

Expedient: CT2024302
Entitat: SALUT TERRES DE L'EBRE
Tipus: serveis
Procediment: obert
Tràmit: ordinari
Objecte: Contractació del servei de neteja per Salut Terres de l'Ebre

CONTRACTE DE SERVEIS PER SALUT TERRES DE L'EBRE

REUNITS

D'una part, la Sra. INGRID ROCA BURGUEÑO, major d'edat, en nom i representació de SALUT TERRES DE L'EBRE, amb CIF Q4300352D i domicili a efectes de notificació a C/ de Benet Messeguer s/n (43740, Móra d'Ebre).

De l'altra part, el Sr. Aaron Gonzalez Iglesias, amb DNI 22.754.289-K, en nom i representació de la societat "SERVEO SERVICIOS, S.A.U." amb CIF A80241789, en qualitat d'apoderat mitjançant escriptura atorgada davant el notari de Madrid, el Sr. Federico Garayalde Niño el 2 de març de 2023 amb número 474 del seu protocol.

INTERVENEN

La Sra. Ingrid Roca Burgueño, en nom i representació, com a gerent i apoderada, de l'entitat de dret públic SALUT TERRES DE L'EBRE, amb NIF Q4300352D, i domicili a efectes de notificació a C/ de Benet Messeguer s/n (43740, Móra d'Ebre), en virtut de les facultats que resulten de l'escriptura d'apoderament autoritzada pel Notari de Móra d'Ebre (43740 – Móra d'Ebre), Dña. Silvia María García Vázquez, de data 30 de maig de 2024, amb el núm. 1.019 del seu protocol. En endavant, també STE o el Contractant.

De l'altra part, el Sr. Aaron Gonzalez Iglesias, amb DNI 22.754.289-K, en nom i representació de la societat "SERVEO SERVICIOS, S.A.U." amb CIF A80241789, en qualitat d'apoderat mitjançant escriptura atorgada davant el notari de Madrid, el Sr. Federico Garayalde Niño el 2 de març de 2023 amb número 474 del seu protocol.

En endavant, el Contractista.

A efectes de notificació i comunicacions, les parts designen els domicilis que consten a continuació:

- Respecte de l'entitat SALUT TERRES DE L'EBRE: Carrer de Benet Messeguer, s/n (43740, Móra d'Ebre - Tarragona). Correu: contractacio.hcme.ste@gencat.cat
- Respecte del contractista SERVEO SERVICIOS, S.A.U. (NIF A80241789): Adreça Postal: Carrer Quintanavides, núm. 21, Parc Empresarial Vía Norte, 28050 Madrid. Correu electrònic: contratacion.fse@serveo.com

A prop teu per cuidar-te.

Telèfon: 91 716 70 35

Les notificacions es realitzaran preferentment per mitjans electrònics, a les adreces de correu electrònic assenyalades.

En el cas que alguna de les parts contractants canviï de domicili haurà de comunicar-li-ho fefaentment a l'altre.

Les parts, que asseveren l'íntegra subsistència de les seves facultats i es reconeixen recíprocament capacitat suficient per formalitzar el present ACORD i obligar-se en virtut del mateix.

MANIFESTEN

1. Que en data 10 d'abril de 2025, per resolució de la gerència de Salut Terres de l'Ebre, com a òrgan de contractació segons disposa l'acord de nomenament i apoderament adoptat pel Consell d'Administració de l'entitat en data 29 d'abril de 2021, es va resoldre aprovar l'expedient de contractació dels serveis de neteja de Salut Terres de l'Ebre, amb número d'expedient CT2024302, amb un pressupost màxim de licitació de 3.702.206,61 € (sense IVA), per procediment obert i tràmit ordinari.
2. Atès que en data 15 d'agost de 2025 es va procedir a publicar l'anunci de licitació al perfil del contractant de Salut Terres de l'Ebre, a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat, indicant-se que el termini de presentació de proposicions finalitzava el 30 de setembre de 2025.
3. Atès que en data 18 d'agost de 2025 es va efectuar l'enviament al DOUE de l'anunci de licitació corresponent.
4. Atès que durant el procediment de licitació es va detectar un error en el valor estimat del contracte (VEC), motiu pel qual es va acordar ampliar el termini de presentació d'ofertes fins al 27 d'octubre de 2025, amb la finalitat de garantir que els licitadors disposessin de tota la informació correcta abans de formular les seves proposicions.
5. Atès que en data 24 de setembre de 2025 es va emetre l'informe jurídic corresponent, en el qual es constata l'error i es conclou la necessitat de modificar el VEC i la documentació contractual associada, d'acord amb els articles 100, 101, 135 i 138 de la LCSP. Aquesta modificació no afecta la resta de condicions econòmiques i tècniques del contracte.
6. Que, tramitat el procediment de licitació oportú, en data 26 de novembre de 2025 es va resoldre adjudicar el contracte a l'empresa SERVEO SERVICIOS, SAU, amb NIF A80241789, publicant-se al Perfil del Contractant de Salut Terres de l'Ebre, amb les següents condicions:

