



MEMÒRIA TÈCNICA JUSTIFICATIVA

Descripció: Motivació de la necessitat i la idoneïtat de l'inici d'expedient de contractació

Antecedents:

Mitjançant decret d'Alcaldia número 202305944 de 12/12/2023, es va aprovar la proposta de despesa i adjudicació del contracte d'implantació d'una solució tecnològica de gestió de la via pública i serveis urbans, desenvolupament de la intranet i backoffice de gestió així com la publicació d'una App de notificació d'incidències i el manteniment de la plataforma durant un any. Un cop finalitzat aquest període, el servei d'Espai Públic i manteniment sol·licita la renovació del servei.

Objecte del contracte:

És objecte d'aquest contracte el manteniment de la solució informàtica LINIAVERDE, aquest serà preventiu, correctiu i adaptatiu de les següents aplicacions informàtiques:

- Aplicació de gestió Linea Verde en modalitat intranet web i backoffice per la gestió d'incidències, tipologies, geolocalització, històrics de comunicacions, comunicacions, etc. amb gestió per perfils personalitzats.
- Aplicació LiVE Gestión amb 20 llicències incloses per a la gestió d'incidències i inventari des de dispositius mòbils per part del personal municipal i empreses de serveis.
- Aplicació per dispositius mòbils IOS i Android personalitzada per l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès sota el nom "SQVBenfet" amb possibilitat de crear i administrar un perfil personal per cada usuari, publicació d'enllaços al web municipal (web, notícies, agenda i informació), comunicar incidències i fer seguiment del seu estat, etc...
- Serveis web d'integració d'aplicacions mitjançant SOAP per consultar informació i realitzar actuacions a la plataforma de forma segura.
- Call center d'atenció d'incidències.
- Modalitat Software as a Services amb allotjament, monitorització de sistemes, seguretat i backups.

Motivació d'insuficiència de mitjans propis:

Actualment el servei d'informàtica de l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès no pot assumir amb garanties el desenvolupament d'un sistema de gestió d'aquestes característiques.

L'Àrea de manteniment i serveis urbans ha manifestat que el funcionament de la plataforma actual és molt satisfactori i sol·licita continuar utilitzant aquesta mateixa plataforma.

El proveïdor del software (GREEN TAL, SA) té l'exclusivitat de propietat i manteniment de la plataforma.

Proposta de procediment:

- Negociat sense publicitat per raons d'exclusivitat



CODI CPV (Vocabulari Comú de contractes Públics)

72267000-Servicios de mantenimiento y reparación de software.

Necessitats a cobrir i idoneïtat del contracte per satisfer-les

La necessitat a cobrir és el manteniment preventiu, correctiu i evolutiu de les aplicacions informàtiques objecte d'aquest contracte així com l'assistència, actualització de seguretat i adaptació a la normativa vigent. Els serveis es realitzaran en modalitat Software as a Service i el licitador proporcionarà l'allotjament de la plataforma amb alta disponibilitat, identificació segura i garantint la seguretat de la informació així com la recuperació de dades de backup (que haurà de ser diari) amb un termini màxim de 24 hores.

Descripció de les condicions del manteniment

- A) Les empreses licitadores d'aquest contracte hauran de disposar de tots els drets, coneixements, eines, infraestructures i demés elements necessaris per dur a terme l'objecte d'aquest contracte.
- B) L'empresa adjudicatària farà:
 - a. La reposició de les aplicacions informàtiques objecte de manteniment a la darrera versió.
 - b. La correcció de qualsevol mal funcionament o disfunció que, durant la vigència del contracte, s'observi en el comportament de les aplicacions informàtiques (manteniment correctiu).
 - c. L'actualització de les versions que impliquin millores en les aplicacions objecte del contracte, tals com millores en el rendiment, millores en el consum de recursos de màquines, millores en temps d'accés a les dades, revisions periòdiques, ... (manteniment preventiu).
 - d. L'actualització de les versions que incloguin la correcció de deficiències, així com els canvis obligats per Llei, modificacions en la vigent legislació (manteniment adaptatiu).
 - e. Tots els treballs de desenvolupament necessaris per dur a terme el manteniment de les aplicacions informàtiques objecte d'aquest contracte estaran coberts.
- C) Altres aspectes del servei de manteniment:
 - a. Servei de consulta pels distints mitjans telemàtics, sobre qüestions de manteniment de les aplicacions informàtiques objecte de contracte (incidències). Si n'és el cas, l'empresa formarà i proporcionarà l'assistència tècnica mínima al personal de l'Ajuntament per fer possible la resolució de problemes mitjançant el servei de consulta telemàtica.
 - b. L'empresa adjudicatària haurà de mantenir al dia la documentació de les aplicacions objecte d'aquest contracte de manteniment per garantir el seu ús correcte.
 - c. La prestació del servei de manteniment mitjançant (sempre d'acord amb al punt de Compliment en la normativa sobre protecció de dades de caràcter personal d'aquests plecs):
 - i. Suport de manera on-line i en remot, amb la finalitat de resoldre, el més aviat possible, qualsevol problema, evitant desplaçaments innecessaris.



