



Informe tècnic de valoració dels criteris automàtics que s'emet a petició de la Mesa de Contractació del contracte del servei de suport a l'operativa en la prestació dels serveis i les solucions TIC corresponent a la Categoria E (Suport als processos de gestió operativa de solucions TIC) Franja 2

Contracte específic del SDA per a l'adhesió de proveïdors per a la contractació dels serveis de definició, gestió, construcció, manteniment i operació, i el suport a les solucions TIC, per al Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya, exp CTTI-2025-96.

CTTI-2025-256

Vocals tècnics:

- Emili Platel de la Fuente – Cap d'Àrea de Govern i Models de Gestió
- Montse Sánchez Rodríguez - Cap d'Àrea d'Entrega de Sistemes d'Informació
- Jordi Missé Bertran – Cap d'Unitat d'Àmbits Departamentals

1. Objecte del contracte i tramitació

El CTTI ha dut a terme un procés de contractació per la prestació del Servei de Suport a l'Operativa en la Prestació dels Serveis i les Solucions TIC del CTTI, el que inclou les activitats de definició, implementació, execució i avaluació relacionades amb l'operació i entrega dels serveis tecnològics actuals, com lloc de treball, espai i col·laboració, sistemes d'informació (aplicacions i infraestructures de processament de dades), comunicacions i qualsevol altre servei que el CTTI incorpori dintre de les seves competències amb número d'expedient CTTI-2025-256 per procediment restringit, mitjançant contractació específica del Sistema Dinàmic d'Adquisició per a l'adhesió de proveïdors per a la contractació dels serveis de definició, gestió, construcció, manteniment i operació, i el suport a les solucions TIC, per al Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya, exp. CTTI-2025-96, amb import de licitació de 5.007.594,53 euros (IVA no inclòs).

2. Dades de la licitació

En data 27/11/2025 es publica l'anunci de licitació al perfil del contractant, establint un termini per presentació de les proposicions inicial el dia 09/12/2025.

Les empreses que han presentat oferta i que han resultat admeses són:

NIF	Empreses licitadores admeses	Alies
B-82387770	NTT DATA SPAIN S.L.U.	NTT Data
B-08377715	CAPGEMINI ESPAÑA, S.L.	CapGemini

3. Empreses proposades per exclusió

De l'anàlisi de les ofertes presentades no es detecta cap incompliment ni cap circumstància per proposar l'exclusió de cap de les empreses presentades.

4. Valoració de criteris avaluables de forma automàtica (sobre B o C)

4.1. Ofertes anormalment baixes

A la valoració dels criteris avaluables mitjançant fórmules, s'ha portat a terme l'anàlisi d'aquelles propostes que es preveuen anormalment baixes, d'acord amb l'establert en el PCAP i que es detalla a continuació:

Es considerarà oferta anormalment baixa, als efectes de l'article 149 de la LCSP:

- En el cas que concorri a la licitació 1 única empresa, quan el preu ofert sigui inferior al pressupost de licitació en un percentatge superior al 10%.

- En el cas que concorrin a la licitació 2 empreses, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu d'una d'elles sigui superior a la de l'altre en un percentatge superior al 15% i que al mateix temps, el preu ofert sigui inferior a la mitjana aritmètica dels preus oferts en un percentatge superior al 10%.
- En el cas que concorrin a la licitació 3 o més empreses, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt de la suma de les variables 1 i 2 i que al mateix temps, el preu ofert sigui inferior a la mitjana aritmètica dels preus oferts en un percentatge superior al 10%.
 1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
 2. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe positiu o negatiu, pels criteris que no són preu. Les desviacions de cadascuna de les empreses licitadores, s'obtindrà respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris que no són preu.

Aquesta ponència tècnica no ha detectat cap oferta anormalment baixa i, per tant, s'ha procedit a la valoració dels criteris avaluable mitjançant fórmules.

4.2. Valoració de les ofertes

La valoració dels criteris avaluable de forma automàtica s'ha fet seguint els criteris establerts en el plec de clàusules administratives particulars i d'acord amb les acreditacions presentades pels licitadors i declarades en l'Annex de "Presentació d'oferta de criteris automàtics".

1. Certificacions licitador en serveis TIC (fins un màxim de 10 punts)

Es valorarà que el licitador disposi de les certificacions següents:

- El licitador té la certificació ISO 9001 reconeguda.
- El licitador té la certificació ISO 20000 reconeguda.
- El licitador té la certificació mínima del nivell 3 de maduresa del CMMI reconeguda.

