



SIGNAT PER

LAIA VERGES GASSO
Tècnica de Salut pública i Consum
14/11/2025



Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SERVEI DE SALUT PÚBLICA

Expedient 156714J

Plec de Prescripcions Tècniques Particulars del servei de recollida i acollida d'animals perduts o abandonats del municipi de Manlleu

ÍNDEX

1. Objecte del Plec
2. Àmbit d'aplicació
3. Serveis a contractar
4. Condicions generals del servei
5. Cobertura i capacitat de resposta
6. Coordinació d'actuacions
7. Custòdia, manteniment i eutanàsies
8. Requisits tècnics i operatius
9. Promoció de les adopcions
10. Obligacions documentals i traçabilitat
11. Protecció de dades
12. Normes i obligacions legals de l'empresa adjudicatària

Annex I. Marc normatiu de referència



AJUNTAMENT DE MANLLEU

Codi Segur de Verificació: HDCA ANWC PJRC CVJF UYPK

PLECS TÈCNICS - SEFYCU 167435

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Pàg. 1 de 20



SIGNAT PER

LAIA VERGES GASSO
Tècnica de Salut pública i Consum
14/11/2025



Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SERVEI DE SALUT PÚBLICA

Expedient 156714J

1. Objecte del Plec

L'objecte del present Plec és definir les prescripcions tècniques que han de regir el contracte relatiu a la prestació del **servei permanent de recollida, acollida i atenció dels animals de companyia perduts, abandonats, ferits, ensalvatgits o morts** dins el terme municipal de Manlleu.

Aquest servei té com a finalitat garantir als animals unes condicions adequades d'aixopluc, alimentació, salut, identificació i, si escau, adopció, tot d'acord amb el que estableixen:



AJUNTAMENT DE MANLLEU

Codi Segur de Verificació: HDCA ANWC PJRC CVJF UYPK

PLECS TÈCNICS - SEFYCU 167435

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Pàg. 2 de 20



SIGNAT PER

LAIA VERGES GASSO
Tècnica de Salut pública i Consum
14/11/2025



Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SERVEI DE SALUT PÚBLICA

Expedient 156714J

- el **Decret Legislatiu 2/2008, de 15 d'abril**, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de protecció dels animals, i
- la **Llei 7/2023, de 28 de març**, de protecció dels drets i el benestar dels animals, vigent des del 29 de setembre de 2023.

S'entendrà per "animals de companyia", als efectes del present contracte, els següents:

- Animals abandonats, perduts o ensalvatgits trobats dins el terme municipal.
- Animals morts localitzats a la via pública.
- Animals implicats en procediments administratius o judicials.
- Animals renunciats voluntàriament pels seus propietaris.
- Animals que, pel seu estat o comportament, puguin suposar un risc per a la salut o la seguretat pública.

Queden excloses les colònies felines controlades.

2. Àmbit d'aplicació

El servei s'estén a **tots els espais públics del terme municipal de Manlleu**, així com als espais o recintes de titularitat pública o privada on sigui necessari intervenir per motius relacionats amb els supòsits descrits a l'apartat anterior.

L'àmbit funcional del servei inclou totes les actuacions derivades de la detecció, recollida, trasllat, acollida i gestió d'aquests animals, així com les tasques de coordinació amb la Policia Local, el Servei de Salut Pública i altres àrees municipals competents.

3. Serveis a contractar

Els serveis objecte de contractació comprenen les actuacions següents:

3.1. Recollida i trasllat



AJUNTAMENT DE MANLLEU

Codi Segur de Verificació: HDCA ANWC PJRC CVJF UYPK

PLECS TÈCNICS - SEFYCU 167435

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Pàg. 3 de 20



SIGNAT PER

LAIA VERGES GASSO
Tècnica de Salut pública i Consum
14/11/2025



Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SERVEI DE SALUT PÚBLICA

Expedient 156714J

- Recollida d'animals de companyia perduts o abandonats a la via pública.
- Captura, quan sigui necessari, mitjançant mètodes d'immobilització a distància, d'acord amb la normativa vigent i sota supervisió de la Policia Local.
- Retirada d'animals ferits, malalts o amb comportaments agressius que puguin suposar risc per a persones o altres animals.
- Recollida d'animals morts trobats a la via pública, amb notificació al propietari, si és identificable, o gestió del cadàver segons la normativa sanitària vigent.
- Trasllet dels animals a un **centre d'acollida autoritzat i registrat com a nucli zoològic**, o bé, en cas de cadàvers, a un centre gestor de residus autoritzat.

