

## **INFORME TÈCNIC DE DOCUMENTACIÓ AVALUABLE MITJANÇANT JUDICI DE VALOR**

Havent procedit en data 22 de desembre de 2025 a l'obertura dels sobres B del procediment amb codi d'expedient CSAPG OB 2025/24 relatiu al servei de suport, actualització, manteniment i llicenciament de la plataforma de formació Moodle, per a tot el Consorci Sanitari de l'Alt Penedès Garraf (en endavant CSAPG), es va fer entrega als tècnics de referència de la documentació aportada al sobre B per les empreses licitadores per tal de procedir a la valoració dels criteris avaluable mitjançant judici de valor, del que s'extreuen les següents conclusions.

El present informe es realitza un cop oberts els sobres A i B, estant encara pendent l'obertura del sobre C, amb la proposta econòmica.

La valoració s'ha efectuat per part del Responsable de Gestió del Talent de CSAPG.

### **1. Licitadors admesos a valorar**

Els licitadors als que fa referència el present informe, en relació amb les seves ofertes, són els següents:

|                  |
|------------------|
| <b>Empreses:</b> |
| 3ipunt           |

### **2. Criteris de Valoració**

Els criteris subjectius basats en judici de valor i apreciació tècnica, són els indicats en el Quadre de Característiques del concurs objecte d'aquest informe, i son el següents:

| <b>Criteris d'avaluació sotmesos a judicis de valor</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>PUNTUACIÓ</b>       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| <b><u>Metodologia de treball i descripció del servei</u></b><br>Es valorarà la qualitat, coherència, claredat i adequació de la metodologia proposada pel licitador per a l'execució correcta del servei, així com la descripció detallada de les actuacions previstes, els procediments de treball, i els mecanismes de control i seguiment. La proposta haurà d'estar plenament alineada amb les prescripcions tècniques del contracte.<br><i>No es valoraran les ofertes que es limitin a reproduir les prescripcions tècniques sense aportar contingut propi, diferencial o d'aplicació real.</i> | <b>Fins a 29 punts</b> |
| <b><u>Mitjans tècnics assignats al servei / Eina informàtica</u></b><br>Es valorarà la idoneïtat, adequació i qualitat dels mitjans tècnics que el licitador proposa posar a disposició per a l'execució correcta del servei, incloent-hi, quan escau, l'eina informàtica o plataforma tecnològica destinada al suport, gestió, seguiment i control del servei. Els mitjans proposats hauran d'estar alineats amb les necessitats i requisits establerts en les prescripcions tècniques.                                                                                                              | <b>Fins a 20 punts</b> |

|                                                                                                                                                                                                                               |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Els licitadors no hauran d'incorporar, sota cap concepte, informació relativa a l'equip tècnic adscrit que faci referència a la millora a incorporar en el sobre C, sent causa d'exclusió la seva incorporació en el sobre B. |                 |
| <b>PUNTUACIÓ MÀXIMA</b>                                                                                                                                                                                                       | <b>49 PUNTS</b> |

Per la valoració de l'oferta del present concurs, s'ha tingut en compte la documentació aportada per el licitador, en el seu sobre B.

### **3. Valoració de les ofertes d'acord als criteris de valoració mitjançant judici de valor**

Els criteris subjectius basats en judici de valor i apreciació tècnica, són els indicats en el Quadre de Característiques del concurs objecte d'aquest informe.

#### **Metodologia de treball i descripció del servei (fins a 29 punts)**

En aquest apartat es valora la qualitat, coherència, claredat i adequació de la metodologia proposada pel licitador per a l'execució correcta del servei, així com la descripció detallada de les actuacions previstes, els procediments de treball, i els mecanismes de control i seguiment.

3ipunt obté 29 punts, atès que presenta una proposta completa, estructurada i plenament alineada amb les necessitats operatives del CSAPG. La metodologia es desenvolupa de manera ordenada, amb una definició clara de les fases del servei, des de la posada en marxa inicial fins al suport continuat, manteniment correctiu i evolutiu, i acompanyament funcional a l'equip de formació del CSAPG.

La proposta descriu de manera detallada les diferents actuacions previstes, incloent la configuració inicial de l'entorn Moodle, la migració i adaptació de continguts, la gestió d'usuaris i rols, així com el suport a l'activitat formativa virtual. Es defineixen procediments de treball clars per a la gestió d'incidències, actualitzacions de la plataforma i resolució de requeriments tècnics, establint canals de comunicació i terminis de resposta adequats a un entorn institucional sanitari.

Es valora positivament que la metodologia incorpori mecanismes de control i seguiment del servei, amb sistemes de registre d'incidències, traçabilitat de les actuacions i comunicació continuada amb el CSAPG, fet que permet garantir la qualitat del servei i una resposta àgil davant possibles necessitats operatives.

La proposta no es limita a reproduir les prescripcions tècniques del plec, sinó que les desenvolupa amb contingut propi i aplicació pràctica, demostrant coneixement específic de la plataforma Moodle i de les necessitats d'un entorn formatiu corporatiu. La metodologia plantejada és realista, fàcilment desplegable i adequada al volum i naturalesa del servei objecte del contracte.

**Mitjans tècnics assignats al servei / Eina informàtica (fins a 20 punts)**

En aquest apartat es valora la idoneïtat, adequació i qualitat dels mitjans tècnics que el licitador proposa posar a disposició per a l'execució correcta del servei, incloent-hi, quan escau, l'eina informàtica o plataforma tecnològica destinada al suport, gestió, seguiment i control del servei.

3ipunt obté 20 punts degut a que presenta la solució Moodle com una eina consolidada, robusta i plenament alineada amb les necessitats formatives del CSAPG. L'oferta descriu amb detall les funcionalitats de la plataforma, incloent la gestió de cursos, usuaris, rols, continguts formatius, activitats d'avaluació i sistemes de seguiment de l'aprenentatge.

Es valora especialment la capacitat de la plataforma per donar suport a la formació virtual corporativa, amb funcionalitats de control, monitorització de l'activitat formativa i generació d'informació rellevant per al seguiment de l'execució del servei. La proposta inclou mecanismes de seguretat, còpies de seguretat i actualitzacions periòdiques, garantint la continuïtat del servei i la protecció de la informació.

La descripció de l'eina informàtica és clara i orientada a l'ús real, amb una explicació funcional suficient per entendre la seva aplicabilitat immediata sense requerir desenvolupaments addicionals. Els mitjans tècnics proposats es consideren adequats i alineats amb els requisits establerts al plec, assegurant una gestió eficient, estable i escalable de la plataforma Moodle.

En conclusió, el responsable que subscriu el present informe consideren que la puntuació relativa als criteris de valoració subjectes a judici de valor ha de ser la que segueix:

| EMPRESA | PUNTUACIÓ |
|---------|-----------|
| 3ipunt  | 49 punts  |

Per tot l'exposat, el tècnic sota-signant eleva el present informe a la Mesa de contractació, tot detallant la valoració exposada, amb el fi de que procedeixi d'acord amb la legislació vigent.

Vilafranca del Penedès, a la data de la signatura digital.

Sr. José Luis Castilla Zotes  
Responsable de Talent  
Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf