

Contracte de serveis

Memòria justificativa del contracte/Informe de necessitat i idoneïtat

Servei gestor: L'Oficina de Civisme, Convivència i Benestar Animal

Expedient: 2025/000034964

Assumpte: Contractació del Servei de mediació i gestió de la convivència

1. NATURALESIA I EXTENSIÓ DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR

És prioritat del Pla de mandat, el Pla de Convivència i dels Objectius de la Direcció de Seguretat, Civisme i Convivència:

- Millorar i garantir la informació de drets i deures vinculats a l'espai públic.
- Generar autonomia en les persones respecte a la bona convivència.
- Contribuir a fer possible la bona convivència a l'espai públic i espais convivencials.
- Fomentar la cogestió, la corresponsabilitat i la participació ciutadana a partir del treball en xarxa dels diferents serveis i de les entitats i actors dels barris.
- Promoure la garantia dels drets i els deures del conjunt de la ciutadania, en relació a l'ús de l'espai públic.
- Millorar l'impacte de les polítiques dels diversos serveis dirigides a aquestes finalitats.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

2.1 Descripció

El present contracte té com a objecte regular les condicions tècniques que regiran els serveis orientats a la gestió de la convivència a la ciutat amb la implementació de mesures preventives en matèria de civisme i convivència que dona resposta als compromisos assumits per l'Ajuntament de Mataró en aquests àmbits.

L'actuació inclou tant la implementació de mediació ciutadana i les mesures alternatives a la gestió convivencial no litigioses, com la intervenció preventiva i reactiva als conflictes derivats de la convivència a la ciutat a l'espai públic amb intervenció en medi obert d'acord amb els termes que es concreten als plecs de condicions tècniques del contracte que s'adjunta.

2.2.. Expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes:

98133100-5 Serveis per la millora cívica i de recolzament als serveis per a la comunitat.

2.3. Divisió en lots:

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7Q6HD4HR6T7THO2RUWMZTXKI	Data i hora	12/12/2025 14:02:23	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	LAIA DE BALANZÓ AGUILAR (CAP DE SERVEI)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7Q6HD4HR6T7THO2RUWMZTXKI	Pàgina	1/13	

Es preveu la divisió en dos lots diferenciats amb l'objectiu d'atendre de manera específica les necessitats dels diversos àmbits d'actuació i facilitar una millor execució dels treballs.

1. El lot 1 fa referència a la implementació de a mediació ciutadana i les mesures alternatives a la gestió convivència no litigioses, potenciar l'ús d'eines de resolució pacífica de conflictes en la vida quotidiana i intensificar la mediació ciutadana als barris com a eina per estimular el diàleg i promoure el civisme i la convivència i prevenir el conflicte. SERVEI DE MEDIACIÓ CIUTADANA
2. El lot 2 té per objecte les mesures de detecció i intervenció socioeducativa a medi obert als barris de la ciutat en matèria de promoció del civisme i la prevenció dels conflictes a l'espai públic amb la garantia de l'acompliment i gaudi dels drets i deures. SERVEI D'AGENTS DE CONVIVÈNCIA

3. JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

L'Àrea de Seguretat i el Servei de Civisme, Convivència i Benestar Animal, no disposen dels recursos materials i personals necessaris i adequats per tal de dur a terme les actuacions que permetin el desenvolupament i compliment dels objectius descrits als Plecs de Condicions Tècniques per això es fa necessari la contractació d'aquest projecte.