3.2. Assistència i manteniment

- Assistència veterinària bàsica "in situ" i durant el trasllat dels animals ferits o malalts.
- L'assistència veterinària dels animals de companyia perduts o abandonats ferits que hagin estat recollits i aquells que ho necessitin per malaltia.
- Allotjament i manutenció dels animals recollits fins a la seva recuperació, adopció o destinació final legalment prevista.
- Identificació mitjançant microxip, esterilització, vacunació i desparasitació dels animals quan sigui necessari.
- Gestió documental de cada animal amb fitxa individual i registre informàtic actualitzat.

3.3. Promoció i col·laboració

- Col·laboració amb l'Ajuntament en campanyes de **tenença responsable, cens d'animals i foment de les adopcions**.
- Elaboració i tramesa a l'Ajuntament de **l·listats mensuals** dels animals recollits i **memòria anual** de les actuacions efectuades.

4. Condicions generals del servei

L'empresa adjudicatària haurà de prestar el servei de recollida i manteniment d'animals de companyia abandonats o perduts al terme municipal de Manlleu en els termes establerts en el present Plec i d'acord amb la normativa aplicable.

4.1. Obligacions generals



AJUNTAMENT DE MANLLEU

PLECS TÈCNICS - SEFYCU 167435

Codi Segur de Verificació: HDCA ANWC PJRC CVJF UYPK

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Pàg. 4 de 20



SIGNAT PER

LAIA VERGES GASSO
Tècnica de Salut pública i Consum
14/11/2025



Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SERVEI DE SALUT PÚBLICA

Expedient 156714J

El servei haurà de garantir en tot moment:

- La **continuïtat, eficiència i seguretat** de les actuacions.
- El **benestar animal**, evitant situacions d'estrès, patiment o maltractament.
- El **compliment estricte de la normativa vigent** en matèria de protecció dels animals, residus i salut pública.
- La **coordinació permanent** amb la Policia Local i amb el Servei de Salut Pública de l'Ajuntament de Manlleu.

4.2. Requisits de l'empresa adjudicatària

L'empresa haurà de:

- Estar **legalment constituïda i inscrita al Registre de Nuclis Zoològics de la Generalitat de Catalunya**.
- Disposar de **personal qualificat** i de mitjans materials adequats per a la correcta execució del servei.
- Garantir que el servei és prestat **directament** per l'empresa adjudicatària. Només podrà subcontractar, de manera excepcional, el servei d'assistència sanitària veterinària, sempre sota la seva responsabilitat i risc empresarial.
- Complir el **Decret 243/1994, de 13 de setembre**, pel qual s'estableixen els requisits dels centres de recollida d'animals de companyia abandonats, i l'**Ordre de 28 de novembre de 1988**, sobre el Registre de Nuclis Zoològics.
- Complir la normativa sobre **gestió i eliminació d'animals morts** i la legislació en matèria de **residus**.
- Mantenir la **confidencialitat** de totes les dades obtingudes durant la prestació del servei.
- **Assumir la responsabilitat penal i civil** dels danys o perjudicis que puguin ocasionar els seus treballadors, vehicles o equips utilitzats en el servei.

4.3. Gestió ambiental

L'adjudicatària haurà d'adoptar mesures de gestió ambiental d'acord amb:

- La **Llei 6/1993, de 15 de juliol**, reguladora dels residus, modificada per la **Llei 15/2003, de 13 de juny**.
- El **Decret Legislatiu 1/2009, de 21 de juliol**, pel qual s'aprova el text refós de la Llei reguladora dels residus.



AJUNTAMENT DE MANLLEU

Codi Segur de Verificació: HDCA ANWC PJRC CVJF UYPK

PLECS TÈCNICS - SEFYCU 167435

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Pàg. 5 de 20



SIGNAT PER

LAIA VERGES GASSO
Tècnica de Salut pública i Consum
14/11/2025



Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SERVEI DE SALUT PÚBLICA

Expedient 156714J

4.4. Traspàs i recepció d'animals del centre anterior

En el moment de l'inici de la prestació del servei, l'empresa adjudicatària haurà d'assumir la **custòdia, manteniment i gestió de tots els animals** que, en aquella data, **es trobin allotjats al centre o centres d'acollida fins aleshores responsables del servei**.

