



Expedient: 2025/59476V
Ref. Addic.:
UO Responsable: D. de Programes d'Acció Social de Ciutat
Assumpte: Contracte de servei d'atenció i acompanyament a persones en situació d'exclusió social severa vinculada a l'activació dels Plans d'emergència municipal.
Procediment: Incoació Expedient de Contractació (P1)
Interessat/da:
Representant:

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA QUE ES PROPOSA PER REGIR EL CONTRACTE DE SERVEI d'atenció i acompanyament a persones en situació d'exclusió social severa vinculada a l'activació dels plans d'emergència municipal de l'Ajuntament de Badalona.

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

a) Objecte del contracte

L'objecte del present contracte és la prestació del servei d'atenció i acompanyament a persones en situació d'exclusió social severa, d'acord amb la tipologia ETHOS, a la ciutat de Badalona, durant els períodes en què, mitjançant Decret d'Alcaldia o regidoria competent, s'activin els plans municipals d'emergència per causes climatològiques o altres situacions excepcionals.

La finalitat del servei és garantir una acollida digna i segura i l'atenció bàsica de les persones en situació d'exclusió social severa, amb especial atenció a les persones sense habitatge o en situació de carrer, col·lectiu especialment vulnerable, mitjançant pernocta i/o estada diürna segons la naturalesa de l'emergència, assegurant la cobertura de necessitats bàsiques (alimentació, descans i higiene).

El servei s'activarà davant situacions com episodis de calor extrema, onades de fred, pluges intenses o tempestes, ventades, apagades elèctriques i altres situacions meteorològiques adverses o emergències similars que es puguin derivar.

A aquest efecte, l'Ajuntament de Badalona habilitarà els espais municipals destinats a l'acollida temporal, com ara Can Pepus (c. Francesc Macià, 104, Badalona) i/o Can Cabanyes (Rambla de Sant Joan, 59, 08917 Badalona), sense perjudici d'altres equipaments o espais municipals que es considerin adequats en funció de les circumstàncies i la disponibilitat.

El servei es prestarà de dilluns a diumenge en les franges següents: A) de 20.30 h a 8.30 h (nocturn) i B) de 8.30 h a 20.30 h (diürn). En cas d'onada de fred, s'aplicarà exclusivament l'horari A). En la resta d'emergències esmentades, l'horari d'obertura (A i/o B) restarà subjecte a les necessitats delimitades per l'Àrea de Serveis Socials, d'acord amb la naturalesa i la intensitat de la situació.

b) Divisió en lots

D'acord amb l'article 99.3 de la LCSP, no es preveu la divisió del contracte en lots atesa la naturalesa de l'objecte. L'objecte del servei constitueix una unitat funcional difícilment divisible des del punt de vista tècnic, atès que l'atenció i l'acompanyament social han de ser prestats de manera integrada per un mateix equip professional en el marc d'un únic dispositiu d'emergència.



Que el servei el realitzessin diferents empreses no aportaria cap millora apreciable, i, en canvi, podria comportar criteris d'atenció divergents i diferències no desitjades en el tracte a les persones ateses.

En conjunt, les diferents prestacions presenten una clara interdependència organitzativa i tècnica que impedeix la seva prestació separada sense comprometre la qualitat i la coherència del servei. Per aquests motius, no procedeix la divisió del contracte en lots.

c) Objectius de desenvolupament sostenible

La present licitació s'emmarca en l'Agenda 2030 de Nacions Unides, full de ruta global aprovat el 2015, que fixa 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible a assolir l'any 2030, i s'alineja amb el compromís del Govern de Catalunya d'integrar-los transversalment en l'acció pública; d'acord amb aquesta directriu, i en coherència amb el marc del Departament de Drets Socials que visibilitza els serveis del contracte programa 2022-2025 amb incidència en els ODS, aquest plec incorpora com a mínim tres condicions d'execució de caràcter social i/o ambiental i pot preveure criteris d'adjudicació vinculats a l'objecte del contracte amb orientació ODS, aplicant-los amb plena subjecció als principis de lliure concurrència, igualtat i no discriminació, i justificats pel seu efecte en la qualitat i l'eficiència del servei, assegurant-ne la proporcionalitat i evitant càrregues o complexitats innecessàries en l'execució.



3. Salut i benestar



11. Ciutats i comunitats sostenibles



13. Acció pel clima

2. NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

2.1. Necessitat del contracte

D'acord amb la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials (arts. 7.f, 16.3, 17.l i 17.m), els Serveis Socials Bàsics tenen el deure de garantir una resposta immediata davant situacions d'urgència social, especialment quan afecten persones sense habitatge o en situació de carrer.

Els episodis d'emergència climàtica —com onades de calor extrema, episodis de fred intens o fenòmens meteorològics adversos— generen situacions de risc greu per a la salut i la integritat física d'aquest col·lectiu, fent necessària una actuació pública urgent, coordinada i proporcional, en el marc dels plans municipals d'emergència.

2.2. Idoneïtat del contracte

Actualment, el municipi de Badalona no disposa d'un recurs específic i permanent que pugui activar-se de manera immediata per garantir l'acollida temporal de persones en situació de sense llar durant aquests episodis, la qual cosa dificulta el compliment efectiu de les obligacions municipals en matèria de protecció social i atenció a emergències.



A més, l'Ajuntament de Badalona no disposa de mitjans personals ni materials propis suficients, ni d'infraestructures adequades, que permetin prestar directament aquest servei amb la immediatesa, flexibilitat i continuïtat requerides en situacions d'emergència climàtica. En conseqüència, resulta necessari recórrer a la contractació externa del servei, d'acord amb el que preveu l'article 116.4 de la LCSP.

En aquest context, la contractació d'un servei d'allotjament temporal d'urgència de baixa exigència es considera el mitjà més idoni per satisfer la necessitat descrita, atesa la naturalesa excepcional i urgent de la prestació, així com la necessitat de disposar d'un recurs activable de manera immediata, flexible i operativament eficient.

3. NATURALESA DEL CONTRACTE I TIPUS DE PROCEDIMENT

El present contracte té naturalesa de contracte administratiu de serveis. Aquesta qualificació s'ajusta al que disposen els articles 17 i 25 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), que incorpora a l'ordenament espanyol les Directives 2014/23/UE i 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de gener. Les parts queden sotmeses expressament al Plec de Clàusules Administratives Particulars, al Plec de Prescripcions Tècniques aprovat i, si escau, al Plec de Clàusules Administratives Generals que pugui aprovar l'Ajuntament de Badalona. A tots els efectes, es tracta d'un contracte de serveis en els termes de l'article 17 de la LCSP.