L'oferta amb més certificats (0v) tindrà màxima puntuació, i la resta se li atorgarà la puntuació de forma proporcional.

Per tal d'assolir aquesta puntuació cal que el licitador ho acrediti amb l'aportació d'aquestes certificacions.

Certificació	Pes
ISO 9001	1
ISO 20000	1
CMMI nivell 3 o superior	1

El valor de l'oferta s'obtindrà amb la següent fórmula:

$$O_v = \sum (\text{Pes de cada certificat} * \text{Nombre de certificats})$$

La puntuació de les ofertes s'obtindrà a partir dels valors obtinguts, aplicant la fórmula següent:

$$P_v = \left(\frac{O_v}{O_m} \right) \times P_{max}$$

On

- P_v : És la puntuació de l'oferta a valorar.
- P_{max} : És la puntuació màxima del criteri de valoració.
- O_m : És el valor més alt obtingut de la fórmula anterior (O_v).
- O_v : És el valor de l'oferta a valorar.

Els resultats de tots els càlculs s'arrodoniran a dos decimals. En cas que el valor de l'oferta màxima sigui igual a zero, la puntuació de totes les ofertes serà igual a zero

Els punts obtinguts en aplicar la fórmula de càlcul han estat els següents:

Alies	Certificat ISO 9001	Certificat ISO 20000	Certificat CMMI Nivell 3+	Puntuació
NTT Data	Sí	Sí	Sí	10
CapGemini	Sí	Sí	Sí	10

2. Certificacions de l'equip de treball (fins un màxim de 15 punts)

Es valorarà que els membres de l'equip que formen part del projecte tinguin la maduresa necessària per a la gestió del servei. L'oferta amb més certificats (O_v) tindrà màxima puntuació, i la resta se li atorgarà la puntuació de forma proporcional.

Per tal d'assolir aquesta puntuació cal que el licitador ho acrediti amb l'aportació d'aquestes certificacions vigents en gestió de projectes. Les certificacions han de ser addicionals a les requerides a la solvència tècnica (fins a un màxim de 5 certificacions en total).

Certificació	Pes
Prince 2	2
PMP	2
Scrum	1

El valor de l'oferta s'obtindrà amb la següent fórmula:

$$O_v = \sum (\text{Pes de cada certificat} * \text{Nombre de certificats})$$

La puntuació de les ofertes s'obtindrà a partir dels valors obtinguts, aplicant la fórmula següent:

$$P_v = \left(\frac{O_v}{O_m} \right) \times P_{max}$$

On

- P_v : És la puntuació de l'oferta a valorar.
- P_{max} : És la puntuació màxima del criteri de valoració.
- O_m : És el valor més alt obtingut de la fórmula anterior (O_v).
- O_v : És el valor de l'oferta a valorar.

Els resultats de tots els càlculs s'arrodoniran a dos decimals. En cas que el valor de l'oferta màxima sigui igual a zero, la puntuació de totes les ofertes serà igual a zero

Els punts obtinguts en aplicar la fórmula de càlcul han estat els següents:

Alies	Certificat Prince 2	Certificat PMP	Certificat Scrum	Puntuació
NTT Data	4	1	0	15
CapGemini	4	0	0	12

En el cas de CapGemini un dels certificats presentats per Prince 2 no compleix les condicions del criteri de valoració degut a que es troba caducat i per tant no es pot considerar apte per a la valoració.

3. Certificacions tècniques de l'equip adscrit al servei (fins un màxim de 20 punts)

Donada la naturalesa del servei es valora que els membres de l'equip adscrit al servei disposin de certificats en els productes i tecnologies concretes involucrades en la prestació del servei.

L'oferta amb més certificats (O_v) tindrà màxima puntuació, i la resta se li atorgarà la puntuació de forma proporcional.

Per tal d'assolir aquesta puntuació cal que el licitador ho acrediti amb l'aportació d'aquestes certificacions i/o titulacions acreditades per entitats terceres. No s'acceptaran acreditacions de la pròpia empresa licitadora. S'acceptaran les titulacions acreditades pels centres de formació competents, públics i privats.

