor Valoració                    | 7,50                                          | Millor Valoració                    |               |
| OFERTES                                               | Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VTop | Puntuació de l'Oferta a Puntuar Pop | Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VTop | Puntuació de l'Oferta a Puntuar Pop | Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VTop | Puntuació de l'Oferta a Puntuar Pop | Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VTop | Puntuació de l'Oferta a Puntuar Pop | Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VTop | Puntuació de l'Oferta a Puntuar Pop | Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VTop | Puntuació de l'Oferta a Puntuar Pop | Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VTop | Puntuació de l'Oferta a Puntuar Pop |               |
| 1. Acronet Neteja S.L.:                               | 4,00                                          | 5,000                               | 5,00                                          | 5,000                               | 3,500                                         | 4,375                               | 4,500                                         | 5,000                               | 3,50                                          | 4,375                               | 6,00                                          | 6,429                               | 6,00                                          | 6,000                               | 36,179        |
| 2. Higserguiss, S.L.:                                 | 3,50                                          | 4,375                               | 5,00                                          | 5,000                               | 3,000                                         | 3,750                               | 4,000                                         | 4,444                               | 3,50                                          | 4,375                               | 6,00                                          | 6,429                               | 7,50                                          | 7,500                               | 35,873        |
| 3. Innovació i Tècniques de Conservació, S.A.:        | 3,00                                          | 3,750                               | 5,00                                          | 5,000                               | 3,500                                         | 4,375                               | 3,500                                         | 3,889                               | 3,00                                          | 3,750                               | 6,00                                          | 6,429                               | 6,00                                          | 6,000                               | 33,192        |
| 4. Serveis de Personal i Neteja, S.L.:                | 3,50                                          | 4,375                               | 5,00                                          | 5,000                               | 4,000                                         | 5,000                               | 4,000                                         | 4,444                               | 4,00                                          | 5,000                               | 7,00                                          | 7,500                               | 7,50                                          | 7,500                               | 38,819        |

Coordinador pedagògic