- Preu: El pressupost total per dos (2) ANYS de vigència inicial del contracte, que inclou la totalitat de prestacions segons les especificacions que són descrites en el plec de prescripcions tècniques, és de **1.264.065,24€ (IVA exclòs) / 1.529.518,94€ (IVA inclòs)**, desglossat de la següent manera:

	IMPORTS SENSE IVA
Vigència inicial contracte (24 mesos)	1.264.065,24 €
Anual	632.032,62 €
Import 1a pròrroga	654.153,76 €
Import 2a pròrroga	677.049,14 €
Import 3a pròrroga	700.745,86 €

- La freqüència en que l'empresa realitzarà la neteja dels vidres de la façana serà **trimestral**.
 - L'empresa instal·larà contenidors higiènics en els WC de dones, en gestionarà la recollida i la reposició amb la freqüència necessària al **100% dels WC públics i WC personal**.
 - Millores proposades:
 - Càlcul anual de la petjada de carboni del servei de neteja de STE
 - compensació de les emissions de CO2 a través d'un projecte concret;
 - Altres condicions d'acord amb l'oferta tècnica i econòmica presentada.
7. Vist que l'òrgan competent per formalitzar aquest contracte en nom de Salut Terres de l'Ebre és la gerència, segons disposa l'acord de nomenament i apoderament adoptat pel Consell d'Administració de l'entitat en data 29 d'abril de 2021, elevat a públic pel notari de Barcelona, el senyor Ginés-José Sánchez Amorós, en data 25 de maig de 2021, amb número 837 del seu protocol.

Que, en atenció a l'exposat i desitjant ambdues parts formalitzar contractualment els seus respectius drets i obligacions, convenen i accepten formalitzar el present contracte que es subjectarà a les següents

CLÀUSULES

Primera.- Objecte

L'objecte del contracte és la contractació del servei de neteja per a Salut Terres de l'Ebre, d'acord amb les precisions del Plec de Prescripcions Tècniques i l'oferta presentada per l'Adjudicatari.

L'objecte del contracte haurà de complir amb les especificacions, composició i característiques establertes, com a mínim, en el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) i la legislació vigent i altres normatives aplicables obligatòriament a l'execució d'aquest servei.

Aquest contracte s'executarà d'acord amb les especificacions que es detallen en el Plec de Prescripcions Tècniques, en el Quadre de Característiques i en el Plec de Clàusules Administratives Particulars que consten a l'expedient.

Les característiques del servei, així com les condicions d'execució, seran les descrites a les especificacions de l'oferta presentada i en els termes establerts en aquest contracte i en la documentació que s'adjunta amb caràcter contractual. El Contractista manifesta conèixer, acceptar i s'obliga a complir íntegrament tota aquesta documentació.

Qualsevol aspecte que sigui millorat pel Contractista a partir del mínim exigít en el Plec de Prescripcions Tècniques i el Plec de Clàusules Administratives Particulars quedarà inclòs i serà exigible dins del contracte.

S'inclou com a part integrant del present contracte, revestint caràcter contractual i degudament identificada per les parts, la següent documentació, que consta a l'expedient:

- Quadre de Característiques i Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP).
- Plec de Prescripcions Tècniques (PPT).
- Oferta Tècnica i Oferta Econòmica presentada pel Contractista, SERVEO SERVICIOS, S.A.U.

En cas de discordança o contradicció entre el contingut dels plecs i el contingut de l'oferta del Contractista, serà d'aplicació preferent el disposat en els plecs, en tot allò que no sigui millorat per l'oferta del Contractista.

Segona.- Durada del contracte

El termini de vigència del contracte serà de dos (2) anys (24 mesos).

