

INFORME DE VALORACIÓ TÈCNICA
DE CRITERIS DE VALORACIÓ SUBJECTIUS

DEL PROCEDIMENT OBERT HARMONITZAT REF PO48/25

CONTRACTE DE SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER A LA IMPLANTACIÓ
D'UNA APLICACIÓ INFORMÀTICA PER A LA PROGRAMACIÓ I COBERTURA
DEL SERVEI D'FGC

1. ANTECEDENTS

En data 25 d'abril de 2025 es va publicar la licitació per procediment obert harmonitzat de ref. PO48/25 per a la contractació del Servei d'assistència tècnica per a la implantació d'una aplicació informàtica per a la programació i cobertura del servei d'FGC amb un pressupost de licitació de:

Concepte	Nombre d'hores	Preu hora s/IVA	Cost total
	(màxim)	(preu màxim)	
Cap de projecte	550	100,00 €	55.000,00 €
Consultor sènior	1.100	80,00 €	88.000,00 €
Total cost			143.000,00 €
IVA 21%			30.030,00 €
Total cost IVA inclòs			173.030,00 €

2. PRESENTACIÓ D'OFERTES

En data 28 de maig de 2025 va finalitzar el termini de presentació de les ofertes.

La relació de les empreses que van presentar oferta en aquest procediment és la següent:

EMPRESSES
DELOITTE CONSULTING, S.L.U.
SASKATCHEWAN TRANSFORMATION GROUP S.L.
CONSULTIA IT, S.L.

En data 10 de juny de 2025 es va efectuar l'obertura del sobre B de les ofertes admeses per la Mesa de Contractació.

Segons el desglossament que consta en l'annex 4 del PCAP, els criteris d'adjudicació previstos per aquesta licitació es ponderen en:

- 32% criteris sotmesos a judici de valor (subjectius)
- 68% criteris automàtics (objectius)

3. VALORACIÓ TÈCNICA MITJANÇANT JUDICI DE VALOR.

El detall de la valoració i les puntuacions atorgades a cadascuna de les empreses que han presentat oferta en aquest procediment són els següents:

3.1.1 Model de relació i coordinació que doni cobertura a les necessitats especificades al plec. Màxim 3 punts.

DELOITTE CONSULTING, S.L.U.

Aporta una proposta de model de relació entre les parts i identifica els agents participants, però no defineix les funcions de cadascun d'aquests. Inclou un model de governança basat en comitès de direcció, comitès de seguiment, sessions de coordinació de projectes, sessions de coordinació tècnica, sessions de coordinació de negoci i comitè de seguiment contractual, on es defineixen les funcions i l'objectiu perseguit en aquestes reunions, els assistents, la periodicitat i la documentació de cadascuna, encara que no concreta quina serà l'actuació de la PMO al respecte.

Per tant, en base a l'adaptació als requeriments del plec del model de relació i coordinació proposat, s'atorguen **2,50 punts**.

SASKATCHEWAN TRANSFORMATION GROUP S.L.

Aporta una proposta de model de relació entre les parts en el qual s'identifiquen els agents participants així com les funcions de cadascun d'aquests. Inclou model de relació basat en comitès de direcció, comitès de seguiment, reunions de treball tècnic / funcional, espais de coordinació directa entre la PMO i FGC i coordinació operativa, on es defineixen les funcions i l'objectiu perseguit en aquestes reunions, els assistents, la periodicitat i la documentació de cadascuna i explica el rol que mantindrà la PMO al respecte.

Per tant, en base a l'adaptació als requeriments del plec del model de relació i coordinació proposat, s'atorguen **3,00 punts**.

CONSULTIA IT, S.L.

El model de relació aportat no identifica quins són els agents participants ni defineix les funcions i tasques de cadascun, sense explicar l'adaptació al cas concret d'FGC. Aporta les fases del projecte i estableix un model de relacions entre les parts, però no identifica rols específics ni les seves funcions concretes. No detalla com s'executaran les tasques proposades, el detall d'assistents, la periodicitat ni la documentació relacionada, resultant en un model genèric i poc adaptat a l'objecte del contracte d'FGC.

Per tant, en base a l'adaptació als requeriments del plec del model de relació i coordinació proposat, s'atorga **1,00 punt**.

3.1.2 Metodologia i organització del projecte. Fins a 3 punts.

DELOITTE CONSULTING, S.L.U.

Planteja una metodologia de seguiment vertebrada en diversos processos fent una descripció generalista de les activitats sense adaptar-les a les necessitats del projecte d'FGC.

Menciona les fases de projecte i destaca que la PMO donarà suport en cadascuna d'elles, però no s'aporta descripció de com es durà a terme aquest suport, ni descripció de les activitats necessàries per al correcte desenvolupament de la metodologia proposada. Tampoc s'explica com s'estructurarà el projecte per a assegurar el compliment del calendari en base a la metodologia proposada. Aporta descripció generalista dels rols de l'equip de la PMO i responsabilitats de cadascun però no s'especifica el detall de quines actuacions concretes realitzarà cada rol per a garantir el calendari i els objectius del projecte.