TERMINI D'EXECUCIÓ O DURADA DEL CONTRACTE

Durada inicial: 2 anys

Pròrroga: 2 anys

4. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

4.1. Pressupost

Lot 1. Servei de mediació ciutadana

Pressupost base de licitació IVA no inclòs: 485.417,70 €

Tipus d'IVA aplicable: 10%

Pressupost IVA inclòs: 533.959,48 €

Lot 2. Servei d'agents de convivència

Pressupost base de licitació IVA no inclòs: 232.432,74 €

Tipus d'IVA aplicable: 10%

Pressupost IVA inclòs: 255.676,02 €

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7Q6HD4HR6T7THO2RUWMZTXKI	Data i hora	12/12/2025 14:02:23
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	LAIA DE BALANZÓ AGUILAR (CAP DE SERVEI)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7Q6HD4HR6T7THO2RUWMZTXKI	Pàgina	2/13



Total pressupost Lot 1 i Lot 2

Pressupost base de licitació IVA no inclòs: 717.850,44 €

Tipus d'IVA aplicable: 10%

Pressupost IVA inclòs: 789.635,48 €

4.2. Desglossament del pressupost:

Lot 1. Servei de mediació ciutadana			
COSTOS DIRECTES	2026	2027	TOTAL
Costos salarials	196.722,54	196.722,54	393.445,08
Maquinària	5.901,68	5.901,68	11.803,36
TOTAL COSTOS DIRECTES	202.624,22	202.624,22	405.248,44
COSTOS INDIRECTES			
Despeses generals (13%)	26.341,15	26.341,15	52.682,30
Benefici industrial (6%)	13.743,48	13.743,48	27.486,96
TOTAL COSTOS INDIRECTES	40.084,63	40.084,63	80.169,26
TOTAL COSTOS (directes + indirectes)	242.708,85	242.708,85	485.417,70
10% IVA	24.270,89	24.270,89	48.541,77
TOTAL IVA incl.	266.979,74	266.979,74	533.959,48

Lot 2. Servei d'agents de convivència			
COSTOS DIRECTES	2026	2027	TOTAL
Costos salarials	92.404,62	92.404,62	184.809,24
Maquinària / Material	4.620,23	4.620,23	9.240,46
TOTAL COSTOS DIRECTES	97.024,85	97.024,85	194.049,70
COSTOS INDIRECTES			
Despeses generals	12.613,24	12.613,24	25.226,48
Benefici industrial	6.578,28	6.578,28	13.156,56
TOTAL COSTOS INDIRECTES	19.191,52	19.191,52	38.383,04
TOTAL COSTOS (directes + indirectes)	116.216,37	116.216,37	232.432,74
10% IVA	11.621,64	11.621,64	23.243,27
TOTAL IVA incl.	127.838,01	127.838,01	255.676,02

4.3. Justificació del càlcul de costos:

Conveni col·lectiu de referència: 79002575012007

4.4. Consignació pressupostària:

Partida: 600300/231720/22799- Contractes serveis convivència i sensib. nova ciut

Projecte: 2317218001- Mediació i suport en l'àmbit comunitari

4.5. Estabilitat pressupostària:

Es tracta d'una despesa corrent de caràcter pluriennal que l'increment anual respecte al seu pressupost actual es preveu que no superi els 50.000€ (IVA inclòs). Aquesta despesa pot tenir cabuda en el

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7Q6HD4HR6T7THO2RUWMZTXKI	Data i hora	12/12/2025 14:02:23
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	LAIA DE BALANZÓ AGUILAR (CAP DE SERVEI)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7Q6HD4HR6T7THO2RUWMZTXKI	Pàgina	3/13



pressupost de la pròpia àrea o servei de Civisme i Convivència en cas que no s'aprovi un increment pressupostari amb aquest destí.

Es genera la llista 12025003686, amb import 789.635,50 euros, que inclou els documents comptables següents:

Tipus i núm. document	Període	Import
A_FUT 12025000104307. Lot 1. Mediació ciutadana	Anys 2026 i 2027	533.959,48 €
A_FUT 12025000104308. Lot 2. Agents de convivència	Anys 2026 i 2027	255.676,02 €
TOTAL		789.635,50 €

5. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

	LOT 1	LOT 2	TOTAL s/IVA
Pressupost base de licitació	€ 485.417,70	€ 232.432,74	€ 717.850,44
Import de la possible prorroga	€ 485.417,70	€ 232.432,74	€ 717.850,44
20 % Import de les possibles modificacions	€ 97.083,54	€ 46.486,55	€ 143.570,09
VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (Pressupost+prorroga+modificacions)	€ 1.067.918,94	€ 511.352,03	€ 1.579.270,97

6. MODIFICACIONS PREVISTES

6.1. Supòsits de modificació

L'Ajuntament de Mataró podrà variar puntualment el calendari, els horaris, la distribució del còmput d'hores establerts, els àmbits territorials/barris on es realitza el servei, espais de treball i de coordinació, la cessió d'ús dels béns mobles, en funció de les necessitats existents en cada moment i sempre que no s'alteri el preu del contracte.

Les propostes de modificacions d'horaris del servei podran ser presentades per l'empresa adjudicatària per escrit per a la seva aprovació per l'Ajuntament de Mataró. Així mateix l'Ajuntament de Mataró podrà variar els dies, els horaris, la tipologia d'activitats, i el lloc de prestació del servei a un altre equipament municipal, en funció de les necessitats existents en cada moment i sempre que no s'alteri el preu del contracte.

Es preveu la modificació del contracte, tot justificant-ho en l'expedient, per la necessitat d'ampliació o reducció dels serveis objecte del contracte i recollits en l'apartat IV) A. del plec de prescripcions tècniques, quan així resulti necessari per assolir els objectius en els àmbits de la convivència i el civisme

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7Q6HD4HR6T7THO2RUWMZTXKI	Data i hora	12/12/2025 14:02:23
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	LAIA DE BALANZÓ AGUILAR (CAP DE SERVEI)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7Q6HD4HR6T7THO2RUWMZTXKI	Pàgina	4/13



per augment de la conflictivitat, o aquells elements convivencials vinculats a conflictes emergents que comportin una redimensió de la intervenció.

En el cas que les esmentades variacions alterin el preu del contracte es procedirà a la modificació d'aquesta contractació d'acord amb el preveu el text refós de la Llei de Contractes del Sector Públic, mantenint l'equilibri econòmic del preu del contracte. Aquestes modificacions no podran superar el 20% el preu del servei.

6.2. Percentatge de modificació: 20 % del pressupost, IVA no inclòs

7. SOLVÈNCIA I CLASSIFICACIÓ EMPRESARIAL

7.1. Classificació:

No es requereix classificació empresarial

7.1. Solvència econòmica i financera

LOT 1

SERVEI DE MEDIACIÓ CIUTADANA

Atesos l'objecte, requisits tècnics i pressupost del present contracte, i amb la finalitat de garantir la seva correcta execució, es considera que la situació econòmica i financera mínima que han d'acreditar els licitadors és:

- Volum anual de negocis que, referit a l'any de major volum de negoci dels tres darrers disponibles, haurà de ser almenys de 1.067.849,48€.
- Assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per un import mínim de 505.500,00 €

LOT 2

PROGRAMA D'AGENTS DE CONVIVÈNCIA

Atesos l'objecte, requisits tècnics i pressupost del present contracte, i amb la finalitat de garantir la seva correcta execució, es considera que la situació econòmica i financera mínima que han d'acreditar els licitadors és:

- Volum anual de negocis que, referit a l'any de major volum de negoci dels tres darrers disponibles, haurà de ser almenys de 562.487,24€.
- Assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per un import mínim de 505.500,00 €

7.2. Solvència tècnica o professional

Atesos l'objecte, requisits tècnics i pressupost del present contracte, i amb la finalitat de garantir la seva correcta execució, els licitadors hauran d'acreditar que disposen de la solvència tècnica o professional

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7Q6HD4HR6T7THO2RUWMZTXKI	Data i hora	12/12/2025 14:02:23
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	LAIA DE BALANZÓ AGUILAR (CAP DE SERVEI)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7Q6HD4HR6T7THO2RUWMZTXKI	Pàgina	5/13



que a continuació s'exposa, entesa com la capacitat per garantir el coneixement tècnic, eficàcia, experiència i fiabilitat necessaris:

Haver executat correctament, en els últims tres anys, un mínim de 2 contractes de serveis d'igual o similar naturalesa als que són objecte del present contracte per un import mínim de

LOT 1

160.000 euros anuals, IVA no inclòs, cadascun d'ells.

