



Dipsalut

Organisme de Salut Pública
Diputació de Girona

Serveis Jurídics, Econòmics i Organització. Contractació
Núm. exp.: 2024/1758

Contracte administratiu del servei de Teleassistència domiciliaria de les comarques gironines

D'una part, la senyora **Maria Puig i Ferrer**, amb DNI 4053****, presidenta l'Organisme Autònom de Salut Pública de la Diputació de Girona (**Dipsalut**), amb NIF Q1700565C i domicili a efectes d'aquest contracte al carrer Pic de Peguera núm. 15, Parc de Recerca i Innovació de la Universitat de Girona, Edifici Jaume Casademont, la Creueta, de Girona (17003).

I de l'altra, el senyor **Abel Jose Delgado Maya**, amb NIF 022****, actuant en nom propi i en interès de la societat **TELEVIDA SERVICIOS SOCIOSANTARIOS SLU**, amb NIF B80925977, amb domicili a efectes d'aquest contracte a l'avinguda de Castilla, numero 2, edifici Munich 2a planta, parc empresarial San Fernando de Henares (28830) de Madrid.

Dona fe de l'acte, el secretari de Dipsalut, senyor **Jordi Batllori i Nouvilas**, en la seva condició de fedatari públic.

ACTUEN

La senyora **Maria Puig i Ferrer** en la seva condició de presidenta, per delegació, de l'Organisme Autònom de Salut Pública de la Diputació de Girona (Dipsalut), amb NIF Q1700565C, en ús de les atribucions conferides per la Disposició addicional 2a de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del sector públic (LCSP) en atenció al que disposen els articles 10 i 15 del Text Refós dels Estatuts de Dipsalut i d'acord amb la delegació efectuada per Resolució de la Presidència de la Diputació de Girona, de data 27 de juliol de 2023.

Els senyor **Abel Jose Delgado Maya**, en nom i representació de la societat, TELEVIDA SERVICIOS SOCIOSANTARIOS SLU constituïda per temps indefinit. L'empresa es va constituir per temps indefinit amb la denominació social de SERGESA TELEVIDA, SL, mitjançant escriptura de constitució atorgada a Madrid el dia 16 de maig de 1994, davant el notari sr. Jose Machado Carpenter, número 1.399 del seu protocol. Posteriorment, en



data 14 d'octubre de 2004, es transforma a societat de responsabilitat limitada mitjançant escriptura atorgada davant el notari Carlos el Moral Carro. Posteriorment, en data 3 de desembre de 2010 i davant el notari Antonio Morenés Giles, s'acorda modificar la denominació social de la entitat, passant-se a denominar TELEVIDA SERVICIOS SANITARIOS, S.L, constituïda mitjançant escriptura de modificació atorgada a Madrid, el dia 3 de desembre de 2010, davant el notari sr. Antonio Morenes Giles, número 1.543 de su protocolo. L'empresa està inscrita en el Registre Mercantil de Madrid, al volum 8.694, foli 199, secció 8ena, fulla M-139922, inscripció 26ena.

La representació que ostenta el senyor Abel Jose Delgado Maya, com a apoderat de la societat per termini indefinit, deriva de l'escriptura constituïda davant el notari de Madrid, el senyor Rafael Martinez Die, en data 9 d'abril de 2014, amb protocol número 2033 i que va causar la inscripció numero 47 al Registre Mercantil.

Ambdues parts es reconeixen competència i capacitat per a formalitzar aquest contracte i lliure i espontàniament,

MANIFESTEN

I. Antecedents administratius

Un cop tramitat el corresponent expedient de contractació, en data 19 de novembre de 2025, la Presidència de Dipsalut (per delegació de competències en matèria de contractació, del Consell Rector de Dispalut a favor de la seva Presidència, publicada al Butlletí Oficial de la Província de Girona, núm. 115, de 17 de juny de 2025), va adjudicar contracte referit a favor de l'empresa TELEVIDA SERVICIOS SOCIOSANTARIOS SLU. amb NIF B80925977.

II. Voluntat de les parts de formalitzar el present contracte de serveis

D'acord amb els antecedents exposats i de conformitat amb el disposat a la DA 2A i 3a de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant LCSP) i en concordança amb els articles 61 i 153 de la LCSP, els signataris manifesten la seva voluntat de formalitzar el present contracte, que es regirà pels següents:

PACTES

Primer. Objecte del contracte administratiu

L'objecte del present contracte administratiu de serveis és regular els aspectes jurídics, econòmics i administratius de la contractació del servei de teleassistència domiciliaria de les comarques gironines.

Les característiques, condicions, terminis i obligacions tècniques del servei són les recollides en el Plec de Prescripcions Tècniques del contracte i en l'oferta presentada pel licitador i acceptada per Dipsalut.