Les certificacions han de ser addicionals a les requerides a la solvència tècnica. (Fins un màxim de 10 certificacions en total)

Certificació	Pes
AZ-900	2
AWS Cloud Practitioner	2
Google Cloud Certified	2
Six Sigma Yellow Belt o superior	1
Google Cloud Security	1
Microsoft Certified Cybersecurity Architect SC-100	1
Fortinet Certified Associate Cybersecurity	1

La valoració de l'oferta s'obté amb la següent fórmula:

$$O_v = \sum (\text{Pes de cada certificat} * \text{Nombre de certificats})$$

La puntuació de les ofertes s'obté a partir dels valors obtinguts, aplicant la fórmula següent:

$$P_v = \left(\frac{O_v}{O_m} \right) \times P_{max}$$

On

- P_v : És la puntuació de l'oferta a valorar.
- P_{max} : És la puntuació màxima del criteri de valoració.
- O_m : És el valor més alt obtingut de la fórmula anterior (O_v).
- O_v : És el valor de l'oferta a valorar.

Els resultats de tots els càlculs s'arrodoniran a dos decimals. En cas que el valor de l'oferta màxima sigui igual a zero, la puntuació de totes les ofertes serà igual a zero.

En qualsevol substitució d'un professional de l'equip, el nou perfil proposat haurà de disposar de, com a mínim, la mateixa formació i haurà de ser aprovada prèviament pel CTTI.

Els punts obtinguts en aplicar la fórmula de càlcul han estat els següents:

Alies	Certificat AZ-900	Certificat AWS Cloud Practitioner	Certificat Google Cloud Certified	Certificat Six Sigma Yellow Belt o superior	Certificat Google Cloud Security	Certificat Microsoft Certified Cybersecurity Architect SC-100	Certificat Fortinet Certified Associate Cybersecurity	Puntuació
NTT Data	6	3	0	0	0	0	0	18
CapGemini	6	3	1	0	0	0	0	20

En el cas de NTT Data un dels certificats presentats per AWS Cloud Practitioner no compleix les condicions del criteri de valoració degut a que es troba caducat i per tant no es pot considerar apte per a la seva valoració.

4. Nombre d'hores de suport especialitzat addicional (fins un màxim de 5 punts).

Es valorarà la disponibilitat d'hores de suport especialitzat a càrrec de l'adjudicatari (1 jornada = 8 hores) per fer front a situacions excepcionals i imprevistes que requereixin d'aquest suport especialitzat per tal de reforçar l'equip de servei.

S'atorgaran 5 punts si el total d'hores de suport especialitzat dins dels 2 primers anys de contracte es de 200 hores anuals (jornades).400 hores totals

L'oferta amb més puntuació (O_v) tindrà màxima puntuació, i la resta se li atorgarà la puntuació de forma proporcional

La valoració de l'oferta s'obtindrà amb la següent fórmula:

$$O_v = \sum (\text{Quantitat d'hores suport especialitzat})$$

La puntuació de les ofertes s'obtindrà a partir dels valors obtinguts, aplicant la fórmula següent:

$$P_v = \left(\frac{O_v}{O_m} \right) \times P_{max}$$

On

- P_v : És la puntuació de l'oferta a valorar.
- P_{max} : És la puntuació màxima del criteri de valoració.
- O_m : És el valor més alt obtingut de la fórmula anterior (O_v).
- O_v : És el valor de l'oferta a valorar.

Els resultats de tots els càlculs s'arrodoniran a dos decimals. En cas que el valor de l'oferta màxima sigui igual a zero, la puntuació de totes les ofertes serà igual a zero.

Aquestes hores se sol·licitaran a mesura que el servei ho requereixi.

Els punts obtinguts en aplicar la fórmula de càlcul han estat els següents:

Alies	Hores a l'any	Puntuació
NTT Data	200	5
CapGemini	200	5

5. Nombre de mesos acumulats en experiència de l'equip emprant metodologia SIAM (fins un màxim de 5 punts).

Es valorarà les persones de l'equip que hagin realitzat treballs i/o projectes (finalitzats o en curs) on s'ha emprat la metodologia SIAM com a marc de referència.

S'atorgaran 5 punts si el total de mesos d'experiència és superior o igual a 360 mesos i es comptabilitzarà un màxim de 24 mesos per persona.

L'oferta amb més puntuació (O_v) tindrà màxima puntuació, i la resta se li atorgarà la puntuació de forma proporcional.

El valor de l'oferta s'obtindrà amb la següent fórmula:

$$O_v = \sum (\text{Quantitat de mesos emprant metodologia SIAM})$$

La puntuació de les ofertes s'obtindrà a partir dels valors obtinguts, aplicant la fórmula següent:

$$P_v = \left(\frac{O_v}{O_m} \right) \times P_{max}$$

On

- P_v : És la puntuació de l'oferta a valorar.
- P_{max} : És la puntuació màxima del criteri de valoració.
- O_m : És el valor més alt obtingut de la fórmula anterior (O_v).
- O_v : És el valor de l'oferta a valorar.

