

L'òrgan de contractació de Promocions Urbanístiques de Mataró, S.A. (en endavant, "PUMSA") emet la següent

MEMÒRIA

Justificativa de la necessitat i idoneïtat de la contractació del subministrament, implementació i manteniment d'un sistema de control i gestió d'una plataforma de mobilitat urbana a la ciutat de Mataró, de conformitat amb l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, "LCSP").

Primer.- Naturalesa i extensió de les necessitats a satisfer. Insuficiència de mitjans propis de l'entitat per realitzar l'objecte del contracte.

El 5 de maig de 2021 es va adjudicar a l'empresa INTEGRA PARKING SOLUTIONS, SLU (BLINKAY MOBILITY, SLU a partir del 18 de febrer de 2022) el contracte de subministrament, implementació i manteniment d'un sistema de control i gestió de la mobilitat urbana a la ciutat de Mataró amb una vigència màxima de tres anys amb la possibilitat de prorrogar el contracte durant dos anys addicionals, per períodes anuals.

El Consell d'Administració de PUMSA va acordar aprovar la primera i segona pròrrogues, ambdues per un any, sent el període de vigència de la segona prorroga el comprès entre el 5 de maig de 2025 al 4 de maig de 2026.

L'evolució dels sistemes informàtics de mobilitat urbana en els últims anys ha permès identificar fortaleeses i febleses en les solucions actualment utilitzades, així com en els models de prestació de serveis associats, els quals han determinat la necessitat de replantejar l'enfocament tècnic i funcionals de la Plataforma Software de Mobilitat Urbana.

La millora principal consistiria en que PUMSA es dotés d'una Plataforma Software de Mobilitat pròpia enlloc d'una Plataforma Software de Mobilitat en règim d'arrendament, condició que comportaria una millora de les limitacions actuals.

Els aspectes que requereixen de millora, inferits de la descripció de la situació actual i els requisits de la nova plataforma i definits amb detall a l'informe justificatiu de la necessitat i idoneïtat del contracte, són els següents:

- Manca de control i autonomia (sobirania digital).
- Limitacions en la personalització i adaptació.
- Seguretat i compliment normatiu.
- Usabilitat, accessibilitat i gestió centralitzada.
- Interoperabilitat i capacitat d'integració.
- Capacitats tecnològiques avançades i anàlisi de dades.
- Servei evolutiu i manteniment correctiu.
- Control sobre operadors externs de l'app de Mobilitat.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7Q6G2JZA5JTG7OAFEEUYSOE	Data i hora	12/12/2025 13:05:20	
Normativa	Aquest informe té caràcter de còpia electrònica autèntica amb validesa i eficàcia administrativa d'ORIGINAL (art. 27 Llei 39/2015)			
Signat per	Nuria Moreno Romero (Presidenta, Consell D'Administració, Pumsa)			
URL de verificació	https://eadmin.gonce.eu/verifirma/code/IV7Q6G2JZA5JTG7OAFEEUYSOE	Pàgina	1/4	

Per altra banda, la prestació de l'objecte del contracte no es pot realitzar amb mitjans propis de l'entitat perquè no compta amb els mitjans apropiats per poder donar compliment a l'objecte del contracte pels següent motius:

- Limitacions tecnològiques i d'infraestructura.
- Complexitat funcional i integració amb tercers.
- Absència de recursos humans qualificats.
- Volum i diversitat de serveis gestionats.

En conclusió, es considera acreditada la insuficiència de mitjans propis de PUMSA per donar compliment a l'objecte del contracte, essent imprescindible recórrer a la contractació externa d'una empresa especialitzada que garanteixi:

- ✓ La propietat i control del programari.
- ✓ El compliment normatiu i de seguretat.
- ✓ La disponibilitat d'infraestructura i recursos tècnics adequats.
- ✓ La capacitat d'evolució i integració amb tercers.

Segon.- Objecte del contracte i divisió en lots.

El present procediment de licitació té per objecte la contractació del subministrament en règim de propietat per part de Promocions Urbanístiques de Mataró, S.A. (en endavant, "PUMSA") d'una plataforma de mobilitat urbana de servei web, així com el servei per a la seva implementació i posterior manteniment i evolució, que serveixi com una eina de gestió eficient per als diferents serveis de mobilitat que gestiona actualment PUMSA, com són la zona d'estacionament regulat, servei públic d'aparcament de rotació i residents, retirada de vehicles de la via pública, integració de serveis de tercers operadors i futures encomanes de servei que l'Ajuntament de Mataró li pugui assignar a PUMSA.

La plataforma de mobilitat ha d'incorporar diferents disciplines que integren la intel·ligència artificial, com és el cas del Machine Learning, el Business Intelligence i el Deep Learning, que han de permetre analitzar grans volums de dades per a poder realitzar anàlisis predictius i arribar a un percentatge automàtic per part del propi sistema.

