

CONTRACTACIÓ DEL SUPORT DEL PROGRAMARI DE L'APLICACIÓ DE COMPTABILIAT CGAP-PLUS DE LA DI- PUTACIÓ DE TARRAGONA

Plec de Prescripcions Tècniques

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Mantenir les seves dades comptables, contenides a l'aplicació.

Per poder garantir aquestes condicions per a l'aplicació de Comptabilitat cal contractar un manteniment que ha d'incloure el suport tècnic de l'aplicació.

Així doncs, caldrà contractar els manteniments de suport anuals de l'aplicació de Comptabilitat Cgap Plus que incloguin el següent:

- Servei de consulta i assessorament telefònic sobre el funcionament dels productes inclosos a l'apartat 2 d'aquest plec.
- La resolució d'incidències per manteniment remot, que consisteix en la possibilitat de connexió entre els sistemes de la Diputació i el de l'empresa adjudicatària, per tal de realitzar consultes de programa i l'estudi de qualsevol tipus d'incidència en el funcionament del programari de forma immediata, evitant en la majoria dels casos el desplaçament físic d'un tècnic a les instal·lacions de la Corporació.
- Dubtes concrets d'utilització del producte.

Aquest contracte inclourà també el dret a l'accés a les revisions que es realitzin del programari, així com el dret a totes les actualitzacions que apareguin durant la durada d'aquest.

Aquest servei de manteniment inclourà no només la recepció de cadascuna de les noves versions, sinó també els *servicepacks* i *pegats* que acompanyen a qualsevol desenvolupament.

Pel que fa al pressupost, aquest està en base als preus que estableix la prestació de manteniment que venen marcats per l'empresa, i s'adeqüen a preus de mercat d'aplicacions de semblants característiques.

2. RELACIÓ DE PRODUCTES DE PROGRAMARI A COBRIR

La relació de productes de programari instal·lats a la Diputació de Tarragona i dels quals aquest contracte n'haurà de cobrir el manteniment són:

- Àrea d'Intervenció
 - Aplicació de Comptabilitat CGAP-plus