En atenció a la quantia i la durada del contracte, als criteris d'adjudicació establerts i a la naturalesa de les prestacions, l'adjudicació del contracte es tramitarà pel procediment **obert simplificat abreuïat** (en endavant OSA), conforme a l'article 159.6 LCSP.

3.1. Codi CPV dels serveis

El codi CPV d'aquest contracte de conformitat amb el Reglament CE 213/2008 de la Comissió, de 28 de novembre de 2007, pel qual es modifica el Reglament CE 2195/2002 del Parlament europeu i el Consell pel qual s'aprova el Vocabulari comú dels contractes públics (CPV), i les Directives 2004/17/CE i 2004/18/CE del Parlament europeu i el Consell sobre els procediments dels contractes públics, pel que fa referència a la revisió del CPV, és:

85311000-2 Serveis d'assistència social amb allotjaments

3.2. Codi CPA dels serveis

El codi CPA d'aquest contracte de conformitat amb el Reglament CE 451/2008 del Parlament Europeu i del Consell, de 23 d'abril de 2008, pel qual s'estableix una nova classificació estadística de productes per activitats (CPA) i es deroga el Reglament (CEE) núm. 3696/93 del Consell és:

87.90.1 — Altres serveis d'assistència social en establiments residencials

4. DURADA DEL CONTRACTE

El present contracte de serveis tindrà una durada de (2) anys a comptar des de la data de la seva formalització.



4.1. Pròrroques

X Sí

No

Es preveu (1) pròrroga d'un any i de caràcter no automàtic, a comptar des de la finalització de la vigència inicial. La pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per al contractista, sempre que es notifiqui amb un preavís mínim de dos (2) mesos respecte de la data de venciment, de conformitat amb l'article 29.2 de la LCSP.

5. SUBCONTRACTACIÓ

Es permet la subcontractació; tanmateix, a l'empara de l'article 215.e) de la LCSP, es declaren tasques crítiques i, per tant, no subcontractables:

1. L'atenció directa a les persones usuàries en l'acollida diürna i nocturna.
2. L'acompanyament social i emocional.
3. La gestió de la convivència, la mediació i la intervenció en situacions de conflicte.
4. La coordinació i supervisió professional del servei.
5. Qualsevol altra funció atribuïda al personal integrador/a social o al personal tècnic responsable del dispositiu.

Aquestes prestacions constitueixen el nucli essencial del servei i hauran de ser realitzades íntegrament pel personal adscrit per l'adjudicatari.

6. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

L'import de referència de la licitació s'ha determinat a partir dels conceptes següents:

- Retribucions del personal necessari per a l'execució del servei, que constitueixen la partida principal del pressupost.
- Altres costos directes (kit d'higiene, Àpats, bugaderia ,neteja,)
- Despeses general d'estructura.
- Benefici industrial.
- Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

El Pressupost Base de Licitació (PBL) s'ha calculat a partir del cost real i desglossat de la prestació del servei durant els períodes d'activació previstos, incloent les despeses de personal, subministraments, neteja, bugaderia, gestió i benefici industrial.

El servei es divideix en dues modalitats d'obertura:

- **Servei diürn** (15 persones) – 9 dies anuals.
- **Servei nocturn** (10 persones) – 9 dies anuals



Conceptes	Imports Anuals 2026	Imports Anuals 2027
<u>Costos directes</u>		
Costos salarials (Integradors socials)	9.411,84 €	9.411,84 €
Altres costos directes (kit d'higiene, Àpats, bugaderia, neteja)	3.445,74 €	3.445,74 €
Total costos directes	12.857,58 €	12.857,58 €
<u>Costos indirectes</u>		
Despeses general estructura 13%	1.671,49 €	1.671,49 €
Benefici Industrial 6%	871,74 €	871,74 €
Total costos indirectes	2.543,23 €	2.543,23 €
Pressupost Total IVA exclòs	15.400,81 €	15.400,81 €
IVA 10% - Àpats	204,75 €	204,75 €
IVA -21% - General	2.804,20 €	2.804,20 €
IVA Total	3.008,95 €	3.008,95 €
Pressupost Base Licitació	18.409,76 €	18.409,76 €
Total PBL 2 anys contracte	36.819,52 €	



1. Cost del personal

El cost anual del personal integrador social s'ha determinat a partir dels següents elements:

2026	Hores Anuals	Salari Brut Anual	Seguretat Social 35%	Despeses estructurals 5%	Total cost Anual	Cost Hora	cost hora festiu o nocturn 25%
Cost Integrador	1701	23.100,28 €	8.085,10 €	1.155,01 €	32.340,39 €	19,01 €	23,77 €

El pressupost s'ha estimat en funció del preu/hora de la prestació del servei D'INTEGRADOR SOCIAL i s'ha fixat segons el Grup Professional III, corresponent a PERSONAL TÈCNIC SUPERIOR establert al Conveni Col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc, amb codi de conveni número 79002575012007.

S'ha agafat de base el preu/hora per l'any 2026 (últimes taules salarials oficialment publicades) preu/hora laborable de 19,01€ i preu/hora festiu/nocturn de 23,77€, preus hores resultants de dividir el salari base anual de 23.100,28€ per 1.701 hores (còmput anual de treball efectiu), que inclou salaris i cotitzacions empresarials a la Seguretat Social.

D'acord amb la naturalesa i l'abast del servei objecte del present plec, les despeses estructurals s'han estimat en un 5% del cost directe del personal.

Aquest percentatge es considera ajustat i necessari per garantir la correcta organització, coordinació tècnica i administrativa, així com el compliment dels requisits de qualitat, seguiment i seguretat establerts en el document tècnic.

Les despeses estructurals inclouen, entre d'altres:

- Cobertura d'absències previsible (IT, permisos i altres contingències)
- Sistemes informàtics, plataforma de gestió i comunicació amb l'Ajuntament.

Aquest percentatge s'alinea amb els criteris habituals aplicats en contractes públics de serveis socials similars, i permet assegurar la sostenibilitat i la qualitat en l'execució del servei sense repercutir negativament en l'atenció directa a les persones usuàries.