Per tant, en base a la concreció i adaptació dels processos i activitat de la metodologia plantejada per l'organització del projecte i per a acomplir el compliment del calendari, **s'atorga 1,00 punt**.

SASKATCHEWAN TRANSFORMATION GROUP S.L.

Planteja una metodologia de gestió basada en diversos processos fent una descripció generalista de les activitats sense adaptar-les a les necessitats del projecte d'FGC.

Menciona les fases i l'estructura del projecte, indicant les tasques concretes que es realitzaran en cadascuna d'elles, tot i que no s'explica quines actuacions concretes durà a terme la PMO en cada tasca per a garantir el compliment del calendari i els objectius del projecte.

Per tant, en base a la concreció i adaptació dels processos i activitat de la metodologia plantejada per l'organització del projecte i per a acomplir el calendari, **s'atorga 1,50 punt**.

CONSULTIA IT, S.L.

Planteja una metodologia de gestió basada en diverses metodologies de gestió de projectes de manera generalista sense adaptar-les a les necessitats del projecte d'FGC.

No s'aporta organització del projecte, més enllà d'enumerar els rols participants a identificar; no menciona les fases del projecte; no descriu les activitats i tampoc les actuacions concretes per garantir el compliment del calendari i els objectius del projecte.

Per tant, en base a la concreció i adaptació dels processos i activitat de la metodologia plantejada per l'organització del projecte i per a acomplir el calendari, **s'atorguen 0,50 punts**.

3.1.3 Planificació, control i seguiment del projecte que garanteixi una major eficàcia en la gestió. Fins a 3 punts.

DELOITTE CONSULTING, S.L.U.

Planteja una metodologia de seguiment basada en la elaboració del cronograma i la identificació de fites, camí crític, desviaments, riscos i objectius de cada fase. Proposa la planificació del projecte a través de sprints.

Inclou proposta de seguiment del projecte mitjançant sessions periòdiques, informes i la creació d'un quadre de comandament. Es proposen diferents indicadors i mètriques de seguiment. Proposa la creació de fitxes de seguiment que servirà de base per als Comitès de Seguiment.

Explica proposta d'accions correctives i gestió de desviacions detectades, així com accions preventives de desviacions. Inclou proposta de gestió dels fores d'abast.

Per tant, en base a les activitats de control, seguiment i comunicació que proposen desenvolupar i la seva adequació a les necessitats del projecte, **s'atorguen 3,00 punts**.

SASKATCHEWAN TRANSFORMATION GROUP S.L.

Proposa una planificació tant a nivell estratègic com operatiu. Planteja l'elaboració d'un pla mestre del projecte, definint paquets de treballs, i proposant una estructura modular per a facilitar l'execució del projecte.

Inclou proposta de seguiment del projecte mitjançant revisions retrospectives, comitès i la creació d'un quadre de comandament que reculli el grau de compliment, assoliment de objectius, riscos i la gestió d'incidències. Es proposen diferents indicadors i mètriques de seguiment. Explica proposta d'accions correctives i gestió de desviacions detectades, tot i que no s'esmenta l'aplicació d'accions preventives.

Proposa la creació d'un entorn de documentació col·laboratiu i digital on es compartiran actes, informes, indicadors, etc.

Per tant, en base a les activitats de control, seguiment i comunicació que proposen desenvolupar i la seva adequació a les necessitats del projecte, **s'atorguen 2,50 punts**.

CONSULTIA IT, S.L.

Explica que el control del projecte per part de la PMO es realitzarà des de les perspectives de suport, directiva i de negoci, explicant en què consisteix cadascuna, però de manera generalista sense adaptar-ho al cas concret d'FGC.

Es proposa metodologia *agile* per a la gestió del projecte i eines d'automatització per a la recopilació de dades, generació d'informes i seguiment del progrés, així com reunions periòdiques, però no es detallen indicadors de control que permetin l'avaluació i seguiment de l'execució del projecte.

Esmenta el seguiment de desviacions mitjançant una matriu de riscos però no es detalla cap proposta d'accions correctives, preventives ni com es realitzarà la gestió de les desviacions detectades.

S'inclou una taula amb la definició de diverses fases del projecte i la durada de les mateixes i s'inclouen, entre altres, fases d'elaboració de plecs i adjudicació, que no es corresponen amb les fases d'execució del projecte objecte d'aquesta licitació i, per tant, no s'adapta a les necessitats del mateix.

Per tant, en base a les activitats de control, seguiment i comunicació que proposen desenvolupar i la seva adequació a les necessitats del projecte, **s'atorguen 0,50 punts.**

3.1.4 Pla de riscos que reculli els riscos i les accions mitigadores d'aquests. Fins a 3 punts

DELOITTE CONSULTING, S.L.U.

La proposta de pla de riscos plantejada es basa en una metodologia estructurada en diverses fases que inclouen la identificació i anàlisi de riscos, la mitigació, les accions correctives i el seguiment continu i millora, mencionant les activitats a realitzar en cada fase, però sense especificar la metodologia de treball entre les parts ni les eines que s'utilitzaran per a la identificació dels riscos.