Segon. Import del contracte

La distribució de la despesa per cada ens local participant, serà la que disposa la clàusula 6 del PCAP, d'acord amb el quadre següent:

TERRITORI	2026	2027	2028	Total
Alt Empordà				
Pressupost Dipsalut	214.670,59 €	234.889,60 €	256.329,87 €	705.890,06 €
Pressupost ens Local	305.058,21 €	333.790,48 €	364.258,23 €	1.003.106,92 €
Figueres				
Pressupost Dipsalut	106.998,86 €	112.766,61 €	118.533,43 €	338.298,90 €
Pressupost ens Local	110.645,72 €	116.610,05 €	122.573,42 €	349.829,19 €
Baix Empordà				
Pressupost Dipsalut	208.195,77 €	221.602,26 €	243.986,50 €	673.784,53 €
Pressupost ens Local	267.240,20 €	284.448,76 €	313.181,19 €	864.870,15 €
Palafrugell				
Pressupost Dipsalut	56.226,61 €	59.088,71 €	61.941,86 €	177.257,18 €
Pressupost ens Local	81.411,44 €	85.555,53 €	89.686,65 €	256.653,62 €
Sant Feliu de Guíxols				
Pressupost Dipsalut	45.593,59 €	48.358,31 €	51.135,96 €	145.087,86 €
Pressupost ens Local	75.104,01 €	79.658,19 €	84.233,66 €	238.995,86 €
Cerdanya				



Pressupost Dipsalut	49.857,97 €	49.857,97 €	51.383,49 €	151.099,43 €
Pressupost ens Local	47.008,94 €	47.008,94 €	48.447,29 €	142.465,17 €
Garrotxa				
Pressupost Dipsalut	155.960,72 €	163.352,23 €	174.439,42 €	493.752,37 €
Pressupost ens Local	241.342,24 €	252.780,27 €	269.937,21 €	764.059,72 €
Gironès - sense Girona				
Pressupost Dipsalut	206.550,37 €	217.560,52 €	234.648,42 €	658.759,31 €
Pressupost ens Local	240.935,07 €	253.778,09 €	273.710,65 €	768.423,81 €
Pla de l'Estany				
Pressupost Dipsalut	30.929,13 €	31.431,42 €	33.482,42 €	95.842,97 €
Pressupost ens Local	36.520,83 €	37.113,93 €	39.535,74 €	113.170,50 €
Banyoles				
Pressupost Dipsalut	54.935,64 €	57.814,39 €	60.730,95 €	173.480,98 €
Pressupost ens Local	69.279,94 €	72.910,37 €	76.588,48 €	218.778,79 €
Ripollès				
Pressupost Dipsalut	89.227,91 €	90.856,16 €	93.856,50 €	273.940,57 €
Pressupost ens Local	127.468,44 €	129.794,51 €	134.080,71 €	391.343,66 €
Selva				
Pressupost Dipsalut	301.982,84 €	316.208,10 €	344.794,27 €	962.985,21 €
Pressupost ens Local	312.597,35 €	327.322,62 €	356.913,58 €	996.833,55 €
Blanes				
Pressupost Dipsalut	115.620,81 €	121.607,04 €	127.615,32 €	364.843,17 €
Pressupost ens Local	131.553,65 €	138.364,81 €	145.201,05 €	415.119,51 €
Lloret				
Pressupost Dipsalut	47.396,16 €	52.798,12 €	58.239,14 €	158.433,42 €
Pressupost ens Local	38.750,09 €	43.166,62 €	47.615,08 €	129.531,79 €

Imports IVA (4%) inclòs

L'import total del contracte, serà el següent:

Pressupost Dipsalut	1.684.146,97 €	1.778.191,44 €	1.911.117,55 €	5.373.455,96 €
Pressupost ens Local	2.084.916,13 €	2.202.303,17 €	2.365.962,94 €	6.653.182,24 €
Pressupost total	3.769.063,10 €	3.980.494,61 €	4.277.080,49 €	12.026.638,20 €

Imports IVA (4%) inclòs



D'acord amb l'article 174.1 del Reial Decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel que s'aprova el Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, l'autorització o realització de les despeses de caràcter plurianual, es subordinarà al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius pressupostos, pel que cal condicionar la despesa a l'existència de crèdit adequat i suficient en el pressupost per a les anualitats que correspongui.

Al ser un contracte que inclou prestacions de tracte successiu, regulat a la DA 33a de la LCSP, els imports referits no suposen una obligació de despesa per a Dipsalut, ja que l'execució del servei és troba subordinada a les activitats que efectivament es realitzin, i per tant, el preu d'adjudicació dels citats serveis, coincidiran amb el de licitació.

En conseqüència, l'adjudicatari només podrà facturar els serveis efectivament prestats, degudament justificats i validats en els termes dels articles 198 i 210 de la LCSP, incloent aquelles activitats planificades sense participació, amb les condicions concretades al Plec de Prescripcions Tècniques i al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

D'acord amb allò que prescriuen l'article 309 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector públic (LCSP) i l'article 197 del Reial Decret 1098/2001, de 12 de octubre pel que s'aprova el Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques (RGLC), el sistema de determinació del preu del contracte es basa en preus unitaris, li serà d'aplicació la base d'execució 33a del pressupost general de la Diputació de Girona 2025.