Els resultats de tots els càlculs s'arrodoniran a dos decimals. En cas que el valor de l'oferta màxima sigui igual a zero, la puntuació de totes les ofertes serà igual a zero.

Cal presentar acreditació signada per l'entitat receptora del treball i/o projecte de què la majoria d'activitats desenvolupades per aquestes persones en els projectes estan relacionades amb l'aplicació de la metodologia SIAM, amb un mínim de 6 mesos d'experiència per persona en el projecte. Altrament no serà comptabilitzat.

Els punts obtinguts en aplicar la fórmula de càlcul han estat els següents:

Alies	Mesos experiència acumulats per l'equip en projectes SIAM	Puntuació
NTT Data	0	0
CapGemini	436	5

En el cas de NTT Data les dades presentades no compleixen les condicions del criteri de valoració i per tant no es poden considerar aptes per a la valoració:

- Després del requeriment de presentar l'acreditació signada per a les entitats receptores del treball i/o projecte, tal com requereix clarament el criteri de valoració, l'empresa ha presentat declaració jurada que no aconsegueix com criteri acreditatiu..

6. Optimització dels perfils demanats per l'equip de treball (fins un màxim de 10 punts)

Es valorarà, en funció dels perfils requerits com a equip mínim, l'optimització dels perfils proposats i els anys d'experiència per sobre del requerit.

L'oferta amb més puntuació tindrà màxima puntuació, i la resta se li atorgarà la puntuació de forma proporcional.

Perfil Requerit	Quantitat Requerida	Perfil Proposat	Quantitat Millorada	Pes
Consultor	13	Consultor Sènior	X	2
Consultor Junior	8	Consultor	Y	1
Tècnic	1	Tècnic Especialista	Z	2

El valor de l'oferta s'obtindrà amb la següent fórmula:

$$O_v = \sum (Pes \text{ perfil } x (\text{Nombre de recursos millorats d'aquest perfil}))$$

La puntuació de les ofertes s'obtindrà a partir dels valors obtinguts, aplicant la fórmula següent:

$$P_v = \left(\frac{O_v}{O_m} \right) \times P_{max}$$

On

- P_v : És la puntuació de l'oferta a valorar.
- P_{max} : És la puntuació màxima del criteri de valoració.
- O_m : És el valor més alt obtingut de la fórmula anterior (O_v).
- O_v : És el valor de l'oferta a valorar.

Els resultats de tots els càlculs s'arrodoniran a dos decimals. En cas que el valor de l'oferta màxima sigui igual a zero, la puntuació de totes les ofertes serà igual a zero.

Els punts obtinguts en aplicar la fórmula de càlcul han estat els següents:

Alies	Consultor Sènior millorats	Consultor millorats	Tècnic Especialista millorats	Puntuació
NTT Data	5	3	0	3,61
CapGemini	13	8	1	5

7. Mesures d'igualtat de gènere (fins un màxim de 5 punts)

Es valorarà el percentatge de dones adscrites a l'execució del contracte.

S'atorgarà tots els punts si el percentatge de dones de l'equip assignat a l'execució del contracte és igual o superior al 33%. Altrament 0 punts.

Els punts obtinguts en aplicar la fórmula de càlcul han estat els següents:

Alies	Percentatge	Puntuació
NTT Data	33%	5
CapGemini	33,33%	5

8. Barem de contractació indefinida (fins un màxim de 5 punts)

Es valorarà el percentatge de contractació indefinida dels professionals adscrits a l'equip de treball.

S'atorgarà 5 punts si el percentatge de contractació indefinida de les persones assignades a l'execució del contracte és igual o superior al 70%. Altrament 0 punts.

Barem del compromís del licitador per a executar el contracte sota criteris de equip laboral amb indicació del percentatge de contractació indefinida de les persones assignades a l'equip assignat a l'execució del contracte.

Ahora cal aportar l'acreditació mitjançant l'Informe de Treballadors en Alta (ITA) en format electrònic amb format estructurat anonimitzat (esborrant DNI i cognoms, sense esborrar el nom) atès que les dades afectades per la Llei de Protecció de Dades Personals (Llei orgànica 3/2018 de 5 de desembre), hauran de proveir-se anonimitzades.

Els punts obtinguts en aplicar la fórmula de càlcul han estat els següents:

Alies	Percentatge	Puntuació
NTT Data	70%	5
CapGemini	100%	5

9. Consum d'energia verda del licitador (fins un màxim de 5 punts)

Es mesura el % d'ús d'energia verda de l'empresa. La valoració es realitzarà ponderant la puntuació màxima pel propi % d'ús d'energia verda utilitzada per l'empresa.

