



MEMÒRIA TÈCNICA JUSTIFICATIVA

Descripció: Motivació de la necessitat i la idoneïtat de l'inici d'expedient de contractació

ANTECEDENTS:

Mitjançant decret d'Alcaldia núm. 202102856, de data 13 de juliol de 2021, es va resoldre l'adjudicació del contracte del Servei de manteniment i suport de l'aplicació "DRAG" de gestió integral del cos de Policia Local de l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès a la raó social DRAGCLIC, S.L. La data de finalització del contracte és 18 de juliol de 2023.

Des de l'any 2019 i fins l'actualitat, l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès disposa de llicència de l'aplicació informàtica "DRAG" per a la gestió de cossos de Policia amb una experiència d'ús molt satisfactòria per part de la Policia Local de Sant Quirze del Vallès i aquest servei ha manifestat la seva voluntat i necessitat de continuar utilitzant aquesta aplicació (DRAG). Per aquest motiu, resulta imprescindible contractar el seu manteniment i suport per continuar utilitzant aquesta plataforma de gestió.

Amb data 4 de desembre de 2024, es va consolidar el procés de fusió per absorció per part de ESPUBLICO SERVEIS PER A L'ADMINISTRACIÓ, S.A., amb NIF A50878842, a l'empresa DRAGCLIC, S.L., amb NIF B65001893, en virtut d'escriptura de fusió per absorció, de data 4 de desembre de 2024, atorgada davant el Notari de Saragossa, Sr. Luis Ignacio Leach Ros, núm. de protocol 2.265.

El nom de la marca DRAG (Dispositiu de Recursos per Agents), es troba registrada a l'Oficina Española de Patentes y Marcas amb el número 2.705.020.

Objecte del contracte:

L'objecte d'aquest contracte és la prestació del servei de manteniment, assistència tècnica, suport a l'usuari del sistema informàtic per a la gestió de cossos de Policia "DRAG" en modalitat SaaS, així com l'actualització a noves versions, adaptació als canvis legals que es puguin produir durant tota la vigència del contracte i implementació de noves funcionalitats d'acord amb les característiques i condicions assenyalades al Plec de Prescripcions Tècniques Particulars, pel Plec de Clàusules Administratives Particulars, pel Plec de Clàusules Administratives Generals de l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès.

Motivació d'insuficiència de mitjans propis en contractes de serveis:

L'aplicació DRAG i els seus mòduls s'ofereix en modalitat SaaS en un entorn de computació al núvol, és a dir, es tracta d'un servei de programari en entorn web, amb un entorn gràfic responsiu basat en l'ús d'un programari propietari, el codi font del qual és propietat exclusiva de l'empresa ESPUBLICO SERVEIS PER A L'ADMINISTRACIÓ, S.A., amb NIF A50878842, amb distribució i manteniment exclusiu per part de l'empresa ECITYCLIC SOLUTIONS, S.L., amb NIF B10867861, i per tant, no és permès l'accés ni la manipulació del mateix a tercers. Aquest ús o manipulació del codi font són absolutament necessaris per a resoldre possibles incidències o per a la seva evolució.



Proposta de procediment:

- Negociat sense publicitat per exclusivitat, per concórrer el supòsit de l'article 168a) apartat 2 de la LCSP:
 - o Atès que ESPUBLICO SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACIÓN, S.A. (en endavant esPublico) es la propietària única i titular de tots els drets del software «DRAG» que, en línies generals, està integrat per les diferents aplicacions que el componen, tenint tots els drets reservats i protegits; pel que , només el seu titular, ESPUBLICO SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACIÓN, S.A., determina qui utilitza, redistribueix o modifica aquesta eina informàtica.
 - o Atès que la empresa ECITYCLIC SOLUTIONS, S.L., amb NIF B10867861, com empresa integrant del "Grupo esPublico", es la única empresa autoritzada i homologada expressament per poder realitzar la comercialització, distribució i para prestar el servei de suport i manteniment de l'eina «DRAG» para el territori català.
 - o Atès que no existeix cap altra empresa o entitat que compti amb els mitjans personals i tecnologies suficients per poder donar servei, formar o donar suport a usuaris de l'eina «DRAG» a Catalunya .

CODI CPV (Vocabulari Comú de contractes Públics)

- 72267000-4 – Serveis de manteniment i reparació de software.
- 72212900-8 – Serveis de desenvolupament de programari i sistemes informàtics diversos.

Necessitats a cobrir i idoneïtat del contracte per satisfer-les

La Policia Local de Sant Quirze del Vallès ha manifestat la seva voluntat i necessitat de continuar utilitzant aquesta aplicació (DRAG). Per aquest motiu, resulta imprescindible contractar el seu manteniment i suport per continuar utilitzant aquesta plataforma de gestió.