LOT 2

60.000 euros anuals, IVA no inclòs, cadascun d'ells.

Quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent per tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, la seva solvència tècnica s'acreditarà pels següents mitjans:

- Presentació de projectes inicials, currículums de les persones que conformen l'empresa.

Justificació: Aquesta opció permet garantir l'accés al procediment a empreses recentment constituïdes que, malgrat no tenir antecedents de contractes similars, poden demostrar capacitat tècnica i mitjans suficients, afavorint així la competència i l'accés al mercat públic.

8. PRESENTACIÓ D'OFERTES

Les empreses hauran de presentar les ofertes estructurades de la següent manera:

LOT 1

1. Oferta econòmica del servei que indiqui de forma desglossada la despesa per naturalesa econòmica o concepte de despesa (sous i salaris, seguretat social empresa, materials per activitats, gestió i administració, benefici industrial, etc.).
2. La proposta d'horari de treball i d'atenció al públic, tenint en compte els horaris mínims establerts indicats a aquests plecs.
3. La descripció de l'organització i de la prestació del Programa objecte de contracte, que inclourà com a mínim:
 - a. El projecte d'intervenció i gestió en gestió de casos de mediació individual, o atencions directes. La metodologia de les accions col·lectives de mediació ciutadana. L'orientació i assessorament a serveis municipals. La metodologia d'aplicació de mesures preventives o d'actuació regulades a les ordenances municipals de referència.
 - b. El projecte d'intervenció i gestió en gestió de casos i la metodologia de les accions d'intervenció comunitària. La programació d'activitats, els mecanismes de participació, la perspectiva comunitària i el treball en xarxa.
 - c. La metodologia en accions preventives i proventives i de mesures reparadores.
 - d. Els circuits de derivació, atenció a la ciutadania.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7Q6HD4HR6T7THO2RUWMZTXKI	Data i hora	12/12/2025 14:02:23
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	LAIA DE BALANZÓ AGUILAR (CAP DE SERVEI)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7Q6HD4HR6T7THO2RUWMZTXKI	Pàgina	6/13



- e. El model d'estratègies de la transversalitat i treball coordinat amb els serveis de referència.
 - f. La metodologia i protocols d'intervenció en tipologies d'actuació en conflictes emergents urgents i coordinació amb el servei de referència.
 - g. Els sistemes d'avaluació desagregats per les tipologies d'intervenció
4. Models d'intervenció i seguiment i emissió d'informes segons els requisits de procedibilitat especialment en l'àmbit de les MASC
5. Descripció del pla de qualitat de l'empresa, que inclourà:
- a. Sistemes de control de gestió, supervisió i d'intervisió dels equips de professionals
 - b. Pla de formació permanent i de millora contínua dels equips de professionals

9. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

LOT 1

SERVEI DE MEDIACIÓ CIUTADANA

9.1. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ QUANTIFICABLES DE FORMA AUTOMÀTICA	51
9.1.1. Oferta econòmica del servei	41
9.1.2. Millores a) Es valorarà ampliació de l'horari d'atenció directe a la ciutadania prevista 4.d del plec de prescripcions tècniques amb la presència d'un mediador. A raó de 0.5 punts per cada 10 min diaris d'atenció de dilluns a divendres. En el supòsit que s'oferti aquesta opció en cap cas suposarà una ampliació de les hores del total del servei.	10
9.2. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ NO QUANTIFICABLES DE FORMA AUTOMÀTICA	49
9.2.1 Projecte a) Metodologia d'intervenció de casos, tant en matèria d'atenció a la ciutadania en una o ambdues de les parts afectades, atenció i gestió interna d'atenció a serveis municipals, de l'ordenança o ordenances de referència, metodologia d'intervenció comunitària, descripció del model d'intervenció, els circuits d'intervenció i detecció i planificació de la intervenció territorial Es valorarà la perspectiva inclusiva i interseccional, la planificació integral, la interinstitucionalitat, la	25