Segons les taules salarials esmentades anteriorment, s'ha fet la següent previsió de costos:

	2026	
	Apertura Diürna 9 dies Any Servei a 15 persones	Apertura Nocturna 9 dies Any Servei a 10 Persones
2 Integradors/es Socials	4.277,52 €	5.134,32 €
Total	9.411,84 €	



Any 2026									
APERTURA DIURNA									
Jornada diurna			Jornada nocturna						
Preu hora	Hores	Total	Preu hora	Hores	Total	Total hores diürnes/nocturnes	Dies		2 Integradors
19,01	10	190,1	23,77	2	47,54	237,64	9	2.138,76	4.277,52
APERTURA NOCTURNA									
			Jornada nocturna						
			Preu hora	Hores	Total		Dies		2 Integradors
			23,77	12	285,24		9	2.567,16	5.134,32
TOTAL SERVEI									9.411,84

(Costos salarials anuals)

Càlcul del cost del servei d'obertura diürna

El cost corresponent al servei d'obertura diürna s'ha determinat considerant que cada jornada requereix dos integradors/es socials durant un total de 12 hores per servei.

Per al càlcul del preu/hora 19,01€, s'ha utilitzat un preu ponderat, resultat de combinar 20 hores de jornada diürna i 4 hores de jornada festiva amb preu/hora 23,77€, d'acord amb la distribució real del servei i els diferencials retributius establerts per a cadascun d'aquests trams horaris.

El resultat s'ha multiplicat pels 9 serveis anuals previstos, obtenint així el cost total anual del servei d'obertura diürna.

Càlcul del cost del servei d'obertura nocturna

El cost del servei d'obertura nocturna s'ha calculat partint de la necessitat de dos integradors/es socials per a la cobertura d'un total de 12 hores per servei.

Per a aquest servei, el càlcul del cost s'ha realitzat aplicant el preu-hora nocturn 23,77€, multiplicat pel nombre d'hores requerides (12 h), pel nombre d'integradors/es (2) i pels 9 dies de servei anuals.

2. Altres costos



	Cost unitari	2026	
		Apertura Diürna 9 dies Any Servei a 15 persones	Apertura Nocturna 9 dies Any Servei a 10 Persones
Bugaderia diària	15,00 €	135,00 €	135,00 €
Neteja diària Local	25,18 €	226,62 €	226,62 €
Kit Higiene (raspall de dents/ pasta dental) – 1 per persona i servei activat	3,00 €	405,00 €	270,00 €
Àpat Fred (Aigua 50 cl / Entrepà Fred / Brick Llet 200 ml) – 3 àpats per usuari torn diürn / 2 àpats per usuari torn nocturn	3,50 €	1.417,50 €	630,00 €
Subtotal		2.184,12 €	1.261,62 €
Total		3.445,74 €	

Per determinar el cost dels subministraments alimentaris, s'ha considerat que:

- En cas d'obertura diürna, es proporciona tres (3) àpats freds per persona i dia.
- En cas d'obertura nocturna, es proporcionen dos (2) àpats freds per persona i dia.

A partir d'aquests criteris, i sumant-hi les despeses de bugaderia i neteja diàries, s'ha determinat el cost per dia d'obertura diürna i nocturna.

3. Despeses Generals d'estructura

D'acord amb l'article 100.2 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic (LCSP), el pressupost base de licitació ha d'incloure tots els costos directes i indirectes necessaris per a l'execució del contracte.

En aquest marc, s'aplica un 13% en concepte de despeses generals d'estructura, percentatge situat dins els valors habituals del sector (10–20%) i considerat proporcionat i adequat al mercat, en compliment dels articles 100.2 i 131.2 de la LCSP.

4. Despeses benefici industrial

Per al càlcul del benefici industrial s'ha emprat el percentatge del 6%, prenent com a referència el que estableix l'article 131 del RCLCAP, criteri que es considera plenament aplicable. La pròpia LCSP, en regular la resolució dels contractes de serveis a l'article 313.3, remet a aquest percentatge com a marge de benefici industrial.

Adicionalment, s'ha verificat que el 6% es troba dins els intervals de marges empresarials publicats pel Banc d'Espanya, que per al sector d'activitats sanitàries i serveis socials arriben fins a una mitjana



del 10%. En conseqüència, el percentatge aplicat s'emmarca dins uns marges prudents, proporcionats i coherents amb les condicions habituals del mercat.

5. Criteris generals

D'acord amb la disposició addicional 33^a de la LCSP, el pressupost base de licitació té caràcter est

imatiu i actua com a import màxim i limitatiu del contracte. L'import efectivament satisfet quedarà condicionat al volum real de prestacions que executi el contractista en funció dels serveis requerits, aplicant els preus unitaris previstos.

En conseqüència, l'Ajuntament no adquireix l'obligació d'esgotar el pressupost base, atès que el preu final es fixarà per aplicació dels preus unitaris a les necessitats que, en cada moment, determini l'Administració.

Amb les dades anteriorment exposades, el cost per dia dels serveis quedaria configurat de la següent manera

	cost unitari	Apertura Diürna Servei a 15 persones	Apertura Nocturna Servei a 10 Persones
Bugaderia	15,00 €	15,00 €	15,00 €
Neteja Local	25,18 €	25,18 €	25,18 €
Kit Higiene (raspall de dents/ pasta dental) – 1 per persona i servei activat	3,00 €	45,00 €	30,00 €
Àpat Fred (Aigua 50 cl / Entrepà Fred / Brick Llet 200 ml) – 3 àpats per usuari torn diürn / 2 àpats per usuari torn nocturn	3,50 €	157,50 €	70,00 €
2 Integradors/es Socials		475,28 €	570,48 €
Despeses de Gestió 13%		93,33 €	92,39 €
Benefici Industrial 6%		48,68 €	48,18 €
PREU UNITARI DIA		859,97 €	851,23 €



7. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

De conformitat amb el que estableix l'article 101 LCSP, el valor estimat (VEC) del contracte és de **52.362,75** IVA exclòs, tenint en compte les eventuais pròrrogues i modificacions del contracte, d'acord amb el detall següent:

Anys	VE	Pròrroga	Modificació prevista (20%)	
2026	15.400,81 €	—		15.400,81 €
2027	15.400,81 €	—		15.400,81 €
Pròrroga	—	15.400,81 €		15.400,81 €
Modificació prevista			6.160,32 €	6.160,32 €
Total				52.362,75 €

8. FINANÇAMENT DEL CONTRACTE

La despesa que se'n pugui derivar de l'execució del/s contracte/s que en pugui/n sorgir arran la tramitació d'aquest procediment s'haurà d'atendre amb càrrec a l'aplicació pressupostària 31412032/231002/22799 "Altres treballs realitzats per altres empreses".

