

<p>DOCUMENT</p> <p>Plec de clàusules: <b>Quadre de característiques</b></p>	<p>IDENTIFICADORS</p> <p>País: <b>CAT</b>, Institució: <b>0115 - SUMAR</b>, Codi UACG: <b>SERVEIS JURIDICS</b>, Núm. expedient: <b>403</b>, Codi Classificació: <b>D050403</b>, Any expedient: <b>2025</b></p>
<p>ALTRES DADES</p> <p>Codi per a validació: <b>VGUOT-YQVC7-4U3BH</b></p> <p>Data d'emissió: <b>31 de Desembre de 2025 a las 11:23:42</b></p> <p>Pàgina 1 de 23</p>	<p>SIGNATURES</p> <p>El documento ha sido firmado por :</p> <p>1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 30/12/2025 14:51</p> <p>ESTAT</p> <p><b>SIGNAT</b></p> <p>30/12/2025 14:51</p>



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 87454-VGUOT-YQVC7-4U3BH\_A8A2616A9A7BF2012CD7E9EE31ED20FF218463CC) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijjancant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrónica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



**QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES CONTRACTE DERIVAT**

**Subministrament de llicències de VIDSIGNER per SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL dins del Sistema Dinàmic d'Adquisició pel subministrament de llicències informàtiques i material informàtic per SUMAR (Categoria 1)**

**ÍNDEX**

<b>1. OBJECTE DEL CONTRACTE .....</b>	<b>2</b>
a. Codi expedient .....	2
b. Codi CPV .....	2
<b>2. NORMATIVES .....</b>	<b>2</b>
Requisits .....	3
<b>3. IMPORT I PRESSUPOST BASE DE LA LICITACIÓ .....</b>	<b>4</b>
a. Justificació del preu .....	5
b. Pressupost licitació .....	5
<b>4. EXPEDIENT D'ABAST PLURIANUAL .....</b>	<b>5</b>
<b>5. VALOR ESTIMAT DE LA LICITACIÓ .....</b>	<b>5</b>
<b>6. APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA .....</b>	<b>6</b>
<b>7. GARANTIA .....</b>	<b>6</b>
<b>8. CRITERIS DE VALORACIÓ .....</b>	<b>6</b>
<b>9. MODIFICACIONS .....</b>	<b>7</b>
<b>10. DURADA .....</b>	<b>7</b>
<b>11. INICI EXECUCIÓ .....</b>	<b>7</b>
<b>12. CARACTERÍSTIQUES DEL SUBMINISTRAMENT .....</b>	<b>7</b>
<b>13. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL .....</b>	<b>7</b>
<b>14. OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE .....</b>	<b>8</b>
<b>15. LLOC I FORMA DE PAGAMENT .....</b>	<b>8</b>
<b>16. PENALITATS .....</b>	<b>8</b>
<b>17. RESPONSABLE DEL CONTRACTE .....</b>	<b>9</b>
<b>18. DATA LÍMIT PRESENTACIÓ OFERTES .....</b>	<b>9</b>
<b>19. LLOC DE PRESENTACIÓ OFERTES .....</b>	<b>9</b>
<b>ANNEX 1. MODEL OFERTA ECONÒMICA .....</b>	<b>10</b>
<b>ANNEX 2 CONTRACTE D'ENCÀRREC DEL TRACTAMENT .....</b>	<b>12</b>

<b>DOCUMENT</b> <b>Plec de clàusules: Quadre de característiques</b>	<b>IDENTIFICADORS</b> <b>País: CAT, Institució: 0115 - SUMAR, Codi UACG: SERVEIS JURIDICS, Núm. expedient: 403, Codi Classificació: D050403, Any expedient: 2025</b>
<b>ALTRES DADES</b> <b>Codi per a validació: VGUOT-YQVC7-4U3BH</b> <b>Data d'emissió: 31 de Desembre de 2025 a las 11:23:42</b> <b>Pàgina 2 de 23</b>	<b>SIGNATURES</b> <b>El documento ha sido firmado por :</b> <b>1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 30/12/2025 14:51</b>



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 87454-VGUOT-YQVC7-4U3BH-ABA2616A9A7BF2012CD7E9EE31ED20FF218463CC) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



**1. OBJECTE DEL CONTRACTE**

SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL, en endavant SUMAR, disposa de varis centres gestionats en els que cal poder enviar i signat contractes laborals a través d'un programari.

En aquest document es descriu la necessitat de contractar el servei de generació de signatures biomètriques per signar contractes (documents PDF) de SUMAR.

Actualment l'empresa SUMAR compta amb una plantilla que està al voltant d'unes 1.600 persones treballadores repartides entre uns 70 centres diferents des dels quals es presten serveis d'acció social. Des de l'àrea de Gestió de Persones es disposa i s'utilitza el servei de signatura Vidsigner que serveix per signar contractes i renovacions de contractes realitzats entre les persones empleades per SUMAR i el responsable de la pròpia empresa utilitzant tecnologia basada amb signatura biomètrica recollida des de tauletes.

Fins a la data actual SUMAR disposa de 43 llicències contractades del servei de VIDSIGNER que permet als seus treballadors/es signar documents electrònics mitjançant signatura biomètrica utilitzant 21 dispositius o tauletes diferents.

**a. Codi expedient**

403/2025

**b. Codi CPV**

480000000-8 Paquets de programes i sistemes d'informació.

**2. NORMATIVES**

És un contracte de subministrament a l'empara de l'article 16 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP).

D'acord amb el que disposa l'article 99.3 de la LCSP, l'objecte d'aquest contracte no es divideix en lots. Per la naturalesa de l'objecte del contracte i per l'organització i gestió del mateix, no es considera adequada la divisió en lots.

403/2025

DOCUMENT Plec de clàusules: <b>Quadre de característiques</b>	IDENTIFICADORS País: <b>CAT</b> , Institució: <b>0115 - SUMAR</b> , Codi UACG: <b>SERVEIS JURIDICS</b> , Núm. expedient: <b>403</b> , Codi Classificació: <b>D050403</b> , Any expedient: <b>2025</b>	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>VGUOT-YQVC7-4U3BH</b> Data d'emissió: <b>31 de Desembre de 2025 a las 11:23:42</b> Pàgina 3 de 23	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 30/12/2025 14:51	ESTAT <b>SIGNAT</b> 30/12/2025 14:51



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 87454-VGUOT-YQVC7-4U3BH\_A8A2616A9A7BF2012CDFE9EE31ED20FF218463CC) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrónica dels documents signats en Taulera web: <https://validador.sumaraccionsocial.cat/445>



Ens trobem davant un contracte de tracte successiu, amb preus unitaris. SUMAR no s'obliga a esgotar el pressupost sinó que la despesa efectuada dependrà de les comandes que es realitzin en funció de les necessitats reals de SUMAR, sense que en cap cas l'adjudicatari pugui demanar a SUMAR qualsevol indemnització o import per aquest motiu.

**Requisits**

El servei que es vol contractar consta dels següents requisits o especificacions a nivell funcional, tècnic, de seguretat i d'integració:

- La signatura dels documents s'ha de poder realitzar des de dispositius tauletes o mòbils mitjançant una App proporcionada per l'adjudicatari, amb capacitat tecnològica suficient per a la captura de dades biomètriques.
- Cal garantir i assegurar que el document que es mostra al dispositiu coincideix amb el document que es sol·licita signar (WYSIWYS -What you see is what you sign).
- El signant realitza la signatura sobre el dispositiu tàctil, igual que es realitzaria sobre un paper, i es recolliran les dades biomètriques i es guardaran segons la normativa la ISO/IEC 19794-7.
- Les evidències han de ser gestionades i enviades per un canal segur des del dispositiu al servei.
- Es requereix la realització d'una signatura electrònica avançada sobre el document més les seves metadades dotant així d'integritat al document signat.
- Les dades de la signatura biomètrica capturades han de ser amb una qualitat suficient que permetin reproduir de forma fidedigna i amb un mínim marge d'error la representació gràfica de la signatura i la pressió que s'haurà exercit en els diferents punts del traç.
- El format dels documents serà PDF.
- El format de les signatures electròniques avançades o qualificades (realitzades amb certificats qualificats de segell electrònic, segell de temps electrònic, etc..) que es generin i guardin en el PDF seran en format de llarga durada PADES LTV.

