

Fundació Institut de Recerca Biomèdica (IRB BARCELONA)

**PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA - PROCEDIMENT OBERT**

**CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TELEMÀRketing PER A LA CAPTACIÓ I
FIDELITZACIÓ DE DONANTS INDIVIDUALS DE LA FUNDACIÓ INSTITUT DE
RECERCA BIOMÈDICA (IRB BARCELONA)**

NÚM. EXPEDIENT OB-1125-91

QUADRE-RESUM DE CARACTERÍSTIQUES DEL PROCEDIMENT DE LICITACIÓ

A.- DESCRIPCIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE: L'objecte del contracte és el servei de telemàrketig per efectuar trucades de captació i fidelització de donants individuals i totes les gestions que siguin necessàries per aconseguir la implicació de ciutadans i ciutadanes en el finançament de la recerca de l'IRB Barcelona, d'acord amb les condicions i característiques indicades en el plec de característiques tècniques.

A1. DIVISIÓ EN LOTS:

SÍ: L'objecte del present contracte es divideix en els següents lots:

- LOT 1: Servei de telemarketing dins de l'àmbit geogràfic de Catalunya
- LOT 2: Servei de telemarketing fora de Catalunya i dins de l'àmbit geogràfic d'Espanya

Els licitadors es podran presentar a la totalitat o a un dels lots.

A2. CODIS CPV:

79400000-8 - Serveis de consultoria comercial i de gestió i serveis afins

79342321-9 - Programa de fidelització del client

B.- VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: 200.000 €EUROS (IVA exclòs)

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost de licitació total	200.000 €
Possibles modificacions	No es preveuen
Possibles pròrrogues	No es preveuen
Total	200.000 €

Amb el següent desglossament per lots:

VALOR ESTIMAT LOT 1:

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost de licitació total	100.000 €
Possibles modificacions	No es preveuen
Possibles pròrrogues	No es preveuen
Total	100.000 €

VALOR ESTIMAT LOT 2:

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost de licitació total	100.000 €
Possibles modificacions	No es preveuen
Possibles pròrrogues	No es preveuen
Total	100.000 €

B.1. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ: 242.000 EUROS (IVA inclòs)

Nota: S'informa de l'import de l'IVA calculat sobre la base d'un IVA del 21%

Import de licitació (IVA exclòs)	Tipus d'IVA	Quota d'IVA	Import de licitació (IVA inclòs)
200.000.-€	21%	42.000.-€	242.000.-€

Amb el següent desglossament per lots:

- LOT 1

Import de licitació (IVA exclòs)	Tipus d'IVA	Quota d'IVA	Import de licitació (IVA inclòs)
100.000.- €	21%	21.000.-€	121.000.-€

- LOT 2

Import de licitació (IVA exclòs)	Tipus d'IVA	Quota d'IVA	Import de licitació (IVA inclòs)
100.000.- €	21%	21.000.-€	121.000.-€

C.- DURADA DEL CONTRACTE:

CONCEPTE	DURADA DEL CONTRACTE
LOT NÚM. 1: Servei de telemarketing dins de l'àmbit geogràfic de Catalunya	Dos (2) anys a comptar a partir del dia següent a la formalització del contracte.
LOT NÚM. 2: Servei de telemarketing fora de Catalunya i dins de l'àmbit geogràfic d'Espanya	

C.1.- Pròrrogues:

No aplica.

D.- LLOC D'EXECUCIÓ DELS SERVEIS

Avda. Dr. Marañón, 6- Rampa 2
08028 BARCELONA
O segons indicat a comanda (Barcelona)

E.- GARANTIA DEFINITIVA:

Sí, del 5% de l'import d'adjudicació corresponent als serveis regulars, IVA exclòs.

F.- TERMINI DE GARANTIA: No procedeix.

G.- ADMISSIBILITAT DE VARIANTS I MILLORES:

VARIANTS: No

MILLORES: Sí

H.- SOLVÈNCIA: Veure clàusula 10 del Plec

I.- PRESENTACIÓ DE PROPOSICIONS: Presentació electrònica mitjançant l'eina Sobre Digital accessible a l'adreça web següent:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/ca_ES/cap.pscp?reqCode=viewDetail&keyword=irb&idCap=2750722&ambit=&

Podeu trobar material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant sobre digital o presentació d'ofertes telemàticament, a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, a l'adreça web següent:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml

J.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DE LES OFERTES: Veure Annex núm. 3 del present Plec.

K.- MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE: No

L.- CESSIÓ DEL CONTRACTE: No es permet la cessió del contracte

M.- TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT: Ordinària, mitjançant el procediment **obert** previst a l'article 156 de la LCSP.

N.- MESA DE CONTRACTACIÓ I RESPONSABLE DEL CONTRACTE:

Mesa de Contractació:

President: Francisco Javier Soro, Online Marketing & Fundraising Specialist, o persona que el/la substitueixi.

Vocal: Maryline Malfroy, Purchasing Contracts Officer, o persona que la substitueixi.

Vocal: Bibiana Cervelló, Head of Legal Services , o persona que la substitueixi.

Vocal: Marta Agüera, Head of Finance, Purchasing and General Services, o persona que la substitueixi.

Secretària: Romayssa El Fachati, Public Procurement Officer, o persona que la substitueixi.

Responsable del Contracte: Sr. Oriol Alsina, Head of Fundraising, Communication & Marketing

Facultats atribuïdes:

- a) Supervisar el compliment per part del contractista de totes les obligacions i condicions contractuals.
- b) Coordinar els diferents agents implicats en el Contracte en el cas que aquesta funció específica no correspongués a altres persones.

- c) Adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per a la correcta realització de la prestació pactada.
- d) Informar del nivell de satisfacció de l'execució del Contracte. A banda de totes aquelles altres informacions i informes que el responsable del Contracte consideri procedents, aquest emetrà un informe d'avaluació final de contractació que farà referència als diferents aspectes de l'execució del Contracte.
- e) Emetre l'informe que preveu l'article 195 LCSP, en el qual el responsable ha de determinar si el retard en l'execució del Contracte ha estat produït per motius imputables o no al contractista.
- f) Formular la proposta a l'òrgan de contractació sobre penalitats a imposar al contractista.

O.- PUBLICITAT: Accessible al perfil del contractant Perfil de Contractant de l'IRB BARCELONA a través de la següent adreça web:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&idCap=2750722

P.- SERVEI D'INFORMACIÓ I DE RESOLUCIÓ DE CONSULTES A DISPOSICIÓ DELS LICITADORS:

Els dubtes, consultes i/o sol·licituds d'informació relacionats amb el present Plec de clàusules administratives s'hauran de formular a la següent adreça de correu electrònic: contractacio@irbbarcelona.org, com a molt tard 7 dies abans de que finalitzi el termini per presentar les ofertes. A l'assumpte del missatge s'haurà de fer constar obligatòriament el codi/número de l'expedient.

Les consultes relacionades amb els plecs de prescripcions tècniques es podran adreçar al Sr. Oriol Alsina, Head of Fundraising, Communication & Marketing, oriol.alsina@irbbarcelona.org, com a molt tard 7 dies abans de que finalitzi el termini per presentar les ofertes. A l'assumpte del missatge s'haurà de fer constar obligatòriament el codi/número de l'expedient.

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE PLANIFICACIÓ, NEGOCIACIÓ I COMPRA D'ESPais ALS MITJANS DE COMUNICACIÓ MITJANÇANT UNA AGÈNCIA DE MITJANS PER A L'IRB BARCELONA

1. DADES RELATIVES A LA FASE DE LICITACIÓ I ADJUDICACIÓ:

1.- DEFINICIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte del present plec la contractació promoguda per la **Fundació Institut de Recerca Biomèdica (IRB Barcelona)** (en endavant, **IRB Barcelona**) el servei de telemàrketig per efectuar trucades de captació i fidelització de donants individuals i totes les gestions que siguin necessàries per aconseguir la implicació de ciutadans i ciutadanes en el finançament de la recerca de l'IRB Barcelona, d'acord amb el present plec de clàusules administratives particulars i als plecs de prescripcions tècniques que regeixen la present contractació.

Específicament, estaran inclosos tots els serveis, provisions i serveis que siguin necessaris per a l'execució total i completa del contracte en els termes detallats, mentre no s'especifiqui el contrari en aquest plec de prescripcions tècniques.

Lots: veure apartat **A.1** del quadre de característiques.

Codi CPV: veure apartat **A.2** del quadre de característiques.

2.- NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

Les necessitats administratives a satisfer, la idoneïtat de l'objecte del contracte, la justificació del procediment, la no divisió en lots, dels criteris d'adjudicació i la resta de requeriments recollits a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP) estan acreditats a l'expedient.

3.- PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El pressupost base de licitació està definit a l'apartat **B.2** del quadre de característiques.

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el pressupost base de licitació, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent.

El pressupost comprèn la totalitat del contracte. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'art. 100 i concordants LCSP.

Aquest pressupost inclou tots els factors de valoració i les despeses que, segons els documents contractuals i la legislació vigent corren per compte de l'adjudicatari, així com els tributs de qualsevol tipus a excepció de l'impost sobre el Valor Afegit.

El finançament per aquest procediment es portarà a terme a través de les diferents partides pressupostaries de que disposa l'institut en els projectes d'investigació finalistes i no

finalistes que admetin aquest tipus de servei així com amb fons propis, basals o estructurals.

4.- EXISTÈNCIA DE CRÈDIT

La despesa màxima derivada d'aquesta contractació és de 200.000.-€ (més 42.000.-€ en concepte d'IVA al tipus del 21%), i es farà efectiva a càrrec del pressupost corresponent a l'exercici 2026 - 2028 de l'IRB BARCELONA i a càrrec a la partida D/2260003.

5.- TERMINI DE LLIURAMENT, DURADA DEL CONTRACTE I POSSIBLES PRÒRROQUES

El termini de lliurament dels serveis objecte del contracte consta a l'apartat C del quadre de característiques.

El termini de durada del contracte és el que figura a l'apartat C.1 del quadre de característiques.

El contracte es podrà prorrogar si així s'ha previst a l'apartat C.2 del quadre de característiques. La pròrroga serà acordada per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'adjudicatari.

Amb aquesta finalitat, es preavisarà a l'empresa adjudicatària la pròrroga del contracte amb dos (2) mesos d'antelació a la data de finalització del termini inicial de vigència del contracte.

6.- VALOR ESTIMAT

El valor estimat del contracte, als efectes d'allò que disposen l'article 101 i concordants de la LCSP, és el que figura a l'apartat B.1 del quadre de característiques.

7.- TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT I PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

La contractació, que es tramitarà de forma ordinària i no està subjecta a regulació harmonitzada, es durà a terme mitjançant procediment obert i adjudicació amb més d'un criteri d'adjudicació, en virtut d'allò que estableixen els articles 145, 146, 156 a 158 i concordants de la LCSP.

