

Exp.: 2025-86

Tipus: Subministrament

Procediment: Acord marc amb una única empresa mitjançant procediment obert

Objecte: Subministrament de suports plantars termoconformats

Promotor: Institut Clínic d'Especialitats Mèdiques i Quirúrgiques (ICEMEQ)

INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

I. Antecedents

L'Hospital Clínic de Barcelona (HCB) és un consorci en el qual participen el Servei Català de la Salut i la Universitat de Barcelona amb domicili al carrer de Villarroel, número 170, 08036 Barcelona. L'objecte de l'Hospital Clínic de Barcelona és la realització d'activitats sanitàries i sociosanitàries al servei dels ciutadans, així com docents, de recerca, d'investigació i innovació sanitària i, en concret, donar compliment de forma prioritària a l'activitat que se li encarregui en el marc del sistema de salut de cobertura pública per part del Servei Català de la Salut, a l'empara del que estableix la Llei d'ordenació sanitària de Catalunya.

Aquest informe té com a finalitat principal justificar la necessitat i idoneïtat de la contractació que es promou per tal de donar compliment al que s'estableix en els articles 28 i 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposa a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell de 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP). Tal com s'estableix en l'article 116.1 d'aquesta Llei, l'informe serà publicat en el perfil de contractant de l'Hospital Clínic de Barcelona (HCB) allotjat a la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya.

II. Necessitat, idoneïtat i naturalesa del contracte

L'Hospital Clínic de Barcelona necessita disposar de suports plantars termoconformats perquè esdevé imprescindible la seva disponibilitat per al tractament personalitzat de diverses patologies del peu, especialment en pacients amb requeriments biomecànics específics. Aquests suports, fabricats amb materials termoconformables com el polipropilè i l'EVA, permeten una adaptació precisa al motlle positiu del pacient, garantint una òptima distribució de càrregues i una millora funcional en la marxa. La seva utilització és essencial en l'activitat assistencial de l'Hospital, tant en l'àmbit esportiu com en el tractament de deformitats o dolors metatarsals, i la seva absència comprometria la qualitat de l'atenció sanitària.

L'expedient es tramita com un contracte de subministrament, en virtut de l'article 16 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP). Així mateix, i de conformitat amb els articles 24 i 25 de la Llei esmentada, el règim jurídic aplicable és de dret administratiu, de manera que es regirà, en quant a la seva preparació, adjudicació, efectes, modificació i extinció, per la LCSP i per les seves normes de desenvolupament.

Atès la naturalesa i l'objecte del contracte, es considera idoni aplicar la codificació "33183200 – Pròtesis ortopèdiques", corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) de la Comissió Europea.

D'acord amb aquesta informació, i tal com preveu l'article 28 de la LCSP, es considera que queden suficientment justificades les necessitats a cobrir per aquest contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les.

III. Divisió en lots del contracte

D'acord amb el que estableix l'article 99.3 de la LCSP, la divisió d'un contracte en lots ha de ser una pràctica general, en el present cas per això, es considera idònia la no divisió del mateix. En aquesta

línia, la no divisió en lots del contracte es justifica per la naturalesa homogènia dels productes a subministrar, que formen part d'un únic conjunt funcional destinat a cobrir les necessitats assistencials d'una àrea específica de l'Hospital. Tots els articles inclosos (des de suports plantars monobloc fins a suports amb allarg metatarsal o folrats amb materials específics) comparteixen característiques tècniques similars, materials compatibles i requisits de qualitat comuns, la qual cosa fa recomanable la seva gestió integrada per garantir la coherència tècnica, la traçabilitat, i la continuïtat del subministrament. A més, l'adjudicació a un únic proveïdor permet una millor coordinació logística, una optimització dels terminis de lliurament i una reducció dels costos administratius associats a la gestió de múltiples contractes, sense que això suposi una restricció de la competència, atès que el mercat disposa d'operadors amb capacitat per abastar la totalitat del lot.

IV. Durada del contracte

De conformitat amb l'article 29 de la LCSP, la durada de l'Acord marc s'estableix en 24 mesos des del 15 de gener de 2026, o a partir del dia següent al de la seva formalització si aquesta data fos posterior. Es preveu la possibilitat de pròrroga per un període addicional de 24 mesos.

V. Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació és de 52.319,84 €, IVA exclòs, i de 57.551,82 €, IVA inclòs, d'acord amb el pressupost base de licitació per al període del contracte.

PRESSUPOST DE LICITACIÓ	IVA 10 %	TOTAL
52.319,84 €	5.231,98 €	57.551,82 €

El preu del subministrament s'ha calculat tenint en compte el subministrament que s'especificarà en el PPT i atès el preu de mercat actual per als productes a adquirir.

VI. Valor màxim estimat del contracte

El valor màxim estimat del contracte és el resultat de la suma del pressupost base de licitació, de l'import previst per les modificacions, i de l'import previst per les possibles pròrroques. En addició, s'inclou un increment de consum previst d'un 30% per a la durada total de l'Acord marc*. Així doncs, tenint en compte que no es preveuen modificacions, el pressupost de licitació i el valor màxim estimat del contracte específic és el següent:

PRESSUPOST DE LICITACIÓ (sense iva)	52.319,84 €
IMPORT ESTIMAT MODIFICACIONS PREVISTES (sense iva)	No es preveuen
IMPORT ESTIMAT EVENTUALS PRÒRROQUES (sense iva)	52.319,84 €
VALOR MÀXIM ESTIMAT (sense iva)	136.031,58 €

*El **VME** inclou un increment de consum previst d'un 30% per a la durada total de l'Acord marc. Aquest valor representa l'import màxim dels contractes basats (comandes) que es poden dur a terme en virtut d'aquest Acord marc, sense que l'HCB estigui obligat a consumir la totalitat del **VME**. En cap cas la suma de l'import de tots els contractes basats en aquest Acord marc (comandes) pot superar el **VME** indicat.

VII. Procediment de licitació

La contractació de la present licitació es tramitarà a través d'un Acord marc amb un únic proveïdor mitjançant el procediment obert, d'acord amb l'article 131 i 156 de la LCSP, i requerirà la preparació dels Plecs de Prescripcions Tècniques i de Clàusules Administratives. Aquesta elecció respon a la consideració dels factors següents:

- **Transparència:** El procediment obert ordinari és conegut per la seva transparència i obertura. Permet que qualsevol empresa interessada a participar-hi pugui presentar una oferta i competir en igualtat de condicions. Això fomenta la lliure concurrència i evita la discriminació o favoritisme cap a un proveïdor particular.
- **Àmplia participació:** En utilitzar un procediment obert ordinari, es dona l'oportunitat que un ampli nombre d'empreses, incloses les petites i mitjanes empreses, puguin accedir al procés de contractació. Això promou la competència i la diversitat de proveïdors, cosa que pot portar a obtenir millors ofertes i condicions per a l'entitat contractant.
- **Compliment normatiu:** El procediment obert ordinari es troba establert a la normativa de contractació pública i la seva aplicació és àmpliament reconeguda i acceptada. Utilitzar aquest procediment proporciona una base legal sòlida i assegura el compliment de les disposicions legals i reguladores aplicables a la contractació pública.
- **Menor discrecionalitat:** En comparació dels procediments restringits o negociats, el procediment obert ordinari ofereix una menor discrecionalitat en la selecció de proveïdors. Les empreses interessades han de complir els requisits establerts als plecs de condicions i presentar una oferta vàlida. Això redueix el marge d'interpretació subjectiva i minimitza el risc de favoritismes o decisions arbitràries.

En aquesta línia, i en virtut de l'exposat als articles 219 i 220 LCSP, el contracte es tramitarà a través de la figura de l'Acord marc amb un únic proveïdor, doncs es considera l'opció més adequada. Així mateix, aquesta modalitat de sistema de racionalització tècnica de la compra permet fixar les condicions del present subministrament, incloent el seu preu, per atendre posteriorment a les quantitats previstes per l'HCB a mesura que es van requerint, sense necessitat d'un posterior procediment de licitació.