interdepartamentalitat, la transversalitat, l'emprenedoria social, l'adaptació territorial i la innovació.	
b) Coordinació interna i protocols de derivació i treball entre serveis municipals implicats. Es valorarà el sistema de programació, l'estructura organitzativa interna i externa, i el tipus d'actuacions d'acord amb els àmbits d'actuació i l'organització dels equips de professionals i els mecanismes de coordinació dels diferents serveis municipals.	8
c) Activitats de sensibilització i preventives de cohesió social i gestió del conflicte. Es valorarà la planificació i tipologia, d'actuacions per a la corresponsabilitat ciutadana, el coneixement d'eines de gestió de conflictes i altres elements convivencials, els mecanismes de dinamització, la perspectiva comunitària i d'implicació ciutadana.	8
d) Recollida d'indicadors i memòries. Es el sistema de recollida d'indicadors, l'estructura i continguts de les memòries de seguiment i d'avaluació, en general valorarà la perspectiva inclusiva i interseccional de la recollida de dades i els criteris territorials d'intervenció.	4
9.2.2 Garantia de qualitat en la prestació del servei	
a) Sistemes de control de gestió, de supervisió i d'intervisió dels/de les professionals i de la intervenció de casos i comunitària.	4
TOTAL	100

9.1. Criteris avaluable de forma automàtica

Criteri: Oferta econòmica del servei.

Justificació: Aconseguir una eficient utilització dels fons públics, per tal assolir els objectius d'estabilitat pressupostària i control de la despesa establerts a l'art. 1.1 de la Llei de contractes del sector públic i aconseguir la millor relació qualitat/preu i d'acord amb l'article 150 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre.

Criteri: Ampliació de l'horari.

Justificació: L'atenció a l'usuari és un dels elements centrals del servei, com a element de qualitat i garantia d'accés a tota la ciutadania als serveis prestats i es considera com un element que generaria una millora qualitativa a la prestació i promou el principi d'igualtat a l'accés als serveis públics.

9.2. Criteris subjectes a judici de valor

Criteri: Metodologia d'intervenció de casos

Justificació: En un contracte on la intervenció directa amb la ciutadania, la gestió interna amb serveis municipals i la planificació territorial són elements essencials, la metodologia de treball proposada pot ser diversa i és determinant per garantir l'eficiència, la coherència i els resultats del servei. En funció

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7Q6HD4HR6T7THO2RUWMZTXKI	Data i hora	12/12/2025 14:02:23
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	LAIA DE BALANZÓ AGUILAR (CAP DE SERVEI)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7Q6HD4HR6T7THO2RUWMZTXKI	Pàgina	8/13



de la metodologia que s'implementi, els resultats de l'actuació poden divergir o ser poc eficients i eficaços.

La valoració de la metodologia permet analitzar el model d'intervenció, els circuits de detecció i actuació, la coordinació amb serveis municipals i l'adequació territorial i comunitària. Igualment, es valoraran enfocaments que integrin la perspectiva inclusiva i interseccional, la planificació integral, la transversalitat, la interdepartamentalitat i la innovació, tots ells directament vinculats a la correcta prestació del servei.

Es tracta d'un criteri objectiu, proporcional i alineat amb l'objecte del contracte, que permet diferenciar la qualitat tècnica de les ofertes i assegurar una execució ajustada als principis de bona administració i interès públic.

Criteri: Coordinació interna i protocols de derivació i treball entre serveis municipals implicats.
Justificació: La garantia d'estratègies de coordinació i de treball transversal i integral amb altres serveis municipals i l'estandardització de pautes de treball és un element clau per tal de garantir l'eficàcia, i la racionalització i la cooperació intra i inter administrativa del servei a prestar i es considera un dels punts claus a valorar.

