

EXPEDIENT NÚM : CONTR/2025/0000000093

**SERVEI DE CUSTÒDIA I GESTIÓ DE LES HISTÒRIES CLÍNIQUES I FONS DOUMENTAL DE L'INSTITUT
D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA**

INFORME VALORACIÓ SOBRE B

ÍNDEX:

- I. OFERTES REBUDES
- II. CRITERIS DE VALORACIÓ SOBRE B
- III. RESULTAT DE LES VALORACIONS SOBRE B
- IV. RESUM PUNTUACIONS SOBRE B

I.- OFERTES REBUDES

D'acord amb el que disposa la vigent LCSP, en l'expedient de contractació administratiu, la Secretaria Tècnica de l' IAS deixa constància de les OFERTES REBUDES :

- **C-DOC CUSTODIA DOCUMENTAL, S.A. NIF A63697478**

II.- CRITERIS DE VALORACIÓ APLICATS (SOBRE B)

a/ ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE L'ARXIU

ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE L'ARXIU	12 punts
Solucions tècniques a les necessitats d'organització de l'arxiu d'històries clíniques.	3
Mitjans materials i humans destinats a la gestió de les històries clíniques.	2
Mitjans materials i tècnics destinats a la digitalització de la documentació mèdica.	3
Mesures en relació a l'aplicació de paràmetres i control de qualitat en l'organització i gestió de les històries clíniques.	4

b/ MITJANS PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

MITJANS PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI	10 punts
Solucions tècniques per garantir la identificació i localització de les històries clíniques.	3
Solucions tècniques en relació a les mesures de protecció i seguretat en la custòdia i gestió de les històries clíniques.	2
Solucions tècniques en relació a garantir la confidencialitat de les dades de les històries clíniques subjectes a custòdia i gestió.	2
Capacitat de resposta davant de possibles incidències.	3

III.- RESULTAT DE LES VALORACIONS (SOBRE B)

III.a) La quantitat d'*items* exposats en la Memòria aportada i la qualitat de la seva descripció ha estat òptima, essent doncs la memòria presentada, adequada i conforme als requeriments mínims establerts per l'IAS.

III.b) En relació al TRASLLAT DE LES HC DE L'IAS EN CUSTÒDIA EXTERNA

Segons la Memòria presentada, C-DOC assumirà, a cost 0€ per l'IAS, l'extracció, trasllat i ubicació en els seus locals de custòdia, els 7.200 contenidors aprox. d'històries clíniques actualment en custòdia externa, i complirà amb el termini de 15 dies hàbils demanat per l'IAS, per fer aquest trasllat, tot garantint el lliurament de les possibles peticions d'històries clíniques mentre duri el mateix.

No s'aprecia cap referència a l'assumpció per part de C-DOC de l'import dels 15.750€ en concepte del traspass d'aquestes hc (4.500 contenidors amb hc x 3,50€/contenedor = 15.750€)

Un cop finalitzat el període de vigència del contracte, si es produís l'adjudicació a una altra empresa o fos necessari el trasllat de les històries en custòdia, C-DOC es compromet a facilitar la transferència ordenada de tota la documentació en custòdia, garantint la seva seguretat fins la seva recollida, a cost 0€ per l'IAS..

III.c) En relació als criteris d' ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE L'ARXIU

ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE L'ARXIU	12 punts
Solucions tècniques a les necessitats d'organització de l'arxiu d'històries clíniques.	
Mitjans materials i humans destinats a la gestió de les històries clíniques.	
Mitjans materials i tècnics destinats a la digitalització de la documentació mèdica.	
Mesures en relació a l'aplicació de paràmetres i control de qualitat en l'organització i gestió de les històries clíniques.	

-En relació a les **solucions tècniques**, la unitat tècnica valora positivament la solució descrita per C-DOC, en relació a l'entrega a l'IAS d'un inventari en format digital de la documentació recollida, així com el manteniment del cens actualitzat per assegurar la localització de les històries clíniques.

