



Ajuntament
de Barcelona

Direcció d'Organització, Sistemes i Màrqueting

[Informe justificatiu de necessitat, idoneïtat i eficiència](#) PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE REGISTRE I GESTIÓ DE LA CARTERA DE DOMINIS D'INTERNET I HOSTING DE SERVIDORS WEB DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE MERCATS DE BARCELONA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE [Direcció d'Organització, Sistemes i Màrqueting als efectes previstos a l'art. 28 i 116 de la LCSP.](#)

Contracte reservat: No.

Lots: No

Núm. Expedient: 008_P2400150



Índex

1. Antecedents	3
2. Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida	3
3. Objecte, prestació concreta que es vol contractar, i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades i relació del seu cicle de vida	4
4. Divisió en lots	4
5. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC).....	5
6. Imputació pressupost municipal.....	7
7. Procediment d'adjudicació.....	7
8. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses	8
9. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar	8
10. Criteris per dirimir el desempat	10
11. Termini d'execució.....	11
12. Termini de garantia	11
13. Mesures de contractació pública sostenible	11
14. Pagament del preu	13
15. Modificacions del contracte	13
16. Revisió de preus	14
17. Subcontractació.....	14
18. Cessió del contracte	14
19. Règim específic de penalitats.....	14
20. Tractament de dades de caràcter personal.....	14



1. Antecedents

Actualment l'IMMB disposa d'un conjunt de dominis d'internet per adreçar les diferents webs de serveis i activitats de comunicació: web de mercats de Barcelona, comerç verd, fira mercat de mercats, compra en línia mercats a un clic, etc.

Cal renovar la subscripció a aquests dominis, fer alta de nous o cancel·lacions segons necessitats, renovar o fer alta dels serveis d'allotjament hosting de les webs, etc.

El servei actual per gestionar totes aquestes accions finalitza, i cal iniciar un nou contracte.

2. Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida

Considerant que la finalitat consisteix en disposar d'un referent tècnic que s'ocupi de gestionar aquesta cartera de dominis i totes les accions associades, del hosting en servidors web, així com de proporcionar assessorament en aquests temes, cal dotar-se dels recursos adients per a realitzar aquestes activitats.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'Ajuntament de Barcelona no disposa de mitjans ni recurs tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

Tanmateix, per tal d'assegurar una correcta realització de la prestació i per donar resposta també a aquestes necessitats, alhora de fer possible l'aportació de noves millores o solucions més eficients i eficaces en futures licitacions a la necessitat detectada, es considera adient una durada mínima del contracte de dos anys i amb possibilitat de pròrroga per un termini de dos anys més.

3. Objecte, prestació concreta que es vol contractar, i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades i relació del seu cicle de vida

L'objecte del contracte és la prestació del servei registre i gestió de la cartera de dominis d'internet i hosting de servidors web de l'Institut de Mercats de Barcelona (IMMB), amb mesures de contractació pública sostenible, segons el detall establert al Plec Tècnic.

Resten incloses dins de l'objecte del contracte les tasques següents:

- Els serveis de registre i renovació de dominis, gestió dels Domain Name Servers (en endavant DNS) i trasllats de domini i canvi de titularitat.
- Els serveis d'assessorament, ja sigui legal i estratègic, en temes de dominis en el context de l'IMMB.
- Els serveis d'alta i gestió de correus electrònics associats a alguns dominis contractats.
- Disseny de l'estratègia per tal de garantir el registre dels dominis d'interès de l'IMMB de les noves i de les actuals extensions de noms de domini.
- Els serveis de registre i gestió del hosting de servidors web.

Entenem que el tipus de contracte que millor s'ajusta és el contracte de serveis.

Els CPV associats al contracte són: 72415000-2 i 72417000-6.

Les fases o àrees del cicle productiu de l'objecte del contracte són les següents:

FASES DEL CICLE	VALOR	PONDERACIÓ
Renovació i alta de dominis i DNS		65%
Allotjament web (hosting)		21%
Gestió, assessorament i consultoria en matèria de dominis		14%

4. Divisió en lots

No hi ha divisió en lots.