VIII. Classificació i solvència econòmica i financera i tècnica o professional.

Les empreses que vulguin participar en aquesta licitació hauran de disposar dels requisits de solvència que s'estableixen i a continuació es proposen. Tenint en compte que el contracte consisteix en un subministrament, no s'exigeix la classificació de les empreses.

D'acord amb els articles 86 i següents de la LCSP, els requisits de solvència que les empreses hauran d'acreditar són:

- **Solvència econòmica i financera:**

Volum anual de negocis en l'àmbit del contracte referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes:

- Import igual o superior al pressupost base de licitació (52.319,84 €).

La referida solvència econòmica i financera s'acreditarà de la següent manera:

- Volum anual de negocis en l'àmbit del contracte: **declaració responsable acreditativa.**

Justificació: El volum del subministrament és d'interès general i, per tant, amb una incidència que recau directament en el ciutadà, és encara més crític el poder assegurar una capacitat raonable per part dels contractistes per a realitzar-lo. Aquesta Direcció entén que si l'empresa licitadora ha executat

contractes en l'àmbit del que actualment s'està licitant, de com a mínim el pressupost de licitació, tindrà prou solvència econòmica per gestionar el contracte. El llindar establert, és conforme amb el previst en l'article 87.1.a) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

- **Requisit alternatiu de solvència econòmica i financera:**

De conformitat amb l'art. 86.1 de la LCSP, **si el contracte no es troba subjecte a una regulació harmonitzada**, en cas que l'empresa licitadora sigui una empresa de nova creació (entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys) i no pugui acreditar per aquesta raó la solvència econòmica i financera a través dels mitjans de prova exigits en aquest PCAP, aquesta solvència s'acreditarà per un o diversos dels mitjans als que es refereixen les lletres b) a c) de l'article 87.1 de la LCSP, en concret per aquest cas:

- **Patrimoni net**, per l'import exigint en aquest PCAP, al tancament de l'últim exercici econòmic per al qual estigui vençuda l'obligació d'aprovació de comptes anuals per un import igual o superior al de la licitació (52.319,84 €).

Justificació: La situació financera i el grau de fortalesa en l'estructura, en la magnitud i en la composició del capital social dels licitadors es considera un motiu indicatiu que permet presumir una suficiència raonable en la capacitat de l'adjudicatari per a fer front a les obligacions econòmiques i financeres que derivaran de l'adjudicació del contracte actual.

- **Solvència tècnica o professional:**

Relació dels principals subministraments i serveis efectuats de la mateixa naturalesa o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys indicant el seu import, dates i destinatari públic o privat dels mateixos. Els subministraments efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic i quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedat per aquest o per una declaració de l'empresari acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

- L'import anual acumulat dels subministraments l'any de més execució ha de ser igual o superior al 70% de l'import del valor estimat del contracte.

Justificació: D'acord amb la LCSP, s'ha triat un requisit adequat amb l'objecte del contracte, com és l'experiència de l'empresa en contractes similars, fet que es considera un motiu indicatiu que permet presumir una gestió adequada del contracte. Aquesta Direcció, entén que si l'empresa licitadora ha executat subministraments d'igual o similar naturalesa de l'actual licitació per un import igual o superior al 70% de l'import del VEC tindrà solvència tècnica suficient per a desenvolupar el mateix, sent l'import requerit un valor assumible per qualsevol empresa que vulgui optar a l'adjudicació i que tingui la capacitat suficient.

- **Requisit alternatiu de solvència tècnica o professional:**

De conformitat amb l'article 89 i 90 de la LCSP, **si el contracte no es troba subjecte a una regulació harmonitzada**, en cas que l'empresa contractista sigui una empresa de nova creació (entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys), la seva solvència tècnica s'acreditarà per un o varis dels mitjans als que es refereixen les lletres b) a g) de l'article 89.1 de la LCSP. En concret:

- Descripció de les instal·lacions tècniques, de les mesures per garantir la qualitat i dels mitjans d'estudi i investigació de l'empresa.

Justificació: S'ha optat per aquesta opció pel fet que aquesta Direcció entén que per a l'adequada execució del contracte, és important que les empreses licitadores de recent creació comptin amb

instal·lacions i mesures per garantir la qualitat de la fabricació dels productes així com de recerca de noves aplicacions dels productes.

