



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

INFORME JUSTIFICATIU PER A LA CONTRACTACIÓ DE SERVEIS D'ASSESSORAMENT, MEDIACIÓ I ADMINISTRACIÓ DE LES PÒLISSES D'ASSEGURANCES SUBSCRITES AMB EL CENTRE D'ATENCIÓ I GESTIÓ DE TRUCADES D'URGÈNCIA 112 CATALUNYA

1. Dades que identifiquen l'expedient i CPV:

- 1.1. Objecte del contracte: la contractació dels serveis d'assessorament, mediació i administració de les pòlisses d'assegurances subscrites amb el Centre d'Atenció i Gestió de Trucades 112 Catalunya.
- 1.2. Codi CPV: 66519310-7: – serveis de mediació d'assegurances
- 1.3. Partida pressupostaria: D/224000100/2250

2. Necessitat de la contractació i justificació de la insuficiència de mitjans:

L'expedient es justifica en la necessitat de comptar amb un únic equip de mediadors d'assegurances professionals per a gestionar les pòlisses d'assegurances vigents del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 de Catalunya (en endavant CAT112), les pòlisses que es contractin per part de l'entitat, així com per a l'assistència especialitzada en la tramitació de sinistres.

El CAT112 no disposa de mitjans materials i personals suficients i adequats per cobrir les necessitats que cal satisfer, atès que requereixen la intervenció de tècnics especialistes en la matèria.

3. Característiques principals de la contractació:

El servei de mediació d'assegurances consisteix en:

- 1.- Elaborar una auditoria de les pòlisses contractades per a :
 - Anàlisi de les cobertures recollides en aquests contractes
 - Anàlisis dels límits d'indemnització
 - Anàlisi del resultat de la pòlissa (volum de sinistralitat)
- 2.- la vista del resultat de l'auditoria, l'elaboració d'un Pla d'assegurances amb definició, anàlisi i avaluació de les necessitats d'assegurança proposant les solucions més adequades per a la minimització i control dels riscos i quantificació econòmica dels mateixos i de les solucions proposades.
- 3.- Proposar la contractació de noves assegurances quan sigui necessari.



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

4.- La mediació i assistència al prenedor de l'assegurança, a l'assegurat i al beneficiari pels sinistres d'una banda, i les entitats asseguradores per altra, en relació amb les pòlisses d'assegurances subscrites.

5.- Presentació, abans de la finalització de la vigència de la pòlissa, d'una valoració motivada de la conveniència o no de prorrogar, si escau, el contracte.

Les pòlisses i rams que actualment són necessàries es detallen a continuació, sense perjudici d'aquelles altres que es puguin incloure al llarg de l'execució del contracte i en funció dels resultats de l'auditoria pòlisses prèviament realitzada per l'adjudicatari.

- o Responsabilitat civil de l'entitat
- o Responsabilitat civil d'Administradors i Directius.
- o Assegurança del contingut del centre de treball de Reus

4. Termini del contracte

Duració del contracte: 1 any.

Termini del contracte: El termini de durada del contracte s'inicia el dia l'1 de gener de 2026 o en la data de signatura d'acceptació pel contractista de la resolució d'adjudicació, i finalitza el dia 31 de desembre 2026 ambdós inclosos

Pròrroga/pròrrogues: sí, 4 de 12 mesos cadascuna

Modificacions SI

- Ampliació rellevant de la plantilla, sent aquesta superior a un 5%, que comporti un augment proporcional en la cobertura patrimonial i civil de l'entitat.
- Necessitat de contractació d'alguna altra assegurança diferents a les tres actuals sempre i quant estigui completament justificada tal contractació.
 - Canvis organitzatius, materials o tecnològics (p. ex. nou centre operatiu)
 - Exigències normatives o regulatòries que obliguin a disposar d'una cobertura específica.
 - Variació significativa de l'exposició al risc per increment o canvi material de l'activitat.