L'inici del servei s'establirà a partir del dia següent a la data de la seva formalització (o la data efectiva d'inici especificada a l'expedient, si n'hi ha una de posterior) i es perllongarà durant els dos anys esmentats.

D'acord amb el que preveu el Plec de Clàusules Administratives Particulars, es preveu la possibilitat de prorrogar la durada del contracte fins a un màxim de tres (3) anys addicionals, mitjançant successives prorroques d'un any cadascuna.

La durada total màxima del contracte, incloses les prorroques, serà de cinc (5) anys.

L'acord de prorruga serà adoptat per l'Òrgan de Contractació, sense que l'Adjudicatari pugui oposar-s'hi, sempre que es notifiqui amb una antelació mínima de dos (2) mesos a la finalització de la vigència inicial o de la prorruga en curs. Les prorroques seran obligatòries per al Contractista si es notifiquen amb l'antelació esmentada i les seves condicions es mantenen inalterables, exceptuant les actualitzacions de preus que corresponguin legalment.

Un cop finalitzada la vigència inicial o, si escau, la darrera prorruga, s'aixecarà la corresponent Acta de Recepció (o conformitat) del servei a plena satisfacció de Salut Terres de l'Ebre, i s'iniciarà, si escau, el període de garantia que es preveu a la clàusula corresponent.

Tercera.- Condicions econòmiques del contracte

3.1 Preu del contracte:

El preu total del present contracte per a la seva **vigència inicial** de dos (2) anys (24 mesos) s'estableix en l'oferta presentada per l'Adjudicatari, SERVEO SERVICIOS, S.A.U., i es detalla de la següent manera:

- Import sense IVA (Base Imposable): **1.264.065,24 €** (Un milió dos-cents seixanta-quatre mil seixanta-cinc euros i vint-i-quatre cèntims).
- Import de l'IVA (21%): **265.453,70 €**
- Import Total (IVA Inclòs): **1.529.518,94 €** (Un milió cinc-cents vint-i-nou mil cinc-cents divuit euros i noranta-quatre cèntims).

3.2 Abonaments

El preu del contracte s'abonarà de conformitat amb la clàusula D del Quadre de Característiques i la clàusula 26 del PCAP del contracte de serveis procediment obert simplificat.

Finalitzat el període de facturació, el CONTRACTISTA disposa de 15 dies naturals per presentar la factura i cada mensualitat ha de tenir la seva corresponent factura. Per tant, en el cas que el contracte no comenci el dia 1 del mes que pertorqui, s'haurà de facturar aquell mes en curs només per la part proporcional corresponent des de la data d'inici del contracte. Per la resta de vigència, les factures hauran de ser per mesos naturals. Rebuda la factura, el responsable del contracte disposa del termini màxim de 30 dies naturals per verificar la seva conformitat (serà responsable del contracte la

unitat que es designi a tals efectes per part del CONTRACTANT, com a unitat encarregada del seguiment; la seva designació serà comunicada al CONTRACTISTA).

La facturació s'haurà d'emetre en format electrònic i enviar-se a través de la plataforma e.Fact o FACE donant compliment a la Llei 25/2013 d'Impuls de la Factura electrònica i creació del registre comptable de factures al sector públic.

Les factures hauran d'incloure necessàriament el **número d'expedient de contractació**.

Informació dels codis DIR 3:

<i>Empresa</i>	Salut Terres de l'Ebre	
<i>NIF</i>	Q4300352D	
<i>Codis DIR3</i>	<i>Oficina Comptable</i>	A09035213
	<i>Òrgan gestor</i>	A09035213
	<i>Unitat tramitadora</i>	A09035213
<i>Bústia Efact</i>	https://efact.eacat.cat/bustia/sendInvoiceView.htm	

Els abonaments a l'empresa contractista es realitzaran per transferència bancària al compte bancari que indiqui el CONTRACTISTA en un termini de 30 dies a partir de la validació de la factura per part del responsable del contracte i amb un màxim de 60 dies a partir de la presentació de la factura pel CONTRACTISTA.

Quarta.- Clàusula referida a l'accés de dades de caràcter personal

Ambdues parts declaren conèixer i complir el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (endavant, RGPD) i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, comproment-se a tractar les dades obtingudes del desenvolupament del present contracte d'acord amb la referida normativa.

El CONTRACTISTA, i el personal encarregat de l'execució del contracte, guardaran secret professional sobre totes les informacions, documents i assumptes als quals tinguin accés o coneixement durant la vigència del contracte, i resten obligats a no fer públic o alienar les dades que coneguin com a conseqüència o amb ocasió de la seva execució, després de la finalització del contracte.