Recull possibles riscos del projecte i comenta diverses possibles accions mitigadores associades, tot i que sense explicar com s'executarien en el projecte.

Planteja un seguiment i revisió continua dels riscos, a tractar en comitès periòdics i a mostrar al QdC i a la fitxa del projecte.

Per tant, en base a la metodologia proposada per a la identificació i gestió de riscos i la seva adaptació als requeriments del plec, **s'atorguen 1,50 punts.**

SASKATCHEWAN TRANSFORMATION GROUP S.L.

La proposta de pla de riscos plantejada es basa en una combinació de pràctiques de gestió continuada de riscos a diferents nivells. Proposa una primera identificació de riscos en l'etapa inicial del projecte contrastant les dinàmiques de treball amb totes les parts implicades. Detalla possibles riscos del projecte i comenta diverses eines que s'utilitzaran en la identificació dels riscos.

Ofereix l'elaboració d'un mapa de riscos, avaluant la probabilitat, l'impacte i la urgència de resposta necessària. Proposa desenvolupar plans de resposta on es recullin les accions preventives i correctives, els responsables, els terminis, les prioritats i els recursos per a cadascuna. Explica els diferents tipus d'estratègies de mitigació plantejades, tot i que sense explicar com s'executarien en el projecte.

Planteja un seguiment i revisió continua dels riscos, a tractar en comitès periòdics, recollits en un registre viu de riscos i en informes de seguiment. Proposa la creació d'una matriu de comunicació de riscos per a cada nivell dels grups de treball.

Per tant, en base a la metodologia proposada per la identificació i gestió de riscos i la seva adaptació als requeriments del plec, **s'atorguen 2,50 punts.**

CONSULTIA IT, S.L.

La proposta presentada inclou un pla de riscos que defineix les fases de la gestió de riscos identificació, anàlisi, planificació de respostes, monitoratge i control, l'elaboració d'una matriu de riscos i la integració amb altres processos. S'hi mencionen les metodologies que es faran servir per identificar i analitzar els riscos. Explica cadascuna de les fases tot i que sense explicar la seva aplicació pràctica o com s'executarien en el projecte.

La proposta recull una classificació de categories de riscos i proposa estratègies de resposta, així com plans de contingència i de reserva, tot i que a nivell descriptiu i sense especificar en què com s'aplicaran aquestes estratègies. Inclou quina informació contindrà el registre de riscos.

Per tant, en base a la metodologia proposada per a la identificació i gestió de riscos i la seva adaptació als requeriments del plec, **s'atorguen 2,00 punts.**

3.2 PLANIFICACIÓ DEL PROJECTE

3.2.1 Grau de definició del pla que permeti verificar el compliment de les metodologies establertes. Fins a 3 punts.

DELOITTE CONSULTING, S.L.U.

Ofereix un pla de qualitat basat en la recollida i anàlisi de requeriments, la definició de mecanismes de control i seguiment, la proposta d'accions correctores i l'elaboració del pla de qualitat com a document de referència. Es defineixen diversos mecanismes de control i seguiment però no es mencionen com s'avaluarà quina proposta correctives s'ha d'aplicar.

Proposa activitats per a la supervisió de la qualitat basades en la revisió dels documents de requeriments i funcionals elaborats pels proveïdors, la validació del funcionament de cada entrega a través de proves UAT i pre-UAT i la realització de sessions DEMO per a identificar desalineaments, tot i que no es detalla com s'avaluarà el grau de compliment de la qualitat en cada activitat. Proposa recollir el feedback en reunions, actes i informes.

Per tant, en base al nivell de definició del pla de qualitat proposat i al compliment dels requeriments del plec, **s'atorguen 2,00 punts**.

SASKATCHEWAN TRANSFORMATION GROUP S.L.

Ofereix un pla de qualitat basat en l'orientació a resultats, prevenció i detecció de desviacions, millora continua i documentació sistemàtica. Es defineixen diverses accions i mecanismes de control i seguiment però no es detalla com s'executaran les activitats d'assegurança de la qualitat.

Proposa activitats per a la supervisió de la qualitat basades en el seguiment operatiu, tècnic-funcional i estratègic, a través de llistes de verificació de tasques, supervisió i control de consistència dels documents de requeriments i funcionals del proveïdors, auditories internes per a la validació de cada fase, indicadors de rendiment, comitès i informes, tot i que no s'especifica com s'avaluarà el grau de compliment de la qualitat en cada activitat.

Per tant, en base al nivell de definició del pla de qualitat proposat i al compliment dels requeriments del plec, **s'atorguen 2,00 punts**.

CONSULTIA IT, S.L.

La proposta presenta un pla de qualitat que descriu els components d'un sistema de gestió de la qualitat en l'àmbit tecnològic. El document defineix els objectius, abast, rols i responsabilitats,

estàndards de qualitat, processos i activitats de control i assegurament, mètriques i indicadors, eines de suport i accions de millora contínua.

