



Generalitat de Catalunya
Departament de Justícia
i Qualitat Democràtica
**Direcció General d'Execució Penal
a la Comunitat i de Justícia Juvenil**

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DEL SERVEI
D'HABILITATS COMUNICATIVES D'INTERVENCIÓ ASSISTIDA AMB GOSSOS ALS
CENTRES EDUCATIUS DE JUSTÍCIA JUVENIL CAN LLUPIÀ, L'ALZINA, ELS
TIL·LERS, MONTILIVI, EL SEGRE I ORIOL BADIA**

ÍNDEX

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

2. DESENVOLUPAMENT DE LES SESSIONS

2.1 Estructura de les sessions

2.2 Fil conductor i dinàmica de les sessions

3. TÈCNIQUES D'HABILITATS COMUNICATIVES I EDUCACIÓ CANINA RESPECTUOSA

3.1 Educació canina respectuosa: Lúring

3.2 Aprenentatge per associació positiva

3.3 Dinàmiques conjuntes

3.4 Aprenentatge d'habilitats socials i comunicació assertiva

3.5 Circuits de treball en equip

3.6 Efecte mirall amb el gos

3.7 Rol educadors i educadores canines

3.8 Prova final: avaluem els progressos, els nostres i els dels gossos

4. REQUISITS PEL QUE FA A LES PERSONES PROFESSIONALS ASSIGNADES AL SERVEI

4.1 Requisit de formació

4.2 Dades de les persones treballadores adscrites al servei

4.3 Cobertura del servei

5. REQUISITS DE MATERIALS MÍNIMS PER AL DESENVOLUPAMENT DEL SERVEI QUE TÉ EL DEURE D'APORTAR L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA DEL SERVEI

6. OBLIGACIONS DE LA CONTRACTISTA PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

El contracte té com a objecte el servei de taller d'habilitats comunicatives d'intervenció assistida amb gossos als centres educatius de Justícia Juvenil Can Llupià, l'Alzina, els Til·lers, Montilivi, el Segre, Oriol Badia. L'activitat anirà destinada a persones menors i joves internades en aquests centres.

Les adreces dels centres són les següents:

1. Centre Educatiu Can Llupià,
Germans Desvalls, 58-60
08035 Barcelona
93 428 26 21
2. Centre Educatiu l'Alzina
Garraf, 29, Masia del Bon Retorn
08184 Palau-solità i Plegamans
93 863 92 52
3. Centre Educatiu Els Til·lers Mossos
d'Esquadra, 3
8100 Mollet del Vallès
93 570 52 89
4. Centre Educatiu Montilivi Lluís
Antoni Santaló i Sors, 1
17003 Girona
972 94 14 80
5. Centre Educatiu el Segre
Partida Rufeà, 68
25194 Lleida
973 28 00 41
6. Centre Educatiu Oriol Badia

Masia Can Cúgols - Mas Moió, 12
08736 Guardiola de Font-Rubí
93 897 91 19

En aquest taller es treballen, a partir d'intervencions assistides amb gossos, noves formes de comunicació assertiva, el control d'impulsos, la sensibilització i tinença responsables, així com l'acompanyament i elaboració de vivències emocionals i de dificultats comunicatives.

L'activitat es realitzarà als espais exteriors indicats per cada centre. A partir d'aquesta activitat, es fomenta:

- L'aprenentatge d'una comunicació més assertiva.
- L'atenció dels nois i noies cap el grup i la motivació i l'interès per aprendre.
- La millora de l'empatia envers els animals.
- La millora de l'autoestima i el desenvolupament de capacitats personals i hàbits saludables.
- La cohesió de grup.
- Una millora de la impulsivitat i el control dels impulsos.
- La comprensió de la necessitat de tenir cura dels animals i el desenvolupament d'aquesta empatia també amb els i les altres companyes i cap a ells i elles mateixes.
- L'interès per les possibles sortides professionals d'aquest taller, i com continuar aquesta formació amb un segon nivell d'aprofundiment.