L'Ajuntament de Manlleu coordinarà el **traspàs formal d'animals, instal·lacions i documentació** amb l'empresa sortint, i aixecarà acta de lliurament en presència de representants de les dues empreses i del Servei de Salut Pública municipal.

L'empresa adjudicatària haurà de:

- acceptar la **recepció dels animals existents** amb les condicions sanitàries i identificacions que constin al registre oficial,
- **assumir-ne la responsabilitat immediata** des del moment del traspàs, incloent alimentació, cures i atenció veterinària,
- actualitzar, en el termini màxim de **set dies naturals**, les fitxes i el registre informàtic de cada animal al seu propi sistema,
- i garantir la **continuitat del servei** sense interrupcions ni perjudici per al benestar dels animals.
-

En cap cas aquest traspàs podrà comportar interrupció del servei ni afectació al benestar dels animals.

Les despeses derivades del traspàs i de la integració dels animals seran **a càrrec de l'empresa adjudicatària**.

5. Cobertura i capacitat de resposta

5.1. Horari i disponibilitat

El servei haurà de prestar-se **les 24 hores del dia, 365 dies l'any**, amb un temps màxim de resposta de **1 hora** des de la recepció de l'avís en casos urgents.



AJUNTAMENT DE MANLLEU

Codi Segur de Verificació: HDCA ANWC PJRC CVJF UYPK

PLECS TÈCNICS - SEFYCU 167435

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Pàg. 6 de 20



SIGNAT PER

LAIA VERGES GASSO
Tècnica de Salut pública i Consum
14/11/2025



Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SERVEI DE SALUT PÚBLICA

Expedient 156714J

Les recollides **no urgents** s'hauran d'executar dins de les **24 hores posteriors** a l'avís rebut.

5.2. Supòsits de recollida urgent

Es consideraran casos d'urgència:

- a) Animals agressius o que hagin causat danys materials o lesions.
- b) Animals ferits o malalts a la via pública.
- c) Animals que hagin accedit a escoles, centres públics, habitatges o locals.
- d) Animals potencialment perillosos o amb conducta que suposi risc imminent per a persones o béns.
- e) Animals que puguin ocasionar problemes de trànsit o alteracions de l'ordre públic.
- f) Altres casos degudament motivats per l'Ajuntament o la Policia Local.

5.3. Trasl·lat i allotjament

Els animals seran traslladats en **vehicles homologats** i adequats per garantir la seva seguretat i benestar, fins a un **centre d'acollida autoritzat** i registrat com a nucli zoològic.

Els animals morts seran traslladats a un **centre gestor de residus autoritzat**.

L'adjudicatària haurà de garantir que els animals allotjats reben **Assistència sanitària** quan sigui necessària.

5.4. Adopcions i acolliments

L'empresa adjudicatària serà responsable de la gestió d'adopcions i acolliments, assegurant que aquests processos es realitzin conforme a la normativa i sota supervisió municipal.

6. Coordinació d'actuacions

6.1. Sol·licitud del servei



AJUNTAMENT DE MANLLEU

Codi Segur de Verificació: HDCA ANWC PJRC CVJF UYPK

PLECS TÈCNICS - SEFYCU 167435

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Pàg. 7 de 20



SIGNAT PER

LAIA VERGES GASSO
Tècnica de Salut pública i Consum
14/11/2025



Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SERVEI DE SALUT PÚBLICA

Expedient 156714J

El servei es realitzarà sempre **a petició de l'Ajuntament de Manlleu**, preferentment a través de la **Polícia Local**, que valorarà la naturalesa de cada avís (ordinari o urgent).

Quan un ciutadà detecti un animal perdut o abandonat, haurà de comunicar-ho a la Policia Local, la qual determinarà la necessitat d'activar el servei de recollida i n'informarà l'empresa adjudicatària.

Totes les sol·licituds i actuacions hauran de quedar **registrades en una base de dades compartida amb l'Ajuntament**, amb les dades següents:

- Data i hora de l'avís.
- Identificació de la persona sol·licitant (si escau).
- Ubicació exacta de l'animal.
- Espècie i descripció breu.
- Tipus d'actuació realitzada.
- Observacions i resultat final.