8.- PERFIL DE CONTRACTANT

Per a consultar els plecs i resta de documents relacionats amb la present contractació, així com la composició de la Mesa de Contractació, en el seu cas, s'ha d'accedir al Perfil de contractant a través de l'adreça següent:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&idCap=2750722

9.- PRESENTACIÓ DE PROPOSICIONS

Les proposicions es presentaran en la forma, termini i lloc indicats a l'anunci de licitació, mitjançant l'eina **Sobre Digital**, integrada en la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de Catalunya, accessible a l'adreça web següent:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin a la declaració responsable o DEUC per a rebre els avisos de notificacions i comunicacions.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

L'IRB BARCELONA demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari, que accedeixin a l'eina web de Sobre Digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui.

Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes.

Es podrà demanar a les empreses licitadores que introdueixin la paraula clau 24 hores després de finalitzat el termini de presentació d'ofertes i, en tot cas, l'han d'introduir dins del termini establert abans de l'obertura del primer sobre xifrat. L'òrgan de contractació demanarà aquesta paraula clau per poder realitzar el desxifrat de la documentació de les ofertes en la mesa d'obertura del sobre A, o en tot cas, el segon dia hàbil anterior a aquell en què es farà l'obertura del sobre B.

En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.

Per tant, en cas que les empreses licitadores no introdueixin les paraules clau en el termini establert, s'estableix com a norma general l'exclusió de la licitació d'aquella empresa.

En cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, l'òrgan de contractació ampliarà el termini de presentació de les mateixes el temps que es consideri imprescindible, modificant el termini de presentació d'ofertes; publicant a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública l'esmena corresponent; i, addicionalment, comunicant el canvi de data a totes les empreses que haguessin activat oferta. En tot cas, recaurà en l'empresa licitadora

l'acreditació de la fallida tècnica que impossibiliti la presentació de l'oferta mitjançant l'enviament d'un correu electrònic a l'adreça contractacio@irbbarcelona.org en el qual s'adjunti una impressió de la pantalla en el moment de l'enviament on es mostri l'error de l'enviament, dintre del termini establert a l'anunci de licitació.

L'esmentada documentació haurà de presentar-se en qualsevol de les llengües cooficials de Catalunya, signada electrònicament, en els termes següents:

SOBRE A

Contindrà la documentació administrativa següent:

- a) La **declaració responsable** de compliment de les condicions establertes per contractar amb el sector públic, d'acord amb el model de document europeu únic de contractació (DEUC) Que consta com **annex 1 al PCAP**.
- b) Les altres declaracions responsables de compliment de les condicions establertes per contractar amb el sector públic conforme a la normativa nacional, d'acord amb el model que consta com **annex 2 al PCAP**.
- c) Declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols: les empreses estrangeres han d'aportar una declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu fur propi.
- d) Declaració responsable de compliment dels requisits mínims del PPT

Les condicions establertes legalment per contractar han de complir-se abans de la finalització del termini de presentació de proposicions i subsistir en el moment de perfecció del contracte, d'acord amb l'article 140.4 LCSP.

De conformitat amb l'article 140.3 LCSP, els licitadors s'obliguen a aportar, en qualsevol moment abans de la proposta d'adjudicació, tota la documentació exigida quan els hi sigui requerida, i sens perjudici d'allò establert a la clàusula 19 del present Plec.

SOBRE B

La documentació tècnica i acreditativa relativa als criteris d'adjudicació avaluable de forma subjectiva. El licitador presentarà una Memòria Tècnica breu (màx. 15 pàgines) detallant la planificació del servei. Aquesta ha d'abordar els següents punts:

- 1) Equip d'agents que es proposa per a l'execució del contracte (configuració, dimensió i perfil dels membres); formació específica que rebrà l'equip per a realitzar les campanyes de l'IRB de Barcelona; sistemes de control de la qualitat;
- 2) Gestió de les campanyes de captació i fidelització de donants individuals, així com dels serveis d'atenció als donants: planificació i posada en marxa de les campanyes; seguiment i comunicació amb el client; reporting

(periodicitat, format i contingut); gestió de les possibles incidències, etc.

3) Explicar la seva experiència en la gestió d'emails i converses de WhatsApp en campanyes de qualsevol tipus (Conversió, fidelització, etc...). Es valorarà molt positivament si l'explicació ve acompanyada de dades i resultats obtinguts.

4) Descrure un cas d'èxit de la integració CTI (Computer Telephony Integration) del vostre software amb Salesforce, detallant els mecanismes d'automatització que va implementar. Es valorarà especialment l'experiència en la creació automàtica de tasques a l'àrea "Activitat" del contacte de Salesforce amb el resultat final de la trucada i l'actualització de l'estat de membre d'una campanya en temps real.

S'atorgarà la major puntuació a aquella proposta que millor s'ajusti al conjunt de criteris exposats. A la resta de propostes se les valorarà proporcionalment.

ADVERTÈNCIA

La documentació que conté/nen el/s sobre/s precedent/s no pot incloure cap informació que permeti conèixer el contingut del sobre relatiu a la proposició dels criteris avaluable de forma automàtica. L'incompliment d'aquesta obligació implica l'exclusió de la licitació.

SOBRE C

- a) **Proposició econòmica i de criteris avaluable automàticament** (veure Annex 3 PCAP).
- b) Taules Excel (mirar annexos) introduint els preus de trucades i els seus costos indirectes, i els costos de serveis addicionals.

10.- SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA I PROFESSIONAL O TÈCNICA I ALTRES REQUERIMENTS

El licitador haurà de complir les condicions següents. No obstant, només el licitador que sigui proposat com a adjudicatari haurà de presentar la documentació acreditativa de les mateixes i que s'indica a continuació:

a) Solvència econòmica i financera:

Declaració sobre el volum global de negocis i, si escau, sobre el volum de negocis en l'àmbit d'activitats corresponent a fi del contracte, referit com a mínim als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari, en la mesura que es disposi de les referències d'aquest volum de negocis.

El volum global de negoci anual corresponent al millor dels darrers tres exercicis haurà de ser de com a mínim igual a l'import establert del valor estimat de cada lot:

- LOT 1: 100.000.-€
- LOT 2: 100.000.-€

Si per raons justificades, una empresa no pogués facilitar les referències sol·licitades podrà acreditar la seva solvència econòmica i financera mitjançant qualsevol altra documentació considerada com suficient per l'entitat contractant.

b) Solvència professional o tècnica:

Una relació dels principals subministraments realitzats d'igual o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte en els darrers tres anys que inclogui import, dates i el destinatari, públic o privat, dels mateixos. Aquests subministraments s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent si el destinatari és una entitat del sector pública o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest. A falta del certificats, es podran acreditar mitjançant una declaració de l'empresari.

Aquest mitjà de solvència no serà exigible a les empreses de recent creació, entenent com a tal les d'antiguitat inferior a 5 anys, en els termes previstos a l'article 90.4 de la LCSP (no aplicable a procediments SARHA).

Els empresaris hauran d'acreditar haver executat, durant l'any de major execució del període indicat, un import mínim (sense impostos) igual al 70% del valor estimat de cada lot.

- LOT 1: 70.000.-€
- LOT 2: 70.000.-€

Les empreses han d'acreditar que compleixen els requisits mínims de solvència que es detallen en aquesta clàusula, a través dels mitjans d'acreditació que es relacionen en la mateixa.

Així mateix, les empreses estrangeres no comunitàries han de justificar la seva solvència mitjançant un informe que l'Estat de procedència de l'empresa estrangera admet al seu torn la participació d'empreses espanyoles en la contractació amb els ens del sector públic assimilables als que enumera l'article 3 de la LCSP, en forma substancialment anàloga. Aquest informe l'ha d'elaborar la corresponent Oficina Econòmica i Comercial d'Espanya a l'exterior i s'ha d'adjuntar a la documentació que es presenti.

11.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la millor proposició relació qualitat-preu seran, de forma decreixent, els que s'indiquen a l'Annex 4 del present PCAP.

12.- CRITERIS DE DESEMPAT

En cas d'igualació de proposicions, els criteris per al desempat seran els establerts a la Llei.

13.- TERMINI PER A L'ADJUDICACIÓ

L'adjudicació es realitzarà dins el termini de màxim de 2 mesos a comptar des de la data d'obertura de les ofertes rebudes.

14.- VARIANTS

Els licitadors no podran presentar en les seves ofertes variants.

15.- OFERTES ANORMALMENT BAIXES

Seran considerades com ofertes presumptament anormals o desproporcionades, aquelles ofertes que siguin inferiors en més d'un 25% a la mitjana de les ofertes presentades pels altres licitadors.

16.- GARANTIA PROVISIONAL

No s'exigeix la constitució de garantia provisional, de conformitat amb allò que disposa l'article 106 LCSP.

17.- GARANTIA DEFINITIVA

La garantia definitiva a constituir pel licitador proposat adjudicatari serà la corresponent al 5% de l'import d'adjudicació, IVA exclòs.

La garantia definitiva es podrà prestar mitjançant qualsevol de les formes previstes a l'article 108 LCSP, a excepció de la retenció de preus, i haurà d'estar intervinguda notarialment en el cas dels avals i, en l'assegurança de caució haurà d'estar atorgada per persona amb poders suficients i bastantejats.

En cap cas la garantia definitiva es podrà constituir mitjançant retenció del preu.

La garantia definitiva serà retornada a l'empresa contractista quan l'òrgan competent de fiscalització de la Unió Europea accepti la sol·licitud de certificació presentada.

18.- APTITUD PER CONTRACTAR

1. Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que reuneixin les condicions següents:

- Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 de la LCSP;
- No estar incurses en alguna de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides en l'article 71 de la LCSP;
- Acreditar la solvència requerida, en els termes establerts en la clàusula 10 d'aquest plec
- Tenir l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme la prestació que constitueixi l'objecte del contracte; i
- A més, quan, per així determinar-ho la normativa aplicable, se li requereixin a l'empresa determinats requisits relatius a la seva organització, destinació dels seus beneficis, sistema de finançament o altres per poder participar en el procediment d'adjudicació, aquests s'han d'acreditar per les empreses licitadores.

Així mateix, les prestacions objecte d'aquest contracte han d'estar compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat de les empreses licitadores, segons resulti dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals.

Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.

2. La capacitat d'obrar dels licitadors persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial. També cal aportar el NIF de l'empresa.

La capacitat d'obrar dels licitadors persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF.

La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres professionals o mercantils adients del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen en l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE.

La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres d'Estats no membres de la Unió Europea ni signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'acredita amb l'aportació d'un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte,

que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte. També han d'aportar l'informe de reciprocitat al que fa referència l'article 68 de la LCSP.

3. També poden participar en aquesta licitació les unions d'empreses que es constitueixin temporalment a aquest efecte (UTE), sense que sigui necessària formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte. Aquestes empreses queden obligades solidàriament davant l'Administració i han de nomenar una persona representant o apoderada única amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció, sense perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa.

La durada de la UTE ha de coincidir, almenys, amb la del contracte fins a la seva extinció.

Les empreses que vulguin constituir unions temporals d'empreses per participar en licitacions públiques es poden trobar mitjançant la utilització de la funcionalitat punt de trobada de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat, que es troba dins l'apartat "Perfil del licitador".

4. Les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o hagin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació, poden participar en la licitació sempre que es garanteixi que la seva participació no falseja la competència.

19.- PRESENTACIÓ DE DOCUMENTACIÓ

El licitador proposat com a adjudicatari abans de l'adjudicació i dins del termini de **10 dies hàbils** comptadors des de l'endemà de la recepció del requeriment que preveu l'article 150.2 de la LCSP haurà de:

- Acreditar la constitució de la garantia definitiva.
- Presentar els documents següents:

a) La documentació que acrediti la personalitat del licitador/a, mitjançant DNI o document que el substitueixi. Quan no actui en nom propi o es tracti de societat o persona jurídica, a més del seu DNI, haurà d'aportar l'escriptura de nomenament de càrrec social o bé el poder notarial per representar a la persona o entitat, i l'escriptura de constitució o d'adaptació, si escau, de la societat o entitat i/o aquella en què consti el darrer objecte social vigent, en el que hauran d'estar compreses les prestacions objecte del contracte. Així mateix, els actes i acords continguts en les escriptures abans assenyalades hauran d'estar inscrits en el corresponent Registre quan l'esmentada inscripció els sigui exigible. En el cas que no ho fos, la capacitat d'obrar s'acreditarà mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acte fundacional, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial.

Les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o dels Estats signataris de l'acord sobre l'Espai Econòmic Europeu hauran d'acreditar la seva capacitat d'obrar, en

els termes d'allò que disposen els articles 67 i 84 de la LCSP, mitjançant la inscripció en els registres comercials o professionals que s'estableixen a l'annex I del RGLCAP.

La capacitat d'obrar de la resta de les empreses estrangeres s'acreditarà de conformitat amb el que disposen els articles 68 i 84 de la LCSP.

b) Els certificats acreditatius de trobar-se al corrent del compliment de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, llevat que l'IRB BARCELONA disposi d'aquests.

c) La documentació que acrediti, en els termes de la clàusula 10 del present Plec:

- L'habilitació professional
- La solvència econòmica i financera i tècnica o professional.

d) Acreditar alguna de les condicions especials d'execució previstes a la clàusula 22 d'aquest plec, la pòlissa de responsabilitat civil i la resta de circumstàncies consignades en la declaració responsable aportada i la resta que sigui exigible.

Aquelles empreses que estiguin inscrites en el Registre de Licitadors de la Generalitat de Catalunya i/o de l'Administració General de l'Estat restaran eximides de presentar la documentació referida si consta en el Registre de Licitadors.

Cas de no presentar-se la documentació en el termini previst, s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta, se li exigirà l'import del 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, i es procedirà en els termes assenyalats a l'article 150 de la LCSP.

20.- FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

El contracte es formalitzarà de conformitat amb el que disposa l'article 153 LCSP.

Atès que el contracte és susceptible de recurs especial, la formalització es produirà un cop hagi transcorregut 15 dies hàbils següents a la remissió de la notificació de l'adjudicació.

En el supòsit que l'adjudicatari sigui una unió temporal d'empreses aquesta haurà d'estar formalment constituïda abans de la formalització del contracte.

El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització i aquesta serà requisit imprescindible per poder iniciar-ne l'execució.

La formalització del contracte es publicarà a la Plataforma de serveis de contractació pública de Catalunya en el termini màxim de 15 dies des de que es produeixi.

II. DADES RELATIVES A LA FASE D'EXECUCIÓ

21.- DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

Els drets i les obligacions de les parts seran, a més dels indicats a les clàusules de les dades específiques del contracte, aquells que resultin de la documentació contractual i la normativa aplicable.

A més de les obligacions establertes en la normativa vigent d'aplicació, l'adjudicatari estarà obligat:

Especificar, a sol·licitud de l'IRB BARCELONA, les persones concretes que executaran les prestacions així com comunicar qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.

- Designar una persona responsable de l'execució del contracte, que serà l'interlocutor habitual davant L'IRB BARCELONA.
- Assumir les despeses de publicitat de la licitació establertes en aquest plec. A tal efecte, l'entitat contractant descomptarà l'import de les esmentades despeses de la primera factura que s'expedeixi o de les següents, si fos necessari.
- Fer una correcta gestió ambiental del seu servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (minimitzar els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges, etc.) d'acord amb la legislació vigent.
- Guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del mateix.
- Respectar, en tot cas, les prescripcions del Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril de 2016 (Reglament general de protecció de dades), de la Llei Orgànica 3/2018 de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals i normes que la desenvolupin.
- Complir les disposicions vigents en matèria fiscal, laboral, social i la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Tenir contractada una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per import suficient per cobrir les responsabilitats de qualsevol tipus que es puguin derivar de l'execució del contracte.
- Vetllar perquè totes les accions del present contracte garanteixin el respecte als principis de no discriminació i igualtat de tracte relatius a la no discriminació per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere, ideologia, nacionalitat, raça, ètnia, religió, edat, diversitat funcional o de qualsevol altre índole i la dignitat i llibertat de les persones.
- Facilitar i aportar la informació indicada en la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- Complir les obligacions següents relatives als principis ètics i regles de conducta als quals les licitadores i contractistes han d'adequar la seva activitat, en desenvolupament de la previsió de l'article 55.2 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern:
- Adoptar una conducta èticament exemplar, abstenir-se de fomentar, proposar, promoure o dur a terme qualsevol mena de pràctica corrupta, tant en relació al què el Codi Penal refereix com a corrupció com també en relació a actuacions èticament

reproables, posar en coneixement dels òrgans competents qualsevol manifestació d'aquestes pràctiques que, al seu parer, sigui present o pugui afectar el procediment o la relació contractual i no realitzar qualsevol altra acció que pugui vulnerar els principis d'igualtat d'oportunitats i de lliure concurrència.

- Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.
- No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en relació a l'àmbit del contracte o de les prestacions contractades.
- Denunciar, durant l'execució del contracte, les situacions irregulars que es puguin presentar en el procés de contractació.
- Comunicar immediatament a l'òrgan de contractació les possibles situacions de conflicte d'interessos, entès com qualsevol situació en la qual els membres del personal del poder adjudicador o d'un proveïdor de serveis de contractació que actuï en nom del poder adjudicador que participin en el desenvolupament del procediment de contractació o puguin influir en el resultat d'aquest procediment tinguin, directament o indirecta, un interès financer, econòmic o personal que pogués semblar que compromet la seva imparcialitat i independència en el context del procediment de contractació.
- Facilitar, si és el cas, la informació relativa a les condicions dels contractes de les persones treballadors als que afecti la subrogació.

22.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

D'acord amb l'article 202.2 LCSP s'estableix com a condició especial d'execució del contracte el compliment per part de l'empresa licitadora d'alguna de les que s'enumera a continuació:

- Consideracions mediambientals:
 - Compromís de reducció de les emissions de gasos d'efecte hivernacle.
 - Manteniment i millora dels valors mediambientals que puguin veure's afectats per l'execució del contracte.
- Consideracions socials:
 - Disposar d'un pla d'igualtat efectiva entre homes i dones en el desenvolupament de la carrera professional.
 - Disposar d'un pla de conciliació de la vida familiar i laboral

De conformitat amb l'article 202.4 de la LCSP, totes les condicions d'execució que formin part del contracte seran igualment exigides a tots els subcontractistes que, en el seu cas, participin de l'execució del Contracte.

23.- MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Les causes de modificació del contracte són les que es descriuen a l'**apartat K** del quadre de característiques, si s'escau.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista.

En cap cas la modificació del contracte podrà suposar l'establiment de nous preus no previstos en el contracte.

24.- RÈGIM DE PAGAMENT

L'adjudicatària facturarà els serveis mensualment i amb l'IVA corresponent.

El pagament efectiu de les prestacions executades es realitzarà en un termini màxim de 30 dies naturals a comptar des de la data de l'aprovació de la factura per part de l'entitat contractant. De la factura es detrauran, si fos el cas, l'import corresponent a aplicar les penalitats previstes a la clàusula 26.

Les factures incorporaran el Codi Unitat i la referència de contracte (**OB-1125-91**).

L'entitat contractant realitza el pagament dels serveis un cop aquests s'hagin realitzat de forma parcial o total i un cop entrada la factura al seu registre. D'acord amb aquest paràmetre, no es contempla el pagament per avançat d'una part o de la totalitat del preu del contracte.

A continuació s'indiquen els Codis DIR per la facturació electrònica:

- | | |
|----------------------|-----------|
| • Administració | A09002970 |
| • Oficina Comptable | A09019046 |
| • Òrgan Gestor | A09019046 |
| • Unitat Tramitadora | A09019046 |

25.- REVISIÓ DE PREUS

No s'admet la revisió de preus.

26.- PENALITATS

1. L'adjudicatària haurà de rescabalar a l'IRB Barcelona o al personal que en depèn pels danys i indemnitzar-la pels perjudicis derivats de dol o negligència en el compliment de les obligacions resultants de l'adjudicació. Igualment serà responsable dels danys i perjudicis ocasionats a terceres persones durant l'execució del contracte.

2. En els supòsits d'incompliment o compliment defectuós de les obligacions assumides per l'adjudicatària, l'IRB Barcelona podrà resoldre el contracte o compel·lir-lo al compliment del mateix.

3. L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions contractuals, donarà lloc a la imposició de penalitzacions. La tipificació de les faltes als efectes del present contracte, es descriuen a continuació a efectes enunciatius i no exhaustius:

Lleus:

- ✓ Manca de col·laboració amb el personal de l'IRB Barcelona.
- ✓ L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta greu.
- ✓ No avisar a l'entitat contractant de la incorporació de personal nou o si es produeixen canvis.
- ✓ Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a lleus per la seva normativa específica.

Greus:

- ✓ La resistència als requeriments efectuats per l'entitat contractant, o la seva inobservança.
- ✓ L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta molt greu.
- ✓ No disposar de personal suplent per a un determinat servei.
- ✓ Realitzar una jornada de treball superior a la permesa laboralment, i en cas que això succeeix per eventualitat, no informar a l'entitat contractant.
- ✓ Permetre per acció o omissió, l'accés a dependències de l'entitat contractant, a persones alienes al servei contractat.
- ✓ La manca de lliurament, en temps i forma, de tota la informació respecte de la prestació del servei que li hagi estat sol·licitada per l'entitat contractant.
- ✓ Reincidència en la comissió de faltes lleus.
 - ✓ Manca de cobertura del servei durant un període de temps, per inexistència de personal suplent o altres causes, sempre que no sigui incompliment molt greu.
 - ✓ L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals, i en especial, les del pla de seguretat i salut en les prestacions, qualificats com a greus per la seva normativa específica.
 - ✓ La manca de subministrament de la informació requerida per l'Administració de cara al control del compliment de les fites i objectius establerts per al seguiment de l'execució dels fons procedents del Mecanisme de Recuperació i Resiliència, de conformitat amb la normativa europea i nacional aplicable.

Molt greus:

- ✓ Incompliment de la prestació del servei, bé sigui per abandonament o d'altres causes.
- ✓ Passivitat, deixament i desídia en la realització del servei.
- ✓ La resistència als requeriments efectuats per l'entitat contractant, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- ✓ La utilització de sistemes de treball, elements, materials, maquinaria o personal diferents als previstos en els Plecs i en les ofertes de l'adjudicatària, si s'escau, quan produeixi un perjudici molt greu.
- ✓ No posar a disposició personal per a l'execució dels serveis mínims establerts.
- ✓ Incompliment molt greu de les prescripcions relatives a la subcontractació, si s'escau.
- ✓ Falsejament de les prestacions consignades per l'adjudicatària a la factura.
- ✓ Reincidència en faltes greus.
- ✓ Incorporar personal sense cap coneixement de les seves obligacions, ni formació prèvia.
- ✓ Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a molt greus per la seva normativa específica, i en especial de les del Pla de seguretat i salut en les prestacions.
- ✓ L'incompliment de les prescripcions sobre seguretat de tercers en les prestacions.
- ✓ L'incompliment d'emplenar i aportar per part del contractista, subcontractista o qualsevol persona obligada a fer-ho, de la declaració d'absència de conflicte d'interès en el present contracte, de la declaració d'acceptació de la cessió de dades entre les administracions públiques implicades per donar compliment al que preveu la normativa europea que és aplicable i de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, així com per la no presentació de la declaració responsable relativa al compromís de compliment dels principis transversals establerts en el PRTR i que puguin afectar l'àmbit objecte de gestió.

4. Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte i que no estigui expressament previst a l'apartat 5, l'IRB Barcelona podrà aplicar les sancions següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- Faltes MOLT GREUS: 3% de l'import del contracte
- Faltes GREUS: 1% de l'import del contracte

- Faltes LLEUS: 0,5% de l'import del contracte

L'import de les penalitzacions podrà fer-se efectiu mitjançant la seva deducció en la factura/ les factures que s'hagi/n d'abonar a l'adjudicatària.

En la tramitació de l'expedient per a la imposició de qualsevol penalitat de les previstes, es donarà audiència a l'adjudicatària perquè pugui formular les al·legacions que estimi pertinents i l'òrgan de contractació de l'entitat contractant resoldrà.

5. Addicionalment a les anteriors, de conformitat amb l'article 16.1 h) del Decret llei 5/2021, s'estableixen les següents conductes susceptibles de ser penalitzades:

- L'incompliment de les obligacions o amb els terminis de les fites, les quals es penalitzaran amb un 5% del preu del contracte, consistents en el retard en el termini d'execució de les diferents fases en el període establert en aquest PCAP. Aquesta penalització s'aplicarà per cada setmana de retard que es produeixi en l'execució de cada fase.

27.-CAUSES DE RESOLUCIÓ

1. El present contracte podrà ser resolt per qualsevol de les causes establertes a l'article 211 i 306 de la LCSP.

2. A banda de les establertes a l'esmentat article i les ja previstes en el present plec, constitueixen causes específiques de resolució:

- La demora en l'inici de les prestacions.
- L'incompliment o compliment defectuós de les condicions d'execució del contracte establertes en aquest Plec i en el Plec de condicions tècniques.
- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials.
- La manifesta incapacitat tècnica o negligència, provada, en relació amb el desenvolupament de les tasques objecte del present contracte, la negativa o resistència manifesta de l'adjudicatària a ajustar-se a les indicacions efectuades per l'IRB BARCELONA per tal d'ajustar el contracte a les seves necessitats, la no compareixença reiterada a les reunions de treball, la manca de compliment en els terminis parcials que es puguin establir, l'omissió d'informació i qualsevol actitud o negligència que pugui afectar el desenvolupament del contracte.
- Per una situació prevista com a causa de prohibició de contractar que esdevingui una vegada perfeccionat el contracte.
- Trobar-se en una situació de control o d'associació respecte a altres candidats o licitadores, haver-se posat d'acord amb altres participants en el procediment de

licitació i haver subcontractat alguna tasca a altres empreses participants en aquesta licitació sense l'autorització de l'entitat contractant.

- No haver guardat la deguda reserva respecte a les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del contracte.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte quan produeixi un perjudici molt greu.
- L'incompliment reiterat de qualsevol de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec que no tinguin caràcter d'obligació contractual essencial.
- L'incompliment per qualsevol de les parts de qualsevol obligació contractual, sense perjudici d'allò que disposa la clàusula referida a les penalitats.

28.- TERMINI DE RECEPCIÓ DE LES PRESTACIONS DEL CONTRACTE

No s'estableix termini especial de recepció i regirà el termini general d'un mes a comptar des del lliurament o la realització de l'objecte del contracte, recepció que s'haurà de formalitzar mitjançant el corresponent document acreditatiu.

29.- GARANTIA DEL CONTRACTE

Veure apartat F del quadre de característiques.

30.- CESSIÓ

No s'admet la cessió atesa la naturalesa del contracte.

31.- SUBCONTRACTACIÓ

El contractista solament podrà subcontractar vàlidament la realització del contracte, de conformitat amb els requisits assenyalats a l'article 215 LCSP.

En el cas que les empreses contractistes vulguin subscriure contractes amb subcontractistes que no s'ajustin al que s'indica en l'oferta, no es podran subscriure fins que hagin transcorregut vint dies des que s'hagi cursat la notificació a l'òrgan de contractació i s'hagin aportat les justificacions a què es refereix el paràgraf següent, llevat que s'hagi autoritzat expressament amb anterioritat o que es doni una situació justificada d'emergència o que exigeixi adoptar mesures urgents, excepte si l'IRB notifica dins d'aquest termini la seva oposició.

Les empreses licitadores han d'indicar en les seves ofertes els elements accessoris del contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant el seu import i el nom o el perfil professional, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes a qui vagin a encomanar la seva realització.

L'empresa contractista ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que pateixi aquesta informació durant l'execució del contracte, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractes.

Si no s'ha indicat prèviament a l'oferta, el contractista comunicarà per escrit a l'IRB BARCELONA, després de l'adjudicació del contracte o a l'inici de la seva execució, la intenció de celebrar subcontractes o qualsevol modificació d'aquesta, tot indicant la part de la prestació a subcontractar i la seva identitat, les dades de contacte i els representats legals del subcontractista així com justificant l'aptitud d'aquest per executar-la de conformitat amb l'establert per la normativa i el present plec i que no està incurs en cap supòsit de prohibició per contractar.

32.- CONFIDENCIALITAT DE LA INFORMACIÓ

La declaració de confidencialitat dels licitadors ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

No tenen en cap cas caràcter confidencial l'oferta econòmica de l'empresa, ni les dades incloses en el DEUC o declaració anàloga.

En el cas de manca d'indicació, s'entendrà que la documentació facilitada no té caràcter confidencial.

En cas que l'IRB BARCELONA requereixi uns nivells de confidencialitat més elevats dels aquí previstos, el contractista haurà de signar un acord de confidencialitat específic pel servei contractat.

D'acord amb l'article 133.2 LCSP, el contractista haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació a la qual tingui accés degut a l'execució del contracte.

El deure de confidencialitat tindrà una vigència de cinc anys a comptar des del coneixement de la informació de referència.

De conformitat amb l'article 133.1 LCSP, l'òrgan de contractació no podrà divulgar la informació facilitada pels licitadors i designada, de forma expressa i justificada, per aquests com a confidencial.

33.- RÈGIM JURÍDIC DE LA CONTRACTACIÓ

1. L'IRB BARCELONA està subjecta a les disposicions de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, "LCSP"), relatives a la contractació no harmonitzada que com a poder adjudicador que no té el caràcter d'Administració Pública li són aplicables.

2. En relació a les eventuais modificacions contractuals que es puguin produir, serà d'aplicació el règim previst a la subsecció 4^a de la Secció 3^a del Capítol I del Títol I del Llibre Segon de la LCSP.

3. El contracte té la consideració de contracte privat i queda subjecte, en quant als seus efectes i extinció, al dret privat, regint-se per aquest Plec, pel contracte i documentació annexada, i en tot allò no previst, per la legislació civil i mercantil aplicable.

A la preparació i adjudicació del present contracte li resulta d'aplicació allò previst al Títol I del Llibre Tercer de la LCSP.

4. Per resoldre qualsevol discrepància que pogués sorgir de la preparació, adjudicació i modificacions contractuals, quan aquestes últimes es fonamentin en l'incompliment d'allò establert als articles 204 i 205 de la LCSP, quan s'entengui que dita modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació, les parts es sotmetran a l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu.

Per resoldre qualsevol discrepància que pogués sorgir en relació als efectes i extinció del present contracte, les parts se sotmetran a l'ordre jurisdiccional civil.

6. **L'òrgan de contractació** del present contracte, per raó de la quantia del mateix, són la Sra. Margarida Corominas Bosch i el Sr. Francesc Posas i Garriga, d'acord amb el que s'estableix a l'escriptura d'apoderament atorgada davant el notari de Barcelona Sr. Pedro Ángel Casado Martín en data 18 de maig de 2018, amb el número 1062 de protocol.

34.- NOTIFICACIONS I ÚS DE MITJANS ELECTRÒNICS

Les notificacions derivades de l'expedient de contractació s'efectuaran per mitjans electrònics.

S'efectuaran mitjançant el sistema e-NOTUM, un sistema que garanteix la posada a disposició i l'accés al seu contingut. El sistema enviarà un correu electrònic a l'adreça electrònica que a tal efecte s'indiqui, en el qual s'informarà del dipòsit de la notificació.

Les notificacions electròniques s'entendran rebutjades a tots els efectes si, un cop s'ha acreditat la seva posada a disposició, han transcorregut 10 dies naturals sense que s'hagi accedit al seu contingut.

L'ús de mitjans electrònics en aquest procediment seguirà les instruccions accessibles al Perfil de Contractant.

35.- OBLIGACIONS LABORALS, SOCIALS, FISCALS, DE PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS, I MEDIAMBIENTALS DEL CONTRACTISTA

El contractista restarà obligat al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social, de seguretat i salut en el treball, de prevenció de riscos laborals, d'integració social de les persones amb discapacitat, d'igualtat efectiva de dones i homes, fiscal, de protecció de dades personals, i en matèria mediambiental.

36.- ASSEGURANCES

El contractista s'obliga a disposar d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per un import mínim suficient que cobreixi la correcta execució del contracte.

37.- LLOC DE LLIURAMENT DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

El lloc fixat per a l'entrega dels subministraments objecte del contracte és el que consta a l'**apartat D** del quadre de característiques del present plec.

38.- RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Es designa responsable del contracte, amb les funcions previstes a l'article 62 LCSP, a Oriol Alsina Español, Head of Fundraising, Marketing and Communication IT de l'IRB Barcelona.

El responsable del contracte no podrà, en cap cas, ni per compte propi ni aliè, intervenir en aquest procés de contractació com a licitador.

En qualsevol cas, la impossibilitat d'intervenció abastarà les persones jurídiques en quin capital aquell o els seus cònjuges, convivents i/o descendents sobre els que tinguin representació legal ostentin una participació superior al 10% i/o en siguin administradors.

Totes les persones que intervinguin en funcions de seguiment, control i supervisió de l'execució del subministrament han de presentar la declaració d'absència de conflicte d'interès que es recull en l'annex 6 d'aquest plec.

39.- PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

En compliment del què disposa el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46 / CE, així com la Llei Orgànica 3/2018 de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, i normes que la desenvolupin, en els que es regula el dret d'informació en la recollida de les dades de caràcter personal, es deixa constància dels següents extrems:

a. La documentació requerida per a licitar en el present procediment que contingui dades de caràcter personal és necessària per la participació en el mateix..

b. En relació amb la documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal de persones físiques (treballadors, personal tècnic, col·laboradors, etc.), el licitador garanteix que ha obtingut prèviament el consentiment de les persones interessades per facilitar la referida informació a l'entitat contractant amb la finalitat de licitar en el present procediment.

c. La documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal serà dipositada a les oficines de l'entitat contractant, ubicades a Baldri Reixac 10, 08028 BARCELONA i serà tractada per l'entitat contractant per la qualificació, valoració i comparació de les proposicions dels licitadors i per donar compliment a les finalitats establertes a la normativa de contractació pública que sigui d'aplicació a l'entitat contractant. Els destinataris d'aquesta informació seran la pròpia entitat contractant, així com aquells tercers que realitzin tasques de fiscalització o aquells tercers que, en l'execució del contracte, necessàriament hagin d'accedir a la mateixa.

d. La presentació de l'oferta i la documentació sol·licitada implica que el licitador autoritza a l'entitat contractant a tractar la referida informació en els termes informats i, en cas que resulti adjudicatari, en el marc de l'execució del contracte. Les dades proporcionades es conservaran durant els anys necessaris per complir amb les obligacions legals.

e. Els interessats podran exercitar els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació i oposició dirigint-se a l'entitat contractant, com entitat responsable del tractament, a l'adreça indicada a la lletra c) anterior, adjuntant una còpia del Document Nacional d'Identitat o altre Document Oficial que acrediti la identitat de la persona que exerciti el dret. L'interessat podrà també presentar una reclamació davant l'autoritat de control competent.

40.- RÈGIM DE RECURSOS

1. Es podrà interposar recurs especial en matèria de contractació regulat a l'article 44 i següents de la LCSP davant del Tribunal Català de Contractes de Sector Públic com a òrgan competent per la resolució del recurs, contra l'anunci de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixen les condicions que han de regir la contractació, així com també els actes de tràmit adoptats en el procediment d'adjudicació, sempre que aquests darrers decideixin directa o indirectament sobre la mateixa, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims, els actes pels que s'acordi l'admissió o inadmissió de candidats, incloses les ofertes que siguin excloses per resultar anormalment baixes com a conseqüència de l'aplicació de l'article 149 de la LCSP, contra l'acord d'adjudicació i les modificacions contractuals basades en l'incompliment d'allò que disposen els articles 204 i 205 de la LCSP.

Igualment, es podrà interposar recurs especial en els supòsits previstos a l'article 39.2 de la LCSP. El recurs especial en matèria de contractació té caràcter potestatiu. Alternativament, es podrà interposar recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

2. El recurs es podrà interposar per les persones físiques i jurídiques els drets o interessos legítims de les quals s'hagin vist perjudicats o puguin resultar afectats per les decisions objecte de recurs, i en tot cas pels licitadors.

3. El termini d'interposició del recurs especial en matèria de contractació és de 15 dies dies hàbils i es computa de la manera que estableix l'article 50.1 de la LCSP.

No obstant, quan el recurs es fonamenti en alguna de les causes de nul·litat previstes a l'apartat 2 de l'article 39 de la LCSP, el termini per interposar el recurs especial seran els que s'indiquen a les lletres a) i b) de l'article 50.2 de la LCSP.

4. L'escrit d'interposició del recurs podrà presentar-se davant el registre de l'Òrgan de Contractació, en el registre de l'Òrgan competent per a la resolució del recurs o en qualsevol dels llocs establerts a l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

Transcorreguts 2 mesos comptats des del següent a la interposició del recurs sense que s'hagi notificat la seva resolució, l'interessat podrà considerar-ho desestimat als efectes d'interposar el recurs contenciós administratiu.

5. A l'escrit d'interposició es farà constar l'acte recorregut, el motiu que fonamenti el recurs, els mitjans de prova de què es pretengui fer valdre el recurrent i, en el seu cas, la sol·licitud d'adopció de mesures provisionals, adjuntant al mateix la documentació exigida per l'article 51 de la LCSP.

III. DADES ESPECÍFIQUES

41.- SISTEMA DE DETERMINACIÓ DEL PREU DEL CONTRACTE

El preu del contracte s'ha determinat, d'acord amb la justificació que consta en l'expedient, en base al preu referit a la unitat de prestació.

42.- COMPROVACIONS EN EL MOMENT DE LA RECEPCIÓ DE LA QUALITAT DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

L'IRB BARCELONA es reserva la realització de comprovacions sobre la qualitat de l'objecte del contracte.

43.- FACULTAT DE L'IRB BARCELONA SOBRE MANTENIMENT D'ESTÀNDARDS DE QUALITAT EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

El contractista haurà de mantenir els estàndards de qualitat i les prestacions equivalents als criteris econòmics que van servir de base per a l'adjudicació del contracte i el personal que adscriuï a la prestació del servei haurà d'observar els nivells mínims de comportament i les regles de decòrum adients a la prestació contractada; quan alguna de les persones no observi aquests nivells i regles, l'IRB BARCELONA n'informarà a l'adjudicatari i aquell haurà de substituir-la en el termini més breu possible. L'adjudicatari haurà de disposar de personal suplent amb la formació i l'experiència suficients per poder substituir les persones que prestin els serveis objecte del contracte en supòsits de vacances, absències i/o malalties.

44.- PLANIFICACIÓ PREVENTIVA EN CAS DE CONCURRÈNCIA EMPRESARIAL

No és procedent.

45.- INFORMACIÓ SOBRE LES CONDICIONS DE SUBROGACIÓ EN CONTRACTES DE TREBALL

No és procedent.

46.- PROPIETAT DELS TREBALLS

L'IRB Barcelona té la titularitat, tant en el cas d'acabament del contracte com de resolució anticipada, de la propietat intel·lectual en exclusivitat i a tots els efectes de tots els informes, estudis i altres documents elaborats en execució del contracte, sense perjudici del dret inalienable d'autoria que correspon a l'adjudicatari. Qualsevol tipus de dret o copyright derivat de la prestació d'aquest contracte de serveis serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària.

L'empresa adjudicatària haurà de complir, durant el termini de vigència del contracte, amb la Llei de Propietat Intel·lectual. L'adjudicatari haurà de protegir a tota hora la legalitat de la seva activitat i en cap cas l'IRB Barcelona assumirà com a client cap responsabilitat per l'activitat duta a terme pel proveïdor en execució de la prestació del servei.

Barcelona, a la data de la signatura electrònica

Margarida Corominas Bosch

Directora de Gestió

Francesc Posas i Garriga

Director

FUNDACIÓ INSTITUT DE RECERCA BIOMÈDICA (IRB BARCELONA)

ANNEX 1

DECLARACIÓ RESPONSABLE SEGUINT EL MODEL DEL DOCUMENT EUROPEU ÚNIC DE CONTRACTACIÓ (DEUC)

*El podeu descarregar a través del següent enllaç:

<https://contractacio.gencat.cat/ca/contractar-administracio/deuc/>

**(Document complementari: els licitadors que comptin amb més de 250 treballadors han d'aportar juntament amb el DEUC un pla d'igualtat conforme amb el que disposa l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat de dones i homes.)

*O, si es prefereix, a través del formulari del Ministeri d'Hisenda accessible al següent enllaç:

<https://visor.registrodelicitadores.gob.es/espd-web/filter?lang=es>

ANNEX 2

Model de declaració responsable per al compliment de normativa nacional

A INSERIR EN EL SOBRE A

"El Sr./La Sra. amb DNI/NIF núm., en nom propi / en representació de l'empresa (NIF) en qualitat de, i segons escriptura pública autoritzada davant Notari, en data i amb número de protocol....., opta a la contractació relativa a i DECLARA RESPONSABLEMENT:

- Que les facultats de representació que ostenta són suficients i vigents (si s'actua per representació); que reuneix totes i cadascuna de les condicions per contractar establertes legalment i no incorre en cap de les prohibicions per contractar amb l'Administració previstes als articles 65 a 97 de la LCSP.
- Que es troba al corrent del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.
- Que disposa de l'habilitació empresarial o professional, així com de la solvència econòmica i financera i tècnica o professional exigides en els termes de la clàusula desena del PCAP i que es compromet a adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals / materials descrits a la dita clàusula.
- Que, en el cas de recórrer a solvència externa, compta amb el compromís per escrit de les entitats corresponents per a disposar dels seus recursos i capacitats per a utilitzar-los en l'execució del contracte.
- Que no ha celebrat cap acord amb altres operadors econòmics destinats a falsejar la competència en l'àmbit d'aquest contracte i que no coneix cap conflicte d'interessos vinculat a la seva participació en aquest procediment de contractació.
- Que, en cas que es tracti d'empresa estrangera, es sotmet a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals espanyols, amb renúncia expressa al propi fur.
- Que, en el cas que formulin ofertes empreses vinculades, el grup empresarial a què pertanyen és *(indicar les empreses que el componen)*.
- Que, cas de resultar proposat com a adjudicatari, es compromet a aportar la documentació assenyalada en la clàusula **19** del PCAP.
- Es designa com a persona/es autoritzada/es per a rebre l'avís de les notificacions, comunicacions i requeriments per mitjans electrònics a:

Persona/es autoritzada/es*	DNI*	Correu electrònic professional*	Mòbil professional

**Camps obligatoris.*

Si l'adreça electrònica o el número de telèfon mòbil facilitats a efectes d'avís de notificació, comunicacions i requeriments quedessin en desús, s'haurà de comunicar la dita circumstància per escrit a l'IRB BARCELONA, per tal de fer la modificació corresponent.