Els preus unitaris del contracte, seran el proposats per l'adjudicatari i acceptats per Dipsalut, d'acord amb el quadre següent:

Acció	Preu unitari*
Teleassistència avançada	17,25 € / unitat

IVA 4% no inclòs

Tercer. Revisió de preus.

El preu del contracte no es podrà revisar, d'acord amb l'article 103 de la LCSP.



Quart. Durada del contracte i possibilitat de pròrroga.

La durada del contracte, serà de **3 anys** i amb data d'inici prevista a 1 de gener de 2026 o bé, des de la data de formalització del contracte si aquesta és posterior.

El contracte podrà ser prorrogat fins a un màxim de **2 anys** addicionals, fent un total de 5 anys (pròrroques incloses).

La pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i ser la obligatòria per l'empresari, sempre que el seu preavís es produeixi almenys amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini de durada del contracte.

Cinquè. Forma de pagament.

Dades per la presentació de factures

Codi expedient: 2024/1758		
Codis DIR3		
1. Oficina comptable	2. Òrgan gestor	3. Unitat tramitadora
LA0000038	LA0000038	LA0000038

Les factures s'han de presentar, en format electrònic accedint a la Bústia de factures electròniques – eFACT. El contractista haurà de fer constar en les factures electròniques que emeti en execució del contracte el número d'expedient del **contracte 2024/1758**.

Les empreses adjudicatàries hauran de facturar a mes vençut les unitats efectivament realitzades i degudament justificades.

La facturació haurà de desglossar les unitats efectivament realitzades de les diferents prestacions objecte del contracte.

La persona responsable del contracte haurà de validar les factures prèviament al seu pagament conforme s'han executat les prestacions objecte del contracte, en els terminis i les condicions establertes en l'article 198 de la LCSP.

L'empresa contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts a l'article 200 de la LCSP.



Sisè. Garantia.

Per respondre del compliment d'aquest contracte, l'empresa TELEVIDA SERVICIOS SOCIO SANITARIOS SLU, amb NIF B80925977, ha constituït la garantia definitiva d'aquest contracte, d'acord amb el detall següent:

Empresa	Import	Tipus
TELEVIDASERVICIOS SOCIO SANITARIOS SLU,	578.203,76 €	Aval bancari

El termini de garantia del contracte serà la de dos mesos, a comptar des de la data de l'acord de recepció o conformitat amb la prestació realitzada. Durant aquest termini, el responsable del contracte podrà comprovar que la prestació realitzada s'ajusta a l'estipulat en aquest plec i en el plec de prescripcions tècniques.

Si durant el termini de garantia s'acredités l'existència de vicis o defectes en els serveis executats, Dipsalut tindrà dret a reclamar al contractista l'esmena dels mateixos.

Finalitzat el termini de garantia sense que l'òrgan de contractació hagi formalitzat cap esmena o denúncia, el contractista quedarà exempt de responsabilitat per raó de la prestació efectuada; i, en conseqüència, s'iniciarà el tràmit per a cancel·lar i retornar la garantia definitiva constituïda per l'empresa adjudicatària, en els termes de l'article 111 de la LCSP.

Durant el termini de garantia el contractista tindrà dret a conèixer i ser escoltat sobre les observacions que es formulin en relació amb el compliment del contracte.

Setè. Responsables del contracte.

Als efectes de l'article 62 de la LCSP, es designa com a persona responsable del contracte al cap del Servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de Dipsalut (Sr. Pau Batlle i Amat) i com a suplent, la tècnica responsable del projecte, que exerciran a més de les funcions generals de supervisar l'execució del contracte, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per tal d'assegurar la realització correcta de la prestació pactada, les següents:

- Informar sobre la conveniència de la modificació contractual, la seva pròrroga, la incoació d'expedient sancionador, la resolució anticipada del contracte, si s'escau, així com qualsevol altre incidència contractual.



- b) Un cop executat el contracte, informar sobre la conformitat amb tots els serveis prestats, així com la determinació de la liquidació del contracte.
- c) Totes aquelles altres funcions que derivin del previst en aquest plec i del plec de prescripcions tècniques.

Vuitè. Drets i obligacions de les parts contractants

Els drets i les obligacions d'ambdues parts contractants són els establerts al PCAP annex i a la oferta presentada pel contractista.

D'acord amb la clàusula 25 del PCAP i de conformitat amb l'article 202 de la LCSP, les condicions especials d'execució son les següents:

a) De conformitat amb la "Recomanació 1/2025 de la Direcció general de contractació pública de la Generalitat de Catalunya, sobre seguiment i control del pagament dels salaris, i quotes de la seguretat social per part de la contractista, en els contractes de serveis intensius en mà d'obra i amb obligació de subrogació":

a.1) Per tal de garantir el compliment de l'obligació de pagament als treballadors adscrits a l'execució del contracte dels salaris -d'acord amb el que estableix l'article 211, apartat i) de la LCSP-, i les quotes de Seguretat Social corresponents, establertes com a obligacions essencials, l'empresa contractista ha de remetre mensualment a la persona responsable del contracte una DECLARACIÓ RESPONSABLE conforme s'ha fet efectiu el pagament dels salaris i l'ingrés dins de termini de les quotes de Seguretat Social respecte d'aquest personal, en els termes i condicions previstes al conveni col·lectiu i a la normativa corresponent. La declaració s'ha de presentar abans o en la mateixa data que la factura i en tot cas ha d'anar signada per la persona representant legal de l'empresa.