Els serveis inclosos en aquesta contractació són els següents:

- Manteniment, assistència tècnica, suport a l'usuari del sistema informàtic per a la gestió de cossos de Policia "DRAG" i els mòduls que el componen d'acord que es detalla al PCT (Drag Alert, Drag Clic, etc..)
- Allotjament, publicació, copia de seguretat, monitorització i tots el serveis necessaris per garantir una alta disponibilitat de la plataforma, garantir la seva seguretat i integritat així com garantir un alt nivells de servei, velocitat i qualitat.
- Accés d'usuaris il·limitats



- Mòduls inclosos: gestió de novetats, gestió de sala, policia judicial, administrativa, trànsit, recursos materials, recursos humans, arxiu i geolocalització.
- Models de plantilles per a tot tipus de procediments (full de novetats, citacions judicials, objectes trobats, etc.).
- Sistema DRAG Alert (permet als comerços i persones vulnerables comunicar situacions d'emergència a través d'un botó de pànic).
- Aplicació mòbil per a sistemes operatius iOS i Android (permet confeccionar denúncies in situ, imprimir actes administratives amb impressores portàtils, realitzar lectures de matrícules, etc.).
- Integracions amb sistemes del sector públic i judicial (DGT, Lexnet, etc.).
- Integració API Pro amb padró d'habitants de l'Ajuntament.
- Càrrega automàtica de denúncies de trànsit a la Diputació de Barcelona mitjançant Webservice
- Integracions amb les xarxes de telecomunicacions per a la geolocalització de les emissores (TETRA, Xarxa RESCAT, etc.).
- Connexió amb sistemes d'intercanvi i cessió de dades amb altres Cossos i Forces de Seguretat de l'Estat i Cossos de policia local.
- Implementació d'una capa extra de seguretat en l'accés al DRAGWeb mitjançant doble factor d'autenticació basat en token.
- Arquitectura de seguretat: compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat NIVELL ALT.
- Compliment amb la normativa de protecció de dades personals i drets digitals
- Serveis de configuració i integració

Assistència, resolució d'incidències i penalitzacions

En funció del problema detectat, es generaran dos tipus d'avisos:

- **INCIDÈNCIA URGENT:** S'entén per incidència urgent aquella que pugui paralitzar l'activitat del departament, o aquella que per les característiques del servei que presten o la seva repercussió en el funcionament de la resta de serveis, requereixin una actuació immediata. No obstant l'Ajuntament es reserva el dret de considerar una incidència urgent quan estimi, al seu judici, que pot afectar de manera greu el normal desenvolupament de l'activitat de la Policia Local. Té tractament, així mateix, d'avaria urgent aquelles avaries que es produeixin amb caràcter repetitiu. L'atenció serà de forma continuada, en tant no s'efectuï la completa reparació. Per a aquest tipus d'incidència, l'adjudicatari es compromet a restablir el funcionament normal de l'aplicació en, com a màxim, una (1) hora, comptant a partir del moment en què es reporti la incidència inicial al Centre de Resposta de l'adjudicatari.
- **INCIDÈNCIA ORDINÀRIA:** Situacions que, no paralitzant la normal situació del servei, si impedeixen el normal funcionament del mateix o poden motivar danys posteriors en cas de demorar la seva reparació.

El següent quadre detalla el tipus de servei, l'incompliment i la penalització associada:

PARÀMETRE	INCOMPLIMENT	INFRACCIÓ I PENALITZACIÓ
Temps màxim de resolució de 1 hora per a les consultes urgents	Temps de resposta a consultes urgents superior a 1 hora en horari 24 hores els 365 dies de l'any.	Es penalitzarà en un 2% sobre la quota mensual.
Temps màxim de resolució de 1 hora per a les incidències urgents.	Temps de resolució a incidències urgents superior a 1 hora en horari 24 hores els 365 dies de l'any.	Es penalitzarà en un 5% sobre la quota mensual. La penalització s'aplicarà cada mes fins la resolució de la incidència.
Temps màxim de resolució de 4 hores per a les consultes ordinàries.	Temps de resposta a consultes ordinàries superior a 4 hores en horari de 08:00 a 15:00h tots els dies.	Es penalitzarà en un 1% sobre la quota mensual.
Temps màxim de resolució de 4 hores per a les incidències ordinàries	Temps de resolució a incidències ordinàries superior a 4 hores en horari de 08:00 a 15:00h tots els dies.	Es penalitzarà en un 3% de la quota mensual. La penalització s'aplicarà cada mes fins la resolució de la incidència.

