

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ANALÍTQUES PEL PARC ZOOLOÒGIC DE BARCELONA

1.- ANTECEDENTS

Barcelona de Serveis Municipals, SA (d'ara en endavant BSM), i més concretament la divisió del Parc Zoològic de Barcelona, té l'encàrrec per part de l'Ajuntament de Barcelona de vetllar per la cura i el benestar dels animals que resideixen a les seves instal·lacions.

D'una banda, l'anàlisi de mostres biològiques és una eina cabdal per a la diagnosi i seguiment de processos mòrbids i per a la presa de decisions clíniques. D'altra banda, l'anàlisi dels aliments és una eina fonamental per a la configuració de dietes equilibrades i adaptades a cada espècie animal que permet conèixer amb precisió els valors nutricionals (proteïnes, lípids, hidrats de carboni, fibra, minerals, vitamines, humitat, etc.) dels ingredients utilitzats, assegurant així la salut, el benestar i longevitat dels animals sota la cura humana.

2.- OBJECTE

L'objecte del present plec és fixar les condicions tècniques relatives al servei d'analítiques pel Parc Zoològic de Barcelona.

3.- ABAST

La finalitat del present plec és la contractació, d'una banda, de les anàlisis clíniques dels animals atesos al Servei Veterinari del Parc Zoològic de Barcelona (d'ara en endavant SVPZB), abastant totes les espècies allotjades a les seves instal·lacions, i, d'altra banda, l'anàlisi d'alimentació que els animals utilitzen.

4.- LOTS

En el servei de referència, s'estableixen dos (2) lots:

- Lot 1: anàlisis clíniques.
- Lot 2: anàlisis d'alimentació.

5.- CONSIDERACIONS TÈCNIQUES

5.1.- Articles objecte de la licitació

En els annexos I (anàlisis clíniques) i II (anàlisis d'alimentació) es poden trobar una relació dels perfils i proves de referència que el SVPZB necessita per dur a terme la seva activitat.

5.2.- Preu dels articles i facturació

El pressupost base de licitació de cada lot es configura com una partida alçada que BSM no estarà obligada a exhaurir i, en conseqüència, BSM abonarà únicament els serveis realitzats per l'empresa adjudicatària.

Cada lot ofereix un llistat de perfils i proves de referència (veure annexos I i II) sobre els quals les empreses licitadores hauran d'oferir un tant per cent (%) de descompte lineal.

Així mateix, l'empresa adjudicatària haurà de subministrar, a requeriment del SVPZB, els materials per a l'enviament de les mostres així com el material per a la presa de les mateixes, que es detallen a continuació, sense cost addicional per part de BSM:

Material per a l'enviament de les mostres	Sobre encoixinat
	Cilindre de transport
	Acumulador tèrmic
	Petaca congeladora
	Estoig portaobjectes
	Caixa de cartó
Material per a la presa de les mostres	Tubs de recollida de sang amb anticoagulant
	Tubs per sèrum o plasma
	Recipients per a la recollida de líquids i altres mostres orgàniques
	Hisops
	Altres recipients segons necessitats

L'empresa adjudicatària emetrà una factura amb data final de cada mes. Per tal que la factura es consideri correctament elaborada serà necessari indicar la descripció del servei realitzat, el període en el que s'ha prestat, el preu unitari i el número de comanda que BSM facilitarà.

Només es podran incloure a la factura aquells serveis que hagin estat validats prèviament per BSM. Sense aquesta prèvia validació per part de BSM no s'entendran els béns lliurats i, per tant, l'empresa adjudicatària no podrà emetre la corresponent factura.

Els preus unitaris que constin en les diferents factures hauran de concordar amb els preus unitaris que constin en les comandes emeses, que alhora concordaran amb l'oferta presentada per l'empresa adjudicatària. BSM retornarà aquelles factures que mostrin discrepàncies amb les comandes perquè puguin ser rectificades per l'empresa adjudicatària i pugui tornar a presentar-les.

5.3.- Operativa del servei

A l'inici de la relació contractual entre l'empresa adjudicatària i BSM, l'empresa adjudicatària haurà de presentar al correu electrònic que el SVPZB designi a tal efecte:

- Model d'informe analític.
- Sistema de control de qualitat.

Quan el SVPZB tingui una necessitat d'anàlisi, ja sigui clínica o d'alimentació, farà la corresponent sol·licitud a l'empresa adjudicatària, preferentment per correu electrònic, podent-se, no obstant això, realitzar la petició mitjançant trucada telefònica de manera puntual en casos d'urgència. En cas que la sol·licitud a l'empresa adjudicatària es realitzi mitjançant trucada telefònica, durant la jornada el SVPZB emetrà la sol·licitud per correu electrònic. Si l'empresa adjudicatària disposa d'un canal alternatiu que resulti igualment eficaç per a SVPZB, es podrà valorar la seva utilització.