Tot i la definició de la metodologia del pla i la referència a bones pràctiques i estàndards reconeguts, el pla s'articula com un marc teòric general i no concreta com s'aplicarà ni com es verificarà el compliment de les metodologies establertes dins del projecte específic d'FGC. No s'identifiquen mecanismes específics per reduir, eliminar o prevenir deficiències en la qualitat dels resultats associats a les activitats o lliurables definits.

Per tant, en base al nivell de definició del pla de qualitat proposat i al compliment dels requeriments del plec, **s'atorga 1,00 punt.**

3.2.2 Capacitat de reajustament d'incompliments o retards. Rapidesa / agilitat i qualitat en la gestió i reajustament. Fins a 3 punts.

DELOITTE CONSULTING, S.L.U.

Proposa un pla d'actuació per a gestionar les incidències basat en la identificació d'inconvenients, l'anàlisi de causes, dependències i incompliments, la proposta de resolució, possibles comitès extraordinaris, així com el reajustament, validació i monitoratge continu. Descriu en què consisteix cadascuna de les fases del pla, tot i que no es defineixen accions específiques en dur a terme per assegurar l'efectivitat del procediment.

Inclou possibles situacions que poden comprometre el ritme o la qualitat de la implantació relacionades als recursos humans de les parts i a la disposició de documents i informació, però no es mencionen situacions de manca de qualitat del producte o incompliment de requeriments ni els processos previstos per a aquest tipus de situacions.

Per tant, en base al nivell de definició de la proposta plantejat i al compliment dels requeriments del plec, **s'atorguen 2,00 punts.**

SASKATCHEWAN TRANSFORMATION GROUP S.L.

Proposa un procediment per al seguiment i control de les desviacions basat en la detecció de incidències, l'anàlisi de l'impacte, les causes i l'abast de la incidència, la proposta d'actuacions correctives i mitgadores, així com la validació i seguiment de l'efecte. Descriu en què consisteix cadascuna de les fases del procediment, tot i que no es defineixen accions específiques en dur a terme per assegurar l'efectivitat del procediment.

Planteja recollir la traça del circuit de incidències a través d'un registre de desviacions segons tipologia i fer seguiment a través d'indicadors, criteris de priorització i plans d'acció vinculats als comitès de seguiment.

Per tant, en base al nivell de definició de la proposta plantejat i al compliment dels requeriments del plec, **s'atorguen 2,00 punts.**

CONSULTIA IT, S.L.

Proposa una metodologia estructurada per a la detecció, anàlisi i reajustament d'incompliments o retards basada en la detecció primerenca de desviacions, l'anàlisi de causes, la definició d'accions correctives, el seguiment dels resultats i la incorporació de lliçons apreses per a la millora contínua. Inclou la utilització d'indicadors, eines de monitoratge i anàlisi predictiva per anticipar possibles incidències, així com la proposta de plans d'acció i comunicació per a la seva gestió.

Tot i això, la proposta descriu un marc teòric i les fases generals del procés, però no concreta les accions específiques a dur a terme per assegurar l'efectivitat del reajustament ni els procediments pràctics d'aplicació al projecte d'FGC. Tampoc s'indiquen de manera clara els mecanismes de seguiment i validació dels reajustaments, ni com es garantirà la rapidesa i qualitat en la seva execució.

Per tant, en base al nivell de definició de la proposta plantejat i al compliment dels requeriments del plec, **s'atorguen 1,50 punts.**

3.3 CONEIXEMENT DE L'ÀMBIT DE LA PMO

3.3.1 Procés estàndard d'assignació de vacances. Fins a 3 punts.

DELOITTE CONSULTING, S.L.U.

Inclou recopilació i explicació sintetitzada de informació publicada per FGC sobre els diferents models d'assignació de vacances però no s'expliquen quins són els inputs necessaris per al dimensionament i la metodologia a seguir per a la definició dels períodes de vacances, per tant, no es pot avaluar el coneixement i l'expertesa sobre els criteris que cal tenir en compte per a parametritzar, programar i dur a terme el procés d'assignació. Recull condicionants a considerar en el procés d'assignació. Identifica necessitats per a la millora del procés d'assignació de vacances.

Per tant, en base a l'explicació aportada del procés estàndard d'assignació de vacances i a l'expertesa i coneixements demostrats en la programació i la cobertura del servei, **s'atorga 1,00 punt.**

SASKATCHEWAN TRANSFORMATION GROUP S.L.

Inclou descripció en detall del procediment estàndard per al dimensionament, la sol·licitud, l'assignació i la comunicació dels períodes de vacances. Explica correctament quins són els inputs necessaris per al dimensionament i definició dels períodes de vacances, demostrant tenir coneixement i expertesa sobre els criteris que cal tenir en compte per a parametritzar, programar i dur a terme el procés d'assignació. Defineix condicionants i detalls a considerar en el procés d'assignació, comunicació i publicació definitiva de les vacances. Identifica necessitats per a la millora del procés d'assignació de vacances.