L'aplicació pressupostària per a fer front a la despesa és 31412032/231002/22799 "altres treballs realitzats per altres empreses" del pressupost vigent en pròrroga.

Per assegurar l'existència de crèdit suficient i adequat s'ha expedit document comptable de retenció de crèdit, de conformitat amb l'article 116.3 de la LCSP, amb número d'operació 12025000070663 de data 09/12/2025 i import de 18.409,76 €.

Quant a la despesa que se'n pot derivar d'aquest contracte per als futurs exercicis que compregui la seva execució, restarà sotmesa a la condició suspensiva de l'existència de crèdit adequat i suficient als pressupostos municipals corresponents a les futures anualitats per atendre el seu pagament.

9. PAGAMENT DE LES FACTURES

La facturació del servei es realitzarà exclusivament en funció dels dies de servei efectivament prestats, que constitueixen la unitat de mesura econòmica del contracte, d'acord amb el preu unitari per dia de servei establert a l'oferta de l'empresa adjudicatària.

El pagament de les factures es realitzarà amb caràcter mensual, d'acord amb el calendari de pagaments establert per l'Ajuntament, i quedarà condicionat a la comprovació i supervisió prèvia de les prestacions efectivament realitzades. Això s'entén sens perjudici de les deduccions o ajustos que corresponguin en cas de demora o incompliment parcial de les obligacions pactades.

En relació amb la prestació dels serveis, l'empresa adjudicatària haurà de detallar en cada factura el nombre total d'hores de funcionament del dispositiu, el nombre d'usuaris atesos i, quan sigui



aplicable, les incidències o actuacions derivades de situacions d'emergència climàtica o meteorològica que hagin pogut afectar el desenvolupament ordinari del servei.

La facturació dels serveis prestats s'haurà de presentar abans del dia 10 de cada mes, acompanyada dels albarans o justificants corresponents, que acreditin els serveis efectivament realitzats. Aquesta documentació servirà per a la seva revisió i per determinar l'import definitiu a abonar.

L'import de la factura podrà veure's modificat per l'aplicació de les penalitzacions o sancions previstes en el règim sancionador, així com pels ajustos derivats de la gestió d'incidències relacionades amb emergències climàtiques o amb la sostenibilitat ambiental del servei.

10. CONDICIONS D'APTITUD I DE SOLVÈNCIA TÈCNICA, ECONÒMICA I FINANCERA DE LES EMPRESES

10.1. Solvència econòmica i financera

D'acord amb l'article 159.6 els licitadors estan exempts d'acreditar solvència econòmica i financera i tècnica o professional.

Requisits de solvència econòmica mínima a exigir als licitadors:

a) De conformitat de l'article 87.1.a) LCSP:

Disposar d'un volum anual de negocis en l'àmbit al que es refereix el contracte referit al millor exercici dins dels tres últims anys, que resulti dels comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'indicat registre, i en cas contrari pels comptes dipositats en el registre oficial en que hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Requisit d'admissió: Disposar d'un volum anual de negocis en l'àmbit del contracte, referit a l'any de major volum de negoci, per import igual o superior al valor anual mitjà del contracte sense IVA.

Motivació de l'elecció d'aquest requisit de solvència: es justifica l'elecció d'aquest requisit de solvència per mostrar la capacitat econòmica de l'empresa adjudicatària per assegurar que podrà portar a terme el servei licitat. És per això que l'import mínim del volum anual de negoci que es demana és l'equivalent al valor anual mitjà, IVA exclòs, establert per a aquest contracte, entenent que no es vulnera la concurrència amb l'exigència d'aquest import.

10.2. Solvència tècnica o professional

a) De conformitat amb l'article 90.1.a) de la LCSP:

Disposar d'una experiència de com a mínim 3 serveis relacionats amb: pernocta o allotjament temporal, gestió d'espais d'acollida i/o atenció social directa a persones en situació de vulnerabilitat en el darrers tres anys, per un import mínim al preu base de licitació, IVA inclòs, establert per aquest contracte en el què s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos.

Per a determinar que un servei és d'igual o similar naturalesa al que constitueix l'objecte del contracte, es podrà recórrer a més del CPV, a altres sistemes de classificació d'activitats o productes com el Codi normalitzat de productes i serveis de les Nacions Unides (UNSPSC), a la Classificació central de productes (CPC) o a la Classificació Nacional d'Activitats Econòmiques (CNAE), que en tot cas haurà de garantir la competència efectiva per a l'adjudicació del contracte. En defecte de previsió en el plec es tindran en compte els tres primers dígit dels respectius codis de la CPV.



Motivació de l'elecció d'aquest requisit de solvència: Atesa les circumstàncies dels destinataris del recurs l'experiència en la gestió de treballs de les mateixes característiques és un requisit a tenir en compte.

En els contractes no subjectes a una regulació harmonitzada, quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, la seva solvència tècnica s'ha d'acreditar per un o diversos dels mitjans a què es refereixen les lletres b) a i) anteriors, sense que en cap cas sigui aplicable el que estableix la lletra a), relatiu a l'execució d'un nombre determinat de serveis.

11. ADSCRIPCIÓ DE MITJANS PERSONALS I TÈCNICS:

L'adjudicatari ha de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els següents mitjans personals i/o materials necessaris per a la correcta execució del contracte:

- Personal amb formació específica en atenció social:

Disposar com a mínim dos professionals amb formació vinculada a l'àmbit social (educació social, integració social, treball social o equivalent) o experiència acreditada en serveis similars mitjançant aportació de currículum i titulació o certificació corresponent.

- Titulació mínima: Tècnic/a Superior en Integració Social (Cicle Formatiu de Grau Superior en Integració Social).
- Experiència mínima: 1 any en atenció a col·lectius vulnerables (actuació en dispositius d'atenció social nocturna, allotjaments amb pernocta, centres d'atenció temporal, serveis de clima extrem o intervenció social en situacions de risc).
- Funcions: Totes aquelles detallades al punt 6 del PPT.
- Equip de personal per a la cobertura del servei de pernocta:

Acreditar la disponibilitat de personal suficient per garantir la presència continuada durant el servei, incloent torns nocturns i caps de setmana, detallant categories, funcions i organització de torns.