És d'interès tècnic la realització de les actuacions per un mateix contractista amb l'objectiu d'obtenir una millora de l'eficiència en l'execució del contracte, raó per la qual es considera adient no dividir el contracte en lots.

5. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)

5.1. Pressupost base de licitació.

El càlcul del pressupost es realitza a partir de l'anàlisi de preus unitaris de mercat i considerant la previsió de dominis i allotjaments web que caldrà gestionar.

El pressupost base de licitació és de **24.248,40** euros amb IVA inclòs, repartit de la següent forma: **20.040,00** euros de preu net i **4.208,40** euros d'IVA, amb un tipus del 21%.

D'acord amb la previsió de la disposició addicional 33^a LCSP, la quantia del pressupost base es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantitat de serveis que efectivament realitzi l'empresa contractista en funció dels serveis requerits, aplicant els corresponents preus unitaris oferts per aquesta.

L'Ajuntament no resta obligat a exhaurir el pressupost en atenció a què el preu final es determina en funció de les necessitats de l'Administració i aplicant els preus unitaris corresponents oferts per l'empresa contractista.

Aquets són els preus unitaris anuals de referència utilitzats per fer l'estimació dels costos, així com les quantitats d'unitats anuals estimades:

Concepte	Preu unitat	Quantitat	Total euros
Registre del nom de domini genèric (gTLD) .BARCELONA	115,00 €	21	2.415,00 €
Registre del nom de domini genèric (gTLD) .CAT	50,00 €	27	1.350,00 €
Registre del nom de domini genèric (gTLD) .COM	35,00 €	27	945,00 €
Registre del nom de domini geogràfic (ccTLD) .ES	35,00 €	22	770,00 €
Registre del nom de domini genèric (gTLD) .ONLINE	120,00 €	1	120,00 €
Registre del nom de domini genèric (gTLD) .ORG	35,00 €	1	35,00 €
Registre del nom de domini geogràfic (ccTLD) .EU	35,00 €	1	35,00 €
Activació de DNS i redireccionament per a nom de domini genèric (gTLD)	8,00 €	77	616,00 €
Activació de DNS i redireccionament per a nom de domini geogràfic (ccTLD)	8,00 €	23	184,00 €
Pla d'allotjament Bàsic anual (Hosting)	215,00 €	10	2.150,00 €
Gestió, assessorament i consultoria legal i estratègic en matèria de dominis (unitat en hores)	28,00 €	50	1.400,00 €
TOTAL			10.020,00 €

Es fa la mateixa estimació per a cadascun dels 2 anys de contracte:

$$\text{Total} = 10.020 \times 2 = 20.040 \text{ euros.}$$

Els costos directes, indirectes (despeses generals d'infraestructura) i el benefici industrial es consideren inclosos dins dels preus unitaris.

El pressupost net (IVA exclòs) es desglossa de la manera següent:

Costos Directes	Import €
Renovació i alta de dominis i DNS	10.875,00
Allotjament web (hosting)	3.513,40
Gestió, assessorament i consultoria	2.342,20
TOTAL	16.730,60

Costos Indirectes	Import €
Despeses generals d'estructura (13% s/CD)	2.175,00
TOTAL	2.175,00

Benefici industrial sobre costos directes i indirectes (6%)	1.134,40
--	-----------------

TOTAL DE COSTOS (Directes + Indirectes + Benefici industrial)	20.040,00
---	------------------

5.2. Valor estimat de contracte (VEC).

El VEC d'aquest contracte s'estima en **40.080,00 euros**, sense incloure l'IVA. Aquesta xifra inclou l'import total que podria ser retribuït l'empresa contractista, incloent possibles pròrrogues i modificats, entre d'altres conceptes, tot d'acord la previsió de l'article 101 LCSP.