Criteri: Activitats de sensibilització i preventives de cohesió social i gestió del conflicte.
Justificació: Els elements de treball preventiu i proactius, milloren de forma substancial els serveis prestats com a estratègies per a la corresponsabilització ciutadana, i prevenció d'elements que comporten conflictes i per tant, milloren l'eficiència dels serveis i la unitat d'acció com a principi.

Criteri: Recollida d'indicadors i memòries
Justificació: Els elements de planificació i d'avaluació son claus per a la planificació i direcció per objectius i pel control en la gestió de les polítiques públiques, així i com per a la valoració a futur de l'economia i adequació dels mitjans.

Criteri: Sistemes de control de gestió, de supervisió i d'intervisió.
Justificació: Els elements de control de la gestió son claus per a l'avaluació de les polítiques així i com per a garantir la transparència de l'actuació administrativa.

LOT 2

AGENTS DE CONVIVÈNCIA (LOT 2)

1. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ QUANTIFICABLES DE FORMA AUTOMÀTICA	51
1.1 Oferta econòmica del servei	30
1.1 Experiència i formació específica acreditada de l'equip de professionals	10

a) Experiència acreditada del personal adscrit/a al contracte, a nivell curricular o laboral, en el desenvolupament de les tasques objecte del contracte. Es valorarà a raó d'0.5 punt per 6 mesos treballats amb tasques similars, fins a un màxim de 10 punts. - Per la figura de coordinació un màxim de 4 punts amb funcions anàlogues. - Per educadors o similars màxim de 6 punts a raó d'un màxim de 2 punts per persona. b) Formació específica de l'equip de professionals que desenvoluparan el projecte, fins a un màxim de 10 punts. I. <u>Per la coordinació:</u> a. Formació específica de gestió de personal i habilitats de conducció de reunions o grups, en gestió de recursos humans, mediació, lideratge, eines de gestió, eines de gestió informàtica més enllà del paquet office, d'un mínim de 20h a raó de 0,25 punts cada especialitat demostrable. Fins a 2 punts. b. Màsters, Postgraus o titulacions vinculades a les competències (mediació, conflictes, seguretat etc) amb un mínim de 200h fins a raó de un màxim d'1 punt per titulació. Amb un màxim total de 2 punts. II. <u>Pel personal educador</u> Formació específica de habilitats socials Es valorarà a raó de 0,25 punts cada especialitat demostrable: habilitats comunicatives, coaching, gestió de conflictes amb un mínim de 30h. Amb un màxim de 2 punts per cada personal presentat, fins a 6 punt. 1.1 Millores. a) Ampliació de l'horari fins a un màxim d'1 punt a raó de 0.1 punts per cada 10 min diaris (corresponents als dies d'atenció)	10 1
2. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ NO QUANTIFICABLES DE FORMA AUTOMÀTICA	49
PROJECTE a) Metodologia d'intervenció a l'espai públic i comunitària, descripció del model d'intervenció, els circuits d'intervenció i detecció i planificació e la intervenció territorial: Es valorarà la perspectiva inclusiva i interseccional, la planificació integral, la interinstitucionalitat, la interdepartamentalitat, la transversalitat, l'emprenedoria social i l'adaptació territorial. b) Coordinació interna i protocols de derivació i treball entre serveis municipals implicats. Es valorarà el sistema de programació, l'estructura organitzativa interna i externa, i el tipus d'actuacions d'acord amb els àmbits d'actuació i l'organització dels equips de professionals i els mecanismes de coordinació dels diferents serveis d'aquest plec. c) Activitats de sensibilització i preventives de cohesió social i gestió del conflicte. Es valorarà la planificació i tipologia, d'actuacions per a la responsabilitat ciutadana, el coneixement d'eines de gestió de conflictes i altres elements	24 10 10