- Protocol d'actuació i gestió d'incidències:

Presentar un document que especifiqui el protocol intern d'atenció a les persones usuàries, actuació davant incidències, gestió de situacions d'emergència i coordinació amb l'Ajuntament.

12. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

D'acord amb el que preveu l'article 116 LCSP, la justificació dels criteris que caldrà tenir en consideració per l'adjudicació del contracte són els següents:

L'adjudicació del contracte es farà segons els criteris següents, combinant elements quantitatius i qualitatius per garantir la millor relació qualitat-preu:



CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA – 100 PUNTS

1. Oferta econòmica – fins a 45 punts

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el percentatge únic més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el percentatge màxim establert i a la resta d'empreses licitadores la puntuació s'obtindrà de la següent fórmula:

El percentatge de baixa ofert pels licitadors, amb una ponderació màxima de 45 punts, es valorarà atorgant-se la màxima puntuació establerta (45 punts) al licitador que ofereixi el percentatge de baixa més elevat respecte els preus unitaris màxims del servei, atorgant-se a la resta de licitadors la puntuació que proporcionalment els correspongui d'acord amb les seves respectives ofertes, es valorarà amb aplicació de la fórmula següent:

$$\text{Puntuació obtinguda} = \frac{\text{Percentatge de baixa ofert} \times \text{Puntuació màxima}}{\text{Màxim percentatge ofert}}$$

Motivació de l'elecció d'aquest criteri de valoració: S'estableix com a criteri la baixa econòmica atès que els requisits mínims de qualitat dels materials estan perfectament definits a les bases tècniques, no essent possible admetre altres productes de qualitat i/o prestacions inferiors als detallats en les esmentades bases tècniques aprovades.

2. Formació en primers auxilis – fins a 6 punts

Es valorarà el nombre de persones proposades per l'empresa per a la prestació del servei que disposin de formació acreditada en primers auxilis (mínim 6 hores), d'acord amb el següent barem:

Nombre de professionals amb formació acreditada Puntuació:

- 2 professionals amb formació acreditada en primers auxilis: 6 punts
- 1 professional amb formació acreditada primers auxilis: 3 punts
- Cap professional amb formació acreditada: 0 punts

La formació haurà d'estar acreditada mitjançant certificat o diploma expedit per una entitat reconeguda i homologada, en el moment de presentació de les ofertes.

S'ha triat aquest criteri automàtic de valoració atès que el servei es presta amb persones que romanen en un mateix espai i es poden donar eventuais situacions que requereixin una atenció immediata de primers auxilis mentre s'activen, si s'escau, els serveis sanitaris d'urgència.

El nombre de professionals formats és crucial per garantir que sempre hi hagi persones disponibles per afrontar una emergència. Si l'empresa té més persones formades, augmenta la probabilitat que almenys una persona amb la formació adequada estigui disponible i pugui actuar de manera eficient.

*Es valora el nombre de professionals amb formació, i no el nombre de formacions.

Puntuació màxima possible per aquest criteri: 6 punts



3. Experiència professional addicional del personal adscrit en serveis similars – fins a 30 punts

Es valorarà l'experiència professional addicional acreditada dels dos professionals adscrits al contracte en serveis d'atenció social, allotjament temporal, serveis nocturns o diürns, en contextos similars als definits en el PPT. L'experiència ha de ser addicional a l'any que es requereix com a mínim en l'adscripció de mitjans.

L'activitat objecte d'aquest contracte requereix la intervenció de professionals amb experiència contrastada en l'atenció i l'acompanyament de persones en situació de vulnerabilitat social, especialment en contextos que comporten risc per a la integritat física o emocional de les persones usuàries.

La puntuació es determinarà a partir del nombre d'anys d'experiència acumulada en aquests serveis per cadascun dels professionals adscrits.

Criteri	Descripció	Puntuació màxima	Detall de puntuació
1. Experiència professional addicional del personal adscrit en serveis similars (per sobre del mínim d'1 any establert com obligatòria)	Actuació en dispositius d'atenció social nocturna, allotjaments amb pernocta, centres d'atenció temporal, serveis de clima extrem o intervenció social en situacions de risc.	30 punts	• 1 i 2 anys d'experiència addicional: 10 punts • 3 i 5 anys d'experiència addicional: 20 punts • Més de 5 anys d'experiència addicional: 30 punts

Per tal de ser puntuat s'haurà d'aportar en el moment de presentació de les ofertes: curriculum vitae de les dues persones adscrites al contracte i declaració responsables de l'empresa. En cas de no aportar aquesta documentació la puntuació serà de 0 punts.

3. Formació professional específica – fins a 19 punts

Criteri	Descripció	Puntuació màxima	Detall de puntuació
1. Formació en intervenció social amb persones sense sostre	Valorarà formació prèvia en: sensellarisme, exclusió residencial, intervenció comunitària, salut mental en context de carrer, i vulnerabilitat social.	12 punts	• Formació ≥ 20 h $\rightarrow$ 3 punts per persona • Formació ≥ 40 h $\rightarrow$ 6 punts per persona
2. Competències en resolució de conflictes i gestió emocional	Es valorarà formació prèvia en mediació social, comunicació no violenta i gestió de conflictes en entorns d'alta vulnerabilitat.	7 punts	• 1 persona acreditada $\rightarrow$ 3,5 punts • 2 persones acreditades $\rightarrow$ 7 punts



Per tal de ser puntuat s'haurà d'aportar en el moment de presentació de les ofertes els títols i certificats d'aquests cursos, de les persones que s'adscriuran al contracte.

13. CRITERIS PER AL DESEMPAT D'OFERTES

En cas d'igualació de proposicions, els criteris de desempat seran els establerts a l'article 147 LCSP:

En cas d'empat en la puntuació final, l'adjudicació es resol aplicant successivament els criteris següents (ordre taxatiu):

1. Discapacitat en plantilla. Té preferència l'empresa que, a la data de finalització del termini de presentació d'ofertes, acrediti un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al mínim legal. Si persisteix l'empat, preval la que presenti el percentatge més alt en personal fix.

Acreditació: certificació de plantilla total i desglossada (fixa/temporal) i de persones amb discapacitat, emesa per la direcció de l'empresa; RNT (antics TC2)/Relació nominal de treballadors i vida laboral d'empresa (TGSS) i, si escau, resolucions de grau de discapacitat (dades anonimitzades) o certificats d'Equivalència/mesures alternatives.