Per tant, en base a l'explicació aportada del procés estàndard d'assignació de vacances i a l'expertesa i coneixements demostrats en la programació i la cobertura del servei, **s'atorguen 3,00 punts.**

CONSULTIA IT, S.L.

Inclou descripció breu del procés estàndard per al dimensionament dels períodes de vacances sense descriure el procediment d'assignació i de comunicació. Inclou diversos inputs a considerar per al procés d'assignació, tot i que no detalla com afecten en el procés d'assignació de vacances.

Per tant, en base a l'explicació aportada del procés estàndard d'assignació de vacances i a l'expertesa i coneixements demostrats en la programació i la cobertura del servei, **s'atorguen 0,50 punts.**

3.3.2 Paràmetres i/o criteris importants per a poder optimitzar la cobertura del servei, fent aquesta optimització compatible amb satisfacció dels treballadors. Fins a 3 punts.

DELOITTE CONSULTING, S.L.U.

La proposta presentada recull diversos criteris per optimitzar la cobertura del servei, tot i que no s'explica la manera d'aplicar i d'integrar aquests criteris ni quin és el procés d'optimització de la cobertura. Els punts exposats tenen un caràcter més teòric que metodològic i no s'evidencia prou l'expertesa en la gestió de la programació i cobertura del servei. Es valora positivament la consideració de la satisfacció del empleat i la proposta de mesures al respecte, però manca una explicació detallada sobre el procediment emprat per a dur a terme l'optimització de la cobertura.

Per tant, en base a l'explicació aportada del procés d'optimització i a l'expertesa i coneixements demostrats en la programació i la cobertura del servei, **s'atorga 1,50 punt.**

SASKATCHEWAN TRANSFORMATION GROUP S.L.

La proposta presentada recull diversos criteris per optimitzar la cobertura del servei i s'explica la integració de variables operatives, normatives i humanes als diferents nivells de la gestió de la cobertura, tant per a planificació a llarg termini com per a la gestió de cobertures planificades o imprevistes a curt/mig termini.

S'explica les variables i restriccions que cal considerar en l'algorítmica d'optimització de cobertura. Es tenen en compte els impactes en costos de les diferents casuístiques de cobertura, les peticions i satisfacció del personal i el repartiment equitatiu de càrregues de treball per a la definició de l'algoritme i d'una eina per a l'ajuda a la presa de decisions.

Per tant, en base a l'explicació aportada del procés d'optimització i a l'expertesa i coneixements demostrats en la programació i la cobertura del servei, **s'atorguen 3,00 punts**.

CONSULTIA IT, S.L.

La proposta presentada recull diversos criteris per optimitzar la cobertura del servei tot i que no s'explica la manera d'aplicar i d'integrar aquests criteris ni quin és el procés d'optimització de la cobertura. No s'aporta proposta de metodologia per a l'optimització per lo que no es possible valorar l'expertesa en la gestió de la programació i cobertura del servei. Manca una explicació detallada sobre el procediment emprat per a dur a terme l'optimització de la cobertura.

Per tant, en base a l'explicació aportada del procés d'optimització i a l'expertesa i coneixements demostrats en la programació i la cobertura del servei, **s'atorguen 0,50 punts**.

3.3.3 Elaboració d'un pressupost de plantilla en una empresa de transport per a assegurar la cobertura del servei ofert als usuaris. Fins a 3 punts.

DELOITTE CONSULTING, S.L.U.

La proposta presentada recull els aspectes que poden afectar la cobertura del servei i les activitats per a l'elaboració del pressupost de plantilla, incloent diversos factors correctors per al càlcul de plantilla (jornades reduïdes, formacions, absentisme, vacances, etc.).

Tot i això, la metodologia exposada és principalment descriptiva i no s'explica amb detall el model de càlcul. Es proposa la realització de simulacions periòdiques per avaluar diferents escenaris, però sense aportar informació sobre els fonaments en què es basarien.

Per tant, en base a l'explicació aportada del procés d'elaboració d'un pressupost de plantilla i a l'expertesa i coneixements demostrats en la programació i la cobertura del servei, **s'atorguen 2,00 punts**.

SASKATCHEWAN TRANSFORMATION GROUP S.L.

La proposta presentada aporta una metodologia estructurada i detallada, basada en un model matemàtic de càlcul que recull els aspectes a tenir en compte per al dimensionament de la plantilla, incloent diversos factors correctors (productivitat, absentisme, vacances, reduccions de jornada, formacions, etc.).

Aporta una descripció detallada del model de càlcul del pressupost de plantilla i explica els factors que determinen el pressupost teòric i el seu reequilibri per ajustar-lo al pressupost real.

Per tant, en base a l'explicació aportada del procés d'elaboració d'un pressupost de plantilla i a l'expertesa i coneixements demostrats en la programació i la cobertura del servei, **s'atorguen 3,00 punts.**

CONSULTIA IT, S.L.