Si la contractista no remet la declaració responsable indicada, o quan el responsable del contracte tingui indicis d'incompliment de les obligacions de pagament esmentades, es requerirà la justificació documental que ha de ser tramesa en un termini màxim de 10 dies hàbils.

Si la contractista no dona compliment al requeriment de justificació documental en aquest termini, o els motius que s'al·leguin no són suficients per entendre que la contractista compleix o està en condicions de complir amb les obligacions esmentades,



el responsable del contracte proposarà l'inici del procediment de resolució del contracte a l'òrgan de contractació. El responsable del contracte emetrà la corresponent certificació d'incompliment de la condició essencial d'execució, i s'apliquen les mesures cautelars que corresponen en relació als pagaments d'acord amb el que estableix la LCSP.

a.2) L'empresa contractista està obligada a proporcionar a l'òrgan de contractació la informació relativa a les condicions dels contractes de les persones treballadores que hagin de ser objecte de subrogació, quan li sigui sol·licitada als efectes d'una nova licitació. En concret, com a part d'aquesta informació, s'obliga a aportar les llistes del personal objecte de subrogació indicant el conveni col·lectiu aplicable i els detalls de categoria, tipus de contracte, jornada, data d'antiguitat, venciment del contracte, salari brut anual de cada treballador i tots els pactes en vigor aplicables als treballadors als quals afecti la subrogació, juntament amb la certificació de l'estat de pagament de les quotes de la Seguretat Social, així com una declaració responsable on hi consti respecte dels treballadors objecte de subrogació:

- El pagament dels salaris meritats fins a la data d'emissió de la declaració.
- Absència de deute amb la Seguretat Social.
- Absència de deute amb l'Agència Tributària i absència de qualsevol altre deute en l'àmbit laboral o tributari.

b) El contractista executarà amb estricta subjecció a les estipulacions i obligacions contingudes al present Ple de clàusules administratives particulars, al Plec de prescripcions tècniques i a les ordres i instruccions que, si s'escau, doni el responsable del contracte.

c) Conforme al que disposa l'article 197 de la LCSP, l'execució del contracte es realitzarà a risc i ventura del contractista.

d) Disposar de tots els mitjans tècnics, humans i materials que siguin necessaris per realitzar les obligacions derivades del contracte i els seus plecs, sense que pugui pretextar, sota cap circumstància, la manca de mitjans per justificar un incompliment i sense que tingui dret a incrementar cap partida de l'oferta econòmica presentada.

e) En compliment del disposat en l'article 3.5 de la Llei catalana 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, el contractista ha de facilitar la informació de caràcter públic que en l'esmentat precepte s'indica, per iniciativa pròpia o bé a requeriment de Dipsalut. En cas de requeriment, el termini màxim per a la presentació de la informació sol·licitada serà d'un mes, llevat que el contractista pugui acreditar la impossibilitat material de reunir-la en aquest termini.



En cas de no compliment d'aquesta obligació de facilitar informació de caràcter públic, l'òrgan de contractació queda facultat per a resoldre el contracte quan consideri que es puguin derivar perjudicis d'interès públic, sense que el contractista tingui dret a reclamar cap indemnització al seu favor. Així mateix, l'adjudicatari haurà de respondre pels danys i perjudicis que es derivin per a Dipsalut de l'incompliment d'aquesta obligació, havent de respondre per aquest concepte la garantia definitiva constituïda per l'adjudicatari.

f) Així mateix, el contractista adequarà la seva activitat d'acord amb els principis ètics i regles de bona conducta establerts a la clàusula dotzena bis d'aquest plec.

g) El contractista no podrà accedir als documents, arxius, sistemes i suports que continguin dades de caràcter personal sense autorització expressa de l'òrgan competent de Dipsalut. En el cas que el personal vinculat a l'empresa adjudicatària tingués accés, directe o indirecte, a dades o informacions de caràcter personal, l'empresa els exigirà el compliment del deure de secret respecte de les dades i informacions a què haguessin pogut tenir accés en el desenvolupament de l'execució del contracte.

h) En qualsevol cas, la documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a l'Administració contractant responsable del fitxer de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitja o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a terceres persones fora de l'estricta l'àmbit de l'execució directa del contracte.

i) Totes les dades, informacions i antecedents obtinguda per l'empresa adjudicatària sobre l'àmbit d'actuació de la prestació és confidencial i en queda prohibida la seva revelació a tercers, llevat autorització expressa de Dipsalut. Així mateix, totes aquelles dades tècniques referents als serveis prestats per l'empresa adjudicatària són propietat de Dipsalut. L'empresa adjudicatària no podrà explotar l'esmentada informació amb finalitat divulgativa, ni elaborar informes o publicar treballs, tècnics o científics, de tipus descriptiu, analític o estadístic, sense l'autorització expressa de Dipsalut.