Les penalitzacions degudes a l'incompliment dels nivells de servei es poden aplicar sobre la factura del mes on ha transcorregut l'incompliment, en mesos posteriors o sobre la garantia definitiva si s'escau.

Les penalitzacions es poden acumular i combinar, sempre i quan no es sancioni dos cops el mateix incompliment. En aquest sentit, per exemple, si no es dona resposta en una incidència d'una fallada molt greu en l'SLA acordat i tampoc es resol en termini, el primer mes es sancionarà en un 6% (la suma dels dos incompliments). L'import màxim de les penalitzacions és el determinat per la LCSP.

Les penalitzacions relacionades amb la execució incorrecte del contracte o incompliments de les obligacions contractuals generals estan detallades a l'apartat Règim específic de penalitats del plec de prescripcions administratives.

Tipus de contracte i caràcter de la tramitació de l'expedient.

- Serveis

Divisió en lots

Per la naturalesa de les prestacions a contractar i donada l'exclusivitat de l'objecte del contracte, aquest no pot ser dividit en lots.

Determinació del preu:

La determinació del pressupost base de licitació del contracte ha estat en base a tant alçat al no haver estat possible la seva descomposició.

El càlcul d'aquest pressupost base de licitació s'ha establert a partir del càlcul dels costos directes i indirectes següents:

PBL	Import sense IVA	Import IVA inclòs
Costos directes		
Costos salarials	37.171,98	44.978,10
Llicència d'ús programari, allotjament i publicació	6.233,06	7.542,00
Subtotal costos directes	43.405,04	52.520,10
Costos indirectes		
13%	5.642,66	6.827,61
6%	2.604,30	3.151,21
Subtotal costos indirectes	8.246,96	9.978,82
Total pressupost (Costos directes + indirectes) IVA inclòs	51.652,00	62.498,92

Pressupost base de licitació:

El pressupost base de licitació, que determina el límit màxim de despesa al qual es compromet l'Ajuntament, és de 51.652,00 IVA exclòs.

Import IVA exclòs	Tipus d'IVA	Import total (IVA inclòs)
51.652,00€	21%	62.498,92€

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net, constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes excedeixen el tipus de la licitació.

El pressupost del contracte ha de ser presentat pels licitadors en euros.

El sistema de determinació del preu és a preu alçat i amb preu tancat, per la qual cosa l'Ajuntament no assumirà cap despesa necessària per fer front a errors o omissions que contempli els plecs o projecte i el preu del contracte serà invariable.

En tot cas les ofertes que excedeixin el pressupost de licitació iva exclòs resultaran excloses del procediment.

Modificació de contracte :



Un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació a més de poder modificar el contracte, si concorren les circumstàncies establertes a l'art. 204 de la Llei 9/2017 de 9 de novembre de 2017, podrà modificar-lo en els següents supòsits:

- 1- Millores i funcionalitats extra que amplien les prestacions del programari DRAG. Aquestes millores podran ser mòduls extra que ofereixi el licitador o desenvolupats segons requeriments específics de l'Ajuntament.
- 2- Serveis d'integració i connexió amb plataformes públiques i privades per a la distribució i representació de dades.
- 3- Millores en l'arquitectura de les aplicacions (tant a nivell de xarxa, seguretat, bases de dades o desplegament) sempre i quan no entrin en el manteniment establert en el plec tècnic.

Les modificacions a l'alça o a la baixa no podran superar el màxim del 20% del preu inicial del contracte.

En cap cas aquestes modificacions alteraran la naturalesa global del contracte.

Revisió de preus

L'adjudicatari no té dret a revisió de preus, ateses les característiques i durada del present contracte.

Valor estimat de contracte:

	Import sense IVA
Termini principal	51.652,00€
Pròrroga	0€
Modificació del contracte (20%)	10.330,40€
Total Valor estimat de contracte	61.982,40€

Anualitats:

L'execució d'aquest contracte està prevista per als exercicis:

Anualitats sense contemplar la modificació de contracte				
Any	Concepte	Període	Mesos	Import IVA inclòs
2025	Programari i serveis	01/07/2025-31/12/2025	6	7.812,36 €
2026	Programari i serveis	01/01/2026-31/12/2026	12	15.624,73 €
2027	Programari i serveis	01/01/2027-31/12/2027	12	15.624,73 €
2028	Programari i serveis	01/01/2028-31/12/2028	12	15.624,73 €
2029	Programari i serveis	01/01/2029-30/06/2029	6	7.812,36 €
			Total	62.498,92 €

Aplicació pressupostària:



La despesa derivada d'aquesta contractació es farà efectiva amb càrrec a la partida "1400/9260/2090000 - Cànon llicències progr. Informàtics" del pressupost municipal vigent.

