

CONTRACTE D'ENCARREGAT DE TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

Barcelona, a data de la darrera signatura digital

Per una banda el Sr. Joan Manel Martín Almansa, Director Executiu, actuant en nom i representació de la FUNDACIÓ PRIVADA I2CAT, INTERNET I INNOVACIÓ DIGITAL A CATALUNYA, amb NIF G63262570 i domicili al Carrer Gran Capità núm. 2-4, Edifici Nexus I, Despatx 203, 08034 Barcelona, com a Responsable del Tractament de dades.

I per altra banda el Sr. Pedro María Orbe Solano, actuant en nom i representació de l'empresa DKV SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.E., amb NIF A50004209, com a Encarregat de Tractament de dades.

ACORDEN, amb relació a l'accés a les dades personals en execució del contracte pel SERVEI D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA PRIVADA EN MODALITAT DE RETRIBUCIÓ FLEXIBLE PER AL PERSONAL DE LA FUNDACIÓ I2CAT (contracte principal), expedient 2025110600:

1. Objecte de l'encàrrec del tractament

L'objecte de les presents clàusules és la definició de les condicions i garanties per les quals l'Encarregat del Tractament de dades es compromet a respectar, en nom del Responsable del Tractament de dades, durant els tractaments de dades de caràcter personal portats a terme i especificats en el present contracte.

S'acorda el compromís amb l'aplicació de la regulació vigent en tot moment en matèria de protecció de dades i, particularment, del Reglament (EU) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques en allò que respecta al tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades (endavant, RGPD) i la incorporació de les mesures urgents determinades al Reial Decret Llei 14/2019, de 31 d'octubre, pel qual s'adopten mesures urgents per raons de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions.

2. Descripció de les prestacions contractades: finalitat

S'habilita a l'Encarregat del Tractament de dades, per compte del Responsable del Tractament de dades, a tractar les dades de caràcter personal que siguin necessàries per assolir el "servei d'assistència sanitària privada en modalitat de retribució flexible per al personal de la Fundació i2CAT", concretant-se en el següent accés a dades: dades del personal de la FUNDACIÓ i2CAT que utilitza el servei.

Dins del servei que s'ha descrit, la naturalesa dels tractaments que s'encarreguen són:

- Conservació
- Consulta
- Comunicació

3. Durada del contracte

La vigència del present contracte està vinculada a la durada del contracte principal de serveis.

Un cop finalitzat el present contracte i si escau, les seves pròrrogues, l'Encarregat del Tractament de dades haurà de suprimir les dades personals i suprimir qualsevol còpia que tingui al seu poder.

4. Obligacions de l'Encarregat del Tractament de dades

L'Encarregat del tractament de dades, així com tot el seu personal, es compromet a:

a) Utilitzar les dades personals objecte de tractament, o els que reculli per la seva inclusió, únicament per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas podrà utilitzar les dades per finalitats pròpies.

b) Tractar les dades d'acord amb les instruccions del Responsable del Tractament de dades. Si l'encarregat del tractament de dades considera que algunes de les instruccions infringeixen el RGPD o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels Estats Membres, l'Encarregat informará immediatament al Responsable. En el seu cas, quan l'Encarregat del Tractament de dades estigui obligat a realitzar transferències de dades personals a un tercer país o bé a una organització internacional, en virtut de la legislació de la Unió o d'un Estat Membre al qual estigui subjecte, haurà d'informar al Responsable del Tractament de dades d'aquest requeriment legal abans de realitzar els tractaments, excepte que la llei ho prohibeixi per motius importants d'interès públic.

c) Garantir la confidencialitat de les dades personals tractades.

d) Assegurar que les persones autoritzades per al tractament de les dades de caràcter personal s'han compromès, de forma expressa i per escrit, a garantir la confidencialitat o estan sota una obligació legal de confidencialitat, així com que han rebut la formació necessària en relació amb la protecció de dades de caràcter personal.

e) Tenir en consideració en relació amb les eines, productes, aplicacions o serveis emprats o portats a terme dels principis de privacitat des del disseny i per defecte.

f) No comunicar les dades a terceres persones, excepte que compti amb l'autorització expressa del Responsable del Tractament de dades, en els supòsits legalment admissibles. L'Encarregat pot comunicar les dades a altres Encarregats, sota les instruccions del Responsable del Tractament de dades. En aquest cas, el Responsable del Tractament de dades haurà d'identificar, de forma prèvia i per escrit, l'entitat a la que s'han de comunicar les dades, quines dades s'han de comunicar i les mesures de seguretat a aplicar per a procedir a la comunicació.

4.1. Subcontractació

No està permesa la subcontractació del contracte d'encarregat de tractament.

4.2. Dret d'Informació dels Usuaris

És responsabilitat del Responsable del Tractament de dades d'informar als usuaris sobre els tractaments que es realitzaran sobre les seves dades personals en el moment de la recollida d'aquestes. En el cas de que l'encarregat de tractament de dades efectui recollida de dades haurà de proporcionar als usuaris informació relativa als tractament de dades que es realitzaran. La redacció i format de la informació que es facilitarà haurà de consensuar-se amb el Responsable del Tractament de dades abans de la recollida de les dades.

4.3. Exercici dels Drets dels Usuaris

L'Encarregat del Tractament de dades haurà d'assistir al Responsable del Tractament de dades, en la mesura en què sigui possible, en el compliment de l'obligació de respondre a les sol·licituds d'exercici de drets per part dels usuaris: dret d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament, portabilitat de les dades i dret a no estar subjecte de decisions individualitzades automatitzades (inclosa l'elaboració de perfils).