6.2. Tipologies de serveis de recollida

Es diferencien dues tipologies principals:

a) Recollides ordinàries:

Són aquelles en què l'animal no representa un perill immediat. Es duren a terme en horari laboral (de dilluns a divendres) i, preferentment, el mateix dia de la notificació.

En aquests casos, els animals podran ser traslladats inicialment a la **gossera municipal temporal** de Manlleu, on romandran fins a 24 hores. Un cop superat aquest període, l'empresa adjudicatària haurà d'efectuar-ne la recollida.

b) Recollides urgents:

Són aquelles que requereixen intervenció immediata (màxim 1 h). Inclouen actuacions en dies laborables, caps de setmana i festius.

En aquests casos, la Policia Local activarà el servei mitjançant trucada telefònica al número d'emergències operatiu les 24 hores.



AJUNTAMENT DE MANLLEU

Codi Segur de Verificació: HDCA ANWC PJRC CVJF UYPK

PLECS TÈCNICS - SEFYCU 167435

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Pàg. 8 de 20



SIGNAT PER

LAIA VERGES GASSO
Tècnica de Salut pública i Consum
14/11/2025



Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SERVEI DE SALUT PÚBLICA

Expedient 156714J

Quan les circumstàncies ho exigeixin, l'adjudicatària haurà d'intervenir **directament en la captura o retirada de l'animal**, amb el suport de la Policia Local.

6.3. Identificació i devolució

L'empresa adjudicatària comprovarà si els animals recollits **estan identificats** mitjançant microxip o tatuatge.

En cas positiu, es notificarà immediatament el/la propietari/ària per tal que pugui recuperar l'animal, prèvia acreditació de la titularitat i **pagament de la taxa corresponent** davant la Policia Local o autorització municipal.

6.4. Coordinació institucional

Podran requerir els serveis de recollida:

- La **Policia Local de Manlleu**, com a canal principal.
- El **Servei de Salut Pública de l'Ajuntament**, quan les circumstàncies sanitàries ho exigeixin.
- Altres serveis municipals que actuïn sota instrucció expressa de l'Ajuntament.

6.5. Vehicles i materials

Els vehicles destinats al servei de recollida hauran d'estar **en perfecte estat, homologats** i equipats amb:

- Gàbies de transport segures.
- Ventilació adequada.
- Farmaciola bàsica.
- Neteja i desinfecció regular.



AJUNTAMENT DE MANLLEU

Codi Segur de Verificació: HDCA ANWC PJRC CVJF UYPK

PLECS TÈCNICS - SEFYCU 167435

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Pàg. 9 de 20



SIGNAT PER

LAIA VERGES GASSO
Tècnica de Salut pública i Consum
14/11/2025



Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SERVEI DE SALUT PÚBLICA

Expedient 156714J

Les **gàbies trampa** i altres instruments de captura hauran d'estar en condicions òptimes i lliures d'oxidació o desperfectes. Qualsevol deteriorament haurà de ser reparat immediatament.

El **manteniment dels vehicles i materials** serà a càrrec exclusiu de l'empresa adjudicatària, inclosos els danys ocasionats durant el servei.

7. Custòdia, manteniment i eutanàsies

7.1. Custòdia i quarantena

Un cop recollits, els animals seran traslladats al **centre d'acollida autoritzat** i allotjats inicialment en una zona d'aïllament o **box de quarantena**, fins que un/a veterinari/ària n'avalui l'estat sanitari.

Després de la revisió inicial, els animals seran ubicats en espais adequats d'acord amb la seva espècie, mida, estat de salut i compatibilitat amb altres animals.

7.2. Manteniment i cures

L'adjudicatària garantirà que tots els animals:

- Disposin d'allotjament net, ventilat i adequat.
- Rebin alimentació equilibrada i supervisada per personal veterinari.
- Siguin atesos diàriament pel personal responsable.
- Puguin socialitzar i sortir a passejar sempre que sigui possible.

Els animals no reclamats en el termini legal establert o renunciats pels propietaris seran **identificats al nom del centre** i gestionats d'acord amb la normativa de protecció animal.

Els animals implicats en procediments administratius o judicials romandran sota **custòdia de l'empresa adjudicatària** fins a resolució o autorització expressa de l'autoritat competent.