2. Empreses d'inserció i entitats sense ànim de lucre socials. Tenen preferència les empreses d'inserció (Llei 44/2007) que compleixin els requisits vigents. En contractes de prestacions socials o assistencials, també tenen preferència les entitats sense ànim de lucre amb personalitat jurídica, finalitat vinculada directament a l'objecte del contracte segons estatuts, i inscripció registral.

Acreditació: inscripció vigent al registre corresponent; estatuts actualitzats; certificats oficials que acreditin la condició d'empresa d'inserció o d'entitat sense ànim de lucre social.

3. Igualtat d'oportunitats entre dones i homes. Té preferència l'empresa que, en la mateixa data de referència, acrediti mesures d'igualtat operatives (p. ex., pla d'igualtat registrat quan sigui exigible, registre retributiu/auditoria retributiva, protocols d'assetjament, mesures de corresponsabilitat, objectius i indicadors de seguiment)

Acreditació: resolució/justificant de registre del pla d'igualtat (si obligatori), protocol d'assetjament aprovat, registre/auditoria retributiva i evidències de desplegament (informes o actes internes).

4. Persistència de l'empat. Si després d'aplicar els criteris anteriors persisteix l'empat, l'adjudicació es decidirà per sorteig públic amb diligència a l'expedient.



14. OFERTES ANORMALMENT BAIXES

D'acord amb l'article 85 del Reglament general de la Llei de contractes (RD 1098/2001), es considera que una oferta pot ser anormalment baixa quan el preu ofert s'enquadra en algun dels supòsits següents, en funció del nombre de proposicions presentades:

- 1 licitador: oferta inferior en més del 25% al pressupost base de licitació.
- 2 licitadors: oferta inferior en més del 20% respecte de l'altra oferta.
- 3 licitadors: ofertes inferiors en més del 10% a la mitjana aritmètica; per calcular-la, s'exclou l'oferta de quantia més alta si supera la mitjana en més del 10%. En tot cas, una baixa superior al 25% es considera desproporcionada.
- 4 o més licitadors: ofertes inferiors en més del 10% a la mitjana aritmètica. Si entre les ofertes hi ha valors que superen la mitjana en més de 10 punts percentuals, es recalcula la mitjana només amb la resta. Si el nombre d'ofertes per a aquest recàlcul és inferior a tres, la nova mitjana es calcula amb les tres ofertes de menor quantia.

15. EXIGÈNCIA DE GARANTIA PROVISIONAL I DE GARANTIA DEFINITIVA

No es constitueix garantia.

16. REVISIÓ DE PREUS

No procedeix.

17. RESPONSABLE DEL CONTRACTE I REGIDOR/A DEL QUAL DEPÈN (art. 62.1 LCSP)

El responsable del contracte exerceix la supervisió integral de l'execució, verificant el compliment dels plecs, de l'oferta adjudicada i del contracte formalitzat, d'acord amb la LCSP. Li corresponen les següents funcions:

- Efectuar les propostes d'interpretació dels plecs i el contracte a l'òrgan de contractació (article 190 LCSP).
- Promoure les penalitats per incompliment del termini d'execució (article 193 LCSP).
- Calcular els danys i perjudicis irrogats a l'Ajuntament que poguessin incórrer els contractistes (article 194 LCSP).
- Adoptar les mesures i fer el seguiment del compliment de les obligacions socials, laborals i mediambientals del contractista (article 201 LCSP).
- Controlar el compliment de condicions especials d'execució del contracte de caràcter social, ètic, mediambiental o d'un altre ordre (article 202 LCSP).
- Comprovar la idoneïtat de les modificacions plantejades pel responsable del contracte (articles 203 a 207 de la LCSP).
- Promoure la suspensió del contracte quan escaigui (article 208 LCSP).



- Promoure les causes de resolució del contracte taxades en la LCSP (articles 211 a 213 LCSP).
- Autoritzar possibles cessions de contracte (article 214 LCSP).
- Controlar la subcontractació del contracte (article 215 LCSP).
- Pot controlar el pagament del contractista als subcontractistes (articles 216 i 217 LCSP).
- Controlar la subrogació de personal (article 130 LCSP), si escau.
- Controlar situacions que puguin induir a cessió il·legal de treballadors (article 308 LCSP).

El responsable del contracte, de conformitat amb l'article 62 LCSP, és el/la Cap de Serveis de Direcció Estratègica de l'Àrea de Serveis Socials de L'Ajuntament de Badalona, al qual li correspondrà les funcions següents:

- Supervisar l'execució del contracte i prendre les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació, sempre dins de les facultats que li atorgui l'òrgan de contractació.
- Denunciar els incompliments parcials o compliments defectuosos dels plecs
- Adoptar la proposta sobre la imposició de penalitats.
- Proposar els mecanismes interns necessaris per assegurar la qualitat de prestació del servei sens perjudici dels controls de qualitat proposats per l'adjudicatari.
- Donar els vistiplau al pla d'autocontrol del compliment de l'article 201 de la LCSP proposat pel contractista.
- Conformar les factures del contracte (article 198 LCSP).
- Informar els expedients de reclamació de danys i perjudicis i d'incautació de garantia definitiva.
- Informar la devolució o cancel·lació de garanties.
- Informar sobre el compliment de les condicions especials i essencials assenyalades per a l'execució del contracte.
- Establir les directrius oportunes en cada cas, amb la possibilitat de requerir l'adjudicatari en qualsevol moment o situació, la informació que sigui necessària sobre l'estat d'execució del contracte, de les obligacions de l'adjudicatari, i del compliment de terminis i actuacions.
- Ordenar, en cas d'urgent necessitat, les mesures precises per tal d'aconseguir o restablir el bon ordre en l'execució del contracte pactat; quan 'adjudicatària, o persones que depenguin d'aquest, incorrin en actes o omissions que comprometin o pertorbin la bona marxa del contracte, sens perjudici de l'obligació de donar compte a l'òrgan de contractació.

18. OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTISTA.

Són obligacions del contracte essencials del contracte:

- Adscriure els mitjans personals i materials als qual s'ha compromès l'empresa contractista.