403/2025

DOCUMENT Plec de clàusules: <b>Quadre de característiques</b>	IDENTIFICADORS País: <b>CAT</b> , Institució: <b>0115 - SUMAR</b> , Codi UACG: <b>SERVEIS JURIDICS</b> , Núm. expedient: <b>403</b> , Codi Classificació: <b>D050403</b> , Any expedient: <b>2025</b>	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>VGUOT-YQVC7-4U3BH</b> Data d'emissió: <b>31 de Desembre de 2025 a las 11:23:42</b> Pàgina 4 de 23	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 30/12/2025 14:51	ESTAT <b>SIGNAT</b> 30/12/2025 14:51



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 87454-VGUOT-YQVC7-4U3BH-ABA2616A9A7BF2012CDDFE9EE31ED20FF218463CC) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijjancant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrónica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



SERVEIS PÚBLICS  
D'ACCIÓ SOCIAL  
DE CATALUNYA

- El servei disposarà de la possibilitat de configurar un circuit de signatura amb intervenció de diferents signants sobre un document. En el cas de tenir configurat més d'un signant en el circuit de signatura, s'enviarà el document signat a cada signant en l'ordre establert i, quan hagin signat tots els que estiguin en el circuit, enviarà el document resultant al sol·licitant i, opcionalment, a tots els signants que hagin intervingut.
- El servei permetrà integrar en el circuit de signatura documents PDF signats prèviament amb signatura electrònica basada en el certificat digital.
- El servei de signatura disposarà d'una interfície en català.
- Es requereix un sistema de xifratge de les dades biomètriques amb un algoritme de xifratge asimètric (que hi hagi una clau pública per xifrar i la corresponent clau privada per desxifrar la informació) per protegir aquestes dades de qualsevol manipulació o utilització per altres finalitats.
- La custòdia de la clau privada de xifratge per un tercer de confiança ha de garantir que cap dels actors implicats en l'operació de signatura pugui accedir a aquesta clau i, per tant, a les dades biomètriques. Aquest "tercer de confiança" pot ser un notari o un prestador de serveis de certificació que presti aquest servei amb les garanties necessàries.
- L'adjudicatari haurà d'establir un instrument que serveixi per donar resposta a les possibles necessitats d'àmbit legal en que podria ser necessari accedir a la clau privada i com es portaria a terme aquest accés, assegurant que es preservi la independència en la gestió de la clau i la limitació de l'accés a la mateixa. Seria desitjable poder disposar d'algun programari i/o protocol per recopilar les evidències necessàries d'una signatura biomètrica de forma segura, eficient i àgil en cas de tenir una demanda d'una prova pericial.
- Es requereix que la solució s'integri amb el servei de signatura digital d'Integrho de SDWORKS.
- Cal un entorn de reporting unificat, que permeti una visió única i global independentment del sistema de gestió integrat, amb l'objectiu de monitoritzar tot el consum de serveis de signatura realitzats. A més, aquest entorn, cal que permeti signar per fora de les integracions operatives, i amb usuaris il·limitats.

### 3. IMPORT I PRESSUPOST BASE DE LA LICITACIÓ

403/2025

DOCUMENT Plec de clàusules: <b>Quadre de característiques</b>	IDENTIFICADORS País: <b>CAT</b> , Institució: <b>0115 - SUMAR</b> , Codi UACG: <b>SERVEIS JURIDICS</b> , Núm. expedient: <b>403</b> , Codi Classificació: <b>D050403</b> , Any expedient: <b>2025</b>
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>VGUOT-YQVC7-4U3BH</b> Data d'emissió: <b>31 de Desembre de 2025 a las 11:23:42</b> Pàgina 5 de 23	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 30/12/2025 14:51
	ESTAT <b>SIGNAT</b> 30/12/2025 14:51



**a. Justificació del preu**

El pressupost s'ha realitzat mitjançant consulta amb diferents empreses del sector, tot valorant diverses possibilitats de subministrament.

**b. Pressupost licitació**

Subministrament de llicències de Vidsigner per SUMAR					
Objecte	Unitats	Preu/u.	Preu anual	IVA	Import total
Manteniment servei signatura	50	165,38€	8.268,95€	1.736,48€	10.005,43€
Manteniment signatura REMOTE	1	1.345,00€	1.345,00€	282,45€	1.627,45€
		<b>TOTAL</b>	<b>9.613,95 €</b>	<b>2.018,93 €</b>	<b>11.632,88 €</b>

**4. EXPEDIENT D'ABAST PLURIANUAL**

	PREU	IVA	TOTAL AMB IVA INCLÒS
<b>2026</b>	8.812,79 €	1.850,69€	10.663,47€
<b>2027</b>	801,16 €	168,24€	969,41€

Les quantitats sol·licitades són una estimació del total de les llicències que es sol·licitaran durant el contracte.

En cap cas, SUMAR queda obligada a adquirir la totalitat de les llicències aprovisionades. Per tant, l'adquisició de un menor nombre d'unitats, no dona dret a l'adjudicatari a presentar reclamació o a sol·licitar indemnització.

**c. Justificar la no divisió en lots:** Per la naturalesa de l'objecte del contracte (únic producte) no es possible la divisió en lots d'aquest contracte.

**5. VALOR ESTIMAT DE LA LICITACIÓ**

Subministrament de llicències de Vidsigner per SUMAR		
1 any	20% de modificació	Valor estimat del contracte
9.613,95€	1.922,79€	11.536,74€

403/2025

DOCUMENT Plec de clàusules: <b>Quadre de característiques</b>	IDENTIFICADORS País: <b>CAT</b> , Institució: <b>0115 - SUMAR</b> , Codi UACG: <b>SERVEIS JURIDICS</b> , Núm. expedient: <b>403</b> , Codi Classificació: <b>D050403</b> , Any expedient: <b>2025</b>
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>VGUOT-YQVC7-4U3BH</b> Data d'emissió: <b>31 de Desembre de 2025 a las 11:23:42</b> Pàgina 6 de 23	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 30/12/2025 14:51

ESTAT  
**SIGNAT**  
30/12/2025 14:51



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 87454 VGUOT-YQVC7-4U3BH A8A2616A9A7BF2012CD7E9EE31ED20FF218463CC) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijancant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrónica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



## 6. APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

Les despeses d'aquest contracte es finançaran amb càrrec al pressupost de SUMAR, al compte de despesa 6220501 – Llicències.

## 7. GARANTIA

No s'estableix.

## 8. CRITERIS DE VALORACIÓ

L'adjudicació es farà a la proposició més avantatjosa que serà aquella que obtingui la major puntuació d'entre totes aquelles proposicions admeses a licitació un cop aplicats els criteris d'adjudicació.