Una vegada rebuda la sol·licitud l'empresa adjudicatària serà l'encarregada de recollir i transportar la mostra corresponent en les condicions adequades i òptimes. En aquest sentit, l'empresa adjudicatària proveirà els materials i mitjans necessaris per al transport de les mostres que requereixin refrigeració o congelació.

En relació als resultats de les anàlisis, aquests hauran de reportar-se:

- En els temps establerts. En casos excepcionals, el SVPZB podrà emanar la realització d'anàlisis de forma urgent, en temps per sota del temps normalment designat, sempre que sigui possible.

- En arxiu digital PDF al correu electrònic que el SVPZB posarà a disposició de l'empresa adjudicatària a tal efecte o a través del portal de l'empresa adjudicatària, facilitant aquesta al SVPZB les instruccions i/o claus d'accés a l'inici del servei. En cas que la transferència de les dades es realitzi mitjançant el portal de l'empresa adjudicatària, aquesta haurà de garantir la disposició d'un suport tècnic per a problemes derivats de l'accés al mateix.

5.3.1. – Horari

S'estableixen els horaris següents:

SERVEI	HORARI
Horari d'atenció a peticions de serveis d'anàlisi (sol·licitud per part de SVPBZ)	De dilluns a divendres laborables de 7 h a 19 h
Horari de recollida de les mostres	Ordinària: de dilluns a divendres laborables de 9 h a 15 h
	Urgent: de dilluns a divendres de 9 h a 22 h i dissabtes al matí
Horari de processament de les mostres i presentació dels resultats	De dilluns a divendres laborables de 9 h a 19 h

En relació a la recollida de les mostres (des de la petició realitzada pel SVPZB fins a la recollida per part de l'empresa adjudicatària), les tipologies i els seus temps de resposta seran els que s'indiquen a continuació:

TIPOLOGIA DE RECOLLIDA DE LA MOSTRA	TEMPS DE RESPOSTA
Ordinària	Màxim 24 hores
Urgent	Màxim 12 hores

El caràcter d'urgència serà determinat pel SVPZB i així es farà constar expressament en la petició realitzada sota aquesta condició.

5.3.2.- Lloc de recollida de les mostres

Les mostres hauran de recollir-se on determini el SVPZB, que preferentment serà a les instal·lacions del Parc Zoològic.

5.4.- Obligacions i responsabilitat de l'empresa adjudicatària

L'empresa adjudicatària estarà obligada a realitzar el servei objecte d'aquest contracte en els termes especificats en aquest Plec de prescripcions tècniques. Així mateix, l'empresa adjudicatària:

- Nomenarà una persona responsable de la prestació qui serà la persona interlocutora única amb el SVPZB i tindrà els poders suficients per a la gestió de l'execució del contracte. En cas que l'empresa adjudicatària hagi de substituir la persona responsable, ja sigui temporalment o permanentment, ho haurà de comunicar amb una antelació mínima de quinze (15) dies naturals al SVPZB.
- És responsable de la guàrdia i custòdia de la mostra des que surt de les instal·lacions del Parc Zoològic de Barcelona fins l'entrega dels resultats corresponents.
- Garantirà que:
 - La comunicació amb el SVPZB fluida i ràpida.
 - Els serveis tenen una qualitat i unes propietats adequades a les necessitats del Parc Zoològic de Barcelona.
 - El servei es realitza en el termini establert i en les condicions òptimes pel seu transport, ús i anàlisi.
 - El servei té una qualitat tècnica i aquest és adequat als mètodes i sistemes establerts en els corresponents manuals de procediments així com a aquest Plec de prescripcions tècniques i a les directrius i instruccions que al respecte estableixi el SVPZB.

La suspensió, alteració o situació de conflictes de les condicions del servei, deixant a part els supòsits de força major, hauran de comunicar-se al SVPZB amb una antelació mínima de quinze (15) dies naturals. L'empresa adjudicatària és responsable de la suspensió, interrupció i/o alteració de les condicions del servei i de tots els perjudicis que això pugui ocasionar a BSM.

En cas que l'empresa adjudicatària no respecti les condicions establertes, BSM es reserva el dret d'aplicar sancions escaients en funció dels perjudicis ocasionats per l'incompliment. L'import de les penalitzacions i/o dels acords de nivell de servei es farà efectiu de conformitat amb les condicions establertes en la documentació de la licitació. En funció de la gravetat i/o de la reiteració, BSM es reserva el dret a donar per resolt el contracte i adjudicar-lo a l'empresa que hagi quedat classificada a continuació.