El CONTRACTISTA es compromet respecte a la informació que pugui tenir accés com a conseqüència de la prestació contractual a mantenir estricta confidencialitat i a no desvetllar o cedir dades, especialment pel que es refereix a dades de caràcter personal.

Tota la informació (incloent, per tant, les dades de caràcter personal) i documentació de l'altra part a la qual tinguin accés qualsevol de les parts durant la vigència del

present contracte, així com el material i la documentació que es generi en la realització del servei, tindran caràcter estrictament CONFIDENCIAL considerant-se fonamental la reserva i el sigil sobre els mateixos, per la qual cosa s'obliguen a impedir que terceres persones físiques o jurídiques no autoritzades prenguin coneixement d'aquesta.

Això no serà d'aplicació a la divulgació d'informació en la mesura en què qualsevol de les parts fos requerida per a fer-ho per llei, mandat judicial o per qualsevol entitat governamental i/o organisme, les instruccions de la qual tingui l'obligació de complir.

D'acord amb l'exposat, el CONTRACTISTA s'obliga a donar compliment a les obligacions estipulades a l'Annex de tractament de dades personals.

Cinquena.- Modificacions

D'acord amb la clàusula N del QC i amb l'article 204.1.b) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), i amb allò que disposa la Disposició Addicional primera de la Llei 5/2017, de 28 de març, aquest contracte podrà ser modificat en els casos següents:

1. Mesures d'estabilitat pressupostària

El contracte podrà ser modificat o resolt per l'aplicació de mesures d'estabilitat pressupostària, d'acord amb la normativa vigent.

2. Ampliació de superfície o hores de servei

Quan, durant l'execució del contracte, sigui necessari prestar el servei de neteja en espais addicionals no previstos inicialment o ampliar les hores de servei a conseqüència de necessitats assistencials, reorganització d'instal·lacions o posada en funcionament de nous espais hospitalaris, el contracte podrà ser modificat.

- L'ampliació es remunerarà d'acord amb el preu/hora resultant del contracte, aplicant el percentatge de descompte ofert pel licitador. Aquest preu/hora s'aplicarà tant per a personal de neteja com per a personal especialista, segons correspongui.
- En cap cas la suma d'aquestes modificacions podrà superar el **20 % del preu inicial del contracte** (IVA exclòs).
- Aquesta modificació s'haurà de tramitar formalment mitjançant l'expedient corresponent.

3. Reducció de superfície de neteja

En cas que disminueixi la superfície netejable prevista al Plec de Prescripcions Tècniques, l'import del contracte es reduirà proporcionalment en funció dels m² eliminats, d'acord amb els preus unitaris i el descompte ofert.

4. Personal afectat

La gestió del personal afectat per qualsevol modificació serà responsabilitat del contractista, que haurà de complir en tot moment la normativa laboral i el conveni col·lectiu sectorial vigent, sense que això comporti cost addicional per a l'Administració més enllà de l'import de la modificació acordada.

Sisena.- Execució del contracte

6.1 Condicions especials d'execució

Les condicions especials d'execució del contracte són les indicades a la clàusula L del quadre de característiques i a la clàusula Dinovena del plec de clàusules.

6.2 Resolució d'incidències

Les incidències que puguin sorgir entre les entitats contractants i l'empresa contractista en l'execució del contracte, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o bé per la necessitat de modificar les condicions contractuals no previstes inicialment, es tramitaran d'acord amb els procediments de resolució previstos a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP).

Les discrepàncies seran elevades a l'Òrgan de Contractació o al Responsable del Contracte (segons les seves funcions establertes a l'Article 62 i 191 de la LCSP) per a la seva resolució, prèvia audiència de l'Adjudicatari i amb l'emissió dels informes tècnics i jurídics que siguin preceptius.

Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.

Setena.- Termini de garantia

Atesa la naturalesa continuada del servei de neteja objecte del contracte, no s'estableix un termini de garantia formal posterior a la recepció final.

Vuitena.- Responsabilitats

a) De l'empresa CONTRACTISTA

El CONTRACTISTA declara no trobar-se incurs en cap de les prohibicions per contractar que es defineixen en l'article 71 LCSP.

Així mateix, el CONTRACTISTA es compromet a complir amb totes les obligacions derivades de la legislació vigent en matèria fiscal.