\* **Oferta econòmica: Fins a un màxim de 100 punts.**

La fórmula que s'utilitzarà serà la Fórmula lineal competitiva. S'atorgarà la màxima puntuació a la millor oferta.

$$P_i = P \left( 1 - \left( \frac{O_i - O_m}{IL} \right) \cdot \left( \frac{IL - \frac{1}{2} O_m}{IL - O_m} \right) \right)$$

$P_i$  = punts de l'oferta  $i$   
 $P$  = punts del criteri preu  
 $O_i$  = preu de l'oferta  $i$   
 $O_m$  = preu de la millor oferta  
 $IL$  = import de licitació

On l'import de licitació serà: **9.613,95 €**

El preu de l'oferta es podrà efectuar en un màxim de dos decimals, essent excloses les ofertes econòmiques quin percentatge contingui més de dos decimals.

Quedarà així mateix exclosa de la licitació l'oferta econòmica que inclogui un preu ofert superior al preu màxim de licitació.

DOCUMENT Plec de clàusules: <b>Quadre de característiques</b>	IDENTIFICADORS País: <b>CAT</b> , Institució: <b>0115 - SUMAR</b> , Codi UACG: <b>SERVEIS JURIDICS</b> , Núm. expedient: <b>403</b> , Codi Classificació: <b>D050403</b> , Any expedient: <b>2025</b>	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>VGUOT-YQVC7-4U3BH</b> Data d'emissió: <b>31 de Desembre de 2025 a las 11:23:42</b> Pàgina 7 de 23	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 30/12/2025 14:51	ESTAT <b>SIGNAT</b> 30/12/2025 14:51



## 9. MODIFICACIONS

De conformitat amb el que disposa l'article 204 de la LCSP, SUMAR podrà acordar modificacions contractuals sempre que no impliquin, ja sigui aïllada o conjuntament, alteracions en quantia superior al **20%** del preu d'adjudicació del contracte, amb exclusió de l'IVA.

- Quan s'hagi d'incrementar el nombre d'unitats previstes per noves necessitats als centres existents o per l'augment de centres a gestionar.

La modificació s'acordarà mitjançant resolució del Director General de SUMAR i es notificarà a l'adjudicatari mitjançant l'eNotum, integrat a la Plataforma de Serveis Contractació Pública. La modificació es publicarà al perfil del contractant de SUMAR en el termini de 5 dies des de la notificació de la resolució.

## 10. DURADA

El termini de durada d'aquest contracte serà d'un (1) any a comptar a partir de l'endemà de la formalització, sense possibilitat a pròrroga.

## 11. INICI EXECUCIÓ

L'assignació de les llicències han d'estar operatives en 7 dies màxim després de realitzar la comanda.

## 12. CARACTERÍSTIQUES DEL SUBMINISTRAMENT

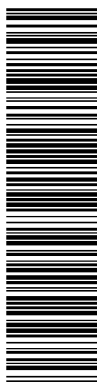
- Per donar continuïtat a l'actual servei, l'empresa adjudicatària subministrarà les quantitat de llicències actualment contractades després de la data d'inici d'execució del contracte. La resta es sol·licitaran sota petició a mesura de les necessitats de SUMAR.
- L'empresa adjudicatària habilitarà un contacte per incidències.

## 13. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Atès que per l'execució del contracte el contractista haurà de tractar dades personals per compte de l'òrgan de contractació, d'acord amb la disposició addicional 25 apartat 2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic el contractista tindrà la consideració d'encarregat del tractament, en el sentit de l'article 4.8 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones

403/2025

DOCUMENT Plec de clàusules: <b>Quadre de característiques</b>	IDENTIFICADORS País: <b>CAT</b> , Institució: <b>0115 - SUMAR</b> , Codi UACG: <b>SERVEIS JURIDICS</b> , Núm. expedient: <b>403</b> , Codi Classificació: <b>D050403</b> , Any expedient: <b>2025</b>	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>VGUOT-YQVC7-4U3BH</b> Data d'emissió: <b>31 de Desembre de 2025 a las 11:23:42</b> Pàgina <b>8</b> de <b>23</b>	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 30/12/2025 14:51	ESTAT <b>SIGNAT</b> 30/12/2025 14:51



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 87454 VGUOT-YQVC7-4U3BH A8A2616A9A7BF2012CD7E9EE31ED20FF218463CC) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijancant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrónica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



SERVEIS PÚBLICS  
D'ACCIÓ SOCIAL  
DE CATALUNYA

físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, assumint les obligacions establertes a l'article 28 del Reglament i a l'article 33 de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

L'empresa adjudicatària del present contracte haurà de signar el contracte d'encàrrec de tractament de dades que s'acompanya com **Annex 2**.

#### 14. OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

Tindran la condició d'obligacions essencials totes aquelles prescripcions incloses en el plec de clàusules administratives i tècniques de la constitució de l'SDA i del present Quadre de Característiques referides a les condicions d'entrega definides als plecs o a aquelles que els participants hagin ofert durant el procediment.

El producte ha de complir amb els requeriments de la taula de característiques tècniques.

L'adjudicatari disposarà dels mitjans necessaris i del personal necessari per atendre adequadament les condicions del contracte i complirà la legislació i els convenis vigents que afectin als seus treballadors.

#### 15. LLOC I FORMA DE PAGAMENT

La facturació s'efectuarà de conformitat amb l'apartat N del Quadre de característiques del SDA i la clàusula trenta-unena del plec de clàusules administratives del SDA i d'acord amb les següents especificacions:

- La factura es presentarà en el registre d'entrada de SUMAR, i haurà d'indicar, com a requisit indispensable per a procedir als pagaments, el número d'expedient d'aquesta contractació (**403/2025**).

#### 16. PENALITATS

A més a més de les penalitats regulades al Plec de clàusules administratives del SDA, el contracte derivat inclou:

##### FALTES LLEUS:

- Entregar de forma continuada llicències que no corresponguin amb les sol·licitades a la comanda de compra.

403/2025

DOCUMENT Plec de clàusules: <b>Quadre de característiques</b>	IDENTIFICADORS País: <b>CAT</b> , Institució: <b>0115 - SUMAR</b> , Codi UACG: <b>SERVEIS JURIDICS</b> , Núm. expedient: <b>403</b> , Codi Classificació: <b>D050403</b> , Any expedient: <b>2025</b>	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>VGUOT-YQVC7-4U3BH</b> Data d'emissió: <b>31 de Desembre de 2025 a las 11:23:42</b> Pàgina <b>9</b> de <b>23</b>	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 30/12/2025 14:51	ESTAT <b>SIGNAT</b> 30/12/2025 14:51



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 87454-VGUOT-YQVC7-4U3BH\_A8A2616A9A7BF2012CD7E9EE31ED20FF218463CC) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijanjant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



SERVEIS PÚBLICS  
D'ACCIÓ SOCIAL  
DE CATALUNYA

#### 17. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Sr. Marc Corcoll Beas, responsable de l'àrea de TIC de SUMAR.

#### 18. DATA LÍMIT PRESENTACIÓ OFERTES

10 dies naturals a contar des del següent a la recepció del present a través de la plataforma de contractació.

#### 19. LLOC DE PRESENTACIÓ OFERTES

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/sumar?categoria=0>

S'enviarà enllaç per participar en aquesta contractació a les empreses acreditades.