convivencials, els mecanismes de dinamització, la perspectiva comunitària i d'implicació ciutadana.	
d) Recollida d'indicadors i memòries. Es el sistema de recollida d'indicadors, l'estructura i continguts de les memòries de seguiment i d'avaluació, en general valorarà la perspectiva inclusiva i interseccional de la recollida de dades i els criteris territorials d'intervenció.	3
GARANTIA DE QUALITAT EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI	
a) Sistemes de control de gestió, de supervisió i d'intervisió dels/de les professionals i de la intervenció comunitària. Màxim 1 punt	2
b) Pla de formació permanent i millora contínua dels/de les professionals dels diferents serveis. Màxim 1 punt	
TOTAL	100

8.1. Criteris avaluable de forma automàtica

Criteri: Oferta econòmica del servei.

Justificació: Aconseguir una eficient utilització dels fons públics, per tal assolir els objectius d'estabilitat pressupostària i control de la despesa establerts a l'art. 1.1 de la Llei de contractes del sector públic i aconseguir la millor relació qualitat/preu i d'acord amb l'article 150 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre.

Criteri: Experiència i formació

Justificació: Ser eficaços en la intervenció des d'un punt de vista d'obtenció d'uns resultats òptims en una temàtica tant sensible d'intervenció on s'han donat múltiples programes i projectes en la darrera dècada i en la que el límit i el coneixement de la intervenció amb formació i experiència és un element i fonamental i intrínscament vinculat a la capacitació tècnica del personal assignat, la valoració de l'experiència professional i de la formació específica fet que és essencial per garantir l'eficiència, la seguretat jurídica i la qualitat del servei.

Criteri: Ampliació de l'horari.

Justificació: L'atenció a l'usuari és un dels elements centrals del servei, com a element de qualitat i garantia d'accés a tota la ciutadania als serveis prestats i es considera com un element que generaria una millora qualitativa a la prestació i promou el principi d'igualtat a l'accés als serveis públics.

8.2. Criteris subjectes a judici de valor

Criteri: Metodologia d'intervenció de casos

Justificació: La metodologia és un element clau per tal de garantir l'eficàcia i del servei a prestar i es considera un dels punts claus a valorar.

Criteri: Coordinació interna i protocols de derivació i treball entre serveis municipals implicats.

Justificació: La garantia d'estratègies de coordinació i de treball transversal i integral amb altres serveis municipals i l'estandardització de pautes de treball és un element clau per tal de garantir l'eficàcia, i la

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7Q6HD4HR6T7THO2RUWMZTXKI	Data i hora	12/12/2025 14:02:23
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	LAIA DE BALANZÓ AGUILAR (CAP DE SERVEI)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7Q6HD4HR6T7THO2RUWMZTXKI	Pàgina	11/13



racionalització i la cooperació intra i inter administrativa del servei a prestar i es considera un dels punts claus a valorar.

Criteri: Activitats de sensibilització i preventives de cohesió social i gestió del conflicte.

Justificació: Els elements de treball preventiu i proactius, milloren de forma substancial els serveis prestats com a estratègies per a la corresponsabilització ciutadana, i prevenció d'elements que comporten conflictes i per tant, milloren l'eficiència dels serveis i la unitat d'acció com a principi.

Criteri: Recollida d'indicadors i memòries

Justificació: Els elements de planificació i d'avaluació son claus per a la planificació i direcció per objectius i pel control en la gestió de les polítiques públiques, així i com per a la valoració a futur de l'economia i adequació dels mitjans.

Criteri: Sistemes de control de gestió, de supervisió i d'intervisió i pla de formació.

Justificació: Els elements de control de la gestió son claus per a l'avaluació de les polítiques així i com per a garantir la transparència de l'actuació administrativa, a més d'un recilatge constant dels treballadors i treballadores.