Finançament

El finançament d'aquest contracte prové de fons propis.

Durada del contracte:

El termini de durada serà de 4 anys a comptar des del dia 01/07/2025 o la data d'adjudicació del contracte. Aquesta durada és la òptima per tal de tenir un servei eficient i eficaç, atenent a l'interès general. No es preveu la possibilitat de pròrroga.

Garantia:

S'estableix una garantia del 5% sobre el preu d'adjudicació.

Variants o millores

No s'accepten variants.

Forma de pagament.

El pagament de les factures es realitzarà trimestralment a període vençut, d'acord amb el calendari de pagaments previst per l'Ajuntament i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.

Les factures es presentaran en format electrònic, sense necessitat d'imprimir-les ni de desplaçar-se a les oficines municipals.

Documentació i requisits específics exigibles als licitadors.

Donada la naturalesa del contracte i la extrema confidencialitat de les dades tractades, el licitador i tots els sistemes i aplicacions que donaran suport aquest sistema informàtic de gestió hauran d'estar certificats en l'Esquema Nacional de Seguretat de nivell Alt.

Solvència econòmica i financera.

- El volum anual de negocis del licitador en l'àmbit d'aquest contracte, referit a l'any del major volum de negoci dels tres últims anys conclusos a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa ha de tenir un import igual o superior a 51.652,00 € (IVA exclòs).
- Patrimoni net al tancament de l'últim exercici econòmic per al qual estigui vençuda l'obligació d'aprovació de comptes anuals igual o superior al capital social subscrit.
- Disposar d'una pòlissa de responsabilitat civil per responsabilitat civil i riscos professionals per un import mínim assegurat de 100.000,00€.

Solvència tècnica o professional

En relació a l'experiència tècnica o professional caldrà acreditar la solvència per tal d'assegurar que l'empresa té la capacitat i experiència per gestionar el servei licitat amb la demostració d'experiència en els darrers tres anys gestionant serveis similars a l'objecte del contracte.

La solvència tècnica o professional s'acreditarà amb una relació dels principals serveis o treballs efectuats en els tres últims anys, de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, l'import anual acumulat dels quals l'any de més execució sigui igual o superior al 70 per cent de l'anualitat mitjana del contracte.

Caldrà indicar l'import, la data i el destinatari, públic o privat. S'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedat per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació; si s'escau, aquests certificats els ha de comunicar directament a l'òrgan de contractació l'autoritat competent.

També s'haurà d'acreditar que el licitador disposa de certificació de l'Esquema Nacional de Seguretat de NIVELL ALT per als serveis, programes i sistemes informàtics que componen la solució de gestió policial DRAG.

Criteris d'adjudicació

- A. Criteris d'adjudicació quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules, segons el que preveu l'article 145 de la LCSP, fins a un màxim de 100 punts:

Considerant que la prestació que l'Ajuntament pretén contactar està perfectament definida i no es possible variar els detalls tècnics de la mateixa per raó d'exclusivitat en la seva prestació per part d'una única empresa, l'aspecte a valorar serà únicament el preu:

Ordre	Descripció	Puntuació
1	Millora econòmica del pressupost del preu	100 punts

- B. Sistema de valoració dels criteris d'adjudicació quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules

1. Millora econòmica (fins a 100 punts)

El licitador haurà de proposar una baixa sobre el pressupost de licitació.

L'oferta obtindrà una puntuació de 0,5 punts per cada 40 € de descompte sobre pressupost base de licitació (IVA exclòs).

Si el licitador no millora el preu de sortida, la puntuació serà de 0.

Responsable del contracte:



Els responsables del contracte seran les següents persones:

- Jaume Gràcia Alcazer, Sotsinspector de la Policia Local de l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès.

Proposta de personal tècnic que formarà part de la Mesa de licitació:

Ana Esteruelas Garcia	Joaquim Farriol Vallete
Jaume Gràcia Alcazer	Eduard Aixut Lorenzo

CONCLUSIONS:

A la vista dels antecedents i atesa especialment la necessitat de la Policia Local de Sant Quirze del Vallès de continuar utilitzant el sistema informàtic de gestió Policial DRAG, sol·licito l'inici de l'expedient de contractació seguint el procediment negociat sense publicitat i tramitació ordinària per l'adjudicació del contracte de Manteniment, assistència tècnica, suport a l'usuari del sistema informàtic per a la gestió de cossos de Policia "DRAG"

Sant Quirze del Vallès, a data de la signatura.