IX. Criteris d'adjudicació

De conformitat amb l'article 145.1 de la LCSP, l'adjudicació del contracte s'ha de realitzar utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació en base a la millor qualitat/preu. Per tant, amb la voluntat d'aconseguir la millor relació qualitat/preu en l'adjudicació del contracte i, en especial, obtenir prestacions de qualitat que responguin de la millor manera possible a les necessitats plantejades, i afavorir la presentació de solucions que permetin assolir els objectius d'aquesta contractació, s'han configurat criteris sotmesos a judici de valor i criteris quantificables automàticament (relacionats amb el preu).

Tots els criteris d'adjudicació es troben vinculats a l'objecte del contracte i s'han formulat de manera objectiva, respectant en tot moment els principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat. Així, els criteris d'adjudicació són els previstos en l'annex adjunt del present document.

X. Condicions Especials d'Execució (CEE):

L'article 202 de la LCSP estableix l'obligació d'establir en els Plecs de clàusules administratives particulars almenys una condició especial d'execució de tipus mediambiental o social de les enumerades en l'apartat 2 d'aquest precepte. En efecte, en el Plec de clàusules d'aquest contracte s'establiran aquest tipus de condicions especials d'execució.

Per tot això;

SOL·LICITO A L'ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

- I. Que s'iniciï la redacció del Plec de Prescripcions Tècniques i del Plec de Clàusules Administratives Particulars en els termes que es proposa en aquest informe.
- II. Que s'autoritzi la contractació del subministrament objecte del contracte, i la convocatòria de la corresponent licitació per a l'adjudicació del contracte.

Dr. Josep Maria Segur
Director de l'ICEMEQ
Hospital Clínic de Barcelona

ANNEX 1
CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

CRITERIS QUANTIFICABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR.....FINS A 49 PUNTS

Es valorarà els següents criteris:

1.- Adaptabilitat del model de suport plantar en relació amb el motlle.....Fins a 20 punts

Es valorarà:

- El grau d'ajust anatòmic del model al motlle original, assegurant alhora la fidelitat morfològica respecte a les prominències i depressions del peu.
- La coherència i continuïtat del contorn del model.
- L'absència de deformacions o desajustos visibles.
- L'adequació del model a les necessitats biomecàniques derivades del motlle.

Atenent a les puntuacions següents:

- Art. 1: fins a 5 punts
- Art. 2: fins a 7 punts
- Art. 3: fins a 5 punts
- Art. 5: fins a 3 punts

Justificació: La valoració d'aquest criteri respon a la necessitat de garantir que el suport plantar s'ajusta amb la màxima precisió al motlle individualitzat del pacient, assegurant així una correcta funcionalitat, confort i eficàcia terapèutica. L'exactitud en l'adaptació és clau per evitar desajustos que podrien comprometre la salut del pacient, reduir la vida útil del producte, o generar la necessitat de rectificacions posteriors. Per tant, aquest criteri permet discriminar tècnicament entre les diferents propostes presentades, prioritzant aquelles que demostrin una capacitat superior d'ajust anatòmic i personalització, aspectes essencials en l'àmbit clínic i assistencial.

2.- Encaix de l'allarg de material amortidor amb el polipropilè (art. 1).....Fins a 9 punts

Es valorarà:

- La precisió, la continuïtat superficial, i la netedat en la unió entre el material amortidor i el polipropilè, sense esgraons ni irregularitats.
- La resistència mecànica del conjunt, especialment en zones de flexió o càrrega.
- La integració funcional del sistema, valorant si l'encaix afavoreix el confort i l'absorció d'impactes.
- L'absència de desprendiments, bombolles, o desajustos visibles.

Justificació: La valoració d'aquets criteri respon a la necessitat de garantir la qualitat tècnica, la durabilitat, i la funcionalitat del suport plantar, especialment en les zones sotmeses a major pressió i moviment. Aquest encaix és un punt crític en la confecció del dispositiu, ja que una unió deficient pot provocar desprendiments, incomoditats, o falles estructurals que afectin negativament l'eficàcia terapèutica i el confort del pacient. Per aquest motiu, es valora la precisió en la unió, la continuïtat superficial, la resistència mecànica, i la integració funcional del conjunt com a indicadors clau d'un procés de fabricació acurat i d'un producte final que compleix amb els requisits assistencials i de qualitat exigits.