Any	Lot	Pressupost net prestació	Pressupost net eventuais pròrrogues	Pressupost net modificacions amb increment de cost	Pressupost net altres conceptes	SUMA
2026		10.020,00 €				
2027		10.020,00 €				
2028			10.020,00 €			
2029			10.020,00 €			
TOTAL		20.040,00 €	20.040,00 €			40.080,00 €

6. Imputació pressupost municipal

Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec al /als pressupost/s i partida/es següent/s:

Anualitat: 2026. Aplicació pressupostària: 0100 D/64101/43121. IVA: 21%. Import licitació: 12.124,20 euros. Import licitació sense IVA: 10.020,00 euros.

Anualitat: 2027. Aplicació pressupostària: 0100 D/64101/43121. IVA: 21%. Import licitació: 12.124,20 euros. Import licitació sense IVA: 10.020,00 euros.

Import total de licitació: 24.248,40 euros.

Import total de licitació sense IVA: 20.040,00 euros.

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius pressupostos de l'Institut de Mercats de Barcelona.

Atès que el contracte es formalitza en exercici anterior al de l'inici de l'execució, se'n sotmet l'adjudicació a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades d'aquest contracte a l'exercici corresponent.

7. Procediment d'adjudicació

Considerant el que preveu l'article 131 LCSP l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment Obert simplificat abreujat, mitjançant tramitació ordinària.

8. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:

Empreses o professionals autònoms amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

Ateses les característiques d'aquest contracte no és necessari acreditar solvència econòmica i financera ni solvència tècnica o professional.

9. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar

Considerant l'objecte del contracte es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat-preu, incorporar els criteris següents i amb la proporció que tot seguit s'indica:

9.1. Criteris de valoració de forma automàtica - 100 punts

9.1.1. Oferta econòmica. – fins a 70 punts.

En la gestió de la cartera dels dominis, és considera que el preu és un factor determinant ja que els procediments d'alta, baixa, etc. estan molt delimitats i per tant la incidència d'altres factors tenen un pes menor. És per això que s'otorga un 70% de la valoració a l'oferta econòmica.

S'atorgarà, per a cada unitat de les que es desglossen en el quadre següent, la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi ni el pressupost net de licitació -corresponent al pressupost màxim de licitació, IVA exclòs-, ni el preu base de cada una de les unitats descrites.

La distribució de la puntuació per la resta de licitadors es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març de 2018. Aquesta fórmula s'aplicarà per a la valoració de cadascun dels preus unitaris indicats tot seguit:

$$\left(\frac{\text{Preu Unitari Licitació} - \text{Preu Unitari Ofert}}{\text{Preu Unitari Licitació} - \text{Preu Unitari Ofert més Econòmic}} \right) * \text{Punts màx} = \text{Puntuació Resultat}$$

Els licitadors hauran de proposar ofertes a preu unitari, IVA exclòs, per a cada un dels elements que apareixen desglossats tot seguit amb el repartiment de punts que s'indica:

Serveis de registre de dominis (fins a 40 punts)	Preu unitari màxim	Puntuació
Registre del nom de domini genèric (gTLD) .BARCELONA	115 €	14,00
Registre del nom de domini genèric (gTLD) .CAT	50 €	10,00
Registre del nom de domini genèric (gTLD) .COM	35 €	8,00
Registre del nom de domini geogràfic (ccTLD) .ES	35 €	8,00

Serveis d'activació de DNS (fins a 6 punts)	Preu unitari màxim	Puntuació
Activació de DNS i redireccionament per a nom de domini genèric (gTLD)	8 €	3,00
Activació de DNS i redireccionament per a nom de domini geogràfic (ccTLD)	8 €	3,00

Plans d'allotjament Hosting (fins a 14 punts)	Preu unitari màxim	Puntuació
Pla d'allotjament Bàsic anual	215,00 €	14,00

Gestió i consultoria (fins a 10 punts)	Preu unitari màxim	Puntuació
Gestió, assessorament i consultoria legal i estratègic en matèria de dominis	28 €/hora	10,00

Pel cas que en algun apartat no s'inclogui preu (per error o omissió), s'entendrà que el licitador no pot oferir aquella prestació i serà exclòs.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades, considerades en funció del global de l'oferta (suma dels diferents preus unitaris):

- un diferencial de 10% per sota de la mitjana de les ofertes.
- en el cas d'un únic licitador, un diferencial de 15% respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podrà prescindir de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podran excloure una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral, nacional o internacional, incloent l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents.