j) Emprar el català en les seves relacions amb Dipsalut derivades de l'execució d'aquest contracte, excepte que s'autoritzi de forma expressa per a fer-ho en un altre idioma. Així mateix, en l'execució del contracte el contractista realitzarà tota mena d'expressions i comunicacions en llengua catalana, tant en les relacions verbals com escrites, excepte que s'autoritzi per a fer-ho en un altre idioma.



k) L'empresa adjudicatària ha de complir amb les regles especials respecte del seu personal laboral adscrit a l'execució d'aquest contracte previstes a la clàusula vint-i-setena d'aquest plec.

l) Informar al responsable del contracte, de forma immediata, sobre les reclamacions i denúncies en relació al servei prestat de les quals tingués coneixement.

m) El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà el caràcter d'obligació contractual essencial.

n) Disposar dels mitjans electrònics necessaris per relacionar-se amb les administracions públiques, d'acord amb la llei 39/2015, d'1 d'octubre de procediment administratiu comú.

o) Presentar a Dipsalut l'acreditació del compliment de les condicions especials d'execució fixades en aquests plecs.

p) El contractista respon dels salaris impagats als treballadors afectats per la subrogació, així com de les cotitzacions a la Seguretat Social meritades, encara en el cas que es resolgui el contracte i aquells siguin subrogats per un nou contractista, i sense que en cap cas aquesta obligació correspongui al nou contractista. Acreditat l'impagament dels salaris del personal a subrogar, l'entitat contractant procedirà a la retenció de les quantitats degudes al contractista per tal de garantir el pagament d'aquests.

En el cas que, un cop produïda la subrogació, els costos laborals fossin superiors als que es desprenguin de la informació facilitada per l'anterior contractista a l'òrgan de contractació, el nou contractista tindrà acció directe contra l'antic contractista sense que es pugui generar responsabilitat contra Dipsalut.

Obligacions contractuals de caràcter essencial:

En particular, els licitadors i els contractistes assumeixen les obligacions següents, amb caràcter d'obligacions contractuals de caràcter essencial:

a) En matèria de tractament de dades personals, tot el contingut de l'article 122.2 de la LCSP, apartats des de la a) a la e).

b) L'empresa contractista ha de complir les obligacions de pagament dels salaris i de les quotes de Seguretat Social dels treballadors adscrits a l'execució del contracte, d'acord amb les previsions del conveni col·lectiu d'aplicació i la normativa corresponent.



- c) Comunicar immediatament a l'òrgan de contractació les possibles situacions de conflicte d'interessos.
- d) No sol·licitar, directament o indirectament, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació del contracte en interès propi.
- e) No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges personals o materials, ni per a ells mateixos ni per a persones vinculades amb els seu entorn familiar o social, amb la voluntat d'incidir en un procediment contractual.
- f) No realitzar qualsevol altra acció que pugui vulnerar els principis d'igualtat d'oportunitats i de lliure concurrència.
- g) Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència (com per exemple, els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta). Així mateix, denunciar qualsevol acte o conducta dirigits a aquelles finalitats i relacionats amb la licitació o el contracte dels quals tingués coneixement.
- h) No utilitzar informació confidencial, coneguda mitjançant el contracte, per obtenir, directament o indirectament, un avantatge o benefici econòmic en interès propi.
- i) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats.
- j) Complir les obligacions de facilitar informació que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb Dipsalut, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocuin de forma directa per previsió legal.
- k) Denunciar els actes dels quals tingui coneixement i que puguin comportar una infracció de les obligacions contingudes en aquesta clàusula.
- l) Els professionals destinats a l'execució del contracte han d'estar capacitats per executar totes les accions pròpies de l'objecte de la contractació, tant el treball directe com el treball indirecte i hauran de complir el perfil professional especificat en el plec de prescripcions tècniques.



m) El contractista s'obliga a complir, sota la seva exclusiva responsabilitat, les disposicions vigents en matèria laboral, de Seguretat Social i de seguretat i salut en el treball, així com executar les mesures destinades en matèria de riscos laborals.

n) El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes.

o) El contractista queda vinculat al seu compromís d'adscripció de mitjans personals a l'execució del contracte constitueix.