403/2025

DOCUMENT Plec de clàusules: <b>Quadre de característiques</b>	IDENTIFICADORS País: <b>CAT</b> , Institució: <b>0115 - SUMAR</b> , Codi UACG: <b>SERVEIS JURIDICS</b> , Núm. expedient: <b>403</b> , Codi Classificació: <b>D050403</b> , Any expedient: <b>2025</b>
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>VGUOT-YQVC7-4U3BH</b> Data d'emissió: <b>31 de Desembre de 2025 a las 11:23:42</b> Pàgina <b>10</b> de <b>23</b>	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 30/12/2025 14:51
	ESTAT <b>SIGNAT</b> 30/12/2025 14:51



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 87454-VGUOT-YQVC7-4U3BH\_A8A2616A9A7BF2012CD7E9EE31ED20FF218463CC) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Milijançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



SERVEIS PÚBLICS  
D'ACCIÓ SOCIAL  
DE CATALUNYA

**ANNEX 1. MODEL OFERTA ECONÒMICA**

El/la Sr./Sra.  
..... en nom i  
representació de l'empresa ..... amb  
domicili a ....., i  
amb NIF....., declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits  
que s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària de la contractació **subministrament de  
licències de Vidsigner per SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya M.P., S.L. dins  
del Sistema Dinàmic d'Adquisició pel subministrament de licències informàtiques i material  
informàtic per SUMAR (Categoria 1)** es compromet a executar-lo amb estricta subjecció als  
requisits i condicions estipulats, i amb la següent oferta econòmica:

➤ **Preu. Fins a un màxim de 100 punts**

Cal que els licitadors que es presentin estiguin en condicions de subministrar la totalitat dels productes del contracte derivat. El preu indicat és un màxim, els licitadors hauran d'oferir un preu igual o a la baixa.

Els preus s'indicaran amb dos decimals, essent excloses les ofertes econòmiques quin percentatge contingui més de dos decimals.

Quedarà exclosa de la licitació l'oferta econòmica que inclogui un preu ofert en relació a qualsevol producte superior al preu màxim de licitació.

**Import licitació**

Subministrament de licències de Vidsigner per SUMAR					
Objecte	Unitats	Preu/u.	Preu anual	IVA	Import total
Manteniment servei signatura	50	165,38€	8.268,95€	1.736,48€	10.005,43€
Manteniment signatura REMOTE	1	1.345,00€	1.345,00€	282,45€	1.627,45€
<b>TOTAL</b>			<b>9.613,95 €</b>	<b>2.018,93 €</b>	<b>11.632,88 €</b>

DOCUMENT Plec de clàusules: <b>Quadre de característiques</b>	IDENTIFICADORS País: <b>CAT</b> , Institució: <b>0115 - SUMAR</b> , Codi UACG: <b>SERVEIS JURIDICS</b> , Núm. expedient: <b>403</b> , Codi Classificació: <b>D050403</b> , Any expedient: <b>2025</b>
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>VGUOT-YQVC7-4U3BH</b> Data d'emissió: <b>31 de Desembre de 2025 a las 11:23:42</b> Pàgina <b>11</b> de <b>23</b>	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 30/12/2025 14:51
	ESTAT <b>SIGNAT</b> 30/12/2025 14:51



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 87454 VGUOT-YQVC7-4U3BH A8A2616A9A7BF2012CDDFE9EE31ED20FE218463CC) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijanjant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



**Oferta empresa licitadora (a completar per l'empresa licitadora)**

Subministrament de llicències de Vidsigner per SUMAR					
Objecte	Unitats	Preu/u.	Preu anual	IVA	Import total
Llicències signatura biomètrica	50	€	€	€	€
Manteniment signatura REMOTE	1	€	€	€	€
<b>TOTAL</b>			€	€	€

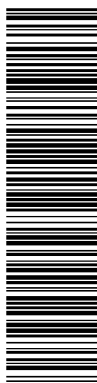
I per què consti, signo aquesta oferta econòmica.

A la data de la signatura digital

**Informació bàsica sobre protecció de dades**

*Responsable del tractament:* SUMAR, Serveis públics d'acció social de Catalunya MP SL  
*Finalitat:* Gestionar el procediment de contractació, seguiment del contracte i actuacions que se'n deriven.  
*Legitimació:* Compliment d'una relació precontractual i contractual (art. 6.1.b RGPD).  
*Destinatari:* Les dades del contractista es publicaran d'acord amb la normativa de transparència i de contractes del sector públic.  
*Drets de les persones interessades:* Es poden exercir els drets d'accés a les dades, rectificació, supressió, sol·licitar-ne la portabilitat, o la limitació o oposició al tractament adreçant-se en qualsevol moment a [protecciondedades@sumaracciosocial.cat](mailto:protecciondedades@sumaracciosocial.cat).  
 > Pot consultar informació addicional i detallada sobre com exercir els drets i sobre la política de protecció de dades de SUMAR a clàusula trenta-unena del plec de clàusules administratives i [www.sumaracciosocial.cat](http://www.sumaracciosocial.cat).

DOCUMENT Plec de clàusules: <b>Quadre de característiques</b>	IDENTIFICADORS País: <b>CAT</b> , Institució: <b>0115 - SUMAR</b> , Codi UACG: <b>SERVEIS JURIDICS</b> , Núm. expedient: <b>403</b> , Codi Classificació: <b>D050403</b> , Any expedient: <b>2025</b>	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>VGUOT-YQVC7-4U3BH</b> Data d'emissió: <b>31 de Desembre de 2025 a las 11:23:42</b> Pàgina <b>12</b> de <b>23</b>	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 30/12/2025 14:51	ESTAT <b>SIGNAT</b> 30/12/2025 14:51



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 87454-VGUOT-YQVC7-4U3BH\_A8A2616A9A7BF2012CD7E9EE31ED20FF218463CC) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijjancant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrónica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



SERVEIS PÚBLICS  
D'ACCIÓ SOCIAL  
DE CATALUNYA

**Contracte de Subministrament de Llicències de VIDSIGNER per SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL**

**ANNEX 2 CONTRACTE D'ENCÀRREC DEL TRACTAMENT**

Sobre la base de l'article 28 del RGPD 2016/679 i LOPDGD 3/2018

Entre SUMAR, SERVEIS PÚBLICS D'ACCIÓ SOCIAL DE CATALUNYA MP, SL i [\*DENOMINACIÓ CONTRACTISTA], amb NIF [\*INDICAR NIF] (en endavant, el CONTRACTISTA).

**1. CONFIDENCIALITAT I PROTECCIÓ DE DADES**

El CONTRACTISTA es compromet a mantenir en secret totes les dades i informacions facilitats a les que tingui accés en el context de la prestació del Servei objecte del contracte de referència (en endavant, els Serveis).

Així mateix, serà considerada com a Informació Confidencial tot el know-how o saber fer resultant de l'execució dels Serveis, devent el CONTRACTISTA mantenir aquesta informació en reserva i secret i no revelar-la de cap manera, en tot o en part, a cap persona física o jurídica que no sigui part del contracte, sense autorització expressa i per escrit de SUMAR.

**2. PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS**

**2.1. Normativa**

De conformitat amb la Disposició addicional 25a de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, els contractes que impliquin el tractament de dades personals hauran de respectar en la seva integritat el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals (RGPD) i la Llei orgànica 3/2018 de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPDGD), i la normativa complementària.

Pel cas que la contractació impliqui l'accés del CONTRACTISTA a dades de caràcter personal, el CONTRACTISTA tindrà la consideració d'encarregat del tractament. En aquest supòsit, l'accés a aquestes dades no es considerarà comunicació de dades, quan es compleixi el que es preveu en l'article 28 del RGPD. En tot cas, les previsions de l'Encarregat del Tractament (proveïdor amb accés a dades personals) hauran de constar per escrit.