9.1.2. Millora en els Acords de Nivell de Servei (ANS). – fins a 30 punts.

Es valorarà la millora en els acords de nivells de servei sense cost addicional, pel que fa als serveis de registre de dominis, renovació de dominis, cancel·lació de dominis, configuració i renovació del servei de DNS (taula del punt 3.2.2.1 del Plec de prescripcions Tècniques).

Per tal de corroborar de forma fefaent que es compleix el % de millora que s'indica a l'oferta, el licitador haurà d'acompanyar la taula amb els valors dels ANS millorats següents:

Acords de nivell de servei	Valor Requerit	Valor Millorat	Puntuació
Temps màxim de resolució de peticions normals	24 hores	16 hores	10 punts
		8 hores	15 punts
Temps màxim de resolució de peticions crítiques	3 hores	2 hores	10 punts
		1 hora	15 punts

10. Criteris per dirimir el desempat

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat (tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes):

- Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquest/s criteri/s no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

11. Termini d'execució

Aquest servei es desenvoluparà des de l'endemà de la seva contractació, prevista per a l'1/01/2026.

La durada de les prestacions serà de 2 anys, amb possibilitat d'una pròrroga 2 anys més.

12. Termini de garantia

No hi ha termini de garantia.

13. Mesures de contractació pública sostenible

D'acord amb el Decret d'Alcaldia, de data 24 d'abril de 2017, relativa a la contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona, en aquesta licitació s'aplica les següents mesures:

(Les instruccions actualitzades d'aquestes mesures es poden consultar a l'enllaç [Instruccions de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona.](#))

a) Socials.

	Clàusula	Títol
x	01.01	Objecte del contracte amb eficiència social
x	01.02	Pressupost màxim de licitació desglossat
	01.03	Informació de la subcontractació en la fase de licitació
	02.01	Valoració del preu màxim 35%
x	02.02	Oferta anormalment baixa, per no adequació de l'oferta als costos salarials
	02.03	Contractació indefinida de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte

	02.04	Salaris de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte
	02.05	Millores en Accessibilitat Universal
	02.06	Foment de la contractació femenina
	02.07	Formació en gènere (criteri d'adjudicació)
	02.08	Retribució per objectius: increment del percentatge obligatori de repartiment de la prima entre les persones treballadores que executen el contracte
	02.09	Foment de la contractació diversa
	02.10	Foment de la contractació a jornada completa en els sectors feminitzats
	03.01	Subcontractació amb empreses d'economia social
x	03.02	Pagament del preu a les empreses subcontractades. Aquesta mesura assegura el pagament a les empreses subcontractades, en cas de problemes de no pagament per part de l'empresa adjudicatària.
	03.03	Subrogació de la plantilla laboral (no seleccionar si ja està recollida legalment o en el Conveni sectorial d'aplicació) Amb aquesta mesura es vol garantir el dret a la subrogació que tenen els treballadors segons el conveni laboral siderometal·lúrgic.
x	03.04	Manteniment de les condicions laborals durant la vigència del contracte. Amb aquesta mesura, es pretén millorar la qualitat laboral de les persones adscrites a aquest contracte.
	03.05	Contractació de persones en situació d'atur amb dificultats especials d'inserció laboral o d'exclusió social
	03.06.01	Pla d'igualtat Amb aquesta mesura es vol donar compliment a la instrucció municipal.
	03.06.02	Paritat entre homes i dones en els perfils i categories professionals
	03.06.03	Comunicació inclusiva Amb aquesta mesura es vol garantir que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes.
	03.06.04	Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe Amb aquesta mesura, es pretén millorar la cultura d'empresa per eradicar situacions d'assetjament sexual per raó de sexe.
	03.06.05	Formació en gènere (condició d'execució)
	03.06.06	Recollida de dades desagregades per sexe/gènere
	03.07	Igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBI
	03.08	Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal
	03.09	Persones treballadores amb discapacitat
	03.10	Accessibilitat universal
x	03.11	Compliment de les normes sociolaborals en el procés productiu i en la distribució comercial
	03.12	Retribució per objectius amb repartiment obligatori entre les persones treballadores que executen el contracte
	04.00	Contractació reservada

b) Mediambientals

	Clàusula	Títol
	01	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els serveis d'alimentació (2015)
	02	Instrucció per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en el subministrament d'electricitat (2015)
	03	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els elements de comunicació (2015)
	04	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els equips informàtics (2015)
	05	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en la fusta (2015)