Classificació de les obligacions tècniques del contracte

Obligacions contractuals essencials (risc per a la integritat física/psicològica)

- Prestació del servei 24/365
- Resposta a emergències
- Funcionament del CAT i del SID
- Instal·lació i manteniment de terminals (urgents)
- Dispositius de seguretat i el seu manteniment
- Pla d'Atenció Personalitzat (PAP)
- Sistema de gestió de qualitat
- Protecció de dades i seguretat
- Custòdia de claus
- Compliment dels protocols específics
- Tracte respectuós i digne a les persones usuàries
- En matèria de tractament de dades personals, tot el contingut de l'article 122.2 de la LCSP, apartats des de la a) a la e).
- Les obligacions del contractista com a encarregat del tractament

Obligacions contractuals complementàries (limiten o dificulten l'assistència però no impliquen risc)

- Incompliment dels terminis d'instal·lació en altes normalitzades
- Incompliment de les visites domiciliàries de seguiment
- Incompliment de la periodicitat de trucades de seguiment
- No entrega o entrega incompleta dels informes mensuals i memòries anuals
- No actualització del Pla atenció personalitzat en situacions no crítiques
- Incompliment del desplegament dels plans d'atenció individualitzada (en aspectes no nuclears per a la integritat de les persones)
- Incompliment dels protocols de gestió de crisi dictats per Dipsalut (en escenaris no crítics)
- Demora en la comunicació amb serveis socials o Dipsalut



Obligacions contractuals no essencials (afecten gestió, comunicació o imatge)

- Incompliment de les activitats formatives als serveis socials
- Incompliment de les accions de dinamització comunitària
- Incompliment de les obligacions sobre imatge corporativa
- No seguiment de les pautes de comunicació amb Dipsalut
- Incompliment de la política lingüística
- No entrega o entrega incompleta de materials de difusió
- No seguiment dels indicadors de qualitat no assistencials
- Incompliment de les condicions de difusió a xarxes socials

Condicions especials d'execució

Aquestes condicions especials d'execució s'estableixen per garantir que el contracte es desenvolupi amb criteris de justícia social, igualtat i sostenibilitat. La incorporació de la perspectiva de gènere i la no discriminació cerquen oferir un servei més inclusiu i respectuós amb la diversitat, mentre que l'ús d'un llenguatge no sexista contribueix a una comunicació equitativa. A més, la minimització de l'impacte ambiental mitjançant la reducció de materials físics promou una gestió més sostenible dels recursos. Aquestes mesures responen als principis de responsabilitat social i sostenibilitat amb Dipsalut esta compromès.

De conformitat amb l'article 202 de la LCSP, les condicions especials d'execució que es proposen son les següents:

- L'empresa contractista ha de complir les obligacions de pagament dels salaris i de les quotes de Seguretat Social dels treballadors adscrits a l'execució del contracte, d'acord amb les previsions del conveni col·lectiu d'aplicació i la normativa corresponent.
- Es vetllarà per la no utilització de llenguatge sexista tant pel que fa a les comunicacions personals com en documents escrits i gràfics relacionats amb el contracte.
- S'utilitzarà un llenguatge inclusiu en totes les comunicacions personals, informació escrita, gràfica i altra documentació relacionada amb el contracte.
- Serà necessari que com a mínim el 75% de les persones treballadores adscrites a aquest projecte disposin de contracte indefinit.
- Totes aquelles persones que desenvolupin la mateixa tasca hauran de tenir la mateixa categoria laboral per tal d'eliminar la bretxa salarial entre dones i



homes.

- Que l'empresa contractista garanteixi com a mínim l'aplicació del VIII Conveni col·lectiu d'atenció a les persones dependents i desenvolupament de la promoció de l'autonomia personal. Que s'apliqui a tot el personal que executa el servei el marc de relacions laborals.
- Implementació de protocols d'assetjament per raó de sexe, per raó d'orientació sexual o de gènere i d'assetjament psicològic.

Les condicions especials d'execució s'acreditaran per part de l'adjudicatària mitjançant l'aportació d'una declaració responsable cada any abans del 30 de desembre. Dipsalut podrà demanar la documentació que acrediti qualsevol dels extrems que s'hi contenen.

Novè. Principis ètics i regles de bona conducta

Els principis ètics i regles de bona conducta són els establerts a la clàusula 12 del PCAP annex.

Desè. Regles especials respecte del personal laboral adscrit al contracte

L'adjudicatari està obligat al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de Seguretat Social, de seguretat i salut en el treball i d'integració social de les persones amb discapacitat i, en general, respondrà de quantes obligacions li vinguin imposades pel seu caràcter d'empleador, així com del compliment de totes les normes que regulin i despleguin la relació laboral o d'altre tipus existent entre aquell i els treballadors.

Les empreses que es presenten a la licitació hauran de garantir en general el compliment de les disposicions legals vigents sobre prevenció de riscos laborals que li corresponen. Sobretot pel que fa referència a la coordinació d'activitats empresarials, formació i informació i vigilància de la salut en el treball dels seus treballadors.

El personal que l'empresa adscriu al desenvolupament de l'objecte del contracte tindrà una relació laboral exclusivament amb l'empresa adjudicatària.



Onzè. Règim sancionador del contracte

El contractista estarà obligat a complir el contracte dins del termini fixat per a la seva realització i amb el contingut, forma i condicions que s'assenyalen en el PCAP, en el plec de prescripcions tècniques i amb les que hagi proposat en la seva oferta, sempre que hagin estat acceptades per Dipsalut.