El licitador/contractista declara que ha obtingut el consentiment exprés de les persones a qui autoritza per rebre les notificacions, comunicacions i requeriments derivades d'aquesta contractació, per tal que l'IRB BARCELONA pugui facilitar-les al servei e-Notum a aquests efectes.

(Data i signatura)."

ANNEX 3

MODEL OFERTA ECONÒMICA I ALTRES REFERÈNCIES AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT LOT 1

1. Oferta econòmica, basada en el preu, que s'ajustarà al model següent:

"El Sr./La Sra..... amb NIF núm....., en nom propi / en representació de l'empresa, en qualitat de ..., i segons escriptura pública autoritzada davant Notari, en data i amb número de protocol .../o document ..., CIF núm., domiciliada a..... carrer, núm....., (persona de contacte....., adreça de correu electrònic, telèfon núm.), assabentat/da de les condicions exigides per optar a la contractació relativa al servei de telemarketing per efectuar trucades de captació i fidelització de donants individuals i totes les gestions que siguin necessàries per aconseguir la implicació de ciutadans i ciutadanes en el finançament de la recerca de l'IRB Barcelona, es compromet a portar-la a terme amb subjecció al Plec de Clàusules Administratives Particulars i al Plec de Prescripcions Tècniques Particulars, que accepta íntegrament, oferint les condicions següents:

1. Oferta econòmica:

Import de licitació màxim (IVA exclòs)	Import ofert (IVA exclòs)	Tipus d'IVA	Quota d'IVA	Import ofert (IVA inclòs)
Lot 1: 100.000.-€	 -€	21%	-€	-€

2. Experiència amb entitats sense ànim de lucre:

CONCEPTE	MARCAR AMB UNA X
Més de 10 anys d'experiència	
Entre 1 5 i 9 anys d'experiència	
Entre 1 i 4 anys d'experiència	
Cap experiència	

3. Gestió e-mail i converses de whatsapp:

<i>CONCEPTE</i>	<i>MARCAR AMB UNA X</i>
Es gestionaran els dos canals	
Només es gestionarà un dels dos canals	
No es gestionarà cap dels dos canals	

4. Integració del software telefònic amb salesforce:

<i>CONCEPTE</i>	<i>MARCAR AMB UNA X</i>
El software de l'empresa s'integra amb Salesforce	
El software de l'empresa no s'integra amb Salesforce	

(Data i signatura)."

ANNEX 3

MODEL OFERTA ECONÒMICA I ALTRES REFERÈNCIES AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT LOT 2

3. Oferta econòmica, basada en el preu, que s'ajustarà al model següent:

"El Sr./La Sra..... amb NIF núm....., en nom propi / en representació de l'empresa, en qualitat de ..., i segons escriptura pública autoritzada davant Notari, en data i amb número de protocol .../o document ..., CIF núm., domiciliada a..... carrer, núm....., (persona de contacte....., adreça de correu electrònic, telèfon núm.), assabentat/da de les condicions exigides per optar a la contractació relativa al servei de telemarketing per efectuar trucades de captació i fidelització de donants individuals i totes les gestions que siguin necessàries per aconseguir la implicació de ciutadans i ciutadanes en el finançament de la recerca de l'IRB Barcelona, es compromet a portar-la a terme amb subjecció al Plec de Clàusules Administratives Particulars i al Plec de Prescripcions Tècniques Particulars, que accepta íntegrament, oferint les condicions següents:

1. Oferta econòmica:

Import de licitació màxim (IVA exclòs)	Import ofert (IVA exclòs)	Tipus d'IVA	Quota d'IVA	Import ofert (IVA inclòs)
Lot 2: 100.000.-€	 -€	21%	-€	-€

4. Experiència amb entitats sense ànim de lucre:

CONCEPTE	MARCAR AMB UNA X
Més de 10 anys d'experiència	
Entre 1 5 i 9 anys d'experiència	
Entre 1 i 4 anys d'experiència	
Cap experiència	

3. Gestió e-mail i converses de whatsapp:

<i>CONCEPTE</i>	<i>MARCAR AMB UNA X</i>
Es gestionaran els dos canals	
Només es gestionarà un dels dos canals	
No es gestionarà cap dels dos canals	

4. Integració del software telefònic amb salesforce:

<i>CONCEPTE</i>	<i>MARCAR AMB UNA X</i>
El software de l'empresa s'integra amb Salesforce	
El software de l'empresa no s'integra amb Salesforce	

(Data i signatura)."

ANNEX 4 CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

CRITERIS QUANTIFICABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FÓRMULES: (61 PUNTS)

1.- OFERTA ECONÒMICA: FINS A 45 PUNTS

L'empresa licitadora que presenti l'oferta més econòmica per al servei sol·licitat rebrà la puntuació màxima de 45 punts. La resta d'ofertes rebran la puntuació proporcional respecte a la més econòmica, de conformitat amb la fórmula que segueix:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

On:

- P: 45 punts
- VP: 1
- IL: Pressupost base de licitació del lot corresponent (IVA no inclòs)

Per a que les empreses licitadores puguin calcular l'oferta econòmica, es facilita el següent supòsit pràctic:

En primer lloc, l'empresa licitadora haurà de calcular, per a cadascun dels lots, el cost total de sis campanyes tipus de telemarketing durant la durada del contracte:

- **Conversió de lead a soci:** Emissió de trucades destinades a convertir persones interessades (leads) a socis.
- **Augment de quota:** Emissió de trucades destinades a augmentar la quota dels socis.
- **Donatiu extraordinari:** Emissió de trucades destinades a aconseguir un donatiu extraordinari per part de socis o donants.
- **Gestió d'impagats:** Emissió de trucades destinades per solucionar les incidències vinculades en el cobrament de les quotes dels socis.
- **Retenció de baixes:** Emissió de trucades destinades a intentar evitar la baixa dels socis un cop han informat de la seva intenció de fer-ho.
- **Reactivació de baixes:** Emissió de trucades destinades a recuperar la col.laboració de socis que s'havien donat de baixa en el passat.

Per això, l'empresa licitadora calcularà el cost total de les campanyes (XXX) indicant el cost unitari de les trucades i dels costos indirectes per tipus de campanya ajudant-

se de les taules Excel suministrades per l'IRB Barcelona.

LOT 1: CATALUNYA Pressupost total per 2026 i 2027: 100.000€

Tipus de campanya	Cost unitari trucada		Trucades estimades per 2026-27				Total cost trucades	Costos indirectes mensuals de les trucades					Cost total
	Positiva	Negativa	Total	Útils	Positives	Negatives		Coordinació, gestió base de dades, etc.	Gravació de trucades	Informes	Total cost indirecte		
Conversió de lead a soci			17.792	9.730	569	9.161	- €				- €	- €	
Increment de quota			1.395	887	385	502	- €				- €	- €	
Donatiu extraordinari			3.444	2.211	1.152	1.059	- €				- €	- €	
Gestió impagats			319	189	112	77	- €				- €	- €	
Retenció de baixes			26	17	9	9	- €				- €	- €	
Reactivació			760	300	72	228	- €				- €	- €	
Emplenar les cel·les amb fons blau amb el cost unitari de les trucades							- €	Emplenar les cel·les amb fons blau la tarifa mensual del cost indirecte				- €	XXX

LOT 2: RESTA DE L'ESTAT Pressupost total per 2026 i 2027: 100.000€

Tipus de campanya	Cost unitari trucada		Trucades estimades per 2026-27				Total cost trucades	Costos indirectes mensuals de les trucades				Cost total	
	Positiva	Negativa	Total	Útils	Positives	Negatives		Coordinació, gestió base de dades, etc.	Gravació de trucades	Informes	Total cost indirecte		
Conversió de lead a soci			22.338	9.538	359	9.179	- €				- €	- €	
Increment de quota			720	333	166	166	- €				- €	- €	
Donatiu extraordinari			2.535	1.620	464	1.156	- €				- €	- €	
Gestió impagats			261	77	60	17	- €				- €	- €	
Retenció de baixes			14	11	6	6	- €				- €	- €	
Reactivació			395	170	35	135	- €				- €	- €	
Emplenar les cel·les amb fons blau amb el cost unitari de les trucades			26.263	11.749	1.090	10.659	- €	Emplenar les cel·les amb fons blau la tarifa mensual del cost indirecte				- €	XXX

S'haurà d'indicar el cost unitari de **les trucades positives i negatives** per tipus de campanya i els **costos indirectes** (cost mensual) també per tipus de campanya.

A la taula Excel (per ambdós lots) indiquem l'estimació de trucades (totals a realitzar, útils i positives) per campanya durant el contracte.

En el cas de les campanyes tipus “Conversió de lead a soci” i “Reactivació” es considera trucada positiva quan es cobra com a mínim la primera quota al soci.

La durada estimada de les campanyes és de 24 mesos i la quota mitja anual dels socis captats és de 140€.

En segon lloc, l'empresa licitadora haurà de pressupostar el cost total dels següents serveis tècnics i de canals digitals per als 24 mesos de durada del contracte:

- Integració Software de Telemarketing amb Salesforce
- Enviament d'Emails
- Gestió de Converses a WhatsApp

Per poder calcular-los facilitem una nova taula Excel (per a cada lot) per tal obtenir el Cost total d'aquest serveis addicionals (ZZZ).

ALTRES COSTOS				
Conceptes	Descripció del concepte		Cost	Cost total
Integració software de telemarketing amb Salesforce	Indicar el cost únic de la integració en la casella de la dreta. Consistiria en que quan l'agent tanqui la trucada les dades del resultats d'aquesta generin una tasca a a àrea "Activitat" de la ficha de contacte de Salesforce que empleni els camps empleni certs valors als següents camps de la tasca: Assumpte, Relacionat amb, Data de venciment, Tipus, Comentaris i Estado.			- €
Enviamet d'emails	Des de l'IRB Barcelona us facilitaríem unes plantilles en html per a cada una de les campanyes i credencials per enviar en el nostre nom. Es tracta d'enviar emails en el tancament d'algunes trucades, p.e., si no vol atendre la trucada i demana que li enviem informació, si no es refia de la trucada i si està interessat en fer donació però no vol facilitar dades personals ni bancàries per telèfon. Indiqueu el cost inicial de configuració de 3 plantilles tipus en dos idiomes (català i espanyol) i el cost mensual d'enviament dels emails.	Configuració inicial de 3 plantilles en català i 3 en català		- €
		Enviamet d'emails (cost mensual)		
Gestió de converses a WhatsApp	Indicar els cost mensual per a la gestió de converses a WhatsApp segons el següents supòsit: 1) facilitaríem un número connectat a l'API, però no la plataforma de gestió de les converses (BSP o CRM), 2) Facilitarem respostes algunes respostes predefinides per utilitzar a les converses i 3) Es realitzaran un màxim de 500 converses mensuals.	Configuració inicial		- €
		Llicència plataforma de gestió de les converses (cost mensual)		
		Manteniment plataforma (cost mensual)		
		Gestió de les converses (cost mensual)		
				ZZZ

La suma de XXX i ZZZ serà la base per a l'aplicació de la fórmula de puntuació.