Límit: L'impacte econòmic no podrà superar el **20% del preu inicial** del contracte

5. Divisió en lots o Justificació de la no divisió en lots

Es proposa la no contractació dels serveis en lots per la següent raó: d'acord amb l'article 99.3 LCSP no procedeix en a la divisió en lots de l'objecte del contracte atès que es busca la figura d'un únic mediador a fi i efecte de coordinar i gestionar els



**Generalitat
de Catalunya**



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

riscos coberts per les diferents tipologies d'assegurances contractades pel CAT112, aquestes van relacionades entre si i no seria factible que cada tipologia la gestionés un mediador diferent.

6. Valor estimat del contracte i pressupost base de licitació: justificació del seu càlcul

El servei inclou la mediació i administració de les pòlisses d'assegurances vigents del CAT112, així com l'assessorament tècnic i la tramitació de sinistres. Aquest servei comporta costos associats a la gestió professional, l'estructura necessària per a la prestació i el benefici industrial.. El mercat de les assegurances es basen en les comissions que es perceben en relació a la prima neta, una vegada deduïts impostos, taxes i recàrrecs, inclòs el Consorci de Compensació d'Assegurances o equivalent.

Els imports estan sotmesos a comissions aplicades en cadascun dels rams. El preu s'ha determinat garantint l'adequació als preus de mercat.

Per tal de garantir la qualitat en el servei a prestar sense encarir el cost que suposa a les entitats asseguradores el pagament de les comissions, s'estableix el següent quadre de comissions que no podran ser inferiors ni superiors als percentatges que a continuació es detallen, el qual admet desviacions dins dels límits fixats:

Assegurança	Import prima neta	% mínim comissió	% màxim comissió	Import màxim comissió %
Responsabilitat civil de l'entitat	51.500,00 €	12,5%	17,5%	9.012,50 €
Responsabilitat civil d'administradors i directius	5.665,00 €	12,5%	17,5%	991,38 €
Assegurança contingut centre de treball de Reus	2.163,00 €	10,0%	15,0%	324,45 €
Total	59.328,00 €			10.328,33 €

Per determinar el Valor Estimat del Contracte (VEC) s'ha tingut en comptes les licitacions anteriors (2021/06-30) al CAT112 i, licitacions amb el mateix objecte de contracte d'altres entitats de la Generalitat de Catalunya.

El valor estimat del contracte es de 61.969,65€, resultants d'aplicar el tipus màxim de comissió admesa a les primes de les pòlisses d'assegurances que actualment estan en vigor, 4 pròrroques de 12 mesos cadascuna i possibles modificacions futures.

Valor estimat del contracte (VEC)	
Pressupost de la licitació	10.328,33 €



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

Modificacions Pressupost de la licitació	2.065,60 €
Pròrroga 1	10.328,33 €
Modificacions pròrroga 1	2.065,60 €
Pròrroga 2	10.328,33 €
Modificacions pròrroga 2	2.065,60 €
Pròrroga 3	10.328,33 €
Modificacions pròrroga 3	2.065,60 €
Pròrroga 4	10.328,33 €
Modificacions pròrroga 4	2.065,60 €
Total VEC	61.969,65 €

Import base de licitació	euros
Costos directes de personal	9.295,49 €
Costos indirectes 10%	516,42 €
Benefici industrial 10%	516,42 €
Total pressupost base de licitació:	10.328,33 €
IVA	2.168,95 €
Import total (IVA inclòs):	12.497,28 €

Desglossament de costos, conforme a l'estructura mínima recomanada per l'Informe 26/2023 de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa.

Costos directes: 9.295,50 € (corresponents a la gestió i mediació de pòlisses, incloent tasques d'auditoria, assessorament i tramitació de sinistres).

Costos indirectes: 516,42 € (despeses estructurals i de coordinació).

Benefici industrial: 516,42 € (10% sobre costos directes).

7. Justificació de la solvència tècnica o professional o econòmica i financera exigida

7.1. Solvència econòmica i financera

Solvència econòmica i financera



**Generalitat
de Catalunya**



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

Volum anual de negocis

Volum anual de negocis de l'empresa o en l'àmbit d'activitats corresponent a l'objecte del contracte, en relació amb el millor exercici dins dels últims tres anys conclosos o disponibles, a comptar des de la data final de presentació d'ofertes, per un import igual o superior a: 92.955 €

Forma d'acreditació:

Els mitjans d'acreditació són els previstos a l'article 86.1 LCSP. Per acreditar-ho l'empresa haurà de presentar els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit en aquell registre i, en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en el qual ha d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Civil.