D'aquesta manera, per a l'any 2026, es realitzaran un total de 6 tallers d'habilitats comunicatives d'intervenció assistida amb gossos, a raó d'un taller per a cada centre educatiu de Justícia Juvenil.

Aquests tallers inclouran, cadascun d'ells, 8 sessions d'1 hora de durada cadascuna, en les quals participaran un mínim de 2 persones formadores i 2 gossos, i seran adreçades a un grup de fins a 10 integrants d'entre 14 i 21 anys. La freqüència de les sessions serà setmanal i es podran dur a terme en horari de dilluns a divendres, segons les necessitats i organització de cada centre educatiu de Justícia Juvenil, que caldrà pactar prèviament amb l'empresa contractista.

En tractar-se de tallers que s'imparteixen amb una freqüència setmanal, els tallers s'efectuaran de manera simultània o solapada als diferents centres. A més, aquests tallers poden ser impartits per persones diferents als diferents centres.

Cal establir una dinàmica de treball amb una estructura central que es repeteixi durant totes les sessions per tal d'establir una dinàmica d'aprenentatge. A la vegada, hi ha d'haver una progressió dels exercicis pel que fa al grau d'aprofundiment i la integració de les diferents propostes a treballar.

Durant les sessions s'haurà de donar molta importància a la comunicació assertiva i al poder de les dinàmiques amb els gossos per posar en pràctica tots els aspectes a treballar que considerem clau per al desenvolupament i adaptació a l'entorn de l'adolescència.

Així mateix, cal que el taller resulti estimulants per a les persones destinatàries i, per tant, cal tenir en compte allò que els caracteritza, tant a nivell genèric (menors i joves d'entre 14 i 21 anys) com específic de cada persona usuària en concret.

A la part pràctica es farà tot un seguit d'activitats que justificaran la part d'aprenentatges bàsics de l'educació canina.

S'utilitzaran reforçadors com els premis comestibles de gos, les carícies o les joguines que els i les participants aconseguiran a mesura que assoleixin la part teòrica, i que a l'hora es combinaran per a que aprenguin i posin atenció a l'objectiu a treballar amb cada gos.

Al finalitzar el programa sempre s'haurà de valorar com les intervencions dels i les participants han ajudat o no als gossos que han participat i quin impacte o canvis els hi ha generat perquè sentin que ells o elles també han deixat "empremta" en els gossos.

Per dur a terme d'una manera acurada dita avaluació final, la contractista haurà de repartir uns qüestionaris anònims a tots els i les participants, i posteriorment lliurar a la unitat promotora un informe d'avaluació i valoració final en el termini de com a màxim 15 dies hàbils des de la finalització de l'últim taller.

Pel que fa al treball propi i l'autopercepció, l'activitat se centrarà en fomentar l'atenció, la concentració, la disciplina, l'autoexigència, l'autoacceptació i l'aprenentatge mitjançant l'observació.

Pel que fa a les habilitats socials, el taller potenciarà la cooperació, la negociació, el respecte, el treball en equip, l'escolta activa i la comunicació assertiva.

2. DESENVOLUPAMENT DE LES SESSIONS

2.1 Organització de les sessions

Totes les sessions hauran de constar d'una estructura general:

- Presentació

- **EXPLICACIÓ TEÓRICA:** el PERQUÈ del que farem
- **PART PRÀCTICA:** Treball individual i en grup amb el gos
- **REPÀS:** Reflexió respecte l'aplicació del que hem après a la nostra vida quotidiana (comunicació humana)
- Tancament

2.2 Fil conductor i dinàmica de les sessions

A totes les sessions serà imprescindible fer una presentació per conèixer el grup i establir una primera aproximació amb el gos de forma pausada i correcta. Se'ls demanarà que esperin, que controlin els impulsos de tocar el gos fins al final, que expliquin i exposin inquietuds i es recordaran les normes a seguir.

La dinàmica d'intervenció serà de caràcter grupal, tot i que l'atenció hagi de ser individualitzada.

Es crearan espais d'aprenentatge bidireccionals, més vivencials, significatius i directes. Gràcies a l'aportació que donen els gossos en ambients on no solen estar, es creen noves formes de comunicació i vivències més emocionals.