403/2025

DOCUMENT Plec de clàusules: <b>Quadre de característiques</b>	IDENTIFICADORS País: <b>CAT</b> , Institució: <b>0115 - SUMAR</b> , Codi UACG: <b>SERVEIS JURIDICS</b> , Núm. expedient: <b>403</b> , Codi Classificació: <b>D050403</b> , Any expedient: <b>2025</b>	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>VGUOT-YQVC7-4U3BH</b> Data d'emissió: <b>31 de Desembre de 2025 a las 11:23:42</b> Pàgina 13 de 23	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 30/12/2025 14:51	ESTAT <b>SIGNAT</b> 30/12/2025 14:51



## 2.2. Tractaments de Dades Personals

Pel compliment de l'objecte d'aquest contracte, el CONTRACTISTA haurà de tractar les dades personals dels quals SUMAR és Responsable del Tractament o a les que SUMAR té accés i tracta com a encarregat del tractament dins l'àmbit de prestacions de serveis a ens públics en el context de la seva activitat (en endavant, les "Dades Personals"). En aquest darrer cas, el responsable del tractament de les dades ostentarà en relació a aquest contracte de tractament de dades les mateixes facultats que SUMAR. En endavant, "Responsable del Tractament".

El CONTRACTISTA tractarà les esmentades dades personals conforme al present Contracte, a la normativa aplicable, i segons s'especifica en l'**Annex** a aquest contracte ("Tractament de Dades Personals"). Aquest Annex descriu detalladament les Dades Personals a protegir, així com el tractament a realitzar i les mesures a implementar pel CONTRACTISTA.

El CONTRACTISTA, en la seva qualitat com Encarregat del Tractament (en endavant, "Encarregat del Tractament") haurà de complir amb la normativa vigent en cada moment, tractant i protegint degudament les Dades Personals.

Si el CONTRACTISTA destinés les Dades Personals a una altra finalitat, les comunicés o les utilitzés incomplint les estipulacions del contracte i/o la normativa vigent, serà considerat també com a Responsable del Tractament, responnent de les infraccions en què hagués incorregut personalment.

En cas que, com a conseqüència de l'execució del contracte, resultés necessari en algun moment la modificació de l'Annex sobre "Tractament de Dades Personals", el CONTRACTISTA requerirà aquesta raonadament i assenyalarà els canvis que sol·licita. En cas que el SUMAR estigués d'acord, es formalitzarà un nou Annex "Tractament de Dades Personals" actualitzat, de manera que el mateix sempre reculli fidelment el detall del tractament.

## 2.3. Obligacions com a Encarregat de Tractament

De conformitat amb el que es preveu en l'article 28 del RGPD, el CONTRACTISTA s'obliga a i garanteix el compliment de les obligacions previstes en aquest Contracte i el seu Annex, incloent les següents:

- a) Vinculació contractual: Tractar les Dades Personals conforme a les instruccions documentades en el contracte actual o altres documents contractuals aplicables a

403/2025

DOCUMENT Plec de clàusules: <b>Quadre de característiques</b>	IDENTIFICADORS País: <b>CAT</b> , Institució: <b>0115 - SUMAR</b> , Codi UACG: <b>SERVEIS JURIDICS</b> , Núm. expedient: <b>403</b> , Codi Classificació: <b>D050403</b> , Any expedient: <b>2025</b>	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>VGUOT-YQVC7-4U3BH</b> Data d'emissió: <b>31 de Desembre de 2025 a las 11:23:42</b> Pàgina <b>14</b> de <b>23</b>	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 30/12/2025 14:51	ESTAT <b>SIGNAT</b> 30/12/2025 14:51



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 87454-VGUOT-YQVC7-4U3BH\_A8A2616A9A7BF2012CD7F9EE31ED20FF218463CC) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Milijançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



l'execució del contracte i aquelles que, si és el cas, rebí de SUMAR per escrit en cada moment.

El CONTRACTISTA informará immediatament a SUMAR quan, en la seva opinió, una instrucció sigui contrària a la normativa de protecció de dades personals aplicable a cada moment.

- b) Tractament per a la finalitat del servei contractat: No utilitzar ni aplicar les Dades Personals amb una finalitat diferent a l'execució del Contracte.
- c) Mesures de seguretat: Tractar les Dades Personals de conformitat amb els criteris de seguretat i el contingut previst a l'article 32 del RGPD, així com observar i adoptar les mesures tècniques i organitzatives de seguretat necessàries o convenients per assegurar la confidencialitat, secret i integritat de les Dades Personals a les quals tingui accés.

En particular, i sense caràcter limitatiu, s'obliga a aplicar les mesures de protecció del nivell de risc i seguretat detallades en l'Annex "Tractament de Dades Personals".

- d) Obligació de confidencialitat i secret del personal del CONTRACTISTA: Mantindre la més absoluta confidencialitat sobre les Dades Personals a les quals tingui accés per a l'execució del contracte, així com sobre les que resultin del seu tractament, en qualsevol suport. Aquesta obligació s'estén a tota persona que pugui intervenir en qualsevol fase del tractament per compte del CONTRACTISTA, sent deure del CONTRACTISTA instruir a les persones que en depenguin, d'aquest deure de secret i del manteniment d'aquest deure fins i tot després de la finalització del Servei o de la seva desvinculació.
- e) Control d'accés i personal: Portar un llistat de persones autoritzades per a tractar les Dades Personals i garantir que les mateixes es comprometen, de manera expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat, i a complir amb les mesures de seguretat corresponents, de les quals les ha d'informar convenientment. Mantindre a la disposició de SUMAR aquesta documentació acreditativa.
- f) Formació del personal: Garantir la formació necessària en matèria de protecció de Dades Personals de les persones autoritzades pel seu tractament.
- g) No comunicar ni difondre les dades personals: Excepte autorització expressa del Responsable del Tractament, no comunicar (cedir) ni difondre les Dades Personals a tercers, ni tan sols per a la seva conservació.

DOCUMENT Plec de clàusules: <b>Quadre de característiques</b>	IDENTIFICADORS País: <b>CAT</b> , Institució: <b>0115 - SUMAR</b> , Codi UACG: <b>SERVEIS JURIDICS</b> , Núm. expedient: <b>403</b> , Codi Classificació: <b>D050403</b> , Any expedient: <b>2025</b>	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>VGUOT-YQVC7-4U3BH</b> Data d'emissió: <b>31 de Desembre de 2025 a las 11:23:42</b> Pàgina 15 de 23	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 30/12/2025 14:51	ESTAT <b>SIGNAT</b> 30/12/2025 14:51



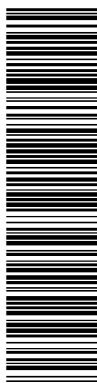
Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 87454-VGUOT-YQVC7-4U3BH-ABA2616A9A7BF2012CD7E9EE31ED20FF218463CC) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijjancant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrónica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



- h) Delegat de Protecció de Dades (DPD): Nomenar Delegat de Protecció de Dades, en cas que sigui necessari segons el RGPD i la LOPDGDD, i comunicar-lo a l'AEPD, així com la identitat i dades de contacte de la persona física designada pel CONTRACTISTA com a representant a l'efecte de protecció de les Dades Personals (representant de l'Encarregat de Tractament), responsable del compliment de la regulació del tractament de Dades Personals, en les vessants legals/formals i en les de seguretat. Aquest paràgraf també aplicarà pel cas que, no estant obligat al nomenament, el CONTRACTISTA hagi nomenat delegat de protecció de dades de forma voluntària.
- i) Retornar o destruir les dades personals una vegada finalitzi la relació contractual: Una vegada finalitzada la prestació contractual objecte del contracte, es compromet a retornar o destruir les dades personals segons correspongui i s'instrueixi en l'Annex "Tractament de Dades Personals" adjunt.
- j) Tractament de dades personals en els Sistemes/Dispositius: Segons correspongui i s'indiqui en l'Annex "Tractament de Dades Personals, a dur a terme el tractament de les Dades Personals en els sistemes/dispositius de tractament, manuals i automatitzats, i en les ubicacions que en el citat Annex s'especifiquen, equipament que podrà estar sota el control de SUMAR o sota el control directe o indirecte del CONTRACTISTA, o altres que hagin estat expressament autoritzats per escrit per SUMAR, segons s'estableixi en aquest Annex si és el cas, i únicament pels usuaris o perfils d'usuaris assignats a l'execució de l'objecte d'aquest Contracte.
- k) Transferències internacionals: Tret que s'indiqui una altra cosa en l'Annex "Tractament de Dades Personals" o s'instrueixi així expressament per SUMAR, a tractar les Dades Personals dins de l'Espai Econòmic Europeu o un altre espai considerat per la normativa aplicable com de seguretat equivalent, no tractant-los fora d'aquest espai ni directament ni a través de qualsevol subcontractistes autoritzats conforme al que s'estableix en aquest Contracte o altres documents contractuals, tret que estigui obligat a això en virtut del Dret de la Unió o de l'Estat membre que li resulti d'aplicació.