Així doncs, l'adjudicatari haurà de subministrar, com a primera prestació, una plataforma de mobilitat que doni resposta a les necessitats de gestió dels diferents serveis de mobilitat de PUMSA. Aquesta plataforma haurà d'incloure, com a mínim i amb caràcter obligatori, les següents funcionalitats:

- Gestió d'Administració de l'Àrea de Mobilitat.
- Gestió de la zona blava i altres variants de l'aparcament regulat.
- Gestió dels aparcaments de rotació.
- Gestió dels aparcaments de residents.
- Gestió de manteniment de l'aparcament regulat, aparcaments de rotació, de residents, flota de vehicles de mobilitat de PUMSA.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7Q6G2JZA5JTG7OAFEEUYSOE	Data i hora	12/12/2025 13:05:20	
Normativa	Aquest informe té caràcter de còpia electrònica autèntica amb validesa i eficàcia administrativa d'ORIGINAL (art. 27 Llei 39/2015)			
Signat per	Nuria Moreno Romero (Presidenta, Consell D'Administració, Pumsa)			
URL de verificació	https://eadmin.gonce.eu/verifirma/code/IV7Q6G2JZA5JTG7OAFEEUYSOE	Pàgina	2/4	

- Gestió del servei de la grua municipal.
- Gestió del servei de vigilància de les zones d'aparcament regulat.
- Gestió del servei dels operaris de la grua municipal.
- Disposar d'una aplicació mòbil de mobilitat amb pagament per les zones d'estacionament regulat i pels aparcaments soterrats.
 - ✓ Emetre rebuts i factures recapitulatives als usuaris.
 - ✓ Incloure un sistema de chatbot basat en IA/PLN que permeti el processament del llenguatge natural mitjançant intel·ligència artificial.
 - ✓ Canal de comunicació que permeti als usuaris rebre avisos via SMS o un canal d'informació similar informant de temes diversos com per exemple que el vehicle ha comès una infracció i s'ha formulat la corresponent sanció, la bonificació que s'aplica segons ordenances municipals per abonar l'import en un període de temps en concret, la retirada o desplaçament del vehicle de la Via Pública i la seva ubicació final.
- Gestió del servei de manteniment de la plataforma.
- Gestió del servei evolutiu per implementar millores en els mòduls existents o nous serveis que s'incorporin fins a un màxim de 3.000 hores en un termini de 5 anys.
- Gestió del servei de resolució d'incidències.
- Gestió del servei de custòdia i entrega final del repositori del codi font.

Aquest llistat de funcionalitats té caràcter mínim i no exhaustiu. En cas que, durant l'execució del contracte, es detecti la necessitat d'incorporar noves funcionalitats o serveis no previstos inicialment, es podrà procedir a la modificació del contracte en els termes establerts al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

Els codis CPV que es correspon amb aquests serveis serien:

- 48000000-8 Paquets de software i sistemes d'informació.
- 48100000-9 Paquets de software per la gestió de la producció.
- 48140000-9 Paquets de software per la gestió del transport.
- 72267100-0 Manteniment de software de tecnologia de la informació.
- 72268000-1 Servei de subministrament de software.

Per altra banda, com consta a l'informe tècnic de l'expedient, es proposa la no divisió en lots de l'objecte del contracte, doncs atesa l'estructura i funcionalitat de la plataforma de mobilitat, així com l'objecte del contracte (subministrament, implementació, manteniment i evolució), aquest requereix un elevat grau de coordinació tècnica, uniformitat operativa i cohesió tecnològica.

A més, la plataforma de mobilitat integra múltiples mòduls (zona blava, grua municipal, aplicació mòbil, GIS, intel·ligència artificial, sistemes d'informes, etc.) dissenyats per operar com una unitat funcional plenament interoperable.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7Q6G2JZA5JTG7OAFEEUYSOE	Data i hora	12/12/2025 13:05:20	
Normativa	Aquest informe té caràcter de còpia electrònica autèntica amb validesa i eficàcia administrativa d'ORIGINAL (art. 27 Llei 39/2015)			
Signat per	Nuria Moreno Romero (Presidenta, Consell D'Administració, Pumsa)			
URL de verificació	https://eadmin.gonce.eu/verifirma/code/IV7Q6G2JZA5JTG7OAFEEUYSOE	Pàgina	3/4	

Per tant, la fragmentació d'aquestes prestacions comportaria riscos que podrien comprometre la seva integritat, incrementar costos d'integració, dificultar la seva continuïtat operativa i limitar el compliment normatiu.

Per les raons anteriorment esgrimides, es considera que existeixen raons suficients per no dividir en lots l'actual expedient de contractació.

Tercer.- Durada del contracte.

La durada del contracte màxima del contracte és de cinc (5) anys, a comptar des del dia 5 de maig de 2026, data de finalització del contracte actualment vigent.

Així, la durada màxima del contracte proposada no superaria els terminis màxims previstos a la LCSP.

Quart.- Idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte.

Mitjançant el present contracte es satisfaran de forma directa, clara i proporcional les necessitats que s'especifiquen en el punt primer de la present memòria, d'acord amb la justificació tècnica que s'adjunta a la present memòria.

Cinquè.- Justificació del procediment utilitzat per a l'adjudicació del contracte

El present contracte s'adjudicarà mitjançant procediment obert (articles 156 a 158 de la LCSP), harmonitzat, de conformitat amb el que s'estableix a la LCSP, essent necessària la preparació dels plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques que regeixin la corresponent licitació.

Pels motius exposats es justifica la necessitat i idoneïtat de procedir a la contractació dels referits serveis, i a tal efecte, correspon iniciar el present expedient de contractació.

Mataró, a la data de signatura electrònica.

Núria Moreno Romero

Presidenta del Consell d'Administració

En representació de l'Òrgan de Contractació de PUMSA

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7Q6G2JZA5JTG7OAFEEUYSOE	Data i hora	12/12/2025 13:05:20	
Normativa	Aquest informe té caràcter de còpia electrònica autèntica amb validesa i eficàcia administrativa d'ORIGINAL (art. 27 Llei 39/2015)			
Signat per	Nuria Moreno Romero (Presidenta, Consell D'Administració, Pumsa)			
URL de verificació	https://eadmin.gonce.eu/verifirma/code/IV7Q6G2JZA5JTG7OAFEEUYSOE	Pàgina	4/4	