5.5.- Aspectes mediambientals

BSM treballa en la contractació responsable per tal de reduir l'impacte ambiental sobre l'entorn i augmentar el benefici social. Consolidar l'aplicació de conceptes de RSC a través dels procediments de contractació pública és un repte de tota l'empresa. Això es tradueix en la incorporació de criteris ambientals, ètics i socials en la contractació de determinats productes i serveis.

Com a regla general l'empresa adjudicatària haurà de complir amb totes les legislacions vigents en matèria de sostenibilitat, gestionarà els seus residus a través d'empreses homologades i minimitzarà l'impacte ambiental i la petjada de CO₂ amb un correcte manteniment dels seus vehicles. BSM podrà sol·licitar qualsevol informació relacionada amb aquests criteris ambientals quan el consideri oportú. L'incompliment d'algun dels requeriments pot comportar penalitzacions per a l'adjudicatari.

6.- ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)

S'estableixen els següents acord de nivell de servei (ANS):

Bonificació/ Penalització	Acord de nivell de servei	Criteri d'acompliment / incompliment	Proposta de bonificació / penalització
Penalització	Nivell de responsabilitat en la guàrdia i custòdia de la mostra des que surt de les instal·lacions del Parc Zoològic de Barcelona fins a l'entrega dels resultats corresponents.	Pèrdua/malmes a de la mostra.	Penalització d'un 5% de la factura mensual per cada mostra perduda/malmesa

7.- ESPECIFICITATS LOT 1. ANÀLISIS CLÍNQUES

7.1.- Servei

L'empresa adjudicatària proveirà el servei d'analítiques pel Parc Zoològic de Barcelona en la seva modalitat d'anàlisis clíniques d'acord amb el que s'estableix a continuació, sense que tingui caràcter limitatiu:

- Realització de les proves sol·licitades a les instal·lacions pròpies de l'empresa adjudicatària, essent pel seu compte les despeses i els recursos necessaris per això.
- Interpretació dels resultats de laboratori en el context de la medicina zoològica.
- Assessorament per a la selecció de tècniques analítiques.

En aquesta línia, l'empresa adjudicatària proporcionarà al SVPZB la informació necessària sobre la preparació de pacients i mostres, mètodes utilitzats, valors de referència si s'escau, unitats, etc., i comptarà amb un sistema de control de qualitat dels productes, processos i tècniques emprades.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar els resultats de les proves en els terminis següents a comptar des del moment de la recollida de la mostra corresponent:

TIPOLOGIA DE PERFIL O PROVA	TERMINI
Proves bioquímiques i hematològiques estàndard	48 hores en dies laborables
Proves moleculars o immunològiques	7 dies hàbils
Cultius i altres anàlisis específiques	El temps mínim necessari

En peticions compostes per proves amb terminis diferents els resultats s'entregaran respectant el termini de cada determinació. En qualsevol cas, si l'empresa adjudicatària detecta que es produirà una demora, aquesta ho haurà de comunicar al SVPZB al correu electrònic establert per SVPZB a tal efecte.

Per a donar atenció als casos clínics crítics, l'empresa adjudicatària atendrà la petició d'anàlisis clíniques urgents, dins horari laboral, sense incrementar-ne el seu cost. Aquestes peticions no suposaran més del 5% de la facturació anual.

7.2.- Informe del resultat de l'anàlisi clínica

L'informe del resultat de cada anàlisi clínica haurà de ser validada i signada per un facultatiu superior especialista amb experiència acreditada.

7.3.- Comunicació dels resultats i transferència de les dades

L'empresa adjudicatària inclourà en la ressenya de les anàlisis clíniques les dades següents proporcionades pel SVPZB:

- Identificador individual.
- Altres identificadors com noms o marcatges.
- Nom científic de l'espècie de la col·lecció zoològica.

Així mateix, l'empresa adjudicatària:

- Posarà a disposició del SVPZB una base de dades telemàtica accessible permanentment amb els resultats històrics per individus i actualitzada diàriament. L'empresa adjudicatària facilitarà les instruccions i/o les claus d'accés a la mateixa.
- Semestralment entregarà al correu electrònic que SVPZB designi a tal efecte un bolcat d'aquesta base de dades en format .csv o equivalent.
Per últim, en tot moment l'empresa adjudicatària garantirà la protecció de les dades associades al SVPZB així com a la informació de les proves sol·licitades sobre la col·lecció zoològica i els resultats que s'obtinguin de les seves proves clíniques d'acord amb la normativa i utilitzant sistemes segurs de comunicació.

8.- ESPECIFICITATS LOT 2. ANÀLISIS D'ALIMENTACIÓ

8.1.- Servei

L'empresa adjudicatària proveirà el servei d'analítiques pel Parc Zoològic de Barcelona en la seva modalitat d'anàlisi d'alimentació d'acord amb el que s'estableix a continuació, sense que tingui caràcter limitatiu:

- Interpretació dels resultats laboratorials sobre els aliments en el context de la higiene i salubritat.
- Assessorament per a la secció de tècniques analítiques.