En el cas que per causa de Dret nacional o de la Unió Europea el CONTRACTISTA es vegi obligat a dur a terme alguna transferència internacional de dades, el CONTRACTISTA informará per escrit a SUMAR d'aquesta exigència legal, amb antelació suficient a efectuar el tractament, i garantirà el compliment de qualsevol requisits legals que siguin aplicables a SUMAR, tret que el Dret aplicable el prohibeixi per raons importants d'interès públic.

DOCUMENT Plec de clàusules: <b>Quadre de característiques</b>	IDENTIFICADORS País: <b>CAT</b> , Institució: <b>0115 - SUMAR</b> , Codi UACG: <b>SERVEIS JURIDICS</b> , Núm. expedient: <b>403</b> , Codi Classificació: <b>D050403</b> , Any expedient: <b>2025</b>	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>VGUOT-YQVC7-4U3BH</b> Data d'emissió: <b>31 de Desembre de 2025 a las 11:23:42</b> Pàgina 16 de 23	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 30/12/2025 14:51	ESTAT <b>SIGNAT</b> 30/12/2025 14:51



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 87454-VGUOT-YQVC7-4U3BH\_A6A2616A9A7BF2012CD7E9EE31ED20FF218463CC) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijjancant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrónica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



l) Violacions de seguretat: De conformitat amb l'article 33 RGPD, comunicar a SUMAR, de manera immediata i com a màxim en el termini de 48 hores, qualsevol violació de la seguretat de les Dades Personals al seu càrrec de la qual tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per a la documentació i comunicació de la incidència o qualsevol fallada en el seu sistema de tractament i gestió de la informació que hagi tingut o pugui tenir que posi en perill la seguretat de les Dades Personals, la seva integritat o la seva disponibilitat, així com qualsevol possible vulneració de la confidencialitat a conseqüència de la posada en coneixement de tercers de les dades i informacions obtingudes durant l'execució del contracte. Comunicarà amb diligència informació detallada sobre aquest tema, fins i tot concretant quins interessats han sofert una pèrdua de confidencialitat.

m) Exercici de drets: Quan una persona exerceixi un dret (d'accés, rectificació, supressió i oposició, limitació del tractament, portabilitat de dades i a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades, o altres reconeguts per la normativa aplicable (conjuntament, els "Drets"), davant l'Encarregat del Tractament, aquest ho ha de comunicar a SUMAR a la major brevetat. La comunicació ha de fer-se de manera immediata i en cap cas més enllà del dia laborable següent al de la recepció de l'exercici de dret, juntament, si és el cas, amb la documentació i altres informacions que puguin ser rellevants per a resoldre la sol·licitud, i incloent la identificació fefaent de qui exerceix el dret.

El CONTRACTISTA assistirà a SUMAR, sempre que sigui possible, perquè aquesta pugui complir i donar resposta a l'exercici de Drets.

n) Col·laboració amb el Responsable del tractament en la comunicació/notificació de bretxes de seguretat: (i) Col·laborar amb SUMAR en el compliment de les seves obligacions en matèria de mesures de seguretat, (ii) comunicació i/o notificació de bretxes (efectuades i intentades) de mesures de seguretat a les autoritats competents o als interessats, i (iii) col·laborar en la realització d'avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades personals i consultes prèvies sobre aquest tema a les autoritats competents; tenint en compte la naturalesa del tractament i la informació de la qual disposi.

Així mateix, posarà a la disposició de SUMAR a requeriment d'aquesta, tota la informació necessària per a demostrar el compliment de les obligacions previstes en aquest Contracte i altres documents contractuals i col·laborarà en la realització d'auditors i inspeccions dutes a terme, si és el cas, per SUMAR.

<p>DOCUMENT</p> <p>Plec de clàusules: <b>Quadre de característiques</b></p>	<p>IDENTIFICADORS</p> <p>País: <b>CAT</b>, Institució: <b>0115 - SUMAR</b>, Codi UACG: <b>SERVEIS JURIDICS</b>, Núm. expedient: <b>403</b>, Codi Classificació: <b>D050403</b>, Any expedient: <b>2025</b></p>	
<p>ALTRES DADES</p> <p>Codi per a validació: <b>VGUOT-YQVC7-4U3BH</b>  Data d'emissió: <b>31 de Desembre de 2025 a las 11:23:42</b>  Pàgina 17 de 23</p>	<p>SIGNATURES</p> <p>El documento ha sido firmado por :  1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 30/12/2025 14:51</p>	<p>ESTAT</p> <p><b>SIGNAT</b>  30/12/2025 14:51</p>



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 87454-VGUOT-YQVC7-4U3BH-ABAC2616A9A7BF2012CD7E9EE31ED20FF218463CC) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijjancant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrónica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



- o) Registre d'activitats del tractament: En els casos en què la normativa així ho exigeixi (veure art. 30.5 RGPD), portar, per escrit, fins i tot en format electrònic, i de conformitat amb el que es preveu en l'article 30.2 del RGPD un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte de SUMAR, que contingui, almenys, les circumstàncies a què es refereix aquest article.
- p) Responsabilitat activa: Disposar d'evidències que demostrin el compliment de la normativa de protecció de Dades Personals i del deure de responsabilitat activa, com, a títol d'exemple, certificats previs sobre el grau de compliment o resultats d'auditories, que haurà de posar a la disposició de SUMAR a requeriment d'aquesta. Així mateix, durant la vigència del contracte, posarà a la disposició de SUMAR tota informació, certificacions i auditories realitzades a cada moment.
- q) Dret d'informació: En el cas que per a la realització dels treball l'Encarregat del Tractament hagués d'obtenir Dades Personals directament de les persones interessades, informarà a aquestes persones dels continguts indicats a l'article 13 RGPD. La utilització dels formularis, textos o locucions requeriran el vistiplau previ de SUMAR. En qualsevol cas SUMAR podrà modificar els continguts proposats per l'encarregat a fi i efecte de que la descripció garanteixi un tractament lleial i transparent i els drets de les persones interessades.

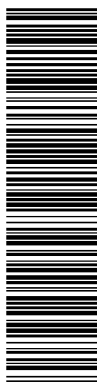
Les obligacions i prestacions que aquí es contenen no són retribuïbles de manera diferent del que es preveu en el contracte actual i altres documents contractuals i tindran la mateixa durada que la prestació de Servei objecte d'aquest contracte, prorrogant-se si és el cas per períodes iguals a aquest. No obstant això, a la finalització del contracte, el deure de secret continuarà vigent, sense límit de temps, per a totes les persones involucrades en l'execució del contracte.