AJUNTAMENT DE MANLLEU

Codi Segur de Verificació: HDCA ANWC PJRC CVJF UYPK

PLECS TÈCNICS - SEFYCU 167435

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Pàg. 10 de 20



SIGNAT PER

LAIA VERGES GASSO
Tècnica de Salut pública i Consum
14/11/2025



Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SERVEI DE SALUT PÚBLICA

Expedient 156714J

7.3. Gestió d'animals morts

Els animals morts al centre seran:

- Registrats en el **llibre d'entrades i sortides**.
- Identificats pel microxip, si n'hi ha, i immediatament comunicats al/la propietari/ària, si és localitzable, per al **retorn del cadàver i liquidació de les despeses**.

Els cadàvers d'animals no identificats o sense propietari conegut es gestionaran segons la normativa vigent, mitjançant **incineració** o lliurament a un gestor de residus autoritzat.

Les despeses de recollida i gestió aplicades a la ciutadania hauran de ser **coherents amb els preus fixats en el contracte municipal**.

7.4. Eutanàsies

Es **prohibeix el sacrifici** d'animals de companyia excepte per motius humanitaris o sanitaris degudament justificats.

En cas necessari, s'aplicaran els mètodes previstos al **Decret 254/2000, de 24 de juliol**, seguint sempre criteris veterinaris i amb autorització prèvia de l'Ajuntament.

Cada eutanàsia haurà de quedar documentada amb un **informe veterinari** i, si escau, un informe etològic, que justifiquin la decisió.

Els cadàvers seran eliminats amb garanties sanitàries, mitjançant incineració a les instal·lacions pròpies o de tercers autoritzats per l'**Agència de Residus de Catalunya**.

8. Requisits tècnics i operatiu



AJUNTAMENT DE MANLLEU

Codi Segur de Verificació: HDCA ANWC PJRC CVJF UYPK

PLECS TÈCNICS - SEFYCU 167435

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Pàg. 11 de 20



SIGNAT PER

LAIA VERGES GASSO
Tècnica de Salut pública i Consum
14/11/2025



Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SERVEI DE SALUT PÚBLICA

Expedient 156714J

L'empresa adjudicatària haurà de disposar dels mitjans humans, tècnics i materials necessaris per garantir una execució eficient, segura i contínua del servei, conforme a la normativa vigent i al present Plec.

8.1. Procediments i mètodes

Totes les actuacions tècniques s'han d'ajustar al marc legal vigent i als principis de **benestar animal, salut pública i seguretat ciutadana**.

Els procediments de captura, transport i acollida s'hauran de dur a terme de manera que:

- Es **minimitzi l'estrès i el patiment** dels animals.
- Es **garanteixi la seguretat del personal i de la ciutadania**.
- Es **mantingui un registre detallat** de totes les actuacions, des de la recollida fins a l'adopció o altra destinació final.

Els equips i materials utilitzats (gàbies, corretges, xarxes, etc.) formaran part de l'actiu de l'empresa adjudicatària, que n'assumirà **el manteniment, reposició i renovació** sense cap càrrec per a l'Ajuntament.

Les instal·lacions d'acollida hauran de complir estrictament el que estableix el **Decret 243/1994, de 13 de setembre**, i disposar del **registre de nucli zoològic** corresponent, amb capacitat suficient per allotjar els animals recollits a Manlleu.

L'empresa haurà de vetllar en tot moment pel **benestar físic i psíquic** dels animals, assegurant:

- Espais nets, ventilats i amb llum natural.
- Zones diferenciades per quarantena, observació i convivència.
- Atenció veterinària permanent.
- Alimentació de qualitat, adequada a l'edat i estat de salut.
- Socialització amb altres animals i persones sempre que sigui possible.



AJUNTAMENT DE MANLLEU

Codi Segur de Verificació: HDCA ANWC PJRC CVJF UYPK

PLECS TÈCNICS - SEFYCU 167435

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Pàg. 12 de 20



SIGNAT PER

LAIA VERGES GASSO
Tècnica de Salut pública i Consum
14/11/2025



Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SERVEI DE SALUT PÚBLICA

Expedient 156714J

8.2. Equip humà

El servei serà prestat exclusivament per **personal propi de l'empresa adjudicatària**, sota la seva direcció i responsabilitat.