Les demores, els compliments defectuosos i els incompliments de les obligacions contractuals en que incorri l'adjudicatari durant l'execució del contracte, seran sancionats per l'òrgan de contractació, mitjançant la imposició de penalitats o bé, declarant la resolució del contracte, d'acord amb l'establert a l'article 194 de la LCSP i el disposat en aquesta clàusula.

La imposició de sancions contractuals no exclou la indemnització de danys i perjudicis a què pugui tenir dret Dipsalut o terceres persones com a conseqüència de l'incompliment del contractista, d'acord amb el disposat a l'article 196 de la LCSP.

El règim sancionador d'aquest contracte és l'establert a la clàusula 29 del PCAP.

Dotzè. Protecció de les dades de caràcter personal del contracte (Servei de formació)

1. D'acord amb el que estableix la normativa vigent en matèria de protecció de dades, i en particular el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals (RGPD), i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), s'informa que en el marc de l'execució d'aquest contracte, Dipsalut no preveu tenir accés a les dades de caràcter personal que tracti l'empresa adjudicatària i els ens locals que participen a la contractació. El contractista quedarà obligat al compliment de la normativa vigent.
2. Tanmateix, i d'acord amb la normativa esmentada i al tractar-se d'una contractació conjunta en què hi ha varies entitats locals implicades en la gestió del contracte, s'informa que aquestes hauran de formalitzar el corresponent contracte d'encàrrec de tractament amb l'empresa adjudicatària del servei.
3. Les dades personals que s'obtinguin dels licitadors seran tractades per les entitats locals com a responsables del tractament, en el sentit de l'article 4.7 del



Reglament general de protecció de dades. La finalitat del tractament serà gestionar el servei.

4. Atès que per l'execució del contracte, el contractista haurà de tractar dades personals per compte dels ens locals, el contractista tindrà la consideració d'encarregat del tractament, en el sentit de l'article 4.8 del Reglament general de protecció de dades, assumint les obligacions establertes a l'article 28 del Reglament i a l'article 33 LOPDGDD. Seguirà de manera estricta les instruccions dels ens locals en relació al tractament de dades, mesures de seguretat, atenció a l'exercici dels drets de les persones interessades, confidencialitat i resta d'obligacions previstes a l'esmentada normativa i abans de portar a terme el tractament, signarà el document sobre el compliment de la normativa de protecció de dades, mesures de seguretat, atenció a l'exercici dels drets de les persones interessades, compromís de confidencialitat que els ens locals li facilitaran.
5. En el cas que es subcontractin treballs propis de l'encàrrec de tractament, el subcontractista quedarà obligat només davant el contractista principal que assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte davant dels ens locals, de conformitat estrictament amb els documents descriptius del contracte i als termes del contracte. El coneixement per part dels ens locals dels subcontractes celebrats o les autoritzacions a la subcontractació que atorgui, no alteraran la responsabilitat exclusiva del contractista principal.
6. El contractista s'obliga al secret professional i haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació d'accés restringit que coneixerà amb motiu de l'execució del contracte. Aquest deure es mantindrà també amb posterioritat a la finalització de la relació contractual.
7. Quan amb ocasió de la participació en la licitació les empreses hagin de comunicar dades personals dels seus empleats en les seves ofertes, per acreditar el compliment dels requisits exigits per a l'adjudicació o per a l'execució del contracte, han de complir amb l'obligació d'informar de la comunicació a les persones afectades, indicant que s'efectua sobre la base del compliment de la relació contractual, d'acord amb el que preveu l'article 6.1.b del Reglament general de protecció de dades.
8. Les obligacions del contractista com a encarregat del tractament tenen el caràcter d'obligació contractual essencial d'acord amb la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.



Tretzè. Confidencialitat de les dades del contracte

El contractista respectarà el caràcter confidencial d'aquella informació a la que tingui accés amb ocasió de l'execució del contracte, d'acord amb l'article 133 de la LCSP.

En aplicació d'aquest deure de secret professional, el contractista es compromet a no divulgar ni posar a disposició de tercers les citades dades i informació, ni totalment ni en part, ni directa ni indirectament, excepte en els casos que sigui necessari pel desenvolupament de les funcions i responsabilitats.

Catorzè. Cessió del contracte

Els drets i obligacions dimanants del contracte podran ser cedits per l'empresa contractista a una tercera persona sempre que les qualitats tècniques o personals del cedent no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte i que la cessió no comporti una restricció de la competència en el mercat i es compleixin els requisits establerts a l'apartat 2 de l'article 214 de la LCSP.

Quinzè. Subcontractació del contracte

El contractista podrà concertar amb tercers la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte amb una empresa que compleixi les condicions de solvència professional o tècnica prevista per a la realització de les tasques objecte de subcontractació.

Els licitadors hauran de comunicar per escrit a Dipsalut la seva intenció de voler subcontractar el servei prestat abans de l'inici de l'execució del contracte, assenyalant la part de la prestació que es vol subcontractar i la identitat, dades de contacte i representant o representants legals del subcontractista i justificant suficientment l'aptitud d'aquest per a executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència i acreditant que el mateix no es troba incurs en prohibició de contractar d'acord amb l'article 71 de la LCSP. L'adjudicatari comunicarà a Dipsalut qualsevol modificació que pateixi aquesta informació d'acord amb l'article 215 de la LCSP.