- Fer us de les dades personals de conformitat amb la finalitat per les quals han estat cedides per l'Ajuntament o els usuaris de conformitat amb l'article 122.2 de la LCSP.
- L'empresa contractista s'obliga al compliment del que estableix la Llei Orgànica 3/2018 de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals i el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE. La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a l'Administració contractant responsable del fitxer de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.
- Executar les prestacions objecte de l'oferta del contractista de conformitat amb l'article 122.3 de la LCSP.
- Les condicions especials d'execució de conformitat amb l'article 202.3 de la LCSP.
- El contractista està obligat a complir les condicions salarials dels treballadors d'acord amb el Conveni Col·lectiu sectorial d'aplicació d'acord amb l'article 201 de la LCSP.

L'incompliment de les quals comportarà la resolució anticipada del contracte de conformitat amb l'article 211.1.f) de la LCSP.

Altres obligacions:

- Disposar d'una organització adequada per executar, amb eficàcia i eficiència, les funcions objecte del contracte.
- Facilitar el seguiment de la correcta gestió del contracte a la direcció dels serveis socials de l'Ajuntament de Badalona competents en la matèria
- Garantir la continuïtat del servei durant la vigència del contracte.
- Comunicar qualsevol incidència que pugui afectar el correcte funcionament del servei.
- Adequar al màxim l'allotjament a les necessitats del usuari/a.
- Respondre dels danys que es deriven del funcionament del servei, llevat que s'hagin produït per actes realitzats en compliment d'una clàusula imposada per l'Ajuntament amb caràcter ineludible.
- Tenir contractada i mantenir vigent durant tot el període del contracte una pòlissa d'assegurança que cobreixi les contingències que es puguin produir en la realització de l'objecte dels plecs.
- L'empresa adjudicatària haurà de complir amb caràcter general tota la normativa de prevenció de riscos laborals.
- L'ajuntament podrà requerir, a qualsevol moment, l'acreditació d'aquest compliment. Així mateix, a qualsevol moment, totes les llicències i autoritzacions administratives necessàries per a l'exercici de la seva activitat hauran d'estar en vigor.
- L'empresa adjudicatària assumeix l'obligació de destinar a l'execució del contracte els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podrà atendre a les persones usuàries dels serveis en les dues llengües oficials.
- Aportar, amb caràcter mensual, un llistat en el qual s'especifiqui el nombre d'estades efectives, la data de sol·licitud, el codi de reserva, la tipologia d'estada i el nom de l'establiment i el/la professional derivant.



- Aportar, amb caràcter setmanal, un llistat resum d'incidències del servei.
- Qualsevol altra que estableixi la legislació vigent.

19. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE DE CARÀCTER SOCIAL, ÈTIC, MEDIAMBIENTAL O D'ALTRE TIPUS (art. 202 LCSP)

De conformitat amb l'article 202.2 de la LCSP són condicions especials d'execució d'aquest contracte:

Per tal de garantir l'execució del servei amb les garanties màximes respecte la protecció de dades de caràcter personal, s'estableix com a condició especial d'execució: la formació bàsica mitjançant d'un curs al personal adscrit al contracte, per poder garantir un ús adequat de les dades personals sensibles dels usuaris del servei. Les dades personals que es consideren sensibles es troben regulades a l'article 4.1 del reglament general europeu de protecció de dades.

Cal que l'empresa contractista proporcioni aquesta formació o bé acrediti que s'ha cursat, que no pot ser mai inferior a 6 hores, durant l'execució del contracte.

Tot el personal dedicat a cobrir substitucions o baixes del personal d'aquest o aquests perfils professionals també ha de rebre la formació durant el primer mes d'ençà de la seva incorporació, que ha de ser de les mateixes característiques.

Mitjà d'acreditació:

L'empresa contractista ha de presentar obligatòriament a l'òrgan de contractació l'acreditació de la realització de la formació abans de la finalització de l'execució del contracte.

20. SUBROGACIÓ DE PERSONAL

No procedeix.

21. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

El present contracte es podrà modificar durant la seva vigència, a l'alça o a la baixa, per causes previstes, d'acord amb el que disposen els articles 203 i 204 de la Llei 9/2017, de contractes del sector públic, amb el límit màxim del 20 % del preu inicial del contracte.

Una vegada perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació podrà acordar la seva modificació, amb la corresponent justificació a l'expedient, quan es produeixi un increment o disminució de la demanda del servei, derivat d'un augment del nombre de dies de servei activats respecte dels inicialment previstos.

Règim de la modificació i unitat de mesura

- El contracte es presta i es factura en funció dels dies de servei efectivament realitzats, que constitueixen la unitat de mesura de la prestació.
- En cas de modificació, es mantindran els preus unitaris per dia de servei oferts per l'empresa adjudicatària en la seva oferta.



- En cap cas l'import acumulat de les modificacions podrà suposar un increment superior al 20 % del preu inicial del contracte, d'acord amb l'article 204 de la LCSP.
- Les variacions que es produeixin durant la correcta execució del contracte exclusivament en el nombre de dies de servei efectivament prestats respecte dels inicialment previstos, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10 % del preu del contracte, no tindran la consideració de modificació contractual, de conformitat amb la LCSP.

22. CESSIÓ DEL CONTRACTE

Sí, prèvia autorització de l'Ajuntament.

23. RÈGIM DE PENALITATS DEL CONTRACTE

23.1. Penalitat per mora en l'execució:

La constitució en mora del contractista no requereix intimació prèvia per part de l'Ajuntament.

Quan el contractista, per causes que li són imputables, hagi incorregut en demora respecte al compliment del termini total, l'Ajuntament pot optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitats diàries en la proporció de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte, IVA exclòs.

Cada vegada que les penalitats per demora arribin a un múltiple del 5 % del preu del contracte, IVA exclòs, l'òrgan de contractació està facultat per procedir a la seva resolució o acordar la continuïtat de la seva execució amb imposició de noves penalitats.

L'Ajuntament té les mateixes facultats a què es refereixen els apartats anteriors respecte a l'incompliment per part del contractista dels terminis parcials, quan s'hagi previst en el plec de clàusules administratives particulars o quan la demora en el compliment d'aquells faci presumir raonablement la impossibilitat de complir el termini total.

23.2. Altres penalitzacions per incompliment del contracte:

En els supòsits d'incompliment de les obligacions assumides pel contractista, l'Ajuntament podrà constrènyer al compliment del contracte, amb imposició de penalitats, o acordar-ne la resolució.

El incompliment o compliment defectuós de les obligacions contractuals donarà lloc a la imposició de penalitats.