Durant les sessions s'anirà fent una progressió d'activitats que impliquin educació canina, i sempre respectant la cohesió de grup i el treball amb els gossos. A partir d'aquestes dinàmiques es reflectirà a la part final que els gossos també han millorat en quelcom gràcies al grup.

S'intercanviaran aprenentatges del món animal a través de la formació apropant noves formes d'integració dels continguts en el context real que aporten els gossos i generant un impacte positiu en el grup.

Es crearà una consciència col·lectiva amb l'objectiu que en acabar el programa els i les joves puguin sentir inquietuds en la direcció d'aportar i col·laborar en centres com protectores d'animals, o inclús aprofundir en més cursos per obrir una possible porta professional en el futur.

3. TÈNIQUES D'HABILITATS COMUNICATIVES I EDUCACIÓ CANINA

Les tècniques d'habilitats comunicatives i educació canina del taller són les següents:

3.1 Educació canina respectuosa: Lúring

En tot moment es duran a terme pràctiques i experiències vivencials per part dels i les joves de tècniques no punitives que mostrin en tot moment respecte cap els animals: reforçadors positius.

3.2 Aprenentatge per associació positiva

Es mostra un model d'aprenentatge per associació positiva, sense collars de càstig ni d'ofec. D'aquesta manera els i les joves coneixen i posen en pràctica maneres diferents i més assertives per arribar als seus objectius.

3.3 Dinàmiques conjuntes

Es duen a terme dinàmiques conjuntes amb els i les companys i els gossos per aprendre a respectar els torns i treballar el control de l'espera i la comprensió.

3.4 Aprenentatge d'habilitats socials i comunicació assertiva

Sempre amb el gos com element motivador, respectant el temps i espai, i aprofundint en el treball de control dels impulsos dels i les joves.

3.5 Circuits de treball en equip

Circuits d'enriquiment ambiental o d'agilitat en equip, incidint en la importància del treball col·laboratiu entre tots i totes les participants.

3.6 Efecte mirall amb gos

Totes les activitats d'educació canina que es duen a terme es focalitzen en l'empatia i el respecte cap als animals, de manera que aquesta mirada vagi cap a ells i elles mateixos de manera progressiva al llarg de les sessions.

3.7 Rol educadors i educadores canines

S'intenta desenvolupar en els i les joves participants un rol on ells i elles mateixes facin l'aprenentatge i es posin en situació. D'aquesta manera es pot desenvolupar en un futur la motivació d'una possible passió i/o sortida professional.

3.8 Prova final: avaluem els progressos, els nostres i els dels gossos

S'haurà treballat en la direcció de desenvolupar el criteri propi dels nois i noies, per tal que siguin capaços d'avaluar ells i elles mateixes l'evolució feta i el conjunt d'aprenentatges integrats.

4. REQUISITS PEL QUE FA A LES PERSONES PROFESSIONALS ADSCRITES AL SERVEI

4.1 Requisit de formació

Les persones que imparteixin les sessions d'habilitats comunicatives assistides amb gossos han de comptar amb la llicenciatura o el títol oficial de grau universitari en **psicologia o psicopedagogia**; la diplomatura o el títol oficial de grau universitari en

educació social o treball social; o el títol oficial de cicle superior en **integració social**.

A més, serà també un requisit comptar amb un Diploma certificat que acrediti la realització d'un curs de com a mínim 100 hores lectives en **Formació en Intervenció Assistida amb Gossos**.

4.2 Dades de les persones treballadores adscrites al servei

Per motius de seguretat, la contractista haurà de lliurar a la persona responsable del contracte, en el termini de 15 dies hàbils a comptar des de l'endemà de la signatura del contracte, el nom i cognoms de les persones treballadores adscrites al servei, acompanyats d'una fotocopia del DNI, NIE o passaport. Així mateix, haurà de contactar amb el/la gerent, el/la director/a o l'administrador/a del cadascun dels centres per concretar els dies i les hores que tindran lloc les sessions del taller.