3.- Acabats perimètrics i polit final.....Fins a 12 punts

Es valorarà:

- La regularitat i simetria del tall perimetral.
- L'absència de rebaves, vores tallants, o imperfeccions.
- La qualitat del polit final, especialment en zones de contacte amb la pell.
- L'homogeneïtat dels acabats en tot el perímetre del suport plantar.
- L'aspecte visual i la cura en la presentació final del producte.

Atenent a les puntuacions següents:

- Art. 1: fins a 2 punts
- Art. 2: fins a 4 punts
- Art. 3: fins a 2 punts
- Art. 4: fins a 2 punts
- Art. 5: fins a 1,50 punts
- Art. 6: fins a 0,50 punts

***Justificació:** La valoració d'aquest criteri respon a la necessitat de garantir que el suport plantar presentat compleix amb uns estàndards mínims de qualitat, seguretat, i confort per a l'usuari. Uns acabats correctes són indicadors d'un procés de fabricació acurat i professional, i contribueixen a evitar possibles lesions per fricció, incomoditats, o deterioraments prematurs del dispositiu. La regularitat del tall, l'absència de rebaves o vores tallants, així com la uniformitat del polit, són elements que incideixen directament en la funcionalitat i en la percepció de qualitat del producte. Per aquest motiu, aquest criteri permet discriminar entre propostes que ofereixen un acabat tècnic i estètic adequat, i aquelles que presenten deficiències que podrien comprometre l'ús clínic del suport plantar.*

4.- Estabilitat dels elements sobre superfície plana.....Fins a 8 punts

Es valorarà:

- La capacitat del model per mantenir-se estable sobre una superfície plana sense oscil·lacions, garantint alhora l'equilibri i la simetria dels punts de suport.
- L'absència de moviments o inclinacions no desitjades.
- La qualitat del muntatge i alineació dels elements que conformen el suport.
- L'adequació de la base per garantir una correcta funcionalitat durant l'ús.

Atenent a les puntuacions següents:

- Art. 1: fins a 2 punts
- Art. 2: fins a 2 punts
- Art. 3: fins a 1,50 punts
- Art. 4: fins a 1,50 punts
- Art. 5: fins a 0,50 punts
- Art. 6: fins a 0,50 punts

***Justificació:** La valoració d'aquest criteri respon a la necessitat de garantir que el suport plantar manté una correcta alineació i estabilitat estructural quan es col·loca sobre una base plana, condició indispensable per assegurar la seva funcionalitat durant l'ús. Aquesta estabilitat és indicativa d'un muntatge acurat i d'una distribució equilibrada dels elements que conformen el dispositiu, evitant oscil·lacions, inclinacions, o moviments no desitjats que podrien comprometre la comoditat del pacient o provocar desgast prematur.*

La Unitat Tècnica encarregada de la valoració valorarà els productes objecte de la licitació mitjançant proves exhaustives de les mostres demanades a les empreses i sota les mateixes condicions, valorant

l'experiència de la utilització d'aquestes en el camp de treball habitual, d'acord amb els criteris d'adjudicació emprats en aquest apartat.

S'atorgarà la major puntuació a aquella/es empresa/es que s'adapti/n millor als criteris i subcriteris. La resta d'empreses seran valorades comparativament. Aquelles empreses que **no assoleixin la puntuació mínima de 30 punts**, quedaran automàticament **excloses** de la licitació.

En cas que cap empresa s'adapti correctament als criteris, la màxima puntuació quedarà deserta i s'atorgarà de manera justificada la puntuació corresponent d'acord amb el criteri tècnic dels avaluadors. Així mateix, la resta d'empreses seran valorades comparativament.

Posteriorment, d'acord amb allò que estableix la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, un cop obtinguda l'oferta tècnica millor valorada per a cada criteri, s'aplicarà la següent fórmula que faci que la millor oferta tècnica rebi la màxima puntuació i equiparar així el tracte que rep la puntuació de l'oferta econòmica.