Només l'empresa proposada com adjudicatària haurà d'acreditar la solvència mitjançant la presentació de la documentació indicada, en la forma i els termes previstos a l'article 150 LCSP.

7.2. Solvència tècnica

Solvència tècnica

L'empresa haurà de:

- Haver executat en els últims tres anys conclosos o disponibles, a comptar des de la data final de presentació d'ofertes, com a mínim tres serveis o treballs d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte.

Forma d'acreditació:

- Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant la presentació de certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, si manca aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents en poder del mateix que acreditin la realització de la prestació. Els certificats inclouran la descripció del servei, l'import, data i destinatari, públic o privat dels mateixos.

Acreditar la condició de Corredor d'Assegurances mitjançant la certificació d'inscripció al Registre administratiu especial de distribuïdors d'assegurances i reassegurances, d'acord amb l'article 133 del Reial decret llei 3/2020, de 4 de febrer.

7.3 Requisit de solvència addicional:

Adscripció de mitjans materials i/o personals

- Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte



**Generalitat
de Catalunya**



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

Forma d'acreditació:

L'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'aportar, en resposta al requeriment previ a l'adjudicació, la documentació acreditativa del vincle laboral dels treballadors que s'ha compromès a destinar a l'execució del contracte, mitjançant la presentació dels TC2 corresponents. Serà també en aquest moment quan caldrà adjuntar el currículum vitae i la corresponent documentació justificativa.

Alternativament, si encara no disposa de les persones contractades, haurà de presentar una declaració responsable en què es compromet a acreditar l'afiliació i l'alta de totes elles abans de l'inici de l'activitat contractada. Aquesta obligació s'aplica també en el cas que les persones ja estiguin contractades. Es permet que el vincle laboral sigui diferent al treball per compte aliè, incloent professionals que treballin per compte propi.

L'equip proposat s'haurà de mantenir durant tota l'execució del contracte. Qualsevol substitució haurà de comptar amb autorització prèvia de l'òrgan de contractació i la nova persona haurà de complir els mateixos requisits que la persona substituïda.

El compromís d'adscripció constitueix una obligació essencial del contracte, amb les conseqüències previstes a la LCSP en cas d'incompliment

Només l'empresa proposada com adjudicatària haurà d'acreditar la solvència mitjançant la presentació de la documentació indicada, en la forma i els termes previstos a l'article 150 LCSP.

Es demana un equip de treball per tal de proporcionar assistència i suport tècnic en la contractació i tramitació de tota la sinistralitat, el mediador designarà els següents professionals, amb experiència mínima de 5 anys en l'exercici de les seves respectives professions:

- a. Un director/a tècnic/a responsable del contracte el qual haurà de ser mediador d'assegurances col·legiat del "Grup A" O "Nivell 1" (segons nova nomenclatura del Reial Decret 287/2021, de 20 d'abril, sobre formació i remissió de la informació estadístic-comptable dels distribuïdors d'assegurances i reassegurances) que acrediti experiència en el sector com a director tècnic.
- b. Un assessor responsable del contracte el qual haurà de ser mediador d'assegurances col·legiat del "Grup A" o "Nivell 1" que acrediti experiència en el sector.
- c. Un tramitador/a a temps complert per la tramitació i gestió dels sinistres que acrediti experiència en el sector com a tramitador/a de sinistres.
- d. El contractista haurà de substituir aquell personal adscrit al contracte respecte a qui el CAT112 en sol·liciti la substitució per causes justificades en el termini de 5 dies naturals a comptar des del dia de la sol·licitud.





Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat o de gestió mediambiental: No (és condició especial d'execució disposar d'un certificat de qualitat ISO9001).

El compromís d'adscripció constitueix una **obligació essencial del contracte**, amb les conseqüències previstes a la LCSP en cas d'incompliment.