LOT 1 i LOT 2

La puntuació dels criteris que depenen d'un judici de valor s'efectuarà aplicant els següents barems:

- 100% dels punts PROPOSTA MOLT ADEQUADA : Presenta una proposta completa, coherent i exhaustiva, que respon de manera detallada a tots els aspectes sol·licitats i es troba plenament alineada amb les necessitats, el funcionament i els requisits del servei. Aporta un enfocament metodològic clar, ben desenvolupat i ajustat a l'objecte del contracte.

- 70% dels punts PROPOSTA ADEQUADA : La proposta és correcta i funcional, però presenta algunes mancances menors en el desenvolupament, el grau de concreció o la justificació tècnica. Tot i això, manté una adequada correspondència amb els requisits essencials del servei.

- 30% dels punts POC ADEQUADA : La proposta aborda només parcialment els aspectes requerits i presenta mancances rellevants en el desenvolupament, la concreció o la justificació tècnica. Tot i mostrar cert grau d'alineació amb l'objecte del contracte, el seu contingut és insuficient per garantir un nivell òptim de qualitat, però sí permet la seva valoració.

- 0% punts NO ES POT VALORAR PER PROPOSTA INCORRECTA, INCONCRETA O POC DEFINIDA La proposta és incompleta (no permet poder avaluar) inconcreta, errònia, fora d'objecte o manca dels elements necessaris per permetre'n una valoració tècnica.

Els licitadors que no obtinguin una puntuació mínima de 25 punts als criteris que depenen d'un judici de valor quedaran exclosos.

9. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7Q6HD4HR6T7THO2RUWMZTXKI	Data i hora	12/12/2025 14:02:23
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	LAIA DE BALANZÓ AGUILAR (CAP DE SERVEI)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7Q6HD4HR6T7THO2RUWMZTXKI	Pàgina	12/13



- a) Adoptar una conducta èticament exemplar i actuar per evitar la corrupció en qualsevol de les seves possibles formes i adequar la seva activitat a l'efecte, assumint particularment les obligacions recollides a l'annex principis ètics i regles de conducta.
- b) El compliment de les disposicions vigents en matèria laboral i de seguretat social, així com a garantir la seguretat i la protecció de la salut en el lloc de treball i el compliment dels convenis col·lectius aplicables.
- c) El compliment de la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

10. SUBCONTRACTACIÓ

La prestació ha de ser executada prioritàriament per l'empresa adjudicatària, bo i així, es podrà concertar amb tercers la realització de la prestació objecte d'aquesta contractació, excepte les funcions compreses com a coordinació del servei prestat, que hauran de ser executades directament per l'adjudicatari, atès que aquestes funcions es consideren tasques crítiques en el sentit de la lletra e) de l'apartat 2n. de l'esmentat art. 215 de la LCSP, per resultar imprescindibles per a la qualitat del servei.

Els licitadors hauran d'indicar a l'oferta la part del contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant-ne l'import, i el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals s'encomanarà la realització.

11. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Nom i cognoms: Laia de Balanzó Aguilar

Càrrec: Cap de Servei l'Oficina de Civisme, Convivència i Benestar Animal

12. PROPOSTA DE PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

Sense perjudici de la qualificació definitiva per part dels òrgans competents, atesos el valor estimat del contracte i els criteris d'adjudicació proposats, es considera adient la tramitació de la present contractació per procediment Obert Subjecte a Regularització Harmonitzada (SARHA).

14. PROPOSTA DE PERSONAL TÈCNIC PER SER VOCAL DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

Nom i cognoms: Laia de Balanzó Aguilar

Càrrec: Cap de Servei l'Oficina de Civisme, Convivència i Benestar Animal

Nom i cognoms: Diego J. Fernández Fernández

Càrrec: Cap d'Àrea de Seguretat Pública

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7Q6HD4HR6T7THO2RUWMZTXKI	Data i hora	12/12/2025 14:02:23
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	LAIA DE BALANZÓ AGUILAR (CAP DE SERVEI)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7Q6HD4HR6T7THO2RUWMZTXKI	Pàgina	13/13