-En relació als **mitjans humans i materials**, descrits en l'apartat 3 de la Memòria, aquesta unitat valora positivament la descripció detallada de les persones destinades a cada part del servei, així com la figura d'un responsable/coordinador a disposició de l'IAS.

-En relació als **mitjans materials i tècnics per la digitalització**, tot i que es descriu en la Memòria que les històries clíniques sol·licitades seran escanejades i convertides en PDF, trobem a faltar una explicació més detallada del procés de digitalització. D'altra banda ens ha semblat interessant l'ofertament d'assessorament en tractament arxivístic, tant de documentació en suport paper, electrònic i fotogràfic.

-En relació a les **mesures aplicació paràmetres de control de qualitat**, considerem una bona proposta la de realitzar reunions periòdiques de seguiment, revisant accions correctives i preventives, per tal de millorar el servei.

III.d) En relació als criteris de MITJANS PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

MITJANS PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI	10 punts
Solucions tècniques per garantir la identificació i localització de les històries clíniques.	
Solucions tècniques en relació a les mesures de protecció i seguretat en la custòdia i gestió de les històries clíniques.	
Solucions tècniques en relació a garantir la confidencialitat de les dades de les històries clíniques subjectes a custòdia i gestió.	
Capacitat de resposta davant de possibles incidències.	

-En relació a **solucions tècniques per garantir identificació i localització de les HC**, es considera molt interessant poder disposar de manera gratuïta de la plataforma web service (www.C-doc.net) per a realitzar peticions i consultes, de manera que quedi garantida la localització constant dels documents.

-Quant a les **solucions tècniques en relació a les mesures de protecció i seguretat en la custòdia i gestió de les històries clíniques**, cal dir que l'apartat 3.3 de la Memòria descriu una àmplia oferta de mesures de seguretat de les instal·lacions (característiques dels dipòsits de custòdia, control d'accessos, mesures detecció i extinció d'incendis, sistemes de control ambiental de temperatura i humitat, protocols de prevenció contra agents biològics, protocols de neteja,...), així com la descripció d'auditories periòdiques en relació a seguretat, qualitat, medi ambient,...

-En relació a les **solucions tècniques en relació a garantir la confidencialitat de les dades de les històries clíniques subjectes a custòdia i gestió**, aquesta unitat tècnica considera important poder assegurar la traçabilitat de les històries clíniques com s'explica a la memòria gràcies a les eines informàtiques contrastades amb un robust sistema de base de dades, tant durant els trasllats com en els dipòsits de custòdia.

-En relació a la **capacitat de resposta davant de possibles incidències**, es valora positivament el sistema de gestió d'incidències descrit per C-DOC, així com la descripció del procés d'anàlisi de les mateixes i d'implementació de les accions correctives/preventives.

IV.- RESUM DE PUNTUACIÓ SOBRE B:

ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE L'ARXIU	8 / 12
Solucions tècniques a les necessitats d'organització de l'arxiu d'històries clíniques.	2 / 3
Mitjans materials i humans destinats a la gestió de les històries clíniques.	2 / 2
Mitjans materials i tècnics destinats a la digitalització de la documentació mèdica.	1 / 3
Mesures en relació a l'aplicació de paràmetres i control de qualitat en l'organització i gestió de les històries clíniques.	3 / 4

MITJANS PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI	8 / 10
Solucions tècniques per garantir la identificació i localització de les històries clíniques.	3 / 3
Solucions tècniques en relació a les mesures de protecció i seguretat en la custòdia i gestió de les històries clíniques.	2 / 2
Solucions tècniques en relació a garantir la confidencialitat de les dades de les històries clíniques subjectes a custòdia i gestió.	1 / 2
Capacitat de resposta davant de possibles incidències.	2 / 3

RESUM PUNTUACIÓ DEL PLEC TÈCNIC DEL SOBRE B

ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE L'ARXIU **8 punts**
 MITJANS PER A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS **8 punts**
TOTAL: 16 punts

Per a que consti, signo a Salt, a 19 de novembre de 2025

Signat: René Robles