

MANTENIMENT DE LES L·LICÈNCIES DELS PRODUCTES D'ATLASSIAN UTILITZATS PER LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA

Plec de Prescripcions Tècniques

ÍNDEX DE CONTINGUTS

<u>1.</u>	<u>OBJECTE DEL CONTRACTE</u>	<u>3</u>
<u>2.</u>	<u>ESPECIFICACIONS DEL CONTRACTE</u>	<u>3</u>

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Des de l'any 2010 la Diputació de Tarragona disposa d'una sèrie de productes de l'empresa Atlassian instal·lats a les seves dependències.

Aquests productes permeten gestionar els projectes de TI de l'Àrea d'Innovació i Tecnologia utilitzant metodologies àgils (Scrum / Kanban), gestionar la documentació associada a aquests i a més, permetre les funcionalitats d'integració continuada i desplegament centralitzat.

És per aquesta raó que l'objecte d'aquest contracte no és altre que cobrir totes les funcionalitats de manteniment d'aquest programari per als propers anys.

2. ESPECIFICACIONS DEL CONTRACTE

Pel que fa al manteniment dels productes Atlassian, els serveis inclosos en aquest contracte són els següents:

- Cobertura de suport 24h del programari durant els 5 dies laborables de la setmana (de dilluns a divendres).
- Temps de resposta estàndard d'1 hora per a incidències de Nivell 1 (Impacte Crític) i de 4 hores per a incidències de Nivell 2 (Impacte Significatiu).
- Accés al sistema de creació de tiquets al Centre de Suport d'Usuari d'Atlassian (<https://support.atlassian.com>) i suport tècnic per part d'Atlassian.
- Accés a les noves versions del programari, pegats i executables de les versions adquirides durant tota la durada d'aquest contracte de manteniment.

La durada d'aquest contracte serà de 2 anys a partir del 16 de febrer de 2026, o des de la data de formalització del contracte.

El quadre-resum de productes que aquest contracte de manteniment ha de cobrir són els següents:

Producte	Llicències	Data de fi de suport	SEN
Jira Software (<i>Cloud</i>) E-423-X5X-CPJ-JAS dipta.atlassian.net	50 users	15/02/2026	SEN-2065332
Time Tracker for Jira Cloud & DC (<i>Cloud</i>) E-423-X5X-CQT-4B7 dipta.atlassian.net	50 users	15/02/2026	SEN-2397243

Projectrak (<i>Cloud</i>) E-423-X5X-CNU-YCG dipta.atlassian.net	50 users	15/02/2026	SEN-3033418
Confluence (<i>Cloud</i>) E-423-X5X-CQ9-RPY dipta.atlassian.net	50 users	15/02/2026	SEN-2405112
Atlassian Guard (<i>Cloud</i>) E-42M-V9E-T5C-VRH dipta	100 users	15/02/2027	SEN-61073765
Bamboo (<i>Data Center</i>)	10 REMOTE AGENTS	09/02/2026	SEN-2065335
Include Code Quality for Bamboo Data Center	10 REMOTE AGENTS	26/02/2026	SEN-55055871
Bitbucket (<i>Data Center</i>)	50 users	09/02/2026	SEN-13165896

Cal tenir en compte les següents particularitats:

- La renovació del suport serà per un període de 2 anys per als productes *Jira Software (Cloud)*, *Time Tracker for Jira Cloud & DC*, *Projectrak (Cloud)* i *Confluence (Cloud)*
- Per al producte *Atlassian Guard*, la renovació només serà per 1 any (del 16/02/2027 fins al 15/02/2028).
- La renovació del suport per als productes *Bamboo (Data Center)* i *Bitbucket (Data Center)* haurà de ser per 2 anys i 6 dies, per tal que finalitzi el suport a la data de 15/02/2028.
- La renovació del suport per al producte *Include Code Quality for Bamboo Data Center* haurà de ser per 2 anys menys 11 dies, per tal que finalitzi en data 15/02/2028.
- Caldrà, doncs, que la data de finalització del suport de **TOTS** els productes sigui la mateixa: **15/02/2028**.

Tots els productes amb llicenciament *Cloud* hauran d'estar allotjats en un centre de processament de dades a la regió d'Europa i hauran de complir tota la legislació vigent.

L'adreça de correu electrònic a la qual estan registrats els productes és cpairot@dipta.cat.