El Responsable del Tractament de dades haurà de resoldre dins del termini establert, les sol·licituds d'exercici dels drets d'accés, rectificació, supressió i oposició, limitació del tractament, portabilitat de dades i a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades, en relació amb les dades objecte de l'encàrrec.

4.4. Notificacions de violacions de la seguretat de les dades

L'Encarregat de Tractament de dades haurà de notificar al Responsable del Tractament de dades de qualsevol violació de seguretat sense dilació indeguda i, en cap cas no més tard de 72 hores des de que tingués coneixement d'aquesta a través de correu electrònic a l'adreça rgpd@i2cat.net. La notificació haurà de ser enviada acompanyada de la documentació necessària i rellevant per tal de poder registrar-la, i comunicar-la a l'autoritat de control competent.

No serà necessària la notificació quan sigui improbable que aquesta violació de la seguretat constitueixi un risc per als drets i les llibertats de les persones físiques.

Si es disposa d'ella es facilitarà, com a mínim, la informació següent:

- a) Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, inclusivament, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats, i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.
- b) El nom i les dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual pugui obtenir-se més informació.
- c) Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
- d) Descripció de les mesures adoptades o proposades per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

Si no és possible facilitar la informació simultàniament, i en la mesura en què no ho sigui, la informació es facilitarà de manera gradual sense dilació indeguda.

4.5. Assistència prestada per l'Encarregat del Tractament de dades al Responsable del Tractament de dades respecte al compliment amb les seves obligacions

L'Encarregat del Tractament donarà assistència al Responsable del Tractament en la realització de les avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades, quan procedeixi. També prestarà assistència al Responsable del Tractament amb la realització de les consultes prèvies a l'autoritat de control, quan procedeixi.

4.6. Mesures de Seguretat

L'Encarregat del Tractament es compromet a implementar, en tot cas, les següents mesures de seguretat:

- a) Garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament. Disposar dels mitjans tècnics i organitzatius necessaris per garantir la seguretat i confidencialitat de tota la informació de caràcter personal que li sigui lliurada. Vigilar en tot cas la correcta protecció lògica i física de les dades de caràcter personal per així evitar la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat. En aquest sentit la protecció s'estén a qualsevol suport, tant automatitzat com no automatitzat, i per això es compromet a no incloure dades de caràcter personal en fitxers que no reuneixin les condicions que la normativa aplicable determini en cada moment.
- b) Restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
- c) Verificar, avaluar i valorar, de forma regular, l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per garantir la seguretat del tractament.
- d) Seudonimitzar i xifrar les dades personals, si escau.

4.7. Destí de les dades

Al finalitzar el servei prestat en torn al tractament de les dades, l'Encarregat del Tractament de dades es compromet a destruir totes les dades personals de què disposi en virtut del present contracte.

4.8. El Delegat de Protecció de Dades

L'Encarregat de Tractament comunicarà al Responsable del Tractament la identitat i dades de contacte del seu delegat de protecció de dades, si en virtut de l'article 37 RGPD i normativa aplicable l'ha hagut de designar.

4.9. Registre d'activitats de tractament

L'Encarregat de Tractament es compromet a portar i mantenir un registre escrit de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del responsable, el qual haurà de contenir:

- a) El nom i les dades de contacte de l'encarregat o encarregats i de cada responsable per compte del qual actuï l'encarregat i, en el seu cas, del representant del responsable o de l'encarregat i del seu delegat de protecció de dades.
- b) Les categories de tractament efectuats per compte del Responsable del Tractament.
- c) En el cas que correspongui, les transferències de dades personal a un tercer país o organització internacional, inclosa la identificació d'aquest tercer país o organització internacional i, en el cas de transferències indicades en l'article 49 apartat 1, paràgraf segon del RGPD, la documentació de garanties adequades.
- d) Quan sigui possible, una descripció general de les mesures de seguretat tècniques i organitzatives, relatives a:
 - a. La seudonimització i el xifrat de dades personals.
 - b. La capacitat de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.

- c. La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
- d. El procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives per garantir la seguretat del tractament.

4.10. Documentació

L'Encarregat del Tractament proveirà al Responsable del Tractament amb la documentació necessària i imprescindible per demostrar l'acompliment amb les seves obligacions, així com per a la realització de les auditories o inspeccions que realitzi el responsable o un altre auditor autoritzat per ell.

5. Obligacions del Responsable del Tractament respecte l'Encarregat del Tractament

El Responsable del Tractament es compromet a:

- a) Entregar a l'Encarregat de les dades que es transcriuen a l'apartat de "Descripció de les prestacions contractades" del present document.
- b) Documentar, per escrit, qualsevol instrucció relacionada amb el tractament de les dades per part de l'Encarregat del Tractament.
- c) Realitzar una avaluació d'impacte en protecció de dades personals de les operacions de tractament a realitzar per l'Encarregat del Tractament.
- d) Realitzar les consultes prèvies que corresponguin.
- e) Assegurar-se, abans i durant el tractament, acomplir amb les obligacions regulades al RGPD per part de l'Encarregat del Tractament.
- f) Supervisar el tractament, inclosa la realització d'inspeccions i auditories.

I en prova de conformitat, signen electrònicament els representants d'ambdues entitats.

Per la FUNDACIÓ i2CAT
Sr. Joan Manel Martín Almansa

Per l'EMPRESA
Sr. Pedro María Orbe Solano