La proposta presentada descriu de manera general els aspectes relacionats amb el dimensionament òptim de la plantilla i la seva relació amb la cobertura del servei, incorporant la consideració de diferents escenaris i una estimació de costos associats.

Tot i que s'esmenta la possibilitat de desenvolupar models i mòduls de simulació, no s'aporta el detall metodològic ni es concreten els fonaments del càlcul o les eines que s'utilitzarien per a la seva aplicació.

Per tant, en base a l'explicació aportada del procés d'elaboració d'un pressupost de plantilla i a l'expertesa i coneixements demostrats en la programació i la cobertura del servei, **s'atorga 1,00 punt.**

3.3.4 Criteris per a realitzar una cobertura diària del servei, tenint en compte les diferents variables que es puguin donar, amb l'objectiu de que tot el servei estigui cobert i no generar cap distorsió als usuaris. Fins a 3 punts.

DELOITTE CONSULTING, S.L.U.

La proposta descriu criteris i fases necessaris per realitzar la cobertura diària del servei, incloent variables com absències, tipus de dia, col·lectius i limitacions horàries. Es detalla la distribució

de la cobertura entre horitzons mensual, setmanal i diari, els procediments per assignar personal segons els col·lectius i es mencionen criteris orientats a l'equitat i l'eficiència.

No es presenten mesures ni propostes específiques per optimitzar el procés de cobertura diària ni eines de suport per ajustar les assignacions davant incidències.

Per tant, en base a l'explicació aportada dels criteris per a realitzar la cobertura diària del servei, i a l'expertesa i coneixements demostrats en la programació i la cobertura del servei, **s'atorguen 2,00 punts.**

SASKATCHEWAN TRANSFORMATION GROUP S.L.

La proposta inclou criteris generals per a la cobertura diària del servei, així com variables per a estructurar la presa de decisions davant la necessitat de cobertures d'última hora.

Es presenten propostes concretes per optimitzar el procés, eines de suport i mecanismes d'ajustament de cobertures davant incidències.

Per tant, en base a l'explicació aportada dels criteris per a realitzar la cobertura diària del servei, i a l'expertesa i coneixements demostrats en la programació i la cobertura del servei, **s'atorguen 2,00 punts.**

CONSULTIA IT, S.L.

La proposta identifica de manera general i breu alguns elements que poden afectar la cobertura diària. Es mencionen *dashboards* i models d'optimització local, però no es detalla la seva aplicació ni es descriu de manera concreta la gestió del procés de cobertura.

Per tant, en base a l'explicació aportada dels criteris per a realitzar la cobertura diària del servei, i a l'expertesa i coneixements demostrats en la programació i la cobertura del servei, **s'atorguen 0,50 punts.**

3.4 DEVOLUCIÓ DEL SERVEI

3.4.1 Propostes de pla de transferència de coneixement i devolució del servei que permeti la valoració de la seva viabilitat i coherència. Fins a 1 punt.

DELOITTE CONSULTING, S.L.U.

Proposa l'elaboració del pla de transferència estructurat en tres fases: elaboració i validació del pla, sessions de formació i *shadowing*, i tancament amb lliurament i categorització de

documentació. Descriu en què consistiran les fases del pla tot i que sense aprofundir en el contingut o la metodologia de com s'adaptarà de manera progressiva a l'execució del projecte.

Per tant, en base a l'adequació al projecte del pla per a la transferència de coneixement plantejat i el desenvolupament de la metodologia de gestió del canvi proposat, **s'atorguen 0,50 punts**.

SASKATCHEWAN TRANSFORMATION GROUP S.L.

La proposta defineix un procés de devolució del servei amb transferència de coneixement per mòduls, sessions de formació i shadowing, tallers de lliçons apreses i documentació de bones pràctiques. S'inclou un repositori compartit i un pla de sortida amb identificació de riscos futurs i rols interns per a la continuïtat operativa del sistema. Explica com s'adaptarà la metodologia del pla a l'execució modular del projecte.

Per tant, en base a l'adequació al projecte del pla per a la transferència de coneixement plantejat i el desenvolupament de la metodologia de gestió del canvi proposat, **s'atorga 1,00 punt**.

CONSULTIA IT, S.L.

La proposta descriu el procés de devolució del servei estructurat en diverses fases, incloent la preparació per a la transició, la implementació del servei i el tancament del projecte. Detalla els continguts i activitats previstes en cada fase, com, entre d'altres, la formació, la documentació tècnica i operativa, l'avaluació del rendiment o la recollida de lliçons apreses. Tot i això, el pla no concreta de quina manera s'adaptarà la metodologia de transferència al desenvolupament específic del projecte ni com es garantirà la seva aplicació progressiva.

Per tant, en base a l'adequació al projecte del pla per a la transferència de coneixement plantejat i el desenvolupament de la metodologia de gestió del canvi proposat, **s'atorguen 0,75 punts**.

3.5 MILLORES INNOVADORES A L'OBJECTE DEL CONTRACTE

3.5.1 Inclusió i anàlisi de nous treballs que complementin els mínims previstos en el plec tècnic. Fins a 1 punt.

DELOITTE CONSULTING, S.L.U.