L'incompliment d'aquestes obligacions comportarà la possibilitat d'imposar al contractista una penalitat de fins al 50% de l'import del subcontracte i la possibilitat de resoldre el contracte.

Setzè. Modificació del contracte

S'estableix una modificació de fins a un màxim del 20% del preu del contracte.

En cas de modificacions successives, el seu conjunt no podrà superar aquest límit.

Dita modificació no comportarà alteracions en la prestació del servei objecte del contracte i es donarà en els següents supòsits:

- Necessitat d'adequar la disponibilitat de dispositius d'acord amb la demanda rebuda per part de la ciutadania o detectada des de serveis socials o Dipsalut.
- Necessitat d'atendre emergències i/o catàstrofes amb afectació directa al servei i/o les persones ateses.

La modificació no suposarà l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

La necessitat de modificació del contracte s'haurà de motivar degudament per aquestes causes mitjançant informe tècnic del responsable del contracte o tècnic en qui delegui.

Així mateix, es podrà modificar el contracte per les causes establertes en l'article 205.2 i 206 de la LCSP en les condicions i requisits establerts legalment.

Dissetè. Responsabilitat de l'empresa contractista

L'execució del contracte es realitzarà a risc i ventura del contractista, que haurà d'indemnitzar tots els danys i perjudicis que es causin tant a les instal·lacions on es portin a terme les tasques pròpies del contracte, a terceres persones o a Dipsalut, com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys hagin estat ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de Dipsalut o en casos de força major, d'acord amb els articles 196 i 239 de la LCSP, respectivament.



A tals efectes, el contractista serà responsable, civil i administrativament, dels danys i perjudicis que es causin a terceres persones o a Dipsalut, com a conseqüència de la prestació contractual, ja sigui per culpa, negligència o fortuïtament.

L'empresa contractista també assumirà les responsabilitats que es derivin de l'incompliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de Seguretat Social i de seguretat i salut en el treball i protecció de dades.

Així mateix, el contractista és responsable de la qualitat tècnica de les prestacions subministrades, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a terceres persones o Dipsalut de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

Divuitè. Resolució del contracte

La resolució del contracte es regirà en quant a les seves causes i efectes per l'establert, amb caràcter general, als articles 211 a 213 de la LCSP i es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 191 de la LCSP i en l'article 109 del RGLCAP.

Tanmateix, en virtut de la lletra h de l'article 211 de la LCSP, també són causes de resolució del contracte, si així ho estima convenient l'òrgan de contractació, les següents:

- El fet d'incórrer el contractista en qualsevol de les causes de prohibició per contractar amb l'Administració pública durant l'execució del contracte, quan a criteri de l'òrgan de contractació se'n puguin derivar perjudicis per a l'interès públic.
- La reiteració de faltes molt greus faculta a l'òrgan de contractació per procedir a la resolució del contracte, d'acord amb l'establert a la clàusula 29.4 d'aquest plec.
- Incomplir el contractista l'obligació de facilitar la informació de caràcter públic que imposa la Llei catalana 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, quan a criteri de l'òrgan de contractació, se'n puguin derivar perjudicis per a l'interès públic, d'acord amb l'establert a la clàusula 25.1.2 d'aquest plec.
- Incompliment per part del contractista de l'oferta presentada, en tots els seus termes, d'acord amb l'establert a la clàusula 34 de la LCSP.



En aquests supòsits s'actuarà conforme al que disposa l'article 212 de la LCSP i seguint el procediment establert a l'article 212 de la LCSP.

Dinovè. Conformitat amb els documents contractuals i règim jurídic del contracte.

El contractista presta la seva conformitat, incondicionalment i sense cap reserva, als següents documents contractuals que s'adjunten, annexes, a aquest contracte:

- 1) El Plec de clàusules administratives particulars d'aquest contracte
- 2) El Plec de prescripcions tècniques d'aquest contracte
- 3) La proposta econòmica presentada per l'adjudicatari
- 4) Documentació acreditativa de la constitució de la garantia

Així mateix, el contractista es sotmet, en tot allò no previst expressament en els esmentats documents contractuals, a la normativa que es detalla a la clàusula quarta del PCAP.

El desconeixement de les clàusules del present contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-les.

D'acord amb la DA 8a de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern i l'article 346 de la LCSP, Dipsalut informarà al Registre Públic de Contractes i la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la formalització d'aquest contracte.

I, com a prova de conformitat i per la deguda constància en tot el que s'ha convingut, les parts subscriuen aquest contracte, en les dates corresponents a les respectives signatures electròniques, essent aplicable a efectes de vigència el dia de la data de l'última signatura.



Dipsalut

Organisme de Salut Pública
Diputació de Girona

Dipsalut

Televida Servicios Sociosanitarios SLU

Presidenta: Maria Puig i Ferrer

Abel Jose Delgado Maya

Secretari: Jordi Batllori i Nouvilas