8. Justificació del procediment:

Per la naturalesa del contracte objecte de licitació, i atès que es compleixen els requisits establerts en l'art. 159 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, quant a valor estimat i criteris d'adjudicació, es considera adient tramitar la licitació mitjançant procediment **obert simplificat**.

9. Criteris d'adjudicació

A. Criteris de valoració subjectes a judici de valor: 20 punts

B. Criteris de valoració quantificables automàticament: Preu: 80 punts

A. Criteris de valoració subjectes a judici de valor i ponderació que se'ls atribueix (20 punts)

Es valorarà el Pla de treball presentat pel licitador que desenvolupi la metodologia i qualitat en la prestació del servei, que haurà de contenir:

- la descripció de les tasques a realitzar
- el tems de resposta, els procediments de gestió
- l'equip de treball encarregat a aquests treballs, indicant el seu càrrec i responsabilitat.

L'empresa licitadora haurà de lliurar una proposta metodològica, on detalli el seu funcionament i la gestió de les assegurances, amb el contingut següent:

- Cerca i gestió de les pòlisses d'assegurances òptimes pels interessos de cobertura de l'activitat del CAT112.
- Es valorarà la gestió proposada a les necessitats del CAT112 per poder contractar les diferents pòlisses, tant les ja contractades com aquelles que poguessin esdevenir de nova contractació.
- Gestió del servei: gestió de sinistres, metodologia de treball i eines que s'utilitzen, rapidesa en les comunicacions, assessorament puntual i/o continuat.
- Pla de procediments de resolució d'incidències, situacions



**Generalitat
de Catalunya**



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

d'urgència altres contingències.

A l'efecte, es puntuarà de la següent manera:

a. Metodologia d'anàlisi de necessitat de cobertura: 5 punts

	Insuficient	Suficient	Bona	Molt bona
Anàlisi i disseny de les cobertures	0,5	1	1,5	2
Programa de millores	0,5	1	1,5	2
Mercats recomanats i estratègia de col·locació	0,25	0,5	0,75	1

Insuficient:

L'anàlisi de cobertures és incomplet o erroni.

No proposa millores o són genèriques sense justificació.

No identifica mercats ni estratègia clara.

Suficient:

L'anàlisi cobreix els aspectes bàsics sense profunditat.

Inclou alguna millora simple, sense cronograma ni impacte.

Identifica mercats bàsics però sense justificar la selecció.

Bona:

L'anàlisi és complet i correcte, amb justificació tècnica.

Presenta millores concretes amb orientació a optimitzar la gestió.

Defineix mercats adequats amb estratègia coherent i criteris tècnics.

Molt bona:

L'anàlisi és exhaustiu, amb comparativa de mercat i estratègia per optimitzar cobertures.

Ofereix un pla de millores detallat amb cronograma, indicadors i impacte esperat.



**Generalitat
de Catalunya**



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

Presenta una estratègia de col·locació avançada amb avantatges competitius, criteris de selecció i mesures per garantir la millor cobertura i cost.

**b. Procediments de resolució d'incidències, situacions d'urgència i sinistres:
5 punts**

	Insuficient	Suficient	Bona	Molt bona
Proposta d'un pla de procediments de resolució d'incidències, reforços, situacions d'urgència i altres contingències	0,25	0,5	0,75	1
Procediment i accions de seguiment i gestió de sinistre en tràmit a la data d'adjudicació del contracte	0,5	1	1,5	2
Procediment i accions de seguiment i gestió de sinistres en via no judicial	0,5	1	1,5	2

Insuficient:

El pla de procediments és inexistent o molt genèric, sense mesures concretes.
No defineix accions per sinistres en tràmit.
No defineix accions per sinistres en via no judicial.

Suficient:

Inclou un pla bàsic per a incidències i urgències, amb descripció mínima.
Preveu accions simples per sinistres en tràmit, sense metodologia clara.
Preveu accions simples per sinistres en via no judicial, sense metodologia clara.

Bona:

Presenta un pla complet amb procediments per incidències, urgències i contingències, amb terminis definits.
Detalla accions de seguiment per sinistres en tràmit, amb eines bàsiques de control.
Detalla accions de seguiment per sinistres en via no judicial, amb eines bàsiques de control.