Pel compliment de l'objecte d'aquest contracte no es requereix que el CONTRACTISTA accedeixi a cap altra Dada Personal diferent a les que siguin necessàries als efectes de la prestació del Servei, i, per tant, no està autoritzat en cap cas a l'accés o tractament d'una altra dada. Si es produís una incidència durant l'execució del contracte que comportés un accés accidental o incidental a d'altres dades personals no contemplades a l'Annex "Tractament de Dades Personals" el CONTRACTISTA haurà de posar-lo en coneixement de SUMAR, en concret del seu Delegat de Protecció de Dades ([protecciondedades@sumaracciosocial.cat](mailto:protecciondedades@sumaracciosocial.cat)), amb la màxima diligència i com a màxim en el termini de 48 hores.

**2.4. Subencarregats del tractament associats a les subcontractacions**

Quan el contracte permeti la subcontractació d'activitats objecte del contracte, i en cas que el

<p>DOCUMENT</p> <p>Plec de clàusules: <b>Quadre de característiques</b></p>	<p>IDENTIFICADORS</p> <p>País: <b>CAT</b>, Institució: <b>0115 - SUMAR</b>, Codi UACG: <b>SERVEIS JURIDICS</b>, Núm. expedient: <b>403</b>, Codi Classificació: <b>D050403</b>, Any expedient: <b>2025</b></p>	
<p>ALTRES DADES</p> <p>Codi per a validació: <b>VGUOT-YQVC7-4U3BH</b>  Data d'emissió: <b>31 de Desembre de 2025 a las 11:23:42</b>  Pàgina <b>18 de 23</b></p>	<p>SIGNATURES</p> <p>El documento ha sido firmado por :  1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 30/12/2025 14:51</p>	<p>ESTAT</p> <p><b>SIGNAT</b>  30/12/2025 14:51</p>



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 87454-VGUOT-YQVC7-4U3BH-AB62616A9A7BF2012CD7E9EE31ED20FF218463CC) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijancant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrónica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



CONTRACTISTA pretengui subcontractar amb tercers l'execució del contracte i el subcontractista, si fos contractat, hagi d'accedir a Dades Personals, el CONTRACTISTA ho posarà en coneixement previ de SUMAR, identificant quin tractament de dades personals comporta, perquè SUMAR decideixi, si és el cas, si atorgar o no la seva autorització a aquesta subcontractació.

En tot cas, per a autoritzar la subcontractació, és requisit imprescindible que es compleixin les següents condicions (si bé, fins i tot complint-se les mateixes, correspon a SUMAR la decisió de si atorgar, o no, aquest consentiment):

- Que el tractament de dades personals per part del subcontractista s'ajusti a la legalitat vigent, el contemplat en aquest contracte i a les instruccions de SUMAR.
- Que el CONTRACTISTA i l'empresa subcontractada formalitzin un contracte d'encàrrec de tractament en termes no menys restrictius als previstos en aquest contracte, el qual es posarà a disposició de SUMAR.

El CONTRACTISTA informará SUMAR de qualsevol canvi previst en la incorporació o substitució d'altres subcontractistes, donant així a SUMAR l'oportunitat d'atorgar el consentiment previst en aquesta clàusula. La no resposta de SUMAR a aquesta sol·licitud del CONTRACTISTA equival a oposar-se a aquests canvis.

**3. RESOLUCIÓ DE L'ENCÀRREC I DESTÍ DE LES DADES**

En cas que l'Encarregat del Tractament incompleixi les seves obligacions en virtut d'aquestes clàusules, SUMAR pot suspendre el tractament de dades personals fins que les compleixi.

SUMAR pot resoldre el contracte, pel que fa al tractament de dades personals, si:

- (a) L'Encarregat del Tractament suspèn el tractament de dades personals o el compliment de les seves obligacions i no ho corregeix en un termini raonable, i en tot cas, com a màxim, en el termini d'un mes després de la suspensió.
- (b) L'Encarregat incompleix greument o de forma reiterada les seves obligacions.
- (c) L'Encarregat no compleix una decisió vinculant d'un tribunal competent o d'una autoritat de control competent sobre les seves obligacions en matèria de protecció de dades.

Amb la resolució de la relació contractual, el CONTRACTISTA segons determini SUMAR,

403/2025

DOCUMENT Plec de clàusules: <b>Quadre de característiques</b>	IDENTIFICADORS País: <b>CAT</b> , Institució: <b>0115 - SUMAR</b> , Codi UACG: <b>SERVEIS JURIDICS</b> , Núm. expedient: <b>403</b> , Codi Classificació: <b>D050403</b> , Any expedient: <b>2025</b>	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>VGUOT-YQVC7-4U3BH</b> Data d'emissió: <b>31 de Desembre de 2025 a las 11:23:42</b> Pàgina <b>19</b> de <b>23</b>	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 30/12/2025 14:51	ESTAT <b>SIGNAT</b> 30/12/2025 14:51



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 87454-VGUOT-YQVC7-4U3BH\_A6A2616A9A7BF2012CD7E9EE31ED20FF218463CC) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijjancant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrónica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



SERVEIS PÚBLICS  
D'ACCIÓ SOCIAL  
DE CATALUNYA

suprimirà o retornarà les dades en els termes indicats a l'Annex.

#### 4. LLEI APLICABLE I FUR

El contingut del present document es regirà i interpretarà conforme a la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals. Per a les controvèrsies que es poguessin produir en la seva aplicació i interpretació, les parts es sotmetran als tribunals que siguin competents a Girona amb renúncia a qualsevol altre fur que els pogués correspondre.

I en prova de conformitat, ambdues parts signen el present document en el lloc indicat a continuació i en la data de la signatura electrònica.

Per SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL. Per **[INDICAR CONTRACTISTA\*]**

\_\_\_\_\_  
Sr. Estanis Vayreda Puigvert  
Director General

\_\_\_\_\_  
**[\*Indicar representant]**  
Representant

DOCUMENT Plec de clàusules: <b>Quadre de característiques</b>	IDENTIFICADORS País: <b>CAT</b> , Institució: <b>0115 - SUMAR</b> , Codi UACG: <b>SERVEIS JURIDICS</b> , Núm. expedient: <b>403</b> , Codi Classificació: <b>D050403</b> , Any expedient: <b>2025</b>
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>VGUOT-YQVC7-4U3BH</b> Data d'emissió: <b>31 de Desembre de 2025 a las 11:23:42</b> Pàgina <b>20</b> de <b>23</b>	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 30/12/2025 14:51
	ESTAT <b>SIGNAT</b> 30/12/2025 14:51



**ANNEX "TRACTAMENT DE DADES PERSONALS"**

*Sobre la base de l'article 28.3 del RGPD 2016/679 i l'article 28 de la LOPDGD 3/2018  
(Encarregat del Tractament)*

**1. DESCRIPCIÓ GENERAL DEL TRACTAMENT DE DADES PERSONALS**

- NOM DEL CONTRACTISTA (Encarregat del Tractament): [COMPLETAR\*]
- Descripció: El tractament consistirà en: [\*descripció detallada del servei i del tractament. Especificar d'acord amb l'article 28.3 RGPD: naturalesa, finalitat, objecte del tractament.]

Les Dades Personals es tractaran únicament pel personal adscrit i a l'únic fi d'efectuar l'abast contractat.