En aquesta línia, l'empresa adjudicatària proporcionarà al SVPZB la informació necessària sobre mostres, mètodes utilitzats, valors de referència si s'escau, unitats, etc., i comptarà amb un sistema de control de qualitat dels productes, processos i tècniques emprades.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar els resultats de les proves en els terminis següents a comptar des del moment de la recollida de la mostra corresponent:

- Amb caràcter general: 15 dies naturals.
- Puntualment, en anàlisis específiques: el temps mínim necessari.

En peticions compostes per proves amb determinacions especials els resultats s'entregaran respectant el termini de cada determinació.

8.2.- Informe del resultat de l'anàlisi d'alimentació

L'informe del resultat de cada anàlisi d'alimentació haurà de ser validada i signada per un tècnic qualificat amb experiència acreditada.

8.3.- Comunicació dels resultats i transferència de les dades

En tot moment l'empresa adjudicatària garantirà la protecció de les dades associades al SVPZB així com a la informació de les proves sol·licitades sobre els aliments i els resultats que s'obtinguin de les seves proves d'anàlisi d'alimentació d'acord amb la normativa i utilitzant sistemes segurs de comunicació.

Barcelona,

Fernando Martinez Sánchez

Cap del Servei de Veterinària del Parc Zoològic de Barcelona

Barcelona de Serveis Municipals, S.A.

ANNEX I. ANÀLISIS CLÍNQUES

LLISTAT DE PERFIS I PROVES
Perfil sanguini simple (hemograma, ALT, Creatinina, Fosfatasa alcalina, glucosa, proteïnes totals, urea)
Perfil sanguini general (Hemograma, Albúmina, ALT-GPT, Creatinina, Fosfatasa alcalina, Glucosa, Proteïnes totals, Rati Albúmina/Globulina i Urea)
Perfil sanguini complet (Hemograma, Albúmina, ALT-GPT, AST-GOT, Amilasa, Bilirubina total, Calci, Colesterol, Creatinina, Creatinkinasa, Fosfatasa alcalina, Fòsfor, Globulines, Glucosa, Ionograma (Cloro, Potassi, Sodi), Lipasa, Proteïnes totals, Rati Albúmina/Globulina, Triglicèrids i Urea)
Perfil sanguini aus/rèptils complet (Hemograma, Ác. biliars, Ác. Úric, AST-GOT, Calci, Colesterol, CPK, Fòsfor, Glucosa, LDH, Proteïnes totals i Proteïnograma)
Perfil sanguini aus/rèptils simple (Hemograma, Ác. Úric, Albúmina, AST-GOT, Calci, Colesterol, CPK, Fòsfor, Glucosa, LDH i Proteïnes totals)
Proteïnograma
Progesterona
Estradiol
Hepatitis A Ac IgG (primats)
Hepatitis B superfície Ac (primats)
Influença aviària ELISA sèrum
Chlamydophila PCR sang
Chlamydophila Ag ELISA hisopo
Hemocultiu
Circovirus psitacides PCR
Sexatge aus (sang)
Sexatge aus (plomes)
Sexatge aus + PCRs 3 agents infecciosos aus
Perfil tortugues (Herpesvirus i Mycoplasma)
Perfil coagulació (aPTT, fibrinògen, PT)
Cultiu general bacteris/fongs + antibiograma/micograma
Cultiu líquids bacteris/fongs + antibiograma/micograma
Cultiu dermatòfits
Urianàlisi complert (sediment, bioquímica, rati proteïnes / creatina)
Hemograma mamífers
Hemograma aus i rèptils
Coprocultiu
Urocultiu
Urianàlisi (tira orina), sediment, rati proteïnes / creatina)
Pell estudi (ectoparàsits, dermatòfits, bacteris)
Flotació femtes

Sedimentació Baermann femtes
Paràsits (mostres de 3 dies)
Rati proteïnes/creatinina (UPC)
Perfil femtes complet (coprocultiu, flotació i sedimentació)
Sang oculta en femtes
PCR amfibis (Batrachochytrium spp., i Ranavirus)
Biòpsia general
Biòpsia general+cultiu
Altres tipus d'analítiques (endocrina, infeccioses, perfils per sistemes, etc.)

ANNEX II. ANÀLISIS D'ALIMENTACIÓ

LLISTAT DE PERFIS I PROVES
Anàlisi Nutricional Estàndard - valor energètic, greix, proteïna, hidrats de carboni, humitat, cendres, extracte sec
Índex de peròxids i histamina
Altres tipus d'analítiques