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

PoP = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

S'estableix un llindar mínim del 80% de la puntuació per a cada criteri que es valorarà i posteriorment es puntuarà. Això comporta que si cap licitador assoleix aquest llindar un cop valorades les ofertes tècniques, la fórmula no s'aplicarà al/s criteri/s la valoració del/s qual/s no superi el llindar i, per tant, la puntuació final del criteri vindrà donada pel valor obtingut en la fase de valoració de les ofertes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula.

CRITERIS QUANTIFICABLES AUTOMÀTICAMENT.....FINS A 51 PUNTS

A) CRITERIS D'ADJUDICACIÓ RELACIONATS AMB EL PREU (fins a un màxim de 31 punts)

Es valorarà l'oferta del licitador neta descomptats abonaments o descomptes aplicables al lot o agrupació de manera incondicionada. Fórmula de valoració:

Preu oferta sense IVA:

$$= \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació (VP=1,31)

Justificació: De conformitat amb la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, s'aplicarà dita fórmula per puntuar l'oferta econòmica, justificant el valor de ponderació que, en

aquest cas, obeeix al pes específic del criteri en la mateixa directriu, essent essencial en aquest cas la qualitat de la prestació atès l'objecte del contracte i la seva finalitat.

Atès que l'HCB cerca la qualitat en el subministrament dels equips que es liciten, s'introdueix un Valor de ponderació per tal de no desvirtuar la ponderació entre els criteris tècnics i qualitatius i el criteri preu. Al mateix temps, es pretén promoure la màxima concurrència atenent als criteris de qualitat.

B) CRITERIS D'ADJUDICACIÓ QUALITATIUS OBJECTIUS (fins a un màxim de 20 punts)

1. Es valorarà la reducció del termini de lliurament dels suports plantars establert al PPT (10 dies hàbils) envers la necessitat ordinària. S'estableix la reducció del termini de la manera següent. **Fins a 10 PUNTS**

NO redueix.....	0 PUNTS
A 9 dies hàbils.....	2 PUNTS
A 8 dies hàbils.....	4 PUNTS
A 7 dies hàbils.....	6 PUNTS
A 6 dies hàbils.....	8 PUNTS
A 5 dies hàbils o inferior.....	10 PUNTS

Justificació: Aquest criteri te com a finalitat la valoració de la reducció del termini d'entrega dels suports plantars de necessitat ordinària amb la voluntat de millorar l'agilitat i eficiència del circuit estàndard d'entrega, facilitant una resposta més ràpida a les necessitats assistencials habituals. Aquesta millora logística permet una millor planificació de les consultes podològiques, una reducció dels temps d'espera per als pacients i una optimització dels recursos clínics, contribuint així a una atenció més fluida i efectiva. En aquest tipus de subministrament, on la personalització i l'adaptació al pacient són claus, disposar del material en un termini més breu afavoreix la continuïtat del tractament i la satisfacció de l'usuari.

2. Es valorarà la reducció del termini de lliurament dels suports plantars establert al PPT (72 hores) envers la necessitat urgent. S'estableix la reducció del termini de la manera següent. **Fins a 10 PUNTS**

NO redueix.....	0 PUNTS
A 48 hores.....	5 PUNTS
A 24 hores.....	10 PUNTS

Justificació: Aquest criteri te com a finalitat la valoració de la reducció del termini d'entrega dels suports plantars de necessitat urgent per tal d'assegurar una resposta àgil davant situacions clíniques que requereixen una adaptació immediata dels mateixos per garantir la correcta mobilitat, alleujament del dolor o prevenció de lesions en pacients amb patologies podològiques específiques. Aquesta capacitat de resposta ràpida en situacions extraordinàries és especialment rellevant en entorns hospitalaris on la disponibilitat del material pot condicionar l'inici o continuïtat del tractament, així com la qualitat assistencial global. Per tant, es considera idoni valorar terminis d'entrega més reduïts com a mesura per tal de millorar l'atenció als usuaris i l'eficiència del circuit d'entrega envers necessitats urgents.