Tot el personal haurà de:

- Disposar de **formació acreditada en protecció i maneig d'animals**.
- Conèixer la normativa en matèria de **benestar animal i seguretat**.
- Rebre formació contínua en **procediments humanitaris de captura i assistència**.
- Complir la **normativa de prevenció de riscos laborals** (Llei 31/1995 i Llei 54/2003).

L'adjudicatària presentarà a l'Ajuntament la **relació nominal del personal adscrit al servei**, especificant la seva qualificació professional i funcions assignades.

El personal dependrà exclusivament de l'adjudicatària, sense que es pugui derivar cap relació laboral amb l'Ajuntament.

Un cop finalitzat el contracte, l'Ajuntament no assumirà cap obligació respecte de les persones que hagin prestat serveis per a l'empresa adjudicatària.

8.3. Serveis veterinaris

L'empresa haurà de disposar d'un **servei veterinari** permanent, amb almenys **una persona llicenciada en veterinària** responsable de:

- Cures, tractaments i controls sanitaris.
- Esterilitzacions i vacunacions.
- Diagnòstics, informes clínics i eutanàsies.
- Programes d'higiene i profilaxi.



AJUNTAMENT DE MANLLEU

Codi Segur de Verificació: HDCA ANWC PJRC CVJF UYPK

PLECS TÈCNICS - SEFYCU 167435

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Pàg. 13 de 20



SIGNAT PER

LAIA VERGES GASSO
Tècnica de Salut pública i Consum
14/11/2025



Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SERVEI DE SALUT PÚBLICA

Expedient 156714J

Aquest servei podrà ser propi o subcontractat, sempre amb l'autorització de l'Ajuntament. En cas de ser propi, la seva disponibilitat serà valorada positivament com a garantia d'eficiència i rapidesa.

Les instal·lacions veterinàries hauran de disposar de **quiròfan, radiologia, analítiques i hospitalització bàsica**.

Funcions específiques del servei veterinari:

- Revisar i certificar l'estat sanitari dels animals en el moment d'ingrés i durant l'estada.
- Implantar el microxip al nom del centre i tramitar el canvi de titularitat en cas de retorn o adopció.
- Determinar els animals que han de restar aïllats i establir els tractaments corresponents.
- Establir i aplicar protocols de vacunació i desparasitació periòdica.
- Elaborar informes i històries clíniques per a cada animal.
- Dirigir i justificar el procés d'eutanàsia, quan sigui inevitable, segons criteris veterinaris i legals.

El servei veterinari haurà de garantir **atenció 24 hores** per als casos d'urgència (accidents, malalties agudes o part).

8.4. Vehicles, equips i instal·lacions

L'adjudicatària haurà de disposar de:

- **Vehicles homologats** per al transport d'animals vius i morts, dotats de sistemes de ventilació, gàbies segures i superfícies fàcilment netejables.
- **Gàbies trampa** i materials de captura en bon estat i d'ús humanitari.
- **Eines de desinfecció i neteja** que permetin mantenir els vehicles i materials en condicions higièniques òptimes.
- **Instal·lacions d'acollida** adequades, amb zones diferenciades per quarantena, recuperació i adopció.



AJUNTAMENT DE MANLLEU

Codi Segur de Verificació: HDCA ANWC PJRC CVJF UYPK

PLECS TÈCNICS - SEFYCU 167435

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Pàg. 14 de 20



SIGNAT PER

LAIA VERGES GASSO
Tècnica de Salut pública i Consum
14/11/2025



Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SERVEI DE SALUT PÚBLICA

Expedient 156714J

El manteniment, reparació i renovació de tots aquests elements serà responsabilitat exclusiva de l'empresa adjudicatària.

9. Promoció de les adopcions

Amb l'objectiu de reduir la permanència d'animals als centres i fomentar la tinença responsable, l'empresa adjudicatària haurà de dur a terme **accions de difusió i promoció de les adopcions**, d'acord amb les directrius de l'Ajuntament.

9.1. Accions de difusió

Les adopcions es fomentaran mitjançant:

- Publicacions al web i xarxes socials del centre o de l'Ajuntament.
- Col·laboració amb entitats protectores i associacions animalistes.
- Participació en campanyes de conscienciació i fires municipals.
- Difusió a mitjans locals (premsa, ràdio o cartelleria).