Les taules Excel amb els càlculs s'hauran d'entregar-se junt amb l'oferta econòmica.

2.- ALTRES CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULES AUTOMÀTIQUES: FINS A 16 PUNTS

Criteris automàtics sobre l'experiència de l'empresa licitadora i les característiques tècniques en el desenvolupament del servei, més enllà del requisits mínims especificats al PPT.

2.1. EXPERIÈNCIA DE L'EMPRESA LICITADORA AMB ENTITATS SENSE ÀNIM DE LUCRE: FINS A 6 PUNTS

La puntuació s'atorgarà com segueix:

- 6 punts si l'empresa licitadora té més de 10 anys d'experiència
- 3 punts si l'empresa licitadora té entre 5 i 9 anys d'experiència
- 1 punt si l'empresa licitadora té entre 1 i 4 anys d'experiència
- 0 punts si l'empresa licitadora no té cap experiència

2.2. GESTIÓ D'E-MAIL I DE CONVERSES DE WHATSAPP PER PART DE L'EMPRESA LICITADORA: FINS A 5 PUNTS

La puntuació s'atorgarà com segueix:

- 5 punts si l'empresa licitadora té experiència en gestionar els dos canals.
- 3 punts si l'empresa licitadora té experiència en gestionar un dels dos canals.
- 0 punts si l'empresa licitadora no té experiència en gestionar cap dels canals.

2.3. INTEGRACIÓ DEL SOFTWARE TELEFÒNIC DE L'EMPRESA LICITADORA AMB SALESFORCE: FINS A 5 PUNTS

La puntuació s'atorgarà com segueix:

- 5 si el software de l'empresa licitadora pot integrar-se ja amb el Salesforce de l'IRB Barcelona.
- 0 punts si el software de l'empresa licitadora pot integrar-se ja amb el Salesforce de l'IRB Barcelona.

CRITERIS QUANTIFICABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR: (39 PUNTS)

L'empresa licitadora presentarà una Memòria Tècnica breu (màx. 15 pàgines) que inclourà els següents punts clau:

- 5) Equip d'agents que es proposa per a l'execució del contracte (configuració, dimensió i perfil dels membres); formació específica que rebrà l'equip per a realitzar les campanyes de l'IRB de Barcelona; sistemes de control de la qualitat;
- 6) Gestió de les campanyes de captació i fidelització de donants individuals, així com dels serveis d'atenció als donants: planificació i posada en marxa de les campanyes; seguiment i comunicació amb el client; reporting (periodicitat, format i contingut); gestió de les possibles incidències, etc.
- 7) Explicar la seva experiència en la gestió d'emails i converses de WhatsApp en campanyes de qualsevol tipus (Conversió, fidelització, etc...). Es valorarà molt positivament si l'explicació ve acompanyada de dades i resultats obtinguts.
- 8) Descrure un cas d'èxit de la integració CTI (Computer Telephony Integration) del vostre software amb Salesforce, detallant els mecanismes d'automatització que va implementar. Es valorarà especialment l'experiència en la creació automàtica de tasques a l'àrea "Activitat" del contacte de Salesforce amb el resultat final de la trucada i l'actualització de l'estat de membre d'una campanya en temps real.

S'atorgarà la major puntuació a aquella proposta que millor s'ajusti al conjunt de criteris exposats. A la resta de propostes se les valorarà proporcionalment.

ANNEX 5 FINANÇAMENT

Logo	Referència	Títol
 Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca	2023 PRIO 00095	Drug4RDe - Novel therapeutic strategies against rare diseases financiado por la Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca (AGAUR) con número de expediente 2023 PRIO 00095
	2024 PRIO 00175	CandiRes_Advance: progression of novel antifungal drugs against Candida superbugs financiado por la Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca (AGAUR) con número de expediente 2024 PRIO 00175
 Generalitat de Catalunya	2019 SINGU 00004	Projectes singulars institucionals que possibilitin la generació de recerca d'excel·lència, l'atracció del talent i el desenvolupament d'activitats de transferència de coneixement i valorització, mitjançant la construcció, l'adquisició, l'habilitació o l'ampliació substancial d'edificacions per a infraestructures d'R+D financiado por el Departament de Recerca i Universitats de la Generalitat de Catalunya, en el marco de la Convocatòria EMC/954/2019, de 9 d'abril
 Co-funded by the European Union	101007937	Building a reproducible single-cell experimental workflow to capture tumour drug persistence de la Comisión Europea. Acrónimo: PERSIST-SEQ. Grant Agreement: 101007937
	101057509	Data-driven cancer genome interpretation for personalised cancer treatment de la Comisión Europea. Acrónimo: CGI-Cliks. Grant Agreement: 101057509
	101093290	BioExcel-3 Centre of Excellence for Computational Biomolecular Research de la Comisión Europea. Acrónimo: BioExcel-3. Grant Agreement: 101093290
	101094651	Molecular Dynamics Data Bank. The European Repository for Biomolecular Data de la Comisión Europea. Acrónimo: MDOB. Grant Agreement: 101094651
	101096473	Risk Factors Toolbox, lung cancer, prevention, screening, health cohorts, wearables, sensors de la Comisión Europea. Acrónimo: LUCIA. Grant Agreement: 101096473
	101096888	Discovering the causes of three poorly understood cancers in Europe de la Comisión Europea. Acrónimo: DISCERN. Grant Agreement: 101096888
	101105864	Connecting mitochondrial defects to reduced autophagy in metabolic liver diseases through FATP2 de la Comisión Europea. Acrónimo: MITOTUA. Grant Agreement: 101105864
	101137201	Causative Link between respiratory syncytial virus and chronic lung diseases: identifying Targets for therapy de la Comisión Europea. Acrónimo: CLARTY. Grant Agreement: 101137201
	101159925	Building integrative single cell omics capacities using invertebrate tumor models relevant to human disease del European Research Council (ERC). Acrónimo: SCENTINEL. Grant Agreement: 101159925
	955951	Deconstructing the evolution of metastasis de la Comisión Europea. Acrónimo: EVOMET. Grant Agreement: 955951
 Funded by the European Union  European Research Council	101040046	Chemical rewiring of E3 ubiquitin ligases as a generalizable therapeutic approach del European Research Council (ERC). Acrónimo: TrickE3. Grant Agreement: 101040046
	101042992	Origins and Consequences of Hematopoietic Stem Cell Memories del European Research Council (ERC). Acrónimo: MemOStem. Grant Agreement: 101042992
	101076506	Oncogenic competence during development – When, Where and Why? del European Research Council (ERC). Acrónimo: ONCO-CDMP. Grant Agreement: 101076506
	101117470	Studying the metabolism and function of myeloid dendritic cells and neutrophils in distinct tissues in health and aging del European Research Council (ERC). Acrónimo: MyTissue. Grant Agreement: 101117470
	884623	Residual disease in colorectal cancer: from mechanisms to modelling of therapies that prevent disease relapse del European Research Council (ERC). Acrónimo: residualERC. Grant Agreement: 884623
	101171929	Unmasking Non-Genetic Determinants Instructing Tumor Initiation del European Research Council (ERC). Acrónimo: IGNITE. Grant Agreement: 101171929