Es proposa com a millora l'aplicació una metodologia d'identificació i implantació de millores basada en la identificació d'aquestes de manera preliminar o durant l'execució del projecte, tot i que sense especificar les possibles millores que es podrien oferir com a resultat d'aquesta metodologia. Com a millora preliminar proposa el suport a la gestió del canvi desenvolupant el procés per a dur-lo a terme.

Per tant, en base al grau d'inclusió i anàlisi de nous treballs que complementin els mínims previstos en el plec tècnic, **s'atorguen 0,75 punts.**

SASKATCHEWAN TRANSFORMATION GROUP S.L.

La proposta planteja la creació d'un observatori intern de transformació i dades com a eina per al seguiment post-implantació d'indicadors clau, l'anàlisi de resultats, la documentació de bones pràctiques i el disseny d'un panel executiu i operatiu per a l'ajuda a la presa de decisions. S'indica les eines a utilitzar per a la seva implementació.

Per tant, en base al grau d'inclusió i anàlisi de nous treballs que complementin els mínims previstos en el plec tècnic, **s'atorguen 0,75 punts.**

CONSULTIA IT, S.L.

La proposta planteja com a millores la realització d'un benchmark sectorial, una prova de concepte inicial, una avaluació de la maduresa del sistema de planificació i el suport a la gestió del canvi, tot i que sense aprofundir en l'adaptació de les millores al projecte.

Per tant, en base al grau d'inclusió i anàlisi de nous treballs que complementin els mínims previstos en el plec tècnic, **s'atorguen 0,75 punts.**

Quadre resum de puntuació

	DELOITTE CONSULTING, S.L.U.	SASKATCHEWAN TRANSFORMATION GROUP S.L.	CONSULTIA IT, S.L.
3.1.1	2,50	3,00	1,00
3.1.2	1,00	1,50	0,50
3.1.3	3,00	2,50	0,50
3.1.4	1,50	2,50	2,00
3.2.1	2,00	2,00	1,00
3.2.2	2,00	2,00	1,50
3.3.1	1,00	3,00	0,50
3.3.2	1,50	3,00	0,50
3.3.3	2,00	3,00	1,00
3.3.4	2,00	2,00	0,50
3.4.1	0,50	1,00	0,75
3.5.1	0,75	0,75	0,75
TOTAL	19,75	26,25	10,50

3.6 PUNTUACIÓ TÈCNICA EN APLICACIÓ DE LA DIRECTRIU 1/2020

S'ha valorat la proposició tècnica en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proporcions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública. Per a cadascun dels criteris de valoració tècnics susceptibles d'un judici de valor s'ha realitzat les valoracions en els termes previstos en cadascun dels criteris, obtenint cadascuna de les ofertes, en cadascun dels criteris, la puntuació corresponent i anteriorment justificada. Posteriorment, en el cas que com a mínim una de les ofertes hagi obtingut una puntuació igual o superior al 60% de la puntuació màxima establerta per a cada criteri (o, si s'escau, subcriteri), s'aplicarà a les puntuacions obtingudes inicialment de cada criteri o subcriteri la fórmula següent:

$$Puntuació\ Oferta\ (Pop) = Punts\ Criteri\ (P) \times \left(\frac{Valoració\ Tècnica\ de\ l'Oferta\ (VTop)}{Valoració\ tècnica\ de\ l'oferta\ millor\ valorada\ (VTmv)} \right)$$

La fórmula s'aplica a cadascun dels subcriteris per separat i després s'obté la puntuació total.

El llindar mínim d'utilització de la fórmula serà del 60 % i, per tant, la puntuació final que es concediran serà la que resulti d'aplicar aquesta fórmula. No obstant, en el cas que no s'obtingui una puntuació igual o superior al 60 % de la puntuació de cada criteri o subcriteri, no s'aplicarà la fórmula anterior.

En base a això, es mostra a continuació la puntuació resultant:

	Model de relació i coordinació que doni cobertura a les necessitats especificades al plec.		Metodologia i organització del projecte.	
Puntuació màxima del criteri (P)	3,00		3,00	
Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada (VT_{mv})	3,00		1,50	
	Valoració Tècnica de l'Oferta a Puntuar VT_{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P_{op}	Valoració Tècnica de l'Oferta a Puntuar VT_{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P_{op}
DELOITTE CONSULTING, S.L.U.	2,50	2,50	1,00	1,00
SASKATCHEWAN TRANSFORMATION GROUP S.L.	3,00	3,00	1,50	1,50
CONSULTIA IT, S.L.	1,00	1,00	0,50	0,50