- 0-25: 0-25%
- 26-50 : 26-50%
- 51-75 : 51-75%
- 76-100 : 76-100%

Els punts obtinguts en aplicar la fórmula de càlcul han estat els següents:

Alies	Percentatge	Puntuació
NTT Data	100%	5
CapGemini	79%	3,95

10. Oferta econòmica (fins un màxim de 20 punts)

Per a la valoració de l'oferta econòmica s'aplicarà la fórmula de la Directriu 1/2020, de 24 de juliol, de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P_{max}$$

On

- P_v : És la puntuació de l'oferta a valorar.
- P_{max} : És la puntuació màxima de l'apartat.
- O_m : És la millor oferta d'import de l'oferta econòmica rebuda.
- O_v : És l'import de l'oferta econòmica a valorar.
- IL : És l'import màxim de licitació.
- VP : Valor de ponderació

En aquesta fórmula se li assignarà el valor 2 al valor de ponderació (VP).

Els punts obtinguts en aplicar la fórmula de càlcul han estat els següents:

Alies	Import oferta econòmica	Puntuació
NTT Data	4.699.126,71 €	19,64
CapGemini	4.481.797,11 €	20,00

Resum de la puntuació sobre C

Un cop analitzades les ofertes admeses, les proposicions presentades han obtingut les següents puntuacions de la valoració dels criteris avaluable mitjançant fórmules:

Criteris valorables mitjançant fórmules automàtiques	Màxim	NTT Data	CapGemini
1. Certificacions licitador en serveis TIC	10	10	10
2. Certificacions de l'equip de treball	15	15	12
3. Certificacions tècniques de l'equip adscrit al servei	20	18	20
4. Nombre d'hores de suport especialitzat addicional	5	5	5
5. Nombre de mesos acumulats en experiència de l'equip emprant metodologia SIAM	5	0	5
6. Optimització dels perfils demanats per l'equip de treball	10	3,61	10
7. Mesures d'igualtat de gènere	5	5	5
8. Barem de contractació indefinida	5	5	5
9. Consum d'energia verda del licitador	5	5	3,95
10. Preu	20	19,64	20
Total	100	86,25	95,95

5. Conclusió

Un cop analitzades cadascuna de les ofertes admeses, d'acord amb els criteris de valoració establerts en el plec de clàusules administratives particulars que regeix aquest contracte, les proposicions presentades han obtingut les puntuacions de l'apartat anterior i, per tant, queden classificades per ordre decreixent de la forma següent:

Empreses licitadores	Total punts criteris automàtics	Puntuació total
CAPGEMINI ESPAÑA, S.L.U.	95,95	95,95
NTT DATA SPAIN S.L.	86,25	86,25

L'oferta presentada per l'empresa **CAPGEMINI ESPAÑA, S.L.U.** amb CIF **B-08377715**, ha quedat classificada en el primer lloc i, per tant es determina com a proposta **més avantatjosa** per a la prestació de l'objecte amb les característiques següents:

Empresa adjudicatària :	CAPGEMINI ESPAÑA, S.L.U.		
CIF adjudicatari:	B-08377715		
	Import base €	IVA €	Import total €
Import adjudicació:	4.481.797,11 €	941.177,39 €	5.422.974,50 €
Termini d'execució:	24 mesos		
Possibilitat de pròrroga:	Sí		
Possibilitat de modificació:	Sí		

Les característiques i els avantatges que han comportat que l'oferta de l'empresa CAPGEMINI ESPAÑA, S.L.U. sigui seleccionada en front a les de la resta de licitadors és derivada de la pròpia resposta a la licitació doncs els criteris de valoració són íntegrament calculables mitjançant fórmules. Destaquen per sobre dels altres dos licitadors, principalment en la configuració d'un equip de treball amb una distribució equitativa en tots els membres de les certificacions requerides pel servei així com una major formació especialitzada en els àmbits de prestació del servei.

Per tant, es trasllada a la Mesa de contractació la valoració efectuada i les puntuacions assignades, per tal que la Mesa elevi la corresponent proposta d'adjudicació a l'òrgan de contractació de l'expedient.

Rol	Persona	Signatura
Vocal tècnic	Montse Sánchez Rodríguez	
Vocal tècnic	Jordi Missé Bertran	
Vocal tècnic	Emili Platel De La Fuente	