- d. La instal·lació de les actualitzacions serà realitzada per personal de l'empresa adjudicatària.
- D) L'empresa adjudicatària també estarà obligada a donar els següents serveis:
- a. Iniciar la tramitació d'una incidència/consulta a les 4 hores laborables de la seva comunicació, dins de la jornada laboral i segons els horaris establerts. Resoldre la incidència/consulta preferentment dins les 24 hores laborals. L'Ajuntament podrà fer un seguiment de la seva situació mitjançant un canal telemàtic proporcionat a tal efecte.
 - b. Atendre les consultes tècniques i/o funcionals encara que no siguin pròpiament "incidències" de software.
 - c. Atendre les incidències produïdes de l'entorn d'explotació de les aplicacions informàtiques objecte del contracte: base de dades, sistema operatiu, etc.
 - d. Proporcionar formació sense despeses addicionals de versions lliurades de les aplicacions informàtiques, pel que fa als continguts diferencials de les mateixes.
 - e. Atendre totes les peticions que l'Ajuntament faci, tant de nova programació com per a millora o complement de l'existent, objecte d'aquest contracte. Fer-ne pressupost valorat del que no es pugui incloure dins del producte contractat (programació i personal tècnic que es requereixi) per a l'estudi i acceptació o rebuig de l'Ajuntament.
- E) Horari de prestació dels serveis L'horari de prestació dels serveis s'haurà d'ajustar el més possible a l'horari del personal de l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès, preferentment serà de 08:00 a 15:00 hores dels dies laborables.

Tipus de contracte i caràcter de la tramitació de l'expedient.

- Serveis

Divisió en lots

Aquesta licitació no es divideix en lots degut a que tots els sistemes que componen la solució informàtica formen una única unitat funcional.

Pressupost base de licitació:

Pressupost sense IVA	12.500,00€
Import IVA (21%)	2.625,00€
Pressupost amb IVA	15.125,00€

PBL	Import sense IVA	Import IVA inclòs
Costos directes		
Costos salarials	8.863,44 €	10.724,77
Material, maquinària, mitjans auxiliars, etc...	1.640,76 €	1.985,31
Subtotal costos directes	10.504,20	12.710,08
Costos indirectes		
13%	1.365,55	1.652,31



6%	630,25	762,60
Subtotal costos indirectes	1.995,80	2.414,92
Total pressupost (Costos directes + indirectes) IVA inclòs	12.500,00	15.125,00

Modificació de contracte: :

El permetran modificacions de contracte per incorporar nou software, serveis o funcionalitats relacionades amb l'objecte del contracte fins a un màxim del 20% del preu inicial del contracte.

Valor estimat de contracte:

	Import sense IVA
Termini principal	12.500,00€
Pròrroga	12.500,00€
Modificació del contracte (20%)	5.000,00€
Total Valor estimat de contracte	30.000,00€

Anualitats:

L'execució d'aquest contracte està prevista per 2 anys prorrogables dos anys més d'acord amb el següent detall:

	Anualitat	Mesos	Import sense IVA	IVA 21%	Import amb IVA
Principal	2025	3	1.562,50 €	328,13 €	1.890,63 €
	2026	12	6.250,00 €	1.312,50 €	7.562,50 €
	2027	9	4.687,50 €	984,38 €	5.671,88 €
		24	12.500,00 €	2.625,00 €	15.125,00 €
Pròrroga	2027	3	1.562,50 €	328,13 €	1.890,63 €
	2028	12	6.250,00 €	1.312,50 €	7.562,50 €
	2030	9	4.687,50 €	984,38 €	5.671,88 €
		24	12.500,00 €	2.625,00 €	15.125,00 €

Aplicació pressupostària:

La despesa derivada d'aquesta contractació es farà efectiva amb càrrec a la partida "1400/9260/2090000 - Cànon llicències progr. Informàtics" del pressupost municipal.