9.2. Condicions de l'adopció

Els animals seran donats en adopció únicament quan:

- Hagi transcorregut el **termini legal de reclamació** per part del propietari.
- Estiguin **vacunats, desparasitats, esterilitzats i identificats amb microxip**.
- Siguin **aptes per a la convivència i la socialització** segons informe veterinari.

En el cas de gossos de raça potencialment perillosa, les adopcions només es faran a **persones que acreditin complir els requisits legals** de la Llei 10/1999, de 30 de juliol, i el Decret 170/2002, d'11 de juny.



AJUNTAMENT DE MANLLEU

Codi Segur de Verificació: HDCA ANWC PJRC CVJF UYPK

PLECS TÈCNICS - SEFYCU 167435

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Pàg. 15 de 20



SIGNAT PER

LAIA VERGES GASSO
Tècnica de Salut pública i Consum
14/11/2025



Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SERVEI DE SALUT PÚBLICA

Expedient 156714J

L'adjudicatària haurà de mantenir un **registre actualitzat d'adopcions** i facilitar a l'Ajuntament un **informe mensual** amb els animals adoptats, retornats i pendents d'adopció.

10. Obligacions documentals i traçabilitat

L'empresa adjudicatària haurà de garantir una **traçabilitat completa** de tots els animals recollits, acollits i/o adoptats, mitjançant registres digitals i documentació actualitzada.

10.1. Fitxes individuals

Per a cada animal s'haurà de crear una **fitxa de seguiment individual** amb, com a mínim, les dades següents:

- Espècie, raça, sexe, mida i color.
- Data, hora i lloc de recollida.
- Estat sanitari i observacions veterinàries.
- Tractaments aplicats, vacunacions i esterilitzacions.
- Número de microxip.
- Situació actual: recuperat, en acollida o adoptat.
- Altres incidències o dades d'interès.

Aquestes fitxes formaran part d'un **registre electrònic de gestió** que haurà d'estar disponible per a la inspecció o consulta per part de l'Ajuntament.

10.2. Registre d'entrades i sortides

L'empresa mantindrà un **registre digital d'entrades i sortides** que permeti conèixer en tot moment:

- El nombre d'animals ingressats.
- Els motius de la seva recollida.
- Les adopcions efectuades.
- Els animals morts o eutanasiats.

Aquest registre haurà d'estar degudament actualitzat i accessible per al personal autoritzat de l'Ajuntament.



AJUNTAMENT DE MANLLEU

Codi Segur de Verificació: HDCA ANWC PJRC CVJF UYPK

PLECS TÈCNICS - SEFYCU 167435

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Pàg. 16 de 20



SIGNAT PER

LAIA VERGES GASSO
Tècnica de Salut pública i Consum
14/11/2025



Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SERVEI DE SALUT PÚBLICA

Expedient 156714J

10.3. Informes i memòries

L'adjudicatària haurà de remetre:

- **Informe mensual** amb la relació d'animals recollits, traslladats, adoptats o retornats.
- **Memòria anual** que inclogui dades estadístiques, incidències, valoracions i propostes de millora del servei.

Els documents hauran d'enviar-se en format electrònic i en un termini màxim de **10 dies** a partir del final del període corresponent.

11. Protecció de dades

L'empresa adjudicatària haurà de respectar i complir, en tot moment, la normativa vigent en matèria de **protecció de dades personals**, incloent:

- El **Reglament (UE) 2016/679 (RGPD)**.
- La **Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre**, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- La resta de normativa nacional o europea aplicable.
-

11.1. Responsabilitat i ubicació de les dades

Abans de la formalització del contracte, l'empresa haurà de declarar:

- La ubicació dels **servidors o sistemes informàtics** on es tractaran les dades.
- Les mesures de seguretat adoptades.

Qualsevol canvi d'ubicació o de sistema de tractament haurà de ser comunicat **immediatament** a l'Ajuntament de Manlleu.

11.2. Formació del personal



AJUNTAMENT DE MANLLEU

Codi Segur de Verificació: HDCA ANWC PJRC CVJF UYPK

PLECS TÈCNICS - SEFYCU 167435

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Pàg. 17 de 20



SIGNAT PER

LAIA VERGES GASSO
Tècnica de Salut pública i Consum
14/11/2025



Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SERVEI DE SALUT PÚBLICA

Expedient 156714J

L'adjudicatària haurà d'informar i formar el seu personal sobre les obligacions en matèria de protecció de dades, especialment pel que fa al **tractament, accés i confidencialitat** de la informació.