Es consideren infraccions **Molt Greus** a efectes d'imposició de penalitats:

- 1.- L'incompliment o no execució d'alguna prestació o subprestació objecte del contracte.
- 2.- L'incompliment d'alguna de les obligacions previstes en la LCSP.
- 3.- L'incompliment de qualsevol de les millores proposades en la licitació per l'adjudicatària.
- 4.- La paralització de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte imputable al contractista.
- 5.- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos en els plecs i en les ofertes del contractista, o quan produeixi un perjudici en l'execució del contracte.
- 6.- El falsejament de les prestacions consignades pel contractista en el document cobratori.



7.- L' incompliment de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals i, en especial, de les del pla de seguretat i salut en les prestacions, si escau.

8 - El incompliment molt greu de les prescripcions relatives a la subcontractació, si escau.

9. No disposar de les assegurances que exigeix la normativa d'aplicació.

10. La cessió de l'execució de treballs, la subcontractació o l'explotació del servei per terceres persones, sense el consentiment o autorització de l'Ajuntament.

11. Rebre, la contractista o alguna de les seves treballadores, alguna remuneració o contraprestació per parts dels usuaris del servei.

12. La reiteració en comissió de faltes greus, quan ja sigui la tercera pel mateix motiu durant el contracte.

Pel que fa a les condicions especials d'execució, de conformitat amb l'article 201 de la LCSP, serà causa d'imposició de penalitats:

A.- L'incompliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la LCSP.

B.- No facilitar tota la informació que requereixi l'Ajuntament, en ordre a la identificació de la plantilla i responsables de cada treball.

C.- No documentar i uniformitzar al personal adscrit al servei que hagi de prestar el servei en instal·lacions municipals.

D.- No comunicar immediatament tota resolució administrativa o judicial que afecti al personal dependent de l'adjudicatari.

Es consideren infraccions **Greus** a efectes d'imposició de penalitats

1.- El compliment defectuós d'alguna prestació o subprestació objecte del contracte.

2.- L'incompliment o el compliment defectuós de la totalitat o part de l'oferta presentada pel contractista incloent els compromisos adquirits en els documents de valoració de les ofertes.

3.- La resistència als requeriments fets per l'Ajuntament, a través de l'òrgan de contractació, de la unitat de seguiment o del responsable del contracte, o la seva inobservança.

4.- Les modificacions en la relació de persones destinades a l'execució del contracte, així com de les seves circumstàncies contractuals, que no es comuniquin al responsable del contracte, per a donar compte a l'òrgan de contractació o per a l'autorització prèvia d'aquest

5.- Fer un ús indegut dels recursos municipals i el seu equipament durant l'execució del contracte.

6. Qualsevol incompliment de les condicions dels menús, aliments i productes, estacionalitat, obligacions en matèria de seguretat alimentària.

7. El tracte incorrecte continuat amb les persones usuàries i no complir amb els límits dels horaris de forma reiterada.

8. La no comunicació d'incidències o queixes de les usuàries, la no presentació dels informes i comunicats periòdics en els terminis establerts en el contracte

9. L'incompliment de les obligacions derivades de la normativa general sobre salut alimentària, prevenció de riscos laborals, seguretat i salut en el treball, i obligacions del tipus fiscal, laboral i de seguretat social.

10. L'incompliment de les obligacions ambientals, la gestió deficient dels residus i les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.



11. La reiteració en comissió de faltes lleus, quan ja sigui la tercera pel mateix motiu durant el contracte

Es consideren infraccions **Lleus** a efectes d'imposició de penalitats

1. La manca de qualsevol activitat planificada, la realització d'un servei incomplet, l'incompliment parcial de les prestacions i actuacions assenyalades en els plecs, o qualsevol incompliment contractual que no estigui qualificat com a greu o molt greu, en un dia planificat.

2. No avisar a la responsable municipal dels canvis de personal i les incidències del servei en els comunicats setmanals.

3. Totes aquelles no previstes anteriorment i que infringeixen d'alguna manera les condicions establertes en els plecs, sempre que sigui en perjudici lleu del contracte

Independentment del rescabament per danys i perjudicis (article 194 LCSP), en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, l'Ajuntament podrà aplicar les penalitats següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- Incompliments considerats molt greus: penalitat de fins a un 10 % del preu del contracte, IVA exclòs. En cas de reiteració, s'acordarà la confiscació de la garantia definitiva.

- Incompliments considerats greus: penalitats de fins a un 6 % del preu del contracte, IVA exclòs.

- Incompliments considerats lleus: penalitats de fins a un 3 % del preu del contracte, IVA exclòs.

El conjunt de les penalitats que es poden interposar durant la vigència d'un contracte no poden superar el 50% del preu d'adjudicació.

24. TRACTAMENT DE DADES

L'objecte del contracte comporta l'accés i el tractament de dades personals titularitat de l'Ajuntament, que actua com a responsable del tractament. L'empresa adjudicatària tindrà la condició d'encarregada del tractament, d'acord amb l'article 28 del Reglament (UE) 2016/679 (RGPD), la Llei orgànica 3/2018 (LOPDGDD) i la disposició addicional vint-i-cinquena de la LCSP.

Amb caràcter previ a l'inici de l'execució, l'adjudicatària subscriurà amb l'Ajuntament el contracte d'encarregat del tractament conforme al model i condicions generals aprovats municipalment, assumint els deures de confidencialitat, seguretat, traçabilitat i retorn o destrucció de la informació en finalitzar el servei.

La finalitat de l'accés a les dades és exclusivament la correcta prestació del servei. Les categories de dades afectades són identificatives i de contacte (nom i cognoms, DNI, telèfon, adreça de prestació) de persones usuàries del servei. Es respectarà el principi de minimització i queda prohibida qualsevol cessió a tercers fora dels supòsits legalment previstos.

Com a criteri de governança, es declara el principi de titularitat pública: totes les dades i documents generats o tractats en l'execució són de propietat de l'Ajuntament i no se'n pot fer un ús aliè a l'objecte contractual.

Per assegurar el compliment, es preveu:

- La incorporació al PCAP d'una condició especial d'execució en matèria de protecció de dades i seguretat de la informació (amb règim d'incompliments i penalitats)
- La definició al PPT dels requisits tècnics d'interoperabilitat i portabilitat (formats, integracions i API), de seguretat i traçabilitat, així com dels instruments de seguiment (informes, accessos i freqüències).



Ajuntament de Badalona