Logo	Referencia	Título
	EPAEC222649IRB	Entendiendo y Abordando la Enfermedad Metastásica financiado por la AECC
	GEACC19006BAT	Accelerating our ability to understand and target complexity and heterogeneity in cancer through automated imaging of 3D cancer models including patient derived organoids financiado por la AECC con número de expediente GEACC19006BAT
	LABAE211700MAYO	Modulating our ubiquitination machinery to innovate treatments and drug discovery in cancer financiado por la AECC con número de expediente LABAE211700MAYO
	PRYCO211372RODR	Multidisciplinary dissection of the chemotherapy resistance mechanisms in triple negative breast cancer: A step towards improved clinical care financiado por la AECC con número de expediente PRYCO211372RODR
	PRYCO234903AZNA	Targeting circadian epigenetic and posttranscriptional reprogramming of gene expression in liver cancer caused by obesity and aging, a transgenerational perspective financiado por la AECC con número de expediente PRYCO234903AZNA
	PRYGN223027BATL	Analysis of extracellular matrix drivers of immune evasion in metastatic colorectal cancer financiado por la AECC con número de expediente PRYGN223027BATL
	PRYGN223207GOMI	Dynamic phenotype adaptation at the core of metastasis biology (AdapMet) financiado por la AECC con número de expediente PRYGN223207GOMI
	PRYGN234923GABA	Metagenomic profiling from fecal immunochemical test tubes to identify early players and diagnostic markers in colorectal cancer financiado por la AECC con número de expediente PRYGN234923GABA
	PRYGN247170POSA	Harnessing an alternative RB1 activation mechanism for a potential breast cancer therapy financiado por la AECC con número de expediente PRYGN247170POSA
	TRNSC235656ALON	Systemic immunological determinants of tumor evolution and therapy response in BRCA-mutated pancreatic cancer financiado por la AECC con número de expediente TRNSC235656ALON
	GEACC248909TABE	Colorectal cancer – Stratification of Therapies through Adaptive Responses (CRC-STARs) financiado por la AECC con número de expediente GEACC248909TABE
	CENTR247797IRB	Acreditación de Centros Fundación Científica Asociación Española Contra el Cáncer 2024, con número de referencia CENTR247797IRB
	PRYCO247223GOMI	Decoding metastasis-ENDothelial co-dependencies in bone (metEND), con código de referencia PRYCO247223GOMI.
	HR23-00090	Applying DNA and optical barcoding to study endothelial progenitor cells in physiology and disease financiado por La Caixa con número de expediente HR23-00090
	CI23-00240	First-in-Class drugs to treat non-alcoholic steatohepatitis (NASH) financiado por La Caixa con número de expediente CI22-00240
	CI23-20260	MICROSCREEN_CRC: Microbial biomarker test for early diagnosis of colorectal cancer (MICRC) financiado por La Caixa con número de expediente CI23-20260
	HR20-00081	Amino acid transporter structure to target glutamate transmission in neuro diseases financiado por La Caixa con número de expediente HR20-00081
	HR21-00430	Phospholipid biosynthesis and transport between endoplasmic reticulum and mitochondria: understanding their essential role in liver disorders financiado por La Caixa con número de expediente HR21-00430
	HR21-00737	Acquisition of antifungal resistance in pathogenic Candida spp.: evolutionary paths, fitness trade-offs, and interplay with the immune system financiado por La Caixa con número de expediente HR21-00737
	HR22-00402	Potentiating cancer immunotherapy by inhibiting the NMD quality-control pathway guided by genetic markers financiado por La Caixa con número de expediente HR22-00402
	HR22-00732	Somatic mutations and clonal hematopoiesis as predictors and drivers of heart failure progression financiado por La Caixa con número de expediente LCF/PR/HR22/52420011
	LCF/BQ/PI24/12040005	Proyecto de la Fundación "la Caixa" (ID 100010434) código LCF/BQ/PI24/12040005
	N/A	Translational Research and Innovation Programme (TRIP) - FB "La Caixa" financiado por La Caixa
	HR24-00279	Mapping metastasis plasticity financiado por La Caixa con número de expediente HR24-00279
	HR24-00447	Targeting the Seeds of Relapse in Colorectal Cancer: Residual Disease and the Fibroblast Niche financiado por La Caixa con número de expediente LCF/PR/HR24-00447
	HR24-00326	Engineering the mechanobiology of the immunocompetent tumor ecosystem financiado por La Caixa con número de expediente LCF/PR/HR24-00326
	PID2021-122478NB-I00	PID2021-122478NB-I00 financiado por MICIU/AEI /10.13039/501100011033/FEDER, UE
	PID2021-122802OB-I00	PID2021-122802OB-I00 financiado por MICIU/AEI /10.13039/501100011033/FEDER, UE
	PID2021-122909NB-I00	PID2021-122909NB-I00 financiado por MICIU/AEI /10.13039/501100011033/FEDER, UE
	PID2021-124716OB-I00	PID2021-124716OB-I00 financiado por MICIU/AEI /10.13039/501100011033/FEDER, UE
	PID2021-126067NB-I00	PID2021-126067NB-I00 financiado por MICIU/AEI /10.13039/501100011033/FEDER, UE
	PID2021-126568OB-I00	PID2021-126568OB-I00 financiado por MICIU/AEI /10.13039/501100011033/FEDER, UE
	PID2021-127603NB-I00	PID2021-127603NB-I00 financiado por MICIU/AEI /10.13039/501100011033/FEDER, UE
	PID2021-128102OA-I00	PID2021-128102OA-I00 financiado por MICIU/AEI /10.13039/501100011033/FEDER, UE
	PID2022-136646OB-I00	PID2022-136646OB-I00 financiado por MICIU/AEI /10.13039/501100011033/FEDER, UE
	PID2022-137576OB-I00	PID2022-137576OB-I00 financiado por MICIU/AEI /10.13039/501100011033/FEDER, UE
	PID2022-137673NB-I00	PID2022-137673NB-I00 financiado por MICIU/AEI /10.13039/501100011033/FEDER, UE
	PID2022-140715OA-I00	PID2022-140715OA-I00 financiado por MICIU/AEI /10.13039/501100011033/FEDER, UE
	PID2022-141816OB-I00	PID2022-141816OB-I00 financiado por MICIU/AEI /10.13039/501100011033/FEDER, UE
	PID2022-142698OB-I00	PID2022-142698OB-I00 financiado por MICIU/AEI /10.13039/501100011033/FEDER, UE
	PID2022-143093OB-I00	PID2022-143093OB-I00 financiado por MICIU/AEI /10.13039/501100011033/FEDER, UE
	PID2023-147298NB-I00	PID2023-147298NB-I00 financiado por MICIU/AEI/10.13039/501100011033/ FEDER, UE.
	PID2023-147328OB-I00	PID2023-147328OB-I00 financiado por MICIU/AEI/10.13039/501100011033/ FEDER, UE.

Logo	Referencia	Título
	PID2023-150471NB-I00	PID2023-150471NB-I00 financiado por MICIU/AEI/10.13039/501100011033/ FEDER, UE.
	PID2023-150919OB-I00	PID2023-150919OB-I00 financiado por MICIU/AEI/10.13039/501100011033/ FEDER, UE.
	PID2023-152296OB-I00	PID2023-152296OB-I00 financiado por MICIU/AEI/10.13039/501100011033/ FEDER, UE.
	PID2023-153116OB-I00	PID2023-153116OB-I00 financiado por MICIU/AEI/10.13039/501100011033/ FEDER, UE.
	RYC2020-030061-I	RYC2020-030061-I financiado por MICIU/AEI/10.13039/501100011033 y por el FSE+
	RYC2022-036400-I	RYC2022-036400-I financiado por MICIU/AEI/10.13039/501100011033 y por el FSE+
	CPP2023-010554	CPP2023-010554 financiado por MICIU/AEI/10.13039/501100011033/ FEDER, UE
	EQC2024-008837-P	EQC2024-008837-P financiado por MICIU/AEI/10.13039/501100011033 y por FEDER, UE
	EQC2024-008868-P	EQC2024-008868-P financiado por MICIU/AEI/10.13039/501100011033 y por FEDER, UE
	RYC2023-045857-I	RYC2023-045857-I financiado por MICIU/AEI/10.13039/501100011033 y por el FSE+
	PLEC2024-011123	PLEC2024-011123 financiado por MICIU/AEI/10.13039/501100011033/ FEDER, UE
	PID2024-156734NB-I00	PID2024-156734NB-I00 financiado por MICIU/AEI /10.13039/501100011033/FEDER, UE
	PID2024-156607NB-C21	PID2024-156607NB-C21 financiado por MICIU/AEI /10.13039/501100011033/FEDER, UE
	PID2024-155247NB-I00	PID2024-155247NB-I00 financiado por MICIU/AEI /10.13039/501100011033/FEDER, UE
	PID2024-157999OB-I00	PID2024-157999OB-I00 financiado por MICIU/AEI /10.13039/501100011033/FEDER, UE
	PID2024-159806OB-I00	PID2024-159806OB-I00 financiado por MICIU/AEI /10.13039/501100011033/FEDER, UE
	GPE2023-001271-T	GPE2023-001271-T financiado por MICIU/AEI /10.13039/501100011033
	GPE2024-001494-P	GPE2024-001494-P financiado por MICIU/AEI/10.13039/501100011033
	CNS2024-155008	Actuación Consolidación Investigadora CNS2024-155008, financiado por MICIU/AEI/10.13039/ 501100011033.
	CNS2023-144750	CNS2023-144750 financiado por MICIU/AEI /10.13039/501100011033 y por la Unión Europea "NextGenerationEU"/PRTR
	CPP2021-008552	CPP2021-008552 financiado por MICIU/AEI /10.13039/501100011033 y por la Unión Europea "NextGenerationEU"/PRTR
	CPP2022-009651	CPP2022-009651 financiado por MICIU/AEI /10.13039/501100011033 y por la Unión Europea "NextGenerationEU"/PRTR
	CPP2022-009755	CPP2022-009755 financiado por MICIU/AEI /10.13039/501100011033 y por la Unión Europea "NextGenerationEU"/PRTR
	PCI2022-134976-2	PCI2022-134976-2 financiado por MICIU/AEI /10.13039/501100011033 y por la Unión Europea "NextGenerationEU"/PRTR
	PCI2022-135066-2	PCI2022-135066-2 financiado por MICIU/AEI /10.13039/501100011033 y por la Unión Europea "NextGenerationEU"/PRTR
	PDC2022-133266-I00	PDC2022-133266-I00 financiado por MICIU/AEI /10.13039/501100011033 y por la Unión Europea "NextGenerationEU"/PRTR
	PDC2022-133289-I00	PDC2022-133289-I00 financiado por MICIU/AEI /10.13039/501100011033 y por la Unión Europea "NextGenerationEU"/PRTR
	PDC2022-133807-I00	PDC2022-133807-I00 financiado por MICIU/AEI /10.13039/501100011033 y por la Unión Europea "NextGenerationEU"/PRTR
	PLEC2021-007654	PLEC2021-007654 financiado por MICIU/AEI /10.13039/501100011033 y por la Unión Europea "NextGenerationEU"/PRTR
	PLEC2022-009227	PLEC2022-009227 financiado por MICIU/AEI /10.13039/501100011033 y por la Unión Europea "NextGenerationEU"/PRTR
	RYC2021-033520-I	RYC2021-033520-I financiado por MICIU/AEI/10.13039/501100011033 y por la Unión Europea "NextGenerationEU"/PRTR
	TED2021-131562B-I00	TED2021-131562B-I00 financiado por MICIU/AEI /10.13039/501100011033 y por la Unión Europea "NextGenerationEU"/PRTR
	BFERO2023-03	SMARCB1 as a genome editing target in malignant rhabdoid tumour treatment financiado por la Fundación FERO con número de expediente BFERO2023-03
	N/A	Insights into chemotherapy resistance and metastatic mechanisms in triple-negative breast cancer using in vivo clonal tracing financiado por la Fundación FERO
	ASP-B-407B105378	Transcription factor condensates as drug targets financiado por The Mark Foundation for Cancer Research mediante el programa ASPIRE Awards
	N/A	Time-resolved evolution of the metastatic immune environment in colorectal cancer

Logo	Referencia	Título
	CGCSTC-2023/100010	PROTECT (Harnessing PROTEin degradation for Advanced Childhood Tumors) financiado por Cancer Research UK con número de expediente CGCSTC-2023/100010
	10T2CA27B66-01 CGCATF-2021/100008	Discovering the molecular signatures of cancer PROMotion to WIderme prevention financiado por Cancer Research UK y NIH con número de expediente CGCATF-2021/100008 Discovering the molecular signatures of cancer PROMotion to WIderme prevention financiado por Cancer Research UK y NIH, con número de expediente CGCATF-2021/100008
	N/A	Translational Research and Innovation Programme Clínic (TRIP Clínic) financiado por el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya
	PR_EX_2020-24 PR_TPD_2021-08	Systems analysis of therapy-resistance in acute myeloid leukemia financiado por la Fundación Cris de Investigación para vencer el cáncer con número de expediente PR_EX_2020-24 Metastatic-initiating cells drive energy wasting syndrome: mechanisms and potential therapies con referencia PR_TPD_2021-08.
	TRANSCAN2022-784-02B	Systemic immunological determinants of tumor evolution and therapy response in BRCA-mutated pancreatic cancer financiado por el Instituto de Salud Carlos III (ISCIII) con número de expediente TRANSCAN2022-784-02B
	PMPTA23/00006	XNA-Hub financiado por el Instituto de Salud Carlos III (ISCIII) con número de expediente PMPTA23/00006
	CEX2023-001260-S	CEX2023-001260-S financiado por MICIU/AEI /10.13039/501100011033
	FCT-24-21590	Ciencia Inmersiva: descubre el envejecimiento desde dentro, financiado por la Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología (FECYT) con número de referencia FCT-24-21590
	N/A	Mechanisms for sustaining mitochondrial genome integrity and function during haematopoiesis financiado por la Fundación Ramón Areces.
	N/A	Collaboration agreement between the BBVA Foundation and IRB Barcelona for Advanced Technologies in Oncological Research financiado por la Fundación BBVA