Qualsevol infracció comesa pel seu personal serà responsabilitat directa de l'empresa adjudicatària.

12. Normes i obligacions legals de l'empresa adjudicatària

12.1. Compliment normatiu

L'empresa haurà de vetllar pel compliment de tota la normativa vigent aplicable al servei, incloent-hi, entre d'altres:

- **Prevenició de riscos laborals** (Llei 31/1995 i Llei 54/2003).
- **Protecció dels animals** (Decret Legislatiu 2/2008 i Llei 7/2023).
- **Sanitat animal** (Llei 8/2003, de 24 d'abril).
- **Centres de recollida d'animals** (Decret 243/1994, de 13 de setembre).
- **Identificació d'animals de companyia** (Decret 328/1998, de 24 de desembre).
- **Tinença de gossos potencialment perillosos** (Llei 10/1999 i Decret 170/2002).
- **Ordenança municipal de tinença d'animals de companyia de Manlleu.**

12.2. Obligacions específiques

L'adjudicatària haurà de:

- Mantenir les seves **instal·lacions netes, ventilades i en condicions òptimes.**
- Garantir l'**allotjament i atenció adequada** dels animals fins a la seva recuperació o adopció.
- Disposar de **mitjans i equips de protecció** per al personal, conforme a la normativa laboral.
- Continuar prestant el servei **fins a l'entrada en funcionament del nou adjudicatari**, en cas de rescissió o finalització del contracte.
- Respondre dels **danyos o perjudicis** que pugui causar per incompliment o negligència en l'execució del servei.



AJUNTAMENT DE MANLLEU

Codi Segur de Verificació: HDCA ANWC PJRC CVJF UYPK

PLECS TÈCNICS - SEFYCU 167435

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Pàg. 18 de 20



SIGNAT PER

LAIA VERGES GASSO
Tècnica de Salut pública i Consum
14/11/2025



Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SERVEI DE SALUT PÚBLICA

Expedient 156714J

Annex I. Marc normatiu de referència

El servei objecte del present Plec es regirà per la normativa següent:

1. **Decret Legislatiu 2/2008, de 15 d'abril**, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de protecció dels animals.
2. **Llei 7/2023, de 28 de març**, de protecció dels drets i el benestar dels animals.
3. **Llei 31/1995, de 8 de novembre**, de Prevenció de Riscos Laborals.
4. **Llei 54/2003, de 12 de desembre**, de reforma del marc normatiu de prevenció de riscos laborals.
5. **Llei 8/2003, de 24 d'abril**, de Sanitat Animal.
6. **Decret 243/1994, de 13 de setembre**, sobre requisits dels centres de recollida d'animals de companyia abandonats.
7. **Ordre de 28 de novembre de 1988**, sobre la creació del Registre de Nuclis Zoològics de Catalunya.
8. **Decret 328/1998, de 24 de desembre**, sobre identificació i registre general d'animals de companyia.
9. **Decret 254/2000, de 24 de juliol**, sobre mètodes d'eutanàsia per a animals de companyia.
10. **Llei 10/1999, de 30 de juliol**, sobre la tinença de gossos potencialment perillosos.
11. **Decret 170/2002, d'11 de juny**, de desplegament de la Llei 10/1999.
12. **Decret Legislatiu 1/2009, de 21 de juliol**, pel qual s'aprova el text refós de la Llei reguladora dels residus.
13. **Reglament (UE) 2016/679 (RGPD)** i **Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre**, de protecció de dades personals.
14. **Ordenança municipal de tinença d'animals de companyia de l'Ajuntament de Manlleu**.



AJUNTAMENT DE MANLLEU

Codi Segur de Verificació: HDCA ANWC PJRC CVJF UYPK

PLECS TÈCNICS - SEFYCU 167435

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Pàg. 19 de 20



SIGNAT PER

LAIA VERGES GASSO
Tècnica de Salut pública i Consum
14/11/2025



Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SERVEI DE SALUT PÚBLICA

Expedient 156714J



AJUNTAMENT DE MANLLEU

Codi Segur de Verificació: HDCA ANWC PJRC CVJF UYPK

PLECS TÈCNICS - SEFYCU 167435

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>