Finançament

El finançament d'aquest contracte prové de fons propis.

Durada del contracte:

El contracte tindrà una durada de 2 anys prorrogables a dos anys mes.



Garantia:

S'estableix una garantia d'un 5% del preu d'adjudicació.

Variants o millores

No s'accepten variants.

Forma de pagament.

L'Ajuntament abonarà al contractista adjudicatari el preu resultant de l'adjudicació del contracte en base factura anual emesa per l'empresa adjudicatària i conformada pel responsable del servei.

Les factures es presentaran en format electrònic, sense necessitat d'imprimir-les ni de desplaçar-se a les oficines municipals.

El format electrònic admès és el format e.Factura.

Documentació i requisits específics exigibles als licitadors.

Donada la naturalesa del contracte i la confidencialitat de les dades tractades, el licitador i tots els sistemes i aplicacions que donaran suport al sistema informàtic objecte d'aquest contracte, hauran d'estar certificats en l'Esquema Nacional de Seguretat en el seu nivell Mig.

Solvència econòmica i financera.

- El volum anual de negocis del licitador en l'àmbit d'aquest contracte, referit a l'any del major volum de negoci dels tres últims anys conclusos a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa ha de tenir un import igual o superior a 45.000,00€ (IVA exclòs).
- Patrimoni net al tancament de l'últim exercici econòmic per al qual estigui vençuda l'obligació d'aprovació de comptes anuals igual o superior al capital social subscrit.
- Disposar d'una pòlissa de responsabilitat civil per responsabilitat civil i riscos professionals per un import mínim assegurat de 100.000,00€.

Solvència tècnica o professional

En relació a l'experiència tècnica o professional caldrà acreditar la solvència per tal d'assegurar que l'empresa té la capacitat i experiència per gestionar el servei licitat amb la demostració d'experiència en els darrers tres anys gestionant serveis similars a l'objecte del contracte.

La solvència tècnica o professional s'acreditarà amb una relació dels principals serveis o treballs efectuats en els tres últims anys, de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, l'import anual acumulat dels quals l'any de més execució sigui igual o superior al 70 per cent de l'anualitat mitjana del contracte.

Caldrà indicar l'import, la data i el destinatari, públic o privat. S'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació; si s'escau, aquests certificats els ha de comunicar directament a l'òrgan de contractació l'autoritat competent.

S'haurà d'acreditar que el licitador disposa de certificació de l'Esquema Nacional de Seguretat de NIVELL MIG per als serveis, programes i sistemes informàtics que componen la solució informàtica.

Criteris de valoració de les ofertes

- A. Criteris d'adjudicació quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules, segons el que preveu l'article 145 de la LCSP, fins a un màxim de 100 punts:

Considerant que la prestació que l'Ajuntament pretén contactar està perfectament definida i no es possible variar els detalls tècnics de la mateixa per raó d'exclusivitat en la seva prestació per part d'una única empresa, l'aspecte a valorar serà únicament el preu:

Ordre	Descripció	Puntuació
1	Millora econòmica del pressupost del preu	100 punts

- B. Sistema de valoració dels criteris d'adjudicació quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules

1. Millora econòmica (fins a 100 punts)

El licitador haurà de proposar una baixa sobre el pressupost de licitació.

L'oferta obtindrà una puntuació de 0,5 punts per cada 40 € de descompte sobre pressupost base de licitació (IVA exclòs).

Si el licitador no millora el preu de sortida, la puntuació serà de 0.

Responsable del contracte:

El responsable del contracte serà la Cap de servei d'Espai públic, Manteniment i Serveis Urbans, Sra. Laura Ordaz Suarez.

Proposta de personal tècnic que formarà part de la Mesa de licitació:

Titulars	Suplents
----------	----------



Ana Esteruelas Garcia	Joaquim Farriol Vallete
Laura Ordaz Suarez	Laura Vallvé Marti

CONCLUSIONS:

- Sol·licitar l'inici de l'expedient de contractació seguint el procediment Negociat sense publicitat per raons d'exclusivitat i tramitació ordinària per l'adjudicació del contracte de "Manteniment de la plataforma de gestió d'incidències i manteniment de Via pública Línea Verde y l'App pública de comunicació d'incidències SQVBenfet"

Sant Quirze del Vallès, a data de la signatura.