	Planificació, control i seguiment del projecte que garanteixi una major eficàcia en la gestió.		Pla de riscos que reculli els riscos i les accions mitigadores d'aquests	
Puntuació màxima del criteri (P)	3,00		3,00	
Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada (VT _{mv})	3,00		2,50	
	Valoració Tècnica de l'Oferta a Puntuar VT _{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{op}	Valoració Tècnica de l'Oferta a Puntuar VT _{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{op}
DELOITTE CONSULTING, S.L.U.	3,00	3,00	1,50	1,80
SASKATCHEWAN TRANSFORMATION GROUP S.L.	2,50	2,50	2,50	3,00
CONSULTIA IT, S.L.	0,50	0,50	2,00	2,40
	Grau de definició del pla que permeti verificar el compliment de les metodologies establertes		Capacitat de reajustament d'incompliments o retards. Rapidesa / agilitat i qualitat en la gestió i reajustament	
Puntuació màxima del criteri (P)	3,00		3,00	
Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada (VT _{mv})	2,00		2,00	
	Valoració Tècnica de l'Oferta a Puntuar VT _{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{op}	Valoració Tècnica de l'Oferta a Puntuar VT _{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{op}
DELOITTE CONSULTING, S.L.U.	2,00	3,00	2,00	3,00
SASKATCHEWAN TRANSFORMATION GROUP S.L.	2,00	3,00	2,00	3,00
CONSULTIA IT, S.L.	1,00	1,50	1,50	2,25
	Procés estàndard d'assignació de vacances		Paràmetres i/o criteris importants per a poder optimitzar la cobertura del servei, fent aquesta optimització compatible amb satisfacció dels treballadors	
Puntuació màxima del criteri (P)	3,00		3,00	
Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada (VT _{mv})	3,00		3,00	
	Valoració Tècnica de l'Oferta a Puntuar VT _{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{op}	Valoració Tècnica de l'Oferta a Puntuar VT _{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{op}
DELOITTE CONSULTING, S.L.U.	1,00	1,00	1,50	1,50

**FGC**

Ferrocarrils
de la Generalitat
de Catalunya

Informe de valoració d'ofertes

Procediment obert harmonitzat

CONTR/2024/0000000715

SASKATCHEWAN TRANSFORMATION GROUP S.L.	3,00	3,00	3,00	3,00
CONSULTIA IT, S.L.	0,50	0,50	0,50	0,50
	Elaboració d'un pressupost de plantilla en una empresa de transport per a assegurar la cobertura del servei ofert als usuaris		Criteris per a realitzar una cobertura diària del servei, tenint en compte les diferents variables que es puguin donar, amb l'objectiu de que tot el servei estigui cobert i no generar cap distorsió als usuaris	
Puntuació màxima del criteri (P)	3,00		3,00	
Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada (VT _{mv})	3,00		2,00	
	Valoració Tècnica de l'Oferta a Puntuar VT _{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{op}	Valoració Tècnica de l'Oferta a Puntuar VT _{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{op}
DELOITTE CONSULTING, S.L.U.	2,00	2,00	2,00	3,00
SASKATCHEWAN TRANSFORMATION GROUP S.L.	3,00	3,00	2,00	3,00
CONSULTIA IT, S.L.	1,00	1,00	0,50	0,75
	Propostes de pla de transferència de coneixement i devolució del servei que permeti la valoració de la seva viabilitat i coherència		Millores innovadores a l'objecte del contracte	
Puntuació màxima del criteri (P)	1,00		1,00	
Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada (VT _{mv})	1,00		0,75	
	Valoració Tècnica de l'Oferta a Puntuar VT _{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{op}	Valoració Tècnica de l'Oferta a Puntuar VT _{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{op}
DELOITTE CONSULTING, S.L.U.	0,50	0,50	0,75	1,00
SASKATCHEWAN TRANSFORMATION GROUP S.L.	1,00	1,00	0,75	1,00
CONSULTIA IT, S.L.	0,75	0,75	0,75	1,00

	DELOITTE CONSULTING, S.L.U.	SASKATCHEWAN TRANSFORMATION GROUP S.L.	CONSULTIA IT, S.L.
3.1.1	2,50	3,00	1,00
3.1.2	1,00	1,50	0,50
3.1.3	3,00	2,50	0,50
3.1.4	1,80	3,00	2,40
3.2.1	3,00	3,00	1,50
3.2.2	3,00	3,00	2,25
3.3.1	1,00	3,00	0,50
3.3.2	1,50	3,00	0,50
3.3.3	2,00	3,00	1,00
3.3.4	3,00	3,00	0,75
3.4.1	0,50	1,00	0,75
3.5.1	1,00	1,00	1,00
TOTAL	23,30	30,00	12,65

Per tant, les puntuacions obtingudes amb els criteris de valoració tècnica mitjançant judici de valor pels licitadors són:

Puntuació Global	Total puntuació subjectiva
DELOITTE CONSULTING, S.L.U.	23,30
SASKATCHEWAN TRANSFORMATION GROUP S.L.	30,00
CONSULTIA IT, S.L.	12,65

Responsable del Contracte

Ana Isabel García Sánchez
Cap de Cobertura del Servei i
Gestió Econòmica

Signat electrònicament

Director de l'Àrea Gestora

Oriol Juncadella i Fortuny
Director FGC Operadora

Signat electrònicament