El CONTRACTISTA s'obliga també a donar compliment a les disposicions legals vigents en matèria laboral, de la seguretat social, de prevenció de riscos laborals i a la que sigui d'aplicació d'acord amb l'objecte del contracte, el Conveni Col·lectiu aplicable vigent, i la resta de normativa vigent a cada moment. Així mateix, es compromet a coordinar-se amb els altres operadors presents a l'obra i a presentar, abans de l'inici dels treballs, el pla de seguretat i salut, així com qualsevol actualització necessària durant l'execució del contracte, d'acord amb la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals.

Les factures emeses pel CONTRACTISTA hauran de reunir tots els requisits legals.

Les parts contractants no podran cedir, sota cap títol, ni disposar d'aquest acord o de qualsevol dret derivat d'aquest, excepte el previ consentiment per escrit de l'altra part.

Tampoc es podrà subcontractar ni modificar el present acord, excepte que consti el previ consentiment per escrit de l'altra part.

L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis realitzats o subministraments efectuats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a l'entitat que contracte o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

L'empresa contractista executa el contracte al seu risc i ventura i està obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'entitat que contracta.

El CONTRACTISTA s'obliga mantenir les condicions contractades durant tota la durada del contracte.

b) De l'entitat CONTRACTANT

El CONTRACTANT s'obliga a pagar, en forma i temps pactat, l'import de la factura emesa pel CONTRACTISTA, la qual haurà d'incloure els requisits legals.

Novena.-Garantia definitiva

De conformitat amb el previst a l'article 108.2 LCSP, així com el punt 15.2 del Plec de clàusules que regeix el present expedient de licitació i clàusula K del quadre de característiques, s'ha exigit la constitució d'una garantia definitiva del 5% de l'import adjudicat, IVA exclòs. En aquest cas, la garantia definitiva s'ha constituït en forma d'aval inscrit al Registre Especial d'Avalls amb certificat número 62753004 i número de document 0000253800.

La garantia respon dels conceptes definits en l'article 110 de la LCSP.

Desena.- Penalitats

Les previstes al Plec de Prescripcions Tècniques, al Plec de Clàusules Administratives i al Quadre de Característiques.

Onzena.- Causes de resolució

A més de les previstes a la clàusula 39 del PCAP, són causes de resolució l'incompliment de les següents obligacions, que es qualifiquen d'essencials als efectes de l'article 211.1.f) de la LCSP, a més de les assenyalades a la clàusula AA del quadre de característiques:

- Incompliment o compliment defectuós de la prestació que afecti les característiques de la mateixa que s'hagin tingut en compte per definir els criteris d'adjudicació (article 122.3 de la LCSP).
- Incompliments previstos en l'article 215.3 de la LCSP en relació amb la subcontractació.
- Obligacions en matèria laboral. Serà causa específica de resolució del contracte la falta de pagament dels salaris dels treballadors i de les quotes d'ordre laboral, social i mediambiental per part de l'empresa contractista, o la infracció de les disposicions sobre seguretat i salut laboral.
- Les previstes a la clàusula trenta-vuitena del plec tipus de clàusules administratives particulars dels contractes de serveis.
- Qualsevol pronunciament administratiu o judicial ferm que determini la nul·litat del contracte.

Dotzena.- Règim del contracte

Les característiques del contracte, així com les condicions, seran les descrites a les especificacions de l'oferta presentada pel contractista; les especificacions en aquest contracte i en la documentació que s'adjunta amb caràcter contractual, el contingut de la qual el contractista manifesta, accepta i s'obliga.

Tretzena.- Llei de transparència

El contractista autoritza publicar totes les dades que surten en aquest contracte i en els seus annexos i documentació complementaria, a l'efecte que les entitats contractants puguin donar compliment a la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de Transparència, accés a la informació i bon govern i altra normativa concordant.

Catorzena.- Jurisdicció competent

Per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació amb la preparació, l'adjudicació, els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte serà competent l'orde jurisdiccional indicat a l'article 27 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

I perquè consti, els atorgants s'afirmen i ratifiquen en tot allò que s'ha exposat en aquest document, i es signa a un sol efecte. El contracte s'entendrà formalitzat en la data de l'última de les dues signatures electròniques de les parts intervinents.

Ingrid Roca Burgueño
Gerència
SALUT TERRES DE L'EBRE

Aaron Gonzalez Iglesias
Apoderat
SERVEO SERVICIOS, SAU