	06	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en el mobiliari d'oficina (2015)
	07	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en projectes d'obres (2015)
	08	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en esdeveniments (2015)
	09	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en el paper (2015)
	10	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en la neteja i la recollida selectiva de residus d'edifici
	11	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els productes tèxtils (2015)
	12	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els vehicles (2015)
	13	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en les Exposicions (2017)
	AL.001	Estalvi d'energia / eficiència energètica (només quan no aplica cap de les instruccions tècniques)
	AL.002	Energies renovables
	AL.003	Estalvi d'aigua
	AL.004	Reducció o limitació del soroll
	AL.005	Reducció o limitació de les emissions de gasos contaminants
	AL.006	Reducció o limitació de les emissions de gasos d'efecte hivernacle
	AL.007	Reducció o limitació del contingut de substàncies tòxiques
	AL.008	Materials d'origen reciclat
	AL.009	Materials compostables
	AL.010	Materials procedents d'explotacions forestals sostenibles
	AL.011	Productes de comerç just
	AL.012	Productes d'agricultura ecològica
	AL.013	Reducció, reutilització de materials i/o altres mesures de prevenció de residus
	AL.014	Recollida selectiva de residus
	AL.015	Coneixements / formació / experiència ambiental prèvia del personal
	AL.016	Realització de cursos de formació ambiental al personal
	AL.017	Presentació d'informes periòdics amb dades ambientals (de consums, residus, etc.)
	AL.018	Compromís ètic de l'empresa (compliment dels drets bàsics en el treball)
	AL.019	Sistema de gestió ambiental de l'empresa
	AL.020	Campanyes de comunicació ambiental dirigides als usuaris del servei
	AL.021	Altres criteris de sostenibilitat

14. Pagament del preu

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació de les factures de forma trimestral o anual, segons s'acordi, i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades, que hauran de detallar-se en la pròpia factura.

15. Modificacions del contracte

Un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació només podrà modificar el contracte, si concorren les circumstàncies establertes a l'art. 205 de la Llei 9/2017 de 9 de novembre de 2017.



16. Revisió de preus

En aquest contracte no es podrà revisar el preu.

17. Subcontractació

L'adjudicatari podrà subcontractar el que consideri necessari, a excepció de la gestió tècnica i administrativa del contracte, i les funcions d'assessorament i consultoria en matèria de dominis.

18. Cessió del contracte

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte.

19. Règim específic de penalitats

En cas d'incompliments legals que no corresponguin a les incidències de subministrament o servei, l'ajuntament pot aplicar les sancions especificades al PCAP tipus de l'Ajuntament. El termini per imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

En el cas d'incidència molt crítica d'acord amb el punt 9.1 del PPT l'adjudicatari disposarà de 1 mes per presentar un informe justificatiu de descàrrega si es per causes alienes a la seva responsabilitat. En cas que no es presenti l'esmentat informe, o la causa de la incidència no quedi degudament justificada, el comitè de seguiment segons el punt 4.11 del PPT avaluarà i determinarà l'aplicació de fins a un 10% de penalització econòmica respecte de la facturació fixa anual.

En cas d'acumulació de 3 incidències molt crítiques injustificades, es considerarà com a incompliment de contracte, i podrà determinar l'aplicació de la extinció de la relació contractual.

20. Tractament de dades de caràcter personal

No hi ha tractament de dades personals.

Per tot això,

ES SOL.LICITA que s'iniciï la tramitació d'un expedient mitjançant un procediment Obert simplificat abreujat per tramitació ordinària, amb mesures de contractació pública sostenible, amb una durada de 2 anys i per un import total de licitació de 24.248,40 euros.