Molt bona:

Ofereix un pla exhaustiu amb protocols detallats, fluxos d'actuació, responsables i mesures preventives.
Inclou sistemes de seguiment avançats per sinistres en tràmit, amb indicadors de qualitat i eines tecnològiques.
Inclou sistemes de seguiment avançats per sinistres en via no judicial, amb indicadors de qualitat i eines tecnològiques per garantir traçabilitat i rapidesa.



**Generalitat
de Catalunya**

c. Metodologia de treball i eines de gestió: 8 punts

	Insuficient	Suficient	Bona	Molt bona
Gestió servei: gestió sinistres, metodologia, eines utilitzades, velocitat de comunicacions, assessorament puntual i/o continuat	1	3	6	8

Insuficient: Descripció genèrica sense eines concretes.

Suficient: Inclou metodologia bàsica i alguna eina.

Bona: Detalla processos, eines digitals i mecanismes de seguiment.

Molt bona: Presenta metodologia avançada amb eines tecnològiques, indicadors de qualitat i sistemes de control.

d. Procediment de sistemes de comunicació de les incidències: 2 punts

	Insuficient	Suficient	Bona	Molt bona
Procediment de sistemes de comunicació d'incidències, valorant les eines de comunicació en cas de sinistre que n'afavoreixin una ràpida intervenció i re resolució	0,5	1	1,5	2

Insuficient: No garanteix comunicació immediata.

Suficient: Preveu canals bàsics (telèfon/correu).

Bona: Inclou canals digitals amb confirmació de recepció.

Molt bona: Sistema multicanal amb alertes automàtiques i traçabilitat.

B. Criteris de valoració quantificables automàticament: preu (80 punts)

Es valorarà l'oferta dels licitadors tenint en compte els percentatges % de prima neta (comissió) aplicables per l'empresa a cadascuna de les tipologies de pòlisses gestionades, tenint en compte els percentatges màxims i mínims establerts a continuació:

Assegurança	% mínim comissió	% màxim comissió	Import màxim comissió	Ponderació (fins a 80 punts)
-------------	------------------	------------------	-----------------------	------------------------------

Responsabilitat civil de l'entitat	12,5 %	17,5 %	9.012,50 €	Fins a 40 punts
Responsabilitat civil d'administradors i directius	12,5 %	17,5 %	991,38 €	Fins a 20 punts
Assegurança contingut centre de treball de Reus	10,0 %	15,0 %	324,45 €	Fins a 20 punts

La puntuació total d'aquest criteri serà la suma de la puntuació obtinguda per cada tipologia de pòlissa.

Els licitadors indicaran en les seves ofertes els percentatges de prima o comissió que aplicaran, els qual no podran superar els percentatges màxims o mínims indicats en el quadre anterior. Les ofertes es valoraran d'acord amb la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a
Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació

En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, els criteris de desempat seran els següents:

- Percentatge més alt de treballadors amb discapacitat o en situació d'exclusió social a la plantilla de cada una de les empreses, prioritzant en cas d'igualtat, de treballadors fixes amb discapacitat o el major nombre de persones treballadores en situació de risc d'exclusió social, per sobre del mínim legal.
- Sorteig, en cas de que l'aplicació dels criteris anterior no hagi comportat desempat.

11. Penalitzacions:

El CAT112 podrà aplicar penalitzacions econòmiques a l'empresa licitadora en el casos següents:

- En el cas de rebre resposta més tard del termini establert en el Plec tècnic respecte els estudis de mercats sol·licitats: 1% de la facturació total anual
- Superar termini en la revisió de plec tècnic i plec administratiu per licitar assegurança: 1% de la facturació total anual



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

- En el cas de superar el termini a consultes fetes: 1% de la facturació total anual

D'acord amb allò que s'ha exposat,

PROPOSO

Que s'iniciï la contractació administrativa del servei d'assessorament, mediació i administració de les pòlisses d'assegurances subscrites amb el Centre d'Atenció i Gestió de Trucades 112 Catalunya

Signat electrònicament

David Egozcue Vilarasau

Adjunt a direcció – CAT112



**Generalitat
de Catalunya**