La contractista també haurà d'informar a la persona responsable del contracte, en el termini de 30 dies naturals a comptar des de l'endemà de la signatura del contracte, del nom i cognom de la persona referent de l'execució del contracte, que serà la persona que tindrà un contacte directe amb els centres educatius de Justícia Juvenil.

4.3 Cobertura del servei

L'entitat adjudicatària serà la responsable de dur a terme la prestació del servei durant totes les sessions previstes al contracte, en els dies i hores pactats amb la direcció del centre (ja sigui de l'equip directiu, gerència o administració) del cadascun dels centres.

En cap cas els centres de treball hauran de resultar afectats per mancança o absència del personal dependent de l'adjudicatari. L'entitat adjudicatària haurà de comunicar als responsables del centre educatiu respecte totes les contingències que impliquin l'absència de personal adscrit al servei; així com, quan procedeixi segons aquest plec de prescripcions, la persona assignada que el substitueixi, facilitant la corresponent documentació acreditativa del compliment dels requisits mínims exigits al personal adscrit al servei.

5. REQUISITS DE MATERIALS, NOMBRE DE GOSSOS MÍNIMS I CARACTERÍSTIQUES D'AQUESTS PER AL DESENVOLUPAMENT DEL SERVEI QUE HA D'APORTAR L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA :

Per al desenvolupament de cada sessió s'exigirà el següent material:

- 2 túnels de lona
- 10 Cèrcols de colors
- 2 unitats de jocs d'olfacte

- 5 pilotes
- Unitats de mossegadors: el nombre de mossegadors haurà de ser igual al nombre de gossos adscrits al servei prestat. Per tant, un mossegador per cada gos que intervingui en cadascuna de les sessions.

Per al desenvolupament de cada sessió s'exigirà el següent nombre de gossos amb les característiques següents:

- 2 gossos ensinistrats i destinats per a Teràpia Assistida amb Gossos (TAP).

Teràpia Assistida amb Gossos (TAP): aquest tipus d'ensinistrament implica preparar els gossos perquè puguin intervenir dins d'un programa terapèutic o educatiu, ajudant a millorar la comunicació, l'autonomia i l'estat d'ànim i altres aspectes dels usuaris durant les sessions dirigides per professionals especialitzats.

6. OBLIGACIONS DE LA CONTRACTISTA PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

La contractista només podrà facturar a l'Administració per les sessions del taller d'habilitats comunicatives d'intervenció assistida amb gossos dutes a terme als següents centres educatius de Justícia Juvenil: Can Llupià, l'Alzina, els Til·lers, Montilivi, el Segre i Oriol Badia.

La contractista assumeix tots els costos derivats de la prestació del servei i qualsevol altra despesa que se'n derivi de la seva execució i control. No podrà demanar càrregues addicionals per cap concepte inclòs en el contracte. Aniran a càrrec de la contractista i s'entendran incloses íntegrament a la seva oferta econòmica les següents despeses:

- Totes les despeses de prestació del servei d'acord amb el que disposen les clàusules d'aquest contracte i d'acord amb el règim de dotació de personal i horaris fixats.
- Tots els costos del personal destinat per la contractista a la prestació del servei: sous, tributs i seguretat social, vestuari de treball, dietes i desplaçaments, formació i qualsevol altre concepte necessari per a la prestació del servei.
- Tots els costos de substitució o suplència del personal anterior per vacances, absències, baixes o qualsevol altra contingència.
- Tots els estris i mitjans materials necessaris per a la correcta prestació d'acord amb les clàusules del contracte, així com les despeses del seu manteniment, reparació, amortització i reposició i dels tributs que afectin a aquests mitjans materials.
- Totes les despeses d'assegurances del personal, dels mitjans que intervinguin en l'execució del contracte i de les persones o mercaderies transportades i de

cobertura de responsabilitats i riscos en l'actuació de la contractista.

- Qualsevol altra despesa relacionada amb l'execució del contracte o amb la seva inspecció i seguiment per l'Administració, sense que la contractista pugui exigir càrregues addicionals per cap concepte.

El director general d'Execució
Penal a la Comunitat i
Justícia Juvenil

El subdirector general
d'Execució Penal a la
Comunitat i Justícia Juvenil