**2. IDENTIFICACIÓ DE LES DADES PERSONALS I COL·LECTIUS AFECTATS**

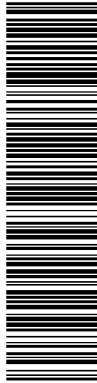
La tipologia de les dades personals a tractar i els col·lectius afectats per a la correcta prestació del servei són:

**DADES PERSONALS OBJECTE DEL TRACTAMENT (completar)**

X	NIF	Targeta Sanitària
	Núm. Seguretat Social	Característiques Personals
X	Nom i cognoms	Circumstàncies Socials
	Domicili	Dades acadèmiques/professionals
X	Email	Detalls de l'ocupació
	Telèfon	Informació Comercial
X	Signatura	Dades econòmiques i d'assegurances
	Adreça IP	Transaccions de béns i serveis
	Imatge/veu	Dades de localització
	Marques Físiques	Signatura Electrònica

403/2025

DOCUMENT Plec de clàusules: <b>Quadre de característiques</b>	IDENTIFICADORS País: <b>CAT</b> , Institució: <b>0115 - SUMAR</b> , Codi UACG: <b>SERVEIS JURIDICS</b> , Núm. expedient: <b>403</b> , Codi Classificació: <b>D050403</b> , Any expedient: <b>2025</b>
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>VGUOT-YQVC7-4U3BH</b> Data d'emissió: <b>31 de Desembre de 2025 a las 11:23:42</b> Pàgina <b>21</b> de <b>23</b>	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 30/12/2025 14:51
	ESTAT <b>SIGNAT</b> 30/12/2025 14:51



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 87454-VGUOT-YQVC7-4U3BH-ABA2616A9A7BF2012CD7E9EE31ED20FF218463CC) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijanjant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



CATEGORIES ESPECIALS			
<input type="checkbox"/>	Origen ètnic o racial	<input checked="" type="checkbox"/>	Dades biomètriques
<input type="checkbox"/>	Opinions/conviccions polítiques, religioses, filosòfiques i/o afiliació sindical	<input type="checkbox"/>	Salut (especificar)
<input type="checkbox"/>	Dades genètiques	<input type="checkbox"/>	Vida / orientació sexual
<input type="checkbox"/>	ALTRES:		

**CATEGORIA D'INTERESSATS SOBRE LES DADES PERSONALS OBJECTE DEL TRACTAMENT (completar)**

<input checked="" type="checkbox"/>	Persones empleades	<input type="checkbox"/>	Persones de contacte
<input type="checkbox"/>	Ciutadans	<input type="checkbox"/>	Pares/tutors/Representant legal
<input type="checkbox"/>	Proveïdors	<input type="checkbox"/>	Candidats
<input type="checkbox"/>	Persones Usuàries	<input type="checkbox"/>	Sol·licitants
<input type="checkbox"/>	Associats/Membres	<input type="checkbox"/>	Càrrecs públics
<input type="checkbox"/>	Estudiants/Alumnes	<input type="checkbox"/>	Socis i membres dels òrgans de govern
<input type="checkbox"/>	Dades de tercers	<input type="checkbox"/>	Menors de 14 anys
<input type="checkbox"/>	Uns altres:		

**ELEMENTS DEL TRACTAMENT (completar)**

<input checked="" type="checkbox"/>	Recollida (captura de dades)	<input type="checkbox"/>	Registre (gravació)
<input type="checkbox"/>	Estructuració	<input type="checkbox"/>	Modificació
<input checked="" type="checkbox"/>	Conservació (emmagatzematge)	<input type="checkbox"/>	Extracció
<input type="checkbox"/>	Consulta	<input type="checkbox"/>	Cessió
<input type="checkbox"/>	Difusió	<input type="checkbox"/>	Interconnexió (Encreuament)

403/2025

<b>DOCUMENT</b> <b>Plec de clàusules: Quadre de característiques</b>	<b>IDENTIFICADORS</b> <b>País: CAT, Institució: 0115 - SUMAR, Codi UACG: SERVEIS JURIDICS, Núm. expedient: 403, Codi Classificació: D050403, Any expedient: 2025</b>
<b>ALTRES DADES</b> <b>Codi per a validació: VGUOT-YQVC7-4U3BH</b> <b>Data d'emissió: 31 de Desembre de 2025 a las 11:23:42</b> <b>Pàgina 22 de 23</b>	<b>SIGNATURES</b> <b>El documento ha sido firmado por :</b> <b>1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 30/12/2025 14:51</b>



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 87454-VGUOT-YQVC7-4U3BH-AB6A2616A9A7BF2012CD7E9EE31ED20FF218463CC) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijjancant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrónica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



Acarament	Limitació
Supressió	Destrucció (de còpies temporals)
Conservació (en els seus sistemes d'informació)	Duplicat
Còpies (còpies temporals)	Còpia de seguretat
Recuperació	Uns altres:

### 3. DISPOSICIÓ DE LES DADES EN FINALITZAR EL SERVEI

Una vegada finalitzi l'encàrrec, el CONTRACTISTA haurà de:

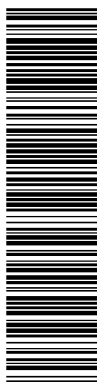
- a) Retornar a SUMAR i, si escau, els suports on constin les Dades Personals, una vegada complerta la prestació. La devolució ha de comportar l'esborrament total de les Dades Personals existents en els equips informàtics utilitzats per l'Encarregat.

Així mateix, l'encarregat pot conservar una còpia, amb les Dades Personals degudament bloquejades, mentre puguin derivar-se responsabilitats de l'execució de la prestació. Així mateix, el Responsable del Tractament podrà requerir a l'encarregat perquè en comptes de l'opció a), compleixi amb la b) o amb c) següents:

- b) Lliurar a l'encarregat que designi per escrit SUMAR, les Dades Personals i, si escau, els suports on constin, una vegada complerta la prestació. La devolució ha de comportar l'esborrament total de les Dades Personals existents en els equips informàtics utilitzats per l'Encarregat. Així mateix, l'Encarregat pot conservar una còpia, amb les dades degudament bloquejades, mentre puguin derivar-se responsabilitats de l'execució de la prestació.
- c) Destruir les Dades Personals, una vegada complerta la prestació. Una vegada destruïdes, l'Encarregat ha de certificar la seva destrucció per escrit i ha de lliurar el certificat a SUMAR. Així mateix, l'Encarregat pot conservar una còpia, amb les dades degudament bloquejades, mentre puguin derivar-se responsabilitats de l'execució de la prestació.

### 4. MESURES DE SEGURETAT

DOCUMENT Plec de clàusules: <b>Quadre de característiques</b>	IDENTIFICADORS País: <b>CAT</b> , Institució: <b>0115 - SUMAR</b> , Codi UACG: <b>SERVEIS JURIDICS</b> , Núm. expedient: <b>403</b> , Codi Classificació: <b>D050403</b> , Any expedient: <b>2025</b>	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>VGUOT-YQVC7-4U3BH</b> Data d'emissió: <b>31 de Desembre de 2025 a las 11:23:42</b> Pàgina <b>23</b> de <b>23</b>	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 30/12/2025 14:51	ESTAT <b>SIGNAT</b> 30/12/2025 14:51



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 87454-VGUOT-YQVC7-4U3BH\_A6A2616A9A7BF2012CD7E9EE31ED20FF218463CC) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



SERVEIS PÚBLICS  
D'ACCIÓ SOCIAL  
DE CATALUNYA

El CONTRACTISTA, conforme a la Disposició adicional primera de la LOPDGGD 3/2018, haurà d'aplicar les mateixes mesures de seguretat que apliquen a SUMAR ajustant-se a l'Esquema Nacional de Seguretat (RD 311/2022, de 3 de maig) i a l'article 32 del RGPD.

El CONTRACTISTA no podrà no implementar o suprimir aquestes mesures mitjançant l'ús d'una anàlisi de risc o avaluació d'impacte, excepte aprovació expressa de SUMAR. A aquests efectes, el personal del CONTRACTISTA ha de seguir les mesures de seguretat establertes per SUMAR no podent efectuar tractaments diferents dels definits per SUMAR.